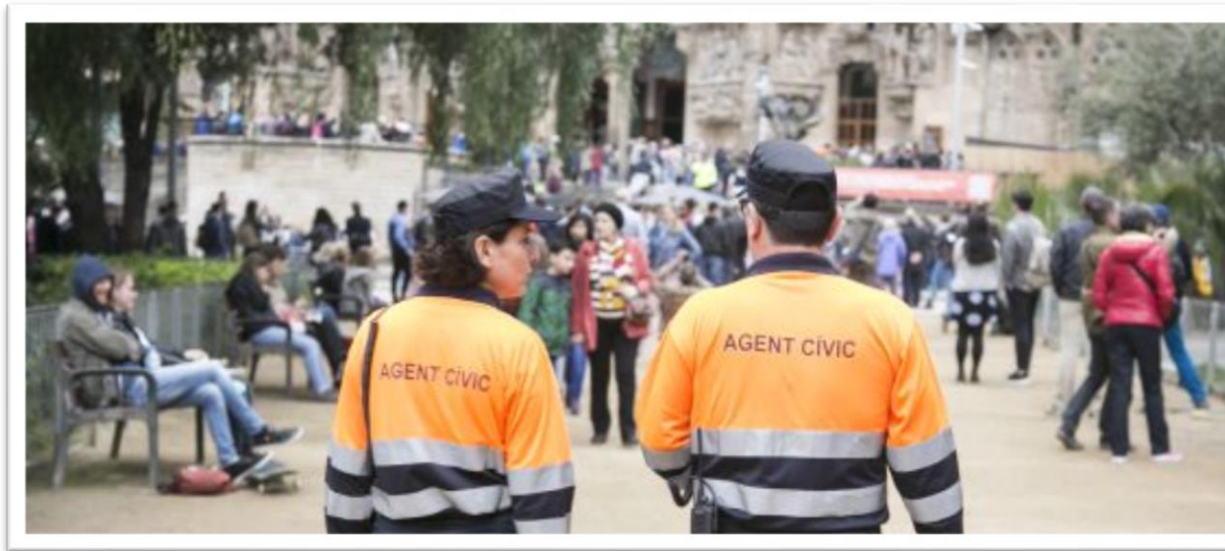




AGENTS
CÍVICS

HISTÒRIA

Els Agents Cívics es van constituir com a Unitat estable al servei de Barcelona l'any 2015.



Els primers van estar 25 Agents amb l'objectiu de fomentar i garantir la convivència ciutadana, prevenir conflictes a l'espai públic i dissuadir les conductes incíviques. Inicialment a l'estorn de La Sagrada Família, carrer Olot i La Barceloneta.

En l'actualitat hi ha 56 Agents Cívics distribuïts en 2 torns i en diferents àmbits de la ciutat, la muntanya i en 10 OAC's. A l'estiu hi ha un increment d'Agents Cívics per reforçar alguns àmbits com La Sagrada Família.

