



Setena sessió presencial del procés participatiu - Districte de Horta-Guinardó

Dia	Dimecres 22/05/2024
Durada	de 18.30h. a 20.30h.
Lloc	Espai Jove Boca Nord.

Objectius

Objectiu general	- Generar un espai informatiu i de debat per a la recollida de propostes a considerar en la modificació de l'Ordenança de Convivència de Barcelona
Objectius específics	- Informar sobre el procés i sobre els aspectes a modificar en l'Ordenança de Convivència per adaptar-la a la normativa vigent. - Recollir aportacions i propostes dels diferents agents implicats. - Aconseguir aliances per a la difusió del procés. - Generar una bona experiència participativa, enriquidora i útil.

Punts ordre del dia

1. **Benvinguda** de la Comissionada de Convivència i explicació del procés de participació
2. **Bloc d'informació** sobre l'ordenança per part de l'equip tècnic municipal
3. **Dinàmica per grups sobre:**
 - a. Millores en les conductes regulades en l'ordenança actual
 - b. Valoració de les noves conductes que s'hi volen incorporar
 - c. Mesures alternatives en substitució de les sancions
 - d. Corresponsabilitat de cada sector sobre l'espai públic.
 - e. Altres

(en tots els grups es debatrà qualsevol dels temes llistats)

4. **Cloenda**

Dades de participació

En la sessió han participat **6 persones**, de les quals 2 eren dones i 4 homes.

Totes les persones participants eren del districte de Horta-Guinardó i han participat com a **representants de diverses entitats**:

- Ass. Amics del Bridge Baix Guinardó: 1
- AVV. Joan Maragall del Guinardó: 2
- Salvem el Guinardó: 1
- AVV. Carmel: 1
- Front Obert a la Cultura i Coordinadora d'entitats d'Horta: 1



A la sessió eren presents les persones referents del procés:

Gerència de l'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència:

Montse Surroca (Comissionada de Convivència)

Marisa Marco (jurista de la Gerència d'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència)

Democràcia Activa

Alicia Mullor (Democràcia Activa)

Districte de Horta-Guinardó

Rosa Cervera (Tècnica de Prevenció)

Rafael Llanes Ripoll (Conseller PSC)

Xavier Simó i Esparrich (Conseller ERC)

Pablo Ramos García (Conseller BcnComú)

Maria Luisa d'Addabbo (Consellera BcnComú)

Acta (resum d'idees clau)

1. Benvinguda i presentació

La Comissionada de Convivència, **Montse Surroca**, dona la benvinguda i agraeix l'assistència a sessió participativa del procés participatiu per a la modificació de l'Ordenança de Convivència.

Posa en context sobre la necessitat, després de divuit anys de vigència de l'Ordenança de convivència, d'adequar-la a les noves demandes i necessitats de la ciutadania, així com als canvis legals que s'han produït.

Informa que, per donar compliment a les propostes aprovades a la Comissió de Presidència, Seguretat i Prevenció i a la demanda ciutadana recollida tant en les primeres 3 sessions presencials com en la Comissió de seguiment del procés, s'amplia la fase 2 de debats i recollida de propostes fins al 31 de maig.

Avui estem a la primera de les 7 sessions que s'han afegit, una per districte on no s'havien encara portat a terme, per continuar recollint aportacions que se sumaran a les 314 ja recollides al febrer i que es poden consultar a la plataforma Decidim.

Explica que des del 25 d'abril s'ha reforçat la difusió del procés amb l'objectiu d'arribar a diferents perfils i garantir una participació diversa, convida les persones presents a ser altaveus del procés.

2. Presentació del procés per part de l'equip dinamitzador (Raons Públiques)

L'equip dinamitzador explica les claus del procés de participació

- El procés participatiu: objectius
- Fases del procés i nou calendari



- Àmbit d'aplicació
- Context del debat: De quines conductes tracta l'ordenança?

La presentació amb el contingut exposat està disponible a la [plataforma digital](#) de participació del procés.

3. Bloc d'informació sobre l'ordenança per part de l'equip tècnic municipal

Marisa Marco, jurista de la Gerència d'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència, explica les claus dels continguts de la nova ordenança de convivència amb exemples pràctics per a facilitar la comprensió.

ACTUALITZACIÓ EN RELACIÓ AMB LA NORMATIVA ACTUAL

- Revisió del text de l'Ordenança de convivència per haver d'adaptar-lo a altres lleis i sentències dels Tribunals.
- Revisió dels continguts de l'Ordenança de convivència en relació amb altres ordenances municipals posteriors.
- Adequació del procediment sancionador.
- Incorporar la terminologia dels atemptats contra la dignitat de les persones.

