



CONSELL DE BARRI DE TURÓ DE LA PEIRA - RESUM DELS PUNTS DE L'ORDRE DEL DIA I ACORDS

Data: 20 juny 2025 **Hora:** 18:00

Lloc: Centre Cívic Can Basté

Persones assistents

Composició de la taula:

Presidència: Anna Maria Martín
Gerent Districte: Gabriel J. Duarte
Regidor Districte: Francesc X. Carol
Conseller Tècnic: David Herrera
Vicepresidència: Inés Navarro

Assistents al consell:

Representants d'Entitats/Associacions: Esther Andino, Astrid, José, Ana M.^a Hernández, etc.

Consellers o conselleres o altres representants polítics: Neus Ros
David Puértolas
Aroa Ortega
M.^a José Ibáñez
Carles Benito

Tècnics o tècniques municipals: Isabel Santaulària
Manel Pérez
Marta Fité
Núria Rodríguez

Assistència total en el moment de màxima afluència: 21 veïns i veïnes.

Ordre del dia

1. Pla de barris (2025-2028): Línies estratègiques i presentació del projecte de reforma del Parc del Turó de la Peira.
2. Serveis Socials al barri del Turó de la Peira
3. Mig mandat (2023-2025): Acció del govern del districte de Nou Barris.
4. Torn obert de Paraules.



Síntesi

1. PLA DE BARRIS (2025-2028): LÍNIES ESTRATÈGIQUES I PRESENTACIÓ DEL PROJECTE DE REFORMA DEL PARC DEL TURÓ DE LA PEIRA.

La segona edició del pla de barris arribarà fins el 2028. Es tracta d'un programa extraordinari de l'Ajuntament, amb una duració determinada, que actua als barris més desfavorits de Barcelona amb l'objectiu de contribuir a reduir les desigualtats. Té vocació transversal, amb implicació ciutadana amb una comissió seguiment que es reuneix periòdicament, i voluntat d'innovació. Els tres eixos del Pla són Educació i cultura, espai públic i accessibilitat, y habitatge i rehabilitació. Els àmbits d'actuació són transversals: Salut, benestar i comunitat; Desenvolupament socioeconòmic i ocupació; adaptació climàtica, transició energètica i verd urbà. Aquest pla s'adreça especialment a quatre col·lectius: adolescents, persones grans, dones i persones migrades.

Alguns dels projectes més destacats al barri de Turó de la Peira i Can peguera són:

- Cultura: Caixa d'eines, Menja llibres, extra extra, reforçament de vincles de les famílies amb els entres educatius, programes pilot de reforç escolar als instituts,
- Espai Públic: Reforma integral del parc del turo, Balcó d'equipaments fase 2 i 3, increment d'espais amb ombres.
- Habitatge i rehabilitació: Rehabilitació de finques d'alta complexitat (FAC), programes sociocomunitaris per a la millora de la convivència, promoció de la formació ocupacional vinculada a la rehabilitació.
- Salut, benestar i comunitat: Turó amunt, Batubasses, Quiosc de la memòria, patis escolars més enllà de l'horari lectiu.
- Adaptació climàtica, transició energètica i verd urbà: Increments d'ombres a l'espai públic i ampliació de la xarxa de refugis climàtics.

El pressupost total per al districte de Nou Barris és de 39,8 milions d'euros (28 milions en inversions, i 11,8 milions en despesa corrent). Intervencions a realitzar al parc del turó:

- Ampliació d'àrees de jocs infantils existents i generació de noves.
- Construcció de dues noves àrees de gossos, una a cada banda del Parc.
- Creació d'una zona esportiva amb aparells de gimnàstica i zona de vòlei.
- Renaturalització del parc en zones d'estada.
- Nou auditori natural a la pedrera.
- Itinerari circular amb aparells de gimnàstica
- Millora de l'enllumenat i l'accessibilitat al parc.

Fases de l'obra:

Fase 1 – Àmbit més proper al Passeig de Fabra i Puig.

Fase 2 – Àmbit més proper al C/Beret.

Fase 3 – Zona central del parc.

Per una altra banda, la qüestió sobre el possible tancament nocturn del parc és un debat obert, tot i que ara per ara no està previst fer-ho donada la complexitat del seu desallotjament a les nits. S'està buscant solució, però seria convenient esperar a veure el resultat final de les obres (tipus de tanca, portes, etc.).

