



ACTA-INFORME DE TROBADA PRESENCIAL

PROCÉS PARTICIPATIU DEL PROGRAMA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL 2020-2023 (PAM) I DELS PRESSUPOSTOS PARTICIPATIUS

1. NOM DE LA TROBADA:

Sessió amb persones usuàries de residències, centres de dia i pisos tutelats.

2. DATA I LLOC DE LA TROBADA:

18 de febrer de 2020

Espai 2, Institut Municipal de Serveis Socials, C/ València 344.

3. NOMBRE DE PERSONES PARTICIPANTS: 9

4. EDAT MITJANA DE LES PERSONES PARTICIPANTS: 70

5. GÈNERE DE LES PERSONES PARTICIPANTS:

Masculí	Femení	No binari
6	3	

6. ORDRE DEL DIA

1. (5') Benvinguda i presentació del plantejament general del procés participatiu del PAM. (Caritat Ariño. Tècnica de gestió Residències, Centres de dia, Pisos Tutelats)
2. (10') Per què estem aquí avui?. Presentació explicant l'objectiu i la dinàmica de la sessió (EDAS, SL).
3. (75') Treball deliberatiu i elaboració de propostes.
4. (10') Conclusions.
5. Cloenda

7. PRESENTACIÓ DEL PROGRAMA D'ACTUACIÓ DEL DISTRICTE (PAD) I DELS PRESSUPOSTOS PARTICIPATIUS

L'Ajuntament de Barcelona promou un procés de pressupost participatiu en el qual la ciutadania, de forma directa, decidirà a què es destinaran 75 milions per a la realització de projectes d'inversió als 10 districtes.

La sessió es planteja desenvolupar mitjançant el debat col·lectiu en grup. La ciutadania valora i delibera sobre les propostes del PAM perquè siguin estudiades pel govern de la ciutat.

Per a més informació del procés participatiu i per fer seguiment de les propostes i projectes sorgides de la sessió es pot consultar: <https://www.decidim.barcelona/>

8. BREU DESCRIPCIÓ DEL DESENVOLUPAMENT DEL DEBAT

S'ha treballat amb les persones participants en un únic grup. Els temes tractats han estat els següents:

- Persones grans i Envel·liment
- Salut i Cures
- Soledat
- Mobilitat sostenible
- Convivència, Civisme, Prevenció i Seguretat

Treball de debat propositiu (75'). El treball s'ha desenvolupat de la següent manera:

- **Repàs de la temàtica/línia de treball i explicació de la dinàmica de la sessió (5')**: La persona facilitadora ha presentat la temàtica a debatre i la finalitat del debat que ha estat:
 - Recollir propostes a incloure al PAM. Les propostes hauran d'estar consensuades pel grup.
 - Recollir el debat i argumentacions que han dut a cada una de les propostes.
- **Debat de propostes (70')**:

Cada una de les temàtiques ha recollit els principals objectius que pretén assolir. La persona dinamitzadora ha fet una lectura dels objectius previstos en la línia de treball. S'ha demanat a les persones participants que valorin les propostes inicials del PAM i que, en cas que ho considerin necessari, facin noves propostes sobre qüestions que no consten en el document.

- **(10') Conclusions.** Un cop finalitzat el debat, la persona dinamitzadora ha fet un resum dels principals aspectes treballats. Posteriorment, es convida a les persones participants a avaluar el desenvolupament de la sessió a través d'uns qüestionaris.

9. PROPOSTES (PAM/PAD) REALITZADES DURANT LA TROBADA

En la sessió participativa van tractar-se diferents aspectes que afecten de manera directa a les persones usuàries de residències, centres de dia i pisos tutelats de titularitat municipal. Les propostes que van sorgir es poden englobar en quatre grans blocs.

Pel que fa a l'**accessibilitat**, es va parlar de l'existència de barreres arquitectòniques (escales, pendents molt empinades) i elements en mal estat (voreres amb sots, llombardes sense fixar, passos de vianants desdibuixats), concretament en l'entorn dels centres residencials. Això obstaculitza, doncs, la mobilitat de les persones usuàries d'aquests centres, sobretot aquells amb afectacions físiques i/o problemes de mobilitat.

Relacionat amb l'ús del transport públic i la **mobilitat sostenible**, les propostes anaven encaminades a la millora en l'accessibilitat d'algunes estacions de metro que, encara avui dia, no estan adaptades a les persones amb mobilitat reduïda (hi manquen ascensors i/o escales mecàniques en algunes d'elles). A més, també recorden que la digitalització dels recursos és una discriminació cap a les persones grans, en tant que moltes no tenen accés a Internet i/o

tenen dificultats pel seu ús. Doncs, la desaparició de la guia-mapa de la xarxa de transport públic metropolità els dificulta la seva mobilitat dins la ciutat.

El tercer bloc de propostes són en els àmbits de la **seguretat, prevenció i convivència**. S'ha assenyalat per part de les persones participants que se senten en una situació de vulnerabilitat, especialment aquelles persones que viuen a pisos tutelats i que no estan acompanyades la major part del temps. També s'ha parlat sobre els mals usos dels espais públics propers als centres residencials, on sovint hi ha accions incíviques (consum de begudes alcohòliques, per exemple).

