

Consell de Barri del Raval

13 de juny de 2017



Normes Reguladores de la Participació Ciutadana

**Comissionat de Participació i Democràcia Activa.
Regidoria de Participació i Territori**



01

Justificació i Antecedents



Antecedents

- ~~L'any 2013-2014 es va dur a terme un procés de revisió de la normativa per tal d'adequar-la a la realitat social. Aquesta finalment no va ser aprovada per manca de consens polític.~~
- **Al 2015, les entitats** que van participar de l'anterior procés, així com la totalitat dels **Grups Municipals, van sol·licitar re emprendre l'elaborar un nou Reglament de Participació.**
- El programa de govern incloïa aquesta revisió de les normes i recollint el sentir de les entitats i l'interès de tots els grups municipals va definir el pla de treball per a la seva elaboració, just després de finalitzar el procés participatiu del PAM.
- Al maig del **2016 es va iniciar el procés participatiu amb la creació d'una Comissió Impulsora formada per Entitats i tots el Grups Municipals.** Al llarg d'aquest temps s'han fet debats als òrgans participatius, als districtes, i amb els actors directament implicats, i finalitzarà amb l'aprovació del Reglament al Ple Municipal.
- **No s'ha partit de zero**, sinó del treball ja fet prèviament, així com de la [normativa existent des de l'any 2002](#), i del [Dictamen del Consell de Ciutat](#) i del CAB i la FAVB.



02

Què aporta la nova normativa

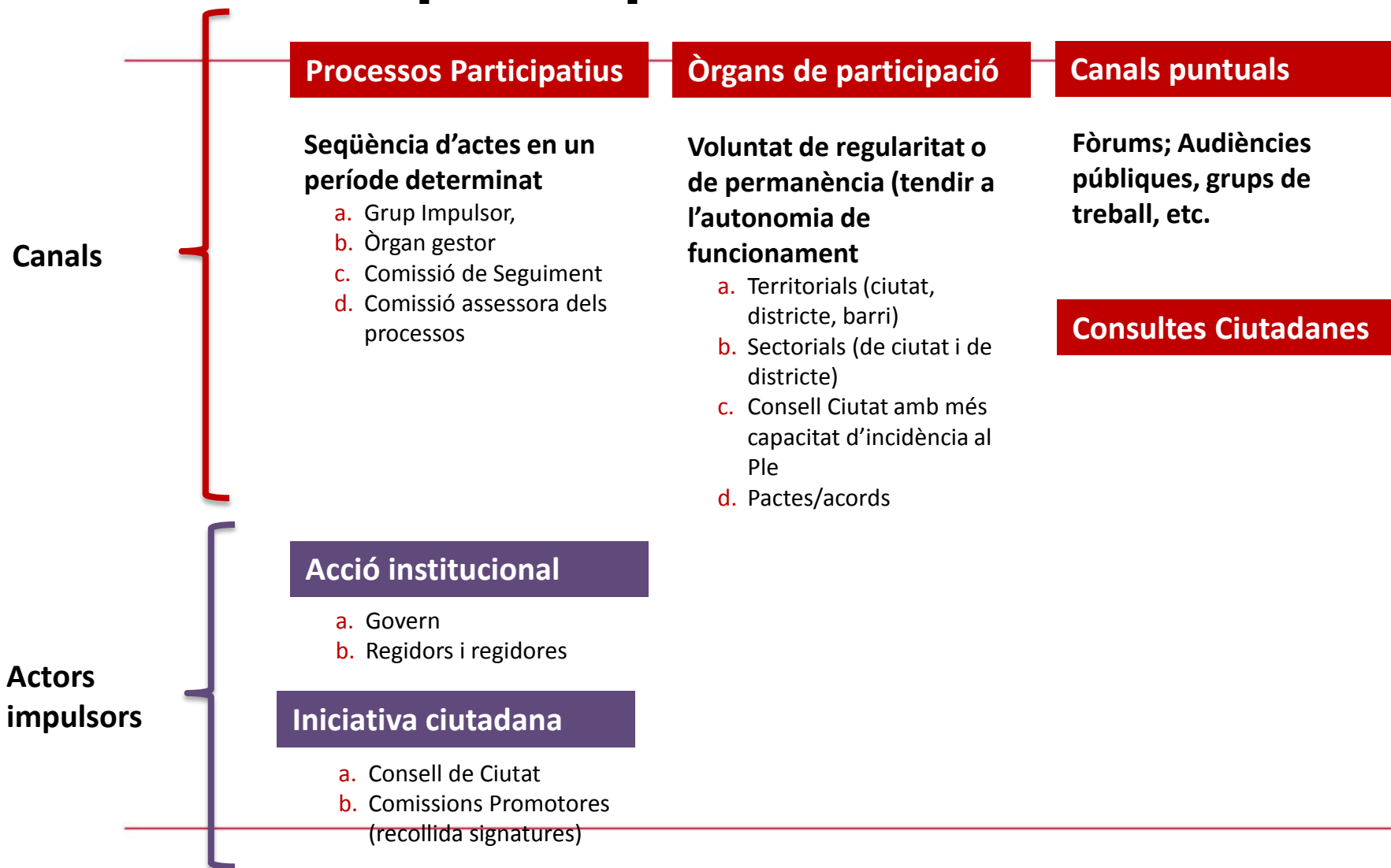


IDEES FORÇA

- 1) **Impuls de la iniciativa ciutadana.**
- 2) **Clarificació de canals de participació:** processos, òrgans, fòrums, consultes
- 3) **Democràcia directa:** impuls de les consultes ciutadanes: tot i que no vinculants, s'insta als grups municipals a posicionar-se sobre el resultat, es regulen amb detall i no es posen mínims de participació.
- 4) **Sistema de garanties** (fiabilitat i transparència): es posen mecanismes de control i garantia de la qualitat a través d'òrgans externs i interns.
- 5) **Participació en el funcionament dels serveis**
- 6) **Hibridació presencial /digital:** s'aposta per una participació híbrida entre lo digital i presencial, afavorint la transparència i la traçabilitat.
- 7) **Participació inclusiva:** especial atenció a garantir una participació inclusiva que tingui en compte la diversitat i necessitats de la població de Barcelona.
- 8) **Enfortiment comunitari:** reforç del teixit social i de la gestió comunitària.
- 9) **Procés de revisió i avaluació:** Revisió del funcionament dels òrgans i avaluació global de la norma.



Sistema de participació: canals i actors





Sistema de participació: canals i actors

Processos Participatius

Òrgans de participació

Canals puntuals

No n'hi ha prou amb el motor institucional per activar els canals.

Cal potenciar la iniciativa ciutadana com a motor de la participació.

Consultes Ciutadanes

Acció institucional

- a. Govern
- b. Regidors i regidores

Acció institucional

- a. Consell de Ciutat
- b. Comissions Promotores (recollida signatures)

Acció de govern

Iniciativa ciutadana

Com?

Actors
impulsors

Canals



03

La Iniciativa Ciutadana



La iniciativa ciutadana

Què és?

