

CUIDEM BCN A SANTS-MONTJUÏC**SESSIÓ DE RETORN ALS BARRI DE SANTS I SANTS-BADAL****DISTRICTE DE SANTS-MONTJUÏC**

Data: 27/10/2022

Horari: 18:00 h-20:00 h

Lloc: Centre Cívic Cotxeres de Sants (plaça Bonet i Muixí, 7).

ORDRE DEL DIA:

1. Benvinguda i explicació de la sessió
2. Presentació de la nova contracta de neteja
3. Torn obert de paraules

ASSISTÈNCIA AJUNTAMENT:

Enrique Morales (tècnic zona oest, Neteja i Residus), Cristóbal Martínez (Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus), Miquel Àngel Valdueza (Director Serveis Tècnics).

ASSISTÈNCIA CIUTADANIA:

40 persones (26 dones).

Entitats:

Millorem Sants, Dinamització Sants-Badal, AVV Badal-Brasil-La Bordeta, AFAs de Sants.

PETICIONS CIUTADANIA:**Neteja i residus**

- Es demana **enllaç o documents escrits disponibles de la presentació.**
- **Carrer Alpens i plaça de la Farga (poliesportiu i zona escola).**
 - Quan es fa **l'escombrada amb aigua a pressió la brossa queda enmig del carrer** perquè la mànega no arriba fins al final del carrer i els operaris/es no tenen possibilitat de treure els pivots del carrer Alpens per a entrar.



- Als **bancs es fa botellada**.
- **No es recullen els vidres** que habitualment hi ha al voltant dels contenidors (a causa de l'activitat de ferrovellers). **Situació habitual al barri, incidències reportades a inspectors**. Els operaris/es no escombren perquè diuen que no és la seva zona.
- Es vol saber **qui s'encarrega de recollir els vidres** (la brigada que escombra o la que aspira).
- Es demana **més neteja i baldeig a carrer Roger i carrer Fisas** (vòmits, orins i activitat de ferrovellers). **I també als contenidors**.
- S'apunta que de moment **la neteja de la zona de carrer Roger i Fisas es fa tres dies per setmana i que no es baldeja** perquè o bé es prioritzen altres carrers o bé el camió no porta aigua.
- Es demana **control dels i les operàries**.
- Es pregunta **qui neteja la brutícia del voltant dels contenidors** que genera la brossa dipositada al seu voltant. I qui recull, si és que es fa, les **bosses de fora dels contenidors** abans que passi el camió de recollida.
- **Riera Blanca**. Es demana **neteja de les voreres** (brutícia, taques de greix, excrements i orins). Sobretot entre la farmàcia d'Escultor Canet i la zona de les vies. Es proposa **més freqüència d'escombrada i de neteja**.
- Cal **tenir en compte la demografia dels carrers** quan es planegi la freqüència de les recollides (si hi ha comerços, ús intensiu, a quines hores), per no generar molèsties.
- S'indica que **hi ha brossa que queda aixafada sota els contenidors** després de les recollides i es pregunta si això ho ha de solucionar el camió o xofer.
- Els **contenidors de rebuig vells estan trencats a causa** l'activitat de qui busca entre la brossa i es demana solució.
- Si el criteri per a ubicar contenidors és que no estiguin davant dels habitatges, cal tenir també en compte que **en alguns carrers hi ha arbres i no es podrà posar la bateria sencera**.
- **Carrer Munné**. **Incrementar la neteja** i que s'hi faci servei, acumula molta brutícia (excrements i orins de gossos). **Les façanes estan degradades dels orins**.
- Es vol confirmació que les **ubicacions de contenidors no són irreversibles**.
- **Carrer Muntadas 26**. Es posarà la **bateria sencera** en una vorera de metre i mig i a tocar d'un entresol. Es proposa **ubicar-los a la plaça Perez i Moya**, ja que no hi ha habitatges i no està lluny. Ja s'ha enviat instància de canvi d'ubicació.
- **Carreras i Candi 89 i plaça Olivereta**.
 - Es demana **increment de neteja**, se'n fa ús intensiu (dues escoles, institut, incivisme elevat, botellades quasi diàries, supermercats).
 - Es comenta que cal solucionar la brossa que llencen a l'hora de **l'esmorzar els i les estudiants de l'institut**.
 - Es pregunta si **els contenidors es col·locaran en la seva antiga ubicació**.
 - Cal una actuació respecte de la **presència habitual de mobles i voluminosos a la plaça**.
- Cal **incrementar neteja a: carrer Burgos, carrer Antoni Capmany, carrer Noguera Pallaresa i la zona de les vies de tren**.
- **Zona mercat de Sants i calaix**.



