



CAPSBE

Consorci d'Atenció Primària de Salut
Barcelona Esquerra

CSIR Comte Borrell:

Transformant i innovant en salut a l'Atenció Primària

***Consell de Barri de l'Esquerra de l'Eixample
16 d'octubre 2025***



Institut Català
de la Salut



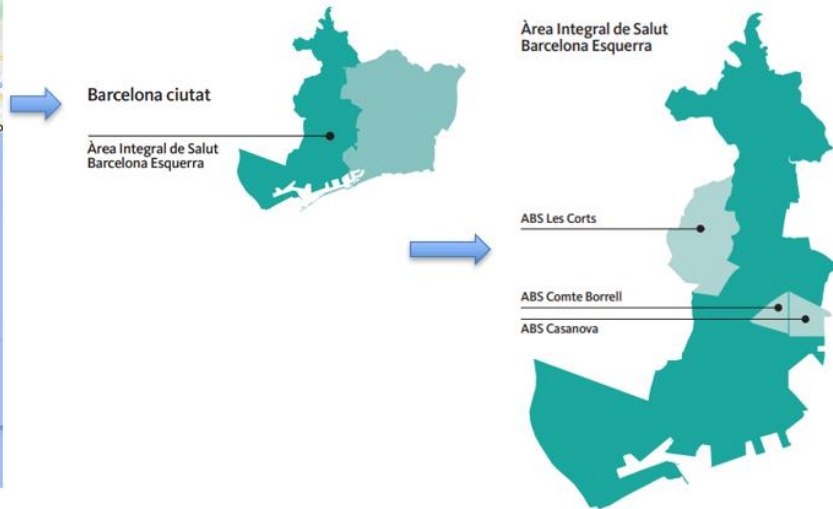
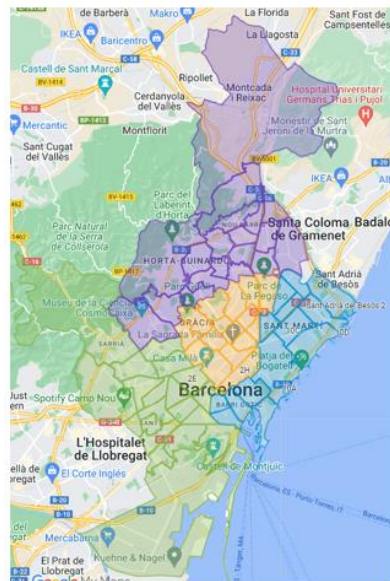
Clínic
Barcelona

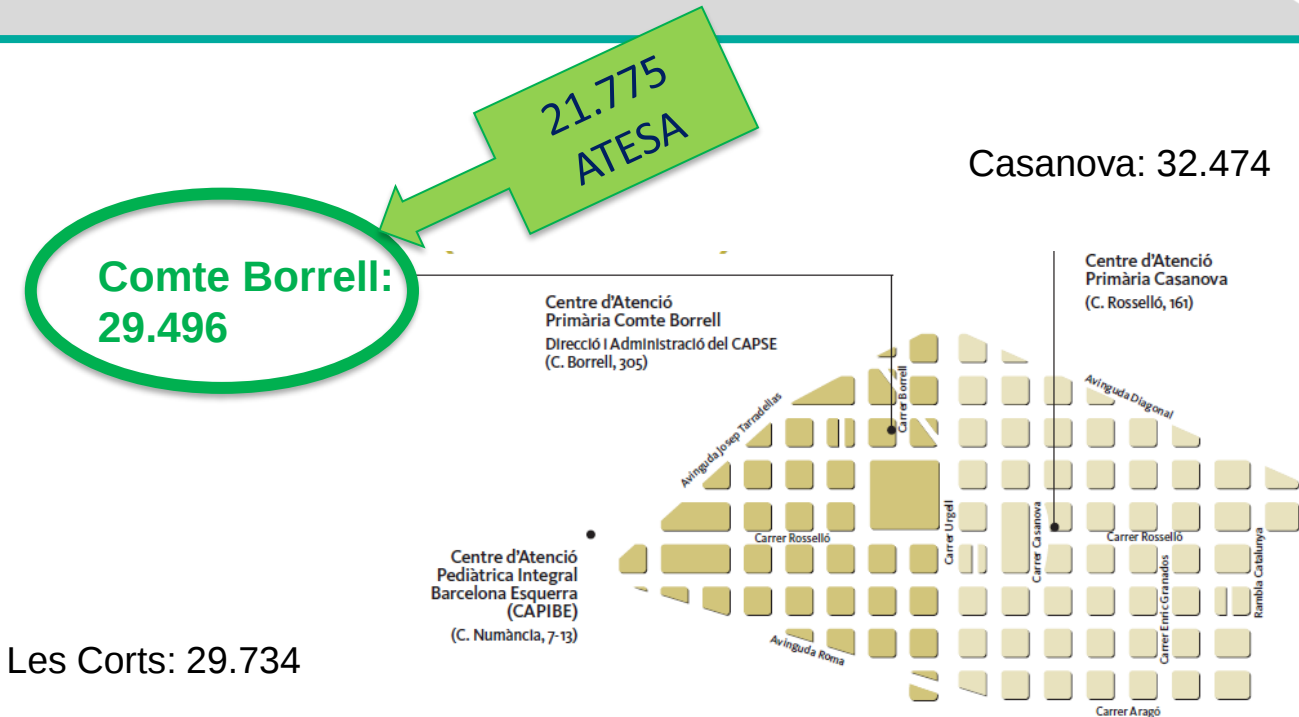
Consorci d'Atenció Primària de Salut Barcelona

Esquerra: CAPSBE



- CAPSBE és una entitat pública gestionada per l'Institut Català de la Salut i l'Hospital Clínic de Barcelona.
- CAPSBE gestiona tres centres d'atenció primària comunitària a la zona esquerra de Barcelona.





