

PROGRAMA PER A LA REELECCIÓ AL CAPDAVANT DE
LA SINDICATURA DE GREUGES DE BARCELONA

DEFENSANT EL DRET A VIURE BÉ A LA CIUTAT

David Bondia Garcia

Síndic de greuges de Barcelona



PROPOSTES
2026-2031



DAVID BONDIA GARCIA

Soc professor titular de **Dret Internacional Públic i Relacions Internacionals** de la Universitat de Barcelona, on exerceixo la docència en graus i màsters. Com a acadèmic especialitzat en drets humans, he estat professor convidat a diverses universitats d'Europa, Amèrica, Àfrica i Àsia.

“ La meva activitat investigadora s’ha centrat en la protecció internacional i els mecanismes nacionals i de proximitat de garantia dels drets humans.

Durant els darrers anys he focalitzat la meva tasca en el dret i deure a la ciutat i en els drets humans de proximitat. Com a jurista especialitzat en drets humans en l'àmbit local, he estat vinculat des dels seus orígens a la redacció i aplicació de la **Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat**, participant en grups de treball i assessorant sindicatures locals, al Fòrum de Síndics i Sindiques, Defensores Locals, així com a diversos municipis de Catalunya.



Des de l'any 2021, soc síndic de greuges de Barcelona; i des del 2025, soc president d'**AGOL**, l'**Aliança Global de l'Ombudsperson local**, que és la xarxa mundial de defensories locals.



Vaig ser president de l'**Institut de Drets Humans Català per la Prevenció de la Tortura**. També vaig formar part del Comitè Executiu de la **Xarxa EUROMED-Rights**, vicepresident de l'**Estructura de Drets Humans de Catalunya** -encarregada de l'elaboració del primer Pla de Drets Humans de Catalunya -vocal del Consell Català de Foment de la **Pau**. He participat com a expert en diverses missions internacionals amb la UE, l'AECID, el Consell d'Europa i el PNUD.



Vaig ser membre de la Comissió d'Empara del Reglament de Participació Ciutadana i del Consell Acadèmic Assessor de l'**Agenda 2030** de l'Ajuntament de Barcelona.

SUMARI



I. Em presento a la reelecció com a síndic amb un doble objectiu	4
II. Del dret a la ciutat al dret a viure bé a la ciutat	5
III. Com crec que s'ha de defensar el dret a viure bé a la ciutat?	6
IV. Què són per a mi els drets humans de proximitat?	7
V. Quins són per a mi els quatre àmbits de ciutat?	8
• Ciutat Equitativa	
• Ciutat Diversa	
• Ciutat habitable i sostenible	
• Ciutat Garantista	
VI. Com crec que s'han de fer efectius els drets humans de proximitat?	9
VII. Propostes i línies d'actuació per fer realitat el dret a viure bé	10
• Posar la intel·ligència artificial al servei de les persones	
• Potenciar la resolució adequada de controvèrsies	
• Treballar per un Ajuntament més transparent	
• Abordar el sensellarisme de forma innovadora i col·laborativa	
• Incrementar la qualitat democràtica de la participació ciutadana	
• Formar part d'un nou projecte europeu d'investigació	
• Altres propostes de millora	
VIII. Alguns principis inspiradors	19
• La Barcelona dels 73 barris i 10 districtes	
• Tres aspectes rellevants per enfortir les propostes per millorar el dret a viure bé a la ciutat	
• Proximitat i resiliència	
• Visió metropolitana	

I. EM PRESENTO A LA REELECCIÓ COM A SÍNDIC AMB UN DOBLE OBJECTIU

1



PRIMER OBJECTIU:

Consolidar un projecte transformador iniciat l'octubre del 2021. En aquest primer mandat, s'han fet efectius els 7 eixos i les 33 propostes del [programa que vaig presentar per optar al càrrec de síndic de greuges de Barcelona](#): “Una Sindicatura de Greuges de Barcelona amb experiència, a peu de carrer i compromesa amb els drets humans de proximitat.”

