

SERVEIS SOCIALS

CSS VALL D'HEBRON

Novembre 2025





Els Serveis Socials
acompanyem a la ciutadania
en situacions de dificultat vital,
socioeconòmica i relacional
per fer valdre els seus drets
i millorar la seva autonomia



HORARIS D'ATENCIÓ I CONTACTE

Els **horaris d'atenció a la ciutadania** són:

- dilluns, dimarts, dimecres i divendres de 9:00h a 13:30 i dijous de 15:00 a 19:30, del 7 de gener fins al 30 d'abril i de l'1 d'octubre a 23 de desembre.
- dilluns, dimarts, dimecres i divendres de 9:00h a 13:30 i dijous de 15:00 a 18:00, del 2 de maig al 30 juny i el mes de setembre.
- dilluns, dimarts, dimecres, dijous i divendres de 9:00h a 13:30, durant els mesos de juliol, agost i del 24 de desembre al 5 de gener.

Número de telèfon gratuït per demanar cita





CENTRE DE SERVEIS SOCIALS VALL D'HEBRON

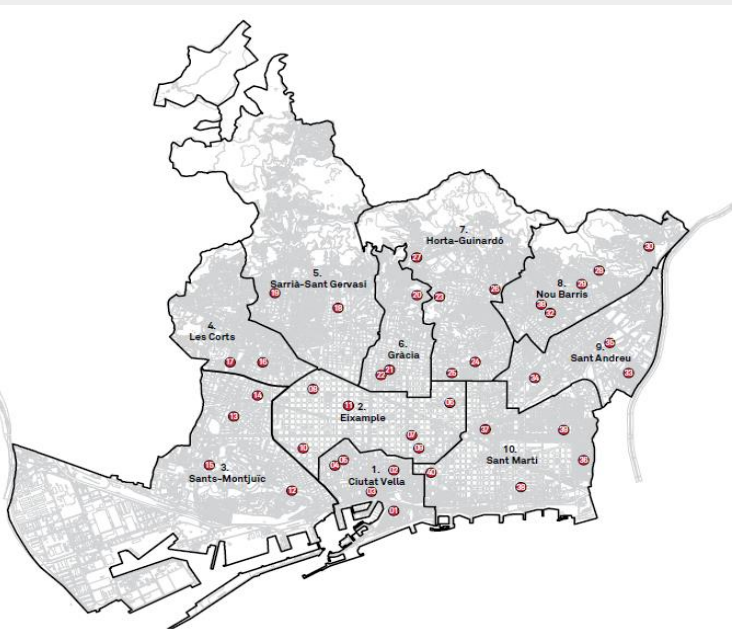


Av. Cardenal Vidal i
Barraquer 45 B



EQUIP PROFESSIONAL

CENTRES DE SERVEIS SOCIALS	ADREÇA	BARRIS	PROFESSIONALS
CSS Vall d'Hebron	Av. Cardenal Vidal i Barraquer 45 B	La Clota Vall d'Hebron Montbau La Teixonera Sant Genís dels Agudells	10 Treballadores Socials 3 Educador/es Socials 1 Psicòloga 3 Administratius 2 Educadors carrer (APC) compartits amb CSS Horta 1 Advocada 1 Direcció



- Intervenen en moments de crisi de les persones per intentar minimitzar danys
- Cuiden les xarxes de relació de les persones
- Donen suport per a què la gent pugui continuar amb el seu projecte de vida
- Acompanyen en situacions diverses d'àmbit social, familiar o econòmic
- Dispensen assessorament temporal
- Creen un instrument o pla de treball individualitzat
- Ajuden a prendre decisions
- Faciliten eines individuals i comunitàries
- Connecten amb altres serveis
- Identifiquen les capacitats de la persona i de la seva xarxa per a potenciar-les
- Vinculen les persones als recursos i fan seguiment

CANALS D'ENTRADA



Persones
usuàries



Educació
EAP



Salut
(CAP,
CSMA...)



Cossos
seguretat

SERVEIS SOCIALS BÀSICS



SARA
PIAD



Entitats i
altres



Habitatge



DGAIA,
FISCALIA,
JUTJATS



- Atenció individual i familiar.
- Atenció grupal:
 - Grups informatius
 - Atencions preventives (persones en risc d'exclusió)
 - Atencions de tractament (persones en situació d'exclusió)
- Accions comunitàries
- Coordinació i treball amb xarxa



CATÀLEG DE SERVEIS

- Serveis d'Ajuda a Domicili (ajuda personal, llar, àpats a domicili, teleassistència...)
- Tràmit Respir i Estadets temporals
- Menjadors socials per adults, famílies
- Menjadors per gent gran (àpats en companyia)
- Ajudes econòmiques d'especial urgència, prioritzant el suport a sosteniment de l'habitatge i alimentació.
- Programes de suport en la inserció laboral (Programa LABORA)
- Accés als recursos socials per a persones amb dependència
- Accés als serveis socials especialitzats (infància, violència masclista, etc)...

