



Consell de Barri La Clota

13 de maig de 2025

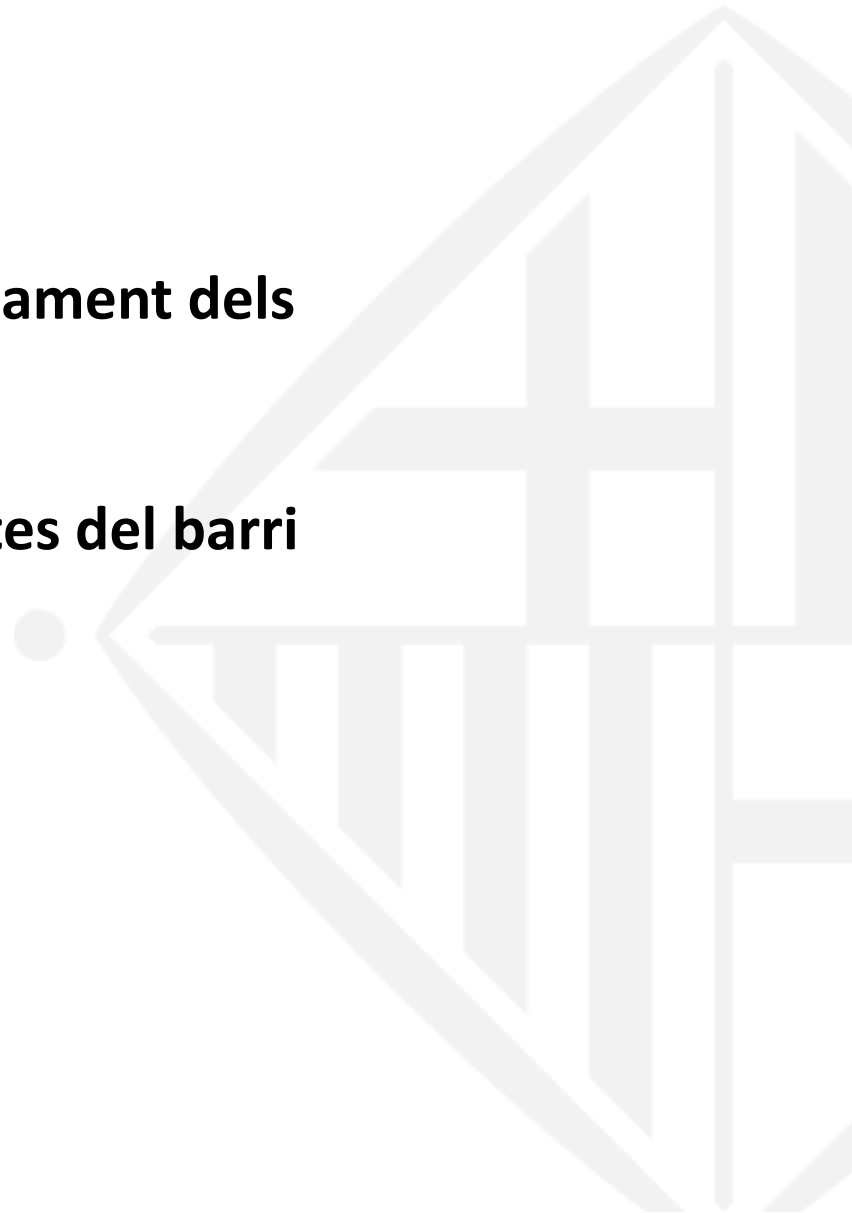


Ordre del dia

1.- Informació sobre el funcionament dels Serveis Socials

2.- Informació d'obres i projectes del barri

3.- Torn obert de paraula



01

Informació sobre el funcionament dels Serveis Socials





Ajuntament
de Barcelona

Institut Municipal de Serveis Socials

Serveis Socials CSS Vall d'Hebron

Presentació IMSS

Maig 2025





Ajuntament
de Barcelona

Institut Municipal de Serveis Socials

Els Serveis Socials acompanyem a la
ciutadania
en situacions de dificultat vital,
socioeconòmica
i relacional per fer valdre els seus drets
i millorar la seva autonomia