Les obres s'iniciaran al juliol y la durada total serà de 18 mesos (6 mesos per a cada fase).



2. SERVEIS SOCIALS AL TURÓ DE LA PEIRA

Des dels Serveis socials es desenvolupen moltes accions al barri, tot i que moltes són desconegudes. La Marta Fité (Cap de Departament de S.S. Nou Barris) i la Núria Rodríguez (Directora del CSS del Turó de la Peira i Can peguera) ens ho explicaran:

- Acompanyem a la ciutadania en situacions de dificultat vital, socio-econòmica i relacional per fer valdre els seus drets i millorar la seva autonomia.
- Orientem les persones en moments de necessitat: escolten la demanda, acompanyen les persones i les vinculen amb els recursos més adequats segons cada cas.
- El nostre objectiu és fer valdre els drets socials de les persones, enfortir les xarxes de cura i relació i apoderar la ciutadania per avançar en l'equitat i la justícia social.

Totes aquestes accions queden emmarcades dins del següent àmbit legal:

- Llei 12/2007 de serveis socials.
- Llei 39/2006 de Promoció de la Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència.
- Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.
- Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista.

La nostra atenció i tractament socioeducatiu està adreçada a :

- ✓ Persones en situació de dependència i sense xarxa de suport familiar o social.
- ✓ Persones i famílies en procés de desnonament.
- ✓ Persones que tenen dificultats per cobrir les necessitats bàsiques.
- ✓ Situacions d'aïllament social.
- ✓ Dificultats per mantenir habitatge.
- ✓ Situacions de maltractament intrafamiliar.
- ✓ Persones i famílies amb problemes de convivència familiar.

El procés de treball (Com ho fem) està basat en tres línies:

1. Acollida i exploració prèvia (benvinguda i explicació del servei, escolta activa de la demanda, exploració del context de la persona, anàlisi de la informació i documentació).
2. Diagnòstic i pronòstic (identifica els problemes i necessitats, identifica les potencialitats, interpretació i avaluació professional, preveu escenaris de futur).
3. Pla de millora (estableix els objectius que orienten la intervenció i la prescripció de recursos, descriu i temporalitza el procés d'intervenció).

Canals d'entrada i operadors de treball en xarxa: altres serveis socials, escoles, Salut, Cossos de seguretat, DGAIA, Habitatge, Entitats i veïnatge, Fiscalia, persones, etc.



CSS Turó: ubicat al barri de porta (C/. Selva, 61) fins que l'edifici de illa Q estigui en funcionament l'any que ve. Es pot concertar cita trucant al número de telèfon: 900922357.

Els Professionals que hi treballen són: 8 treballadores socials, 3 educadors socials, 3 administratives, 3 educadors d'escoles, 1 psicòloga, 2 educadors de carrer (APC), 1 jurista i la directora. Amb aquest personal, al 2024 es va atendre a 2.983 persones del barri del Turó (un 19,76 % de la seva població).

El tipus d'atenció que s'ofereix pot ser : individual, grupal i comunitària. Entre d'altres accions grupals i comunitàries, es participa de La culturalíssima, L'altaveu (compartim criança), Espai d'intercanvi, La família va de festa, Radars, Qualitat de vida: teixim comunitat, Grup accioh, Taules d'infància, Jove i Gent gran del Turó de la Peira-Can peguera, Comissió d'interculturalitat i Espai Inter taules; també es participa a l'Escola de salut de gent , Condicionament físic, Línia 5, Estimulació de la parla, Carta a la vista, Lleure d'adolescents i joves, Bk't, X-naia xarxa d'atenció a la infància i adolescència, Espai d'intercanvi, Suport psicosocial a dones en situació de violència masclista, 9Lab.

3. MIG MANDAT (2023-2025): ACCIÓ DEL GOVERN DEL DISTRICTE DE NOU BARRIS.

En total, durant aquest període s'ha invertit 180 milions d'euros a Nou Barris, dels quals **16,9 han estat destinats a Turó de la peira**. Resumint, les millores al districte han estat:

- L'espai Públic: Reforç pla endreça (amb més efectius de guàrdia urbana, millora de neteja i manteniment), urbanització del Balcó d'equipaments, Millora del Parc de Can Dragó, Remodelació de les escales de Matagalls, Millora dels talussos, Noves escales de l'estació de RENFE a Torre Baró.
- L'habitatge: Conveni de l'habitatge per lloguer accessible, ajuts pel pagament de lloguer, Noves promocions d'habitatge a Trinitat nova, habitatges de lloguer social a Torre Baró.
- Urbanisme i Infraestructures: Fase 1 de la reforma dels interiors de Canyelles, nou planejament urbanístic a Ciutat Meridiana, Remodelació de l'Av. Meridiana.
- Mobilitat: Noves escales mecàniques al c/. Agudes, nou carril bici al c/. Escòcia, Bonificació al transport públic 2024-2025, Nova ordenança de circulació, Nova configuració dels autobusos nocturns, Nova línia d'autobús 133 i 134 (antiga línia 11).
- Seguretat: Nou model de governança nocturna, actualització de la ordenança de convivència, Dispositiu Civitas a Nou Barris, pla de xoc contra la multi reincidència, increment d'agents de guàrdia urbana, campanya de prevenció del soroll a l'estiu.
- Promoció econòmica i ocupació: Nou mercat de Montserrat, Impuls de l'espai Benjamí, pla Barcelona Impulsa, Increment xarxa turística, Jornades emprenedoria a Nou barris, impuls del pla de desenvolupament econòmic.
- Atenció social i salut: Millora d'instal·lacions del Servei d'Orientació i atenció a les dones.
- Acompanyament per les persones Immigrades, millora de les instal·lacions del Punt d'Informació i Atenció a les Dones, adequació del dentista municipal de Nou Barris, millora de les instal·lacions del Reforç del servei de la unitat de memòria de Nou Barris.



- Cultura, educació i esports: Transformació educativa de la Zona Nord, transformació de l'Escola El Turó, noves pistes de vòlei al IE Trinitat Nova, rehabilitació de l'Escola Antaviana, creació del espai artístic Aasfàtica, ampliació d'escoles bressol a la ciutat, pla Clima Escola Barcelona, impuls a la gestió cívica, renovació de gespa als camps de futbol.
- Ciutadania i igualtat: Nou casal de joves de la Prosperitat, incorporació de noms de dones a les biblioteques de Nou Barris, construcció d'un casal de gent gran i un centre de serveis socials a la Illa Q.

Pel que fa als projectes en marxa, tenim:

- Reformes: dels interiors de La Guineueta, complex esportiu al triangle d'Aiguablava, nova zona verda al triangle d'Aiguablava, Remodelació del vestidors i les grades del camp de futbol municipal de Ciutat Meridiana, Escola Bressol Municipal a Can Xiringoi.
- Centre Esportiu Municipal Artesania, Nous equipaments al parc del Aqüeducte, Nou centre cultural Ideal Flor.
- Impuls del pla endreça: Renovació de l'enllumenat Parc Serra i Martí, renovació del paviment de la Plaça Karl Marx, millora de l'enllumenat del Passeig Andreu Nin, remodelació integral del reg al carrer Góngora, Artesania, Almansa i Via Favència.
- Impuls del pla viure: Declaració de la ciutat de Barcelona com a zona de mercat residencial tensionat, 200 habitatges de la SAREB per lloguer social, cessió a la Generalitat de 637 habitatges en 11 solars per nova construcció, recuperació de 10.000 pisos d'us turístic per a us residencial, 95 habitatges a Palamós 81, 59 habitatges a Palamós 55-63, 83 habitatges a S'Agaró 33-35, 35 habitatges a Aiguablava 74-76, 24 habitatges a la Placeta de Josep Maria Jaén, 104 habitatges a Via Favència 271-275.
- Impuls al pla de barris: Transformació escoles Zona Nord, reforma Parc del Turó de la Peira, balcó d'equipaments de Can Peguera. reforma del carrer Casals i Cuberó, reforma del solar del antic casal de joves de La Prosperitat, construcció d'un joc singular a Trinitat Nova, reforma del carrer Sant Feliu de Codines, reforma de la plaça de Roquetes.
- Impuls al pla clima: Millores en climatització i eficiència energètica a totes les escoles de Nou Barris, 30.000 m2 de plaques fotovoltaïques a les escoles de la ciutat, Impuls del Programa Ajuntament neutre en CO2.

