



Audiència Pública per presentar les conclusions del procés participatiu

Dia	Dimarts 09/07/2024
Durada	de 18.30h. a 21.00h.
Lloc	SALÓ DE CRÒNIQUES. Carrer de la Font de Sant Miquel, El Gòtic, Barcelona, Barcelona.

Objectius

Objectiu general	- Fer retorn a la ciutadania sobre el procés participatiu de modificació de l'ordenança de convivència
Objectius específics	- Presentar com s'ha desenvolupat el procés participatiu - Presentar els resultats del procés de participació - Recollir preguntes i qüestions per part de la ciutadania, respecte del procés i els resultats.

Punts ordre del dia

1. Benvinguda i presentació a càrrec del Sr. **Albert Batlle**, Tinent d'Alcaldia Previsió, Seguretat, Convivència i Règim Interior.
2. Presentació del desenvolupament del procés participatiu a càrrec de la Sra. **Montse Surroca**, Comissionada de Convivència.
3. Presentació dels resultats a càrrec de la Sra. **Marisa Marco**, cap del Departament d'Assessorament Jurídic.
4. Presentació de les conclusions a càrrec de la Sra. **Montse Surroca**, Comissionada de Convivència.
5. Torn obert d'intervencions.
6. Tancament i comiat.

Dades de participació

En aquesta sessió han participat **47 persones**, de les quals **18** són dones i **29** són homes.

Les persones participants eren dels següents districtes de la ciutat:

- Ciutat Vella: 15
- Eixample: 5
- Sant Martí: 3
- Sants-Montjuïc: 4
- Gràcia: 1
- Horta-Guinardó: 2
- Sarrià-Sant Gervasi: 2
- Les Corts: 1
- 14 persones no han indicat quin és el seu districte de residència



Hi han participat **17** persones a **títol individual** i **30** com a **representants** de 21 **entitats**:

- Alerta Poble-Sec
- Associació de veïns Convivim Porta
- Veïns Clot de la Mel
- Banc solidari de Serveis gratuïts
- Comissió Nocturna de Barcelona
- FAVB
- Associació Veïnal de Sant Gervasi-La Bonanova
- Illa Raval Sur
- Grup Antígona UAB
- Genera Associació
- Metzineres
- AVV Joan Maragall del Guinardó
- Gremi de discoteques de Barcelona i província
- Plataforma música viva Barcelona
- LXNIGHTS Research Group / Universidade NOVA de Lisboa
- Espaisiprize
- Sindicatura de Greuges de Barcelona
- Associació d'Amics de l'Arc del Teatre i Rodalies
- Xavecs
- Plataforma Places Gràcia
- Sos Enric Granados

A la sessió eren presents les persones referents del procés:

Gerència de l'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència:

Albert Batlle (Tinent d'Alcaldia Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior)

Maite Casado (Gerent Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència)

Montse Surroca (Comissionada de Convivència)

Marisa Marco (Cap del Departament d'Assessorament Jurídic)

Democràcia Activa:

Orlando Blasco (Cap Democràcia Activa i Descentralització)

Grups municipals:

Jordi Coronas (ERC) i Eva Barlabé (assessora)

Marc Serra (Comuns)

Carolina López (Comuns)

Eduard Vilarrubí, assessor (Junts)

Juan Bautista Milian i Oscar Zayas (PP)

Liberto Senderos (Vox)



Acta (resum d'idees clau)

1. Benvinguda i presentació

El Tinent d'Alcaldia **Albert Batlle**, dona la benvinguda i agraeix l'assistència a la sessió.

Posa en context la necessitat de modificació de l'Ordenança que es va aprovar a l'any 2005. Per decisió del consistori i a petició del grup polític Esquerra Republicana, actualment s'ha impulsat aquesta revisió de la norma.

Explica que es va iniciar el procés de participació, i que posteriorment es va ampliar, a petició dels grups municipals, per a que es dugués a terme una sessió de debat en cada districte de la ciutat.

Presenta l'ordre del dia i les persones que intervenen en cada punt.