Ajuntament
de Barcelona

Institut Municipal de Serveis Socials



Donem atenció a 32.215 habitants



CSS Vall d'Hebron
Av. Cardenal Vidal i
Barraquer 45 B



HORARIS D'ATENCIÓ I CONTACTE

Els horaris d'atenció a la ciutadania són:

- dilluns, dimarts, dimecres i divendres de 9:00h a 13:30 i dijous de 15:00 a 19:30, del 7 de gener fins al 30 d'abril i de l'1 d'octubre a 23 de desembre.
- dilluns, dimarts, dimecres i divendres de 9:00h a 13:30 i dijous de 15:00 a 18:00, del 2 de maig al 30 juny i el mes de setembre.
- dilluns, dimarts, dimecres, dijous i divendres de 9:00h a 13:30, durant els mesos de juliol, agost i del 24 de desembre al 5 de gener.

Número de telèfon gratuït per demanar cita

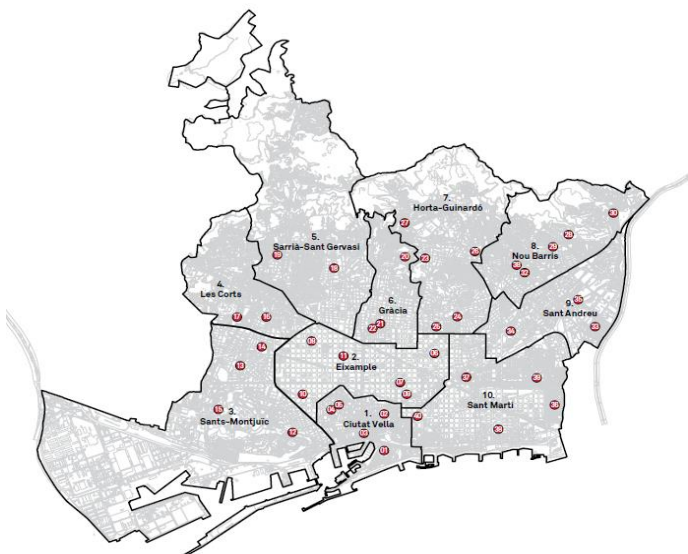




EQUIP PROFESSIONAL

CENTRES DE SERVEIS SOCIALS	ADREÇA	BARRIS	PROFESSIONALS
CSS Vall d'Hebron	Av. Cardenal Vidal i Barraquer 45 B	La Clota Vall d'Hebron Montbau La Teixonera Sant Genís dels Agudells	10 Treballadores Socials 3 Educador/es Socials 1 Psicòloga 3 Administratius 2 Educadors carrer (APC) compartits amb CSS Horta 1 Advocada 1 Direcció

