



Desena sessió presencial del procés participatiu - Districte de Nou Barris

Dia	Dijous 30/05/2024
Durada	de 18.30h. a 20.30h.
Lloc	Centre Cívic Zona Nord

Objectius

Objectiu general	- Generar un espai informatiu i de debat per a la recollida de propostes a considerar en la modificació de l'Ordenança de Convivència de Barcelona
Objectius específics	- Informar sobre el procés i sobre els aspectes a modificar en l'Ordenança de Convivència per adaptar-la a la normativa vigent. - Recollir aportacions i propostes dels diferents agents implicats. - Aconseguir aliances per a la difusió del procés. - Generar una bona experiència participativa, enriquidora i útil.

Punts ordre del dia

1. **Benvinguda** de la Comissionada de Convivència i explicació del procés de participació
2. **Bloc d'informació** sobre l'ordenança per part de l'equip tècnic municipal
3. **Dinàmica per grups sobre:**
 - a. Millores en les conductes regulades en l'ordenança actual
 - b. Valoració de les noves conductes que s'hi volen incorporar
 - c. Mesures alternatives en substitució de les sancions
 - d. Corresponsabilitat de cada sector sobre l'espai públic.
 - e. Altres

(en tots els grups es debatrà qualsevol dels temes llistats)

4. Cloenda

Dades de participació

En la sessió han participat **22 persones**, de les quals 18 eren dones i 4 homes.

Les persones participants eren dels següents districtes de la ciutat:

- Ciutat Vella: 1
- Nou Barris: 21

Hi han participat 15 persones a títol individual i **7 com a representants de diverses entitats:**

- Avv Torre Baró: 3



- Inquilinas VP Illa F Torre Baró :1
- AVV de Vallbona: 1
- Comunidad Zona Recreativa Barcinova: 2

A la sessió eren presents les persones referents del procés i del districte

Gerència de l'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència:

Montse Surroca (Comissionada de Convivència)

Marisa Marco (jurista de la Gerència d'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència)

Isabel Pallejà (assessora de l'Ajuntament de Barcelona, Pla Endreça)

Democràcia Activa

Alicia Mullor (Democràcia Activa)

Districte de Districte de Nou Barris

Maria del Carmen Rodríguez González, Consellera del PSC

Alexandra López Lorente, Consellera de Barcelona en Comú

Lorena Checa Jiménez, Conseller de TriasxBCN

Acta (resum d'idees clau)

1. Benvinguda i presentació

La Comissionada de Convivència, **Montse Surroca**, dona la benvinguda i agraeix l'assistència a sessió participativa del procés participatiu per a la modificació de l'Ordenança de Convivència.

Posa en context sobre la necessitat, després de divuit anys de vigència de l'Ordenança de convivència, d'adequar-la a les noves demandes i necessitats de la ciutadania, així com als canvis legals que s'han produït.

Informa que, per donar compliment a les propostes aprovades a la Comissió de Presidència, Seguretat i Prevenció i a la demanda ciutadana recollida tant en les primeres 3 sessions presencials com en la Comissió de seguiment del procés, s'amplia la fase 2 de debats i recollida de propostes fins al 31 de maig.

Avui estem a la última de les 7 sessions que s'han afegit, una per districte on no s'havien encara portat a terme, per continuar recollint aportacions que se sumaran a les 314 ja recollides al febrer i que es poden consultar a la plataforma Decidim.

2. Presentació del procés per part de l'equip dinamitzador

L'equip dinamitzador explica les claus del procés de participació

- El procés participatiu: objectius



- Fases del procés i nou calendari
- Àmbit d'aplicació
- Context del debat: De quines conductes tracta l'ordenança?

La presentació amb el contingut exposat està disponible a la [plataforma digital](#) de participació del procés.

3. Bloc d'informació sobre l'ordenança per part de l'equip tècnic municipal

Marisa Marco, jurista de la Gerència d'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència, explica les claus dels continguts de la nova ordenança de convivència amb exemples pràctics per a facilitar la comprensió.

