



Acta i avaluació taller de restauració.

Sessió informativa realitzada en el marc del procés participatiu del Pla d'usos de Ciutat Vella, el dia 1 de juny de 2017, a les 19 hores, a la Sala Ernest Lluch de la Seu del Districte de Ciutat Vella (pl. Bonsuccés, 3, 3^a planta)

Objectius de la sessió:

- Informar del procés participatiu:
 - Objectius del procés participatiu
 - Canals de participació: tallers, visites i web.
- Els objectius del nou Pla d'usos i les intencions de regulació.
- Informar de les diagnosis de l'estat del Districte: salut/soroll, economia del visitant, anàlisi de Ciutat Vella.
- Les capacitats del Pla d'usos: què pot i que no pot regular.
- Resoldre dubtes i preguntes particulars al voltant del Pla d'usos.

Guió de la sessió:

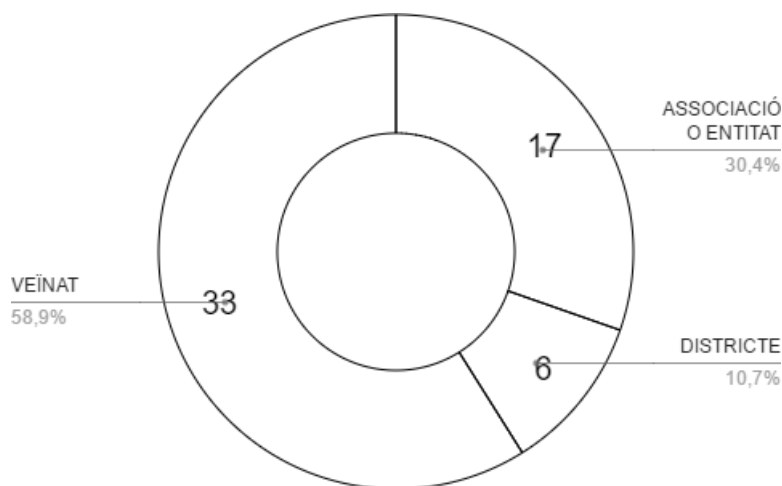
La sessió es va plantejar amb 6 moments diferents:

- Moment 1: Rebuda i presentació de la sessió. Presentació del procés participatiu. 15'.
- Moment 2: Explicació del Pla d'usos: d'on venim i cap a on anem. 15 minuts.
- Moment 3: Establir els límits de la sessió: què entra i què no regula un Pla d'usos.
- Moment 4: Torn obert de dubtes i preguntes.
- Moment 5: Fòrum obert: escoltem les veus dels veïns/es i comerciants. 15 minuts.
- Moment 6: Propostes i accions per al Pla d'usos. 45 minuts

Assistència

A la sessió hi van assistir 56 persones de les quals 33 es va presentar com a veïns i 17 com a representants d'associacions. També van assistir 6 representants polítics i del Districte:

- Ferran Caymel: Conseller Participació.
- Marc Pinedo: Cap depart. Llicències.
- Júlia Barea. Consellera Ciutadans.
- Marc Rodés. Conseller PDeCat.
- Maria Josep Arteaga: Consellera PSC
- Oriol Casabella: Conseller PSC





Espai de dubtes tècnics:

Després de la presentació inicial del Pla d'usos i les seves limitacions, s'obre un espai de preguntes i dubtes sobre la regulació del Pla d'usos.