ELS CENTRES DE SERVEIS SOCIALS



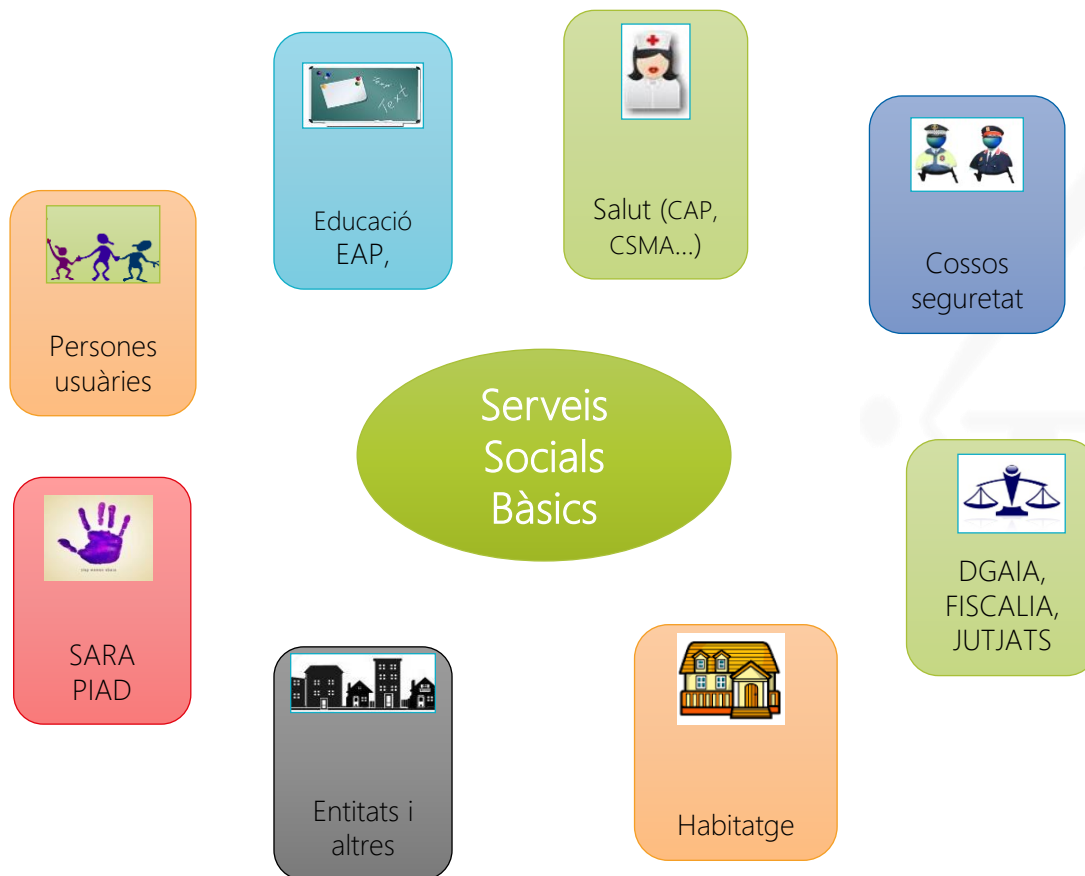
- Intervenien en moments de crisi de les persones per intentar minimitzar danys
- Cuiden les xarxes de relació de les persones
- Donen suport per a què la gent pugui continuar amb el seu projecte de vida
- Acompanyen en situacions diverses d'àmbit social, familiar o econòmic
- Dispensen assessorament temporal
- Creen un instrument o pla de treball individualitzat
- Ajuden a prendre decisions
- Faciliten eines individuals i comunitàries
- Connecten amb altres serveis
- Identifiquen les capacitats de la persona i de la seva xarxa per a potenciar-les
- Vinculen les persones als recursos i fan seguiment



Ajuntament
de Barcelona

Institut Municipal de Serveis Socials

CANALS D'ENTRADA





METODOLOGIA D'INTERVENCIÓ



- Atenció individual i familiar
- Atenció grupal
 - Grups informatius
 - Atencions preventives (persones en risc d'exclusió)
 - Atencions de tractament (persones en situació d'exclusió)
- Accions comunitàries
- Coordinació i treball amb xarxa



CATÀLEG DE SERVEIS

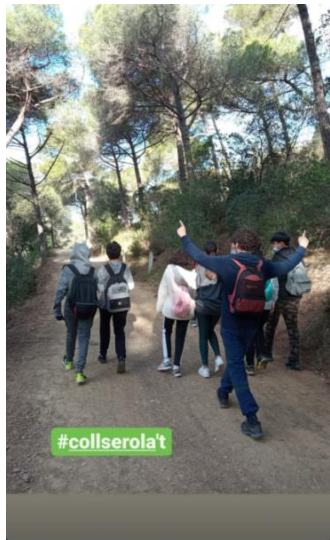
- Serveis d'Ajuda a Domicili (ajuda personal, llar, àpats a domicili, teleassistència...)
- Tràmit Respir i Estadets temporals
- Menjadors socials per adults, famílies
- Menjadors per gent gran (àpats en companyia)
- Ajudes econòmiques d'especial urgència
- Programes de suport en la inserció laboral (Programa LABORA)
- Accés als recursos socials per a persones amb dependència
- Accés als serveis socials especialitzats (infància, violència masclista, etc)
- Altres