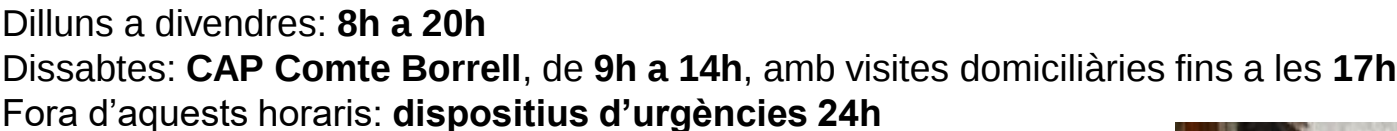
<15 anys: 11.608

PLANTILLA ACTUAL – CAP COMTE BORRELL

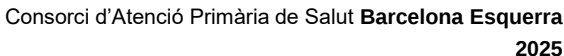


Personal mèdic	21,86
Personal d'infermeria	20,09
Referent benestar emocional comunitari	1
Dietista-nutricionista	0,5
Fisioterapeuta	1
Treball social	1
Auxiliars d'infermeria	2
Higienista dental	2,68
Personal administratiu	16,47





-



Decàleg del model d'AP i comunitària de Catalunya



Visió salutogènica



Enfocament
comunitari i
participatiu



Atenció centrada
en les persones



Principi de
subsidiarietat



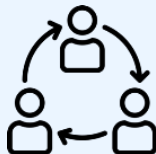
Àmbit d'atenció
més adequat



Màxima resolució
en la proximitat



Atenció integral i
longitudinal



Treball en
equip



Continuïtat i
atenció integrada



Gestió dels
processos
assistencials

Centre de Salut Integral de Referència (CSIR)

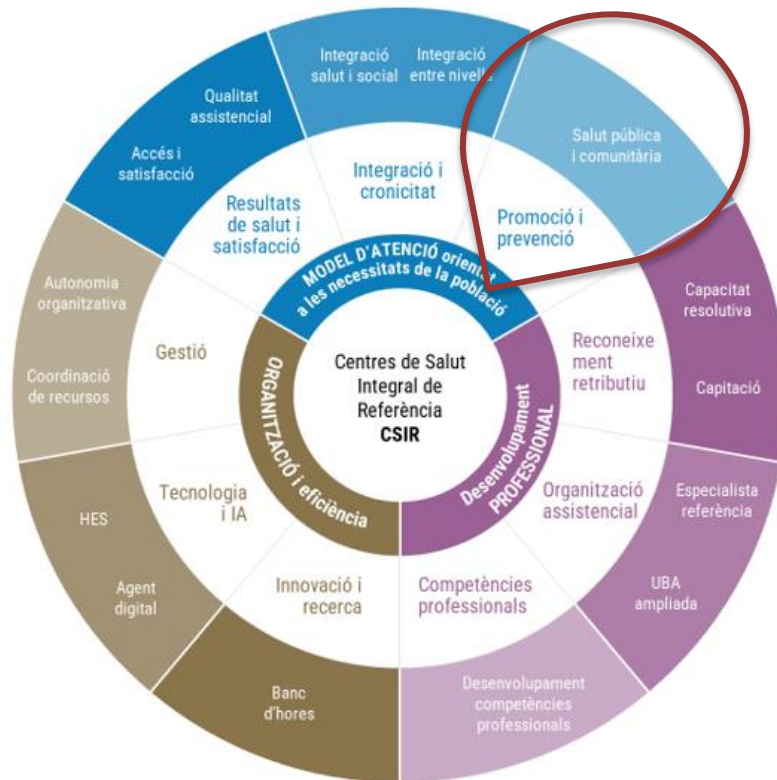


Departament de Salut – CAIROS - 27 Equips d'Atenció Primària (EAP) que seguiran el model de **Centre de Salut Integral de Referència (CSIR)**.

Els CSIR no només buscaran millorar **l'eficiència organitzativa**, sinó que també tenen com a objectius clau la millora de **l'accessibilitat**, la **qualitat de l'atenció** i la **satisfacció dels usuaris**



Objectius i àmbits de treball CSIR



Model d'Atenció CSIR



Objectiu: Garantir un sistema de salut **més accessible, integrat i centrat en les necessitats** de cada persona.