Un mitjà d'incidència en l'agenda política. S'acredita l'interès general recollint signatures suficients.

Sobre què?

- Punts a l'**Ordre del dia** dels plenaris (o comissions)
- Posada en marxa d'un **procés participatiu**
- Creació d'un **òrgan de participació**
- Aprovació o modificació d'una **norma municipal**
- Sol·licitud de realització d'una **consulta**
- Convocatòria d'un **consell barri, fòrum o audiència**

*Ha de ser de
competència municipal
i no pot vulnerar els
drets fonamentals*

Com?

Àmbit ciutat

- | | |
|--|--------------------------|
| • Consulta ciutadana i aprovació/modificació norma | 15.000 signatures |
| • Procés participatiu o creació d'un òrgan de participació | 10.000 signatures |
| • Incloure punts a l'ordre dia Consell municipal | |
| Fòrum/audiència pública | 9.000 signatures |

Àmbit districte i barri (veure taula següent)



Signatures per districtes i barris

Districte	Nombre mínim de signatures vàlides necessàries		
	Consulta ciutadana i disposició de caràcter general	Procés participatiu i òrgan de participació	Incorporació de punts a l'ordre dia en els Consells de Districte i fòrum ciutadà
CIUTAT	15.000	10.000	9.000
Ciutat Vella	3.000	2.000	1.000
Eixample	8.000	5.300	2.600
Sants-Montjuïc	5.400	3.600	1.800
Les Corts	2.400	1.600	800
Sarrià	4.400	3.000	1.500
Gràcia	3.600	2.400	1.200
Horta-Guinardó	5.000	3.300	1.700
Nou Barris	5.000	3.300	1.700
Sant Andreu	4.400	3.000	1.500
Sant Martí	7.000	4.600	2.300

- Convocatòria de Consell de Barri 1,5% de població amb un mínim de 40 i un màxim de 700.
- Procés participatiu o òrgan participació d'àmbit superior a barri però inferior a districte 2% població amb un mínim de 50 i màxim de 900



04

Els Processos Participatius



Els perfils de les persones a participar han de contemplar la màxima pluralitat i diversitat, d'acord amb les característiques de la matèria a debatre i l'efectiva igualtat de gènere.

Els Processos Participatius

Què és?

El procés participatiu és una seqüència d'actes, delimitats en el temps (màxim 120 dies, llevat d'excepcions singulars) per promoure el debat entre la ciutadania i/o amb responsables municipals.

Sobre què?

- Diagnòstic d'una determinada situació
- Cercar idees creatives i innovadores per a actuacions municipals
- Proposar o valorar propostes concretes

Qui?

- **Ajuntament:** Alcalde o alcaldessa i/o Grups municipals (màxim 2 per any)
- **Iniciativa ciutadana:** Consell de Ciutat / Recollida signatures

Impacte/ fases

Fases (mínimes): **a)** Informació **b)** Debat **c)** Retorn

- No es pot predeterminar prèviament l'impacte en la decisió final.
- Un cop finalitzat el govern municipal ha de comunicar la seva valoració en un termini màxim de 60 dies des de la seva finalització. .

Retorn del govern → Avaluació → Seguiment de l'execució



La governança dels Processos

Específiques del Processos

Grup Impulsor

Format per l'òrgan administratiu (gestor) responsable i la Comissió Promotora si es tracta d'una iniciativa ciutadana.

Comissió Assessora de Processos Participatius

Integrat per persones expertes

Òrgan consultiu de ciutat que assessora sobre la millor manera de realitzar els processos participatius.

Comissió de Seguiment del procés participatiu

Integrat per ciutadania i tècnic municipals

Vetllar pel bon funcionament del procés i el compliment de la planificació prevista. És diferent per a cada procés.

Comissió d'Empara

Última instància de reclamació quan es vulneren els drets ciutadans en aquests processos. Única per a tots els canals de participació.

Per tots els canals



05

Els Òrgans de Participació



Els Òrgans de Participació

Tipologies d'òrgans

Els Consells Municipals

Grups de treball

Acords i Pactes

Fòrums o Audiències

Participació en els Serveis

Òrgans participació

Ciutat

Districte

Barri

Consell de Ciutat

Consells sectorials

Consell Ciutadà

Audiència o Fòrum ciutadà

Consells de Barri

Consens amb persones i entitats mitjançant l'adhesió a Pactes i Acords, en els quals es recullen els principis compartits de polítiques públiques municipals. Governança més flexible.

Trobada oberta en un dia assenyalat amb responsables municipals i ciutadania perquè aquesta pugui rebre informació, presentar i debatre propostes.

- Petició, queixa, reclamació, incidència (IRIS)
- Trobades amb responsables municipals
- Consells de persones usuàries de serveis / equipaments
- Gestió comunitària d'equipaments o serveis



Els Consell de Barri

Què és?

El Consell de Barri és l'òrgan de participació territorial i enfortiment comunitari en totes les qüestions referents al barri. Cada Consell de Barri té l'àmbit territorial i la denominació establerta per l'acord del Consell Municipal.

Funcionament

- Estructura sessions:
 - Abordar els punts fixats a l'ordre del dia
 - Debat sobre les actuacions del territori
 - Seguiment dels temes relatius al barri
- Les sessions són obertes i en qualsevol moment les persones presents poden formular preguntes i suggeriments sobre qualsevol tema relatiu al barri.
- Els dictàmens i propostes es traslladen als òrgans pertinents del Districte o de l'ajuntament que han de donar resposta

S'han de convocar una a l'any com a mínim o també a iniciativa del regidor/a delegat/da del Districte, una desena part de consellers i conselleres o a iniciativa ciutadana. Quatre sessions com a màxim



06

Les Consultes ciutadanes



Les Consultes Ciutadanes

Què és?

Conèixer l'opinió de la ciutadania, mitjançant el vot directe, lliure, igual i secret en les urnes presencials i/o electròniques.

Qui participa?

Persones majors de 16 anys inscrites en el padró municipal de Barcelona.

Sobre què?

- La consulta pot contenir una o més preguntes amb una resposta afirmativa, negativa o votar-hi en blanc, o elegir entre diferents solucions o propostes alternatives.
- No poden vulnerar els drets fonamentals o els drets ciutadans recollits a l'Estatut Autonomia (socials, laborals, lingüístics)
- No han de ser sobre tributs i a pressupostos ja aprovats.
- Han de ser de Competència municipal
- Que no interfereixin en el procediment d'aprovació d'una ordenança, reglament o instrument d'ordenació urbanística en tràmit.

Àmbit Territorial

1. Com a criteri general es refereixen **al conjunt de la ciutat**.
2. **Excepcionalment**, es poden convocar consultes ciutadanes **de districte**



Les Consultes Ciutadanes

Qui la pot impulsar?

- **Iniciativa municipal:** 2/5 parts dels membres del Consell Municipal. L'alcalde o alcaldessa.
- **Iniciativa ciutadana:** presentant el nombre de signatures requerit.

Màxim de consultes?

