

NOU CONTRACTE DELS SERVEIS DE RECOLLIDA DE RESIDUS MUNICIPALS I NETEJA DE L'ESPAI PÚBLIC A LA CIUTAT DE BARCELONA

BARRI DEL BON PASTOR

**El nou contracte és una de
les eines que ens permetrà
tenir una ciutat ...**

... més EFICIENT
... més CUIDADA
... més NETA

Aspectes generals del nou contracte

Aspectes generals



Un nou
contracte
amb...

+ Inversió

+ Recursos humans i materials

+ Transparència

+ Responsabilitat social i ambiental

+ Flexibilitat per
adaptar-nos a cada barri

Inversió i Recursos

307M€

inversió anual en
recollida i neteja

14%

més d'inversió respecte
el contracte anterior

400

persones més a la plantilla
respecte les 4.000 del
contracte actual

2.110

persones treballant
cada dia a la ciutat

290

persones més
de neteja

40

persones més per
informar la ciutadania

25.200

contenidors

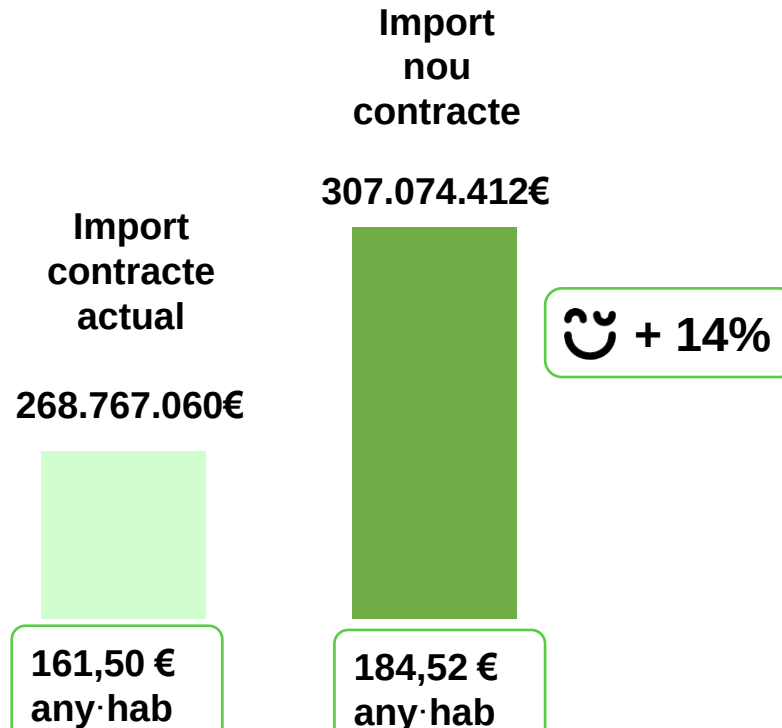
600

nous vehicles elèctrics,
arribant als 870, respecte els
270 del contracte anterior

Aspectes generals

Distribució territorial

Dades Ciutat / Any



Aspectes generals

Calendari d'implantació

Zona Est (Districtes de Sant Andreu, Sant Martí i Platges)

Zona Centre (Districtes de Ciutat Vella, Eixample i Gràcia)

2021

JUN

JUL

AGO

SET

OCT

NOV

DES

Posada en marxa

9 mesos

2022

GEN

FEB

MAR

ABR

MAIG

JUN

...

DES

Implantació i inici de la prestació efectiva del servei

A partir del març progressivament



POSADA EN MARXA

Formalització del contracte i inici dels treballs preparatoris per a la implantació del servei

Zona Oest (Districtes de Sants-Montjuïc, Les Corts i Sarrià-Sant Gervasi)

Zona Nord (Districtes d'Horta-Guinardó i Nou Barris)

2021

DES

Posada en marxa

2022

GEN

FEB

MAR

ABR

MAIG

JUN

JUL

AGO

SET

OCT

NOV

DES

Implantació i inici de la prestació efectiva del servei

9 mesos

A partir del setembre



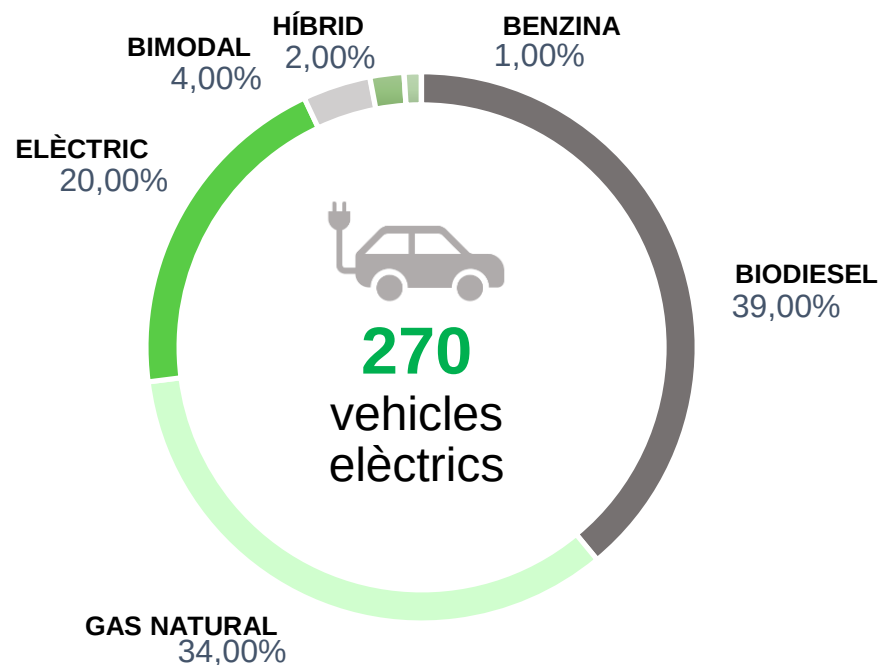
IMPLANTACIÓ DEL SERVEI

Inici **progressiu** de la prestació del servei de neteja viària i de la recollida de residus