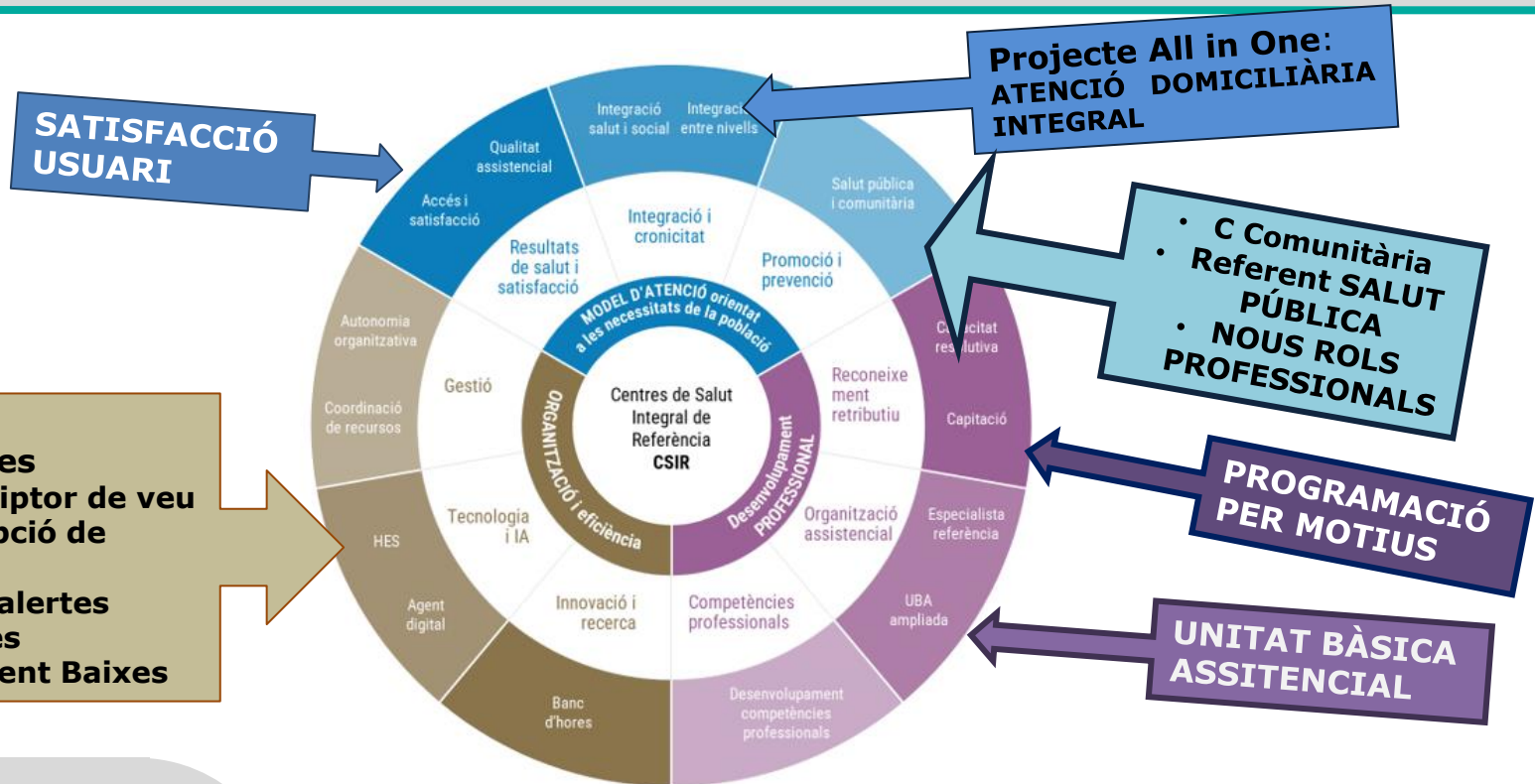
- ✓ **Atenció centrada en la persona:** Relació més estreta i continuada entre el pacient i l'equip de salut.
- ✓ **Accessibilitat millorada:** programació per motius.
- ✓ **Gestió de malalties cròniques i fragilitat**
- ✓ **Salut mental i benestar emocional:** Integració a l'atenció primària (ansietat, depressió...)

- ✓ **Enfocament multidisciplinari amb professionals referents**



- ➡ Metge de família
- ➡ Infermera
- ➡ Administratiu clínic
- ➡ Altres rols comunitaris

Projectes destacats CSIR Comte Borrell



Projecte d'Atenció Domiciliària



Al CAPSBE disposem, des del 2001, d'un programa d'atenció domiciliària coordinat per l'equip d'infermeria.

Adreçat a persones que, per motius de salut o socials, no poden desplaçar-se als centres d'atenció primària.



L'equip d'atenció domiciliària està format per **quatre infermeres, dos metges de família i un/a assistent clínic a jornada completa.**

També compta amb el suport de:

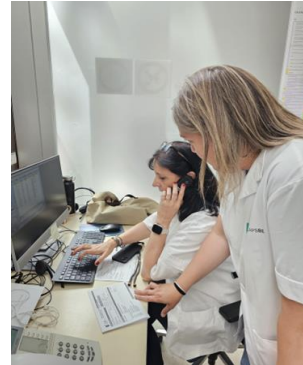
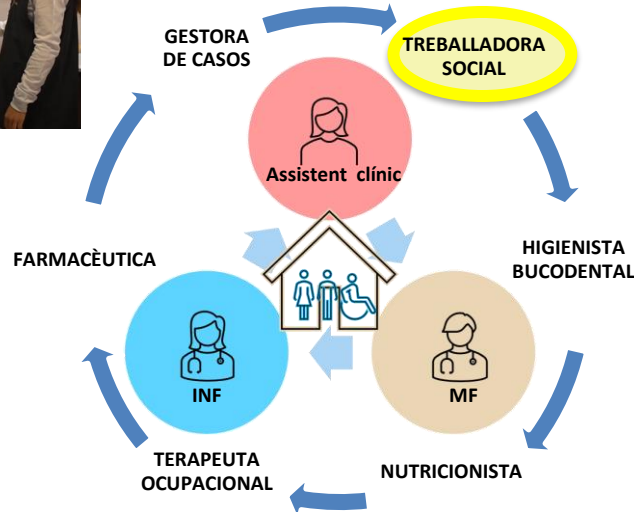
- **Treballador/a social**
- **Terapeuta ocupacional**
- **Nutricionista**
- **Higienista dental**

Projecte d'Atdom CSIR: ALL IN ONE



Procés d'avaluació global al domicili:

- Avaluació de la persona, la família i els cuidadors principals
- Avaluació de l'entorn
- Avaluació de les necessitats de serveis i prestacions



Projecte Uba5incr – Unitat Bàsica Assitencial

Transformació del model organitzatiu: Administratiu/iva en salut de referència



- Millorar l'**accessibilitat** i la **resolució de la demanda** administrativa i assistencial.
- Reduir la **càrrega administrativa** dels professionals sanitaris.
- **Posar en valor les visites assistencials.**
- Incrementar l'**eficiència i cohesió** dels professionals assistencials.
- **Revalorització del rol administratiu** com a part activa de l'equip
- Potenciar una atenció **personalitzada i continuada**, centrada en la persona.



