



CONSELL DE BARRI DEL RAVAL

DATA: 26 de juny del 2018

LLOC: Casal de Barri Folch i Torres c/ Reina Amàlia, 31

HORA: de 19h a 21:30 h

ORDRE DEL DIA

- 1) Punt informatiu
- 2) Soroll al barri
- 3) Torn obert de paraules

1) Punt informatiu

Veure presentació adjunta

Torn de paraules:

Fernando Suárez:

Demana informació sobre el C/ Aldana i el final de la parada del D50 i intervenció de Guàrdia Urbana (GUB) o d'agents cívics per aconseguir que les bicicletes circulin pel carril bici i no per la vorera de la Ronda Sant Pau.

Creu que caldria GUB uniformada.

Youssef:

Exposa situació al C/ Lancaster, hi ha llauners venent de tot, drogues. Porten 15 anys, es sap com ho fan, on viuen i no s'ha fet res contra ells.

David Cepa:

Del carrer Reina Amàlia. Pregunta en el cas de les drogues si s'intenta anar a l'arrel del problema i no buscar només les conseqüències. Igual que en el cas de la neteja, es neteja molt, cada dia més. Té un abocador davant de casa i el passen a netejar però al cap de res torna a estar brut, cal anar a l'arrel del problema i evitar que llencin escombraries al carrer.

Pilar:

També del carrer Reina Amàlia, li agrada la intervenció del seu veí, fa temps que també diu que cal anar a l'arrel del problema, la brutícia. Han tancat un xinès, s'han fet obres a la vorera de dalt de Reina Amàlia i no s'han tret els contenidors. El paviment del carrer està malmès i no es canvia. Creu que la brutícia, crida a la brutícia. Demana que l'Ajuntament faci alguna cosa. Porta 16 anys vivint en aquest carrer i està farta, la brutícia és un dels aspectes que més preocupa en aquest moment. Assenyala la



diferència entre la Ronda Sant Pau que està molt bonica i el carrer Reina Amàlia que està molt brut.

David Roselló:

Veí del passatge Reina Amàlia. Denuncia que el passatge no es neteja mai i que quan netegen els contenidors hidràulics del carrer Carretes amb aigua, la brutícia va cap al passatge. Hi ha persones que seuen al banc del passatge a consumir drogues, a fer soroll i embrutar i no es fa res.

Anna:

Té un local al MACBA. Planteja dubtes sobre els lavabos públics i quina ampliació s'ha fet, deixen passar a les persones al lavabo del seu local perquè els diuen que els lavabos públics estan tancats, o bruts, o no saben on estan. Veu molta gent fent les seves necessitat pel carrer.

Amb relació al reforç policial, planteja si són Mossos d'Esquadra (MMEE) o GUB, se li aclareix que GUB. Demana informació sobre els criteris d'intervenció i la valoració de què és un problema important o no, explica que tenen forces problemes i que quan truquen sempre els pregunten si és un atac, cal que sigui un atac perquè acudeixin? i en canvi acudeixen per d'altres situacions que troba menys problemàtiques.

Exposa dificultats amb el tema de la brossa, no sap si hi ha prou contenidors. Una altra dificultat és l'amplada del forat dels contenidors a l'hora de llençar la brossa perquè l'han de dividir en moltes parts i si la deixen fora els multen i per últim quan demana que es netegin els contenidors els diuen que només els pertoca tres vegades a l'any i si els netegen ells al carrer també els multen.

Lluís:

Fa un resum de diversos temes que surten a cada Consell de Barri. Sobre la neteja, exposa que el sistema de neteja amb aigua no és suficient per la quantitat de brutícia que generen les persones que venen al barri els caps de setmana i les nits, sobretot a l'estiu l'olor dels carrers és insuportable per exemple a carrers com Reina Amàlia, Carretes i Riereta. Hi ha molts punts negres al barri amb acumulació de brossa i quan truquen per demanar que la recullin passen hores sense que s'actui. En punts que són com urinaris públics cal netejar amb un producte desinfectant. Planteja que tot i que hi ha molts plans i inversions no es posa fil a l'agulla i el problema el pateixen els veïns any rere any. No sap si el problema és de l'Ajuntament, del districte o de l'empresa de neteja però demana que es pressioni a l'empresa de neteja.

Amb relació al pla de veïnatge demana si se li pot explicar de nou perquè no ha entès si es tracta d'un projecte a nivell d'escales de veïns, reformes o per intentar aconseguir bon veïnatge.

El tema del reforç de GUB creu que no servirà de res que fa falta alguna cosa més, ja no es veu GUB a segons quines hores i no creu que sigui només perquè van de paisà si no perquè no passen, al carrer Reina Amàlia i a la plaça Folch i Torres feien punts de parada, actualment passen dos o tres dies i desapareixen. Veu més presència policial coincidint amb el Consell de Barri.