- No es poden fer més de tres l'any
- No es pot promoure nova consulta durant dos anys des de l'última consulta sobre un mateix tema.
- Es pot acordar un període de temps a l'any per unificar-les totes. (Si es fa no es pot canviar durant el mandat)

Efectes

- Els resultats de les consultes no vinculen els òrgans de govern.
- Els grups municipals poden dir quan s'acorda la convocatòria, si acceptaran o no els seus resultats.
- No s'exigeix un mínim de participació en la consulta.
- L'Ajuntament ha d'informar de quina serà la seva actuació respecte al resultat en 2 mesos màxim.

Tipologies:

Simple: el procés de votació es refereix a una única matèria

Múltiple: quan en el mateix procés es demana l'opinió sobre diverses matèries



07

La Participació digital



La Participació digital

Característiques de la plataforma digital per a la participació

- “Institucionalització” plataforma digital
- La transparència, traçabilitat, integritat i unicitat verificada segura
- De tecnologia oberta, amb mínims de software lliure i codi obert.
- Garanties de seguretat i confidencialitat de capacitat efectiva per exercir el seu dret a participar.

Continguts mínims de la plataforma digital.

1. Per als processos participatius
2. Òrgans de participació
3. Iniciatives ciutadanes: facilitar la difusió de les propostes admeses a tràmit així com la recollida de signatures

Accés a la plataforma digital

- Qualsevol persona interessada en els assumptes públics de l'Ajuntament es pot registrar a la plataforma digital.
- Únicament poden donar suport a les propostes les persones físiques registrades que, a més, estiguin empadronades a la ciutat.



08

L'enfortiment comunitari



L'enfortiment comunitari

Suport als projectes associatius

L'Ajuntament ha de posar a disposició de les associacions ciutadanes mitjans materials i econòmics per a la millor realització dels seus projectes i les seves activitats.

La gestió cívica d'equipaments i serveis municipals

Les entitats, les fundacions, les organitzacions i les associacions ciutadanes sense ànim de lucre poden exercir competències municipals, en la gestió de serveis o equipaments municipals

Suport tècnic a la participació

Facilitació de mitjans a les associacions per tal que puguin fer un seguiment autònom de temàtiques o projectes de grans dimensions vinculats a iniciatives ciutadanes.

Es fomenta també que els ciutadans no associats puguin disposar de l'assessorament tècnic adequat per tal d'assegurar-ne la participació qualitativa.

Facilitació de la declaració d'utilitat pública

L'Ajuntament pot proposar a l'administració o administracions competents que determinades entitats siguin declarades d'utilitat pública o d'interès social.



09

El Sistema de Garanties



El Sistema de Garanties

D'àmbit general

Comissió d'Empara

Integrada en el Consell de Ciutat.

Vetllar pels drets i obligacions derivats de la normativa sobre participació ciutadana i la bona pràctica en l'ús dels canals de participació.

Comissions específiques

Comissió Assessora de Processos Participatius

Integrat per persones expertes

Òrgan consultiu de ciutat que assessora sobre la millor manera de realitzar els processos participatius.

Comissió de Seguiment de la Consulta

Vetllar i controlar perquè les consultes ciutadanes es desenvolupin d'acord amb la normativa; amb claredat, transparència i eficàcia.

Comissió de Seguiment del procés participatiu

Vetllar pel bon funcionament del procés i el compliment de la planificació prevista. És diferent per a cada procés

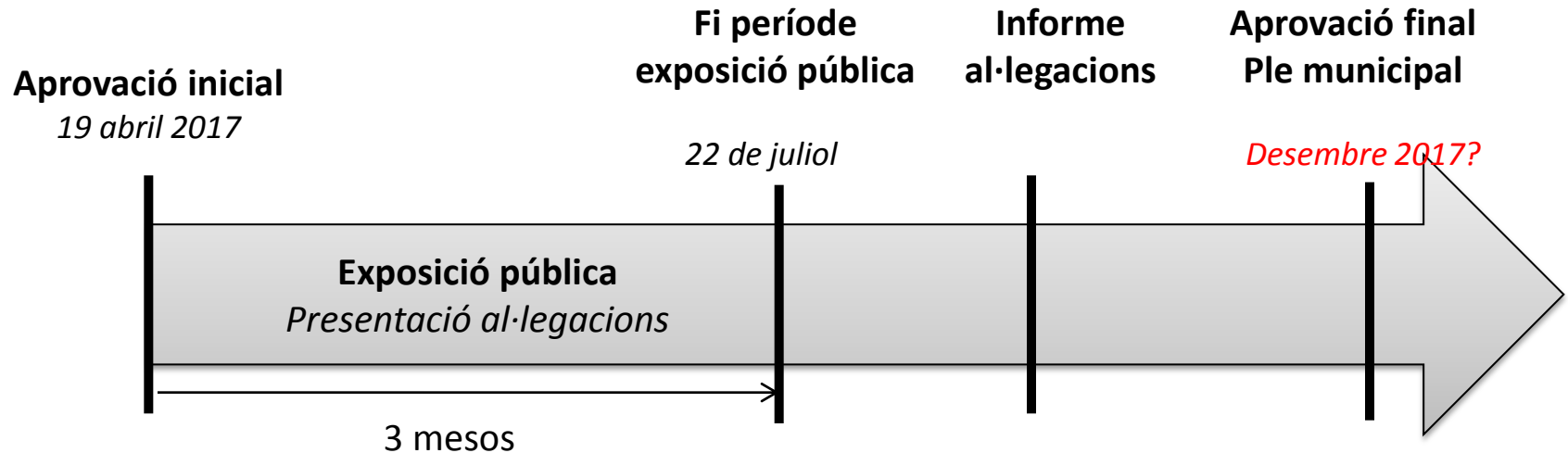


Debat

Debat del procés i retorn



Tràmits d'aprovació





Retorn als districtes

Presentació i debat sobre el Reglament aprovat inicialment

- Una sessió per districte amb els Consells Ciutadans de districte, Consells sectorials, reunions ad hoc que interessin, etc.
- Presentació als Consells de Barri
- Plataforma digital ***Decidim.barcelona***



Pla de Barris del Raval Sud – Gòtic Sud

B

C



El Pla de Barris del Raval Sud i el Gòtic Sud 2016-2020

30 de maig de 2017



**A EL RAVAL SUD
I EL GÒTIC SUD
TENIM UN PLA**



SUMARI

1. QUÈ S'HA FET?
2. PRESSUPOST
3. PROPOSTES PER ÀMBITS D'ACTUACIÓ
4. METODOLOGIA: GRUP IMPULSOR I TAULES



**A EL RAVAL SUD
I EL GÒTIC SUD**
TENIM UN PLA



1. QUÈ S'HA FET?

Definició del Pla de Barris



**A EL RAVAL SUD
I EL GÒTIC SUD**
TENIM UN PLA



CALENDARI DEFINICIÓ

Setembre-Desembre 2016

Trobades amb Districte, serveis i
equipaments

Desembre 2016

Presentació al Consells de Barri

Gener 2017

Trobades amb entitats,
i sessió participativa al Museu Marítim





CALENDARI DEFINICIÓ

Febrer-Maig 2017

Trobada entitats i grups específics,
Treball a taules comunitàries,
Constitució Grup Impulsor
al Consell de Barri