FUNCIONS AGENTS CÍVICS

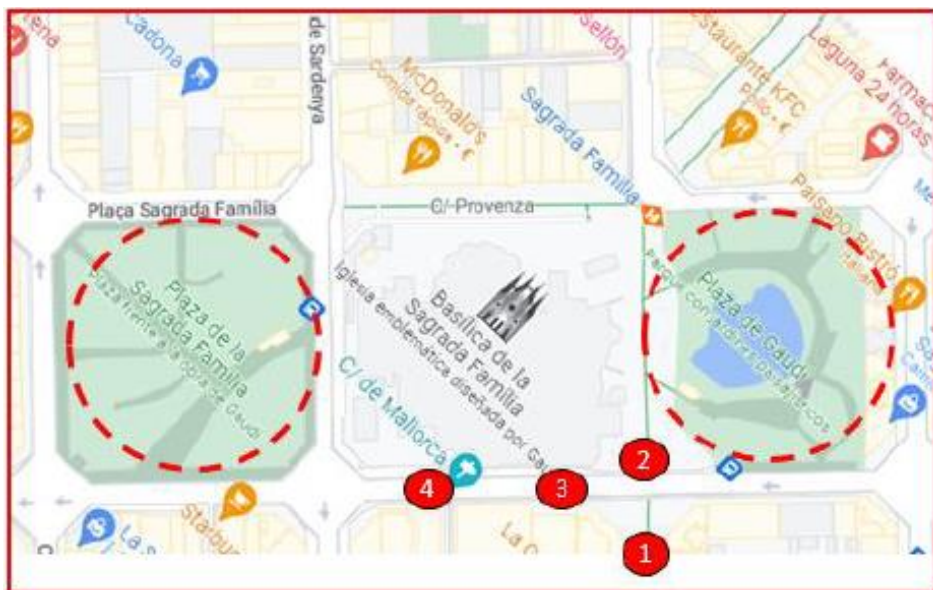
INFORMAR, REQUERIR i ADVERTIR als ciutadans d'aquelles conductes tipificades en diferents Ordenances i no tipificades que pertorben la convivència. També **REPORTAR** que no és menys important perquè és l'informe quantitatiu i qualitatiu que s'envia setmanalment a la Guàrdia Urbana i altres interessats.

Els Agents Cívics també fan control de persones sense llar, seguiment de sacs de runa plens, de residus mal gestionats per part de comerços i **inícis d'expedients i control d'incidències a través de l'APP Barcelona a la butxaca** entre d'altres.

A l'entorn de La Sagrada Família es comuniquen directament amb la Guàrdia Urbana en aquests casos:

- Autoritzar-nos per obrir/tancar el carril bici del carrer Marina a l'alçada del carrer Mallorca. Segons el volum de vianants.
- Detectem venedors ambulants a l'entorn.
- Detectem restes de consum de drogues.
- Detectem assentament en les places de persones sense llar.
- Detectem vehicles no autoritzats a la zona de seguretat del carrer Marina.

ORGANITZACIÓ AGENTS CÍVICS ENTORN SAGRADA FAMÍLIA



És un servei que es cobreix amb un mínim de 4 Agents Cívics per torn i els 365 dies de l'any.

En aquest cas no son parelles, treballen individualment però sempre mantenint contacte visual amb els companys.

La zona de treball està assignada per punts força estàtics i aquests son rotatius per garantir que els més importants sempre estan coberts. També per prevenció de riscos donat que a l'estiu fa molta calor en algun d'ells.

TASQUES PRINCIPALS ENTORN SAGRADA FAMÍLIA

- Regular VMP i bicicletes, informació i reconducció de conductes.
- Regulació de persones, correcte ús pel pas de vianants i semàfors.
- Regulació d'aglomeracions en vorera obstaculitzant el pas, facilitem via de pas (MAJORICA).
- Notificació d'incidències a la via pública que siguin de competència Municipal.
- Informació general a la ciutadania.
- Informar de la detecció de venda ambulant.
- Prevenció consum d'alcohol a la via pública.
- Prevenció consum de substàncies estupefaents.

20 CONDUCTES RESPRESENTATIVES ENTORN SAGRADA FAMÍLIA 2024

CONDUCTA	Total
Creuament fora dels pas de vianants	58.358
Caminar/ocupar carril bici	39.239
Demandar informació diversa	35.836
Regulació grups turístics (Majorica)	15.009
Circulació de bicicletes per vorera	10.424
Circulació pel carril bici sentit contrari.	6.386
Informació carril bici tancat	4.461
Circulació de VMP per vorera.	4.063
Comerç ambulant no autoritzat	2.366
Altres circulació prohibida bicis/VMP	2.063
Parada vehicles en passos de vianants i carril bici	973
Nudisme o quasi nudisme	846
Circulació amb auriculars/mòbils en VMP/bici	800
Interacció amb comerç	565
Formes de mendicitat	381
Consum de begudes alcohòliques	153
Suggeriments veïnals	144
Ús inadequat de l'espai públic per actuació o aglomeració dificultant o obstaculitzant el pas	141
Alimentació animals via pública	115
Gossos deslligats	115

Aquesta informació quantitativa la registren diàriament els Agents Cívics en una aplicació a través de l'Smartphone (eina de treball).