- **Incrementar manteniment, neteja i actuació policial.**
- **Augmentar capacitat de recollida de les papereres** de la rampa d'accés que ve **plaça de Sants i la zona de la font i la replaceta de Jocs Florals.**
- Es demana perquè **no hi ha contenidors de fraccions a la zona del mercat** (Daoiz i Velarde amb Sant Jordi hi ha de residus, però no de fraccions i no s'hi recicla bé).
- S'entrega un document amb fotografies de l'estat diari dels **Jardinets de Sants i es demana solució de neteja i vigilància nocturna.** Encara que es netegi al matí torna a estar molt brut (botellada, aldarulls...).
- Es pregunta si hi ha **comunicació entre les diferents brigades de neteja per a coordinar-se.**
- **Plaça de la Farga.** Es demana que la nova contracta **pugui tenir clau per entrar a la pista esportiva i netejar.** Té un ús intensiu i com que està tanca no es pot entrar sovint i la brutícia s'acumula durant dies.
- Es pregunta si existeix **un equip que revisi la distribució de contenidors i si se saturen, i si hi ha un equip d'educadores/s a peu de carrer (contenidors i reciclatge).**

Verd

- **Mercat de Sants i calaix.** Els **parterres estan malmesos per l'acció dels gossos.** No hi queda verd.
- **Carrer Alpens i plaça de la Farga (poliesportiu i zona escola).** Es va fer intervenció a carrer Alpens (perquè es va obrir una altra porta de l'escola de Gayarre). **Les plantes de les jardineres estan seques i el sauló s'escampa per terra.**

Enllumenat

- **Jardinets de Sants. Manca il·luminació.**

Comunicació

- **La app Barcelona a la Butxaca no proporciona resposta a les incidències.**

Punts crítics

- **Carreras i Candi 89 i plaça Olivereta.** És una zona conflictiva.
- **Jardinets de Sants.** És una zona conflictiva.
- **Carrer Alpens i plaça de la Farga (poliesportiu i zona escola).** S'hi fa botellada.



Observacions globals al barri

- Se suggereix **més actuació contra l'incivisme** (deixar brossa fora dels contenidors, botellades i tinença responsable) i sancions. La Guàrdia Urbana no actua.

ACTIVITATS D'EDUCACIÓ AMBIENTAL PROPOSADES AL BARRI:

- Es demana campanya de tinença responsable i per fomentar l'ús de les **ampolletes per netejar els orins de gossos**.
- Se suggereix fer campanyes sobre civisme **a les escoles i instituts**.

RESPOSTA DE L'AJUNTAMENT:

- Es **recull el correu electrònic** per a enviar els documents de suport de la presentació.
- **Quan es fan botellades es fa neteja de la zona.**
- **Es pren nota de les incidències i peticions.**
- Respecte de la brossa enmig del carrer (Alpens) es pren nota. **Es podria demanar al districte posar pilones amb claus per poder entrar.**
- La premissa és que **si hi ha vidres o oli al voltant dels contenidors o a terra s'han de recollir**, ja que són perillosos, es pren nota.
- **Els i les operàries tenen zones acotades de treball** i si responen que no poden netejar quelcom, és per això. Però **es recullen les queixes**.
- **Es pren nota també de l'estat de les jardineres (Alpens).**
- El canvi de contracta ha suposat **algun contratemps i falta de sincronització**. S'estan estudiant solucions, però és quelcom que passa en començar a desplegar el servei.
- Es va detectar que **alguns vehicles tenien algun problema a l'hora de fer funcionar l'aigua, però ja està solucionat**.
- El tema dels **vidres al voltant dels contenidors** a causa de l'activitat en aquests és un tema habitual, es pren nota.
- **Els serveis de neteja no poden sancionar ni identificar**. Sí que es pot intervenir en comerços. Només pot sancionar la Guàrdia Urbana. **Es valora positivament l'observació sobre la sanció per evitar incivisme**.
- El camió de recollida no recull les bosses que estan fora dels contenidors, ho fa la **brigada de carrer**. **S'implantarà un vehicle de precàrrega que farà aquest servei**, passarà per les ubicacions desbordades i posarà les bosses dins els contenidors o avisarà al servei de neteja si cal.
- **Les voreres es baldegen i netegen amb pressió, però es pren nota dels punts més bruts.**
- **Es valoren positivament les propostes de campanyes sobre incivisme.**



