

Caso MediaMarkt



capsa 2ⁱⁿ¹®

**Caso de Éxito de MediaMarkt
con la caja de cartón
reutilizable Capsa 2in1®:**

Hacia una Logística Eficiente y Sostenible.

Índice

- 1. Introducción**
- 2. El programa Better Way**
- 3. El servicio de reparaciones "Service Pro 360"**
- 4. Resultados del Caso de Éxito**
- 5. Descubre Capsa Packaging**
- 6. Beneficios de la Caja Capsa 2in1®**
- 7. Conclusión**

1. Introducción

“Más eficiencia, menos impacto: descubre el poder de la reutilización en la logística”

La logística de tu empresa, ¿es una sucesión de envíos frecuentes entre puntos conocidos? **La mayoría de las empresas realizan envíos de forma recurrente entre sus propias instalaciones o con sus proveedores habituales.** Esta repetición constante de rutas y destinatarios es una oportunidad única para optimizar tu logística y reducir tu impacto ambiental.

Con las cajas reutilizables Capsa 2in1®, puedes transformar estos envíos recurrentes en un **sistema circular, sin generar tantos residuos, reduciendo costes y aumentando la seguridad durante el transporte.**



Descubre cómo MediaMarkt ha implementado una logística más sostenible, eficiente y rentable con la caja reutilizable Capsa 2in1®.



2. El programa Better Way

MediaMarkt y su compromiso con la sostenibilidad.

Nuestro cliente, MediaMarkt, es el gigante europeo de la electrónica de consumo en Europa. Desde su llegada a España en 1991, MediaMarkt ha crecido hasta convertirse en un referente del sector, con 110 tiendas físicas.

MediaMarkt está firmemente comprometida con la sostenibilidad, a través de su programa «**Better Way**», cuyo objetivo es alcanzar la neutralidad climática.



Su servicio de reparaciones, reacondicionado y recompra pone un fuerte énfasis en la economía circular, con el fin de alargar la vida útil de los productos.

MediaMarkt ha establecido como prioridad la reducción del uso de cajas de cartón de un solo uso **en su servicio de reparaciones, «Service Pro 360»**, para alinearse con su estrategia de sostenibilidad y eficiencia operativa.



