



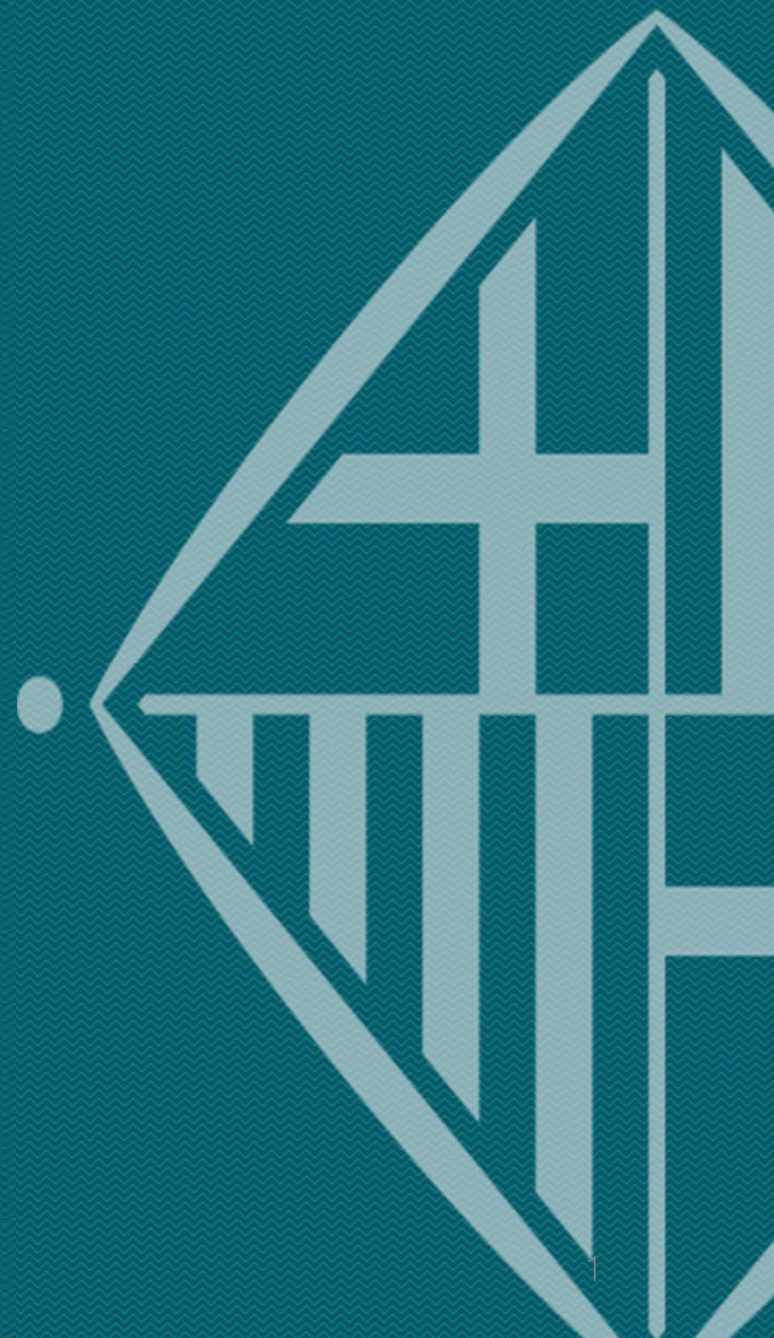
Ajuntament
de Barcelona

Institut Municipal de Serveis Socials

Serveis Socials CSS Carmel

Presentació IMSS

novembre 2025





Els Serveis Socials acompanyem a la
ciutadania
en situacions de dificultat vital,
socioeconòmica
i relacional per fer valdre els seus drets
i millorar la seva autonomia