2



SEGON OBJECTIU:

Que l'experiència adquirida durant aquests cinc anys serveixi per impulsar noves propostes que permetin evolucionar de la garantia del “dret a la ciutat” a la defensa efectiva del “dret a viure bé a la ciutat”. Crec que aconseguir aquest objectiu s'ha de fer amb determinació, rigor, imaginació i creativitat. **No es tracta tant de veure el que ningú encara no ha vist, com de pensar el que ningú no ha pensat sobre el que tots veiem.**



Aquest doble objectiu només es pot aconseguir des del lideratge, la valoració i el respecte per la tasca i la implicació de cadascuna de les persones que formen part d'aquest projecte col·lectiu que és la Sindicatura de Greuges de Barcelona.

II. DEL DRET A LA CIUTAT AL DRET A VIURE BÉ A LA CIUTAT

Què entenc pel dret a viure bé a la ciutat?



Considero que es tracta d'un **dret polièdric** de totes les persones habitants, presents i futures, permanents o temporals, a utilitzar, ocupar i produir ciutats justes, inclusives i sostenibles, definides com un bé comú essencial per a una **vida digna i plena**.



No obstant això, crec que no és suficient que la ciutadania tingui accés a la ciutat: ha de tenir **accés a una bona vida a la ciutat**. No ens podem quedar només en la defensa del dret a estar -dret a quedar-se a la ciutat, sinó que també hem de defensar el **dret a estar-hi bé**. No només a ocupar, sinó a prosperar. No només a apropiarse de la ciutat, sinó a viure-hi en plenitud.



El dret a viure bé a la ciutat vol dir, sobretot, que **no s'expulsin els veïns i les veïnes dels seus barris**, que el jovent i tothom qui ho necessiti pugui accedir a un **habitatge digne**; que l'Ajuntament t'empadroni a la ciutat, si realment hi vius, amb o sense domicili fix; que es **planti cara** de forma eficaç al **soroll i a la brutícia**; que es **garanteixi la convivència i la seguretat** de tothom; que es practiqui la solidaritat i l'atenció a les persones que més ho necessitin des d'uns **serveis socials robustos**; que l'Ajuntament respongui expressament i en un termini raonable totes les consultes, sol·licituds i demandes que li formulin els ciutadans i que puguem viure i gaudir d'una **Barcelona sostenible**.



En definitiva, **el dret a viure bé a la ciutat és un dret que ha de guiar el disseny de les polítiques públiques municipals**, les infraestructures, les escales de proximitat i les noves formes de ciutadania urbana.



Repensar la ciutat des del benestar urbà, mirar el què tenim, entendre d'on venim i **atrevir-nos a imaginar junts altres formes d'habitar**.

III. COM CREC QUE S'HA DE DEFENSAR EL DRET A VIURE BÉ A LA CIUTAT?



El dret a viure bé a la ciutat es defensa **supervisant i garantint** la salvaguarda dels **drets humans de proximitat**. Tenint en compte la doble funció de la institució: supervisant el funcionament de l'Ajuntament de Barcelona, però també col·laborant-hi, des de l'autoritat que ha de tenir la Sindicatura de Greuges de Barcelona, fent **propostes de polítiques públiques de millora** per a la vida dels barcelonins i les barcelonines.



La Sindicatura de Greuges de Barcelona ha de ser percebuda com un **element catalitzador** -terme propi del món de la química-, per tal de ser un factor que provoca una reacció sense necessitat d'aparèixer en el resultat. Perquè això sigui possible, és imprescindible que **actui amb plena independència** respecte de les directrius dels grups polítics municipals. Alhora, ha de **seguir i avaluar l'impacte de les seves intervencions**, així com els canvis positius que contribueixen a generar en el disseny i la implementació de les polítiques públiques municipals.



IV. QUÈ SÓN PER A MI ELS DRETS HUMANS DE PROXIMITAT?



Són les **necessitats bàsiques o les aspiracions legítimes**, inherents a totes les persones que habiten o transiten per la ciutat, que han de ser cobertes per tal de garantir el dret a una vida digna de ser viscuda a l'àmbit local.



Aquestes necessitats bàsiques o aspiracions legítimes es manifesten a través dels **quatre àmbits fonamentals d'un model de ciutat**.