Juny-Juliol 2017

Presentació pública del pla de barris,
retorn i enviament del document





Quadre de propostes – Raval Sud Gòtic Sud

ESBORNANY 27/02/2017



ÀMBIT	DIAGNOSI: Resum de les febleses i oportunitats del Raval Sud i Gòtic Sud elaborat a partir de l'anàlisi de diversa documentació sobre el territori i de trobades amb equipaments, entitats i serveis del territori.	OBJECTIUS: Definir què pretenem fer en el marc del Pla de Barris i quins canvis volem aconseguir.	PROPOSTES: Accions que executarem en el desenvolupament del Pla de Barris per assolir els objectius proposats.
Drets socials	En els darrers deu anys ha hagut de marxar dels barris més del 10% de població, entre d'altres motius per la pressió immobiliària i les males condicions d'habitabilitat.	Afavorir el dret a l'habitatge digne i assequible al propi barri amb mirada especial a les finques d'alta complexitat i la gentrificació.	Ajudes a la rehabilitació de cohesió social: creació de noves línies de subvenció coordinades amb altres existents per fer especial atenció a les finques de màxima complexitat fent especial atenció als casos de vulnerabilitat potenciant la figura de la subvenció de cohesió social i l'acompanyament integral. Disseny de clàusules antigentrificació que evitin que la rehabilitació per dignificar les condicions de l'immoble provoqui la substitució dels seus inquilins.
	Dificultat de convivre amb la pressió turística i amb el sobreús de l'espai públic amb afectacions a la salut personal dels veïns i veïnes.	Afavorir el descans per millorar els indicadors de salut, especialment a les zones de màxima vulnerabilitat residencial vinculades a la concentració turística i l'oci nocturn.	Mesures específiques antisoroll: ajudes a mesures per mitigar el malestar a l'àmbit domèstic derivat de l'excés de soroll diürn i nocturn amb subvencions per exemple per la substitució d'elements de tancaments com finestres.
	Impossibilitat de viure al barri per l'augment de preus de lloguer i l'escassa oferta d'habitatge públic i assequible	Augmentar el nombre d'habitatges públics i assequibles del barri especialment per fer front a situacions d'emergència habitacional.	Punt Higiènic de Salut Urbana: impuls i desplegament en planta baixa d'un punt d'habitatge de servei proactiu entorn al dret a la higiene urbana amb funcions de servei, pedagògiques i preventives.
	Es detecta un debilitament de les xarxes veïnals i de suport derivat de la pèrdua de població d'aquests barris amb afectacions a la cohesió social i la qualitat de vida comunitària.	Reforçar les xarxes i col·lectius veïnals per millorar la seva presència i incidència positiva en la vida comunitària.	Habitatge públic a Can Seixanta: augment del nombre d'habitatges de caràcter públic i assequible amb l'operació de rehabilitació de l'antiga casa-fàbrica de Can Seixanta.
	Es detecten diverses problemàtiques de salut com l'aïllament (especialment col·lectius de dones immigrants), l'alt índex de malalties contagioses, augment malalties mentals, etc...	Enfortir i ampliar els espais i projectes derivats dels processos de salut comunitària per reduir els indicadors de desigualtat que reverteixen en la salut dels veïns i veïnes.	Estudi de salut pública d'excel·lència: estudi sobre noves oportunitats per ampliar el nostre d'habitatge públic com el possible canvi d'oficines municipals a habitatge o l'estudi de reedificació excepcional a buits urbans.
	Centres d'alta complexitat amb necessitats de recursos extres per afrontar l'alt índex d'absentisme escolar i abandonament escolar prematur i les necessitats d'atenció i acompanyament escolar.	Millorar la capacitat d'atenció global als infants i famílies dels Centres Educatius.	Rehabilitació Can Seixanta i potenciació del Borsó: totes dues intervencions com a oportunitat d'equipament de proximitat vinculat a joves, la cultura i cohesió social amb una forta component de potenciació de la vida veïnal i les seves xarxes de relació.
Educació	Oportunitat de treballar des de la cultura i l'educació en el lleure i l'espai de convivència i cohesió social	Potenciar l'educació no reglada i la cultura i l'espai com a eina de treball comunitari de cohesió social i convivència amb mirada intercultural, de gènere i intergeneracional.	Veïnat per l'acció comunitària diversa: potenciació del veïnat que realitza tasques comunitàries enfocades a la millora de la convivència, enfortiment de les xarxes veïnals i dinamització comunitària de l'entorn veïnal, foment de l'ús veïnal de l'espai públic, etc. amb una atenció especial a la diversitat d'origen i cultural dels barris.
			Processos de Salut Comunitària: suport a les línies de treball i accions del procés de Salut Comunitària del Raval (PIC) i el procés de Salut als Barris del barri Gòtic amb línies de treball sobre l'enveliment saludable, la salut mental i la prevenció de l'aïllament per motiu d'edat o d'origen cultural divers, amb especialment mirades de gènere, prevenció en el consum de drogues i malalties de transmissió sexual, millora d'habilitats parentals i hàbits saludables d'alimentació i la potenciació de l'activitat física, etc.
			Programes de relació famílies-escoles: Suport a projectes que en lògica d'educació comunitària reforcin la relació de les famílies i els infants i joves amb els centres i els sabers que es poden transmetre entre si, per exemple, promovent la diversitat lingüística: fomentant l'aprenentatge de les llengües minoritzades.
			Redisseny d'espais relació famílies-escoles: Redisseny participatiu entre famílies, joves i centres educatius dels espais de relació avant-sala dels centres, les entrades i els camins escolars.
			Cultura i cohesió social: Impulsar projectes amb el teixit professional i associatiu del territori que treballin l'educació, la cultura i l'espai des de la lògica comunitària, atenció especial a les hores no lectives i cap de setmana, com a vehicle per la millora de la convivència i la cohesió social.