<http://w110.bcn.cat/portal/site/ServeisSocials/>

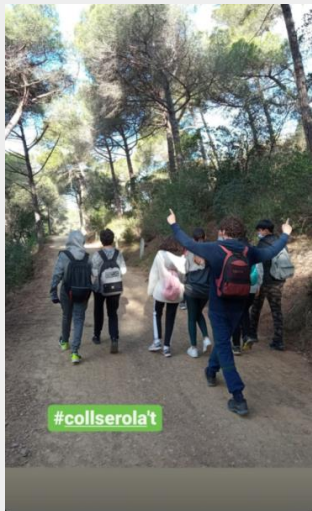
CSS	Persones usuàries	Nº d'atencions	Persones amb SAD	Nº ajuts econòmics
Vall d'Hebron 2024	2469	6092	569	1386

Persones ateses Montbau	Per dependència	Altres motius
561	229	332

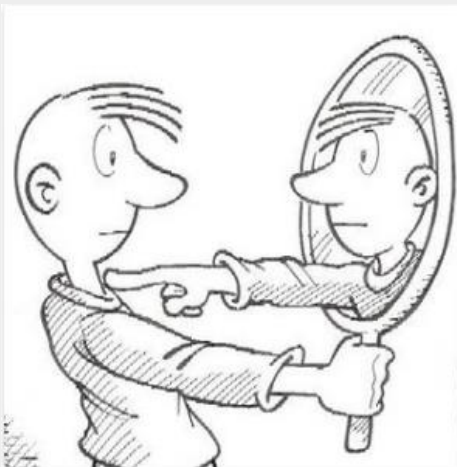


ATENCIÓ COL·LECTIVA: PROJECTES PER INFANTS I JOVES

COLLSEROLA'T



TAULA DE PREVENCIÓ EDUCATIVA EFECTE MIRALL



RECOLZES



PUÑITOS FUERA!



GRUP DE FAMÍLIES MONOMARENTALS

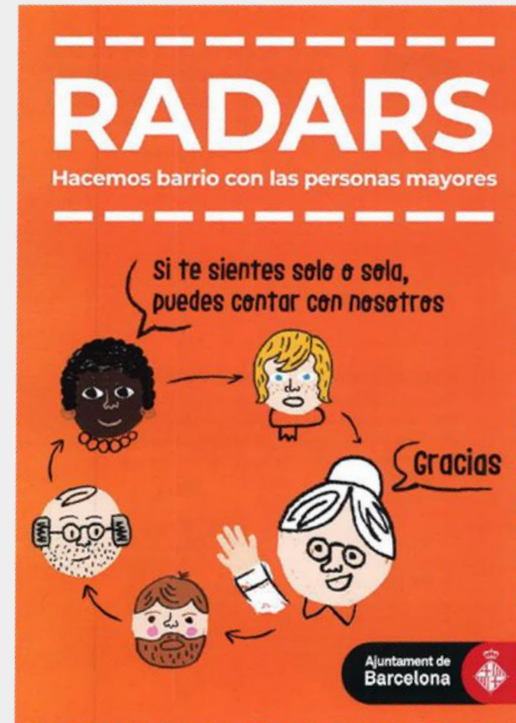
- Oferir un espai de trobada, educatiu, relacional, de suport i cura a famílies monoparentals amb l'objectiu de compartir experiències entorn a l'educació, la criança dels seus infants i cercar respostes a dubtes, problemàtiques i dificultats que els preocupen.
- Facilitar la interacció social i generar xarxa.
- Potenciar les competències personals dels participants



RADARS

- Iniciativa comunitària liderada pels Serveis Socials bàsics que té com a missió pal·liar els efectes de la soledat no volguda i prevenir situacions de risc de persones grans.
- Fer que els barris tornin a tenir les relacions humanes dels pobles, on el veïnat es coneix i es preocupa pels altres, i on les persones grans conformen una part activa de la societat, i es troben vinculades al seu territori.

Radars comerç	Radars veïnals	Radars farmàcies	Entitats	Serveis	Voluntaris	Persones usuàries	Activitats vinculació
10	34	6	4	15	4+6	38	7





Grup de suport psicosocial a dones i el seus fills i filles que pateixen violència de gènere.

És un projecte de llarg recorregut, organitzat per tot el Districte d'Horta Guinardó, en el que participen professionals dels 5 centres de serveis socials.



El projecte consisteix en l'establiment d'una xarxa de coordinació regular i estable, en l'àmbit del Districte, entre els diferents serveis de salut, educació i atenció social adreçats a la població infantil (0-18 anys)



COORDINACIÓ I TREBALL EN XARXA

- Coordinacions estables amb:
 - Salut (CAP, Hospitals, Centres de salut mental, Centres de dia...)
 - Educació (escoles, instituts, escoles bressol)
 - Oficina d'Habitatge.
- Serveis de sensellarisme
- Comissió seguiment violència masclista
- Circuït violència de gènere
- Taula de Salut mental
- Taula d' Acumuladors patològics
- Taula de Gent Gran



Moltes gràcies!

www.barcelona.cat