A cada àmbit hi corresponen **diversos drets humans de proximitat**, que poden interactuar entre ells davant dels diferents reptes i problemàtiques que comporta la vida al municipi.



V. QUINS SÓN PER A MI AQUESTS QUATRE ÀMBITS DE CIUTAT?



CIUTAT EQUITATIVA: àmbit de ciutat conformat per un conjunt de drets humans de proximitat que procura l'accés, en igualtat de condicions, a serveis bàsics per al desenvolupament d'una vida digna en l'àmbit local.



CIUTAT DIVERSA: àmbit de ciutat estructurat per un conjunt de drets humans de proximitat que tenen especial incidència cap a persones o col·lectius en què la diferència és reconeguda com un element enriquidor de la societat.



CIUTAT HABITABLE I SOSTENIBLE: àmbit de ciutat configurat per un conjunt de drets humans de proximitat que ajuden a construir i consolidar municipis on es garanteixi un sistema ambiental, social i econòmic just i inclusiu.



CIUTAT GARANTISTA: àmbit de ciutat vertebrat per un conjunt de meta-drets humans de proximitat, o drets de caràcter instrumental, que permeten el gaudi i la reivindicació de la resta de drets de ciutadania.



AMB MIRADA INTERSECCIONAL: mirada que permet analitzar l'afectació de drets de ciutadania des d'una perspectiva complexa, amb especial atenció a les diferències de classe social, gènere, ètnia, edat, identitat sexual, origen, religió, etc., que condicionen les persones i els col·lectius.

VI. COM S'HAN DE FER EFECTIUS AQUESTS DRETS HUMANS DE PROXIMITAT?

La Sindicatura de Greuges de Barcelona ha de tenir la capacitat de realitzar **diferents tipus d'intervencions**:



Al costat de les formes d'intervenció clàssiques -tramitació de queixes i actuacions d'ofici-, s'ha de continuar ampliant i modernitzant les tipologies d'intervenció reforçant els **informes monogràfics**, la presència al territori, la **resolució adequada de controvèrsies** (mediació), els **dictàmens**, els grups de treball temàtics i les accions als instituts i a les universitats.



Totes les tipologies d'intervenció les he dut a terme des de la **prudència**, virtut que està formada per tres components: memòria del passat, intel·ligència del present i providència del futur. És a dir, tenint una **visió estratègica**, des de l'experiència, ponderant les alternatives i incorporant-hi un **pensament creatiu**.



VII. PROPOSTES I LÍNIES D'ACTUACIÓ



Set propostes concretes
per **fer realitat el dret a**
viure bé a la ciutat



1. POSAR LA INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL AL SERVEI DE LES PERSONES



La intel·ligència artificial (IA) està avançant a un ritme accelerat i tot indica que el seu ús continuarà creixent de manera exponencial. Ben utilitzada, **és una gran oportunitat per eliminar barreres, apropar l'administració a la ciutadania i prestar-li més i millors serveis.**



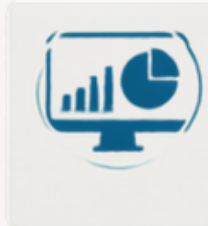
Ara bé, aquest potencial **només serà positiu si es garanteix que la IA respecta els drets i les llibertats de les persones.** Per tant, cal estar atents i prevenir riscos com les discriminacions i els biaixos, la pèrdua de privacitat, els errors o la manca de transparència.

Per aquests motius, proposo:



Una Sindicatura que utilitzi la IA per facilitar l'accés de la ciutadania

Desenvoluparem assistents intel·ligents que ajudin a formular i presentar queixes, a fer-ne el seguiment i a entendre molt millor els processos. Tot això, sense renunciar mai a l'atenció personal. L'objectiu és garantir una comunicació àgil, clara i continua, amb un llenguatge planer, inclusiu i amb suport multilingüe quan calgui.



Una Sindicatura més eficaç gràcies a la IA

Incorporarem la IA en el treball intern per analitzar informació complexa, identificar els elements clau, detectar patrons i problemes sistèmics, localitzar precedents i bones pràctiques, i explorar vies d'acord i solucions. Això permetrà prendre decisions més fonamentades, eficaces i resolutives i, per tant, una millor defensa dels drets i les llibertats.