Suposa que el pla de xoc de drogues si que anirà bé en alguns aspectes però no creu que es pugui parlar de solucions al final d'aquest any.

Vol fer arribar la queixa de molts veïns i veïnes sobre la línia V11 que dona un servei pèssim a les hores puntes, horari d'entrada a les escoles i al treball. Des de la plaça



Folch i Torres fins a l'Hospital Clínic van tots molt atapeïts i fins i tot queden persones a l'andana perquè no poden accedir a l'autobús. A l'acabar-se les escoles han tret autobusos, creu que no és una bona manera d'incentivar l'ús del transport públic.

Es suma a la queixa sobre la recollida pneumàtica del passeig, van parlar amb el conseller, Sr. Santi Ibarra i van quedar de paraula que es faria alguna cosa perquè és cert que és un punt negre, on la gent orina i s'acumula brutícia, els veïns del primer i del segon pis no poden obrir els balcons. Ha passat un any i vol saber si s'ha fet alguna cosa o hi ha projecte de fer-la. Agrairia que quan es diu que es farà alguna cosa, es mantingui la paraula i es faci.

Intervenció:

Reforça les qüestions expressades pel Sr. Lluís, estava present quan es va acordar fer una mena de paret per evitar que quedi un racó on deixen brossa o es fan altres mals usos i no tenen resposta. Creu que si s'ha de continuar regant els carres com fins ara, és millor deixar-ho de fer perquè no es efectiu i rellisca. Creu que és un barri que en conjunt fa pudor, algunes zones més que d'altres però fa mala olor en general. Considera que ha d'haver alguna manera d'educar les persones i de netejar millor. Veu manca de professionalitat i interès en les persones que fan la feina de manteniment i neteja i creu que caldria ajustar el pagament a la seva rendibilitat laboral per motivar-los.

Carmen:

Veïna del Passatge Reina Amàlia. Reforça la intervenció d'altres veïns i veïnes, estan esperant una resposta de l'Ajuntament des del juliol del 2017 sobre què es faria amb la sortida del Passatge pel carrer Carretes i encara no saben res. Han enviat moltes fotos a l'ajuntament per mostrar les males condicions del racó. Per altra banda fa referència als focus coneguts per tots de brutícia en els contenidors normals, en els hidràulics, l'acumulació de mobles i deixalles ... i demana que s'actui.

S'afegeix a la proposta d'instal·lació de més lavabos públics com hi ha a d'altres països europeus.

Edi:

Veí del carrer Om. Agraeix a GUB i a MMEE les intervencions per reduir el tràfic de drogues al carrer.

El problema del carrer rau en el mal estat de les clavegueres que provoca que a la majoria de pisos entrin escarabats i d'altres insectes pels conductes d'aire interior dels edificis, per exemple des del número 3 del carrer Om fins el número 64 del carrer Arc del Teatre.

Un altre problema del barri és el tema dels "narcopisos" que es desplacen d'un lloc a l'altre i li sembla que no preocupa a ningú. Ha parlat amb certes persones per organitzar patrulles de veïns al carrer com es van fer l'any 1989 al Born. Sap que legalment no es poden fer però creu que han de protegir als fills i als nets. Posa d'exemples el local el carrer Carme, El Hogar del Emigrante, i actes incívics a la Boqueria. Creu que el lavabo del carrer Sant Pau no serveix per res.

Creu que es podria resoldre el tema del sensellarisme amb els locals buits que hi ha al barri, fa referència a una residència de gent gran que hi ha passada l'avinguda Paral·lel i que està tancada, als locals de FECSA –ENDESA



Creu que la seguretat al barri la fan més els veïns i GUB que els MMEE que a vegades multen.

Regidora Gala Pin:

Contesta per blocs a les intervencions fetes.

Fernando, sobre les queixes veïnals del C/ Aldana, és una situació temporal vinculada a la implementació de la xarxa ortogonal d'autobusos. Es tracta d'aconseguir que es pugui creuar tota la ciutat en transport públic com a màxim amb un intercanvi.

Youssef, la qüestió no és que no es conegui la problemàtica. El problema que tenim amb els llauners és que hi ha molt poques eines legals. Cada any la GUB incauta més llaunes, el problema és que incauten les llaunes i els multen però al final estan requisant 6 llaunes, 20 euros i posant una multa de 120 euros que no paguen perquè es declaren insolvents. S'han fet molts intents diferents, s'ha intentat anar a les empreses que els proveeixen de cervesa, als locals, però al final no hi ha cap jutge, i en part té sentit perquè és un sistema judicial garantista, que doni una entrada judicial a una casa perquè té moltes cerveses. Sobre el tràfic de drogues, en els casos que es fa que no és en tots, moltes vegades el que fan és acompanyar als consumidors a pisos, no porten droga a sobre i per tant cal també una ordre judicial per entrar al pis. Insisteix en que cada any es confisquen més llaunes, tot i que el problema continua.

