



SindicAbcn2026

Els teus Drets en Acció...

Gemma Calvet i Barot

Programa de candidatura a la Sindicatura de Greuges de Barcelona 2026. Participació Entitats i ciutadania

ACTE DE CAMPANYA:

Dia 15 de juny 18 hores, ICAB C/ Mallorca 283 8^a planta

Inscripcions:

gemmacalvet.sindicabcn26@gmail.com

www.gemmacalvet.com

Un agraïment a les persones i entitats que m'han animat a acceptar aquest repte. Ser la nova Sindica de Greuges de Barcelona em fa molta il·lusió i crec que puc contribuir a uns canvis necessaris per avançar en la garantia real dels drets fonamentals a tota la gent que viu a Barcelona i els diversos col·lectius.

Per sortir escollida necessito el vostre vot com a ciutadana i l'adhesió de les entitats que estan inscrites al registre d'entitats de Barcelona, i vulguin fer públic el seu suport.

Les entitats que em van proposar de candidata han estat:

Projecte dels noms-Hispanosida

Fundació ARED

Ateneu Barcelonès de Barcelona

Fundació FIDEM

Fundació SORLI

Fundació Membre d'habitatge social

Una Sindicatura propera, transparent i útil per a la ciutadania

La Sindicatura de Greuges de Barcelona ha de ser una institució independent, accessible i activa en la defensa dels drets de la ciutadania davant l'administració municipal. La seva funció no pot limitar-se a respondre queixes individuals, sinó que ha d'identificar disfuncions estructurals, proposar millores, fer seguiment dels compromisos municipals i garantir que l'acció pública situï les persones al centre.

Els veïns i veïnes de la ciutat de Barcelona mereixen que la lluita pels seus drets sigui una prioritat clara i concreta.

Una de les grans funcions de la Sindicatura hauria de ser assenyalar no només errors puntuals sinó patrons burocràtics que generen greuges repetits.

Quan la burocràcia es converteix en barrera deixa de protegir drets i els impedeix.

Això passa quan una persona no entén un tràmit, no pot completar-lo, espera mesos o rep respostes automàtiques sense solució.

Aquesta candidatura es fonamenta en set prioritats:

- 1.- Transparència en la gestió econòmica, i retiment de comptes continu trimestral.
- 2.- Una Sindicatura present als districtes
- 3.- Coordinació, mediació i diàleg permanent amb entitats socials, treballadors/es públics, institucions i ciutadania en l'abordatge focalitzat a les problemàtiques
- 4.- Millora de la resposta efectiva de l'administració i reduir dràsticament la burocràcia, i la protecció de les dades personals, en els diversos àmbits
- 5.- Contractació i concertació social amb estabilitat i qualitat

6.- Atenció prioritària al sensellarisme

7.- Foment dels drets fonamentals i de la bona administració

1. Transparència econòmica i retiment de comptes continu

La Sindicatura ha de predicar amb l'exemple. Per això, es proposa millorar i reforçar la transparència de la seva pròpia gestió tant econòmica com d'accions, que no es limiti a la web actual i a la memòria anual.

Mesures principals

- Publicar trimestralment, de manera detallada, clara i comprensible, el pressupost de la Sindicatura, la seva execució real, les despeses i els criteris de gestió econòmica.
- Crear un espai digital de transparència amb informació actualitzada de forma periòdica sobre activitat, recomanacions emeses, grau d'acceptació per part de l'Ajuntament i estat de compliment.
- Presentar informes periòdics de seguiment, més enllà de l'informe anual, per explicar a la ciutadania quines actuacions s'han fet, quins problemes s'han detectat i quines respostes s'han obtingut de cada àmbit.
- Impulsar més compareixences públiques periòdiques davant la ciutadania i el Consell Municipal per donar compte de l'activitat de la Sindicatura i valorar conjuntament les accions a partir dels diagnòstics.
- Fer accessible la informació amb un llenguatge planer, formats oberts i canals adaptats a persones amb dificultats d'accés digital o administratiu.

2. Una Sindicatura present als districtes

Barcelona és una ciutat diversa, amb realitats socials i administratives diferents segons el barri i el districte. La Sindicatura ha de tenir una presència més territorialitzada i coordinada amb els responsables i els diversos serveis de proximitat.

Mesures principals

- Establir una **coordinació estable** amb els deu districtes de la ciutat, amb reunions periòdiques per detectar problemàtiques recurrents i fer seguiment de les queixes rebudes.
- Crear un **mapa de greuges per districtes**, que permeti identificar desigualtats territorials, demores administratives, mancances de recursos o dificultats d'accés als serveis públics.
- Impulsar sessions de proximitat als barris per escoltar directament la ciutadania, especialment en zones amb més vulnerabilitat social.
- Designar referents territorials dins la Sindicatura per facilitar la interlocució amb districtes, entitats veïnals, equipaments de proximitat i serveis municipals i promoure l'intercanvi entre districtes.
- Reforçar la capacitat de la Sindicatura per actuar de manera preventiva quan es detectin situacions reiterades de mala administració i promoure la mediació i la visió estratègica de bon govern en la proposta de millora.
- Implicar a les entitats socials en aquest diàleg permanent i afavorir el seu rol protagonista en les propostes, les actuacions i les iniciatives transversals que es proposin a l'administració municipal.