Una Sindicatura exemplar en l'ús responsable de la IA

Actuarem amb transparència, explicant en tot moment com i per què utilitzem la IA. Garantirem la supervisió humana, la qualitat dels resultats i la preservació del tracte personal. La Sindicatura ha de ser un referent d'ús ètic, responsable i innovador en aquest àmbit i ha de servir de model per a l'administració municipal.



Vetllar perquè l'Ajuntament també lideri un ús responsable de la IA

Treballarem i vetllarem per garantir que Barcelona aposti per una IA innovadora, sostenible i alineada amb els drets i els valors democràtics.



Promoure serveis públics més proactius, personalitzats i inclusius

La Sindicatura promourà que l'Ajuntament empli la IA per millorar la qualitat dels serveis municipals, anticipar necessitats i oferir respostes més eficaces i personalitzades, sempre amb plenes garanties jurídiques.



Garantir una IA centrada en les persones i els drets fonamentals

Fomentarem la construcció d'un marc regulador sòlid que inclogui el reconeixement de drets digitals. L'adopció de codis ètics, l'aplicació de mecanismes de transparència i rendició de comptes i la supervisió efectiva dels algoritmes públics inscrits als registres municipals.



Anticipar riscos i formular recomanacions

La Sindicatura ha d'avançar-se als problemes, advertint sobre possibles riscos que generin els usos de la IA i proposant mesures per garantir una bona administració i el respecte als drets.

2. POTENCIAR LA RESOLUCIÓ ADEQUADA DE CONTROVÈRSIES

(MEDIACIÓ ADMINISTRATIVA)



La resolució adequada de controvèrsies és el conjunt de tècniques i mètodes que contribueixen a **solucionar problemes sense confrontació i amb una implicació activa de totes les parts afectades**. Inclou la mediació, la conciliació o la facilitació. Es basa en la voluntat de les persones de recórrer a aquest tipus de processos i, quan implica l'administració, s'efectua amb ple respecte al principi de legalitat.



La mediació administrativa ens ha permès **intervenir en la dinamització de l'espai públic** de la ronda de Sant Antoni, resoldre qüestions relacionades amb temes vinculats amb cementiris, abordar problemes relatius a blocs d'habitatges (casa Orsola, Vallcarca, Sant Agustí o Bloc Papallona), i intervenir també amb problemàtiques relacionades amb recursos necessaris de ciutat com residències per a persones en situació de sensellarisme amb toxicomanies, entre d'altres.

Per aquests motius, proposo:



Promoure l'ús d'aquestes tècniques i difondre'n els avantatges

Activar mecanismes de resolució adequada de controvèrsies, sempre que considerem que poden contribuir a una millor resposta a la ciutadania.



Actuar com a institució mediatora o conciliadora quan així m'ho demanin les parts.



Crear una Oficina de Mediació

a la Sindicatura de Greuges de Barcelona.



3. TREBALLAR PER UN AJUNTAMENT MÉS TRANSPARENT



La transparència ha de ser un **pilar central de l'acció municipal**. Només amb una gestió oberta i accessible, la ciutadania pot entendre com es prenen les decisions, com s'utilitzen els recursos públics i quins resultats s'assoleixen. Això no només **reforça la confiança**, sinó que també fomenta la participació i evita males pràctiques.



En una ciutat diversa i dinàmica com Barcelona, la transparència no és només una obligació legal: és una condició imprescindible per disposar d'un **govern democràtic de qualitat**. Tot i els avenços dels darrers anys, encara hi ha un ampli marge de millora.

PER AIXÒ, PROPOSO:

1



MILLORAR LA QUALITAT I ACCESSIBILITAT DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA

Cal publicar més dades –especialment econòmiques, contractuals i de subvencions– en formats oberts, clars i reutilitzables. També és imprescindible disposar de cercadors intuïtius i eines de visualització senzilles. A més, s'ha de fer pública de manera sistemàtica la informació més sol·licitada per la ciutadana.