Amb relació als lavabos públics que han comentat la Carmen, l'Anna i diferents veïns, des de fa tres anys s'està incrementant el número de lavabos públics al districte, es posen lavabos fixes i d'altres de temporals durant l'estiu. S'està treballant en una campanya per senyalitzar millor els lavabos públics. Els lavabos nous com el de Lancaster, el de Terenci Moix o el de Robador, són lavabos auto-rentables, la resta són més difícils de mantenir nets per molt que s'hi inverteixi. Quan es van començar a instal·lar lavabos públics va haver moltes crítiques, quan efectivament es fa a moltes ciutats europees. Continua havent miccions a la via pública però s'han reduït des que s'han posat més lavabos públics. Invertim més o menys 500.000 euros cada any entre els lavabos temporals i els fixos. D'aquests 200.000 euros provenen de la taxa turística, justament per utilitzar-la per revertir part dels efectes que té un ús massiu i molt dens del districte. També s'estan revisant els lavabos fixes perquè molts dels que haurien de ser lavabos públics no estan operatius i hi haurien d'estar.

Del tema de neteja es podria fer una reunió específica amb els responsables de neteja perquè expliquin com es fa i perquè ells puguin recollir els aspectes que no estan funcionant bé. El districte de Ciutat Vella és el que més neteja, també perquè és el que té més problemes de neteja. A la pregunta de perquè no posem més contenidors, cal tenir en compte que la disposició dels carrers no ho facilita, en part es va optar per la recollida neumàtica per aquest tema. Els carrers no són amples com els de l'Eixample i no és fàcil ubicar els contenidors. S'han fet varies actuacions i es continuen fent de manera periòdica: campanyes informatives, ara per exemple se'n farà una sobre quan s'han de baixar els trastos, en alguns casos campanyes de sanció després d'haver fet la fase informativa. Actualment s'està treballant el nou contracte de neteja que entrarà en vigor el novembre del 2019, introdueix millores en la recollida i en el tipus de contracte, és el contracte més important que té l'Ajuntament de Barcelona. Sobre els productes de neteja a utilitzar, hi ha una directiva europea que regula quins han d'utilitzar els ajuntaments per netejar els carrers. Carmen i David, el tema del passatge s'ha treballat i es construirà com un mur vertical, disculpeu no haver-nos tornat a reunir. Sobre la neteja s'ha fet un bon reforç en algunes zones i hem anat recollint les



que dieu que estan especialment brutes per veure si es poden reforçar encara més. Més enllà del reforç que ja es fa des de l'empresa de Foment, s'han incorporat els plans d'ocupació per poder cobrir algunes zones més i alliberar brigades per altres tasques.

Quan a la GUB, som el districte que té més policia perquè és on passen més coses. Hi ha 280 agents que treballen habitualment a Ciutat Vella en els diferents torns de matí, tarda i nit. La gran majoria van uniformats i alguns van de paisà justament per poder intervenir en determinades situacions en les que no seria efectiu actuar com a policia uniformada. Aquest estiu s'ha reforçat la Guàrdia Urbana i tenim 6 agents més a La Rambla, un equip de quatre agents que es dediquen únicament a temes de civisme, pernòctes i estades a l'espai públic, un equip de quatre agents que fan inspeccions nocturnes, un equip de cinc agents el cap de setmana que intervé sobretot en la zona d'oci de la Plaça dels Àngels, Joaquim Costa, i la part de Lancaster. Una patrulla que fa els vehicles de mobilitat personal. També hi ha el reforç que es va posar pel Pla de Xoc de Drogues, on hi ha sobretot tres patrulles, una vinculada als voltants del CAS Baluard i dues a les zones on hi ha més problemàtica de droga. Amb aquest tema es combina la policia uniformada i la presència de paisà perquè una de les coses que cal fer és recavar proves del què està passant en els pisos.