<http://w110.bcn.cat/portal/site/ServeisSocials/>

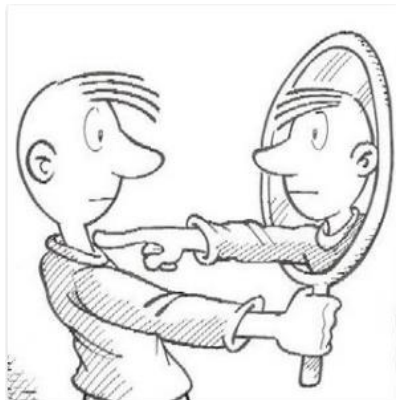
CSS	Persones usuàries	Nº d'atencions	Persones amb SAD	Nº ajuts econòmics
Vall d'Hebron 2024	2469 (105 a La Clota)	6092	569	1386

ATENCIÓ GRUPAL I COMUNTÀRIA – PROJECTES PER INFANTS I JOVES

COLLSEROLA'T



TAULA DE PREVENCIÓ EDUCATIVA EFECTE MIRALL



RECOLZES



PUÑITOS FUERA!





ATENCIÓ GRUPAL I COMUNTÀRIA – PROJECTES PERSONES ADULTES

- Grup de famílies monomarentals
 - Oferir un espai de trobada, educatiu, relacional, de suport i cura a famílies monoparentals amb l'objectiu de compartir experiències entorn a l'educació, la criança dels seus infants i cercar respostes a dubtes, problemàtiques i dificultats que els preocupen.
 - Facilitar la interacció social i generar xarxa.
 - Potenciar les competències personals dels participants



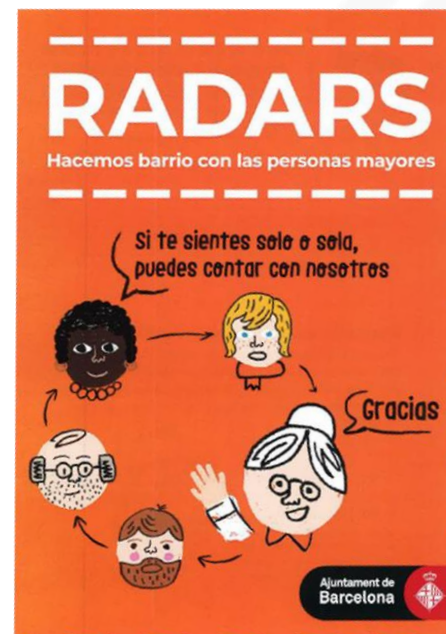


ATENCIÓ GRUPAL I COMUNTÀRIA – PROJECTES PERSONES GRANS

- RADARS

- Iniciativa comunitària liderada pels Serveis Socials bàsics que té com a missió pal·liar els efectes de la soledat no volguda i prevenir situacions de risc de persones grans.
- Fer que els barris tornin a tenir les relacions humanes dels pobles, on el veïnat es coneix i es preocupa pels altres, i on les persones grans conformen una part activa de la societat, i es troben vinculades al seu territori.

Vall d'Hebron



Radars comerç	Radars veïnals	Radars farmàcies	Entitats	Serveis	Voluntaris	Persones usuàries	Activitats vinculació
10	34	6	4	15	4+6	38	7



Ajuntament
de Barcelona

Institut Municipal de Serveis Socials

ATENCIÓ GRUPAL I COMUNTÀRIA – PROJECTES DE DISTRICTE



Grup de suport psicosocial a dones i el seus fills i filles que pateixen violència de gènere.

És un projecte de llarg recorregut, organitzat per tot el Districte d'Horta Guinardó, en el que participen professionals dels 5 centres de serveis socials.



El projecte consisteix en l'establiment d'una xarxa de coordinació regular i estable, en l'àmbit del Districte, entre els diferents serveis de salut, educació i atenció social adreçats a la població infantil (0-18 anys)



COORDINACIÓ I TREBALL EN XARXA

- Coordinacions estables amb: Salut (CAP, Hospitals, Centres de salut mental, Centres de dia...) Educació (escoles, instituts, escoles bressol)
- Comissió seguiment violència masclista
- Circuit violència de gènere
- Taula de Salut mental
- Taula d' Acumuladors patològics
- Taula de Gent Gran
- Serveis de sensellarisme