Dona pas a la Comissionada **Montse Surroca** que presenta el **plantejament del procés participatiu**.

2. Presentació del desenvolupament del procés participatiu (veure presentació en annex adjunt).

La Comissionada **Montse Surroca** explica que el punt de partida de modificació de la norma va ser un decret signat el mes d'agost de 2023 per part de la Tinència d'Alcaldia, i la conseqüent creació de la comissió tècnica amb la funcions de reformar l'Ordenança.

Posteriorment, el mes de febrer de 2024, va començar el procés participatiu, amb la creació de la comissió de seguiment del procés, i s'inicià la recollida d'aportacions per part de la ciutadania.

Els objectius principals del procés van ser informar sobre els canvis necessaris en l'Ordenança (a causa de canvis de normatives superiors, i altres motius) i obrir un procés d'escolta per a recollir aportacions sobre els nous reptes de la convivència a l'espai públic.

El procés és no preceptiu (no és obligatori portar-ho a terme) i és consultiu (s'escolta la ciutadania i es prenen decisions des de l'administració pública).

Inicialment es plantejà el procés amb 3 sessions de debat obertes a la ciutadania i amb la recollida d'aportacions a través de la plataforma digital Decidim Barcelona.

Posteriorment, a demanda de la societat civil i de 2 grups polítics municipals, va ampliar-se el procés per allargar la fase de recollida d'aportacions amb 7 sessions de debat, una per cada un dels districtes de la ciutat on no s'havia fet.

La Comissionada detalla qui formava part de la comissió de seguiment del procés, per mostrar la pluralitat de la mateixa.

Respecte a la difusió del procés, detalla quin són els recursos comunicatius que es van utilitzar per fer arribar la informació a la ciutadania i promoure la participació en el procés.



A continuació detalla quins han estat els districtes i espais on s'han portat a terme les sessions. Destaca que l'elecció dels espais ha estat orientada per la intenció de facilitar l'accés a la participació de diferents perfils, com pot ser el col·lectiu de joves.

Explica que l'estructura de les sessions va consistir en una part de informativa sobre l'ordenança, una part de treball per grups, i una darrera part de posada en comú i tancament. Es van recollir totes les propostes de la ciutadania, tinguessin o no relació directa amb les temàtiques de l'Ordenança.

Presenta les dades generals de participació. Explica que en les 10 sessions presencials hi han participat 176 persones, un 51,7% de dones i un 48,3% d'homes.

Indica que la major participació s'ha donat en la sessió celebrada en el districte de Ciutat Vella, seguida per la dels districtes de l'Eixample i Sants-Montjuïc.

Destaca la nombrositat i diversitat de les entitats participants, amb 97 representants de 55 entitats diferents.

Finalment, explica els passos del procés a seguir, fins a l'aprovació definitiva del projecte normatiu.

- Elaboració de l'avantprojecte normatiu
- Revisió sobre els informes preceptius
- Aprovació inicial
- Publicació i període d'informació pública i audiència (30 dies)
- Elaboració de la memòria d'anàlisi de les al·legacions, els suggeriments i les esmenes, i informe jurídic
- Aprovació definitiva.

El Tinent d'Alcaldia **Albert Batlle** dona pas al següent punt de l'ordre del dia: **resultats del procés**, a càrrec de la Sra. Marisa Marco, Cap del Departament d'Assessorament Jurídic.

3. Presentació dels resultats (veure presentació en annex adjunt)

La Cap del Departament **Marisa Marco** presenta el nombre d'aportacions recollides (570) en els 10 districtes de la ciutat. Destaca la sessió de Sarrià-Sant Gervasi amb 85 aportacions recollides.

Presenta els temes en els quals s'han centrat les sessions, que són les conductes recollides en l'Ordenança de convivència (els 14 capítols de l'Ordenança).

Indica que l'objectiu de les sessions va ser revisar i identificar necessitats de la ciutadania en relació amb la convivència. Es van rebre aportacions sobre conductes ja regulades a l'Ordenança i aportacions sobre conductes regulades en altres ordenances municipals.