Aspectes generals

Recursos

SITUACIÓ CONTRACTE ACTUAL



Sobre un
total de 1.300
vehicles

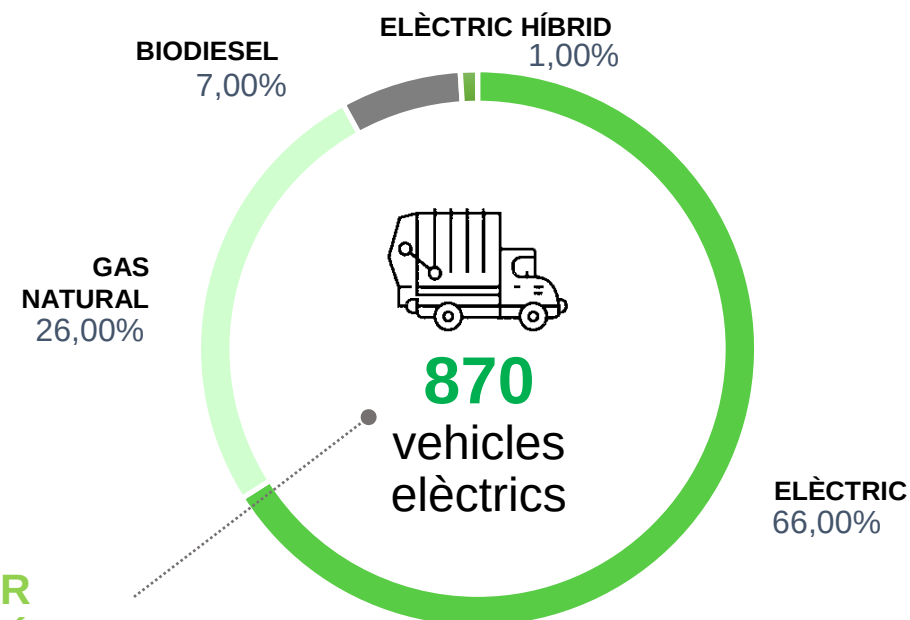
600 nous vehicles elèctrics

Només 7% de vehicles
amb biodièsel



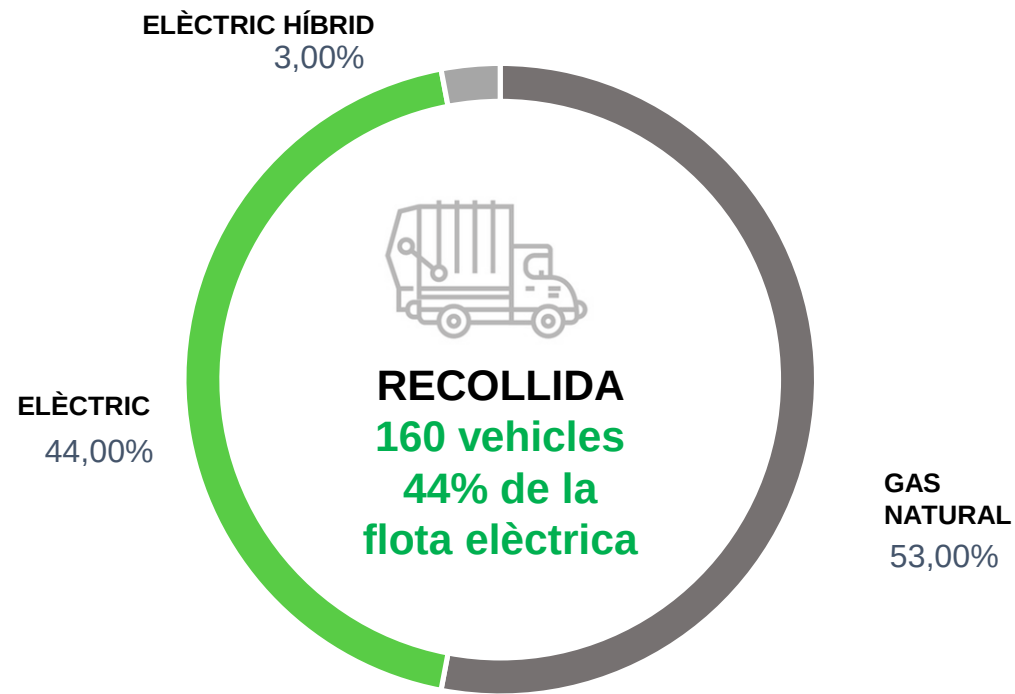
BARCELONA, LÍDER
EN ELECTRIFICACIÓ
DE VEHICLES DE RECOLLIDA

SITUACIÓ NOU CONTRACTE

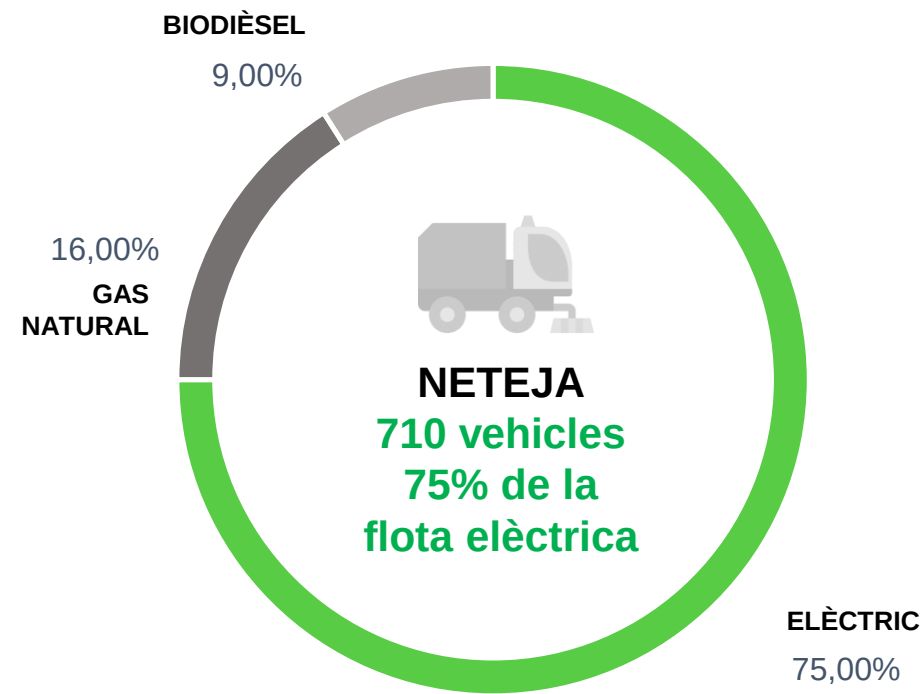


Els nous serveis

Evolució dels Recursos



- ✓ No hi havia desenvolupament de camions elèctrics a causa de la seva complexitat tecnològica i la falta de mercat.
- ✓ 78 recol·lectors de residus.
- ✓ Barcelona es situa com a capdavantera.



- ✓ La introducció de vehicles elèctrics petits ja estava consolidada.
- ✓ S'electrifiquen vehicles d'alt consum de combustible, com escombradores, baldejadores i cisternes.