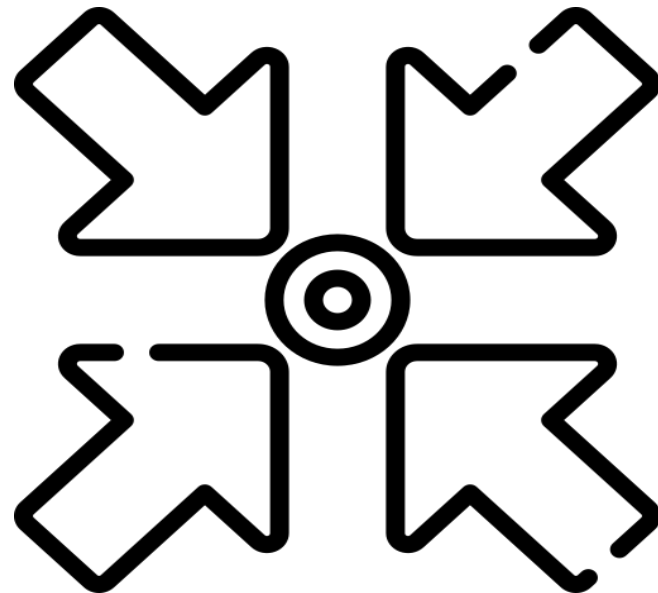
Projecte PxM - Programació per motius



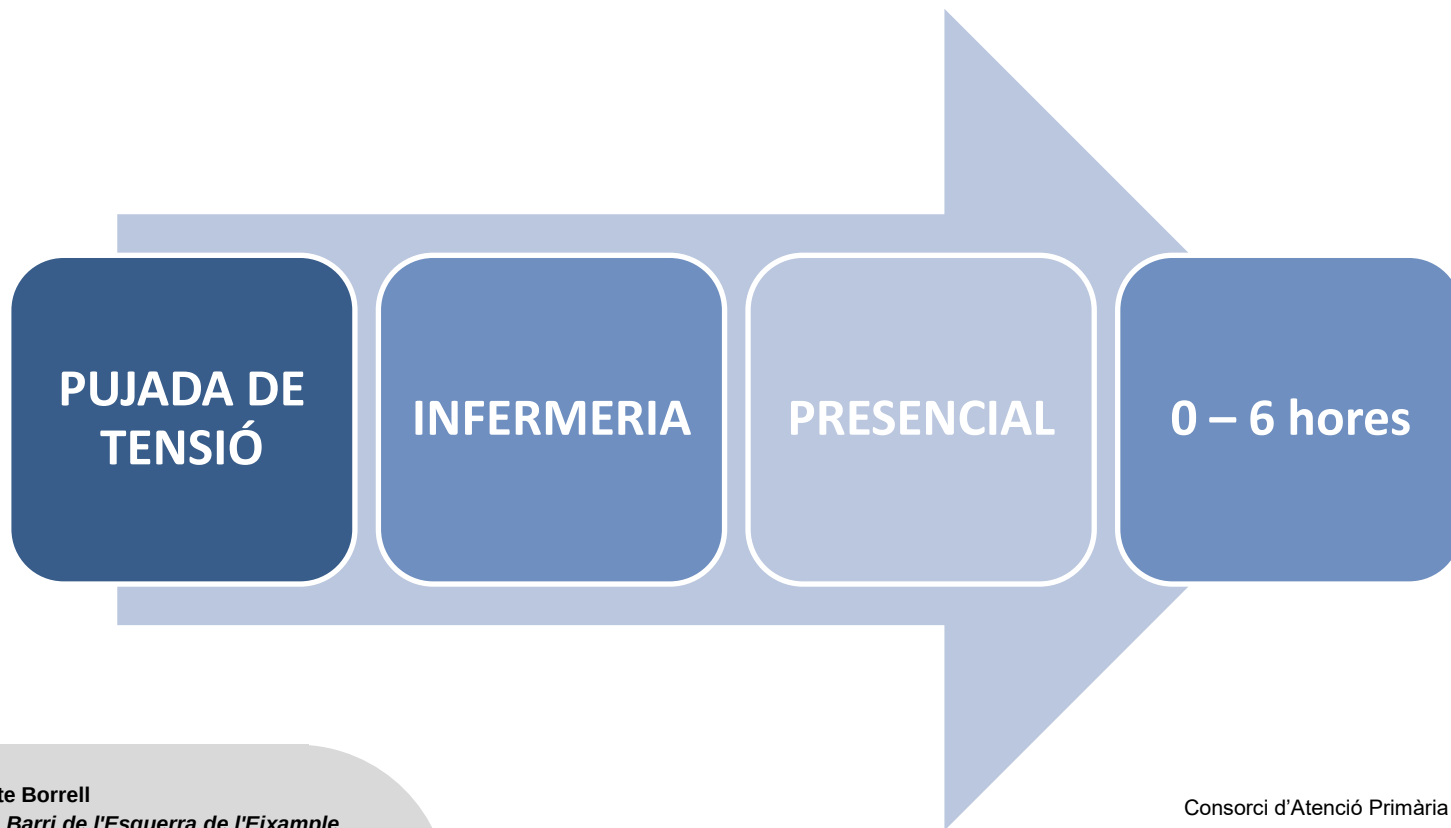
Endreçar els fluxos i millorar l'accessibilitat donant una **resposta ajustada** segons la prioritat i el **recurs més adient**