3. El servicio de reparaciones "Service Pro 360"

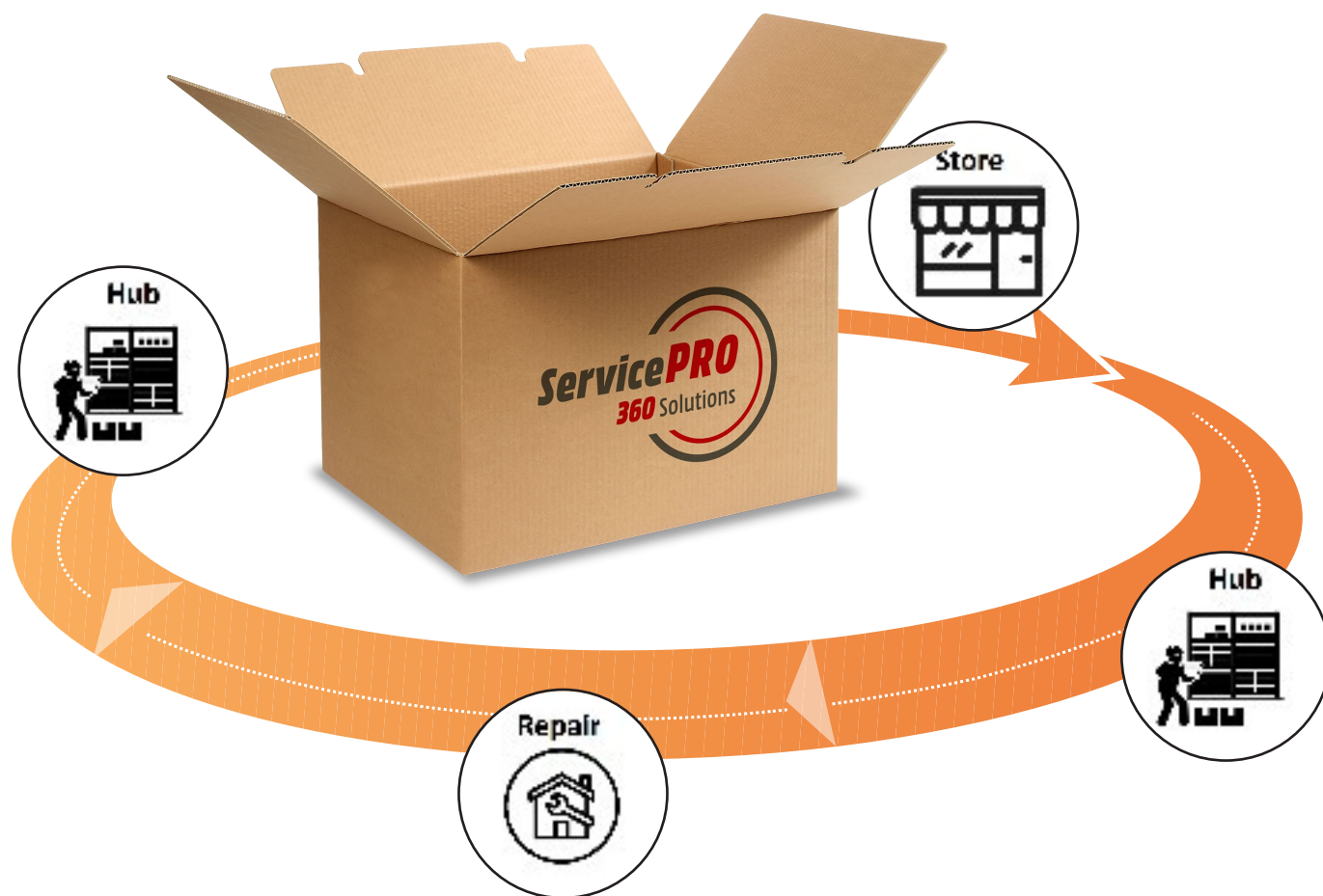
Implementación de la caja Capsa 2in1[®] en el circuito de reparaciones y logística de MediaMarkt.

El servicio de reparaciones "Service Pro360" de MediaMarkt gestiona la reparación de una amplia gama de dispositivos electrónicos. Para ello, **su Hub logístico en Madrid centraliza la recepción de los productos a reparar que llegan de cada tienda.** Desde el hub logístico se reenvían a una red de talleres propios o asociados. Una vez reparados, los productos regresan al hub logístico, desde donde se redistribuyen de nuevo a las tiendas de origen.

Este circuito de envíos múltiples de "ida y vuelta" implicaba un consumo excesivo de cajas de cartón, ya que se utilizaba una caja nueva en cada envío, generando un volumen considerable de residuos de cartón. Esta práctica contravenía los objetivos de sostenibilidad de MediaMarkt, que estaba firmemente comprometida a evitar el uso de plástico y reducir su impacto ambiental.



Fue así como la caja reutilizable **Capsa 2in1®** se convirtió en la pieza clave para establecer un **circuito logístico completo**, utilizando la misma caja de cartón en todo el proceso de reparación, reduciendo significativamente el consumo de cajas y los residuos de cartón.



4. Resultados del Caso de Éxito

Sostenibilidad y seguridad en cada envío: Reutilización mínima de 6 veces con la misma caja y 43% menos roturas.

Gracias a la implementación de la caja Capsa 2in1® en su circuito logístico de reparaciones, MediaMarkt ha logrado obtener importantes beneficios:



- **Reutilización:** La caja Capsa 2in1® se reutiliza un mínimo de 6 veces, alcanzando en muchos casos entre 10 y 12 reutilizaciones.



- **Seguridad y protección:** La caja Capsa 2in1® ha permitido reducir significativamente las incidencias durante el transporte, disminuyendo el índice de rotura del contenido en un 43%. Esto es especialmente relevante para productos tecnológicos frágiles y de alto valor.