Presenta el gràfic en el qual s'han recollit el total d'aportacions, agrupades per 35 categories d'anàlisi, i que estan relacionades amb la matèria sobre la qual tracta la proposta rebuda.



Describeix les 15 categories que més aportacions han rebut, destaca els missatges majoritaris que es desprèn de les aportacions que la ciutadania ha fet arribar i detalla amb exemples concrets d'aquestes aportacions.

Presenta les categories següents:

- Aplicació efectiva de l'Ordenança de Convivència (57 aportacions)
- Prevenció i sensibilització en matèria de Civisme (49 aportacions)
- Grafitis, pintades i d'altres expressions gràfiques (39 aportacions)
- Consum d'alcohol (35 aportacions)
- Necessitats fisiològiques a l'espai públic (36 aportacions)
- Mobilitat (32 aportacions)
- Control de llicències (31 aportacions)
- Gossos (29 aportacions)
- Corresponsabilitat (28 aportacions)
- Llibertat i indemnitat sexual (25 aportacions)
- Soroll (25 aportacions)
- Mesures alternatives en substitució de les sancions (19 aportacions)
- Persones en situació de vulnerabilitat (16 aportacions)

Indica que les propostes són molt diverses i algunes van més orientades a prendre mesures punitives o restrictives i altres són més conciliadores i preventives.

Explica que dins de les categories presentades hi ha algunes conductes que no es regulen a l'Ordenança de Convivència i es regulen en altres ordenances municipals.

Informa que es donarà resposta a totes les propostes, a través de la Plataforma Decidim Barcelona, i s'enviarà avís individualment a les persones que hagin donat les seves dades de contacte de correu electrònic.

Del total de les propostes, algunes han estat acceptades, altres derivades i altres rebutjades. Les propostes acceptades no es traslladen literalment a l'Ordenança, sinó que s'estudiarà la manera de recollir el sentit de la proposta en el text normatiu.

Les propostes derivades s'envien a altres àrees de l'Ajuntament perquè les tinguin en compte.

Les propostes rebutjades ho han estat, principalment, perquè no són competència de l'Ajuntament de Barcelona.

El Tinent d'Alcaldia **Albert Batlle** dona pas al següent punt de l'ordre del dia, **presentació de les conclusions**, i a la Comissionada **Montse Surroca** que fa la presentació d'aquest punt.

4. Presentació de les conclusions (veure presentació en annex adjunt)

La Comissionada **Montse Surroca** agraeix la participació en el procés de participació de la modificació de l'Ordenança de Convivència, els suggeriments de millora de la Comissió de Seguiment del Procés i els grups polítics municipals.



Diu que l'actitud de les persones ha estat participativa, respectuosa, dialogant, enriquint així el procés.

Com a tancament, resumeix el conjunt d'aportacions en una sèrie de conclusions:

- En relació amb la necessitat de l'Ordenança de Convivència:

La ciutadania està d'acord amb l'existència de l'Ordenança de Convivència perquè considera necessària l'existència d'una norma que reguli la convivència a l'espai públic, que es compleixi l'Ordenança, i si no es compleix, que hi hagi conseqüències en forma de sanció o mesura alternativa.

La ciutadania vol que l'aplicació de l'Ordenança sigui més eficient, per la qual cosa es demana més presència policial i l'execució efectiva de les sancions, i si cal revisar els imports.

Es demana optimitzar la figura dels agents cívics, proporcionant-los més coneixements i autoritat per intervenir en situacions conflictives.

- En relació amb les categories denominades prevenció, sensibilització i corresponsabilitat:

Es conclou la necessitat de fer més difusió de l'Ordenança de Convivència, donar-la a conèixer. Que s'adoptin mesures per prevenir l'incivisme, amb campanyes de sensibilització per a tothom, fins i tot les persones que estan de pas.