També reporten diàriament en un informe altres temes d'interès i d'actuacions com per exemple les incidències de mobiliari urbà obertes o el seguiment d'aquestes, el seguiment de persones sense llar, les trucades al 112 o a la Guàrdia Urbana directes, **els suggeriments veïnals** i etc.

Amb aquesta informació reportada els Agents Cívics realitzem un document setmanal que reportem a la Guàrdia Urbana i altres interessats. També els comentem a les diferents reunions de seguiment que realitzem periòdicament amb la Guàrdia Urbana.

Aquestes reunions de seguiment, en el cas La Sagrada Família es fan conjuntament amb els Mossos d'Esquadra, Seguretat de La Sagrada Família, l'Associació professional de guies turístics de Catalunya, la ZonaBus, la Regidoria de l'Eixample i Neteja.

Total 2024 fins 11/12 **183.000 registres de conductes**

Agraïments IRIS, ressenyes i correus.

The collage features several pieces of paper with handwritten text in Catalan and Spanish, along with two digital review snippets.

- Top Left:** A form titled "DADES EXPLICACIÓ / DATOS EXPLICACIÓN". The description reads: "Agnadecida (mostar mi gratitud) por la atención recibida por el Sr. Manuel T por su profesionalidad y amabilidad atenta. Ana Martinez Lo misus para el Agente Cívico cas nº 24098".
- Top Center:** Another form titled "DADES EXPLICACIÓ / DATOS EXPLICACIÓN". The description reads: "Hoy día 17 de Julio he hecho uso de la oficina de atención al ciudadano de Sant Andreu, quisiere así de en la adición del Asente Cívico y la agente de admnistraon de la mesa n° 5 han sido muy amables y eficientes han realizado la gestión y la obtención de la cita con una duración de 10...".
- Top Right:** A note that says "AGRAÏMENT AL AGENT CIVIC 4256 AMABLES I DIL·LIGENTS".
- Middle Right:** A digital review snippet for "Maria Vives" with 22 reseñas. It shows a 5-star rating and text: "Menos mal que estaba Judith para echarnos una mano! A 36 grados de calor una persona con su paciencia y simpatía es de nombrar y tener en cuenta. Ella es Agente Cívica . Es una crack!!!". Below it is a "Me gusta" button.
- Bottom Left:** A third form titled "DADES EXPLICACIÓ / DATOS EXPLICACIÓN". The description reads: "HE SIDO ATENDIDO, ESTUPENDAMENTE, CON MUCHA AMABILIDAD TANTO POR EL AGENTE CIVIC N° 25060, COMO POR LA PERSONA DE INFORMACION, LAS EXPLICACIONES HAN SIDO MUY CLARAS. POR LO CUAL QUIERO SETAR CONSTANCIA DE ELLO, Y DAR LAS GRACIAS.".
- Bottom Center:** A digital review snippet for "Matias Lioi" with 48 reseñas and 58 fotos. It shows a 4.5-star rating and text: "Muy buena atención, al menos de quienes me atendieron. El chico de la puerta muy majo. Bajo una estrella porque es muy difícil que te atiendan el teléfono. Ya estoy empadronado, fui a buscar el certificado, ya que a los 3 meses se vence, y me lo dieron al instante a través de una máquina. Solo con pasaporte.".
- Bottom Right:** A document titled "PETICIÓ / PETICIÓN" and "DOCUMENTS APORTATS / DOCUMENTOS APORTADOS". The text reads: "Descom agraderir la cordialitat i cordialitat, educat del agent civic N° 26249 gracies per la comprensió i en aquest escrit es para los superiores en Saludo Resido Por favor el escorto que voy a los superiores del ayuntamiento de on pongo bien conmigo y al jefe del agente".

AGENTS
CÍVICS