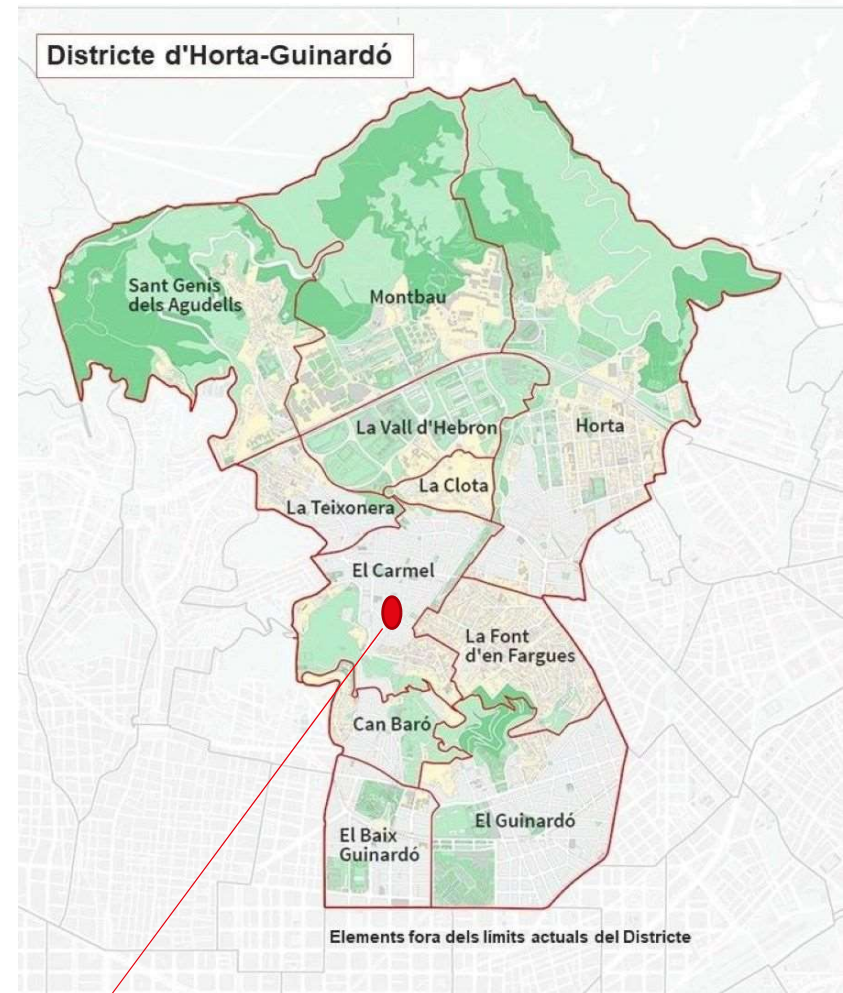


Ajuntament
de Barcelona

Institut Municipal de Serveis Socials



Centre de Serveis Socials
Carmel



Barri del Carmel



HORARIS D'ATENCIÓ I CONTACTE

Els horaris d'atenció a la ciutadania són:

- dilluns, dimarts, dimecres i divendres de 9:00h a 13:30 i dijous de 15:00 a 19:30, del 7 de gener fins al 30 d'abril i de l'1 d'octubre a 23 de desembre.
- dilluns, dimarts, dimecres i divendres de 9:00h a 13:30 i dijous de 15:00 a 18:00, del 2 de maig al 30 juny i el mes de setembre.
- dilluns, dimarts, dimecres, dijous i divendres de 9:00h a 13:30, durant els mesos de juliol, agost i del 24 de desembre al 5 de gener.