El servei de neteja

El servei de neteja

Tractaments

NETEJA BÀSICA

ESCOBRAT MANUAL O MOTORITZAT



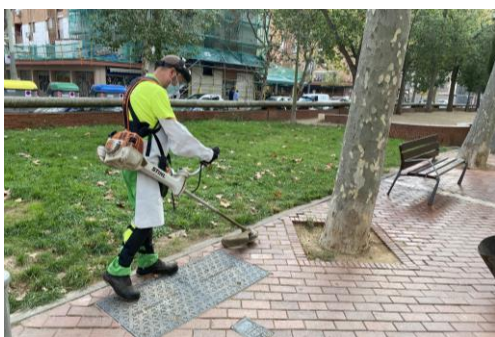
ESCOBRAT MECÀNIC:MIXTE O DUAL



NETEJA AMB AIGUA



NETEJA COMPLEMENTÀRIA



Cuidem Barcelona

NETEJA DE TAQUES I RACONS



NETEGES EXCEPCIONALS

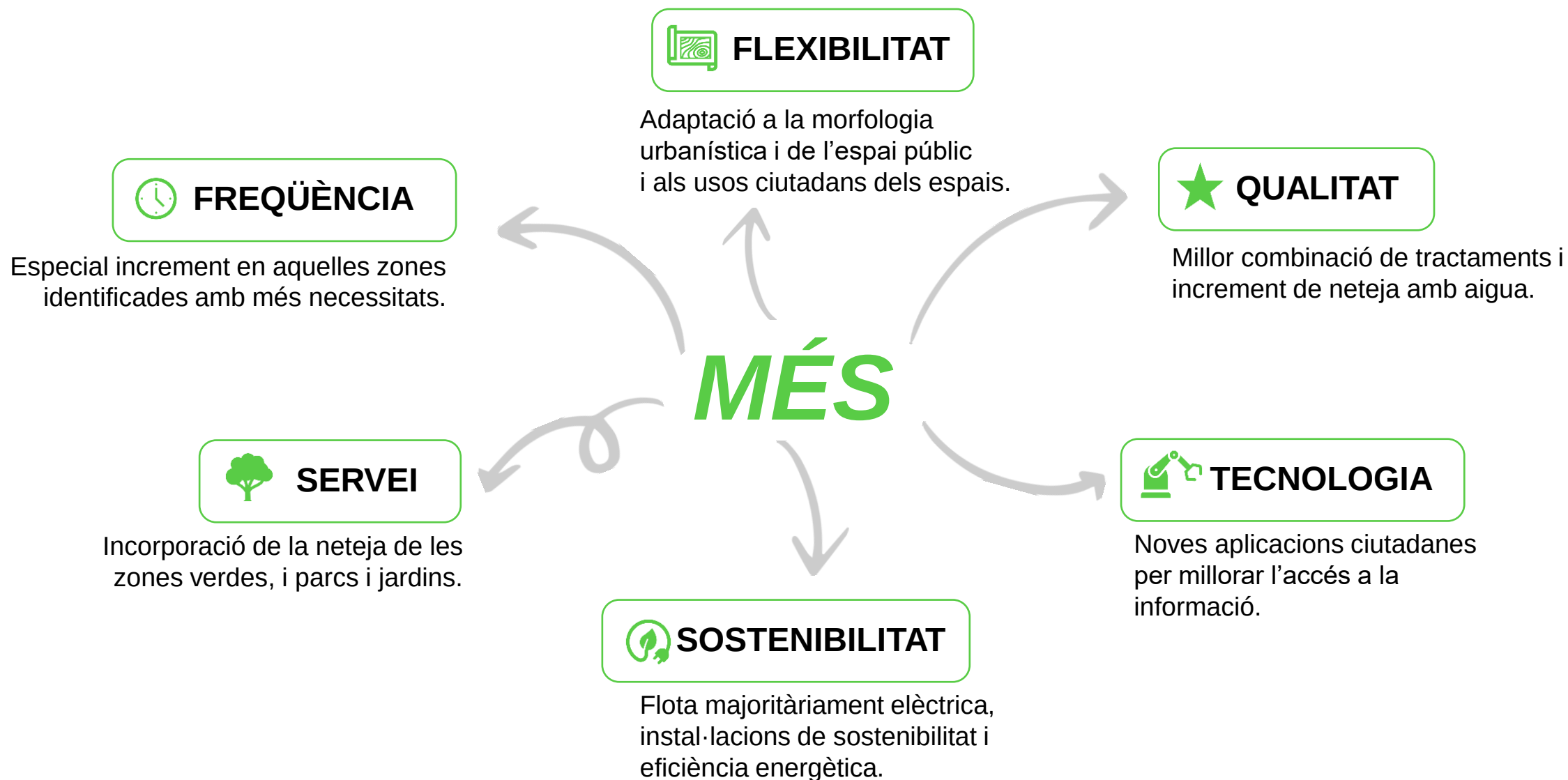


REPAS DE TARDES
ZONES VERDES
NETEJA FESTIUS
BUIDATS EXTRES DE
PAPERERES
RETIRADA XERINGUES
NETEJA IMMEDIATA
NETEJA SOTA
CONTENIDORS

...

El servei de neteja

Milliores



El servei de neteja

Sistemes de neteja per zones

★ QUALITAT

🕒 FREQUÈNCIA

NETEJA EN TORN DE DIA EN TEMPORADA BAIXA



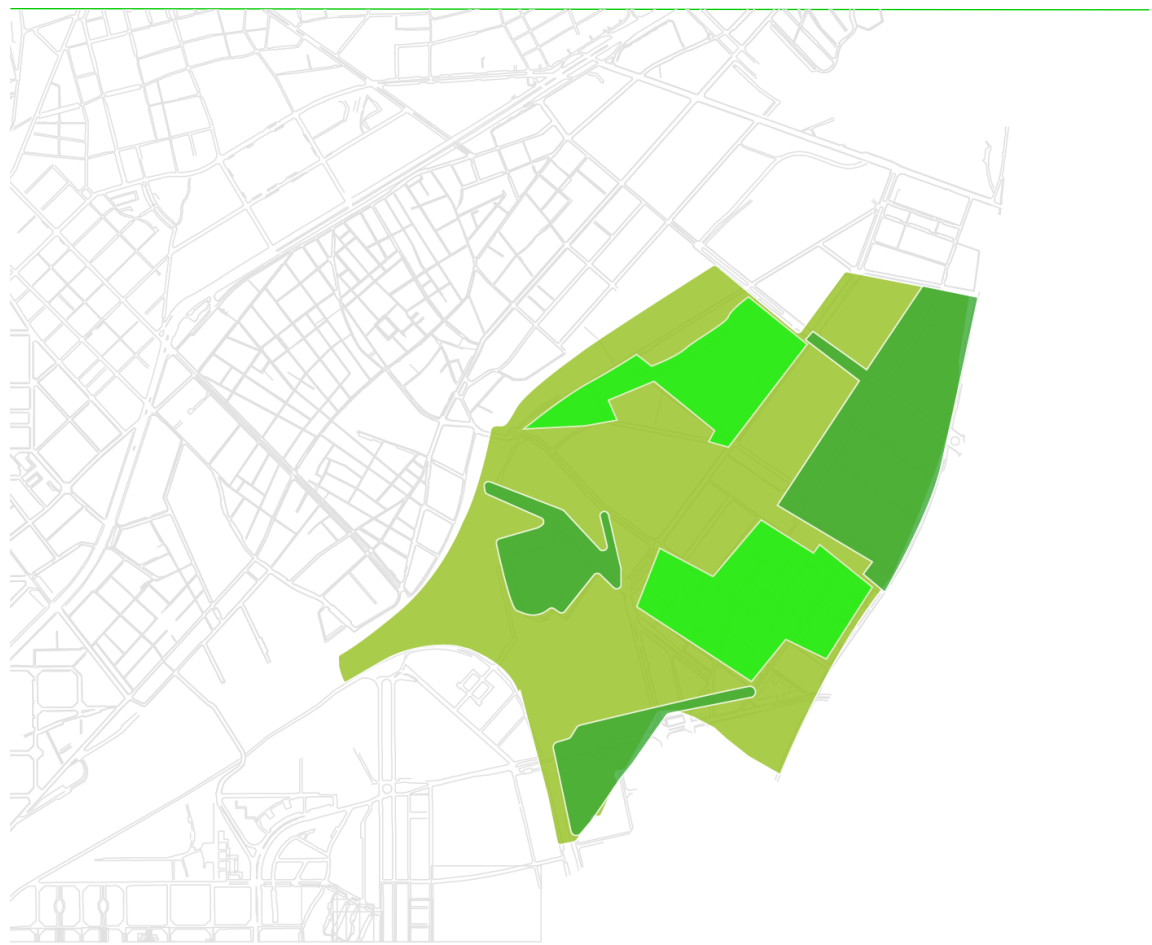
Dual



Manual



Mixta



- Manual 6 dies/setmana
- Manual 3 dies/setmana
Mixta 3 dies/setmana
- Manual 7 dies/setmana (tarda)

El servei de neteja

Millores de neteja viària



El **baldeig** serà setmanal i nocturn.

Ampliem l'**escombrada mixta** d'**1 a 3 dies** la setmana.

Temporalment i fins al setembre les escombrades manuals i mixtes a la zona industrial es faran de tarda.

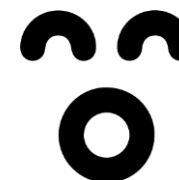


S'incrementa la neteja en torn de tarda amb una escombrada diària manual i amb aigua a l'entorn del mercat un cop a la setmana.

