



Sisena sessió presencial del procés participatiu - Districte de Sants-Montjuïc

Dia	Dimecres 15/05/2024
Durada	de 18.30h. a 20.30h.
Lloc	Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB)

Objectius

Objectiu general	- Generar un espai informatiu i de debat per a la recollida de propostes a considerar en la modificació de l'Ordenança de Convivència de Barcelona
Objectius específics	- Informar sobre el procés i sobre els aspectes a modificar en l'Ordenança de Convivència per adaptar-la a la normativa vigent. - Recollir aportacions i propostes dels diferents agents implicats. - Aconseguir aliances per a la difusió del procés. - Generar una bona experiència participativa, enriquidora i útil.

Punts ordre del dia

1. **Benvinguda** de la Comissionada de Convivència i explicació del procés de participació
2. **Bloc d'informació** sobre l'ordenança per part de l'equip tècnic municipal
3. **Dinàmica per grups sobre:**
 - a. Millores en les conductes regulades en l'ordenança actual
 - b. Valoració de les noves conductes que s'hi volen incorporar
 - c. Mesures alternatives en substitució de les sancions
 - d. Corresponsabilitat de cada sector sobre l'espai públic.
 - e. Altres

(en tots els grups es debatrà qualsevol dels temes llistats)

4. **Cloenda**

Dades de participació

En la sessió han participat **24 persones**, de les quals 9 eren dones i 15 homes.

Les persones participants eren dels següents districtes de la ciutat:

- Ciutat Vella: 3
- Eixample: 1
- Sant Martí: 1
- Sants-Montjuïc: 19



Hi han participat 7 persones a títol individual i **17 com a representants de diverses entitats:**

- Federació Festes Majors de Sants: 2
- Comissió de seguiment. Barri de Sants: 1
- Comissió de veïns. Barri la Bordeta: 1
- Taller artesà: 1
- Taula de civisme de la Marina: 1
- Sants-3 Radio: 1
- AVV Hostafrancs: 1
- Plataforma Jardí de l'Estació de Magòria: 2
- AVV Font de la Guatlilla-Magòria: 1
- Ass. de comerciants de la Creu Coberta: 1
- AVV Badal-Brasil-La Bordeta: 1
- AVV Plaça de la Farga: 4

A la sessió eren presents les persones referents del procés i del districte

Gerència de l'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència:

Montse Surroca (Comissionada de Convivència)

Marisa Marco (jurista de la Gerència d'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència)

Districte de Sants-Montjuïc

Núria Pey, Consellera tècnica del districte

Josep Marín, Departament de territori

Assumpta Martínez, Tècnica de l'àrea de prevenció

Isabel Pallejà, Tercera tinència

Elisabet López Rodríguez, Direcció de Serveis de Prevenció

María Conesa, Consellera del PSC.

Albert Torelló, Conseller de TriasxBCN

Jorge Trujillo, Conseller de BComú.

Josep Joaquin Pérez Calvo, Conseller d'ERC.



Acta (resum d'idees clau)

1. Benvinguda i presentació

La Comissionada de Convivència, **Montse Surroca**, dona la benvinguda i agraeix l'assistència a sessió participativa del procés participatiu per a la modificació de l'Ordenança de Convivència.

Posa en context sobre la necessitat, després de divuit anys de vigència de l'Ordenança de convivència, d'adequar-la a les noves demandes i necessitats de la ciutadania, així com als canvis legals que s'han produït.

Informa que, per donar compliment a les propostes aprovades a la Comissió de Presidència, Seguretat i Prevenció i a la demanda ciutadana recollida tant en les primeres 3 sessions presencials com en la Comissió de seguiment del procés, s'amplia la fase 2 de debats i recollida de propostes fins al 31 de maig.

Avui estem a la primera de les 7 sessions que s'han afegit, una per districte on no s'havien encara portat a terme, per continuar recollint aportacions que se sumaran a les 314 ja recollides al febrer i que es poden consultar a la plataforma Decidim.

Explica que des del 25 d'abril s'ha reforçat la difusió del procés amb l'objectiu d'arribar a diferents perfils i garantir una participació diversa, convida les persones presents a ser altaveus del procés.

