

CUIDEM BCN A NOU BARRIS

CONSELL DE BARRI DE LES ROQUETES

DISTRICTE NOU BARRIS

Data: 21/11/2022 Horari: 18:00 – 19:30 h

Lloc: Biblioteca Rafa Juncadella (Via Favència, 288 B).

Enllaç: no disponible.

ORDRE DEL DIA:

1. Desplegament de la nova contracta de neteja i recollida de residus i presentació del pla de manteniment de barri Cuidem Barcelona.
2. Remuntadors mecànics, manteniment i obsolescència.
3. Torn obert de paraules.

TAULA PRESIDÈNCIA:

Gabriel José Duarte (gerent de districte), Sergi Valverde (referent de neteja), Sara Belbeida (consellera de Barri), Antoni Cabrera (tècnic de barri), Juan Carlos Giménez (vicepresidència del consell).

ASSISTÈNCIA AJUNTAMENT:

Francesc Roma (Ecologia Urbana), Esther Flaquer (consellera coordinadora general de districte), Mercè Garcia de l'Estal (directora de Serveis a les Persones i al Territori), Marta González (Cap de Dept. de la Zona Nord).

ASSISTÈNCIA CIUTADANIA:

22 persones (12 dones).

Entitats presents:

Associació de Veïns i Veïnes de Les Roquetes.

COMENTARIS DE LA CIUTADANIA SOBRE EL PLA CUIDEM BARCELONA I LA NOVA CONTRACTA DE NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS:

Pel que fa a la comunicació:

- Manca de **cartells de convocatòria del Consell de Barri** a diversos carrers: **carrer de la Cantera, dels Nou Barris, de la Mina de la Ciutat.**
- **L'AV fa una crida a la participació**, al consens per visitar i realitzar el seguiment de les zones amb més problemàtiques, i parlar-ho amb el personal tècnic i Parcs i Jardins.
- En general, **la llegenda dels contenidors no es veu bé o és petita**, s'ha de modificar. Sobretot la **serigrafia del contenidor groc** perquè la lletra de color blanc no genera prou contrast.

Neteja i recollida de residus:

- Mensualment, es coordina amb el veïnat una ruta (amb Parc i Jardins, i neteja) i val a dir que **el barri no s'havia vist mai tan brut, els contenidors són més petits i estan desbordats**, sobretot els de **rebuig**, també els de **cartó**. Quan els buiden, no es recull la brossa del terra.
- **Carrer de les Torres, 28:** es reporta **incivisme** però també **desbordament dels contenidors diàriament**. Es demana la **reubicació** d'aquests, donat que s'han **incendiat diverses vegades i com la vorera és estreta**, el foc va arribar a cremar les finestres i els tendals superiors. Els veïns pateixen sensació de perill i inseguretat.
- **Manca de servei de baldeig a una zona de confluència i equipaments: pl. del Raïm, CAP de Roquetes, Institut Escola Turó de Roquetes i Escola Bressol.** Al matí, es poden observar papers a terra, restes de botellades i orins. A les voreres, excrements i bosses de brossa.
- S'incideix en la contínua arribada de queixes per **incivisme i manca de neteja al voltant de l'Amfiteatre de Roquetes**, on es troba l'Institut Escola Antaviana.
- Es demana **revisió de la freqüència de recollida de les papereres** al barri, resten tres o quatre dies sense buidar.
- **Parc sota la pl. de les Roquetes:** durant una passejada es va constatar la **manca de neteja i la necessitat de personal a la zona**. Cal realitzar tots els serveis, també neteja i anàlitzes de **sorrals, i àrees de gossos**.