4. TORN OBERT DE PARAULES

Els veïns i les veïnes fan les següents preguntes, comentaris o expressen les següents queixes o peticions, que es remetrans als departaments municipals corresponents:



Preguntes/Comentaris	Respostes
Obres i manteniment espai públic	
Perquè traieu la creu del turó per haver estat un símbol religiós? A l'Associació de veïns hem rebut amenaces per aquest tema. Heu de fer un comunicat que exoneri a l'AVV.	La idea inicial no era retirar la creu definitivament del seu lloc, sinó rehabilitar-la i preguntar a les entitats religioses més properes si estaven interessades a apropar-la al seu espai. Probablement ho hem comunicat malament i algú ens ha mal interpretat. De moment no hi ha cap decisió ferma.
El parc del turó està declarat com a refugi climàtic. És bona idea començar ara a l'estiu les obres ?	El projectes d'obres són llargs i no es poden ajustar segons els calendaris estacionals: redacció del projecte, licitació de l'obra, etc. A més, la legislació ens impossibilita començar la obra quan nosaltres volem. Hi ha unes obligacions de terminis.
La reforma de l'àrea de gossos del parc del turó no ha estat consensuada amb els. Quan es va iniciar el procés participatiu, cap usuari ens vam assabentar i ho vam fer als mitjans de comunicació. S'ha comptat amb les entitats animalistes per les plagues de processonària ?	Els criteris de les obres del parc del turó provenen majorment del corresponent procés participatiu i del que ens obliga la normativa vigent. Pla de barris acostumen a ser molt curosos i va fer un procés participatiu de l'espai de gossos molt intens a la zona, per tant, entenem que ja han parlat amb aquestes entitats. Val a dir que el pipi can no desapareix, només es trasllada i es millora substancialment. Tanmateix, els traslladarem aquesta inquietud.
Espais verds	
Pregunta: Es trauran arbres del parc del turó ?	Es pactarà amb Espais verds els que són convenient retirar i els que no.
Al c/, Travau, 2-6 hi ha un arbre de més de 6 metres trencat i han hagut de venir els bombers. Podem tenir un problema gros.	Es comunicarà



hem demanat ombres als Jardins Ignasi Urenda . El sol és insuportable i ho necessitem. Està contemplat en un pressupost futur ?	És una evidència que s'ha de fer, però el pla municipal d'ombres afecta a uns 200 espais municipals. Les obres s'han de fer amb unes condicions determinades de seguretat i, a més, cada lloc és particular.
Els parterres i les tipuanes de pl basses estan descuidats. Caldria tenir un pla per conservar-les ja que paren molt el soroll i la contaminació.	Es comunicarà a Espais verds
Tornem a demanar en consell de barri que es replantin els arbres que falten, des de fa anys, a Pl. Basses (sobre tot part alta).	Es traslladarà a Espais verds
Convivència/Civisme	
A les darreres enquestes municipals va sortir que l'incivisme i la manca de seguretat eren dels principals problemes. Què us plantegeu fer ?	El tema de l'incivisme és recurrent a tots els consells de barri. L'Ajuntament no pot eliminar per si sol aquesta problemàtica. Hem de trobar fórmules entre tots (AVV incloses). La guàrdia urbana no pot resoldre l'incivisme a tota la ciutat per si mateixa (molts incidents no són delincuenciais). També posem mediadors, educadors, agents cívics, etc. Aquestes mesures no sempre tenen eficàcia. És un problema complex de resoldre i no només de Nou barris, sinó de tota la ciutat.
Què passa amb el pla endreça (soroll, excrements, etc)? Si no funciona, el que hem de fer és estudiar experiències positives d'altres llocs (P.Ex. Senador Antanas Mockus, de Bogota, o el pla pilot de serenos a Sant Adrià Besos). Estudieu opcions i nosaltres us recolzarem.	El pla endreça funciona i la guàrdia urbana multa, però aquesta problemàtica no es pot arreglar només amb solucions policials. Recollim aquestes observacions que ens obliguen a reflexionar.