2



FACILITAR L'ACCÉS A LA INFORMACIÓ MUNICIPAL

És necessari reduir els terminis de resposta, garantir que totes les sol·licituds d'accés comptin amb resolucions clares i motivades i assegurar el compliment efectiu de les resolucions dels òrgans de garantia, com la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP) i la Sindicatura.

3



REFORÇAR LA COL·LABORACIÓ ENTRE ÒRGANS DE GARANTIA

Impulsarem una acció coordinada entre la Sindicatura, la GAIP i altres institucions per defensar el dret d'accés a la informació i avaluar periòdicament el seu compliment per part de l'Ajuntament.

4



GARANTIR LA TRANSPARÈNCIA EN LES RELACIONS AMB GRUPS D'INTERÈS

Cal corregir l'actual manca de control en aquest àmbit. Per això, defensarem la publicació de les agendes institucionals, les reunions amb grups d'interès, els seus objectius i la documentació associada. La traçabilitat d'aquestes relacions és clau per evitar l'opacitat i assegurar decisions públiques més íntegres, justes i equitatives.



4. ABORDAR EL SENSELLARISME DE FORMA INNOVADORA I COL-LABORATIVA

IMPULSAR EL PLA ZERO CARRER



EL PROBLEMA

El sensellarisme s'ha cronificat a la nostra ciutat. L'augment municipal de recursos habitacions i econòmics ha anat acompanyat d'un increment de persones que es veuen abocades a viure en situació de carrer.



LA MIRADA

Però el carrer no és una opció, sinó un error del sistema que podem corregir. El nostre compromís és construir una ciutat que no deixi ningú enrere.

PER AIXÒ, PROPOSO:

1

PRIORITZAR L'ACTUACIÓ MUNICIPAL

Actuar de forma decidida i innovadora, amb l'objectiu de reduir de manera dràstica aquesta problemàtica i prevenir que noves persones es vegin abocades a aquesta situació.

2

ABORDATGE TRANSVERSAL I METROPOLITÀ

Fer un abordatge que vagi més enllà dels serveis socials i que sumi d'altres sectors del consistori. Alhora és imprescindible la col·laboració entre el sector públic (diferents administracions) i el cívic i social, així com una mirada metropolitana que transcendeixi l'àmbit de ciutat.

3

IMPULSAR EL PLA ZERO CARRER

Impulsar un pla pilot per transformar l'abordatge actual, passant de la gestió d'emergències a l'erradicació sistemàtica del problema. Un projecte operatiu basat en el cribatge de precisió, la diversificació territorial i el suport distribuït.

4

CANVI DE GESTIÓ

No continuar gestionant el sensellarisme com una emergència crònica quan és, de fet, una crisi d'habitatge resoluble.

5. INCREMENTAR LA QUALITAT DEMOCRÀTICA DE LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA



La participació ciutadana, entesa com el **dret de la ciutadania a influir de manera real** en la presa de decisions públiques, encara disposa de marges de millora per assegurar la seva efectivitat.



PER AQUESTS MOTIUS, PROPOSO:

1.



Millorar la informació prèvia als processos participatius i garantir que sigui completa, comprensible i accessible.

2.



Reducir la **bretxa digital** i altres barreres d'accés als canals de participació, assegurar l'existència d'**espais de deliberació** real i reforçar la **representativitat** per tal que les persones participants gaudeixin d'**igualtat d'oportunitats** i puguin reflectir la **diversitat social** de la ciutat.

3.



Per evitar la percepció que els processos participatius no tenen un impacte efectiu en la presa de decisions municipals, cal crear mecanismes que **reforcin la transparència** d'aquests processos i assegurar que es fa un **retorn clar** sobre els seus resultats i la seva incidència.

4.



Contribuir a consolidar la **confiança**, la **implicació** i la **corresponsabilitat** en la construcció d'una democràcia més **activa, oberta i inclusiva**.



6. FORMAR PART D'UN NOU PROJECTE EUROPEU D'INVESTIGACIÓ

Per primer cop, la Sindicatura de Greuges de Barcelona ha participat en un **projecte europeu d'investigació**. Es tracta de l'**iDEM** (Innovative and Inclusive Democratic Spaces for Deliberation and Participation) liderat per la Universitat Pompeu Fabra.