2. Presentació del procés per part de l'equip dinamitzador (Raons Públiques)

L'equip dinamitzador explica les claus del procés de participació

- El procés participatiu: objectius
- Fases del procés i nou calendari
- Àmbit d'aplicació
- Context del debat: De quines conductes tracta l'ordenança?

La presentació amb el contingut exposat està disponible a la [plataforma digital](#) de participació del procés.

3. Bloc d'informació sobre l'ordenança per part de l'equip tècnic municipal

Marisa Marco, jurista de la Gerència d'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència, explica les claus dels contingut de la nova ordenança de convivència amb exemples pràctics per a facilitar la comprensió.

ACTUALITZACIÓ EN RELACIÓ AMB LA NORMATIVA ACTUAL

- Revisió del text de l'Ordenança de convivència per haver d'adaptar-lo a altres lleis i sentències dels Tribunals.



- Revisió dels continguts de l'Ordenança de convivència en relació amb altres ordenances municipals posteriors.
- Adequació del procediment sancionador.
- Incorporar la terminologia dels atemptats contra la dignitat de les persones.

CONDUCTES QUE ES PROPOSA REVISAR

- Botellot i molèsties per soroll a l'espai públic
- Grafitis i pintades
- Necessitats fisiològiques a l'espai públic

NOVES CONDUCTES QUE ES PROPOSA INCORPORAR

- Actes que atempten contra la indemnitat sexual

ASPECTES TRANSVERSALS

- CORRESPONSABILITAT dels diferents sectors sobre l'espai públic
- MESURES ALTERNATIVES en substitució de les sancions

La presentació amb el contingut exposat està disponible a la [plataforma digital de participació del procés](#).

4. Torn obert d'intervencions i dubtes sobre el contingut exposat

- Pregunta 1: En festes majors es posen a disposició lavabos públics. Aquest servei de lavabos públics es pot estendre a la resta de l'any i altres localitzacions?
 - Resposta 1: Sí, està contemplada aquesta casuística i identificada la problemàtica, per prendre mesures.
- Pregunta 2: Com es poden controlar les miccions a l'espai públic? Hi ha moltes persones que orinen a tot arreu. Es demana instal·lar lavabos públics en punts estratègics dels barris, augmentar el nombre de lavabos públics i actuar respecte a aquest tipus de conductes de les persones.
 - Resposta 2: Es una problemàtica que es dona en moltes de les sessions que s'han realitzat i es té en compte.
- Pregunta 3: "Ja existeix una Ordenança convivència que no conec". Trobo difícil fer propostes sobre un document que no conec, dubto que en una hora pugui conèixer-ho i fer aportacions, a més tenint en compte que ja hi ha personal tècnic de l'Ajuntament que està molt a sobre del tema.
 - Resposta 3: Estem fent aquestes sessions per escoltar a la ciutadania. Ens interessa el que pugui aportar des de la seva experiència. El convidem a participar en els grups i li donarem el suport necessari per aclarir els dubtes sobre l'Ordenança i facilitar fer propostes. L'Ordenança està publicada a disposició de la ciutadania en la plataforma digital Decidim Barcelona des de el començament del procés de participació.



5. Resultats del treball per grups

A continuació s'ha treballat en dues grups sobre les següents temàtiques:

1. Millores en les conductes regulades en l'ordenança actual
2. Valoració de les noves conductes a incorporar
3. Mesures alternatives en substitució de les sancions
4. Corresponsabilitat dels diferents sectors sobre l'espai públic
5. Altres

S'han recollit un total de 47 aportacions que es presenten organitzades per als 5 temes llistat precedentment.

Millores en les conductes regulades en l'ordenança actual

En relació amb la temàtica s'han recollit 13 propostes.

