



Ajuntament
de Barcelona

**CENTRE DE
SERVEIS SOCIALS
Guineueta-Verdum-
Prosperitat**

Institut Municipal de Serveis Socials

**Consell de barri
Verdum
2025**



- **Acompanyem** a la ciutadania en situacions de dificultat vital, socio-econòmica i relacional per fer valdre els seus drets i **millorar** la seva autonomia



- **Orientem** les persones en moments de necessitat: escolten la demanda, acompanyen les persones i les vinculen amb els recursos més adequats segons cada cas.



- El nostre objectiu és **fer valdre els drets socials de les persones**, enfortir les xarxes de cura i relació i empoderar la ciutadania per avançar en l'equitat i la justícia social



Marc normatiu

Llei 12/2007 de serveis socials

Llei 39/2006 de Promoció de la Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència

Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència

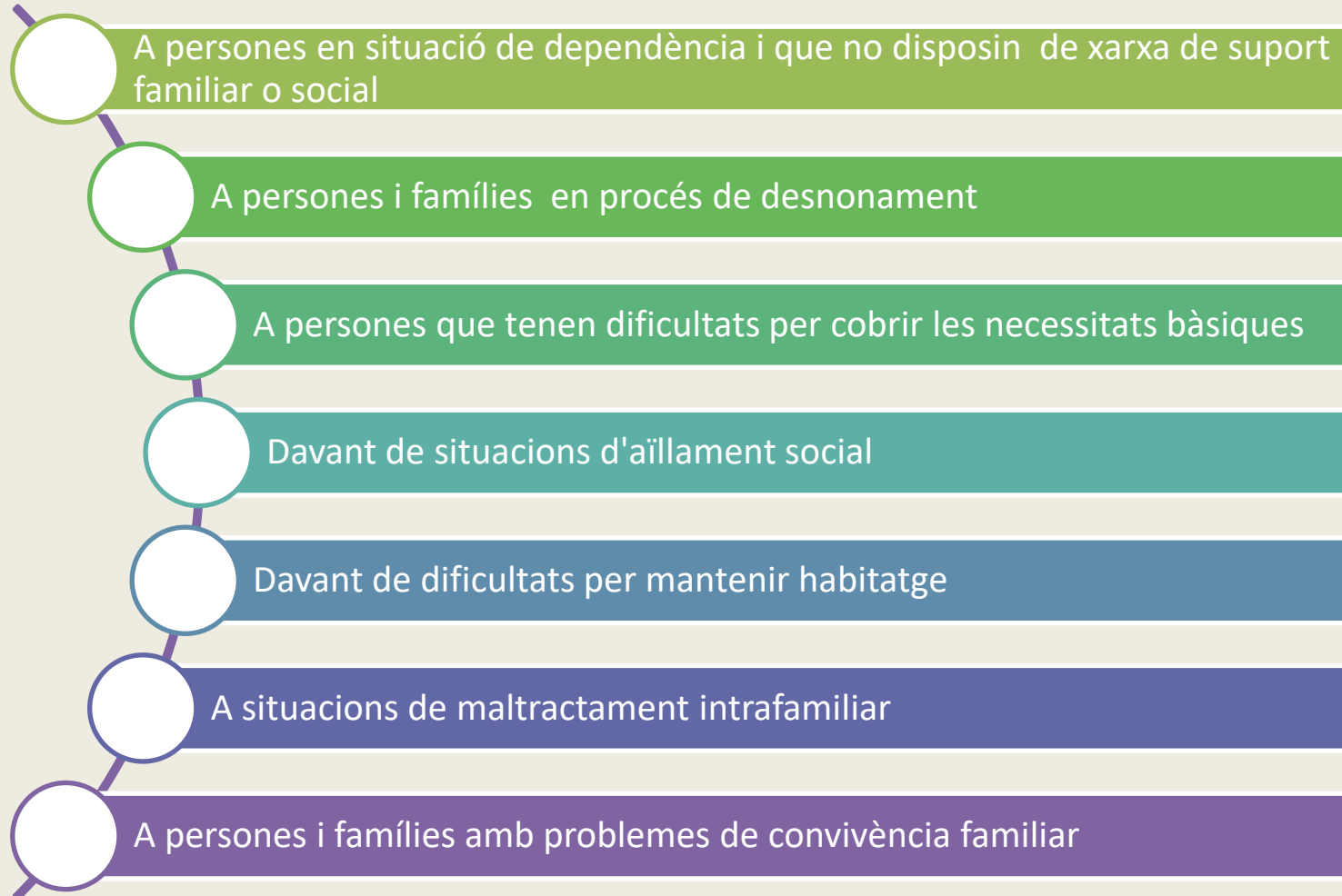
Llei 5/2008, del dret de les dones a eradicar la violència masclista



Els nostres Valors

suport, compromís,
comunitat, implicació,
responsabilitat, permeabilitat,
sensibilitat, innovació, humanitat,
vocació, confiança, inclusivitat,
acompanyament
Respecte, autonomia, **agilitat**,
apoderament, ètica, persones,
prevenció, eficiència, creativitat, versatilitat,
transformació,
motivació, proximitat,

Que fem : Atenció i tractament socioeducatiu





Com ho fem : procés de treball

Acollida i
exploració

Diagnòstic
i pronòstic

Pla de
millora



Acollida i exploració

- Benvinguda i explicació del servei
- Escolta activa de la demanda
- Exploració del context de la persona
- Anàlisi de la informació i documentació

Diagnòstic i pronòstic

- Identifica els problemes i necessitats
- Identifica les potencialitats
- Interpretació i avaluació professional
- Preveu escenaris de futur

Pla de millora

- Estableix els objectius que orienten la intervenció i la prescripció de recursos
- Descriu i temporalitza el procés d'intervenció

Canals d'entrada i treball en xarxa





Tipus d'atenció: diàleg amb les persones



Individual i
Familiar



Grupal



Comunitària



Professionals del CSS

Total: 35



Atenció individual 2024

Població total dels 3 barris del CSS : 55858 persones
Població total a Verdum: 12261 persones
% Població atesa pel CSS del Barri de Verdum: 16,8%

8096 persones
usuàries del CSS
Guineueta-
Verdum-
Prosperitat, amb
atenció oberta

2061 persones de
Verdum, amb
atenció oberta





Atenció grupal i comunitària

- En col·laboració amb Pla Comunitari Verdum:
 - Taula Verdum Famílies
 - Taula Ser Gran a Verdum (inclòs Radars Verdum)
 - Taula Jove Verdum
 - Taula de Franja-Jove 9B (Juliols Franja)
 - Taula d'inserció sociolaboral (inici Maig 25)
 - Grup Motor Voluntariat
- Treball conjunt amb Pla de Barris Verdum
 - Grup cuidadores de fills amb TEA "Connectem"
 - Grup d'habilitats marentals
 - Grup solitud no volguda adults "Camins"
 - Grup amb Joves: Rhombus
 - Grup "Conectem en família". Escola Marta Mata
 - Col·laboració puntual amb Comissió de festes de Verdum (any 2023).
Idea de continuïtat



Treball en xarxa

Coordinacions periòdiques amb:

- Centre Obert Muntanyès-Fundació Pare Manel
- Escoles: Comissions socials escolars a Verdum:
- Centre Educatiu Sant Ferran, Centre Educatiu Luz Casanova i Escola Marta Mata)
- Àrea Bàsica de Salut
- Espai sòcio educatiu Rotllana
- EIPI
- CSMA Nou Barris
- CSMIJ Nou Barris