- En relació amb la corresponsabilitat (la responsabilitat de totes les persones en mantenir una actitud cívica i de compromís amb l'espai públic de Barcelona):

La mateixa ciutadania s'ha de responsabilitzar dels seus actes complint amb l'Ordenança de Convivència. Explica que es demana a l'Administració potenciar la interrelació amb els sectors econòmics, socials i veïnals per treballar en l'àmbit de la convivència amb l'enfocament de la prevenció i la col·laboració per a la millora de la convivència.

- En relació amb les conductes sancionables per les quals hem rebut més aportacions:

Es conclou que les conductes que han sortit més en les diferents sessions són les pintades en llocs no autoritzats, el consum d'alcohol a la via pública sense estar autoritzat, les necessitats fisiològiques, les conseqüències de la mobilitat en motocicleta i en patinets elèctrics, el soroll que es realitza a l'espai públic i que pertorba el descans, i determinades activitats molestes vinculades a llicències.

El fet que hagin estat objecte d'aportacions conductes que ja estan a la Ordenança referma una vegada més la necessitat de modificar l'Ordenança.

- En relació amb les conductes regulades en d'altres normes:

Tot i no estar en l'Ordenança de Convivència, són conductes que generen també conflictes de convivència i interpel·la directament a l'Administració.

Com a últim punt, destaca l'interès de la ciutadania envers les mesures alternatives en substitució de les sancions. Considera que segons el que s'ha expressat, caldria aprofundir, amb la finalitat d'ampliar el ventall de possibilitats i d'informar més d'aquesta alternativa per al conjunt de la ciutadania.



Convida a accedir a la informació completa del procés, publicada a la plataforma Decidim i poder extreure cadascun les seves conclusions.

5. Torn obert d'intervencions

El Tinent d'Alcaldia **Albert Batlle** dona pas al torn obert de preguntes.

Pregunta 1. Sr. Jordi López. Agraïeix la iniciativa. Diu que ha participat en la sessió de Sant Martí al CC La Farinera del Clot. Vol posar èmfasi en el compliment efectiu de les sancions imposades a partir de l'Ordenança, a més de les mesures de caràcter preventiu de les conductes. Vol remarcar que amb la l'aplicació de l'Ordenança, les conductes incíviques han de tenir conseqüències i s'han de cobrar les sancions.

Pregunta 2. Sra. Aura Roig. Manifesta sorpresa pel diagnòstic presentat, ja que en la sessió que ella va participar es van presentar al menys 15 persones van fer propostes relacionades amb la derogació de l'ordenança i amb el concepte mateix de convivència, i no les veu reflectides en la presentació d'avui. Considera que en el diagnòstic existeix un biaix pel qual s'han deixat fora les perspectives crítiques amb l'Ordenança.

Explica que existeix un estudi de l'aplicació de l'ordenança al llarg de 10 anys, en el qual es mostra el biaix de l'aplicació criminalitzadora sobre persones en situació de vulnerabilitat. Per exemple, les de persones racialitzades que fan venda ambulant sense autorització.

Pregunta perquè no s'han previst mecanismes per evitar aquest biaix en l'aplicació, cap a col·lectius racialitzats i vulnerabilitzats.

Considera que l'impacte de l'Ordenança agreuja situacions de vulnerabilitat. Per exemple, les dones que viuen al carrer, que ja pateixen molta violència, amb les sancions aplicades sota l'Ordenança s'agreuja aquesta violència i tampoc no tenen mecanismes de defensa o acompanyament davant la criminalització a la qual estan sotmeses.

Diu que almenys existeix la proposta d'instal·lar lavabos públics oberts 24 hores, però el que cal realment és que les condicions dels lavabos siguin dignes.

Pregunta 3. Sr. Carretero. Reclama que la presentació és visualment poc accessible (no es veu bé). Demana si pot rebre la presentació en paper (al final de la sessió se li facilita una còpia).

Pregunta 4. Sr. Chica. Dona l'enhorabona per l'actualització de l'Ordenança i pel procés participatiu. Pregunta si és possible facilitar les dades de participació del jovent, ja que habitualment participen poc en aquest tipus de processos, i perquè a més, són els que fan servir més transports com bicicletes i patinets.