Número de telèfon gratuït per demanar cita

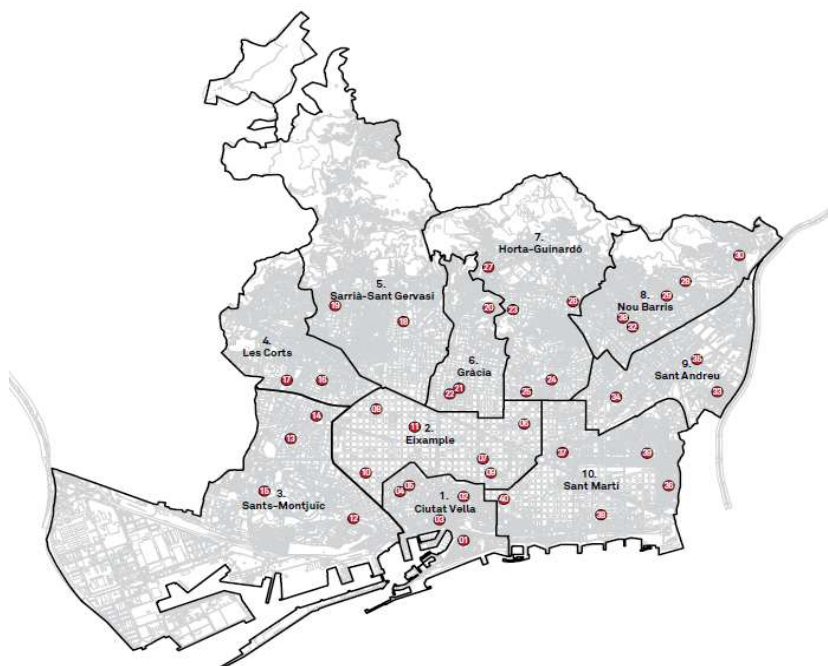




EQUIP PROFESSIONAL

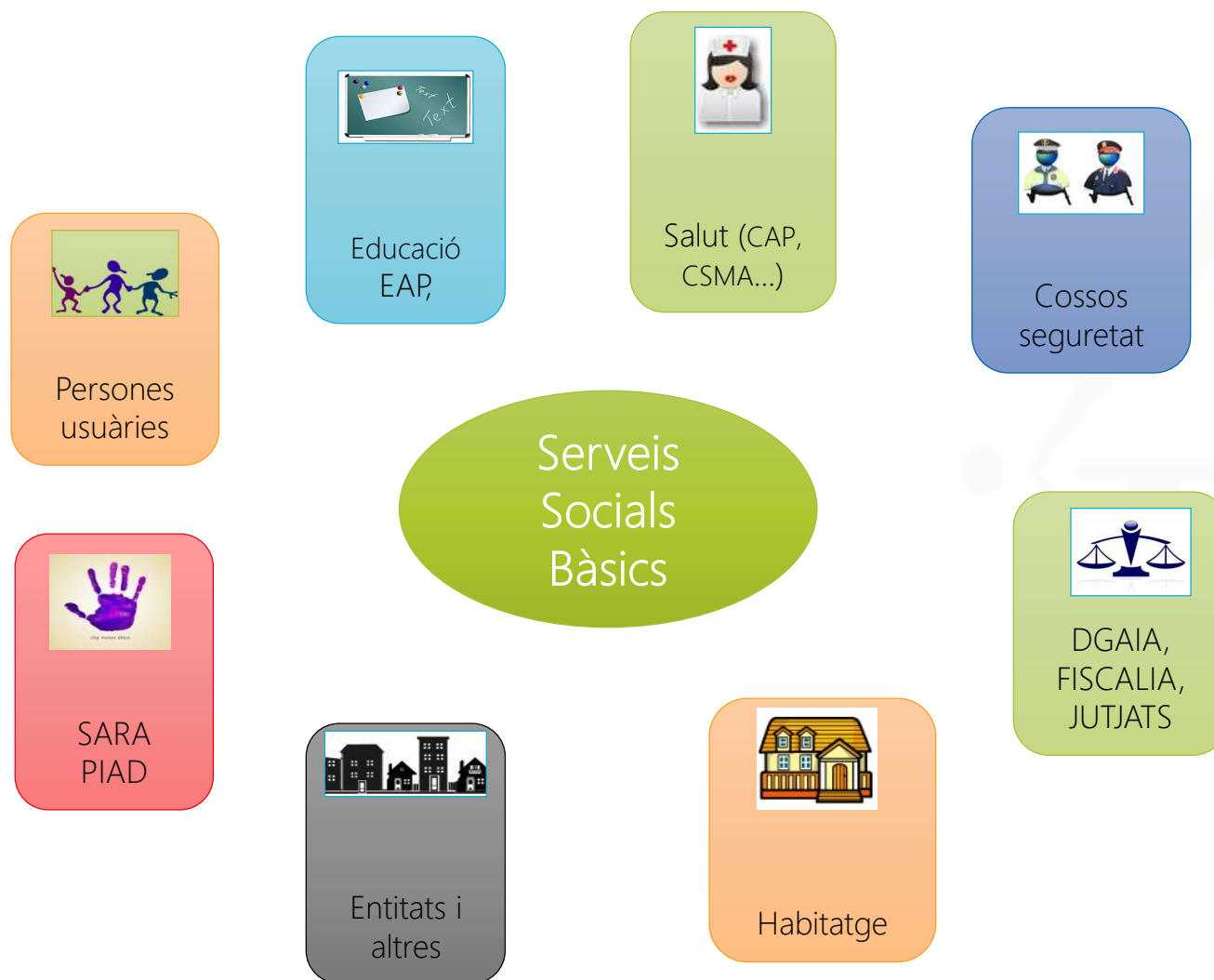
CENTRES DE SERVEIS SOCIALS	ADREÇA	BARRIS	PROFESSIONALS
CSS Carmel	C/ Santuari, 27	Carmel	12 Treballadores Socials 4 Educador/es Socials 4 Educadors Escola 2 Educadors Carrer (APC) 1 Psicòloga 4 Administratius 1 Direcció 1 Advocat (2h setmanals)