- La brossa queda sota els contenidors perquè la brossa de vegades es quedava enganxada a la comporta. **Amb el nou model no passarà.**
- **Està previst un increment de neteja dels contenidors i el perímetre.**
- No es pot evitar incivisme o activitat de persones que busquen als contenidors, **però si es localitza una zona concreta que necessita servei, s'hi anirà.**
- Respecte de les ubicacions, un cop fet el desplegament complet, **s'estudiaran els possibles canvis d'ubicació.**
- Es pren nota del cas de la **plaça Olivereta, la qüestió dels voluminosos i les demandes de reubicacions.**
- Sobre la qüestió de la **tinència responsable, hi ha prevista una campanya.** Ja es van regalar ampelles, ja que l'orina és molt corrosiva, es podria tornar a indicar.
- Respecte de l'incivisme i botellades, hi ha actuació policial, però no és fàcil, **cal in fraganti.**
- La conscienciació no és ràpida. Però **amb el canvi de servei hi haurà millores.**
- Es faran **actuacions a Rambla Badal i Jardinets, als parterres, reforma de l'espai de gossos...** Tot i que cada dia hi ha servei de la Guàrdia Urbana segurament es necessita reforç.
- **A Sant Antoni Campany** hi ha actuació coordinada amb la Guàrdia Urbana cada dia, ja que hi ha un assentament.
- **Al Calaix de Sants hi ha molt impacte dels usos, es té coneixement de la situació. Es pren nota de tot.**
- **S'agraeix el dossier sobre Jardinets.**
- **S'estudiarà la qüestió dels contenidors de reciclatge al mercat.**
- Respecte de la pista esportiva, **s'hauria de coordinar el personal de neteja amb el gimnàs que té la clau.**
- **S'està treballant per actuar respecte de l'incivisme a l'hora d'esmorzar (institut).**
- **Existeix un equip que revisa les ubicacions i saturacions de contenidors i un equip d'informadors/es de carrer.**

FOTOGRAFIES ESTAT DIARI DE JARDINETS DE SANTS:



Ajuntament
de Barcelona

**PLA CUIDEM BARCELONA
SESSIÓ DE RETORN ALS
BARRIS DE SANTS I
SANTS-BADAL**





Ajuntament
de Barcelona

**PLA CUIDEM BARCELONA
SESSIÓ DE RETORN ALS
BARRIS DE SANTS I
SANTS-BADAL**





Ajuntament
de Barcelona

PLA CUIDEM BARCELONA
SESSIÓ DE RETORN ALS
BARRIS DE SANTS I
SANTS-BADAL





Ajuntament
de Barcelona

PLA CUIDEM BARCELONA
SESSIÓ DE RETORN ALS
BARRIS DE SANTS I
SANTS-BADAL





Ajuntament
de Barcelona

PLA CUIDEM BARCELONA
SESSIÓ DE RETORN ALS
BARRIS DE SANTS I
SANTS-BADAL





Ajuntament
de Barcelona

PLA CUIDEM BARCELONA
SESSIÓ DE RETORN ALS
BARRIS DE SANTS I
SANTS-BADAL





Ajuntament
de Barcelona

PLA CUIDEM BARCELONA
SESSIÓ DE RETORN ALS
BARRIS DE SANTS I
SANTS-BADAL



#NUESDEGUG





xò es el que fan les familes a

Benvolguts membres del Govern i membres de la mesa:

Us fem arribar aquest document per deixar constància de la problemàtica que podem patir pel que es refereix al tema que avui ens reuneix.

Es sabut la manca de neteja per tot el barri i esperem que avui ens doneu les solucions per pal·liar aquest tema.

En el cas concret dels Jardins/Rambles de Sants, ens trobem cada dia, el estat que us mostrem i pensem que, arribat aquest punt, no es solucionarà el problema si no implementeu VIGILÀNCIA NOCTURNA, ja que, encara que els equips de neteja facin la seva feina pel matí, a la nit es torna a embrutar amb l'indivisme de grups incontrolats.

La Vigilància nocturna pot evitar, botellots, robatoris, aldarulls i fer un espai més segur per qui tingui que fer camí per aquest indret.

Com veureu a les fotos, veïns i veïnes han recollit brutícia en moltes ocasions i pensem que no és la nostra feina, però si ningú la fa.....

Vostès com a veïns del barri i representats, coneixen aquesta situació?

Gràcies per la vostra atenció.