Pel que fa a la **soledat en persones grans**, es va considerar que les col·laboracions puntuals entre centres educatius i centres residencials és una iniciativa a valorar, que ja es fa i que cal continuar. Amb aquest tipus d'activitat, per una banda, es treballa la sensibilització i respecte de les persones més joves amb aquelles d'edat avançada, i, per altra banda, suposa una activitat de dinamització per a les persones usuàries dels centres residencials. Vinculat amb aquest últim punt, també es va parlar de l'obligació que senten algunes persones grans amb força autonomia d'ingressar a un centre residencial per motius d'accessibilitat a la seva llar. En aquest sentit, es van demanar més recursos per a l'adaptació d'habitatges i comunitats de veïns per tal de facilitar que les persones grans puguin continuar vivint a casa seva, en el seu entorn i prop de persones estimades/conegudes.

Títol de la proposta	Descripció de la proposta	Proposta de consens (X)
Revisió de l'accessibilitat de l'entorn físic proper als centres residencials	Tenint en compte que són persones grans i, sovint, amb dificultats de mobilitat qui freqüenten els espais propers a les residències, caldria assegurar el bon estat de voreres (fixar llambordes, tapar sots, repintar passos de vianants), així com eliminar qualsevol mena de barrera arquitectònica (pendents massa inclinades, desnivells), habilitant escales mecàniques quan sigui necessari.	X
Millora en l'accessibilitat de les estacions de metro de Plaça de Sants i Urquinaona	Encara existeixen algunes estacions de metro que no disposen d'ascensor, fet que impossibilita el seu accés a persones amb mobilitat reduïda i/o amb cadira de rodes.	X
Guia de mobilitat en transport públic de Barcelona en format paper	Fa uns anys que existia aquesta guia-mapa, on podia consultar-se tota la xarxa de transport públic (trens, metro, tram i autobusos) existent a Barcelona. Actualment, aquesta guia només està en format digital, fet que suposa un obstacle per aquelles persones que no tenen accés a Internet o no disposen dels coneixements per utilitzar-ho.	X
Revisió dels usos de l'espai físic entorn dels centres residencials	Cal revisar els usos dels espais públics propers als centres residencials, per tal d'assegurar i facilitar la convivència. S'han d'evitar activitats que poden entrar en conflicte amb el descans i el benestar de les persones usuàries dels centres.	X
Augment de recursos per adaptar i fer accessibles els habitatges i les	Per tal d'evitar que persones grans es vegin en la situació de sentir-se forçats i obligats a abandonar les seves llars (per problemes d'accessibilitat al seu edifici i/o a la seva llar) i	X

comunitats veïnals	haver d'ingressar a un centre residencial, caldria adaptar aquests espais habitacionals a les necessitats de les persones que hi viuen.	
Control d'infraccions de vehicles elèctrics i mecànics	Reforçar el control per garantir que les persones usuàries de patinets elèctrics i altres vehicles similars respectin les normes de circulació viària.	X
Redimensionar els recursos dels centres residencials	Redefinir els recursos humans dels centres residencials per adaptar-se a les necessitats (presentes i futures) de les persones usuàries. Actualment les persones entren en centres residencials amb un grau de dependència més alt i els recursos d'auxiliar de geriatria resulten insuficients per donar una atenció més ampla i satisfactòria. Caldria una revisió de l'adequació de les ràtios i dels perfils professionals.	X
Continuació de les col·laboracions entre els centres educatius i els centres residencials	Continuar organitzant les activitats de sortides escolars, que es duen a terme a partir de col·laboracions entre centres residencials i educatius, que fomenten la interacció entre infants/jovent i la gent gran.	X
Millora de l'accessibilitat dels passos per a vianants de la ciutat	Garantir que els passos per a vianants estiguin adaptats a les persones amb mobilitat reduïda. Alguns tenen un grau de pendent excessiu.	X
Augment dels recursos humans a les residències	Augmentar el nombre de cuidadors/es i ampliar el servei de psicologia en els centres residencials, ja que es considera insuficient per donar resposta a totes les demandes i necessitats de les persones usuàries.	
Rampa mecànica entre els carrers Federico Garcia Lorca i Antonio Machado	Instal·lar una rampa mecànica que vagi des del carrer Federico Garcia Lorca al carrer Antonio Machado. És important que sigui una rampa per tal que les persones amb cadira de rodes o caminador puguin utilitzar-la. Aquesta petició afecta sobre tot als residents dels Apartaments tutelats Pau Casals.	
Augmentar la vigilància durant les nits en els pisos tutelats de Pau Casals	A causa de la sensació d'inseguretat que tenen durant la nit els residents dels pisos tutelats (per la facilitat que té gent desconeguda d'entrar en aquests blocs de pisos), seria convenient la contractació d'un vigilant/conserge durant les nits. Una mesura alternativa seria instal·lar una càmera de videovigilància.	

Total de propostes realitzades	12
---------------------------------------	----

11. ALTRES OBSERVACIONS RELLEVANTS SOBRE LA TROBADA

No hi ha observacions rellevants a destacar

12. FOTOGRAFIA DEL PLAFÓ DE VALORACIÓ DE LA TROBADA

No es va fer per les dimensions de la sessió