



ACTA SESSIÓ FOCUS GRUP AMB XARXA D'ATENCIÓ A PERSONES SENSE LLAR

Dia i hora: 4 de març de 2025 a les 12:30h

Lloc: Sala Webex

Assistència a la reunió

Assistents (7 assistents en total, 3 de fora de l'Ajuntament: 1 dona i 2 homes)

- Glòria Hidalgo (Oficina de Canvi Climàtic i Sostenibilitat)
- Mar Campanero (Oficina de Canvi Climàtic i Sostenibilitat)
- Raúl Alcázar (Serveis Socials de Pere Claver)
- Laia Ortiz (Secretaria Tècnica de la XAPSL)
- Pere Agustí (Sostre)
- Jèssica Pujol (Tècnica Departament Participació)
- Laura Tapias (Estudiant pràctiques Departament Participació)

Desenvolupament de la sessió:

Jèssica Pujol dona la benvinguda als assistents, introdueix la sessió i informa que aquesta serà gravada per a la posterior elaboració de l'acta.

Seguidament, la **Glòria Hidalgo** agraeix l'assistència i situa la sessió dins del procés participatiu del Pla Calor, iniciat des de l'Oficina de Canvi Climàtic i Sostenibilitat de l'Ajuntament de Barcelona. Explica que, en el plantejament del pla es van definir unes accions per preparar la ciutat als augments de temperatura previstos i durant el procés d'elaboració es va decidir convocar a diferents agents, tant interns municipals com externs, perquè aportessin diferents visions i propostes. Així, destaca que l'objectiu d'aquesta sessió és escoltar les propostes de la xarxa d'atenció a les persones sense llar (XAPSL).

Comparteix una presentació Power Point sobre el Pla Calor i comença explicant la mesura de Govern del Pla Clima, que va ser aprovat el novembre de 2024 i consta de nou línies d'actuació principals, però que la intenció és definir-les més concretament perquè no siguin excessivament genèriques. El Pla Calor s'emmarca en la problemàtica de l'increment de la temperatura a Barcelona, on cada cop fa més calor, es disposa de menys aigua i el clima és més extrem. Explica que, inicialment, la preocupació principal era la calor extrema, però els estudis van revelar que les temperatures moderades també provoquen morts anuals associades a la calor a la província de Barcelona.

Mar Campanero continua amb la presentació i exposa els àmbits d'aplicació de les mesures per millorar l'adaptació a la calor. Els àmbits són els següents: l'espai públic, edificis, protecció de vulnerables, emergència social, salut i qualitat ambiental, adaptació municipal i, finalment, comunicació i seguiment. A més, comenta que la intenció del Pla Calor és que s'aprovi aquest estiu, però que té un horitzó l'any 2030, per tant, es tracta d'un pla en construcció en el qual



s'anirà treballant durant aquests anys. Amb tot això, convida a la resta d'assistents a fer aportacions i/o comentaris que creguin convenients.

Torn de paraules:

Raúl Alcázar inicia el torn de paraules i explica que des de la Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar (XAPSLL) han recollit algunes idees i aportacions que a continuació presentaran. Comenta que el Pla Calor és coherent, amb mesures pertinents i propostes d'impacte positiu, però malgrat això les persones sense llar i les persones sense sostre encara són extremadament vulnerables davant les temperatures d'extrema calor.

Mar Campanero interromp la intervenció d'en Raúl per preguntar si des de la XAPSLL diferencien entre persones sense llar i persones sense sostre.

Raúl Alcázar respon que no és una diferenciació del tot establerta, però quan parlen de persones sense llar acostumen a parlar d'aquelles que no disposen d'un habitatge digne i adaptat per a mitigar els efectes de la calor, mentre que una persona sense sostre és aquella que dorm a l'espai públic i, puntualment, als equipaments municipals habilitats. Seguidament, comenta que la línia d'actuació que busca identificar els punts calents de persones sense llar a la ciutat de Barcelona per a fer-hi intervenció no és del tot encertada perquè, tot i que si hi ha punts d'assentament, generalment són persones amb una alta mobilitat, per tant, reforçar punts concrets de l'espai públic manca de sentit. Pel que fa a les fonts d'aigua, exposa que és una de les mesures més senzilles d'aplicar, però que, per contra porta molt temps paralitzada. Després, explica que pel que fa al mobiliari urbà, la ciutat de Barcelona ha apostat per una arquitectura hostil amb una major proliferació de bancs individuals, en contraposició a les necessitats de les persones sense llar que requereixen espais d'estada amb bancs còmodes per descansar i ombres. Finalment, referent als refugis climàtics, proposa augmentar-los de manera equitativa i repartida pels diferents districtes de la ciutat.