PREGUNTES/TEMES	RESPOSTES
Entrarà en el Pla d'usos les activitats complementàries dels hotels (per exemple, els restaurants)?	El Pla d'usos sí regularà les activitats complementàries. Tot i que el PEUAT regula la implantació dels nous hotels, el Pla d'usos inclou les activitats complementàries en la nova regulació.
Per què el Pla d'usos no regula els apartaments turístics?	Els apartaments turístics estan regulats pel PEUAT (Pla Especial Urbanístic d'Allotjaments Turístics). En aquest Pla s'inclouen els Habitatges d'ús Turístics. En el cas de Ciutat Vella, estan limitats i no es poden obrir actualment.
Està contemplada la multiplicitat d'usos en un sol local?	Sí. Un local pot demanar una llicència d'activitat simultània, és a dir que serveixi per a varies activitats. En tot cas haurà de complir les normatives que toqui per a cada cas (per exemple, si demana una activitat de bar i venda de fruita, haurà d'acomplir les condicions, tant d'implantació, com de seguretat, accessibilitat, incendis, etc. que toqui per a les dues activitats). En tot cas, si demana activitat simultània i una de les dos (o més activitats) estan limitades, no es podrà implantar amb aquesta activitat
Com està previst l'encaix del Pla d'usos amb el PEUAT?	El PEUAT és una normativa de ciutat. Com que regula els establiments d'ús turístic, aquests ja no es regularan al Pla d'usos si no que quedaran regulats per la normativa superior del PEUAT.
Si tens una llicència de plats preparats es pot exercir l'activitat de restaurant?	No.
És legal tenir música als locals de restauració?	És legal tenir música en directe sempre i quan no s'utilitzi amplificació.
Tema Liceu: com pot tenir una activitat de restauració?	És una activitat complementària a la principal.
Què és una zona ATE i com determina la seva extensió?	Una zona ATE (Àrea de Tractament Especial) és una zonificació que estableix el Pla d'usos (com una altra àrea més), però que té uns condicionants particulars (més o menys intensos en la seva regulació).



Espai de Fòrum: recollida de les veus.

Es planteja un espai de recollida de la visió dels veïns, comerciants i associacions del Districte, partint de tres preguntes inicials:

- Quina és la situació actual dels locals de restauració i oci nocturn al barri?
- Com afecta aquest pla d'usos a aquesta situació?
- Què pot fer el Pla d'usos per cuidar la relació entre restauradors i veïns?

Aquest espai, denominat Fòrum permet contrastar l'opinió dels presents, amb la intenció d'arribar a punts d'acord o en comú. Aquest espai va tenir una durada d'uns 60 minuts. Presentem la recollida d'opinions i comentaris dels participants, i unes conclusions finals:

Restauradors/Oci nocturn

- 01** El sistema de llicències anteriors ha suposat un gran problema per que s'ha hagut de demanar fins a tres llicències diferents per un únic local.
Els petits restauradors no poden competir amb els grans grups restauradors.
- 02** La venda d'alcohol al carrer és una competència deslleial als restauradors legalitzats que paguen tots els seus impostos
- 03** ¿Deberían existir espacios donde se trataran los temas con una óptica de 360 grados cubriendo no solo que regula el Pla d'usos sino todos los planes? A menudo la gente va a reuniones con el Pla d'usos, El Pla de Barris etc y se va sin respuestas
- 04** Els restauradors veuen els Plans d'usos una eina que només serveix per incrementar preus de taxes i aturar potencials canvis de millora.
- 05** Alguns restauradors ens sentim afectats per les generalitzacions que es fa del seu sector i no els agrada que se'ls vegi com els enemics. Per què tots els locals de restauració hauries de pagar les conseqüències de la mala praxis de només uns pocs?
- 06** Em sento atacada. Nosaltres paguem lloguers desorbitats i per això ens veiem obligats a pujar els preus que acaben sent massa alts per els veïns. Nosaltres som gent treballadora i no volem fer fora a ningú. Fem xarxa, coneixem els veïns i sovint fem fins i tot de mediadors.
- 07** Es comenta que hi ha molt comerços que tanquen i que els veïnatge se'n ressent però si es vol que certs comerços no tanquin els veïns els han d'utilitzar i comprar-hi.
L'amo d'un establiment no és responsable de l'actitud incívica generalitzada.
Només es regula aquells qui ho fan tot bé i de manera legal.
- 08** La gent fa el que vol i els restauradors no poden actuar com a policia
- 09** No és la jurisdicció dels restauradors controlar a tothom.
La problemàtica ve originada pel fet que només poden sobreviure cadenes
El que s'ha de controlar no és a tothom sinó aquells que tenen males praxis. Exercint un millor control s'evitaria haver d'imposar prohibicions per a tothom.
Una guerra entre veïns i comerciants no canviarà la situació. El que s'ha de generar és



diàleg més constant entre veïns i comerciants. S'han d'organitzar reunions per dialogar.