El Lluís pregunta sobre el Pla de Veïnatge. Abans es feia l'anomenat Pla d'estiu, la idea és que com que hi ha més gent al carrer cal tenir més professionals que puguin intervenir al carrer. S'incorporaven diferents agents cívics i una part de reforç de neteja i demés. La reflexió que vam fer és que a Ciutat Vella és estiu tot l'any i no es pot intervenir només els mesos de juny, juliol i agost. S'ha d'intervenir en qüestions de civisme però també en d'altres qüestions com l'oci nocturn que és un dels àmbits que genera més queixes i a més amb afectació de la salut, hi ha moltes persones al barri que pateix afectacions a la salut pel tema de l'oci nocturn i el soroll. Tampoc s'intervenien en els conflictes de convivència que hi ha dins les escales veïns. L'Ajuntament no estava sent proactiu en la detecció de situacions d'assetjament immobiliari o amb els apartament turístics i ara sí. Una altra valoració és que no pot haver agents cívics diferents cada estiu amb molts encàrrecs perquè no és operatiu. Es va decidir especialitzar les persones que treballen al carrer amb diferents perfils: un perfil d'intervenció social que treballa sobretot en temes de sense llar o amb col·lectius que fan un ús excloent de l'espai públic i que tenen un perfil més de vulnerabilitat, auxiliars d'espai públic que coneixen les normatives i miren que els comercials i demés la compleixin perquè no pot recaure tot en la GUB, es fa una feina preventiva i moltes d'aquestes situacions es resolen abans d'haver de sancionar o multar i per últim s'incorpora la figura dels mediadors interculturals, donada la diversitat de procedències que tenim al districte calen persones que puguin adreçar-se per exemple als comerciants en el seu idioma per no deixar ningú fora de la intervenció. El Pla de Veïnatge contempla la intervenció en les escales de veïns, en l'oci nocturn, en la dinamització i en la cura de l'espai públic durant tot l'any i es reforça a l'estiu perquè hi ha més densitat de gent i un ús més intensiu de l'espai públic.

Respecte als autobusos, en època no escolar es canvien les freqüències, és reforcen per exemple les línies que van a la platja.

Edi, al C/ Om hi ha el compromís d'intervenir als blocs d'habitatge públic, sobretot al número 9 on hi ha una problemàtica en alguns habitatges de venda de droga i acumulació de. En el marc del Pla Integral d'intervenció en els edificis del carrer Om 7-9-11, en les dues últimes setmanes s'han tret 540 Kg de trastos, actualment hi ha un



equip que centralitza totes les demandes dels veïns. La xarxa de clavegueram es va millorant en tota la ciutat, precisament una de les obres explicades és la renovació del clavegueram al C/ Hospital. També feies referència a l'Espai de l'Immigrant, es tracta d'una ocupació d'un edifici privat i per tant no donem llicència. No volem patrulles ciutadanes a peu, tenim uns cossos de seguretat que fan la seva feina i són qui s'han d'encarregar de la nostra seguretat.

Sílvia:

Agraeix la bona actuació feta al C/ Joaquim de la Verge amb passatge Sant Bernat on hi havia un punt negre d'orins i soroll i aquest hivern ha estat força tranquil. A l'estiu tornen a tenir problemes d'orins, proposa que es posi informació en els punts negres de la ubicació dels lavabos públics més propers. Planteja que cal fer més pedagogia que control i sancions, per exemple al c/ Joaquim Costa veu poca informació sobre el soroll que fan els persones al carrer i la informació que ha vist en els fanals està només en català, explica que la millor hora per dormir és de 8h del matí a 12 del migdia. Pensa que aquest tema s'hauria de treballar entre tots perquè l'Ajuntament som tots i proposa repartir fulletons als pisos turístics, hotels i bars o pintades a terra sobre els drets i deures en l'ús de l'espai públic perquè tothom pregui consciència de les conseqüències.

Regidora Gala Pin:

Proposa parlar més endavant del soroll.

Sílvia:

Sobre el pla de veïnatge, explica les dificultats amb un veí que pateix problemes de salut mental i les dificultats perquè s'atengui des de Serveis Socials i des de GUB abans que passi alguna desgràcia. Planteja serveis a la comunitat per les persones que no paguen les sancions, com per exemple els que fan grafitis o venen llaunes.

Serafín:

Li sap greu que fins ara no s'hagi parlat de la Plaça Terenci Moix amb tots els problemes que hi ha. El lavabo que hi ha a la plaça pita i no deixa dormir als veïns i moltes persones orinen al voltant del lavabo i no dins. Explica situació de pernoctes a la plaça amb matalassos. Ús de la pista de bàsquet a les 7h del matí que no deixa dormir als veïns. A nivell de neteja, pensava que ja s'estava aplicant el nou pla de neteja, demana que la màquina que neteja el carrer Valdoncella, Passatge Sant Bernat i Joaquim Costa disposi de dues mànegues, una per cada costat de la vorera, creu que caldria un camió de neteja com el que passa per exemple pel carrer Sepúlveda o la plaça Goya. Una altra situació que ja ha exposat en d'altres ocasions és que els tècnics de neteja deixen la bossa de la brossa en una cantonada i persones que fan "botellón" a la plaça escampen la brossa pel terra. Falten tres papereres a la plaça.