Pregunta 5. Sr. Jordi Nofre. Fa una reflexió sobre què significa la convivència. Comenta que l'aplicació de les normes de convivència només s'apliquen a la ciutadania de Barcelona, mentre els turistes en queden exempts (p. ex. sancions a un grup reduït de joves que fa botellot i no es sanciona als grups de turistes que fan botellot al front marítim). Reclama la igualtat de tracte en l'aplicació de la norma per a turistes i ciutadania local. Afegeix que la imposició de sancions no és efectiva cap als turistes.



D'altra banda, reclama l'aplicació d'ordenances municipals a tot el municipi, inclòs l'espai aeri de la ciutat, ja que les activitats de vol sobre Barcelona per part dels turistes, també generen soroll molest (ex: hi ha uns helicòpters turístic prop del barri de Badal). Reclama que l'Ajuntament prengui accions al respecte.

Pregunta 6. Sr. Antonio Cuesta Mostra el seu agraïment pel procés d'actualització de l'Ordenança de convivència. Al barri del Raval s'han identificat dos greus problemes com són, d'una banda les drogues i els serveis d'atenció (Sala Baluard situada en l'Avinguda Drassanes), que distorsionen l'ambient del barri. I explica que l'altre problema identificat és la sobreocupació per activitats cronificades que exclouen la possibilitat d'iniciar-ne d'altres diferents. Considera que s'ha de disuadir la realització d'aquestes activitats cronificades.

Pregunta 7. Sra. Lorena Garrido (Grup de Recerca Antígona de la UAB). Expressa la seva preocupació per temes que no s'ha abordat en el procés participatiu ni en l'Ordenança de convivència.

A partir d'un estudi de la UAB sobre l'impacte de l'aplicació de models sancionadors en les ordenances de diferents municipis de l'estat espanyol, s'ha identificat com a impacte negatiu la criminalització de persones en situació de vulnerabilitat: persones en situació de carrer o les treballadores sexuals en l'exercici de la prostitució.

Apunta també, la necessitat de revisar la terminologia de la norma respecte a conceptes com la vulnerabilitat, ja que són persones vulnerabilitzades, no vulnerables o en situació de vulnerabilitat.

En aquest procés d'actualització no s'ha tingut en compte aquest impacte. Demana, per tant, revisar les conductes que podrien tenir aquest tipus d'impacte i abolir les parts de l'Ordenança que més han impactat negativament en les persones. En aquest sentit, l'estudi mostra com, sota l'aplicació de l'Ordenança, s'ha sancionat a persones que han patit trafic d'ésser humans, que exerceixen la prostitució. L'efecte de l'Ordenança, en comptes de protegir-les, les ha criminalitzat i perjudicat.

Demana també revisar la terminologia que fa servir l'Ordenança, per la imprecisió d'alguns conceptes com "l'ús inadequat de l'espai públic", ja que aquesta terminologia està subjecta a interpretació subjectiva. S'haurien de concretar i posar exemples.

Respecte al concepte llibertat i indemnitat sexual, considera que també és una terminologia indeterminada. Proposa aplicar una perspectiva menys punitivista i aplicar protocols de prevenció d'assetjament sexual al carrer, similars al protocols als espais d'oci.

S'hauria d'aclarir quines són les competències de la policia en l'aplicació de diferents ordenances, per exemple cap a la protecció d'un col·lectiu, com el col·lectiu LGTBIQ+ i altres, ja que està regulat en més d'una. Destaca l'aplicació del contingut de la norma que està adreçat a la protecció dels col·lectius vulnerabilitzats i no tant el contingut que s'adreça a la imposició de sancions.

Per últim, indica que hi ha molts estudis sobre l'aplicació de l'Ordenances que, si es tenen en compte, aportarien contingut en l'elaboració d'una ordenança menys punitivista.