ÀMBIT	DIAGNOSI: Resum de les febleses i oportunitats del Raval Sud i Gòtic Sud elaborat a partir de l'anàlisi de diversa documentació sobre el territori i de trobades amb equipaments, entitats i serveis del territori.	OBJECTIUS: Definir què pretenem fer en el marc del Pla de Barris i quins canvis volem aconseguir.	PROPOSTES: Accions que executarem en el desenvolupament del Pla de Barris per assolir els objectius proposats.
ACTIVACIÓ ECONÒMICA	Uniformització de l'activitat comercial i comerç vinculat a l'economia del turista i el visitant i pèrdua important de comerç de proximitat i de necessitat quotidiana.	Foment de l'activitat econòmica vinculada a les necessitats del veïnat en el marc del PDE Pla de Desenvolupament Econòmic de Districte amb especial atenció a les característiques dels barris i la seva realitat de diversitat d'origen i cultural.	Activació econòmica en planta baixa: Reforç en la compra i gestió de locals en planta baixa per ser destinats al desenvolupament d'activitat econòmica relacionada amb les necessitats veïnals i els sectors prioritaris indicats al Pla de Desenvolupament Econòmic de Ciutat Vella.
	Col·lectius amb dificultats socioeconòmiques i risc de vulnerabilitat.		Programa d'Activació Econòmica de projectes diversos impulsats per persones de col·lectius vulnerables. Programa d'atenció a les persones i potencialitats de persones de persones de col·lectius vulnerables per tal d'engegar projectes d'emprenedoria, de gestió o diversificació empresarial, mitjançant l'assessorament i l'acompanyament en diverses fases.
	Elevada taxa d'atur 10,06% (Juliol 2016) i baix nivell formatiu de la població amb una elevada taxa d'abandonament escolar prematur.	Impuls de l'economia Cooperativa i Solidària	Reforç de la prospecta, dinamització i comercialització dels projectes existents al Raval Sud i Gòtic Sud d'Economia Cooperativa Social i Solidària.
	Potencialitats degut a la centralitat dels barris i la seva diversitat cultural.		Formació a mida i acompanyament a joves i aturats de llarga durada en iniciatives de gestió de serveis de dinamització i infraestructures d'activitats a l'espai públic i explorar altres iniciatives d'economia social i solidària.
ECOLOGIA URBANA	Teixit urbà molt dens amb poca espai pública i aquests molt saturats per les dinàmiques associades al turisme i els visitants.	Veïnificar l'espai públic repensant espais i dinàmiques de desenvolupament a l'espai públic d'activitats de vida veïnal de caràcter quotidià.	Repensar espais públics com l'Ex Ràmbol del Raval-Vázquez Montalbán-Salvador Seguí, l'àmbit dels Jardins de Voltes d'en Cirés, la Plaça Sant Miquel o Plaça Duc de Medinaceli per diversificar els seus usos i potenciar els de caràcter veïnal i comunitari amb, per exemple, espais de joc infantil, espais d'activitat física o esportiva per a totes les edats, espais d'estada agradable i trobada, etc... Es crearan processos de participació i grups de seguiment per a aquests espais.
	Dificultats de convivència amb l'oci nocturn, el consum de drogues i la vida pública i la sobre-utilització de l'espai públic per part del turisme. Necessitat		Altres intervencions físiques localitzades sobre elements de l'espai públic (mobiliari, serveis, senyalització...) amb una mirada veïnal per fomentar l'equilibri d'usos i potenciar hàbits de vida veïnal saludable i la millora de la convivència.
			Dinamització veïnal a l'espai públic: Accions i iniciatives concretes per afavorir l'ús veïnal de l'espai públic i l'apoderament dels veïns i veïnes, amb una especial atenció a les diversitats culturals, envers l'apropiació de l'espai públic i la potenciació de les seves dinàmiques en clau de satisfacció de necessitats quotidianes, de convivència i qualitat de vida.