A Pl. Basses portem un mínim 10 anys amb incivisme. Alguna cosa no s'està fent bé. Guardia urbana quan ve actua, però aquesta plaça s'ha anat de les mans. El descans és un dret reconegut a l'ordenança civisme. No ens podem permetre tenir doble vidre i aire condicionat a l'estiu. Aquesta plaça s'ha de reconfigurar amb tot d'arbres i jardineres, s'ha de posar cartells davant dels bars i evitar que vinguin els del criquet de 22 a 24 h.	Es pren nota.
Prevenició i Seguretat	
El pipi-can és un punt de droga del barri.	Aquestes qüestions són per guàrdia urbana i Mossos d'esquadra. Ho traslladem a qui pertorqui i ells seguiran els seus procediments. Busquem revertir alguns usos del Parc i això és un repte per Pla de barris. Ningú vol que sigui un punt de venda de drogues.
Les xeringues al parc són un problema de Sanitat pública	Hi ha un servei de recollida exprés. I per això la notificació ciutadana és molt útil. En quant detecteu alguna, si us plau, truqueu al número de telèfon 010, al 900226266 o obriu incidència en la App Barcelona a la butxaca.
Enguany es tornarà a tancar el parc durant la revetlla ? Dins quedarà algú de G. Urbana o Mossos d'esquadra?	Si. Es tancarà, però necessitem actuar més en la prevenció que en la actuació. L'any passat va anar raonablement bé. Sempre poden haver incidències, però s'està treballat perquè no hi hagi.
El problema és que a la revetlla retireu els incívics del Parc del turó, però els fiquen a Les Basses. Allà també hi ha venda de drogues i si truques a Guàrdia urbana no venen.	El punt que s'ha determinat potencialment més problemàtic a la revetlla és el Parc. S'ha pres nota també d'aquesta problemàtica. Nosaltres tenim reunió cada 15 dies amb g.u., i cada mes amb mossos. Ens passen els <i>estadillos</i> amb les trucades rebudes, i seguim aquesta informació perfectament. El seu marc normatiu és complex, però traslladarem la incidència.



A la entrada d'emergències per Pg. Peira, 35 aparquen contínuament. Els dos bars amb vetlladors d'aquesta zona a vegades tanquen a les 5 -6 de la matinada. Necessitem que passin un cop per setmana com a mínim.	Es traslladarà a Guàrdia Urbana.
Inseguretat, drogues, incivisme...La figura del policia de barri no existeix? Quantes signatures calen perquè al Turó s'incrementin les patrulles?	No és un tema de signatures. Les dades rebudes al Districte semblen menors de la sensació que pugui rebre el veïnat. Tanmateix, la policia de barri no té un marc normatiu diferent i, com ja hem dit, és una problemàtica complexa i que cal afrontar entre tots. No té solució fàcil.

Altres Precs i Preguntes	
Hi ha persones vulnerables que, quan ve la policia, no tenen la sensibilitat per tractar-les adequadament. A Serveis Socials teniu unes altres vies ?	Si, tenim serveis especialitzats en treballar persones sense sostre. Perfils que sovint no són fàcils. Ens els poden posar en contactes amb nosaltres i els atendrem degudament.
Tenim una veïna amb un sostre ple d'humitats insalubres i té problemes respiratoris. Demana un pis per residir mentre li fan les reformes. Ha anat a Serveis Socials i no li heu donat solucions.	A Barcelona tenim 1500 persones sense llar. Els serveis municipals estan col·lapsats i s'ha de tractar a nivell metropolità. L'Ajuntament dedica molts esforços als serveis socials, encara que això no vol dir que es solucionin el 100 %. Segurament hi ha més elements a valorar que dificulten la solució. A Serveis socials no tenim pisos. Es demana que facilitar el nom de la persona a les representants de Serveis Socials en acabar el Consell.
S'ha notat que hi ha més servei de neteja al barri, però hi ha molta deixadesa per part dels ciutadans. No sé perquè no fa res l'Ajuntament.	Neteja ha passat de ser el segon problema a la ciutat al sisè o setè. Ha millorat. És un fet. Continuarem exigint el màxim a la empresa gestoria, però el problema d'ara entra dins de les pautes de civisme ja comentades, tot i que Nou Barris, amb comparació a la resta de la ciutat no és un problema molt gran.



Districte de Nou Barris
Pl. Major de Nou Barris, 1
08042 Barcelona
93.291.68.00
www.bcn.cat/noubarris

A quantes escoles del districte s'ha posat climatització?	De moment, a les escoles Palma Mallorca i El timbaler. És un pla a llarg termini. Pot semblar poc, però comparat amb ciutats grans (p. Ex. Hospitalet) al districte hem invertit molt més.
Ens podeu facilitar els contactes per demanar neteja exprés ?	Podeu comunicar, tant peticions de neteja, com de reparació de mobiliari urbà o via pública trucant als telèfons gratuïts 010, telèfon del civisme: 900226226, o a través de la App 'Barcelona a la butxaca'.