Regidora Gala Pin:

Sílvia, es senyalitzaran amb cartells on sigui possible els punts negres on habitualment hi ha queixes dels orins de les persones. La campanya de soroll dels dibuixos de Xavier Royo només és en català però els fulletons que es reparteixen en mà estan en diferents idiomes per guanyar eficàcia. El Pla de Veïnatge té la funció d'informar i la d'actuar, per exemple els auxiliars d'espai públic detecten una terrassa que té més taules de les autoritzades, truquen a la persona que porta l'establiment i si ja les retira,



la situació es resol sense que calgui inspecció de la Guàrdia Urbana. Sobre la situació del veí qui ha d'intervenir és Serveis Socials i no el Pla de veïnatge, demana l'adreça per poder estudiar la situació. El tema de serveis a la comunitat no es pot utilitzar en totes les situacions, es valorarà.

Serafí, els camions de neteja que entren a Ciutat Vella han de tenir una mida molt determinada per poder circular perquè hi ha carrers molt estrets, n'hi ha d'una o dues mànegues en funció de per on poden passar. Mirarem el tema de les papereres que han desaparegut, en el MACBA se n'han posat més, i el tema de la bossa de la brossa a la cantonada perquè no hauria de ser així. Quan a les persones sense llar que dormen al costat del CAP es valorarà si fer l'operació Diana amb la Guàrdia Urbana. Amb relació al contracte de neteja, donat l'elevat import, és un procés de contractació llarg que es fa per diversos anys. Hi ha oberta una investigació perquè l'empresa adjudicatària Foment de Construcció i Contractes estafava a l'Ajuntament posant menys recursos dels que deia en zones com l'Eixample i Ciutat vella.

2) Soroll al barri

Veure presentació adjunta

Torn obert de paraules

Anna Martín:

Veïna de la Rambla Santa Mònica, ve pel tema del soroll, va posar una queixa a l'ajuntament pel soroll que fa la discoteca situada al C/ Arc del Teatre núm. 3, es tracta d'un "bum, bum" continu fins a les 7h del matí que impedeix dormir, sobretot si vius en un pis petit just al costat. Explica que ha agafat por a anar a dormir. Es pregunta si les persones no es poden divertir amb una mica menys de decibels, de manera que es puguin divertir i deixin descansar als demés, no poder dormir cap dia de l'any és perjudicial per la salut.

Joan Domènec:

Veí de Joaquim Costa, diu que han posat moltes denúncies i no hi ha manera. Creu que cal canviar alguns dels termes utilitzats en la presentació, no hi ha una creixent preocupació ciutadana, creu que caldria dir que hi ha un problema que afecta a moltes persones. Tampoc està d'acord en que es digui que en ocasions els límits es troben per sobre dels límits establerts perquè són moltes hores i en molts espais. L'estudi es va fer bé i recull una problemàtica amb sonòmetres. Creu que el problema no està en l'estructura dels habitatges sinó que és un problema de soroll que té a veure amb l'ús de l'espai públic.

Explica que abans els seus fills podien jugar a la Plaça dels Àngels i ara no poden perquè hi ha un problema molt greu de monopoli i mal ús de l'espai públic. Està d'acord amb la veïna que proposava fer pintades informatives a terra. No entén perquè els skaters han de baixar patinant entre setmana de matinada, un skate són 70 o 75 decibels i si van en grup és pitjor. Considera que l'espai públic és de tots però que a les nits hauria de ser pels veïns perquè s'ha de poder dormir. Proposa que en els actes no s'utilitzin ni megàfons, ni música amplificada o gravacions professionals amb



l'objectiu de reduir la mida dels grups a la plaça, explica l'evolució del grup de rapers, mentre actuaven a viva veu no causaven les molèsties que ocasionen quan rapegen amb megàfon. També proposa que s'aturi la venda de cerveses al carrer a partir de certa hora de la nit per evitar les situacions de "botellón" de matinada. De la intervenció de GUB considera que no pot ser que desallotgin la plaça i marxïn perquè al cap de poc tornen tots una altra vegada. No entén perquè no es connecten els sonòmetres directament a la Guàrdia urbana perquè puguin actuar quan es passen dels límits. Demana també que es posin impediments físics temporals per evitar que es patini per la nit i que els senyals siguin clars. Considera que no es tracta de criminalitzar cap activitat sinó de regular.

Cristina:

Veïna del carrer Joaquim Costa i membre dels col·lectius "Raval no Resignat" i "Guerrilla Raval". Aprofita per convidar als skaters i als veïns a l'acte que es farà el dissabte 30 de juny a la Plaça dels Àngels per denunciar l'especulació, la gentrificació, el "mobbing", el soroll, els lloguers abusiu, els pisos turístics, etc.