Títol de la proposta	Descripció
GRAFITS, PINTADES I ALTRES EXPRESSIONS GRÀFIQUES	
Identificar grafers amb càmeres	Fer servir càmeres de videovigilància per identificar els grafers i poder imposar-los multes.
Identificar grafers	Millorar mètodes d'identificació de grafers sense dependre només de càmeres.
Coordinació millorada en neteja	Millorar la coordinació de la neteja entre els diferents serveis relacionats amb els grafitis i les pintades, tant en l'espai públic com en els equipaments públics.
ATEMPTATS CONTRA LA DIGNITAT DE LES PERSONES	
Sensibilitzar els cossos de seguretat	Sensibilitzar els cossos de seguretat sobre atemptats contra la dignitat de les persones en casos de persones de gènere divers, racialitzades o migrades.
CONSUM DE BEGUES ALCOHÒLIQUES	
Instal·lar més càmeres de videovigilància	Incrementar el nombre de càmeres de videovigilància en llocs identificats com a punts de reunió de botellot o altres actes incívics per dissuadir i prevenir aquestes conductes i també els delictes.
ACTITUDS VANDÀLIQUES	
Ampliar les sancions per conductes vandàliques a elements privats dels comerços	En el cas de les conductes relacionades amb actituds vandàliques i deteriorament de l'espai urbà, s'ha d'ampliar el concepte de paisatge urbà a elements privats, com les vitrines i les persianes dels comerços. Les persones que realitzen aquestes actituds vandàliques han de pagar els desperfectes fets o s'han d'implementar mesures alternatives on puguin treballar o ajudar els comerços afectats. Es considera que els agents cívics han de treballar en més cooperació amb els comerços per solucionar aquestes conductes i conscienciar la ciutadania.
ÚS IMPROPI DE L'ESPAI PÚBLIC	
Controlar conductes en parcs infantils	Controlar les conductes incíviques de persones que freqüenten les places i parcs on juguen infants.



*Sanció per ús inadequat de parcs
infantils*

*S'ha de sancionar l'ús inadequat dels parcs infantils, ja que són espais
destinats al col·lectiu d'infants.*

COMERÇ AMBULANT NO AUTORITZAT

*Agreujar sancions a la venda
davant botigues*

*En cas de venda ambulant no autoritzada, considerar la realització de
l'activitat davant una botiga com un agreujant i aplicar, per exemple multes
més altes.*

*Habilitar espais alternatius per
venedors ambulants no autoritzats*

*Proposar espais alternatius per a venedors ambulants no autoritzats, per
exemple a Rambla Badal o rambla Brasil.*

*Facilitar la regularització de
venedors ambulants no autoritzats*

*Simplificar tràmits administratius i ajudar-los a poder realitzar la seva activitat,
ja que son persones en situació de vulnerabilitat.*

*Retirar la mercaderia al comerç
ambulant no autoritzat*

*En el barri de la Marina, concretament a la plaça Mediterrània, hi ha un
problema relacionat amb el comerç ambulant no autoritzat. S'hauria d'actuar
amb més contundència en relació a aquesta conducta i retirar la mercaderia
que es ven sense permís.*

*Control de la venda de begudes
alcohòliques a la nit*

*Hi ha un problema amb la venda no autoritzada de begudes alcohòliques a la
nit que causa molts problemes de convivència. S'han de crear
acompanyaments destinats a les persones que es dediquen a aquesta
activitat i retirar les llaunes durant les actuacions per part dels cossos de
seguretat. La presència de botigues obertes a la nit es considera que fa
augmentar aquesta conducta perquè poden ser punts de distribució de
begudes alcohòliques.*

Valoració de les noves conductes a incorporar

En relació amb la temàtica s'ha recollit una proposta.

Títol de la proposta

Descripció

Actes que atempten contra la indemnitat sexual

*Millora de la sensació de seguretat
de les dones*

*Com a dona, reconec que les persones sense llar a vegades em causen una
sensació d'inseguretat. Tampoc m'agrada que les persones es colin al metro
darrere meu quan passo les barreres. S'hauria de treballar per millorar aquesta
sensació d'inseguretat causada per determinades conductes.*

Corresponsabilitat dels diferents sectors sobre l'espai públic

En relació amb la temàtica s'han recollit 14 propostes.