ELS CENTRES DE SERVEIS SOCIALS



- Intervenien en moments de crisi de les persones per intentar minimitzar danys
- Cuiden les xarxes de relació de les persones
- Donen suport per a què la gent pugui continuar amb el seu projecte de vida
- Acompanyen en situacions diverses d'àmbit social, familiar o econòmic
- Donen resposta a necessitats socials
- Dispensen assessorament temporal
- Creen un instrument o pla de treball individualitzat
- Ajuden a prendre decisions
- Faciliten eines individuals i comunitàries
- Connecten amb altres serveis
- Identifiquen les capacitats de la persona i de la seva xarxa per a potenciar-les
- Vinculen les persones als recursos i fan seguiment

CANALS D'ENTRADA





METODOLOGIA D'INTERVENCIÓ



- Atenció individual i familiar
- Atenció grupal
 - Atenció Grupal a la Primera Atenció :Vine
 - Grups informatius
 - Atencions preventives
 - Atencions de tractament
- Accions comunitàries
- Coordinació i treball amb xarxa



SINGULARITATS EN L'ATENCIÓ

- Som el Centre de Serveis Socials més gran del Districte, amb el nombre de professionals més elevat.
- La nostra demanda d'atenció és força nombrosa, tant directe del ciutadà com per demanda d'intervenció d'altres serveis.
- Tenim un Taulell d'atenció al ciutadà molt actiu, amb un gran nombre de visites diàries.
- La demanda combina un gruix de població estable amb una població itinerant.
- Les escoles del nostre territori compten amb el suport d'un educador d'escola.
- Compartim edifici amb el Centre Cívic del Carmel.

CATÀLEG DE SERVEIS

- Serveis d'Ajuda a Domicili (ajuda personal, llar, àpats a domicili, teleassistència...)
- Tràmit Respir i Estadets temporals
- Menjadors socials per adults, famílies
- Menjadors per gent gran (àpats en companyia)
- Ajudes econòmiques d'especial urgència
- Programes de suport en la inserció laboral (Programa LABORA)
- Accés als recursos socials per a persones amb dependència
- Accés als serveis socials especialitzats (infància, violència masclista, etc.)
- Altres

<http://w110.bcn.cat/portal/site/ServeisSocials/>

CSS	Persones usuàries	Nº d'atencions	Persones amb SAD	Nº ajuts econòmics
Carmel 2024	3.111	7.430	625	2.648



ATENCIÓ COMUNTÀRIA

- La Terrassa del Barri
 - És un projecte comunitari on el principal objectiu és apropar els serveis socials a la ciutadania.
 - Els serveis socials baixem al carrer, convidant a la conversa informal, participativa i distesa, compartint berenar per generar confiança i proximitat.