CONDUCTES QUE ES PROPOSA REVISAR

- Botellot i molèsties per soroll a l'espai públic
- Grafitis i pintades
- Necessitats fisiològiques a l'espai públic

NOVES CONDUCTES QUE ES PROPOSA INCORPORAR

- Actes que atempten contra la indemnitat sexual

ASPECTES TRANSVERSALS

- CORRESPONSABILITAT dels diferents sectors sobre l'espai públic
- MESURES ALTERNATIVES en substitució de les sancions

La presentació amb el contingut exposat està disponible a la [plataforma digital de participació del procés](#).

4. Torn obert d'intervencions i dubtes sobre el contingut exposat

- Pregunta 1: dins del llistat de 14 temes proposats per a treballar, no hi apareix cap tema relacionat amb els estupefaents.
 - Resposta 1: L'Ajuntament de Barcelona no té competència respecte al consum d'estupefaents, qui té la competència és la Generalitat de Catalunya.



Som conscients que donada la transversalitat del concepte convivència, hi ha temes com aquest, que s'entén dins de l'àmbit de la convivència, però no es regula en aquesta l'Ordenança.

- Pregunta 1.1.: Els robatoris tampoc es regulen en l'Ordenança?
 - Resposta 1.1: aquest tema es regula en el codi penal.

 - Pregunta 2: Durant la part informativa no s'ha parlat sobre prevenció, i crec que és un tema molt important.
 - Resposta 2: S'han recollit moltes aportacions sobre prevenció, que s'han catalogat com corresponsabilitat. Però tenim en compte que és un tema clau que s'ha de nomenar.
- Fins i tot, l'Àrea s'anomena de seguretat, prevenció i convivència.
- Pregunta 3: El tema dels gossos entra dins de l'Ordenança?
 - Resposta 3: Hi ha una ordenança específica que regula la conducta de gossos a l'espai públic, però a l'Ordenança de Convivència es farà una modificació que obliga a la neteja o dilució de les miccions de gossos amb productes biodegradables.

Marisa Marco aclareix que qualsevol proposta que no estigui dins de l'àmbit de l'Ordenança de Convivència, es derivarà a l'àrea que corresponent.

5. Resultats del treball per grups

A continuació s'ha treballat en un únic grup sobre les següents temàtiques:

1. Millores en les conductes regulades en l'ordenança actual
2. Valoració de les noves conductes a incorporar
3. Mesures alternatives en substitució de les sancions
4. Corresponsabilitat dels diferents sectors sobre l'espai públic
5. Altres

S'han recollit un total de 34 aportacions que es presenten organitzades per als 5 temes llistat precedentment.



Milliores en les conductes regulades en l'ordenança actual

En relació amb la temàtica s'han recollit 5 propostes.

Títol de la proposta	Descripció
GRAFITS, PINTADES I ALTRES EXPRESSIONS GRÀFIQUES	
Prevenició i sancions per grafitis	Aplicar de manera eficient l'ordenança de convivència, fent prevenció. Per exemple, en el cas de la realització de grafitis, s'ha d'informar més sobre les sancions que implica aquesta conducta, imposar mesures com netejar els grafitis o pintades, requisar el material i corresponsabilitzar els pares.
Vigilància dels trens de la RENFE	Vigilar millor els trens de la RENFE i altres espais on és molt freqüent la realització de pintades.

CONSUM DE BEGUES ALCOHÒLIQUES

Tractament equitatiu de botellots	Permetre botellots indiscriminats al Turó de la Rovira i multar a una persona que està bevent tranquil·lament i silenciosament en el parc no és just. Es demana aplicar el mateix criteri.
-----------------------------------	--

ÚS INADEQUAT DE L'ESPAI PÚBLIC PER A JOCS

Canvi d'hàbits post Covid-19	És essencial adaptar-se al canvi d'hàbits i ús de l'espai públic després de la pandèmia, on els carrers s'utilitzen per a activitats a l'aire lliure com dansa o esport. Cal promoure activitats que facilitin la relació entre veïns i veïnes, tot evitant confondre-les amb conductes incíviques.
Canviar la definició d'ús inadequat de l'espai públic per a "JOC"	Canviar la definició d'ús inadequat de l'espai públic per a "JOC", ja que es considera que està paraula actualment té un significat positiu i no representa adequadament les conductes de l'articulat actual.

Corresponsabilitat dels diferents sectors sobre l'espai públic

En relació amb la temàtica s'han recollit 19 propostes.

