



Ajuntament
de Barcelona

**CENTRE DE
SERVEIS SOCIALS
Porta- Vilapicina-
Torrelobeta**

Institut Municipal de Serveis Socials

**Consell de barri
Porta
2025**



- **Acompanyem** a la ciutadania en situacions de dificultat vital, socio-econòmica i relacional per fer valdre els seus drets i **millorar** la seva autonomia



- **Orientem** les persones en moments de necessitat: escolten la demanda, acompanyen les persones i les vinculen amb els recursos més adequats segons cada cas.



- El nostre objectiu és **fer valdre els drets socials de les persones**, enfortir les xarxes de cura i relació i empoderar la ciutadania per avançar en l'equitat i la justícia social



Marc normatiu

Llei 12/2007 de serveis socials

Llei 39/2006 de Promoció de la Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència

Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència

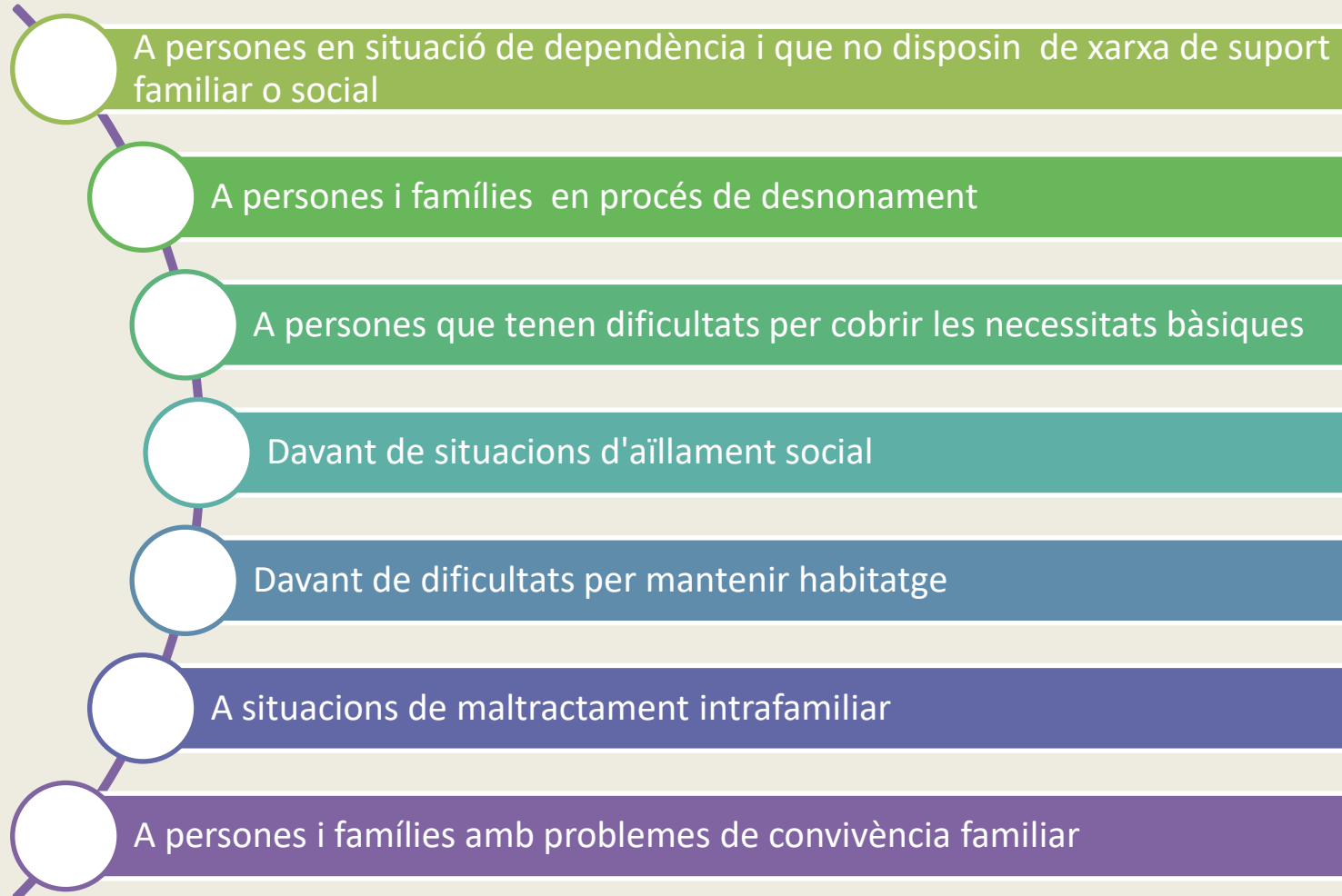
Llei 5/2008, del dret de les dones a eradicar la violència masclista



Els nostres Valors

suport, compromís,
comunitat, implicació,
responsabilitat, permeabilitat,
sensibilitat, innovació, humanitat,
vocació, confiança, inclusivitat,
acompanyament
Respecte, autonomia, **agilitat**,
apoderament, ètica, persones,
prevenció, eficiència, creativitat, versatilitat,
transformació,
motivació, proximitat,

Que fem : Atenció i tractament socioeducatiu





Com ho fem : procés de treball

Acollida i
exploració

Diagnòstic
i pronòstic

Pla de
millora



Acollida i exploració

- Benvinguda i explicació del servei
- Escolta activa de la demanda
- Exploració del context de la persona
- Anàlisi de la informació i documentació

Diagnòstic i pronòstic

- Identifica els problemes i necessitats
- Identifica les potencialitats
- Interpretació i avaluació professional
- Preveu escenaris de futur