Confia en NOSALTRES: cada pas, pensat per garantir-te la millor atenció

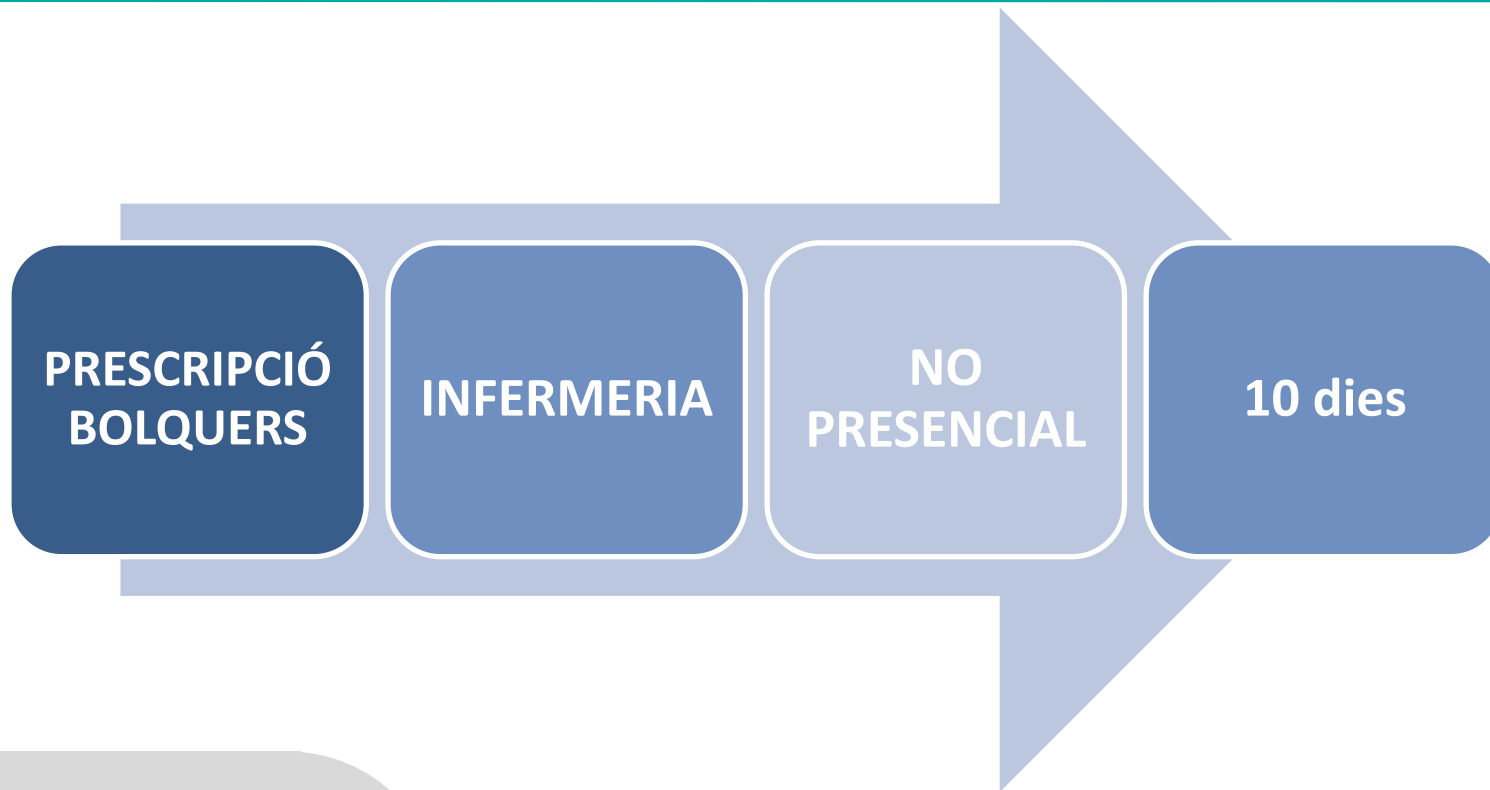
No és només una cita, és el primer pas cap a la millor atenció.