Incrementem la neteja de zones verdes de **2 a 7 dies** a la setmana incorporant centres especials de treball.



Incorporem escombradores adaptades als carrils bici.



Els nous serveis

Parcs i Centres d'Operació

ZONA OEST



- 1 - PC Pablo Iglesias – Motors
- 2 - PC Pablo Iglesias
- 3 - PD Galileu
- 4 - PD Torrent de Maduixers
- 5 - PA Alps —
- 6 - PA Duquesa Orleans
- 7 - PA França Xica
- 8 - PA Gran Capità
- 9 - PA Saragossa

ZONA CENTRE



- 1 - PC Zona Franca
- 2 - PD Alí Bei
- 3 - PD Primavera / Font Trobada
- 4 - PD Joan Miró
- 5 - PD Santa Perpètua
- 6 - PA Pont de Marina
- 7 - PA Casanova —
- 8 - PA Còrsega —
- 9 - PA Junta de Comerç —

ZONA NORD

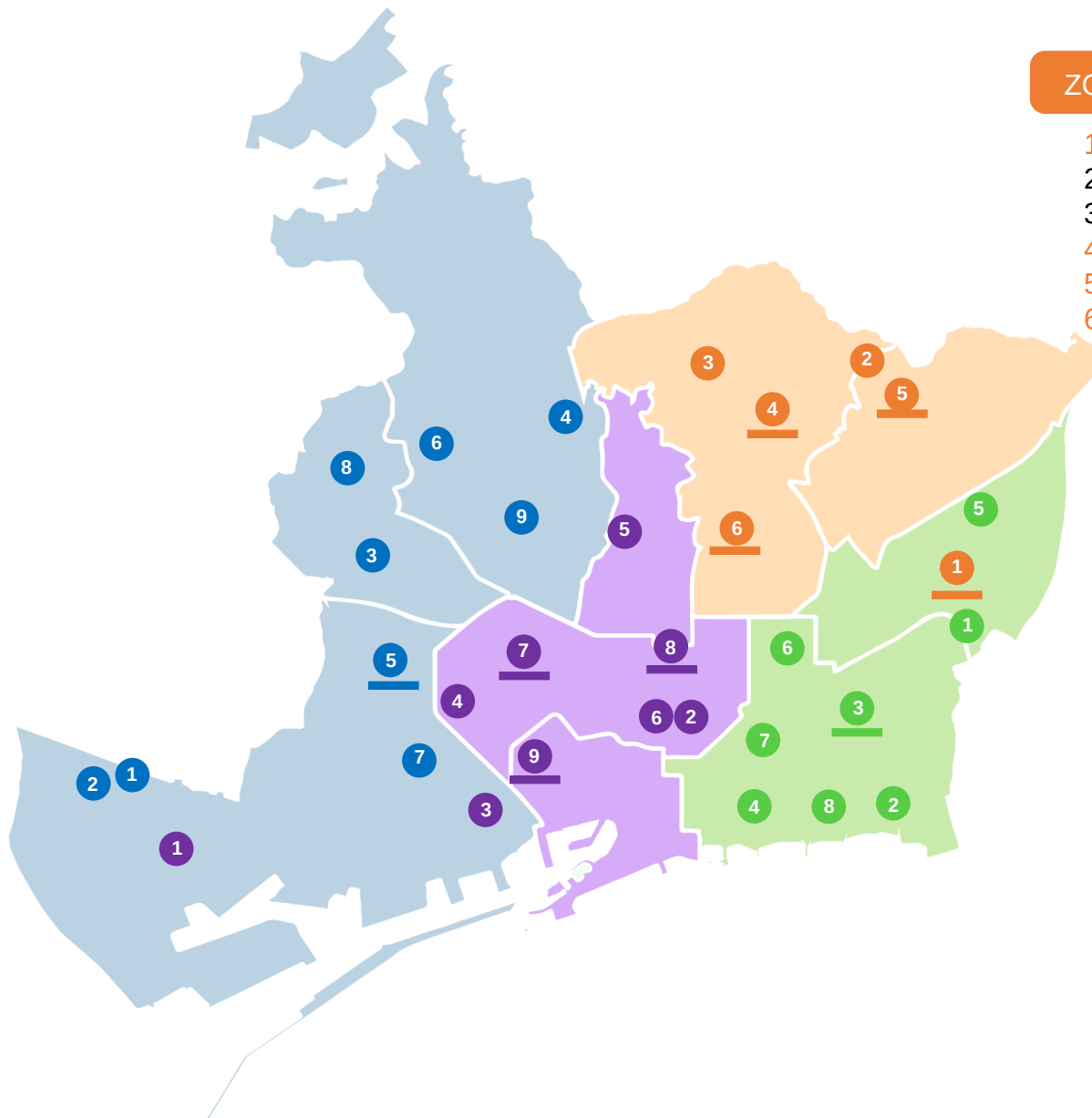


- 1 - PC Torrent de l'Estadella —
- 2 - PD Canyelles
- 3 - PD Riera d'Horta
- 4 - PA Cartellà —
- 5 - PA Casals —
- 6 - PA Ronda Guinardó —

ZONA EST



- 1 - PC i PD Fra Juníper Serra
- 2 - PD Fòrum
- 3 - PA Bac de Roda —
- 4 - PA Doctor Trueta
- 5 - PA G. de S. Andreu
- 6 - PA Josep Massanés
- 7 - PA Tànger
- 8 - Zona de transferència de residus Bac de Roda