Anoushé:

Veïna del carrer Joaquim Costa, fa 20 anys que viu al barri i creu que a nivell de soroll la situació ha anat empitjorant sobretot els darrers 5 anys. Creu que és un tema complicat i valora l'esforç que s'està fent però no entén ni que es culpi als edificis ni que es proposi com a solució tancar-se als habitatges amb doble vidre. Ha presentat moltes queixes, el seu problema no és amb els skaters, demana que s'expliqui clarament la situació dels veïns i es posi l'èmfasi en el dret bàsic al descans. Amb relació al "botellón" al MACBA diu que cada vegada han de trucar a Guàrdia Urbana i que si no truquen s'entén que no hi ha botellón tot i que cada dia hi ha entre 200 o 300 persones entre les 20h i les 21h. Creu que és un perill per la quantitat de gent que s'hi concentra i un mal exemple pels alumnes de les escoles del voltant que veuen joves fent botellón i consumint cànnabis. Considera que falta respecte i que hi ha d'haver espai per tothom, per sortir al carrer i també per descansar i dormir perquè estan patint estrès i ansietat. Planteja que s'hauria de poder canviar la llei per retirar llicències al C/ Joaquim Costa on hi ha 27 bars en un carrer que té 60 números, i bars que tanquen a les 3h de la matinada.

Clara:

Veïna del carrer Joaquim Costa i membre del col·lectiu "Raval no Resignat". Explica que el seu pis dona al MACBA i que s'ha gastat molts diners per poder descansar una mica, té triple vidre, explica que durant el Primavera Sound li tremolaven les parets. S'alegra de la presència de skaters al Consell de Barri perquè poden ajudar a resoldre la situació i tot i que molts siguin estrangers els poden fer arribar la informació. Explica dificultats per creuar o seure a la plaça derivades del comportament dels skaters.

Marcos:

Explica que va començar a patinar al MACBA els anys 90 i només patina allà. Van començar a anar els dimarts tot el dia i els dimegnes per tarda quan el MACBA estava tancat i no causaven molèsties a ningú, van contribuir a millorar l'ambient de la plaça. Ara no viu al barri però hi treballa cada dia i sent que forma part del barri. Tenen



botigues, negocis i xarxes socials que poden contribuir a millorar el barri, a fer una tasca educativa amb les persones que venen a patinar i a treballar en un pla d'úsos de la zona perquè en lloc de prohibir puguin conviure diferents col·lectius a la plaça. Creu que el problema és de quantitat i d'educació.

Justo:

Tenia un taller al carrer Santa Madrona, al costat d'una "narco sala" i era horrible, ara ha obert una botiga al costa de la Plaça dels Àngels. Està d'acord amb tot el que han anat dient els veïns, és patinador i usuari de bicicleta però no creu que causi molèsties a ningú. Pensa que no es pot generalitzar i considerar a tots els skaters com un col·lectiu que es comporta de manera uniforme, com una secta. Diferencia entre l'ús que fan els skaters locals perquè estan conscienciats i patinen principalment al migdia i el que fan els altres. Creu que des de l'Ajuntament s'hauria de regular igual que es regula el consum d'alcohol o les pintades al carrer, ells podrien fer una tasca de parlar amb els persones que acudeixen als seus negocis i d'assessorament. Observa que hi ha 47 casos de denúncies per skate i 2000 i escaig per beure.

Veïna de la Plaça Folch i Torres:

Creu que s'ha fet una plaça fantàstica, demana que es faci un control de la plaça i que la Guàrdia Urbana hi passi entre les 01:30 i les 2 h perquè no tornin les situacions del passat. Explica situacions de "botellón" i d'ús nocturn de la pista de bàsquet, on falta el cartell amb l'horari de la pista. Explica que a les 2 de la nit hi ha nens jugant i cridant i no deixen dormir als veïns. Demana que es controli el "botellón", el soroll i el tràfic de drogues.

Núria:

Veïna del carrer Pintor Fortuny. Diu que ha intentat dialogar amb els skaters i ha rebut molt males paraules, la Guàrdia urbana tampoc els fa cas. Hi ha persones grans al seu edifici que n'han patit les conseqüències. Està en contra que es facin lleis repressives però creu que hi ha d'haver ordenances perquè la gent pugui descansar. Creu que hi ha coses que es poden fer per millorar el descans dels veïns, com per exemple controlar l'excés de filmacions que hi ha al barri. Ara que venen festes, està contenta perquè havien presentat una denúncia i s'ha pogut dialogar, li preocupen els decibels i no entén perquè hi ha aquest excés de decibels, des de Pintor Fortuny sent les festes del MACBA. Creu que és traumàtic.

