

CONSELL DE BARRI DE LA SAGRADA FAMÍLIA - RESUM DELS PUNTS DE L'ORDRE DEL DIA I ACORDS
16 de desembre de 2024 18:30h

Format virtual i presencial

Enregistrat: <https://youtube.com/live/yUAktuKpXn4?feature=share>

Assistents

President: *Marc Martínez, conseller tècnic del districte de l'Eixample. En substitució del regidor*

Comissió de Seguiment:

Pedro Díaz Villaverde, conseller Grup M. PDC

Emma Lecina Sáenz de Buruaga, consellera Grup M. Junys x Cat

Jordi Matas Vila, conseller Grup M. BeComú

Daniel Viadé Andavert, conseller Grup M. ERC.

Alejandro Muñoz Mateos, conseller Grup M. PP.

Relació d'entitats membre de la Comissió de Seguiment que han assistit:

Associació de veïns i veïnes Sagrada Família.

Assistents:

Assistència total en el moment de màxima afluència: 40

Ciutadanes i ciutadans: 20

Representants d'entitats: 4

Altres (consellers, tècnics i ponents) 16

Representants de les següents entitats

Associació de veïns i veïnes Sagrada Família

Comissió de Memòria Històrica del Casal de barri Ateneu el Poblet

Tècnics Municipals i ponents

6 agent de la Guàrdia Urbana del Districte Eixample.

2 mossos d'esquadra del Districte Eixample.

Teresa Gómez. Coordinadora territorial i de convivència del districte.

Anna Terra. Gerent del Districte Eixample

Gonzalo Rodríguez. Tècnic de projectes de l'EGA Sagrada Família.

Carles Ruiz. Adjunt a la gerència del districte Eixample.

Ricard Barrera. Agent Cívica- BSM.

Lara Gomis. Agent Cívica- BSM.

Raul Lopez. Agent Cívic- BSM.

Olga Bastidas Martin. Secretaria del Consell de Barri.

Ordre del dia

1. Benvinguda del regidor.
2. Tasques dels agents cívics i coordinació amb la Guàrdia Urbana a l'entorn de l'Espai de gran Afluència (EGA)
3. Torn obert de paraules.

1. Benvinguda del regidor.

El conseller de barri, Pedro Díaz excusa l'absència del regidor i comenta que ell portarà el consell de barri.

Principals actuacions que s'estan portant a terme al barri:

Turisme: el passat 4 de desembre es va presentar al Plenari de l'Eixample la mesura de govern sobre el Pla d'Acció de l'Espai de Gran Afluència de la Sagrada Família (EGA) dotat amb 15 milions i mig d'euros i amb un total de 37 actuacions fins al 2027. L'objectiu del Pla és alleugerir la pressió del turisme al barri i les seves prioritats són:

Descomprimir l'espai públic, recuperar els espais per les activitats veïnals, impulsar la diversitat comercial de proximitat, reduir l'impacte dels fluxos dels visitants per fomentar la convivència entre els visitants i la comunitat local. Aquest Pla s'ha fet conjuntament amb les entitats del barri.

Habitatge assequible: al novembre es va fer la sessió informativa sobre els 238 habitatges nous previstos a Glòries on hi ha una reserva especial pels veïns i veïnes de la Sagrada Família i Fort Pienc que estiguin empadronats, seguint un criteri de proximitat. En aquesta sessió es va explicar quin eres els criteris de selecció i el procés d'inscripció per optar a l'habitatge públic. La sessió es pot veure al YouTube.

Ja està en marxa el tram des de Glòries fins a Verdader. És una millora en la mobilitat accessible a l'Eixample (amb parades a Sicília, Monumental i Verdader). En paral·lel s'ha començat el Pla de Dinamització Econòmica i Social de l'avinguda Diagonal amb les entitats del barri i amb accions programades fins al 2026. Es vol donar suport al comerç de proximitat existent, poder ocupar les plantes baixes buides amb nous comerços i activar l'espai públic amb iniciatives socials i econòmiques.

S'ha començat a treballar amb les veïnes, entitats i escoles de l'entorn la remodelació de la Plaça Pablo Neruda, un cop recollides les propostes veïnals en el primer trimestre d'any es tornarà a fer una sessió amb els veïns per fer el retorn.

Equipaments pel barri:

- La casa del sucre: equipament nou que serà un espai comunitari i associatiu de referència, s'està dissenyant escoltant les necessitats de diferents col·lectius, com són els Castellers de la Sagrada Família i l'Agrupament Escola Antoni Gaudí. La idea és

poder tancar l'avantprojecte a finals del 2024 i contracta la redacció del projecte executiu en el 2025.