ACTUALITZACIÓ EN RELACIÓ AMB LA NORMATIVA ACTUAL

- Revisió del text de l'Ordenança de convivència per haver d'adaptar-lo a altres lleis i sentències dels Tribunals.
- Revisió dels continguts de l'Ordenança de convivència en relació amb altres ordenances municipals posteriors.
- Adequació del procediment sancionador.
- Incorporar la terminologia dels atemptats contra la dignitat de les persones.

CONDUCTES QUE ES PROPOSA REVISAR

- Botellot i molèsties per soroll a l'espai públic
- Grafitis i pintades
- Necessitats fisiològiques a l'espai públic

NOVES CONDUCTES QUE ES PROPOSA INCORPORAR

- Actes que atempten contra la indemnitat sexual

ASPECTES TRANSVERSALS

- CORRESPONSABILITAT dels diferents sectors sobre l'espai públic
- MESURES ALTERNATIVES en substitució de les sancions

La presentació amb el contingut exposat està disponible a la [plataforma digital de participació del procés](#).

4. Torn obert d'intervencions i dubtes sobre el contingut exposat

No hi ha dubtes, per això es dóna pas al treball per grups, que en el dia d'avui es desenvolupa en 2 grups.



5. Resultats del treball per grups

A continuació s'ha treballat en dues grups sobre les següents temàtiques:

1. Millores en les conductes regulades en l'ordenança actual
2. Valoració de les noves conductes a incorporar
3. Mesures alternatives en substitució de les sancions
4. Corresponsabilitat dels diferents sectors sobre l'espai públic
5. Altres

S'han recollit un total de 46 aportacions que es presenten organitzades per als 5 temes llistat precedentment.

Millores en les conductes regulades en l'ordenança actual

En relació amb la temàtica s'han recollit 9 propostes.

Títol de la proposta	Descripció
GRAFITS, PINTADES I ALTRES EXPRESSIONS GRÀFIQUES	
<i>Promoure concursos de grafitis</i>	<i>Promoure concursos de grafitis en espais designats i amb unes normes, per evitar les pintades "no estètiques" que embruten les parets, portes, i mobiliari urbà. Habilitar més murs per a grafitis.</i>
CONSUM DE BEGUDES ALCOHÒLIQUES	
<i>Consum d'alcohol a l'espai públic en horari diürn</i>	<i>El consum d'alcohol a l'espai públic és una problemàtica que dona problemes tant de soroll com de brutícia, i a més un problema de salut pública. Es demana que les sancions no s'apliquin només a la nit, sinó que es controlin aquestes conductes també en horaris diürns en els parcs i en general a l'espai públic.</i>
<i>Prohibir botellots al carrer</i>	<i>Prohibir i sancionar la realització de botellots al carrer.</i>
ACTITUDS VANDÀLIQUES	
<i>Controlar actes vandàlics</i>	<i>Controlar actes vandàlics que estan ocorrent amb més freqüència, com per exemple la crema de contenidors.</i>
ÚS IMPROPI DE L'ESPAI PÚBLIC	
<i>Assentaments en zones perifèriques</i>	<i>En relació a l'ús impropri de l'espai públic per acampar, les veïnes del districte de Nou Barris denuncien que hi ha grans assentaments en zones forestals i, en general, en les zones més perifèriques. Aquests assentaments provoquen problemes de salut pública, seguretat ciutadana i brutícia. Cal donar una resposta social a la problemàtica ja que les sancions no són efectives. Les veïnes denuncien un tractament diferent dels territoris perifèrics de la ciutat respecte al centre, on les intervencions per limitar aquesta conducta són més freqüents.</i>
<i>Sancions per les reunions no autoritzades a l'espai públic</i>	<i>Hi ha reunions no autoritzades a l'espai públic relacionades amb determinats cultes o religions que causen soroll, brutícia i són repetitives cada diumenge a la mateixa hora. Aquest ús impropri de l'espai públic causa problemes de convivència i s'ha de sancionar.</i>