Títol de la proposta	Descripció
Mesures preventives i de sensibilització	
Prevenició amb agents educadors	Posar l'accent en la prevenció, per exemple, fent servir equips d'agents educadors de carrer, per reduir les conductes incíviques.
Prevenició de conductes incíviques	Cal buscar solucions per prevenir la realització de necessitats fisiològiques al carrer, com la instal·lació de pals per fer orinar els gossos connectats al clavegueram. També s'ha de garantir l'accés a lavabos públics suficients a tots els districtes, com ara Horta-Guinardó.
Augment de les instal·lacions públiques per prevenir conductes	Cal incrementar les instal·lacions públiques disponibles per prevenir conductes incíviques, com els lavabos públics.
Espais dedicats per a joves	Es proposa crear o habilitar espais específics per a joves per desenvolupar les seves activitats i evitar conductes incíviques en altres àrees públiques.
Cursos "d'urbanitat"	En comptes d'imposar sancions, es podrien implementar cursos "d'urbanitat" per a la població general, similars als cursos per a obtenir el carnet de conduir. Aquests cursos podrien centrar-se en ensenyar conductes cíviues per millorar la convivència a la ciutat.



<i>Sensibilització sobre costums locals</i>	<i>És fonamental sensibilitzar sobre les costums i hàbits locals perquè les persones entenguin el raonament darrere de les normatives i conductes. Aquesta comprensió pot ajudar més que només imposar sancions.</i>
<i>Campanyes de sensibilització cívica</i>	<i>Fer campanyes de sensibilització adreçades a millorar el comportament de la ciutadania i educar en civisme. Prevenir abans que corregir o castigar, i premiar el bon comportament. S'han de fer campanyes continuades en els mitjans de comunicació disponibles.</i>
<i>Sensibilització i empatia</i>	<i>És necessari promoure campanyes de sensibilització amb un enfocament en l'empatia perquè les persones puguin comprendre les repercussions de les seves accions incíviques sobre els altres. Aquest enfocament pot augmentar l'eficàcia de les campanyes de conscienciació.</i>
<i>Corresponsabilitat del sector turístic</i>	<i>Cal involucrar el sector turístic i hotelers en la promoció del respecte a les normes incloent la informació sobre conductes incíviques en les campanyes turístiques i l'ensenyament de l'ordenança de convivència.</i>
<i>Impulsar campanyes de sensibilització</i>	<i>Les campanyes de sensibilització han de ser constants, però sense oblidar l'aplicació de sancions quan sigui necessari. La combinació d'ambdós enfocaments pot millorar l'eficàcia en la reducció de conductes incíviques.</i>

Intervenció

<i>Aplicació equitativa de l'ordenança</i>	<i>Aplicar l'ordenança per igual a totes les zones del districte. S'ha identificat una diferència de tracte respecte a la imposició de sancions depenent de la zona del barri on ens trobem. Per exemple, a la plaça Pastrana es permet posar música alta sense imposar sancions, quan en altres zones del barri ràpidament es sanciona aquesta conducta.</i>
<i>Vigilància i prevenció per la guàrdia urbana</i>	<i>Incorporar el rol de vigilància efectiva dels cossos de seguretat a peu i el rol d'informar i prevenir la realització de conductes incíviques. Normalment, si hi ha vigilància i s'informa la ciutadania sobre les conseqüències de les conductes incíviques, es redueix el nombre de conductes d'aquest tipus. Habitualment, la guàrdia urbana no fa aquesta funció de vigilar i prevenir la conducta incívica, es basa més en la imposició de sancions. Per exemple, al passatge Maragall amb rambla Maria Claret, que és un punt conflictiu de conductes incíviques, si hi hagués un efectiu de la GUB sempre, segurament es reduiria el nombre d'infraccions per l'efecte dissuasori.</i>
<i>Informació i advertència abans de sancionar condutes derivades de situacions de necessitat</i>	<i>Es proposa que la guàrdia urbana informi i adverteixi abans d'imposar una sanció, tenint en compte l'especificitat territorial i els col·lectius implicats per aplicar l'ordenança, perquè no tots els barris són iguals. Per exemple, a la Rambla del Carmel, a l'estiu, moltes famílies que viuen en habitatges poc ventilats o en condicions d'infravivenda surten a la nit a refrescar-se. A vegades porten les seves begudes i corren el perill que se'ls imposin sancions per aquesta activitat, que per ells és important per al seu benestar i confort, especialment durant l'estiu.</i>