El servei de recollida de residus

El servei de recollida de residus

On hem d'arribar

2021



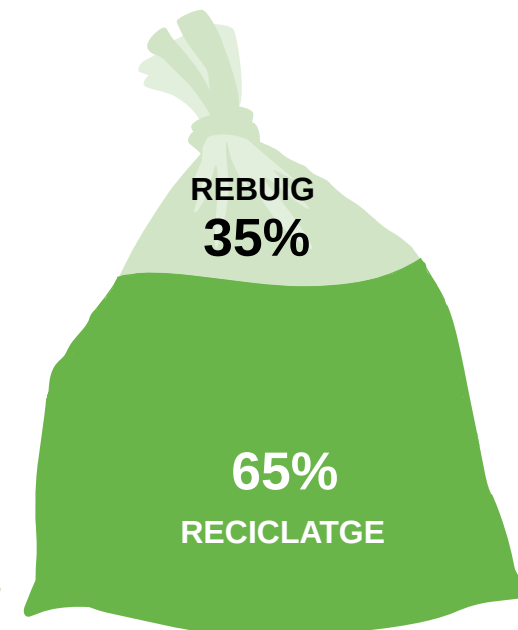
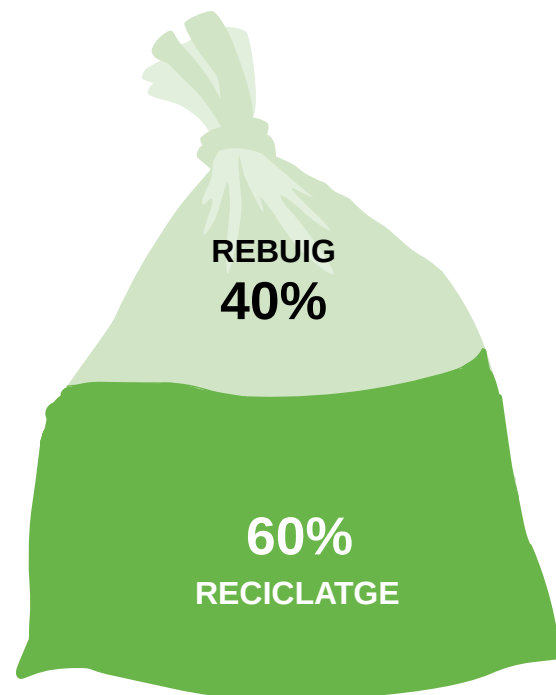
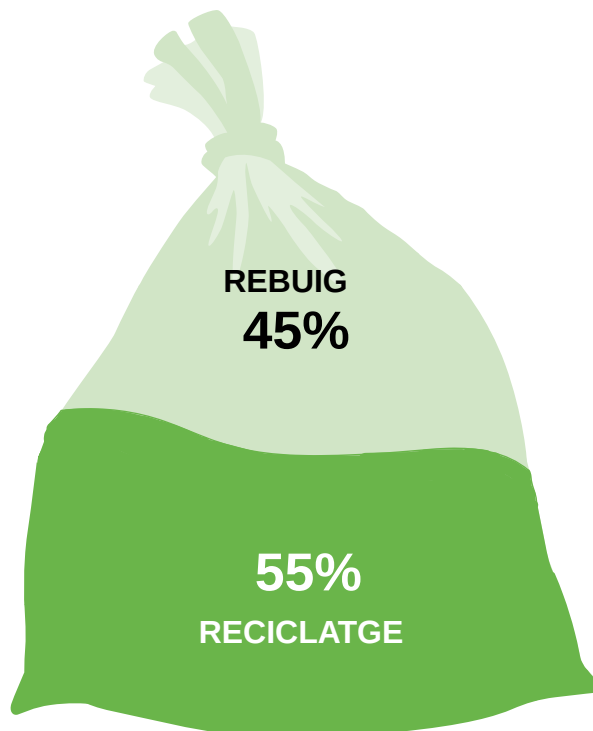
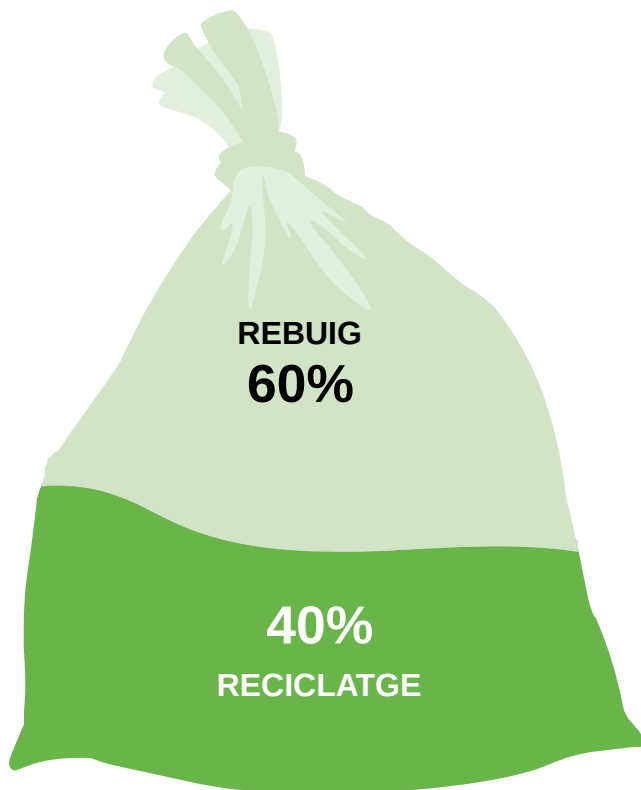
2025