COMERÇ AMBULANT NO AUTORITZAT

Venda ambulant no autoritzada	La venda ambulant no autoritzada d'aliments és una problemàtica present al districte de Nou Barris i pot causar problemes de salut pública. Els i les veïnes reconeixen que part del problema és que els mateixos/as son compradors aquests productes. La població s'ha de corresponsabilitzar per limitar aquesta pràctica.
-------------------------------	--

NECESSITATS FISIOLÒGIQUES

Controlar miccions i consum d'estupefaents	Incrementar el control de les miccions al carrer per part de les persones i el consum d'estupefaents.
--	---

ÚS INADEQUAT DE L'ESPAI PÚBLIC PER A JOCS

Ús inadequat de l'espai públic per el joc de la pilota.	En relació a la conducta sobre l'ús inadequat de l'espai públic per a jocs, s'explica que el joc de la pilota pot resultar molest segons el tipus d'espai on es fa i els horaris. A Ciutat Meridiana, els espais entre els blocs de pisos on els infants de set i vuit anys juguen a la pilota causen un reverberi del so molt molest. Mitjançant el Pla de Barris s'ha fet un treball amb els infants sobre els seus drets a jugar que els veïns respecten i consideren importants, però el projecte no ha relacionat aquest drets amb els drets al descans i a la seguretat dels veïns. Per això, es demana que l'ordenança consideri la possibilitat de sancionar el joc amb pilotes en espais i horaris no adequats.
---	--

Valoració de les noves conductes a incorporar

En relació amb la temàtica s'ha recollit 4 propostes.

Títol de la proposta	Descripció
----------------------	------------

Actes que atempten contra la indemnitat sexual

Conductes contra la indemnitat sexual al transport públic	És freqüent registrar conductes que atempten contra la indemnitat sexual de les persones en vehicles de transport públic, com per exemple moviments obscens o persones que es masturben, que incomoden les persones. S'han de sancionar aquestes conductes, però també reflexionar sobre com es poden realment sancionar si no hi ha cap cos de seguretat a prop.
Actituds i conductes que afecten la indemnitat sexual	No és admissible que un adolescent homosexual se senti insegur a l'espai públic. S'han de poder sancionar actituds i conductes que afectin la indemnitat sexual d'aquest col·lectiu. No es poden permetre mirades o comentaris d'odi relacionats amb les preferències sexuals d'una persona.
Protecció de dones treballadores a l'espai públic	Una dona treballadora que exerceix la seva professió a l'espai públic (conductora d'autobús, barrendera, etc.) no pot rebre cap comentari relacionat amb el seu cos o moviments i gestos com un petó a l'aire. La situació s'agreuja si la persona que executa aquestes conductes és un client de la treballadora o usuari habitual de l'espai. S'han de poder sancionar aquestes conductes que incomoden les dones.

Actes que intimiden les persones

Conductes que intimiden les persones	En relació a les conductes a incorporar a l'ordenança de convivència, es proposa afegir la idea que qualsevol invasió de l'espai físic d'una persona (abraçades indesitjades, apropament per parlar, ...) que faci que aquesta se senti intimidada sigui una conducta sancionable.
--------------------------------------	--



Corresponsabilitat dels diferents sectors sobre l'espai públic

En relació amb la temàtica s'han recollit 20 propostes.