Pla de millora

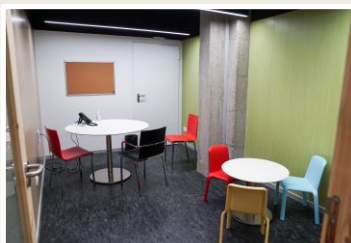
- Estableix els objectius que orienten la intervenció i la prescripció de recursos
- Descriu i temporalitza el procés d'intervenció

Canals d'entrada i treball en xarxa





Tipus d'atenció: diàleg amb les persones



Individual



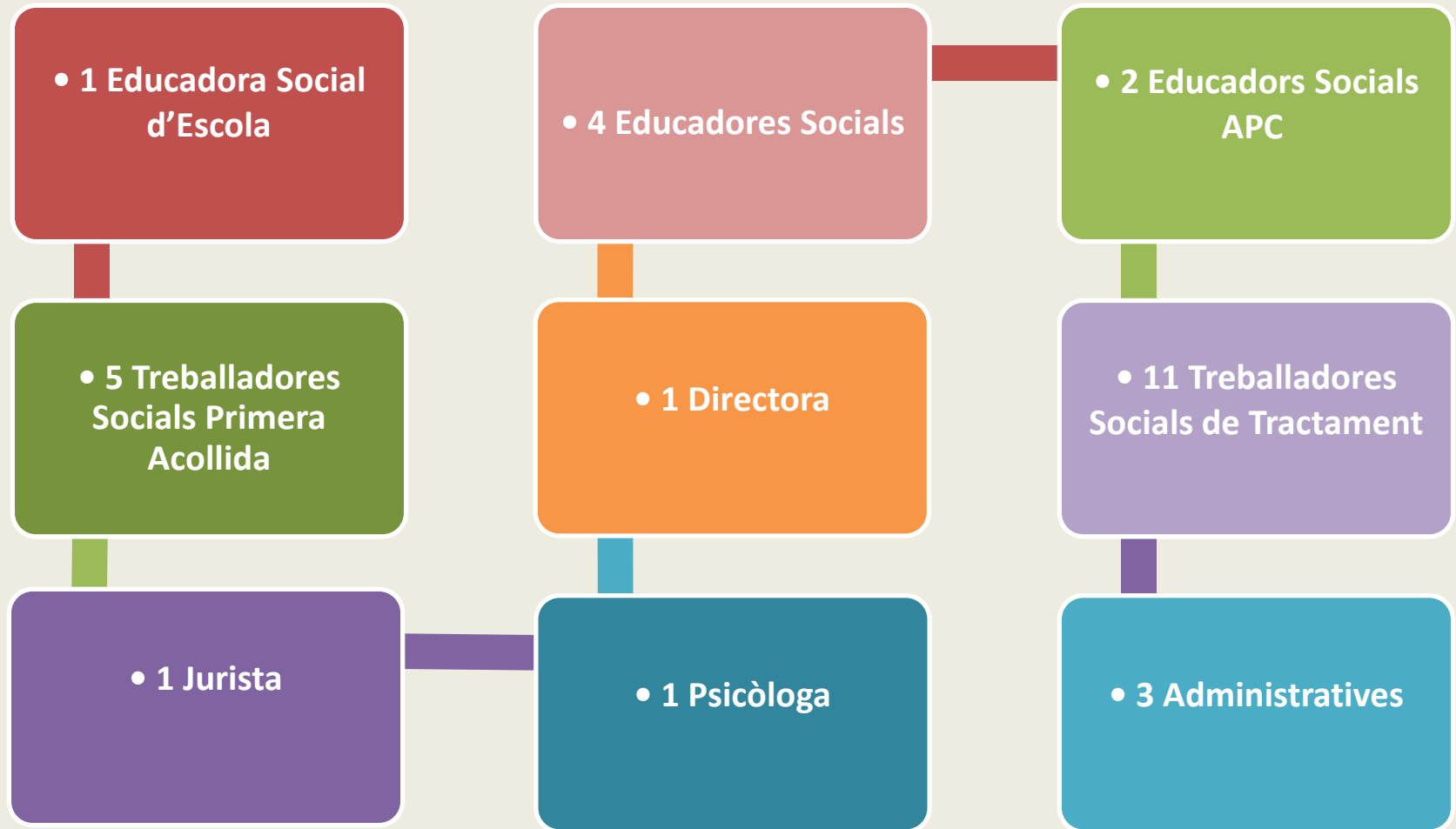
Grupal



Comunitària



Professionals



Atenció individual 2024

Població :31.329

Atenem al
12,22% de
la població

persones usuàries del
CSS 7.081

3.818 de
Porta





Atenció grupal i comunitària

- ✓ Grup Unit
 - ✓ Apropa Cultura
 - ✓ Grup d'habilitats parentals
 - ✓ Radars
 - ✓ Converses amb...
 - ✓ Festa major de Porta
 - ✓ Espai d'intercanvi
 - ✓ Vincular per Educar
 - ✓ Joves Nouvinguts
 - ✓ Kick Boxing
 - ✓ Tècniques d'estudi
 - ✓ Taula de salut de Porta
-
- ✓ Violència masclista
 - ✓ 9LAB
 - ✓ Xarxa d'atenció a la infància i adolescència



HORARI D'ATENCIÓ AL PÚBLIC DELS CENTRES:

- Dilluns, dimarts, dimecres i divendres:
de 9.00 a 13.30 h
- Dijous: de 15.00 a 19.30 h

HORAI D'ESTIU:

- Dilluns, dimarts, dimecres i divendres:
de 9.00 a 13.30 h
- Dijous: de 15.00 a 18.00 h

De l'1 de juliol al 31 d'agost

- De dilluns a divendres: de 9.00 a 13.30 h

ADREÇA:

Carrer La Selva 59

PER PROGRAMAR UNA VISITA: 900 922 357