

Mesura de govern de participació ciutadana

Informe de la sessió amb la Comissió de persones grans de Sarrià-Sant Gervasi

Participants: 18

Presentació del debat

El debat es va dur a terme en el marc de la Comissió de persones grans de Sarrià-Sant Gervasi. En el transcurs de la sessió, es va debatre en dos grups alguns aspectes claus per a possibilitar i millorar la incidència de les persones grans en els diferents espais i processos de participació ciutadana de la ciutat. De la mateixa manera, es van plantejar propostes innovadores amb relació al plantejament de la participació a Barcelona i del funcionament de la plataforma Decidim.

A continuació, es recullen les principals aportacions treballades en els grups de debat.

Propostes i orientacions per incorporar a la mesura de govern

Grup 1

Pressupostos participatius

- Els **barris de muntanya** o amb menor població **tenen grans dificultats per tirar endavant les seves propostes** en el marc dels pressupostos participatius. Caldria que la distribució pressupostària es realitzés tenint en compte la realitat d'aquestes zones de la ciutat.
- És necessari **incrementar el pressupost disponible en aquest procés**, per a garantir una distribució territorial més justa dels projectes, especialment tenint en compte aquells barris amb menor població.
- El model de **dobles votacions** (priorització i votació final) és **difícil d'entendre**, és necessària una simplificació del procés i fer una única votació.
- Cal plantejar **trobades específiques amb persones grans** i amb altres perfils infrarepresentats en el procés.

Decidim.barcelona

- Cal explicar millor els **usos i funcionament del decidim.barcelona**. Es podria elaborar un tutorial visual i una guia pas a pas per a l'ús de la plataforma i les seves diverses funcionalitats.

- Es considera que el decidim.barcelona **no presenta un entorn fàcil ni amigable** per a moltes persones grans, i per altres persones o col·lectius afectats per les bretxes digitals.

Consells de barri

- Cal potenciar el retorn en els Consells de barri i de districte. Cal **donar resposta** a les preguntes que es fan al Consell, i fer-ho **en un termini adequat**.
- Ja hi ha uns **terminis establerts per la normativa**, caldria revisar-ho i ajustar el retorn a aquests criteris.
- Hi ha una excessiva **interferència política als Consells de barri**. Sovint aquests s'utilitzen com a un espai de debat entre partits, i no ho hauria de ser. Caldria regular aquest aspecte.
- **No arriba la informació sobre els Consells de barri**. Sí que s'anuncien les convocatòries, però falta una comunicació prèvia sobre aspectes com què és un Consell de barri, per què serveix, com funciona, etc. Es podrien fer vídeos de presentació d'aquests elements, i fer difusió als casals i altres trobades amb persones grans.

Associacions de veïns i participació

- És necessari potenciar les Associacions de Veïns com a espais per a **recollir inquietuds** i fer arribar la **informació sobre els processos i òrgans** de participació al veïnat.
- Cal enfortir el **sentiment de pertinença i l'articulació comunitària** especialment en els barris amb una menor densitat de població, on això s'ha anat perdent amb els anys.

Autonomia de les persones grans

- El suport a les persones grans s'ha de fer sempre des del **foment de la seva autonomia a l'hora de participar**, utilitzar el decidim.barcelona, etc. cal defugir de l'assistencialisme i donar eines d'empoderament.

Grup 2

Òrgans de participació

- Cal **donar a conèixer els òrgans i els diversos espais de participació** existents al barri i al districte. Aquesta informació ha de ser accessible per a tothom.
- Es manifesta que potser no calen **tants consells i comissions**. Fan que la participació i les propostes es dilueixin.

Informació i transparència

- És necessari obrir els departaments de l'Ajuntament per facilitar el coneixement de la ciutadania dels diversos serveis que existeixen.
- És important potenciar la formació sobre els canals de participació i de gestió de queixes de l'Ajuntament.
- Eliminar la necessitat de sol·licitar cita prèvia per l'accés a determinats serveis i departaments.

Àmbits de la participació

- Alguns àmbits prioritaris que caldria abordar de manera participativa són els següents:
 - **Urbanisme.**
 - **Salut.**
 - **Accessibilitat i espai públic.**

Impacte i retorn

- Sensació de **pèrdua de temps**, ja que els resultats de la participació no tenen un impacte real a la ciutat.
- Cal **compromís amb el retorn**. Fer un llistat de les propostes recollides durant el procés, identificant clarament quines es desenvoluparan i, en el cas de les que no es duguin a terme, explicar clarament els motius.

Decidim.barcelona

- Millorar l'accessibilitat al decidim.barcelona: que als **equipaments hi hagi un 'delegat del Decidim'**, com a mínim un dia a la setmana.

Col·laboració intergeneracional

- Desenvolupar dinàmiques de **col·laboració i participació intergeneracional**, que permetin l'intercanvi d'experiències i de coneixements, així com el desenvolupament d'aportacions de consens.