- **Reducción de costes y optimización del espacio:** La reutilización de las cajas ha permitido a MediaMarkt disminuir los costes de aprovisionamiento y reducir el espacio necesario para almacenar cajas convencionales de un solo uso.





- **Menos residuos y menores costes de reciclaje:**

Al reutilizar las cajas, se ha logrado una reducción considerable en la generación de residuos, lo que también ha disminuido los costes y la gestión asociada al reciclaje del cartón.



- **Eficiencia logística:**

Las cajas Capsa 2in1® se montan y pliegan en menos de un segundo, y su uso reduce la necesidad de cinta adhesiva, lo que simplifica y acelera la manipulación y preparación de pedidos en cada etapa del proceso logístico.



- **Facilidad y comodidad para el personal:**

El diseño intuitivo de la caja facilita su montaje, haciendo que el proceso sea más rápido, sencillo y cómodo para el equipo, mejorando tanto su confort como la eficiencia operativa.



**La caja
reutilizable**
capsa 2ⁱⁿ¹®

5. Descubre Capsa Packaging

Innovación al servicio de la
funcionalidad y la
sostenibilidad.



25 años de experiencia:

Nuestro espíritu innovador nos ha llevado a desarrollar, gracias a la tecnología Capsa 2in1®, la primera caja de cartón reutilizable que multiplica las prestaciones de cualquier caja convencional.



Nuestra misión: Mejorar la seguridad, eficacia y rentabilidad de tu logística mientras reduces residuos y tu huella de carbono.



Con más de 75 patentes en 20 países,

Capsa Packaging demuestra su compromiso con el desarrollo de soluciones de embalaje de vanguardia y su responsabilidad medioambiental.



Nuestro objetivo: Liderar la cultura de la reutilización en las cadenas de suministro, estableciendo una nueva era en la excelencia logística de la industria, ecommerce, retail o self-storage.



6. Beneficios de la Caja Capsa 2in1®

**Optimiza tu logística
y reduce tu impacto ambiental.**

Transporte y almacenamiento en una sola caja: Gracias a su sistema de doble cierre, con un simple ajuste de solapas, la caja Capsa 2in1® se transforma de caja de transporte segura a una solución de almacenamiento cómoda, permitiendo un acceso fácil y rápido en un instante.

Mayor resistencia: Este sistema de cierre incrementa la resistencia de la caja Capsa 2in1® a la compresión lateral y al apilamiento en un *33% en comparación con las cajas estándar. Así, los productos están más protegidos durante el transporte y almacenados de forma segura.

***Test Itene S01.0418**



Una caja, seis viajes, 80% menos de Co2: El estudio de ciclo de vida Texsospack* ha comparado el impacto ambiental del uso de 1 caja Capsa 2in1® reutilizada 6 veces versus el de 6 cajas convencionales de un solo uso. Considerando una distancia de 50Km, la caja Capsa 2in1® reduce un 80% la huella de carbono, un 84% el consumo de agua y un 82% el consumo de recursos fósiles.

***Realizado por el Packaging Clúster y AEI Tèxtils, con el apoyo de la Agencia Catalana de residuos y Leitat Technologies**



7. Conclusión

**El futuro de la logística
es sostenible.**

¿Estás listo para el cambio?

La demanda de soluciones logísticas más sostenibles es cada vez mayor. La caja Capsa 2in1® ofrece una respuesta eficaz y rentable a esta necesidad. Al reducir el consumo de materiales, disminuir los residuos y mejorar la eficiencia, esta solución te permitirá no solo cumplir con tus objetivos de sostenibilidad, sino también obtener una ventaja competitiva en el mercado.

¿Estás preparado para revolucionar tu cadena de suministro? Contacta con nosotros y descubre cómo la caja Capsa 2in1® puede adaptarse a las necesidades específicas de tu negocio.

**¡Juntos podemos construir
un futuro más sostenible!**





capsa 2ⁱⁿ¹®

La **caja reutilizable**
que **optimiza tu**
logística y reduce tu
impacto ambiental.