- Es comenta que el veïnat continuarà aportant fotografies, però que **el servei hauria d'identificar i resoldre les incidències i problemàtiques**, sense recolzar-se tant en la insistència de la ciutadania.
- Es remarca que encara existeixen **contenidors sense guies a terra, o trencats i desplaçats** pels cotxes en carrers amb fort pendent.
- S'incideix que cal una **campanya informativa i amb seguiment de l'incivisme**, per contenir l'abundància de voluminosos fora de dia i horari de recollida. Alguns carrers sempre romanen amb andròmines i voluminosos.
- Cal aportar directrius i establir les **ubicacions més adients on baixar els mobles** el dia de la recollida, al veïnat que viu als carrers més inaccessibles; per exemple, els portals del **carrer de Mina de la Ciutat, 108**.
- Es demana si hi haurà **supervisió, no només dels operaris sinó sobre la gent incívica; es demana pedagogia**.
- Es demana **manteniment de les pilones, més baldeig** general per dissoldre els orins de gossos i evitar que es deteriorin.
- Es demana quina és la **pauta de neteja dels ascensors, per dintre i per fora**, i qui és el responsable, perquè no es netegen correctament.

Control de plagues:

- **Carrer de la Mina de la Ciutat:** els comerciants afirmen que està augmentant la **plaga de rates**, els parterres estan plens de brossa, manca neteja.

RESPOSTA DE L'AJUNTAMENT:

- Es consultarà que pot haver passat amb la cartelleria del Consell, un cop es posen, es demana una prova fotogràfica per a verificar que s'han col·locat correctament.
- Pròximament, **els plànols, rutes i horaris de neteja es compartiran amb ciutadania**. El mapa que es mostra amb les actuacions de manteniment, es farà arribar als habitatges.
- La freqüència de baldeig encara no és òptima, de les setze **màquines baldejadores assignades a la Zona Nord (Districtes d'Horta-Guinardó i Nou Barris)**, només n'han arribat dotze.
- **Brutícia i estat dels parterres:** es té constància i s'ha observat a la passejada del matí, es comunicarà i s'actuarà per a solucionar-ho.
- Sergi Valverde (**tècnic de neteja**) es compromet a assistir a la pròxima passejada, en pro de la corresponsabilitat i com a suport a la resta de referents de neteja que hi participen.
- **A Roquetes, s'ha observat una davallada del nombre d'incidències que es reben al sistema**. S'anima al veïnat a continuar amb aquesta tasca, donat que incloent

fotografia i hora, s'investiga i s'actua amb més capacitat de resposta; si es comuniquen als operaris, molts cops no arriben.

- De les quaranta **informadores de la ciutat, sis treballaran a la Zona Nord**. Actuen **als comerços, però també informaran la ciutadania, s'està parlant amb Guàrdia Urbana** per a donar llum verda a l'aplicació de sancions i que els agents puguin actuar.
- **S'han establert serveis de reforç i brigades comunitàries**, també sobre punts crítics d'orins. Els equips de recollida de desbordaments de contenidors, operen matí, tarda i nit.
- **Les freqüències de recollida de contenidors haurien de ser suficients, s'aniran reajustant**. El volum de residus al de rebuig, hauria de disminuir si es recicla; també s'hauria de valorar en quin grau es tracta d'incivisme.
- La freqüència de **repàs de papereres** ha augmentat a dos cops per dia, es recullen matí i tarda. En tot cas, s'hauria de **reportar la incidència i es pot reajustar**, funcionarà millor quan la contracta estigui totalment implantada.
- Respecte de la **llegenda del contenidor groc**, es tracta d'una queixa freqüent a altres barris i, per tant, **es revisarà**.
- **Es revisarà l'ancoratge dels contenidors** de la part alta del barri; primer es col·loquen els nous i, després, en dos o tres dies, s'instal·la la guia.
- **Carrer de les Torres, 28: es valorarà la demanda de reubicació dels contenidors**.
- **S'estudiarà per què no s'efectua correctament el servei de neteja a la zona del CAP**, o quines mancances i necessitats es poden solucionar.
- **Recollida de voluminosos**: s'han de deixar on pugui accedir el vehicle en línia amb la calçada i deixant un pas d'uns 80 cm, lluny dels contenidors. De totes maneres, **es pren nota de la problemàtica associada**.
- **Es traspasarà al departament corresponent, la manca de neteja dels ascensors**.