Títol de la proposta

Descripció

Corresponsabilitat

*Impulsar la corresponsabilitat del
sector restauració i oci nocturn*

*Implicar locals d'oci i restauració tant diürns i nocturns en reducció de soroll i
brutícia.*



<i>Responsabilitat de les discoteques</i>	<i>Les discoteques reconeixen les seves responsabilitats en relació amb el control de l'ús de l'espai públic fora dels seus establiments. Qui es faci responsable, en particular a l'hora del tancament, però és cert que necessiten suport per part dels serveis de seguretat.</i>
<i>Implicació del gremi d'hotelers</i>	<i>És necessari que el gremi d'hotelers s'impliqui i aporti. El gremi ha de tenir la responsabilitat d'informar i sensibilitzar la població visitant en relació amb les normes de convivència establertes a la ciutat.</i>
<i>Millora en la detecció i sanció d'actes incívics</i>	<i>El problema fonamental és detectar les conductes incíviques en temps real i corregir o sancionar aquestes conductes de manera efectiva, especialment en els visitants esporàdics o no residents. La Guàrdia Urbana hauria de fer més acte de presència i vigilància en relació amb conductes com grafitis, col·locació de pegatines, menjar i beure al carrer, missatges al carrer, soroll a la nit, etc. Aconseguir estàndards internacionals europeus de civisme.</i>
<i>Festes majors com espais d'oci comunitari</i>	<i>Els organitzadors de les festes majors realitzen un treball comunitari per garantir un espai d'oci per a tots els veïns i veïnes del barri. Actualment, estan preocupats per la percepció negativa que es té d'aquests esdeveniments en relació a la convivència. Necessiten suport i millores, com per exemple ampliar el nombre de lavabos públics i la seva ubicació, i que en totes les activitats a l'espai públic n'hi hagi.</i>
<i>Crear una App per alertar de conductes incíviques com la de FGC</i>	<i>Replicar l'experiència de l'aplicació mòbil dels FGC permet alertar de conductes incíviques.</i>

Mesures preventives i de sensibilització

<i>Impulsar mesures adreçades a soroll i brutícia</i>	<i>Impulsar mesures contra soroll excessiu i la brutícia per necessitats fisiològiques al voltant dels locals de restauració i bars incloent les terrasses</i>
<i>Fer complir ordenances</i>	<i>Reforçar compliment de les ordenances municipals vigents.</i>
<i>Incrementar la vigilància a l'espai públic</i>	<i>Augmentar vigilància en espais públics, i incrementar en nombre de multes imposades com tal de reduir l'incivisme i els delictes.</i>
<i>Instal·lar més lavabos públics</i>	<i>Incrementar nombre de lavabos públics en parcs i carrers. Com , per exemple a la Plaça de la Farga.</i>
<i>Presència reforçada de seguretat a l'espai públic</i>	<i>Cal una major presència a l'espai públic dels cossos de seguretat com la Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra. S'han d'incrementar els efectius.</i>
<i>Augment de l'"autoritas" dels agents cívics</i>	<i>Incrementar el nombre d'agents cívics a l'espai públic i augmentar la seva "autoritas", fomentant la relació entre els agents cívics i les entitats i els comerços dels territoris.</i>
<i>Control d'esdeveniments a la muntanya de Montjuïc</i>	<i>S'ha d'incrementar el control en les conductes relacionades amb els grans esdeveniments esportius o musicals que es fan a la muntanya de Montjuïc. Quan acaben aquests esdeveniments, moltes persones baixen cap als barris mantenint comportaments incívics, especialment relacionats amb les necessitats fisiològiques i el soroll.</i>
<i>Manca estructural de lavabos públics a Barcelona</i>	<i>Està clar que hi ha una manca estructural de lavabos públics a la ciutat de Barcelona. S'ha d'actuar per millorar la situació. És necessari habilitar lavabos en espais públics i obligar la instal·lació de lavabos per a qualsevol activitat puntual a l'espai públic, i crear una xarxa de lavabos d'obra (no policlins) perquè siguin espais dignes.</i>



Mesures alternatives en substitució de les sancions

En relació amb la temàtica s'han recollit 5 propostes.