3. PRESSUPOST



**A EL RAVAL SUD
I EL GÒTIC SUD**
TENIM UN PLA



PRESSUPOST

Drets socials

8.350.000,00 €

4 propostes

14 accions

Educació

1.300.000,00 €

2 propostes

4 accions

Activació econòmica

1.850.000,00 €

2 propostes

4 accions

Ecologia urbana

3.800.000,00 €

3 propostes

6 accions

Inversió: 12.500.000 €
Despesa corrent: 2.800.000 €
TOTAL: 15.300.000,00 €



2. PROPOSTES I ACCIONS DESTACADES PER ÀMBITS

DRETS SOCIALS

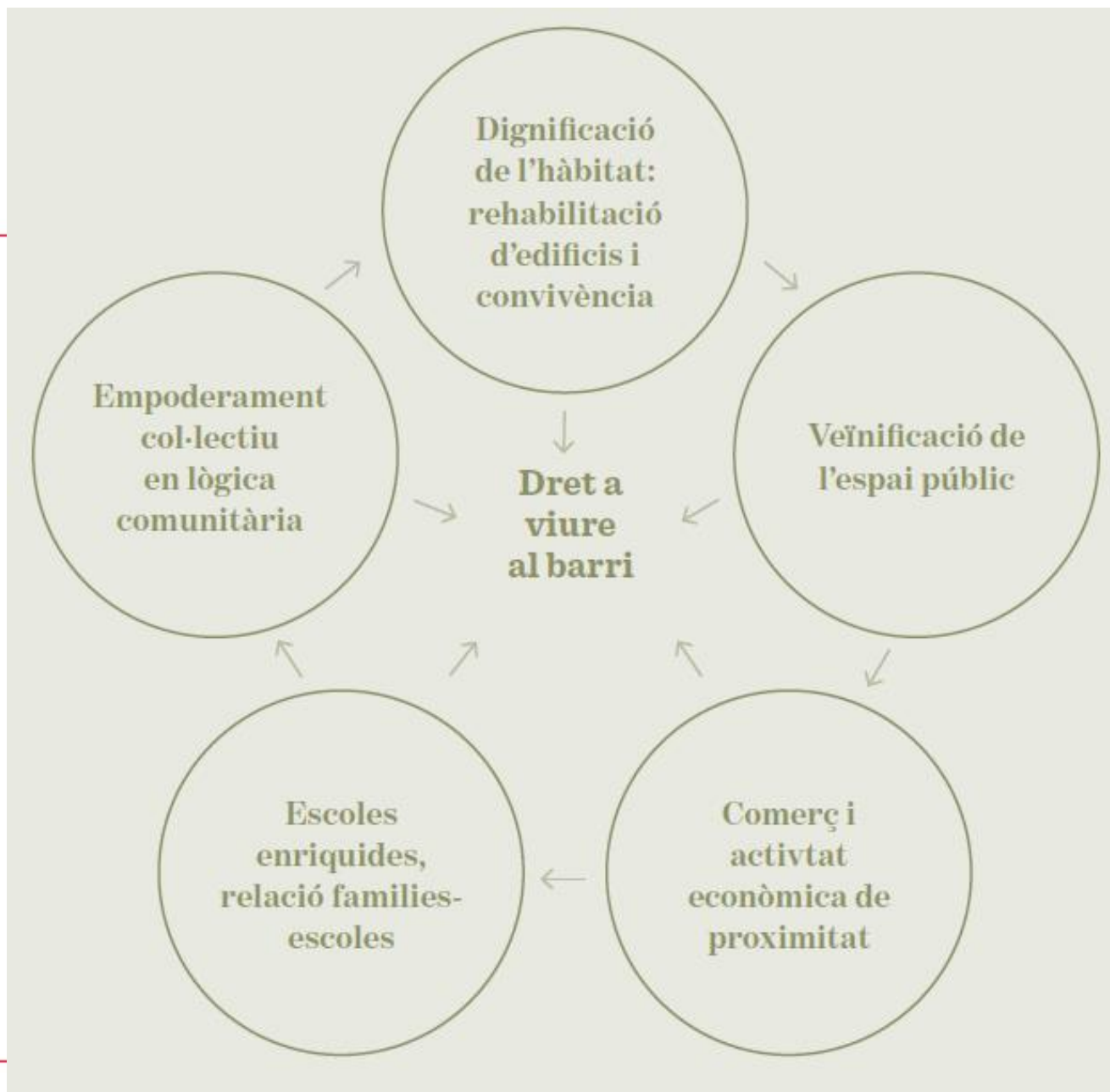
EDUCACIÓ

ACTIVITAT ECONÒMICA

ECOLOGIA URBANA



**A EL RAVAL SUD
I EL GÒTIC SUD**
TENIM UN PLA





DRETS SOCIALS: PROPOSTES DESTACADES

1. Dignificar condicions de vida domèstica de veïns i veïnes amb ajudes a la rehabilitació a finques d'alta complexitat i clàusules anti-gentrificació.
Ajudes anti-soroll als carrers més afectats.
2. Augment del sostre d'habitatge públic i/o assequible
3. CanSeixanta i el Borsí: nous equipaments de proximitat i de base veïnal
4. Millorar la salut des del vessant comunitari amb enfocament de gènere, intergeneracional i intercultural





EDUCACIÓ: PROPOSTES DESTACADES

5. Model d'Escoles Enriquides adaptat als centre educatius del barri.
 6. Potenciació de projectes culturals i d'educació en el lleure i enfortiment de la relació entre famílies i escoles.
-





ACTIVITAT ECONÒMICA: PROPOSTES DESTACADES

7. Activació de plantes baixes i foment de l'activitat econòmica de proximitat i diversificada. Projectes de formació ocupació partint de les possibilitats dels barris (gestió infraestructures d'activitats a l'espai públic, rehabilitació...)
8. Foment d'iniciatives d'Economia Social i Solidaria existents i noves i potenciació del seu treball en xarxa





ECOLOGIA URBANA: PROPOSTES DESTACADES

10. Veïnficar l'espai públic per a garantir la seva utilització amb activitats necessàries per la vida quotidiana del veïnat.
11. Replantejament d'espais públics consolidats per a la seva veïnificació: Moll de la Fusta, Plaça Sant Miquel, Rambla del Raval-Vázquez Montalbán-Salvador Seguí, Jardins Voltes d'en Cirés.
12. Intervencions amb entitats, col·lectius i serveis per afavorir dinàmiques veïnals i quotidianes de l'espai públic (poden ser espais diferents al punt 11)





4. PARTICIPACIÓ:

GRUP IMPULSOR
TAULES DE TREBALL
ACCIONS PARTICIPADES
CALENDARI



**A EL RAVAL SUD
I EL GÒTIC SUD**
TENIM UN PLA



PARTICIPACIÓ DEL BARRI

Grup Impulsor

Funcions: seguiment global del Pla de Barris, comunicació amb barri, definir els grups de treball i metodologia dels processos.

Grups de treball

Grup
Motor
Salut

Xarxa
d'Infància del
Gòtic

Xarxa
Laboral
Gòtic i
Raval

Taula
Envelliment
saludable

Taula Jove
Raval

.....

Accions i processos participatius i de seguiment

Plaça
Sant
Miquel

Rambla
Raval-
Salvador
Seguí

Voltes
d'en Cirés

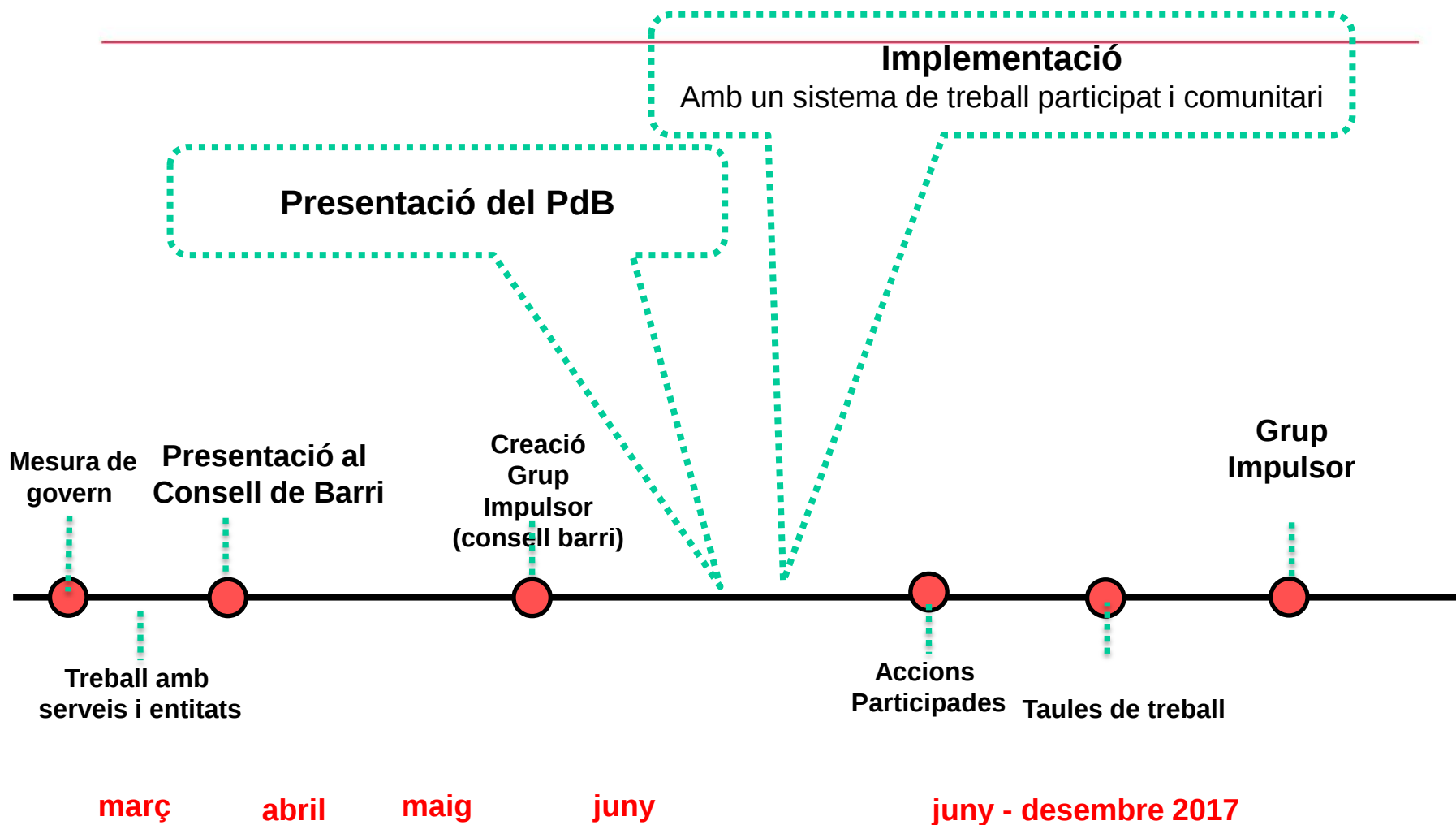
Procés El
Borsí

Procés
Can
Seixanta

.....



