



Ajuntament
de Barcelona

Consell de barri Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera

4 d'octubre 2046



01

Pla d'estiu

B

C

N

Objectius

Coordinar tots els serveis i operadors municipals juny / setembre 2016 per:

- Fomentar el bon ús dels carrers i les places
- Garantir el descans dels veïns i les veïnes
- Impulsar la convivència
- Donar resposta als reptes que implica l'augment dels visitants

Temàtiques a abordar

- Compliment horaris comerç alimentari i restauració
- Control llicències de terrasses i compliment normativa
brancals botigues de souvenirs
- Incidències de neteja i recollida escombraries
- Conductes inapropiades a la via pública
- Detecció consum d'alcohol i tòxics al carrer i vinculació
serveis municipals
- Vehicles de mobilitat personal: informació sobre zones
permeses i sancions a usuaris i botigues de lloguer
- Soroll i molèsties derivades de l'oci nocturn
- Pisos turístics il·legals (HUTs)

Serveis i operadors

- Tècnics/es i Inspectors del districte de Ciutat Vella
- Neteja
- Guàrdia urbana
- Agents cívics diürns
- Agents cívics nocturns
- Visualitzadors HUTs il·legals
- Serveis d'inserció social

Recursos addicionals Districte

- **Agents cívics diürns:** increment d'hores (150%) i equips (3 +) respecte 2015
 - Entre setmana: 5 parelles de 10:00-14h i de 16 a 20h
 - Camp de setmana: 3 parelles de 10:00-14h i de 16 a 20h
- **Agents cívics nocturns:** increment d'equips (12 +) respecte 2015
 - 2 coordinadors + 18 agents repartits en 9 equips de 2 persones. 4 promotors a Casc Antic
 - Dilluns, dimarts i dimecres de 23:30 a 03:30 i dijous, divendres i dissabtes de 23:30 a 04:30
- **Guàrdia Urbana**
 - Potenciar la presència d'agents en les zones més concorregudes del Districte, posant especial atenció en la prevenció de determinats delictes a les zones d'oci nocturn. 30 agents en torns de matí/tarda i 5 agents en horari nocturns.
 - Incorporació el 2 de juny del Grup de Platges, que hi comptarà amb 80 agents que treballaran en dos torns de 40 agents.

Recursos addicionals Districte

- Neteja:
 - Reforç 18 equips, 29 persones
 - Ampliació de lavabos públics (6 addicionals, un a Psg. Born / Rec)
- Visualitzadors HUTs il·legals:
 - 8 visualitzadors per tot el Districte
 - Campanya informativa a nivell de ciutat
- Taula de coordinació setmanal

Pla d'estiu: resultats Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera

- Agents cívics diürns:
 - 996 deteccions (principals: escombraries, mobles o trastos fora de contenidor o horari, pernoctes a via pública, persones sense samarreta o roba)
- Agents cívics nocturns:
 - 2.457 ciutadans informats
 - 2.260 turistes informats
 - 16 establiments visitats
 - Bona disposició dels locals i del públic informat – excepció Allada vermell.

Pla d'estiu: resultats Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera

- Neteja:
 - Baldeig diari, alguns espais dues o tres vegades al dia
- HUTs il·legals: (1 juliol – 15 setembre)
 - 148 expedients oberts (536 a Ciutat Vella)
 - 19 restitucions
 - 21 expedients sancionadors

Pla d'estiu: Guàrdia urbana

	Juny	Juliol	Agost
Demanda ciutadana 092 / 112	+6%	+17%	+8%
Incidents gestionats	+3%	+5%	+1%
Fets coneguts	-	+16%	+12%
Persones detingudes	-	+22%	+8%
Llaunes decomisades		69.208	54.619

- 272 Denúncies vehicles de mobilitat personal (VMP) per comportament no ajustat a la norma
- 134 Denúncies a les activitats que lloguen VMP per no complir condicions llicència
- 579 Denúncies a usuaris/es de bicicletes per circulació / estacionament no reglamentaria

Millores 2017

- Passar del pla d'estiu a gestió anual de la convivència i espai públic amb diferents intensitats segons època any
- Revisió tasques i perfils dels equips d'intervenció en espai públic per reforçar perfil preventiu i capacitat intervenció
- Manteniment i consolidació protocols i espais de derivació i coordinació visualitzadors, inspecció i GUB
- Millora comunicació amb veïnat
- Reforç actuacions prevenció normativa paisatge urbà i de terrasses
- Reforç actuacions orientades a locals i establiments
- Campanya de sensibilització i actuacions específiques sobre neteja



02

Previsió actuacions 2016-2017

Actuacions 2016-2017

Urbanitzacions:

- Inici obres actuació de la cua del carrer Comerç entre la Plaça Comercial fins a Marquès d'Argentera
- Millores en el mobiliari de la Plaça de Sant Pere
- Millores en alguns passos de la Via Laietana
- Zona d'skate per a infants a tocar del CEM Ciutadella (passeig de Circumval·lació)

Sessions de treball d'espai públic:

Santa Maria del Mar, Santa Caterina, entorns del Born i Plaça Comercial, Sant Agustí Vell, Jacint Raventós, Pla de Palau, Picasso, Pujades

Actuacions 2016-2017

Processos participatius:

- Cua del carrer Comerç, entre Princesa i la Plaça Comercial
- Rec Comtal / Davant del Portal Nou
- Mestres Casals i Martorell / Arc de Sant Cristòfol

Urbanitzacions amb taxa turística:

- Pas vianants entre Pas sota muralla i Plaça Pau Vila
- Millora de les voltes en l'eix de Carders – Corders - Plaça de la Llana – Bòria (Candeles, Pou de la Cadena, Volta de Colomines...)

Serveis:

- Ampliació recursos Casal de Joves del Palau Alós
- Coberta del Centre Cívic del Convent de Sant Agustí (impermeabilització)
- Ampliació de serveis del CAS Lluís Companys
- Edifici Sant Pere Apòstol (fase 2 per legalitzar l'edifici proj. 2016, inici obres 17)



03

Els parcs i les places del barri

B

C

N



Ajuntament
de Barcelona

B