Pregunta 8. Sr. Xavier Pagès. Realitza una intervenció sobre la necessitat de lavabos públics. Proposa tornar a una situació anterior, en la qual bars i restaurants feien la funció de lavabo públic. Considera que resoluria la necessitat.

Obre un altre tema sobre el soroll provocat per l'ús de terrasses de bars i restaurants en l'espai públic. Considera que els últims anys es genera més soroll per l'increment de turistes que fan servir les terrasses i no tant per l'activitat del jovent de Barcelona. S'han de prendre mesures cap als turistes. Una podria ser la seva expulsió de la ciutat davant de la realització conductes incíviques greus.

Puntualitza que el respecte cap a les dones treballadores a l'espai públic, que s'ha comentat, s'ha d'estendre a totes les dones.

Pregunta 9. Sra. Marta Valldaura. Considera que la participació de 176 persones en el procés participatiu, en una ciutat amb 1,5 milions d'habitants com Barcelona, i la recollida de 570 aportacions no es pot anomenar "exitós". S'hauria d'haver difós més el procés participatiu entre la ciutadania.

D'altra banda, creu que no es reflecteixen en la presentació les propostes presentades de derogació de l'Ordenança de convivència, ni el debat generat en les sessions sobre com fer front a la pobresa existent i altres situacions de vulnerabilitat en el municipi.

Pregunta quins són els mecanismes que està previst posar en marxa per garantir els drets de les persones en situació de vulnerabilitat, de les quals se'n vulneren sistemàticament els drets (persones al carrer, persones en situació administrativa irregular que treballen de manera irregular). També sol·licita donar resposta a la demanda d'un debat en profunditat sobre què és la convivència i la seguretat en l'espai públic, i com garantir els drets de les persones d'una manera que no sigui punitivista i sancionadora.

Pregunta 10. Sr. Abel Huete. S'afegeix als comentaris crítics respecte a l'Ordenança. Diu que el punitivisme no condueix a la millora de la convivència, sino a la criminalització de les persones en situació de vulnerabilitat. La perspectiva de l'Ordenança sobre la qual s'està treballant, es la del "veí bo" vs. "veí dolent", però no hi ha reflexió sobre les estructures socials que porten a realitzar conductes conflictives. En el fons, hi ha la invisibilització de perspectives alternatives i la criminalització de les persones en situació de vulnerabilitat. Acaba amb una frase: "la majoria de gent no estem més còmodes amb la presència de la policia".

Pregunta 11. Sr. Leopold Magriña. La limitació del soroll ha entrat en conflicte amb altres conductes permeses. S'han limitat activitats esportives a les escoles públiques, en horari permès, pel soroll que generen. Un altre exemple és la festa final en el grau de primària. No es pot realitzar en un lloc adequat a causa del soroll que genera. Les trobades d'adolescents tampoc són possible pel soroll, però si que es permet el soroll provocat pel turisme. S'ha generat un conflicte entre els interessos de la ciutadania i del sector turístic que no es pot abordar a través de l'Ordenança tal com està. A més, cal una reflexió més profunda sobre les conductes de persones en situació de vulnerabilitat que incompleixen la norma.

Pregunta 12. Sr. Miquel Borràs. Puntualitza que la fase de seguiment del procés es realitza entre el govern municipal i els partits polítics. Hi ha una fase de publicació i demana que s'incloguin en el redactat les propostes que s'estan presentant avui, per encaminar la norma a



garantir els drets socials, amb més recursos, la qual cosa contribuiria a reduir les conductes incíviques.

Respecte a la col·laboració dels agents socials, com el sector de la restauració, hauria de dirigir-se el redactat de la norma cap a la regulació de les molèsties i no només cap a la sanció de conductes individuals.

Pregunta 13. Sr. Manel Martínez. Considera que és necessària l'existència d'un codi de convivència, però que civisme i convivència és diferent a delictes o inseguretat, per la qual cosa s'han de tractar de manera diferent i anar a l'arrel de la conducta incívica. El pacte de convivència s'ha d'actualitzar partint de 0 en molts casos.