3. Coordinació i diàleg permanent amb entitats socials, treballadors/es públics, institucions i ciutadania

Les entitats socials, veïnals i comunitàries coneixen de primera mà les dificultats que pateixen moltes persones en la seva relació amb l'administració. La Sindicatura ha d'escoltar-les de manera estable i incorporar aquest coneixement a les seves actuacions.

Mesures principals

- Crear una Taula Permanent de Diàleg amb entitats socials, veïnals, professionals, col·legis professionals i ciutadania per identificar greuges col·lectius i propostes de millora.
- Establir canals específics de comunicació amb entitats que treballen en àmbits com sensellarisme, dependència, infància,

migració, urbanisme, habitatge, discapacitat, salut i violència masclista..

- Promoure trobades periòdiques amb col·legis professionals, sindicats, associacions de veïns i plataformes ciutadanes.
- Facilitar que les entitats puguin traslladar alertes sobre situacions de vulneració de drets o disfuncions administratives sense haver d'esperar que es formalitzin queixes individuals.
- Garantir que la Sindicatura sigui un espai obert, facilitador d'escolta i útil per a persones que sovint no arriben als canals institucionals ordinaris.

4. Millora de la resposta de l'administració a la ciutadania

Una part important dels greuges ciutadans tenen origen en problemes de coordinació, excés de burocràcia, bretxa digital, manca de recursos, retards, silenci administratiu, informació poc clara o derivacions entre serveis sense resposta efectiva. La Sindicatura ha d'incidir especialment en aquestes mancances.

Mesures principals

- Analitzar les queixes rebudes per detectar patrons de mala administració, especialment en els casos en què diverses àrees municipals intervenen en un mateix problema.
- Fer recomanacions específiques per millorar la coordinació entre serveis municipals, districtes, organismes autònoms i empreses prestadores de serveis públics.
- Reduir burocratització, llistes d'espera en atenció presencial, i dificultat tecnològica especialment per a la gent gran.
- Reforçar les actuacions d'ofici quan es detectin retards sistemàtics, manca de resposta o circuits administratius excessivament complexos.
- Proposar protocols de resposta més clars davant situacions de vulnerabilitat, amb especial atenció a persones grans, famílies amb infants, persones amb discapacitat, persones migrades i persones sense llar.
- Fer seguiment del compliment de les recomanacions i publicar-ne periòdicament el grau d'execució.
- Promoure que l'Ajuntament estableixi terminis realistes, informació clara i responsables identificables en els procediments que afecten directament la ciutadania.

5. Contractació i concertació social amb estabilitat i qualitat

Els serveis socials i comunitaris de la ciutat depenen sovint de la tasca d'entitats socials que assumeixen funcions essencials. Cal que la contractació i la concertació amb aquestes entitats garanteixi estabilitat, qualitat del servei i condicions laborals dignes.

Mesures principals

- Impulsar recomanacions perquè la contractació pública i la concertació amb entitats socials incorporin criteris de continuïtat, qualitat i arrelament territorial.
- Defensar models de finançament que evitin la precarització dels serveis i la incertesa permanent de les entitats prestadores.
- Promoure que els plecs i convenis tinguin en compte el cost real dels serveis, incloses les retribucions adequades dels treballadors i treballadores.
- Recomana més mecanismes pluriennals o mes amplis de concertació quan la naturalesa del servei requereixi estabilitat, continuïtat i vincle amb les persones ateses.
- Vetllar perquè la qualitat del servei i els drets laborals siguin elements centrals en l'avaluació de contractes, convenis i concerts socials.
- Obrir espais de diàleg amb entitats i professionals per detectar disfuncions en la contractació municipal de tots els àmbits que afectin als drets i a l'efectiva atenció a la ciutadania.

6. Atenció prioritària al sensellarisme

El sensellarisme és una de les expressions més greus de vulneració de drets a la ciutat. La Sindicatura ha de situar aquest fenomen com una prioritat, amb una mirada de drets, coordinació institucional i adequació de recursos.

Mesures principals

- Fer seguiment específic de les polítiques municipals adreçades a persones sense llar, tant des del punt de vista de l'atenció social com de l'accés a drets bàsics.
- Analitzar l'impacte de la proposta de llei en tràmit i formular recomanacions perquè Barcelona adapti les seves respostes institucionals a un marc més garantista.