Ajuntament
de Barcelona

Institut Municipal de Serveis Socials

Moltes gràcies



02

Informació d'obres i projectes al barri





Millora de la seguretat i l'eficiència energètica del Túnel de la Rovira

- Obra en execució (desembre'24 – desembre'25).
- Pressupost estimat d'execució: 17,4 M€.
- El projecte de millora permetrà millorar la seguretat i l'eficiència energètica per tal d'adaptar una infraestructura que data de l'any 1987.
- Entre les actuacions més destacades:
 - Execució de tres galeries d'evacuació.
 - Renovació de paviment i del drenatge.
 - Tractament de patologies estructurals, reparació de juntes i impermeabilització.
 - Instal·lació de nous detectors d'incendis, sistema d'extinció, senyalística d'evacuació, enllumenat normal i d'emergència.
 - Nou sistema de control i telecomunicacions.





Millora de la seguretat i l'eficiència energètica del Túnel de la Rovira: fases d'obra

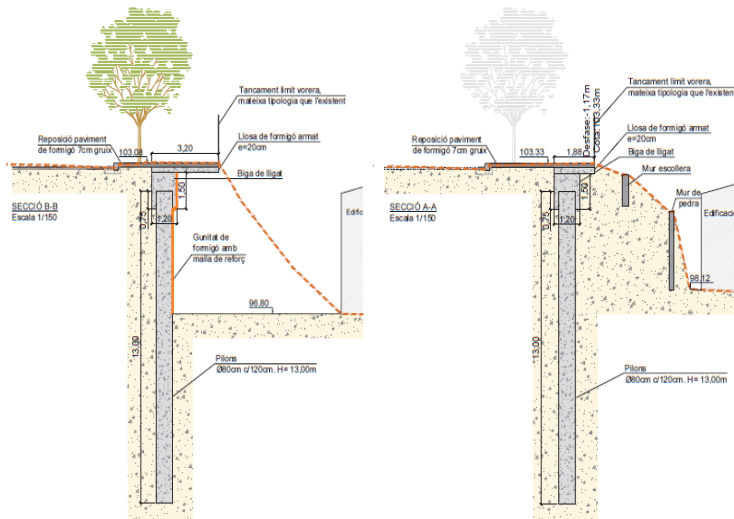
- Les actuacions s'executen en 5 fases amb l'objectiu de minimitzar al màxim l'impacte en la mobilitat.
- Fase 1 | desembre'24 – març'25
 - Treballs en tub descendent (tall nocturn).
- Fase 2 | març'25 – juliol'25
 - Treballs en tub descendent (tall diürn i nocturn).
 - Algunes setmanes amb tall nocturn en tub ascendent.
- Fase 3 | agost'25
 - Treballs en tub ascendent (tall diürn i nocturn).
- Fase 4 | setembre'25 – octubre'25
 - Treballs en tub ascendent (tall nocturn).
- Fase 5 | novembre'25 – desembre'25
 - Acabats finals (afectacions nocturnes).





Substitució funcional del mur de maçoneria situat al C. Lisboa, 122

- Obra en execució (desembre'24 – juliol'25)
- Pressupost d'adjudicació: 358.456 €
- La proposta projectada garantirà l'estabilitat del talús de terres en l'àmbit del projecte on existeix un desnivell màxim de 6,5 metres que se salva amb un mur de maçoneria d'uns 40 metres de longitud.





Projecte de reparació de patologies constructives de l'edifici del Pavelló de la República

- En redacció l'actualització del projecte executiu.
- Termini estimat de redacció: març'25 – juliol'25.
- Pressupost de redacció: 54.581 €.
- Les actuacions a desenvolupar pretenen rehabilitar l'edifici i els espais exteriors annexos, per tal de reparar les patologies detectades i recuperar la seva imatge original.
- Cal tenir present que es tracta d'una reproducció de l'any 1995 del Pavelló de la República que es va exhibir a l'Exposició Internacional de París de 1937, i que en un inici havia de ser un edifici temporal, utilitzant les solucions constructives aplicades en el seu moment.