2030

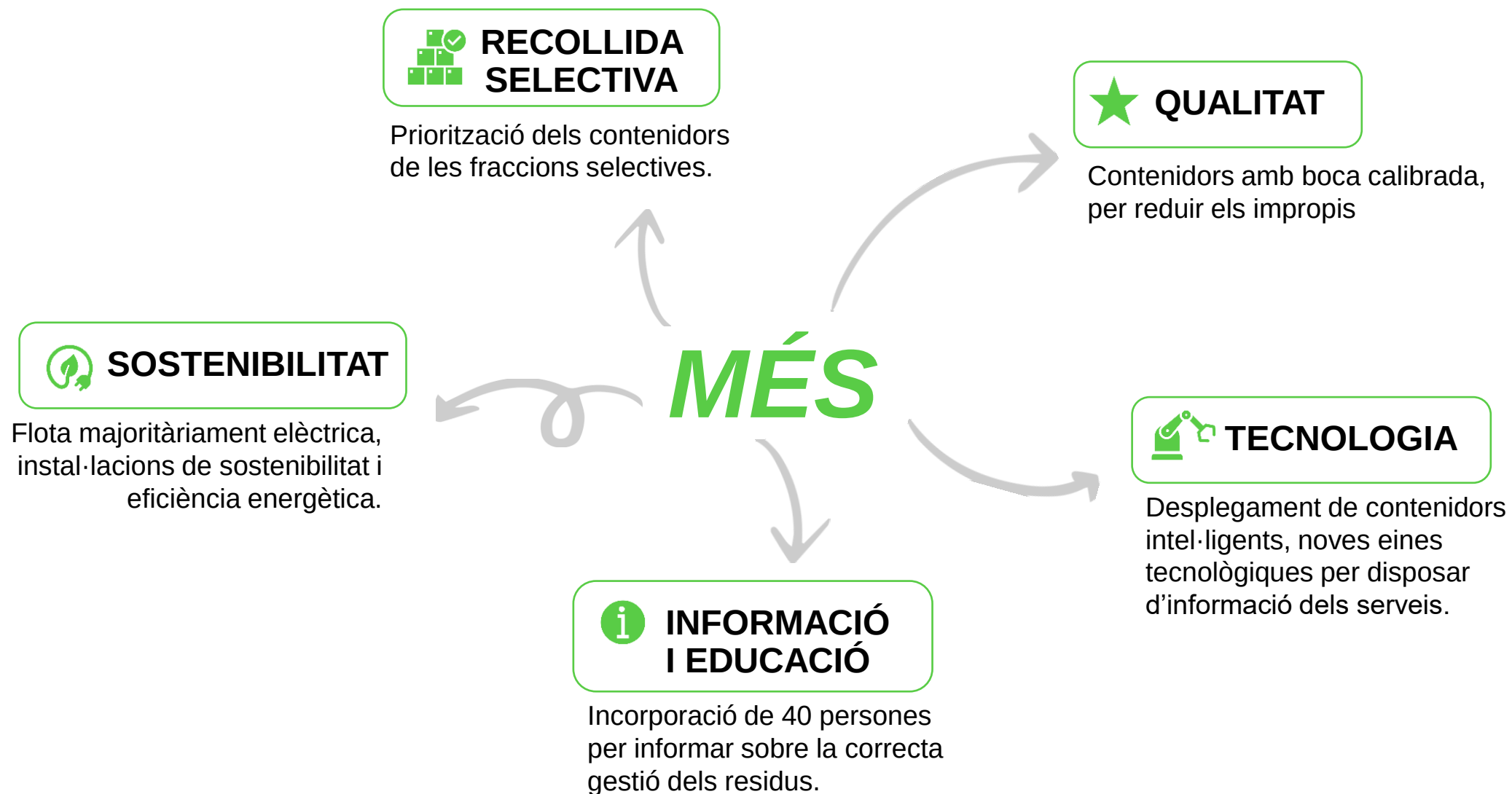


2035



El servei de recollida de residus

Milliores



El servei de recollida de residus

Sistemes



CÀRREGA LATERAL



CÀRREGA POSTERIOR



RECOLLIDA
PNEUMÀTICA



CÀRREGA BILATERAL



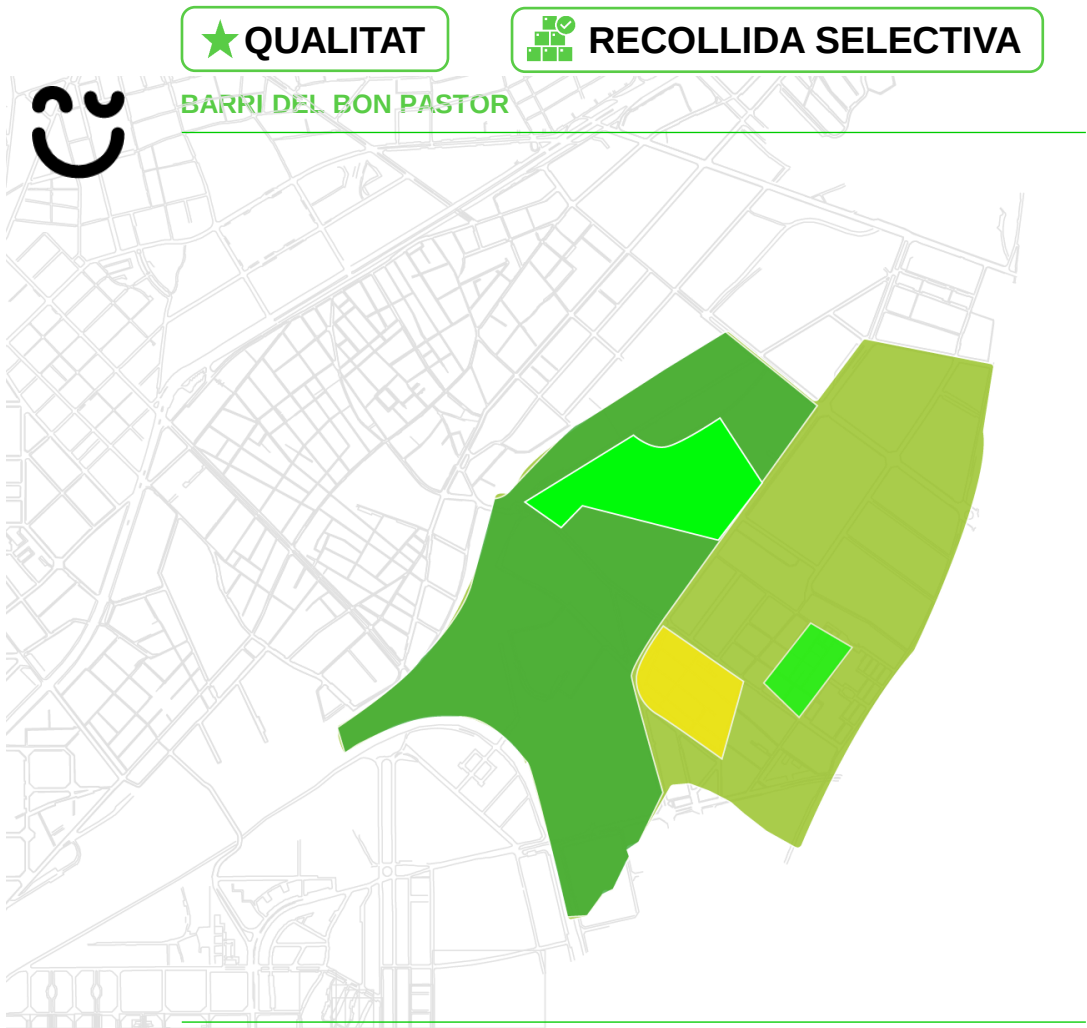
SISTEMES
D'APORTACIÓ
INDIVIDUALITZATS



SISTEMES DE
PLATAFORMES
MÒBILS

El servei de recollida de residus

Freqüència



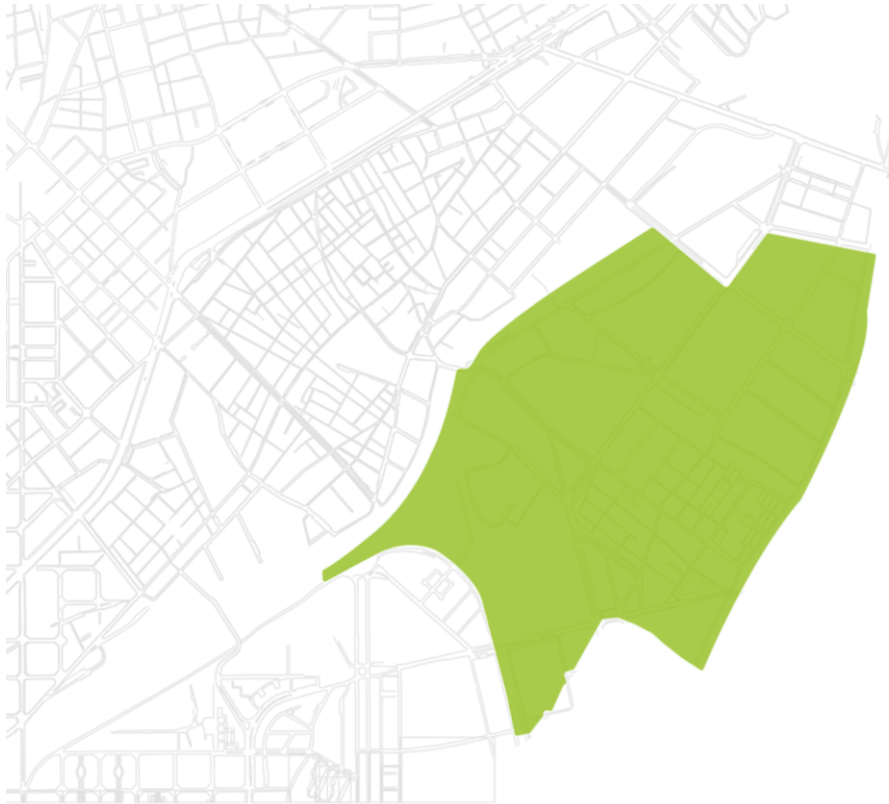
				
Nit Diària	Nit Dies alterns	Mati Diària	Matí Dies alterns	Matí Quinzenal
Matí Diària	Matí Dies alterns	Matí Dies alterns	Matí Dies alterns	Matí Quinzenal
Nit Diària	Nit Dies alterns	Mati Dies alterns	Matí Dies alterns	Matí Setmanal
Matí/Tarda 2 c. / set.	Matí/Tarda Diària	Matí/Tarda 5 c. / set.	Matí /Tarda 5 c. / set.	Matí /tarda 5 c. / set.