- Promoure una millor coordinació entre serveis socials, salut, habitatge, emergències, districtes i entitats especialitzades.
- Reforçar l'atenció a les persones que viuen al carrer, evitant respostes merament reactives o expulsives i prioritzant itineraris d'acompanyament, allotjament i inclusió.
- Avaluar la suficiència dels recursos disponibles i alertar públicament quan la manca de places, equips, retribucions i serveis impedeixi una resposta adequada. Especialment en l'àmbit educatiu, sanitari i d'oficines d'atenció a la ciutadania. Oferir un espai als treballadors i treballadores municipals en l'escolta de propostes de millora.
- Incorporar la veu de les persones en situació de sensellarisme i dels veïns i veïnes de les entitats que les acompanyen en l'anàlisi i les recomanacions de la Sindicatura.

7. Foment dels drets fonamentals i de la bona administració

La Sindicatura ha de ser percebuda com una institució propera, comprensible i accessible. La seva prioritat ha de ser la utilitat efectiva per a la gent de Barcelona. Per això, cal crear espais de diàleg estable que permetin escoltar, explicar i construir confiança.

Mesures principals

- Crear fòrums ciutadans periòdics per compartir l'activitat de la Sindicatura i recollir preocupacions de la ciutadania en els diversos àmbits.
- Organitzar trobades obertes als barris, amb especial atenció als col·lectius que tenen més dificultats per accedir als mecanismes formals de queixa.
- Impulsar canals de participació presencials i digitals, garantint l'accessibilitat per a persones grans, persones amb discapacitat o persones amb bretxa digital.
- Elaborar materials informatius senzills sobre drets fonamentals i el dret a una bona administració, i què és la Sindicatura, com pot ajudar i com es pot implicar als afectats/des.

- Crear mecanismes de retorn ciutadà perquè les persones i entitats que hagin traslladat problemàtiques coneguin quines actuacions s'han dut a terme.
- Fer un pla d'accions de prevenció del racisme, la No discriminació i els discursos d'odi.
- Identificar e incorporar el dret a la salut amb una visió integral i holística en les accions de la Sindicatura.
- Promoure la “cultura en defensa de la cultura” desplegant propostes i el reforç efectiu a l'ús i l'estima al català com a eix col·lectiu i garantia de cohesió social.
- Incorporar als autònoms, els comerços i la emprenedoria en la visió de garantia de drets.

8. Prioritats dels primers 100 dies

Durant els primers 100 dies de mandat, la candidatura es compromet a impulsar les actuacions següents:

- Presentar un pla de transparència, reducció de la burocratització i retiment de comptes de la Sindicatura.
- Fer una campanya de sensibilització general i focalitzada sobre els drets de les persones a partir de la eficàcia de la Carta de drets fonamentals de la Unió Europea. Especialment adreçada en coordinació amb l'àmbit d'educació i amb els joves.
- Obrir un àmbit d'actuacions dirigits a erradicar les violències masclistes i a fomentar la identificació dels “punts cecs” en les respostes de les administracions i les accions urgents de millora.
- Iniciar una ronda de reunions amb els deu districtes de Barcelona.
- Constituir la Taula Permanent de Diàleg i mediació amb entitats socials, institucions, col·legis professionals i veïnals.
- Elaborar un primer mapa de diagnòstic de queixes recurrents i mancances de coordinació administrativa o excés de burocràcia.
- Iniciar un nou informe monogràfic sobre sensellarisme i resposta municipal i un sobre salut a la ciutat amb una perspectiva integral.

- Obrir un procés d'escolta i diagnòs amb entitats socials sobre contractació, concertació i estabilitat dels serveis en l'impuls de la Llei del Tercer Sector.

9. Compromís final

Aquesta candidatura defensa una Sindicatura independent, rigorosa i valenta, capaç d'escoltar i treballar conjuntament amb la ciutadania, detectar disfuncions e injustícies, fiscalitzar de manera constructiva a l'administració i proposar solucions concretes de manera compartida amb els diversos actors.

El Drets han de ser accions que siguin palpables per la ciutadania.

Una Sindicatura que no només tramiti queixes, sinó que s'avanci als conflictes, faci seguiment, expliqui resultats i exigeixi respostes. Que faci de la cultura de diàleg, mediació i compromís una visió ètica dels serveis públics.

Una Sindicatura transparent en la seva gestió, present als districtes, connectada amb les entitats socials i compromesa amb els drets de totes les persones que viuen a Barcelona. Tant les poblacions vulnerables com els autònoms, la emprenedoria i la xarxa de comerços i serveis de la ciutat.

El compromís és clar: posar la institució al servei efectiu i proper de la ciutadania en la pedagogia i garantia dels seus drets, especialment de les persones que més dificultats tenen per fer sentir la seva veu.