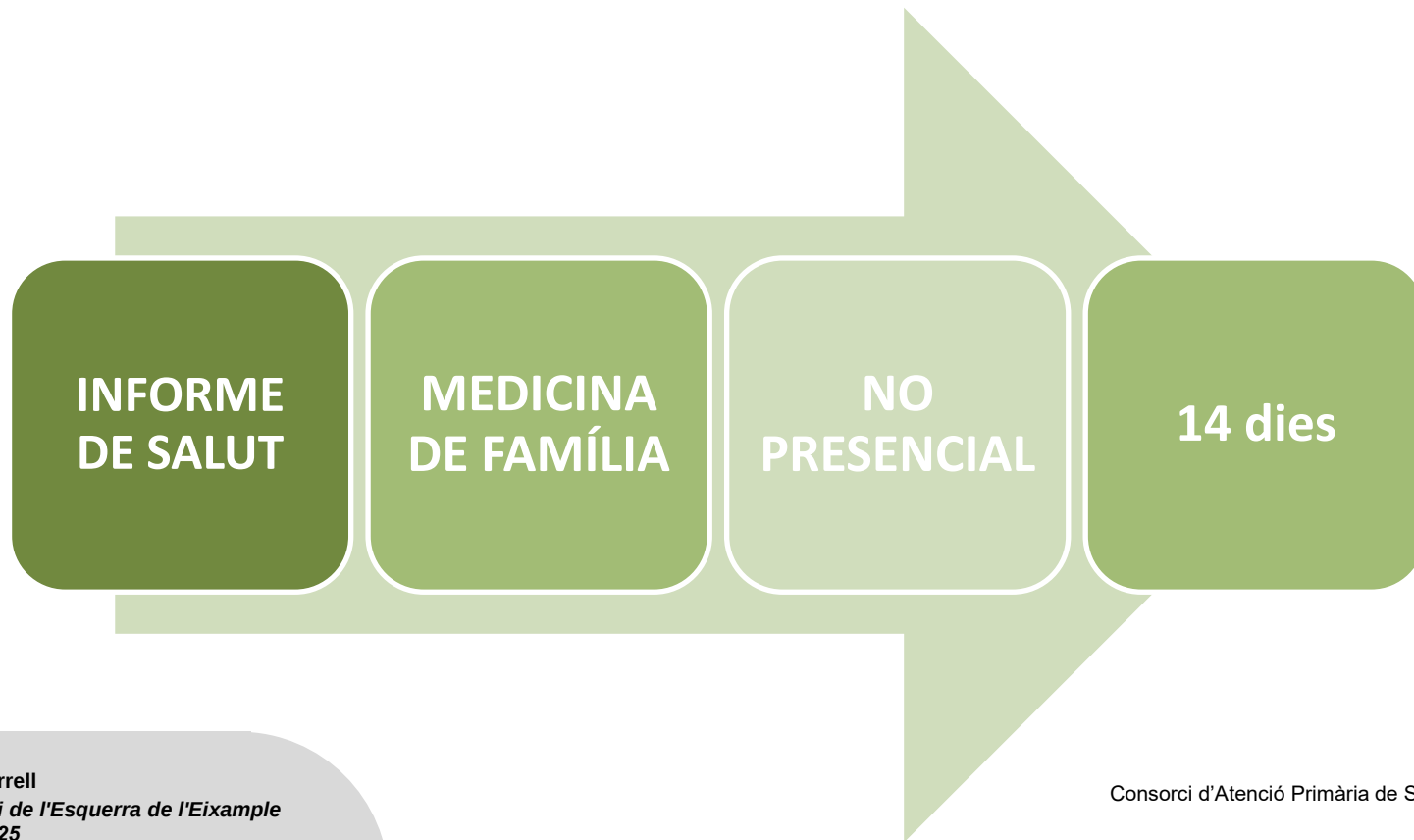
Programació per motius - INFERMERIA



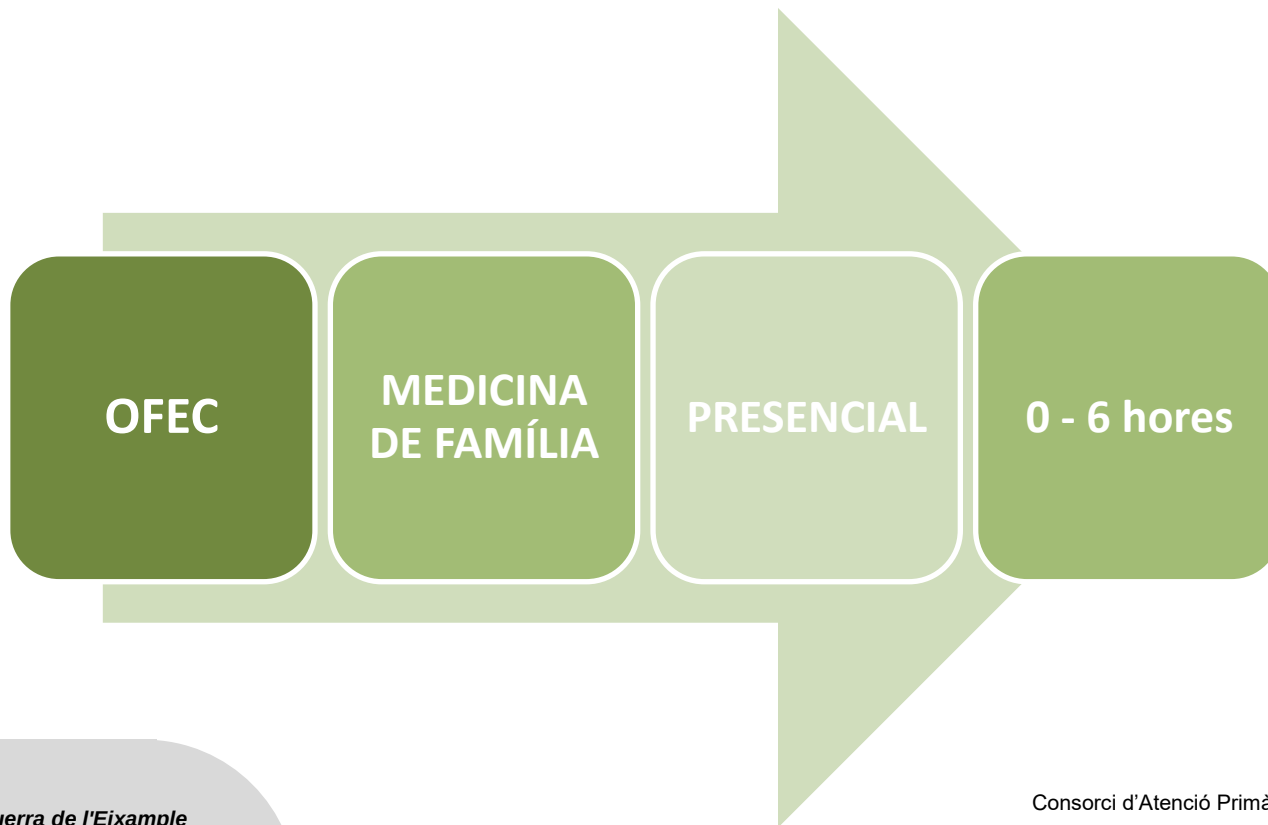
Programació per motius - INFERMERIA



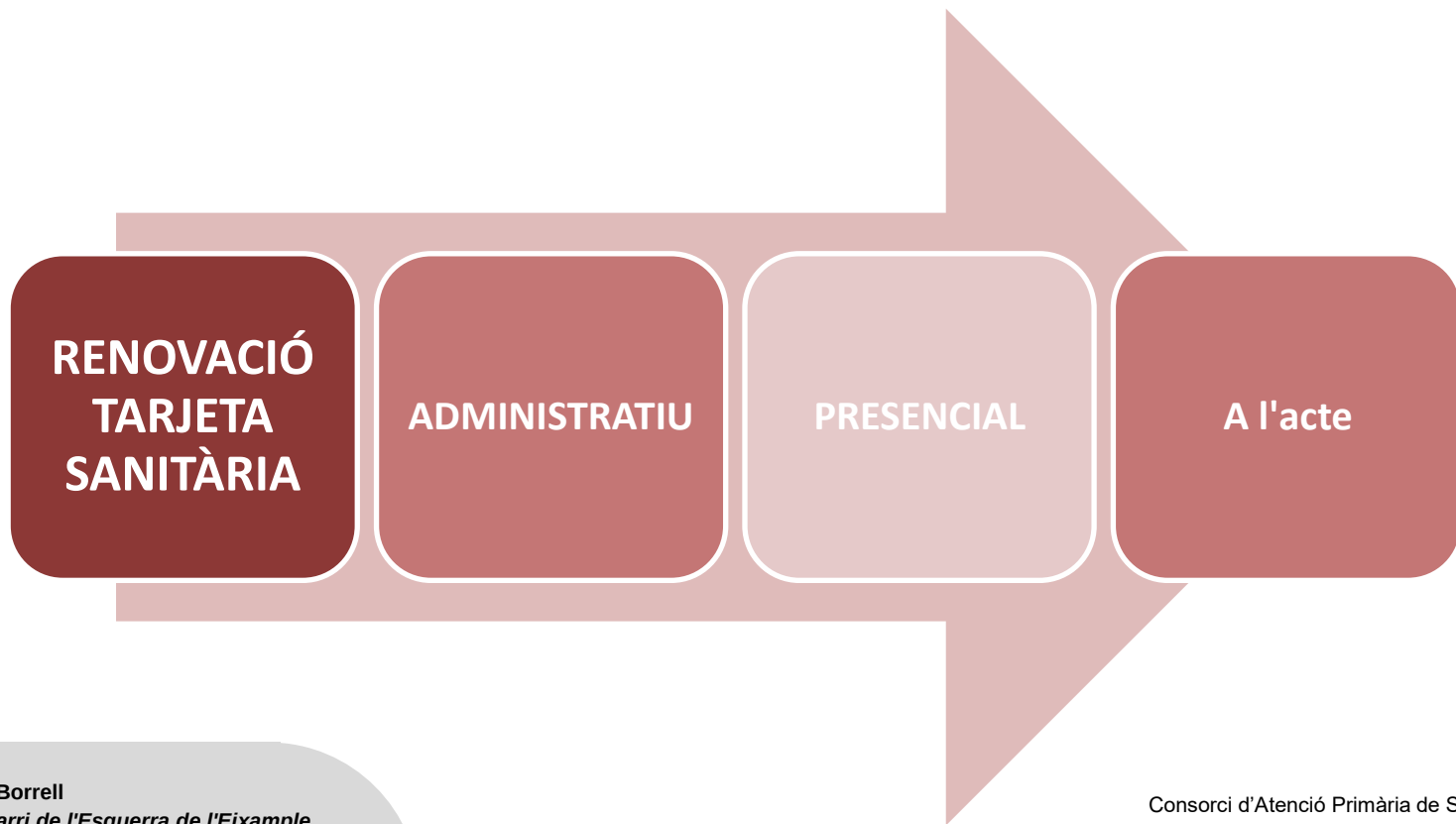
Programació per motius - METGESSA DE FAMÍLIA



Programació per motius - METGESSA DE FAMÍLIA



Programació per motius - ADMINISTRATIVA



Projecte Programació per Motius

Estratègies clau per millorar l'accessibilitat i l'eficiència



Quan es contacta amb el CAP:

- QUE LI PASSA?
- DES DE QUAN LI PASSA?
- JA S'HA VISITAT PER AQUEST MOTIU?

Qui?	Com?	Quan?
Professional que dona resposta	Tipologia de visita	Temps de demora acceptable



Projecte Planificat: control de la patologia crònica



○ PATOLOGIA CRÒNICA:

- La patologia crònica suposa **gran part de la demanda** de l'Atenció Primària
- Proposa el **control** de pacients crònics estables. **PROACTIVITAT**
- Diagnòstics que requereixen de **visites i proves previsibles**

grup	desc	IC	CI i/o AVC	DM2	MPOC	HTA	dislip	Revisió anual	anàlisis*	ECG	FO	espiro	visites inf
1	IC (amb o sense CI) amb DM2 i MPOC	si	pot ser	si	si	pot ser	pot ser	MF/INF	1 any	1 any	2 anys	2 anys	3
2	IC (amb o sense CI) amb DM2	si	pot ser	si	no	pot ser	pot ser	MF/INF	1 any	1 any	2 anys	np	3
3	IC (amb o sense CI) amb MPOC	si	pot ser	no	si	pot ser	pot ser	MF/INF	1 any	1 any	np	2 anys	3
4	IC (amb o sense CI)	si	pot ser	no	no	pot ser	pot ser	MF/INF	1 any	1 any	np	np	3