CALENDARI DE FUTUR





www.pladebarris.barcelona



**A EL RAVAL SUD
I EL GÒTIC SUD**
TENIM UN PLA



Canvis en el sistema de neteja del Raval

Juny 2017, Consell de barri



Què espereu de l'Ajuntament ?
Que faci canvis per millorar la neteja

Què es pot millorar?
Els sistemes de neteja
La informació dels serveis



Quins canvis s'han fet en el sistema de neteja?

1. Canvis de la metodologia d'actuació

Casuística: Elevada presència de bosses i residus varis fora del lloc que pertoca (en papereres, residus de comerços fora de lloc, etc) obligava als serveis de neteja a fer 2 voltes de cada itinerari per cada jornada. Tanmateix era insuficient per absorbir tot el residu dipositat incorrectament.

Canvi: Els equips de repàs de matí i de tarda (6 equips) prioritzen la retirada d'aquests residus i objectes davant de l'escombrat. Això permet fer 3 o 4 voltes per cada itinerari.

Punts forts: retirada de residus fora de lloc, buidat de papereres, etc.

Calendari: es van acabar d'adaptar al març de 2017



Quins canvis s'han fet ?

2. Revisió de tot l'itinerari abans de començar a escombrar els matins

Casuística: Atès que el Raval es neteja (totalment) cada dia de l'any en torn de nit

Canvi: Els equips d'escombrat dels matins el que fan es un repàs per tot l'itinerari abans de començar a escombrar per actuar prioritàriament en possibles punts més bruts derivats de l'activitat nocturna. Després es reincorporen al seu recorregut habitual des de l'inici

Punts forts: neteja dels punts més bruts a primera hora

Calendari: en fase de canvi



Quins canvis s'han fet ?

3. Acotar el baldeig d'orins als focus

Casuística: Existència de nombrosos punts de pudors que requereixen neteja amb aigua a pressió. Existeixen uns equips de matí i de tarda que actuen sobre aquests punts, (independentment de que a la nit es torni a netejar tot amb aigua).

Canvi: Prioritzar la neteja sobre el focus de pudor, per sobre de la neteja d'un tram o d'un carrer sencer.

Punts forts: Això permet actuar sobre més punts. Necessita que el veïnatge entengui que es renuncia a la neteja de tot el carrer amb aigua (que ja es fa a la nit)

Calendari: Els equips de tarda ja treballen així. Els equips de matins pendents.



Quins canvis s'han fet ?

4. Equips de repàs de mobles i fustes fora del dia de recollida

Casuística: Existència de nombrosos punts amb voluminosos abandonats fora del dia de recollida. Els mesos de juliol i setembre s'incrementen

Canvi: Reforçar el servei els mesos de juliol i setembre amb 2 equips més (un de matí i un de tarda)

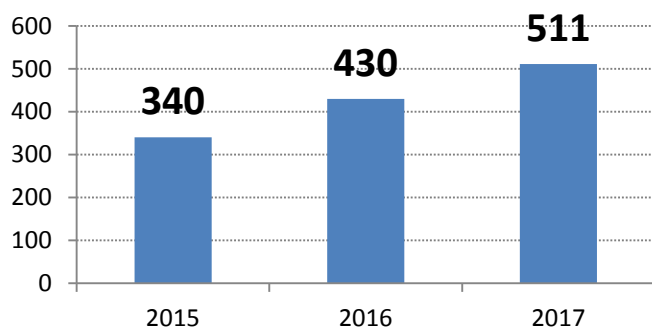
Punts forts: Això permet reduir el temps en què els mobles estan al carrer fora del dia de recollida

Calendari: Juliol i setembre



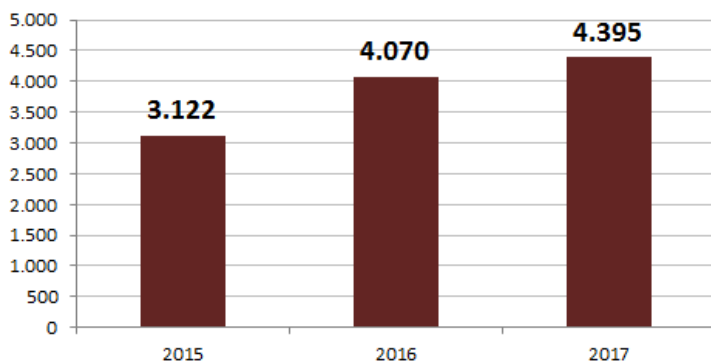
Sacs de runa

Assabentats d'obres



- El nombre d'assabentats d'obres i de sacs de runa augmenta els darrers 2 anys al voltant del 20 %
- Tanmateix la recollida abans de les 36 hores (ordenança) es situa en el 99,2% d'acompliments

Sacs de runa al Raval (gener- maig)



Index de
retirada abans
de 36 h

81,7 %

96,8 %

94,3 %

Conclusions:

Hi pot haver una sensació de més brutícia per major nombre de sacs de runa derivat de més obres menors
Els sacs al carrer es recullen abans de les 36 hores



Campanya de comunicació al carrer

Enquestes - Seguiment de punts negres - Seguiment de comerços

Recollida de residus

- 87 % sap on llençar la brossa
- 77 % sap on llençar el cartró
- 75 % sap on llençar el vidre
- 60% sap que es pot portar a un punt verd
- 47 % coneix el punt verd del barri
- 54 % considera que hi ha papereres adequades