Aquest projecte ha tingut com a objectiu desenvolupar **eines d'intel·ligència artificial (IA) que simplifiquin i facin més comprensibles les informacions** per participar en el debat democràtic.

“

Valoro molt positivament la participació en aquest projecte europeu, adreçat a persones amb dificultats de comprensió i comunicació, i que finalitzarà el **31 de desembre del 2026**.



PER TOT AIXÒ, PROPOSO:

1.

FER UN ACURAT SEGUIMENT DE L'IMPACTE D'AQUEST PROJECTE



L'any 2029 es preveu que el servei iDEM estarà disponible per a **1,2 milions de persones** amb dificultats de lectura que els permetrà, per primera vegada, participar en **80 organismes de democràcia participativa** a la Unió Europea (UE) en l'àmbit local, nacional i de la UE.

2.

BUSCAR NOVES CONVOCATÒRIES DE PROJECTES EUROPEUS



Per tornar-hi a participar en algun àmbit que serveixi per **enfortir i implementar**, des de la Sindicatura de Greuges de Barcelona, el **dret a viure bé** a la ciutat.



7. ENFORTIR EL TREBALL DE LA COMISSIÓ DE REPARACIÓ

PER ABUSOS SEXUALS, VEXACIONS I VULNERACIONS DE DRETS A CENTRES PÚBLICS DE BARCELONA



L'any 2021, la Sindicatura va tenir coneixement de denúncies per abusos sexuals, vexacions i vulneracions de drets comeses durant **més de vint anys** en una escola pública per part d'un professor d'educació física.



A la Sindicatura tenim el convenciment que, més enllà de la possibilitat d'intervenció de la jurisdicció penal, **les institucions han de treballar a partir del paradigma de la justícia restaurativa** i la reparació del dany.



“

No actuar amb diligència davant de situacions de violència constitueix violència institucional, sigui per un sol acte o pràctica greu, per la reiteració d'actes o pràctiques de menor abast que generen un efecte acumulat, per l'omissió d'actuar quan es coneix l'existència d'un perill real o imminent, o per pràctiques o omissions revictimitzadores.

”



Com a fet pioner i innovador, la Sindicatura va crear una Comissió de Reparació que va dur a terme, després d'un procés institucional d'escolta activa i reconeixement a les persones afectades, un **acte de reparació institucional al Saló de Cent** de l'Ajuntament de Barcelona.



A proposta de la Sindicatura de Greuges de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona va valorar molt positivament la continuïtat de la Comissió de Reparació, impulsada per la defensoria, que **prossegueix desenvolupant les seves funcions**.

ÉS PER AQUESTS MOTIUS QUE PROPOSO:



Enfortir el treball d'aquesta Comissió de Reparació per continuar donant resposta a les necessitats de reparació de les víctimes d'abusos, violències i vulneracions dels drets humans, ja prescrits, en escoles públiques i altres centres públics municipals de la ciutat de Barcelona.





ALTRES PROPOSTES DE MILLORA

A més de les set propostes anteriors, també vull enfortir el dret a viure bé a la ciutat defensant amb tota la determinació les **propostes de millora** que he anat plantejant a l'Ajuntament, durant el meu primer mandat, amb la presentació de cada un dels informes anuals de la Sindicatura. Entre aquestes propostes de millora, convé subratllar les 25 següents:

1. Posar les persones al centre del dret a les cures
2. Millorar la qualitat del servei d'atenció domiciliària.
3. Mitigar la pobresa energètica.
4. Assegurar els drets de les persones amb discapacitat, millorar l'accessibilitat als espais i serveis de la ciutat i incrementar la cobertura del transport adaptat.
5. Erradicar les violències i garantir la reparació del dany de les víctimes. Garantir serveis d'atenció, recuperació i reparació a persones que han patit violències sexuals no recents.
6. Garantir l'atenció als joves migrants sense referents familiars.
7. Agilitzar l'empadronament de les persones sense domicili fix.
8. Revisar el model d'allotjament temporal d'urgència.
9. Gestionar de forma eficient el parc d'habitatge públic.
10. Impulsar la rehabilitació efectiva dels barris que ho requereixen i, en particular, del Besós i el Maresme i la Trinitat Vella.
11. Accelerar la retirada de l'amiant a la ciutat.
12. Vetllar per una educació de qualitat i en condicions d'equitat de tot l'alumnat.
13. Assegurar el confort ambiental a les escoles i les llars d'infants.
14. Protegir els patis escolars i afavorir el joc d'infants i adolescents a l'espai públic.
15. Donar una resposta integral al lleure juvenil.
16. Garantir eficaçment el dret al descans (contaminació acústica).
17. Mitigar el mal ús i l'ús intensiu de l'espai públic.
18. Recuperar les voreres pels vianants.
19. Incrementar les opcions de transport públic als barris de muntanya.
20. Realitzar un manteniment adequat i sostenible del verd urbà.
21. Reduir l'impacte paisatgístic dels cablejats a façana i les antenes a les cobertes i terrats.
22. Garantir el dret a una bona administració i a uns serveis municipals de qualitat. Eliminar la cita prèvia obligatòria
23. Enfortir l'ús institucional i l'ús social del català
24. Dissenyar un programa de subvencions diferenciat per als projectes d'entitats de petit format
25. Més participació de qualitat en matèria urbanística

Totes aquestes iniciatives -les set propostes concretes i el conjunt de propostes de millora formulades- ens han de servir per garantir que totes i tots, a la nostra ciutat, vegem reconegut i garantit el dret a viure bé a la ciutat. Aquesta garantia es canalitzarà mitjançant uns principis d'actuació propis de la Sindicatura.

VIII. ALGUNS PRINCIPIS INSPIRADORS D'UNA SINDICATURA QUE VOL ENFORTIR EL DRET A VIURE BÉ

1

LA BARCELONA DELS 73 BARRIS I 10 DISTRICTES, ON LA SINDICATURA DE GREUGES DE BARCELONA SIGUI UNA UBICACIÓ, PERÒ TAMBÉ TERRITORI

Considero que existeixen tres ciutats en una: **l'oficial, la real i la ideal**. La primera és l'**administrativa**, l'àmbit de l'autogovern local, en què es manifesta un sentiment col·lectiu de pertinença o d'identitat. Aquest territori esdevé la unitat de gestió de les polítiques públiques, que es correspon a l'àmbit electoral, d'organització i de participació ciutadana.

A més a més, adverteixo l'existència de la ciutat real, és a dir, l'aglomeració metropolitana; realitat física i funcional configurada per serveis públics i polítiques públiques que necessàriament transcendeixen el territori municipal.

I no puc deixar de banda la ciutat ideal, que és fruit de l'imaginari, la pensada i interioritzada com a comunitat; la que transmet la història i la cultura; la ciutat de la memòria i de la identitat.

Per això, considero que **cal consolidar l'aposta per la proximitat amb la voluntat de conèixer tots els neguits i preocupacions del veïnat, i poder oferir solucions més adaptades a cada circumstància.**

Vull una Sindicatura que faci feina de despatx i feina de carrer, tractant-se d'àmbits complementaris, ja que són dues cares de la mateixa moneda. Per fer una bona tasca de despatx, hem d'anar a conèixer les problemàtiques, saber què passa al carrer, al barri, i al districte. D'aquí la importància de saber compatibilitzar ambdues tasques, la de carrer i la de despatx.

Com a exemple en aquest sentit, podem destacar que hem treballat les violències masclistes o LGTBIfòbiques a nivell de territori i alhora la nostra oficina forma part de la xarxa veïnal de punts lila del barri de Sant Antoni, com un dels espais segurs per prevenir, detectar i acompanyar davant de qualsevol agressió masclista o LGTBIfòbica.