Sancions

<i>Agilització del cobrament de sancions</i>	<i>Agilitzar el cobrament de les sancions especialment per a grups de persones visitants i no residents a la ciutat.</i>
<i>Diferenciació de sancions per joves locals i turistes</i>	<i>Identificar un tractament diferenciat respecte a les sancions que es fan als joves del barri i als joves turistes. Moltes sancions que s'imposen als joves del barri que fan botellot, però que no molesten, són excessives, mentre que als turistes sovint no se'ls sanciona encara que facin el mateix.</i>



<i>Sancions adequades per danys al mobiliari urbà</i>	<i>Moltes vegades s'identifica el jovent com els autors d'actes vandàlics en l'àrea urbana quan, de vegades, qui més deteriora el mobiliari urbà són els gossos fent les seves necessitats. La proposta és adreçar les sancions a qui realment fa el dany i no criminalitzar el jovent.</i>
<i>Tractament diferenciat en sancions</i>	<i>Es proposa tractar diferentment la imposició de sancions segons si la conducta incívica genera beneficis econòmics o no. Per exemple, distingir entre locals de venda d'aliments 24 hores o venda ambulant no autoritzada de begudes alcohòliques i conductes individuals de veïns que prenen begudes a l'espai públic. A més, cal valorar diferentment les conductes que impliquen un gran volum de persones de les activitats quotidianes del veïnat sense impacte massiu.</i>
<i>Tractament diferenciat per reincidència</i>	<i>És important considerar un tractament diferenciat per a aquells que mostren conductes incíviques repetides enfront de casos puntuals. Aquest enfocament pot incloure mesures de reeducació en lloc de només sancions.</i>

Mesures alternatives en substitució de les sancions

En relació amb la temàtica s'han recollit 3 propostes.

Títol de la proposta	Descripció
Mesures alternatives	
<i>Mesures de reeducació</i>	<i>En lloc de sancions, es podrien implementar mesures de reeducació, com la neteja o reparació dels danys causats per conductes incíviques com els grafitis.</i>
<i>Dirigir adequadament les mesures alternatives</i>	<i>Les sancions han de ser dirigits adequadament, i no només per reparar el dany, sinó també per treballar amb les persones i les seves circumstàncies per a un canvi de comportament.</i>
Persones en situació de vulnerabilitat	
<i>Sancions diferenciades per a persones sensellar</i>	<i>Diferenciar les sancions que s'imposen a persones en situació de sensellarisme de les sancions que s'imposen a altres persones pel mateix acte incívic.</i>





Altres conductes regulades en altres ordenances

S'han recollit 5 propostes sobre conductes regulades en altres ordenances.

Títol de la proposta	Descripció
Soroll	
<i>Diferenciar les mesures sobre soroll segon la seva causa.</i>	<i>Les conductes incíviques que provoquin molèsties per soroll s'han de tractar més restrictivament que aquelles conductes que provoquin soroll provinent d'activitats educatives i esportives, per exemple, als centres escolars.</i>
<i>Regulació del soroll en interiors d'illes</i>	<i>Regular de manera diferenciada les activitats que causen soroll dins dels interiors d'illes, ja que molesten les persones que viuen als habitatges propers.</i>
Gossos	
<i>Sancions per brutícia de gossos</i>	<i>Mirar que les sancions que s'imposen per la brutícia que generen els gossos en fer les seves necessitats fisiològiques siguin suficientment eficients.</i>
<i>Augment de pipicans i tanques en sorral</i>	<i>S'hauria d'analitzar l'ubicació dels pipicans, ja que no tothom en té un al costat de casa i el gos no pot arribar a temps per fer les seves necessitats. La proposta augmentar considerablement el seu nombre perquè si no 'alguns espais dedicats als jocs d'infants on hi ha sorra acaben servint com a pipicans (per exemple, el joc del submarí que hi ha als jardins d'Hiroshima té aquest mal ús). al mateix temps es demana que els sorral d'infants es construeix amb una tanca perquè no estiguin afectats per les miccions i les defecacions dels gossos.</i>
Mobilitat	
<i>Campanyes informatives sobre vehicles lleugers</i>	<i>Fer campanyes informatives sobre les conseqüències del mal ús de patinets, monopatin, bicicletes i vehicles similars.</i>
<i>Obligatorietat de casc i assegurança per vehicles lleugers</i>	<i>Fer obligatori l'ús de casc, portar matrícula i tenir assegurança de responsabilitat a tercers per patinets, bicicletes, monopatin i similars.</i>
Residus	
<i>Vigilància de la separació de residus</i>	<i>Vigilar el compliment de la separació de residus en els contenidors que corresponguin segons el tipus d'escombraries i imposar sancions en cas que no es compleixi la normativa.</i>

6. Tancament i comiat

Finalment s'ha agraït la participació i explicat els següents passos del procés.