Títol de la proposta	Descripció
Corresponsabilitat	
<i>Responsabilitat dels bars i restaurants</i>	<i>Bars i restaurants s'han de coresponsabilitzar de la neteja de les terrasses i al mateix temps controlar els seus clients en relació amb temes de soroll i civisme.</i>
<i>Corresponsabilitzar centre residencial</i>	<i>Corresponsabilitzar el Centre Residencial de Primera Acol·lida Nou Barris, del carrer Marie Curie, de les conductes incíviques de les persones usuàries que es produeixen al voltant del centre.</i>
Mesures preventives i de sensibilització	
<i>Parades a demanda en horaris nocturns</i>	<i>Es comparteix la bona pràctica desenvolupada al Baix Llobregat, relacionada amb les baixades dels autobusos a demanda en horaris nocturns per a persones, especialment dones, que necessiten ser deixades el més a prop possible de casa seva per temes de seguretat. Es considera una pràctica d'èxit a pesar que és trist pensar que sigui necessària.</i>
<i>Tancament de parcs a la nit</i>	<i>Es demana tancar els parcs a les onze de la nit per motius de seguretat i civisme.</i>
<i>Sensibilització cap a les persones amb mobilitat reduïda</i>	<i>Es proposa fer campanyes de civisme per sensibilitzar les persones cap a les persones amb mobilitat reduïda a l'espai públic i al transport públic.</i>
<i>Corresponsabilitzar propietaris de locals</i>	<i>Corresponsabilitzar els propietaris de locals comercials que venen alcohol i locals d'oci. Establir un radi al voltant de l'establiment i un horari en què poden ser sancionats per conductes incíviques dels clients.</i>
<i>Incrementar campanyes de civisme per la ciutadania en general i per els infants.</i>	<i>Incrementar les campanyes de civisme per a la ciutadania en general. Realitzar activitats d'educació cívica en l'àmbit educatiu per infants, de manera que des de petits incorporin les conductes cíviques que ajuden a la convivència.</i>
<i>Incloure educació cívica en currículum escolar</i>	<i>Incloure l'educació cívica en el currículum escolar.</i>
<i>Mantenir mobiliari urbà en bones condicions</i>	<i>Mantenir el mobiliari urbà en bones condicions per animar el veïnat a cuidar-lo també. A vegades passa que si la gent veu alguna cosa ben cuidada, també la cuida.</i>
Sancions	
<i>Augmentar quantia de sancions</i>	<i>Augmentar considerablement la quantia de les sancions per la realització d'actes incívics, de manera que suposi un esforç el pagament de la sanció, per exemple en el cas dels botellots. Fer-ho com a mesura dissuasòria de la realització de conductes incíviques.</i>
<i>Vincular ajuts a conducta cívica</i>	<i>Vincular els ajuts de l'Ajuntament a la no realització de conductes incíviques.</i>
Intervenció	
<i>Eliminació del límit de queixes a Barcelona a la butxaca</i>	<i>Es demana eliminar el límit de 100 queixes que es poden fer amb "Barcelona a la butxaca", ja que si es supera aquest límit, el compte queda bloquejat.</i>



<i>Millora del funcionament del 112</i>	<i>S'ha de millorar el funcionament del 112, ja que actualment només respon a emergències però al mateix temps és una centraleta per distribuir les diferents trucades. Els ciutadans i ciutadanes tenen la sensació que s'estan acabant els canals de comunicació amb l'administració pública, i més hi han pocs resultats.</i>
<i>Possibilitar del denúncies anònimes</i>	<i>Es demana que es puguin fer denúncies anònimes, ja que d'aquesta manera es considera que les persones se sentrien més còmodes en denunciar determinades conductes.</i>
<i>Incrementar presència policial</i>	<i>Incrementar la presència i vigilància policial, incrementant el nombre d'efectius, per aplicar sancions a les persones que cometen actes incívics.</i>
<i>Millorar temps de resposta policial</i>	<i>Fer que la policia i la guàrdia urbana acudeixin amb més rapidesa quan són sol·licitats.</i>
<i>Controlar presència de menors durant botellots</i>	<i>Controlar la presència de menors durant la realització de botellots i la presència de menors no acompanyats al carrer (nens i nenes de curta edat).</i>
<i>Incorporar vigilància policial en zones escolars i acompanyar-la amb agents cívics</i>	<i>Incorporar vigilància policial al voltant de les zones escolars per evitar l'exposició de menors a actes o conductes incíviques com el consum d'alcohol o estupefaents.</i>
<i>Agilitzar gestió de queixes a l'ajuntament</i>	<i>Agilitzar la gestió de les queixes que arriben a l'ajuntament, tant el procés com la resposta a la ciutadania, especialment en els casos en els quals hi ha reincidència.</i>
<i>Fer complir l'Ordenança de Convivència</i>	<i>No cal fer grans modificacions de l'Ordenança, cal que es faci complir.</i>



Mesures alternatives en substitució de les sancions

En relació amb la temàtica s'han recollit 6 propostes.