Consolidaré el programa de presència al territori, que consta de tres tipus de visites, tres cops al mes: **la Sindicatura a peu de carrer, la Sindicatura a prop teu i la Sindicatura itinerant.**



2

TRES ASPECTES RELLEVANTS PER ENFORTIR LES PROPOSTES PER MILLORAR EL DRET A VIURE BÉ A LA CIUTAT

1



Un primer aspecte consisteix a considerar que les **complexitats** inherents i pròpies de la ciutat **no es poden plantejar des del conflicte**. Aquesta o qualsevol altra qüestió de ciutat abordada des del conflicte ens condueix a entendre que sempre hi haurà un guanyador i un perdedor. Els reptes propis de les nostres ciutats s'han d'examinar tenint en compte els problemes que es plantegen, aportant possibles solucions i buscant les compatibilitats. No treballar amb el conflicte, sinó amb els problemes i les solucions que, si poden ser consensuades, millor. **Substituir l'afany de vèncer per l'afany de solucionar.**



2



Un segon aspecte és la **provenció**. És una eina molt valuosa que planteja la necessitat de dotar-nos de recursos i estratègies per afrontar els problemes, els reptes o les desavinences de forma constructiva, i ens permet crear comunitat, ja sigui en barris o territoris més extensos. La **provenció** es distingeix de la prevenció perquè **el seu objectiu no és evitar el problema, sinó aprendre com afrontar-lo**. El que ens cal és proveir-nos de les estratègies, habilitats i recursos que ens permetin afrontar determinades situacions, i transformar-les perquè esdevinguin una oportunitat de creixement personal col·lectiu per totes les parts. La **provenció** també permet donar resposta a una necessitat bàsica per a qualsevol persona: la sensació de pertinença al grup, des del respecte a la pròpia identitat.



3



Un tercer aspecte que crec que s'ha de destacar consisteix en la necessitat d'aprofundir en una decidida aposta per la **corresponsabilitat**. És a dir, per la implicació de la ciutadania en el manteniment de la qualitat dels espais públics i en els seus usos socials. Si deia que el dret a la ciutat comportava el deure a la ciutat, de la mateixa forma considero que **el dret a viure bé a la ciutat comporta el deure a viure bé a la ciutat**.

3

COM FER-HO? DES DE LA PROXIMITAT I LA RESILIÈNCIA



Estimo que la **proximitat** no és només una forma d'organitzar l'espai, és una manera d'habitar, de relacionar-se, de construir ciutat amb els altres. La proximitat és **una condició política, social i cultural**.



I, entenc que la **resiliència** és proveir-nos d'eines per fer front a les adversitats i transformar-les en una possibilitat de créixer, aprendre i desenvolupar-nos. **Implica resistir i construir**. Projectar-se cap al futur exigeix un doble moviment: recordar i transformar. Recordar allò que la nostra ciutat ha sabut fer bé -la vida compartida, l'orgull de barri, la creativitat des de l'escassetat- i transformar les estructures que generen exclusió, distància i fragmentació.



4

UNA SINDICATURA DE GREUGES DE BARCELONA AMB VISIÓ METROPOLITANA

Per últim, defenso una Sindicatura de Greuges de Barcelona amb visió metropolitana, atès que compartim amb les ciutats del nostre voltant qüestions, reptes i problemes: habitatge, mobilitat, seguretat, sensellarisme, estratègies econòmiques, projeccions culturals, envelliments actius, entre d'altres.



Una Sindicatura de Greuges de Barcelona amb **mirada metropolitana policèntrica**. Una mirada metropolitana que la Sindicatura de Greuges de Barcelona ha de liderar de la mà de les altres sindicatures locals. Una mirada que ens permeti **superar el discurs de l'efecte crida**, que sovint frena l'impuls de mesures innovadores per por de saturar els recursos municipals. Cal deixar enrere aquesta lògica paralitzadora i apostar, en canvi, per l'**efecte mirall**: convertir la Sindicatura de Greuges de Barcelona en una institució referent en la resolució de problemàtiques estructurals i en una institució en què d'altres sindicatures es vulguin emmirallar.



Considero que aquest efecte mirall ja l'hem aconseguit, no només respecte a sindicatures de l'àrea metropolitana sinó també en defensories locals en l'àmbit internacional. Aquest fet ens ha portat a presidir l'Aliança Global de l'Ombudsperson Local (AGOL), la major xarxa internacional de defensories de caràcter municipal.