ATENCIÓ GRUPAL



Grup de suport psicosocial a dones i el seus fills i filles que pateixen violència de gènere. És un projecte de llarg recorregut, organitzat per tot el districte d'Horta Guinardó.



El projecte consisteix en l'establiment d'una xarxa de coordinació regular i estable, en l'àmbit del Districte, entre els diferents serveis de salut, educació i Serveis Socials adreçats a la població infantil (0-18 anys)



ATENCIÓ GRUPAL

- Dona un espai d'acompanyament per a famílies d'infants entre 13 i primera etapa de primària, treballar vincles, crear xarxa de suport i donar a conèixer recursos i activitats lúdiques de la ciutat.
- Adreçat a noies nouvingudes entre 12 i 16 anys, amb l'objectiu que puguin realitzar una experiència d'inclusió social positiva i que es generi un espai de suport i de treball emocional, de coneixement de l'entorn i dels recursos i de foment de la participació social activa.



FEM PINYA



ATENCIÓ GRUPAL

- LA RUTA 24



GRUP DE JOVES

EDAT: 13 A 17 ANYS

NOM: LA RUTA

QUAN: CADA DIMECRES

LLOC: CENTRE CÍVIC EL CARMEL

HORARI: 17.30 A 19.30

QUÈ FEM?

- TALLERS DE CUINA
- DEGUSTACIÓ DE PLATS
- PREPARACIÓ DE RECEPTES
- SORTIDES PER BARCELONA
- MOLT MÉS!

COM T'APUNTES?

ALMUDENA I MARCEL

650 49 47 32
677 47 98 56

APCCARMEL

 Ajuntament de Barcelona

- Generar una experiència d'inclusió social positiva per joves entre 13 i 17 anys

- PLAY CANDY



APC CARMEL

Convivim Esportivament

MULTIESPORT

JOVES DE 13 A 17 ANYS

Dimarts
17:30h a 19:00h

Inscripció gratuïta

Contactar amb APC Carmel

@apccarmel
650494732

 Ajuntament de Barcelona

 FUNDACIÓ PER L'ESPORT I L'EDUCACIÓ DE BARCELONA

 Ajuntament de Barcelona

ATENCIÓ GRUPAL



- ENTRE DONES
- Grup de suport per dones



- EMPANTALLAD@S
- Xerrades per parels sobre el bon ús de les pantalles



Casal de Barri
La Barraca del Carmel

Xerrada:
EMPANTALLAD@S
Dimarts 4 de febrer a les 17 h
A càrrec de Gabriel Boldú
Serveis Socials del Carmel

Llobregós, 107-113
Tel. 93 358 61 07
info@casalcarmel.cat

La Barraca del Carmel

- Com i quan entregar el *smartphone*.
- Com posar límits.
- Com comunicar-nos amb els fills.
- Eines i estratègies.
- Recomanacions i idees.



 Ajuntament de Barcelona

Districte d'Horta-Guinardó



ATENCIÓ GRUPAL

- ALTRES PROJECTES

- El meu viatge, la meva història
- Sex Education
- Noves paraules
- Bressol de lletres
- Acompanyament a les inscripcions
- Prevenció als instituts i centres de formació d'adults
- La FP ens ve a conèixer



COORDINACIÓ I TREBALL EN XARXA

- Coordinacions estables amb: Salut (CAP, Hospitals, Centres de salut mental, Centres de dia...) Educació
- Comissions socials amb les escoles i centre oberts. (més de 9 escoles entres publiques i concertades)
- Comissió seguiment violència masclista
- Circuit violència de gènere
- Taula de Salut mental
- Taula d' Acumuladors patològics
- Taula de Gent Gran i Taula per treballar la solitud no volguda
- Serveis sensellarisme
- Carmel Amunt
- Altres entitats: ADSIS, MARTÍ CODOLAR, BIBLIOTECA, CASALS INFANTILS I LUDOTEQUES, ETC.



Ajuntament
de Barcelona

Institut Municipal de Serveis Socials

Moltes gràcies