Títol de la proposta	Descripció
Sancions i persones en situació de vulnerabilitat	
<i>Increment de recursos per a persones sense sostre</i>	<i>La presència de persones sense llar a l'espai públic s'ha incrementat notablement en els darrers anys. S'han d'incrementar els recursos destinats a aquest col·lectiu, com les places d'allotjament i els equipaments destinats a ells. La inacció per part del municipi en relació amb aquest col·lectiu és percebuda com un problema. Aquestes persones han de ser acompanyades per reintegrar-se en el sistema i les mesures alternatives són vistes com un element positiu en aquest sentit.</i>

Conductes no regulades

S'han recollit 17 propostes no relacionades amb els temes focus del debat.

Títol de la proposta	Descripció
Soroll	
<i>Revisar la ubicació de bancs</i>	<i>Tenir en compte l'ús de l'espai públic i la situació del veïnat per exemple, la ubicació dels bancs molt propers als edificis d'habitatge per evitar el soroll de la gent que els fa servir, sobretot a la nit.</i>
<i>Reduir el soroll del tràfic</i>	<i>Prendre mesures per reduir el soroll provocat pel tràfic de vehicles, especialment durant la nit: privats, de neteja o recollida de residus (contenidors).</i>
<i>Incrementar la vigilància sobre conductes incíviques</i>	<i>Incrementar la vigilància per reduir el soroll provocat per les conductes incíviques associades a reunions per a fer botellot o prendre estupefaents.</i>
<i>Control del soroll gossos a la nit</i>	<i>Controlar soroll de gossos durant la nit en els habitatges per evitar molèsties veïnals.</i>
<i>Revisar els esdeveniments al Calaix de Sants</i>	<i>Revisar la freqüència dels esdeveniments recurrents per minimitzar molèsties per soroll i brutícia</i>
<i>Reduir la contaminació acústica</i>	<i>Reduir soroll per grans esdeveniments com grans concerts i partits de futbol.</i>
Gossos	
<i>Incrementar sancions per brutícia gossos</i>	<i>Identificar i sancionar propietaris per brutícia de gossos a través de l'ADN dels gossos.</i>
<i>Sancions per a propietaris de gossos deslligats</i>	<i>Sancionar les persones que porten els gossos deslligats, especialment els gossos més grans que poden atacar als més petits.</i>
<i>Augment de zones per a gossos</i>	<i>Es considera que s'han d'incrementar les zones destinades al lleure i a les necessitats fisiològiques dels gossos.</i>
Intervenció	
<i>Complir amb el dret a l'habitatge de les treballadores sexuals a Ciutat Vella.</i>	<i>Eliminar la prohibició d'activitat de meubl�, que impedeix a les treballadores sexuals de llogar un habitatge a Ciutat Vella i que pot causar una sanció de 40.000 euros.</i>



Llicències

<i>Proposta de tancament de botigues 24h</i>	<i>Es proposa tancar les botigues 24 hores a les 21 de la tarda per evitar la venda de begudes alcohòliques.</i>
<i>Exemple de tancament de botigues durant festes</i>	<i>Es recull una bona pràctica que podria ser replicable. Al barri de Sants, s'ha implementat un tancament en un perímetre molt ampli arran de les festes, tancant totes les botigues 24 hores a les 23 de la nit. Això ha limitat el consum de begudes alcohòliques no autoritzades durant les festes.</i>

Mobilitat

<i>Repensar parades autobús i carril bici</i>	<i>Revisar el disseny i recorregut de carrils bicis que coincideixen amb les parades d'autobús per evitar accidents que impliquen usuaris d'autobusos i usuaris del carril bici.</i>
<i>Controlar l'ocupació espai públic pels skaters</i>	<i>Controlar l'ocupació no autoritzada i soroll nocturn que provoquen els usuaris d'skate (no patinet)</i>
<i>Assegurança obligatòria per a patinets i bicicletes</i>	<i>Obligar les persones usuàries de patinets elèctrics i bicicletes a contractar un assegurança.</i>
<i>Requisició de patinets elèctrics modificats</i>	<i>Requisar els patinets elèctrics trucats quan es detectin.</i>

Espai públic

<i>Millorar parcs infantils</i>	<i>Ampliar i redissenyar parcs infantils per a millor ús i seguretat.</i>
---------------------------------	---

6. Tancament i comiat

Finalment s'ha agraït la participació i explicat els següents passos del procés.