- Nou Centre de Serveis Socials a l'illa Myrurgia progressa segons el calendari i estarà finalitzat el juliol del 2025. Actualment, s'han completat les tasques de moviments de terres, fonamentació i s'ha finalitzat l'estructura principal de tot l'edifici i estan realitzant les adaptacions de l'entorn per facilitar l'accés al nou equipament i la seva connectivitat als subministraments generals.
- Obres de l'illa d'equipaments de la Sagrada Família a carrer Mallorca, segueixen el seu ritme.

Per finalitzar el conseller informa que a proposta de l'Associació de veïns i veïnes i valorada positivament per part de la ponència de nomenclàtor i a faltar de convocar una nova taula de Memòria del districte de l'Eixample i d'informar-lo al Plenari del districte, s'aprovarà la feminització de tres passatges del barri: el Passatge de Francesca Simó; el Passatge de Matilde de Gaiolà i el Passatge de Paula Font. Aquesta acció dignifica la memòria històrica i confirma el compromís del Govern per la igualtat.

Queden molts reptes al barri, des de l'habitatge i el turisme fins a la convivència a l'espai veïnal del barri amb un full de ruta per als anys vinents, treballat amb els agents i entitats del barri.

2. Tasques dels agents cívics i coordinació amb la Guàrdia Urbana a l'entorn de l'Espai de Gran Afluència (EGA)

Ponents:

Ricard Barrera. Agent Cívic- BSM.

Lara Gomiz. Agent Cívic- BSM.

S'adjunta la documentació de la presentació.

La presentació es pot veure a l'enllaç del YouTube (des del minut 22 fins al minut 30).

S'obre un torn obert de paraules:

Comentaris /Preguntes	Respostes
Pau Martínez (veí): la vorera del carrer Mallorca, on es preveu la porta principal de la Sagrada Família continua sent impracticable al matí, pel gran volum de turistes que hi ha aturats, els agents cívics no fan res. En canvi, al tram de Marina entre València i Mallorca un agent cívic regula el trànsit de les persones en un tram tallat a la circulació i sense perill.	Ricard Barrera fa una resposta conjunta a totes les intervencions: els AC són un recurs limitat, els AC són un encàrrec de l'Ajuntament amb pressupost municipal. Des de sempre, la Sagrada Família ha estat una zona prioritària i si ha calgut mobilitzar algun agent cívic cap a altres zones, mai s'han agafat de la Sagrada Família. Com a mínim sempre hi ha 4 agents. I estan ubicats a carrer Mallorca amb Marina amb Provença (no a la resta de carrers de la Sagrada Família) en ser aquest, un punt crític, estan estàtics pel volum de feina que hi ha en aquest emplaçament.

	La queixa que han fet sobre mirar el mòbil: el que s'està fent, és reportar, trucar i informar d'incidències, el problema és que la imatge que es dona és la de mirar al mòbil.
Pepe Ruiz (veí de carrer Sardenya): Els agents cívics, en la majoria de les situacions, no regulen la vorera, estan aturats mirant la seva tauleta reportant informació. Considera una mala gestió en les funcions dels AC. Es queixa de la manca de presència de la Guàrdia Urbana i reclama reorganitzar l'espai públic pel que fa a la ubicació d'elements urbanístics existents.	
Gemma Cervera (veïna del carrer Cartagena): parlar dels pisos turístics i la incompatibilitat amb la convivència veïnal. Manca de sancions. El pis turístic és a Cartagena 269 2n 1a. Retard de la presència de la Guàrdia Urbana en resposta a trucades de queixes.	El conseller de barri li demana les dades per poder donar resposta a la seva situació.
Paloma Campos (veïna del carrer Sardenya): ha detectat mobiliari i presència de persones sense llar als parterres de la Sagrada Família (assentaments) i en informant als AC aquest notifiquen no tenir potestat per intervenir. Mobilitat: caldria convertir en zones de vianants els carrers del voltant i no només carrer Marina. Feminització dels passatges: com a dona li ofèn molt més, els imants de les botigues amb dones nues en alguns comerços gestionats per persones novingudes i l'ofèn molt més la degradació dels voltants del temple (és un privilegi viure en aquest barri al costat d'un monument).	Ricard Barrera: quan l'AC detecta un nombre important de vendes ambulant o de persones sense llar truca a la Guàrdia Urbana i aquesta acudeix ràpidament, perquè si el manté detecta que després de la trucada no es presenta la Guàrdia urbana, l'AC perd autoritat. En el 99% dels casos la Guàrdia urbana atén el requeriment de l'AC. Lara Gomiz aclareix que en relació amb les persones sense llar es reporta la informació a la Guàrdia Urbana, però la GU no pot ser tan immediata perquè hi ha altres agents implicats com neteja, SASEP... Cada dos mesos hi ha reunió de coordinació amb la Guàrdia Urbana. Respon el Pedro Díaz, conseller de barri: coincideix amb ella en el tema de les botigues de souvenirs i en relació amb la pacificació dels carrers i dels espais verds s'està treballant en la mesura de Govern de l'EGA. Comenta que en finalitzar el Consell proporcioni les dades dels establiments.