Veïns

- 01** Hi ha una gran manca de diversitat comercial havent gairebé desaparegut totalment el comerç de proximitat.
Es fa molt difícil viure amb constant festa i en un entorn on tot està pensat pel turista
- 02** Els restauradors fan diners a costa del descans del veïns/es
- 03** Els veïns estan cansats de trucar a la policia i que no passi res
- 04** Es demana respecte per als veïns per que aquest no hagin de marxar del barri.
S'haurien de regular els horaris dels locals de restauració i oci nocturn
- 05** Per que pugui existir una simbiosis tots (restauradors i veïns) haurien de col·laborar.
Els veïns de Ciutat Vella han deixat de ser el client preferent, de fet han deixat de ser clients degut als increments dels preus i la falta de voluntat col·laborativa per part dels restauradors.
- 06** L'anomenada simbiosi no és possible. Jo no vull marxar però veig que no es pot regular res i la situació actual és insuportable. Hi ha gent en tractament mèdic degut a l'impacte negatiu que tenen certes activitats en la vida dels veïns.
- 07** Per què no hi ha inspeccions periòdiques per tal de corroborar que tots els locals exerceixen l'activitat per la que se'ls ha donat llicència?
No pot ser que els beneficis econòmics d'uns sigui el que mana. Hi ha milers d'euros invertits en col·locació de dobles i triples finestres per poder viure.
- 08** Ens estan fent fora, jo tinc fòbia als turistes. El gòtic Sud està saturadíssim.
Els llauners generen una problemàtica molt gran
- 09** El descans és innegociable. No hi ha simbiosis possible entre gent que genera el soroll les 24 hores del dia i els veïns que necessiten poder dormir.
- 10** El Pla d'usos potser no és l'eina per combatre el que realment genera el problema: l'increment dels preus i que només uns pocs s'emporten tot el pastís.
- 11** Les grans empreses no venen a aquestes reunions. Nosaltres ens estem enfrontant i els qui realment generen la problemàtica són les grans empreses



Associacions

- 01** La venda d'alimentació a la via pública s'hauria d'incloure al Pla d'usos.
S'hauria de plantejar introduir pantalles i/o paviments absorbents a la via pública per tal de reduir el soroll ambiental.
Incloure una taxa turística i que els restauradors i comerciants aportin millores per els veïns.
La Boqueria s'hauria d'incloure al Pla d'usos ja que s'hi aplica una excepció raríssima que fa que allà hi pugui passa de tot.
- 02** És necessari detectar àrees de tractament especial per als veïns.
Es valora i aprecia els comerciants/restauradors que miren i es preocupen pels veïns.
A la Guàrdia Urbana no se l'hauria d'haver de trucar per que ells ja saben perfectament quins són els punts conflictius i per tant hauria de ser ells qui anticipessin les problemàtiques i les evitessin

Conclusions

- Generar i potenciar espais de diàleg entre veïns i restauradors i comerciants.
- Problema d'interlocució entre els grans propietaris i altres restauradors no associats.
- No senyalar com a "dolents" a tots els restauradors, ja que molts són veïns i també tenen cura de la relació amb la comunitat.

Espai de propostes:

Després del fòrum obert es fa una feina per grups de quatre persones el la qual es demana:

Què ha de tenir en compte aquest pla d'usos per cuidar el bé comú del barri? Quines propostes en teniu?

Grup A

- 01** Aquesta sessió d'avui ha estat molt bé com a teràpia de grup però crec que el Pla d'usos no és l'instrument adequat per solucionar els problemes que s'han plantejat. Cal anar més amunt i poder modificar el marc legal que permeti una major intervenció de l'Administració pública en les activitats i en el règim de la propietat del sòl. Hem de canviar de sistema?

Grup B

- 02** No más bares en la Plaza Vicente Martorell. Hace 25 años había solo uno, ahora hay 5.
- 03** Control de horarios y de tipo de servicios que puedan ofrecer los bares (comida, alcohol).