Títol de la proposta	Descripció
Mesures alternatives	
<i>Mesures alternatives a la sanció amb la xarxa comunitària del barri.</i>	<i>En relació a les mesures alternatives a la sanció, es proposa aprofitar el teixit associatiu del barri i la comunitat per fer accions educatives alternatives a la sanció.</i>
<i>Substituir sancions econòmiques per activitats</i>	<i>Substituir les sancions econòmiques per activitats que compensin les conductes incíviques realitzades. Per exemple, netejar el que s'ha embrutat.</i>
<i>Assignar treballs comunitaris</i>	<i>Fer que les persones que cometen actes incívics realitzin treballs per a la comunitat en comptes de pagar les sancions.</i>
<i>Oferir cursos de reeducació cívica</i>	<i>Oferir cursos de reeducació cívica en substitució de les sancions, per a les persones que realitzen actes incívics.</i>
<i>Aplicar mesures alternatives per menors</i>	<i>En el cas de conductes incíviques comeses per persones menors d'edat, aplicar mesures alternatives als menors i als progenitors o cuidadors. En el cas dels menors proposar mesures adequades a la seva edat, i en el cas de les persones adultes, proposar realitzar serveis a la comunitat que impliquin un nombre d'hores considerable, que impacte el suficient en el seu temps lliure, de manera que puguin estar més motivats per implicar-se en el canvi de conducta del menor. No aplicar sancions, ja que es considera que la dedicació de temps a serveis a la comunitat pot tenir més impacte en les conductes futures.</i>
<i>Treballs socials com a sanció</i>	<i>Es proposa que els treballs socials siguin obligatoris per a sancionar determinades conductes com el consum d'alcohol a l'espai públic o l'ús inadequat de l'espai públic.</i>





Conductes no regulades

S'han recollit 7 propostes no relacionades amb els temes focus del debat.

Títol de la proposta	Descripció
Soroll	
<i>Regular ús de dispositius electrònics</i>	<i>Regular l'ús dels dispositius electrònics com bluetooth o similars i imposar sancions a qui no compleixi la normativa.</i>
<i>Controlar soroll de motos modificades</i>	<i>Controlar el soroll provocat per les motos modificades que fan més soroll del que està permès.</i>
Gossos	
<i>Aplicar ordenança sobre tinença d'animals</i>	<i>Aplicar l'Ordenança sobre tinença d'animals, que regula que els gossos s'han de passejar lligats. Actualment, al carrer 18 de desembre no s'aplica.</i>
Mobilitat	
<i>Sanció per l'aparcament incorrecte de motos</i>	<i>L'aparcament incorrecte de motos en espais privats com aparcaments, interiors d'illes i patis s'ha de poder sancionar.</i>
<i>Controlar ús de patinets i vehicles de mobilitat personal</i>	<i>Controlar l'ús de patinets i vehicles de mobilitat personal que incompleixen les normes de circulació i superen la velocitat permesa.</i>
Música al carrer	
<i>Regular altaveus a l'espai públic</i>	<i>Regular els altaveus a l'espai públic pel soroll. Per exemple, a la plaça Charlotte hi ha persones que fan servir altaveus portàtils al carrer que molesten el veïnat, i no hi ha intervenció per part de la guàrdia urbana.</i>
<i>Regular altaveus portàtils als autobusos</i>	<i>Regular l'ús d'altaveus portàtils o de dispositius electrònics als autobusos. Dotar d'eines el veïnat per aturar aquestes conductes ("Què podem fer les persones davant aquesta situació?").</i>

6. Tancament i comiat

Finalment s'ha agrait la participació i explicat els següents passos del procés.