Després d'aquesta intervenció, la **Glòria Hidalgo**, pregunta si els equipaments municipals habilitats perquè hi vagin persones sense llar, disposen d'algun protocol a seguir en cas que una persona d'aquest col·lectiu es trobi malament per efectes derivats de la calor.

El **Raúl Alcázar** respon que no existeix un protocol concret per aquests casos, però que qualsevol persona que es trobi en un centre municipal i estigui en mal estat se l'atendrà.

La **Laia Ortiz** proposa formar i sensibilitzar als treballadors dels centres designats com a refugis climàtics sobre com atendre a les persones sense llar en casos d'onades de calor.

La **Mar Campanero** reforça que es tracta d'una proposta molt interessant i proposa fer una trobada per parlar-ho en detall, dins de l'acció de protecció de persones sense llar es poden fer sessions de treball i acabar de perfilar aquest tema, comenta.

El **Pere Agustí** intervé i proposa que, dins de la xarxa de refugis climàtics s'haurien d'incloure tots els espais de culte de la ciutat, sobretot de cara a l'estiu, atès que en moltes ocasions compleixen els requisits de climatització. A més, subratlla que la missió d'aquests espais es troba alineada amb els objectius del Pla Calor i, en concret, d'aquesta sessió.



La **Mar Campanero** respon que ara mateix hi ha set centres de culte que consten com a refugis climàtics a la ciutat, però que, aconseguir això resulta més complicat del que esperaven.

El **Pere Agustí** afegeix un altra proposta, que consta en reforçar el transport públic que connecta la ciutat amb la platja, sobretot durant els mesos de més calor. A més, comenta que les persones sense llar acostumen a tenir el seu propi dispositiu mòbil, per tant, si hi hagués una aplicació del Pla Calor la tindrien al seu telèfon mòbil. Finalment, felicita la bona feina feta.

A continuació, el **Raúl Alcázar** comenta que s'hauria de buscar una certa complicitat entre l'Ajuntament i la XAPSLL, per fer participants als usuaris i que siguin conscients que existeixen espais de refugi climàtic, llocs d'estada i espais d'higiene, atès que sovint desconeixen aquesta informació. S'hauria de programar una difusió conjunta per reunir forces. Una altra proposta que han pensat des de la XAPSLL és crear unitats mòbils d'atenció mèdica, com el 112, i que aquestes disposin d'una unitat amb un protocol concret sobre mesures i accions per atendre a persones sense llar que pateixen directament els efectes del canvi climàtic, com les temperatures extremes i l'augment de la calor.

La **Mar Campanero** afegeix que es poden establir quin tipus de col·laboració o intervenció poden fer conjuntament.

La **Jèssica Pujol** intervé per aclarir que el Pla Calor té habilitat un espai a la plataforma digital Barcelona Decidim on consta tota la informació i documentació referent, així com les pròximes trobades.

El **Raúl Alcázar** comenta que una altra qüestió important a tractar és l'ampliació de l'horari dels parcs i jardins. Explica que, en cas que això sigui així i finalment es permeti pernoctar als parcs, simultàniament s'hauria de reforçar la seguretat, perquè no derivi en un conflicte de convivència. Remarca que les persones sense llar acostumen a ser percebudes com un perfil potencialment delinqüent i, en moltes ocasions, són les persones més vulnerables.

El **Pere Agustí**, en relació amb la seva anterior aportació, recomana buscar altres vies per accedir als espais de culte i que esdevinguin refugis climàtics, atès que les vies jeràrquiques acostumen a dificultar el procés.

El **Raúl Alcázar** intervé per fer una darrera aportació. Comenta que el Programa d'Espais de Proximitat i Interiors (PEPI) de l'Ajuntament de Barcelona és una bona oportunitat per posar a disposició aquests espais a les persones sense llar, atès que són espais dotats de verd i ombra i, per tant, actuen com a refugis climàtics. Destaca fer tot això amb l'ajuda de la XAPSLL, no únicament des de l'administració pública.

La **Mar Campanero** dona suport a aquesta idea i comenta que seria un bon cas de col·laboració.

Finalment, la **Jèssica Pujol**, recull aquestes últimes aportacions i afegeix que, per a properes passes, des del departament de participació els poden posar en contacte. Recorda que és un pla viu i, per tant, s'anirà construint amb el temps. En darrer lloc, informa que quan disposin de l'acta de la sessió ho pujaran a la plataforma Barcelona Decidim.