El servei de recollida de residus Mobles i trastos vells



RECOLLIDA SELECTIVA

BARRI DEL BON PASTOR



■ Divendres de 20 a 22 h
(servei durant tota la nit)

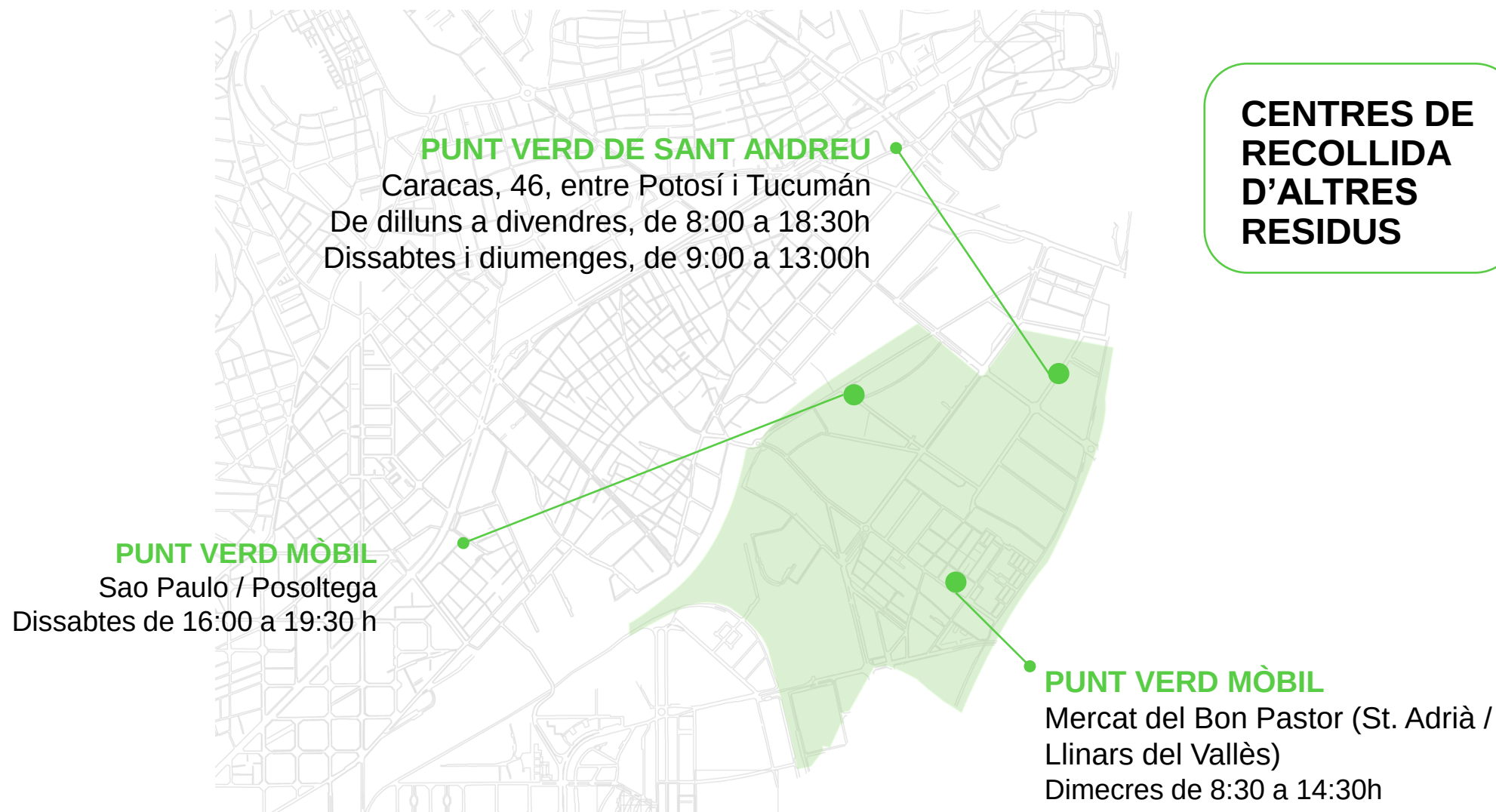
**Recollida
de mobles
i trastos vells**

Es manté el servei

Cal deixar els mobles davant
la porteria de casa

El servei de recollida de residus

Punts Verds



El servei de recollida de residus

Contenidors



FLEXIBILITAT



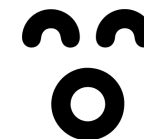
TECNOLOGIA



RECOLLIDA SELECTIVA

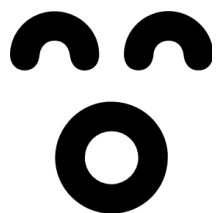


QUALITAT



El servei de recollida de residus

Milliores



Es dupliquen les neteges interiors dels **contenidors** (quinzenals en temporada baixa i setmanals en temporada alta). Les **neteges exteriors** es dupliquen en temporada alta (quinzenal) i es mantenen a mensual en temporada baixa.

La neteja interior dels **contenidors de les fraccions de resta i orgànica** passen de quinzenal a setmanal, i les de **vidre i materials reciclables** de trimestral a mensual.

Es duplica la freqüència de **recollida del vidre** a setmanal.

Transformem la fracció "envasos" en "reciclables" i a partir d'ara també s'hi podran dipositar tota mena de plàstics i metalls. De productes a materials



CÀRREGA LATERAL



CÀRREGA BILATERAL

El servei de recollida de residus

Milliores

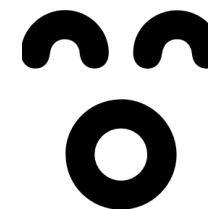


Renovem tots els
contenidors i els
agrupem per **facilitar
el reciclatge.**

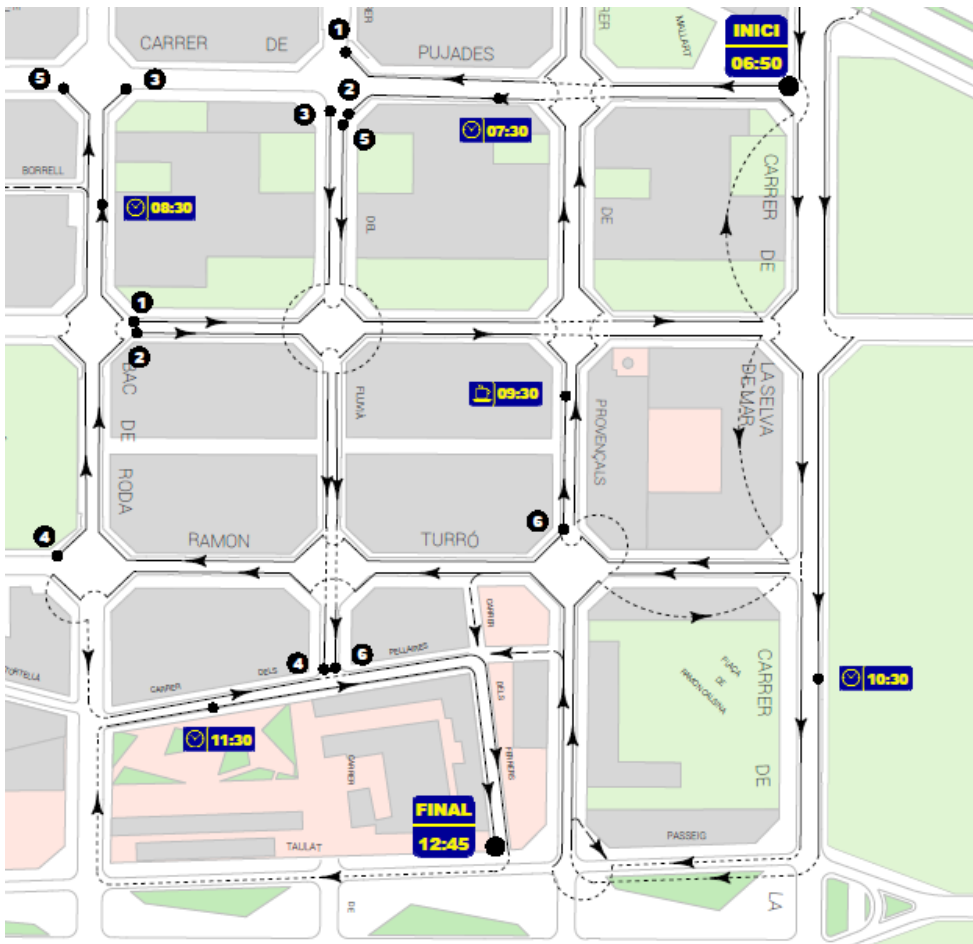
Es mantenen les
plataformes emergents.