Pau:

Veí del C/ Reina Amàlia número 3, explica que per sort en aquest tros de carrer no hi cap local de festes. Just davant hi ha una entitat que es diu Braval. Troba bé que hi hagi un reforç policial i patrulles nocturnes però creu que s'hauria de fer un estudi de l'ús del mobiliari urbà perquè just davant de Braval hi ha un banc on s'asseuen a parlar. S'ha resolt el problema que hi havia fa temps amb els que posaven música però ara durant el dia hi ha tres o quatre persones que hi fan estada i per la nit s'hi posen persones que consumeixen drogues, beuen i parlen. Creu que seria millor eliminar el banc per resoldre el problema. Al costat hi ha un pàrquing i es van eliminar dos replans per reduir els orins que si feien.

Pol Martín:



Havia viscut al carrer Joaquim Costa però diu que es va rendir i ha marxat. Explica episodis de “botellón” a les nits al MACBA i situació en la que la Guàrdia Urbana quan arriba no multa a les persones que venen llaunes, creu que multant aquests venedors potser es resolrien molts dels sorolls. És practicant de skate i porta molt temps patinant al MACBA, assenyala que són un col·lectiu format per gent molt diversa. Creu que abans hi havia una certa autoregulació i consciència de l'espai públic que potser s'ha perdut, també hi havia un cert acord amb el Museu que es complia i funcionava. L'equilibri s'ha perdut i s'hauria de treballar per recuperar-lo. Planteja com alternativa a l'eradicació de l'activitat que es reguli, que s'estableixin horaris i es sancionin les persones que els incompleixen.

Edi:

Diu que caldria netejar el clavegueram que hi ha a la zona de la Delegació de Defensa i a l'edifici Colon perquè el barri estigui més net. Li preocupa que a la zona entre el carrer Lancaster, Arc del teatre i carrer Guàrdia hi ha unes tenalles que poden quedar afectades per l'enderroc de l'edifici i podrien contenir productes nocius per la salut.

Regidora Gala Pin:

Ja s'ha netejat i en aquest moments estem parlant del soroll.

Edi:

Demana resposta al tema de les residències de gent gran i sobre l'edifici ubicat al final de la Rambla que havia de passar a titularitat de l'Ajuntament. No té cap problema amb els skates, només demana que siguin conscients dels vianants i creu que treuen contaminació a la ciutat.

Serafín:

Pregunta als skaters si van estar a la plaça Terenci Moix el passat dijous, n'hi havia 250 o 300 saltant per la plaça.

Intervenció:

Era el dia mundial del skate.

Serafín:

Comenta que abans tenien el problema de la pista de bàsquet i que ara ja tenen també el problema del skate, creu que és conseqüència de la ruta de neteja establerta que comença per la plaça del Àngels des de Joaquim Costa cap a Montealegre.

Intervenció:

Jo crec que el terra d'aquí no és molt bo perquè hi vagin a patinar.

Serafin:

Exposa problemes amb l'ús fora d'horaris de la pista de bàsquet i amb els que venen a fer “botellón”. Agraïeix la intervenció de la policia quan van a treure les persones que fan “botellón” i soroll.

Sílvia:



Planteja que s'haurien d'haver regulat els skates quan es van regular les bicicletes, planteja la possibilitat de fer carrils de skate per altres llocs. Assenyala que el carrer Joaquim Costa es va fer molt maco i està destrossat per la circulació de camions de gran tonatge. Creu que el problema del soroll no són només els skates, si no també per les botzines dels cotxes. Diu que el soroll li afecta a l'estat d'ànim. Atribueix l'obertura del carrer Joaquim Costa al mercat de la Boqueria i no al de Sant Antoni.

Intervenció:

Al carrer Santa Helena, hi ha una placeta on hi ha una escola bressol, hi porta la seva filla, a la sortida de l'escola un grup de veïns de l'edifici del Patronat de l'Habitatge es dediquen a tirar-los globus, petards i zotal, l'any passat es va enverinar un nen. Es queixa de la intervenció de MMEE perquè prioritzen el descans dels veïns a l'ús que fan les famílies de la plaça a la sortida de l'escola bressol. Viu davant la plaça i ahir va haver molts nens del barri cridant a la plaça a les 12 de la nit, passa cada nit i ha d'estar amb les finestres tancades per poder dormir.

Intervenció:

Afegeix que cal una campanya de sensibilització perquè les persones no posin la música tant alta dins de casa, en el carrer del Tigre no es pot dormir a cap hora i la policia no acudeix.

Regidora Gala Pin:

Anna, el Moog es va inspeccionar i en principi estava tot correcte, proposa fer una sonometria es de casa seva per valorar si cal fer alguna actuació més.