Luis Cruz (veí del carrer Cartagena amb Pare Claret): es queixa de la contaminació acústica de la cruïlla i del volum important de turistes. Es queixa del soroll provocat pels clients de la terrassa del bar de sota del seu edifici; de la brutícia ocasionada per persones sense llar al voltant de Sant Pau (considera que no es tracta igual aquest emplaçament).	Conseller de barri: comenta que en finalitzar li facilitin les dades per gestionar el tema.
Xavier Ricard (veí de la cruïlla entre València i Marina). Té el cotxe al pàrquing del costat de la Majorica i necessita d'algú per mobilitzar als turistes per poder sortir. Considera que els guies tenen un interès particular, en aturar els grups davant determinades botiges. Els AC no tenen autoritat davant incidències que haurien de ser sancionades, per què no disposen de més atribucions?	Ricard Barrera: els agents cívics en la Majorica procura ràpidament controlar el flux de grups concentrats i evitar que el veí baixi a la calçada. De les primeres coses que es van fer en el moment d'entrar els AC va ser fer treure els plafons que tenia aquesta botiga a façana.
Mari Angeles Bravo (veïna) el que manca als AC és una Pla concret de les seves atribucions i que coneguin les seves funcions; es queixa que en hores de treball estan mirant el mòbil. I reclama que tinguin una mínima prioritat en les trucades a la Guàrdia Urbana. Reportarien més coses si caminaran i no estiguessin quietes com estan.	Ricard Barrera: l'Agent Cívic les atribucions les tenen clares, l'AC pot informar, requerir i advertir, però no té capacitat sancionadora, perquè per llei no pot tenir capacitat sancionadora. L'AC no vol estar estàtic, però la Sagrada Família té punts molt calents que l'obliga a estar estàtics.

Segon torn d'intervencions corresponent a repliques dels aclariments dels ponents.

Preguntes/Comentaris	Respostes
Pau Martínez (veí): no està d'acord amb alguna intervenció perquè si una persona amb uniforme li diu a la gent que s'han de retirar i deixar lliure la vorera pel pas, han de respectar el que la persona uniformada digui, perquè el turista desconeix si els AC poden sancionar o no. Qui té la culpa és l'Ajuntament, perquè el grup de turistes cal que tingui un permís i l'Ajuntament ha de posar en aquest permís les normes i ha de vetllar pel seu compliment.	

Ángel Porras (veí de Padilla/Mallorca): pregunta quin és l'horari dels AC. Reclama la pacificació del carrer Provença des de Sardenya i Avinguda Gaudí. En relació amb bicicletes i patinets (van a molta velocitat)	Ricard Barrera: hi ha dos torns (amb un mínim de 4 AC per torn), de matí i de tarda i els dos torns es troben per poder traslladar-se informació i cobreixen de 8 a 20 h. Sobre les bicicletes és una problemàtica existent i no poden agafar tots els carrers. No hi ha prou efectius.
Gemma Cervera (veïna del carrer Cartagena): voldria saber quines actuacions estan previstes pel tema dels pisos turístics i l'incivisme nocturn.	
Pepe Ruiz (veí de carrer Sardenya): si entre les atribucions dels AC està el fet de reportar el mobiliari urbà malmès, no entenc per què no ha millorat el voltant dels carrers de la Sagrada Família, posa en dubta la feina feta dels AC perquè ell en un mes ha fet més de 50 avisos a través de Barcelona a la Butxaca. Els pisos turístics no són el problema a l'habitatge de lloguer pels veïns i veïnes de Barcelona.	
Xavier Ricard (veí de la cruïlla entre València i Marina): Explica una experiència viscuda on la Guàrdia Urbana no va intervenir en una demanda del veí (restaurant amb terrassa que dificulta el pas tant a veïns com a turistes).	
Paloma Campos (veïna del carrer Sardenya): El problema no és el turista sinó la "Chusma" que atrau el turisme que porten incivisme, brutícia... valora el treball que fa l'AC i considera que són insuficients, però si no hi ha sancions el problema, continuarà. Amb la conversió en zona de vianants dels quatre carrers del temple se solucionaria el problema de mobilitat. És responsabilitat de l'administració fer complir amb les normes.	Conseller de barri: comenta que per l'any 2025 possiblement es podrà presentar un projecte en relació amb la pacificació dels carrers.