- 04 No al tráfico de licencias.
- 05 No más terrazas y control estricto de las existentes.
- 06 Reducción de horarios nocturnos
- 07 Que los porches de la Plaza Martorell puedan ser de los vecinos y no de los bares (como pasa ahora)
- 08 Restringir música y espectáculos en la Plaza Martorell

Grup C

-
- 09 Mediador entre locales con denuncias y vecinos
 - 10 Tener en cuenta el tipo de actividad y a qué público está enfocado
 - 11 Respetar el descanso de los vecinos
 - 12 Más efectividad a la hora de multar locales denunciados y donde se comprueba la veracidad de la denuncia
 - 13 Más control
 - 14 Menos generalización

Grup D

-
- 15 Prohibir lateros
 - 16 Incluir la regulación y prohibición de venta ambulante (lateros)
 - 17 Incluir La Boquería en el Plan de Usos, Prohibir la transformación de paradas a restaurantes
 - 18 Que el Plan de Usos promueva la mejora de las viviendas en Ciutat Vella con aislamiento acústico, ascensores de tasa turística
 - 19 Regular horarios
 - 20 Mejorar confort acústico vía pública con paneles acústicos y pavimentos absorbentes
 - 21 Eliminar extinción licencias de HUT del Plan de Usos 2013
 - 22 Censo de edificios desocupados o abandonados
 - 23 Que las licencias no sean limitadas
 - 24 Facilitar y canalizar ayuda económica de comerciantes y restauradores para la rehabilitación de viviendas, edificios en Ciutat Vella, Con ventanas acústicas, ascensores
 - 25 Eliminar las paradas de helados de la Rambla



Grup E

- 26 La ciudad debería ser mixta con usos mixtos
- 27 En la Calle Argenteria actualmente solo hay bares y debería haber usos mixtos
- 28 En el Forat de la Vergonya hay muchas plantas bajas desocupadas u ocupadas por fundaciones que no trabajan. Las plantas bajas dinamizan la ciudad

Grup F

- 29 Lligar la renovació de les llicències a la valoració veïnal i necessitat d'aquell tipus de comerç al barri
- 30 Lligar la permanència d'un local a la valoració veïnal i la existència o no de denúncies i trucades a la urbana
- 31 Aumentar control sobre les llicències en marxa
- 32 Reducció dels horaris d'obertura dels bars que estan emplaçats en espais saturats i amb problemes de contaminació acústica
- 33 Prohibir la venta ambulant de llaunes
- 34 Participació de les grans empreses com Mcdonalds, Supers 24h.
- 35 Que hi hagi el personatge de la persona que passi nits a casa de les persones que manifesten viure en un sistema demencial. Tothom se'ns treu del damunt

Grup G

- 36 Limitación de camas (hoteles, HUT, etc)
- 37 Normas razonables (ruidos, horarios, etc)
- 38 Control estricto
- 39 Alternativas de trabajo estimuladas por el Ayuntamiento

Grup H

- 40 Reducción de horarios (Por ejemplo terrazas a las 23h entre semana)
- 41 Discotecas: donde hay una discoteca he de haber guardia urbana permanente. O en la zona, control del ruido de noche. Y para los locales, carnet de puntos o sea, sanciones cuando incumplan o molesten y llegado el caso, cierre.
- 42 Garantizar el silencio nocturno. Hay que adelantar los horarios de cierre
- 43 Acabar con los lateros
- 44 Guardia Urbana en bicicleta y seleccionados por su capacidad de empatizar con los problemas de los vecinos. Derecho al descanso



- 45 Atención especial = guardia de proximidad
- 46 Identificar espacios de Ciutat Vella donde es necesaria una atención especial por la concurrencia de molestias. Ahí promover reuniones para mejorar y sobretodo frenar nuevas aperturas o ser muy exigente en lo que se puede abrir
- 47 Frenar la actividad nocturna: discotecas, 24 horas, lateros, alcoholismo
- 48 Frenar la actividad de ruido. Motos, música en las tiendas, basura, borrachos, lateros...
- 49 Frenar el alcohol: venta y bebida en la calle y tiendas.

Grup I

-
- 50 Reducció d'horaris de tancament de les nits
 - 51 Que la renovació de les llicències de locals estiguin lligades a la valoració veïnal
 - 52 Que la taxa turística es quedi al barri
 - 53 Saturació de locals. ja no queden espais lliures als baixos del barri i el comerç de proximitat ha baixat, ha estat desplaçat.

Notes addicionals

Qui farà complir les noves normatives? Si es fes complir l'actual els problemes serien la meitat

Creiem que és un tema genèric i que més que les nostres opinions sou l'Ajuntament qui ho ha de solucionar. No traslladeu als ciutadans les vostres mancances. Tothom que som aquí tenim problemes personals que s'han de solucionar un per un.