Joan, podem canviar el text del Power Point, l'estudi es va fer per tenir una acurada de la situació. Aclareix que no s'estan criminalitzant els edificis si no que es contempla com un factor més que provoca que hi hagi una major afectació i en aquest context es parla de les ajudes per posar doble finestra. El que hem fet és un Pla d'Usos perquè no es puguin obrir nous locals vinculats a l'oci nocturn. Tancar bars implica una quantitat de diners públics molt elevada perquè se'ls ha de pagar per tots els guanys que deixen d'obtenir.

Joan, hem anat incorporant limitadors d'àudio als actes que es fan a la via pública. Sobre els llauners, la qüestió és que no poden vendre cervesa al carrer a cap hora però les eines que hi ha per intervenir són molt poques. Els sonòmetres no es poden connectar amb la GUB però si que se n'han instal·lat més per recollir dades i s'estan obrint diferents línies de treball que s'explicaran en el moment que siguin viables.

Cristina, desitjar que vagi molt bé l'acte organitzat.

Anouché, tal com he explicat no es pot actuar cap al passat, només des que hem entrat i la llicència de bar permet obrir fins a les 3h de la nit. S'han fet inspeccions perquè tinguin les mesures adequades, han de tenir les portes i finestres tancades, han de tenir limitador... S'intervé quan les persones criden al carrer però és complicat perquè són persones que a vegades marxen i també pel nombre d'efectius de GUB i MMEE a la nit, en ocasions han de prioritzar altres actuacions urgents.

Clara, amb relació al Primavera Sound va ser un error donar-los la llicència, hi ha programada una reunió per canviar les coses de cara a l'any vinent.

Sobre el tema dels skates, tothom està dient que hi ha un problema de soroll, ahora que no es vol criminalitzar l'activitat. A Barcelona la normativa permet patinar però no es poden fer cabrioles en general. Estem treballant amb la possibilitat de fer un Decret



perquè no es pugui circular en skate a partir de les 23h, cal justificar jurídicament quan es prohibeix una activitat que fins esta permesa per normativa. Per altra banda, s'ha fet un petit skate per nens al Casc Antic i Skates Parks a diferents punts de la ciutat perquè no s'hagi d'anar només al MACBA. Actualment el MACBA pateix una sobresaturació, no és econòmicament viable posar elements només durant la nit i treure'ls cada dia, per altra banda donat el volum de patinadors no es valora efectiu tenir un agent cívic informant. Les opcions són o fer una intervenció urbanística o aconseguir mitjançant la col·laboració dels actors de dins el sector que hi hagi un major esponjament de la plaça i es sigui una plaça per tothom. La GUB ve però després marxa perquè ha d'atendre altres espais.

De Folch i Torres, recull el tema de l'horari de la pista per bàsquet per posar el rètol.

Amb el tema de les filmacions, s'estan regulant els criteris per fer filmacions a Ciutat Vella i es limitaran sobretot les nocturnes per evitar sorolls.

Les Festes Majors són un moment per gaudir, que ha de ser compatible amb el descans, per això aquest any s'han començat a fer estudis acústics, d'ubicació de l'equip de so... especialment dels carrers on han arribat queixes.

Pau, mirarem el tema del banc que dius del davant de Braval.

Edi, les tenalles que has comentat es van netejar fa mesos perquè tenien un material contaminant que podia ser perillós. Aquest mandat hem anunciat la construcció de diferents albergs però no pot ser en cap dels dos edificis que nombraves perquè no hi ha hagut acord amb la propietat.

Serafin, apunto el tema skates i bàsquet i mirem com fer-ho compatible amb el descans veïnal.

Sílvia, sobre la possibilitat de posar una piona per evitar el trànsit a partir de certa hora, ho mirarem però cal tenir en compte que es fan malbé molt sovint i en alguns casos han generat molts problemes.

Amb relació a les súper-illes, cal tenir en compte que no és el mateix fer una súper-illa a Poblenou on hi ha moltes possibilitats de derivar el trànsit per altres zones, que al Raval que té poques entrades també a nivell de comerç. Però en tot cas es pot mirar si es pot limitar el trànsit a partir d'una determinada hora.

David, el tema de Santa Elena també l'havia comentat la directora de l'escola bressol i s'està treballant amb la comunitat de veïns que l'espai és de tothom. L'activitat de nens jugant a les 12h devia ser d'algun Casal del barri, hi ha un dinamitzador però no està previst posar horaris als parcs infantils.

Per últim, l'informe sobre la situació acústica del districte és força extens i recull més temes dels que s'han tractat, està disponible a la web del districte.

Moltes gràcies.