Optimitza la **gestió de tràmits**



Organitza durant tot l'any el seguiment

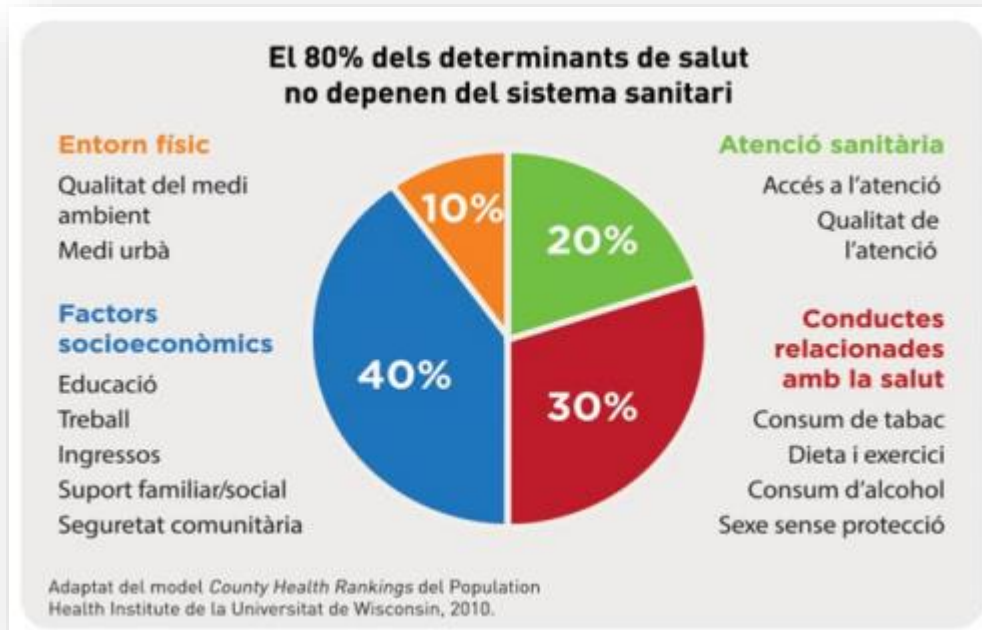
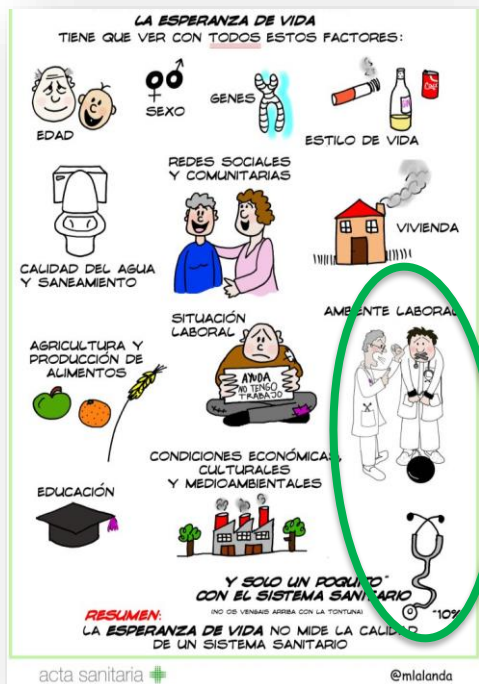


Assegurar el **seguiment longitudinal**



Promoure una atenció **coordinada i eficient**

Projecte d'Atenció Comunitària



-  **Comissió Multidisciplinar**
 - Planificació anual d'activitats
 - Línies estratègiques comunes CAPSBE
 - Coordinació amb l'Agència de Salut Pública
 - Establiment de vincles institucionals:
 - Regidoria de l'Ajuntament
 - Participació en el Consell de Barri
 - Recerca d'espais comuns per a activitats
 - 2026: Actualització del Diagnòstic de Salut Comunitari conjunt



Projecte d'Atenció Comunitària



• Promoció i Prevenció de la Salut

- Activitats adreçades a adolescents
- Primeres consultes
- Enfocament poblacional (SumaSalut)
- Prescripció social
- Xerrades als casals
- Caminades populars
- Celebració dels dies mundials
- Grups de pacients liderats per: fisioterapeuta d'AP, referent de benestar emocional comunitari (RBEC), nutricionista





Xerrades **Prevenió**
Salut **Necessitats**
dels Barris **Promoci**
Tallers **de Salut**
Apropa **Apropament a**
comunitat
SumaSalut



Projecte d'Atenció Comunitària



La “salut” és més forta quan es construeix en **comunitat**

La xarxa comunitària és el primer pas cap al **benestar**

Per obrir el CAP al barri necessitem
que el **barri s'obri al CAP**





CAPSBE

Consorci d'Atenció Primària de Salut
Barcelona Esquerra

Equip directiu: CAP Comte Borrell

- ***Dra. Mireia Sans*** (Directora Assistencial)
Cristina Colungo i Sra. Noemi Garcia (Sra. Noemi Garcia)
- ***Inf. Cristina Colungo*** (Cap Infermeria)
- ***Inf. Lucia Guerrero*** (Cap d'Atenció Domiciliària)
- ***Sr. Miquel Prats*** (Cap Unitat d'Atenció a la Ciutadania)
Gerència: Dr. Jaume Benavent i Sra. Silvia Roura

www.capsbe.cat