Incorporació d'un **nou sistema
de recollida de voluminosos
amb remolc insonoritzat** per
evitar sorolls i amb **vehicles
elèctrics** a gran part del districte.

**Reduïm les emissions i els
sorolls** ampliant fins al 60%
la flota de **vehicles elèctrics.**



El control de qualitat



Més eficient: informació on line, gps, etc.

Més exigent: repercussió econòmica

Dades obertes: obertura progressiva de les dades a la ciutadania per consultar els serveis executats, la posició dels contenidors, etc

El servei de recollida de residus

App Ciutadana



Canals d'atenció a la ciutadania

900 226 226 / 010 / Xarxes Socials
municipals / APP Barcelona a la butxaca

Visualització dels Canals d'atenció ciutadana



Campanya per visibilitzar les
eines d'atenció ciutadana.

Habilitació d'un canal específic de gestió
que permeti interactuar amb el ciutadà

Anàlisi de possibles millores als Canals que
permetin solucionar incidències a l'espai públic.

Web: [barcelona.cat/incidencies-espai-públic](https://barcelona.cat/incidencies-espai-public)

El desplegament dels contenidors

El desplegament dels contenidors

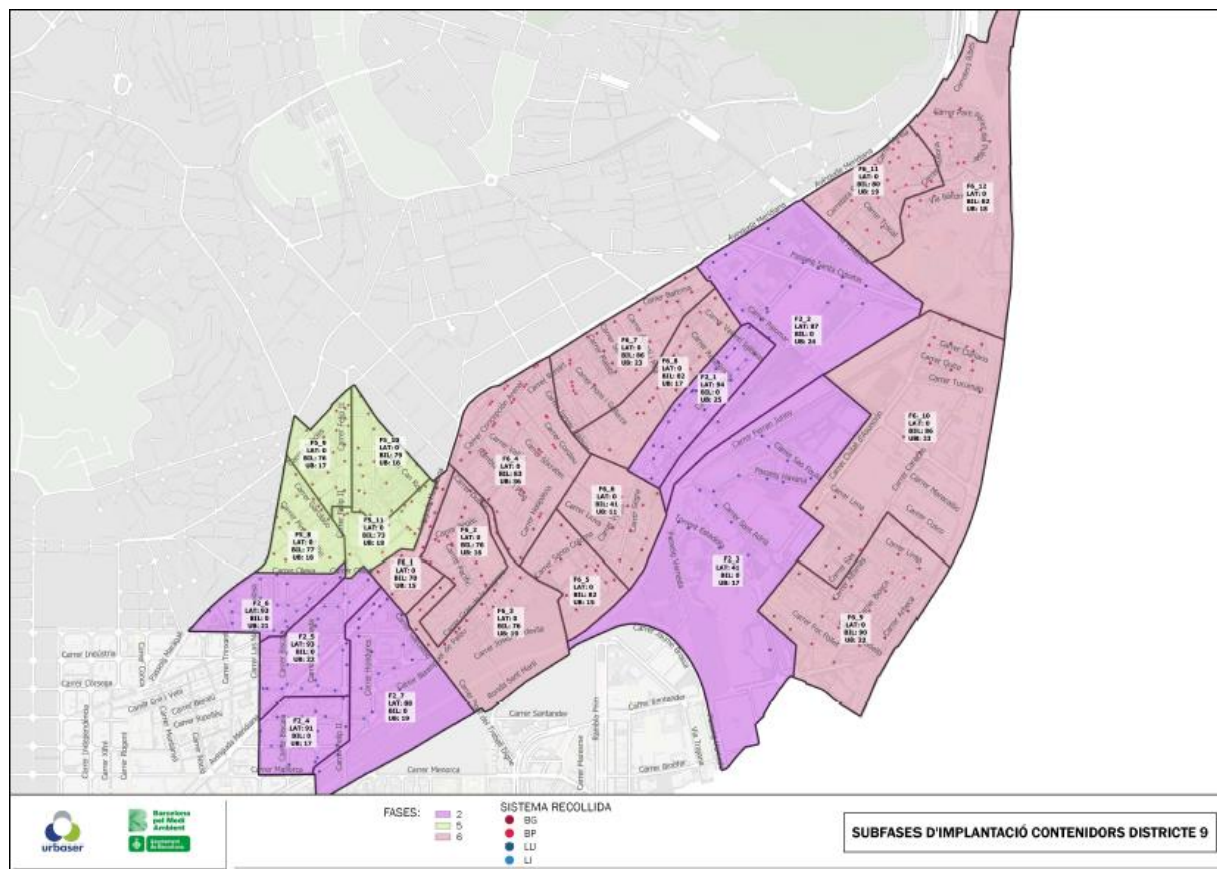
Homogeni:
compassant els districtes

de 800 a 1000
contenidors
setmanals

61 persones i 30
equips

12.616
contenidors nous
en aquesta fase

Cap districte passa per davant de cap altre. El canvi de contenidors es fa per sistemes de recollida i en funció de l'arribada progressiva dels contenidors.



Al Bon Pastor, previst :
-lateral : fase 2 final març
-resta : fase 6 inici juny

El desplegament

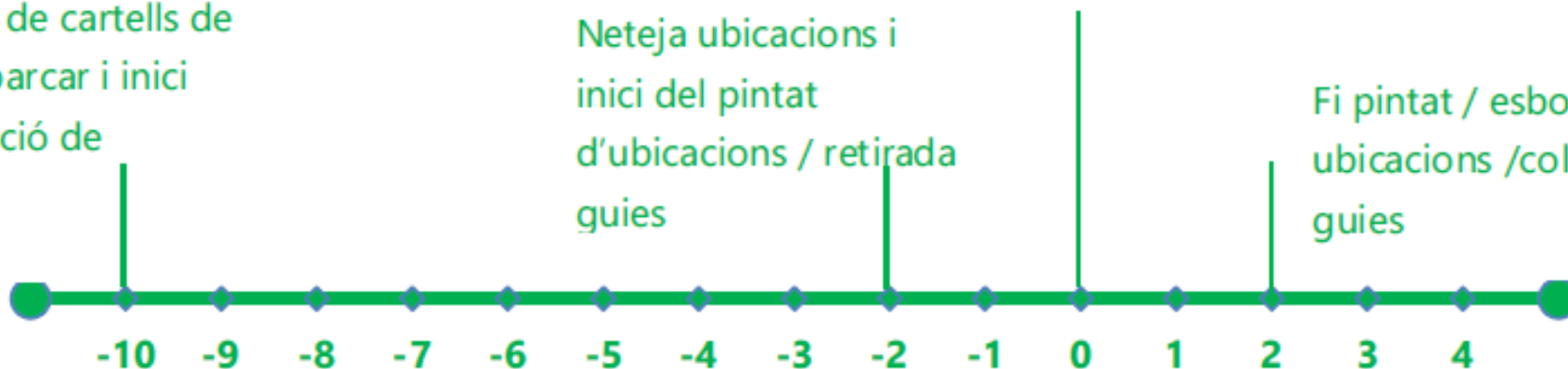
Amb un
protocol

Canvi de contenidors:
retirada antic i posada
dels nous

Instal·lació de cartells de
prohibit aparcar i inici
de col·locació de
tanques

Neteja ubicacions i
inici del pintat
d'ubicacions / retirada
guies

Fi pintat / esborrat
ubicacions / col·locació
guies



Cartell de porteries anunciant al
canvi i adhesius als contenidors
que es canviaran

Amb el nou contracte i la
coresponsabilitat ciutadana...
Cuidem Barcelona