Campanya de gossos

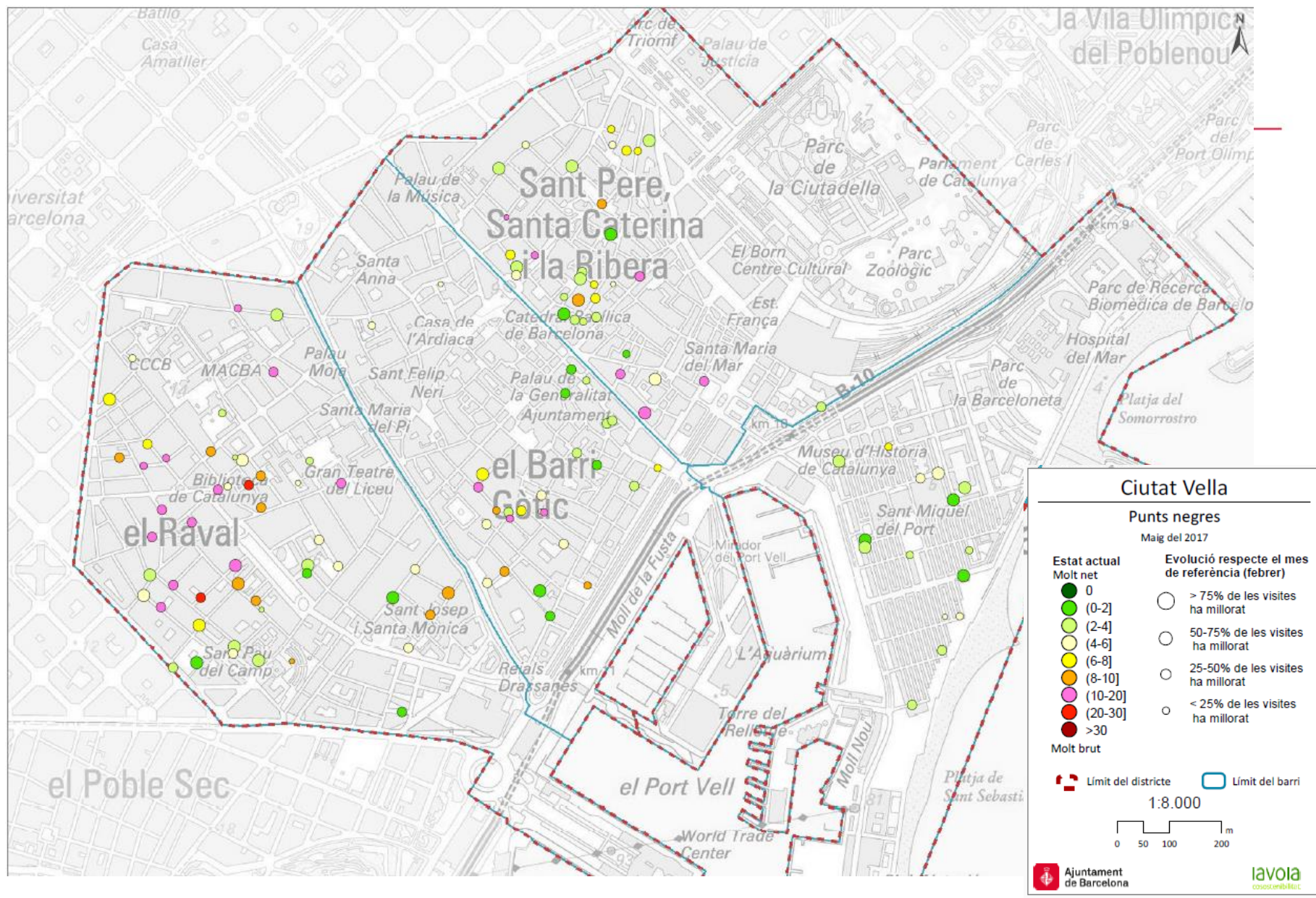
- 96 % recull les caques
- 100 % porta bosses per recollir caques
- 90 % els porten lligats

Recollida de mobles

- 44 % utilitza el servei de recollida mobles
- 75 % sap el dia de recollida
- 70 % sap l'horari



Seguiment de punts negres





Seguiment de punts negres

50 punts negres de control diari des del febrer i donant informació

Resultats:

26 milloren

17 iguals

7 empitjoren

Principals problemes

Bosses a terra en recons amagats

Pudors

Cartrons i Residus de comerços

Voluminosos abandonats

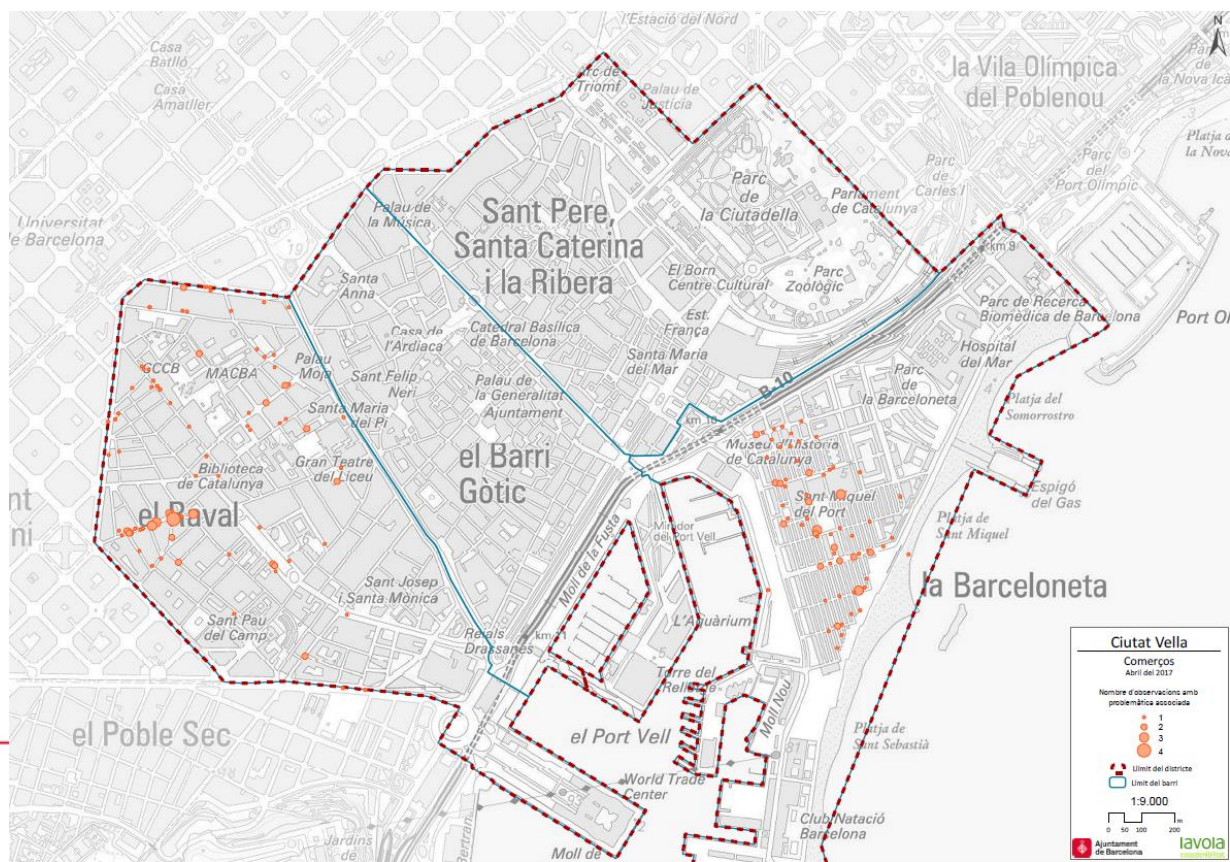
Mals us dels contenidors



Seguiment de comerços

Raval s'han destinat 2 informadors durant els mesos de març i abril
654 comerços informats de com han de gestionar els residus
428 comerços "sospitosos" d'algun incompliment
2.251 visites fetes (3 visites per comerç)
66 % dels comerços resolt

A partir d'ara 4
informadors
comercials a Ciutat
Vella fixos fins al
desembre. Estaran
en cadascun dels
barris mes si mes
no.





Conclusions

Estem fent canvis en la neteja.

Hi ha en marxa una campanya per fomentar el civisme i millorar la neteja de la ciutat. La campanya serveix per intercanviar informació en els dos sentits.

Cal avaluar si anem en la bona direcció.

Hem d'escoltar per millorar



**Ajuntament
de Barcelona**

B
BC
BN