Obres d'urbanització de l'àmbit de la MPPGM del sector La Clota Reordenació

- El projecte dona continuïtat a la urbanització de la primera fase, de la mateixa manera que es va fer en aquell àmbit, s'ha dissenyat la urbanització com un tot, integrant el viari en els espais verds per tal d'aconseguir un entorn el més agradable i divers possible.
- *Fase 1 (C. Jorge Manrique - Av. Cardenal Vidal i Barraquer - Av. Estatut de Catalunya)*
 - Octubre'24 - Setembre'26
- *Fase 2 (Zona central, entre els C. de Marcel·lí i Camí de Sant Genís a Horta)*
 - Gener'25 - Octubre'25
- *Fase 3 (Av. Estatut de Catalunya, entre la Pl. de l'Estatut - C. Lisboa)*
 - La intervenció en aquest àmbit restà pendent de definir, perquè està encara d'estudi per part d'ENDESA.





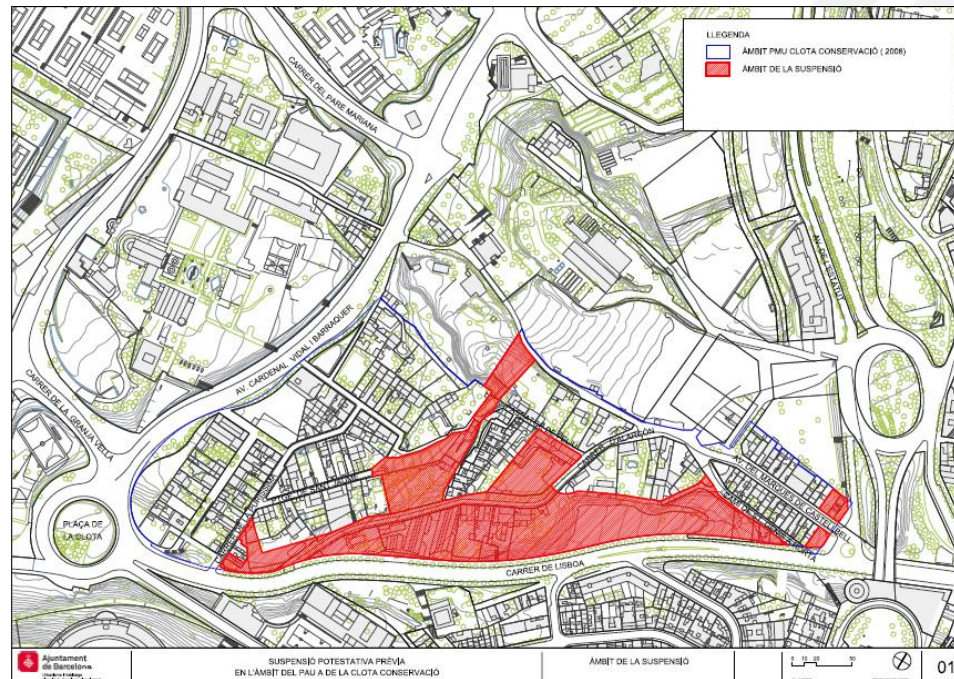
Parc Central de La Clota

- Ja es disposa d'una maqueta d'ambdós estudis per començar a treballar en el projecte.
- Estudi sobre els valors paisatgístics i patrimonials de l'àmbit amb l'objectiu de fer una proposta d'estructura del parc i quins són els principals valors a potenciar.
- Estudi sobre la gestió i potencial aprofitament dels recursos de l'entorn, per tal de complir amb objectius de sostenibilitat i gestió d'aigua en el mateix àmbit, i explorar-ne quins usos es poden fer.



Estudis previs al planejament de l'àrea de Conservació del barri de La Clota

- Atès a la complexitat urbana de l'àrea de Conservació del barri de La Clota, és necessària la realització d'un estudi previ que tingui en compte tots els condicionants urbans, topogràfics, de gestió i d'ordenació de sostre. S'ha iniciat la redacció d'un document d'estudi urbà i arquitectònic que tingui en compte el paisatge i la realitat urbana de l'àrea definida.
- Per tal de procedir a l'anàlisi i diagnosi del planejament urbanístic vigent, es va acordar la suspensió potestativa de llicències fins al març del 2025.



03

Torn obert de paraula