3. Torn obert de paraules

Preguntes/Comentaris	Respostes
Josep Maria Sanz de la comissió de memòria històrica del casal de barri Ateneu: Vol saber on està i qui està custodiant la placa centenària que hi havia al passatge Maiol. La va reclamar als constructors que han tirat a terra l'edifici del solar núm. 2 per fer pisos nous. Seria interessant que la comissió pogués custodiar la placa a l'Ateneu.	El senyor Xavier Ricard comenta que ell va proposar comprar-la als treballadors i el van informar que la intenció és tornar-la a posar i que està en bon estat. El conseller de barri s'interessarà personalment del tema, per conèixer el lloc exacte de la seva ubicació.
Xavier Ricard: vol parlar del carril bici del carrer València; es troba que la gent gran per deixar les escombraries al contenidor tenen poc per què les bicicletes i patinets no respecten la senyalització del terra. Pregunta per què no canvien l'ordre.	Conseller tècnic: s'estudiarà el cas en concret, però el plantejament que fa mobilitat és que si situes primer contenidors, després carril bici i al costat els carrils de vehicles en haver de carregar els camions de les escombraries obliga a la gent que fa ús del carril bici a envair el carril de vehicles.
Mari Angeles Bravo, veïna de Provença amb Padilla davant el centre cívic és queixa de la contaminació i el soroll del carrer Padilla que no permet obrir les finestres de casa. El trànsit de vehicles cal repartir-lo en altres paral·lels. Es queixa que sota el porxo del centre cívic estan dormint persones sense llar i durant el dia deixen les seves pertinences allà. El senyor Àngel Porras corrobora aquesta intervenció.	Conseller de barri: respecte al carrer Padilla es traslladarà la qüestió a mobilitat. El tema del sense llar és molt complicat, hi ha diferents variables en cada cas a tenir en compte (alcoholisme, salut mental...) i hi ha diferents agents/ serveis que intervenen i fa que el tema sigui complicat de gestionar. Conseller tècnic: la majoria de les persones que hi ha a la ciutat pernoctant, els serveis de l'ajuntament són coneixedors d'on estan, estan censades, però l'ajuntament ofereix els serveis que tenen al seu abast, però hi ha una realitat i és que les persones han de voler accedir als serveis i aquests no volen.
Antoine (veïna del barri) pregunta pels pisos que s'estan fent a Glòries perquè té un fill amb discapacitat que vol sol·licitar un pis a Glòries, però els ingressos mínims sol·licitats és de 29.000 € a l'any, que passa amb la gent discapacitada amb uns ingressos de 1500 €? Qui determina els barems.	Conseller de barri: la normativa que marca els barems és de ciutat, si vol en finalitzar podem parlar del seu cas en concret. Conseller tècnic: farem consulta perquè hi ha una reserva de pisos per persones amb discapacitat i per persones de la Sagrada Família i aquestes variables li poden donar més punts al seu fill.

Pepe Ruiz (veí de carrer Sardanya): dels sense sostre informa que ha trucat a Serveis Socials i la resposta que li donen és que són coneixedors, però no poden fer res. Informa que la Fira de Nadal de la plaça Sagrada Família des de primera hora del matí té els llums encesos (és una despesa d'energia total).	Conseller tècnic: es parlarà amb els paradistes.
Jorge Olles (veí d'Avinguda Gaudí amb Provença/Marina): vol saber qui controla al tècnic del limitador en esdeveniments amb sonorització, ja que considerarà que supera els 100 decibels.	Conseller tècnic: m'informen que dijous el van explicar quins eren els criteris de la normativa de soroll.
Ángel Porras (veí de Padilla/Mallorca): vols saber quants habitants hi ha al barri perquè la sala està buida. Pregunta per què el consell de Barri no mobilitza als veïns (els veïns es queixen de manca de disfunció).	Conseller tècnic: no arriba als 60.000 habitants. Conseller de barri: el govern aposta per la participació i és necessari fer una reflexió com vostè diu. Si a l'entrada s'apunten, podran rebre les convocatòries per correu electrònic. La difusió de cartells normalment hi ha gent que la treu.
Antoine (veïna del barri): totalment d'acord en la pujada del 21% de l'IVA als pisos turístics. Informa que hi ha un volum important d'estrangers que viuen aquí, però treballen a Anglaterra (oficialment) i no paguen els impostos d'aquí (aquesta gent viu aquí subvencionada: transport, escola pública, sistema sanitari ...). S'hauria de fer, com el sistema alemany on cada persona empadronada ha de presentar declaració de la renda i amb aquesta informació l'ajuntament sabria la situació real de pobresa.	Conseller tècnic: l'ajuntament ja ha dit que en 2028 s'extingiran els pisos turístics i el tema de la declaració de la renda és un tema estatal més que de ciutat.

El conseller de barri dona les gràcies a totes les persones assistents i acomiada la sessió a les 20.15 h

Barcelona, 16 de desembre de 2024.

LA SECRETÀRIA DEL CONSELL DE BARRI

Sra. Olga Bastidas Martin