Sobre la participació ciutadana, comenta que la ciutadania ha de prendre part de les decisions i del seguiment continuat. L'administració s'ha de tornar més àgil per evolucionar conjuntament amb la societat. És necessari veure l'impacte dels resultats dels processos, per motivar la participació de la ciutadania.

La informació que es dona ha de ser entenedora, assequible per a tothom, i si és necessari, s'ha de fer acompanyament en els equipaments municipals, per explicar la informació a les persones.

Des de la societat civil, portem molt de temps fent aportacions de millora a la convivència i a la millora de la participació, que no s'han tingut en compte.

S'ha de revisar l'estructura burocràtica de l'Administració perquè sigui àgil al moment de donar solucions.

Pregunta 14. Sr. Aureli Burgos. Diu que s'ha de fer servir la tecnologia per a la realització dels serveis de l'administració.

Hi ha problemes de convivència que estan regulats en altres ordenances municipals, que s'haurien de revisar per assegurar un tracte igualitari a totes les persones.

També s'han de donar solucions més ràpides a les problemàtiques. P. ex, molts dels problemes de convivència procedeixen del turisme, però no es fa res al respecte per solucionar-los. S'han de buscar sistemes més efectius.

Pregunta 15. Sra. Bea Fernández. Es sent malament per un procés de participació poc significatiu. Troba a faltar la participació de moltes entitats que treballen amb col·lectius en situació de vulnerabilitat.

Un aspecte rellevant que ha de valorar com entitat, és que s'estan desaprofitant reflexions sobre la convivència. Per exemple, el tipus de tractament que s'hauria de donar a persones en situació de vulnerabilitat que només disposen de l'espai públic com espai de estada, i les persones que disposen d'espais diferents a l'espai públic per a realitzar les seves activitats. Cal una modificació de la norma per no criminalitzar o aplicar mesures punitivistes a persones en situació de vulnerabilitat. Sembla que la tendència és incrementar les sancions la qual cosa no és el posicionament de les entitats que treballen en l'àmbit social, ni possiblement la ciutadania, ja que hi ha moltes aportacions adreçades a reduir el punitivisme i incrementar les mesures alternatives, i fins i tot derogar algunes parts de l'Ordenança.



Pregunta 16. Sra. Esther Castilla. Entre les 35 categories presentades, només consten recollides dues aportacions en relació amb les drogues, tot i que en el barri del Gòtic n'ha incrementat la venda i consum. Sollicita dades que justifiquin la infrarepresentació d'aquest tema.

Respecte al soroll, al Gòtic sud s'han suspès temporalment les mesures orientades a reduir el soroll, que no s'han tornat a revisar.

6. Tancament

El Tinent d'Alcaldia **Albert Batlle** dona pas a la Sra. **Maite Casado**, Gerent Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència. la qual agraeix la presència i les aportacions rebudes.

Fa un resum de les intervencions realitzades en el torn obert i informa que se'n donarà resposta mitjançant els canals adequats.

El Tinent d'Alcaldia **Albert Batlle** agraeix l'assistència, explica els següents passos fins a l'aprovació definitiva del projecte i aixeca la sessió.





7. Annexes

Annex 1. Presentació

PARTICIPEM	Procés participatiu de modificació de l'Ordenança de Convivència de Barcelona.	
Modificació de l'Ordenança de Convivència		
Audiència Pública 18.30h	9.07.2024	

PARTICIPEM Modificació de l'Ordenança de Convivència Ordre del dia d'avui ■ Benvinguda i presentació a càrrec del sr. Albert Batlle, Tinent d'Alcaldia Prevenció, Seguretat, Convivència i Règim Interior. ■ Presentació del desenvolupament del procés participatiu a càrrec de la sra. Montse Surroca, Comissionada de Convivència. ■ Presentació dels resultats a càrrec de la sra. Marisa Marco, cap del Departament d'Assessorament Jurídic. ■ Presentació de les conclusions a càrrec de la sra. Montse Surroca, Comissionada de Convivència. ■ Torn obert d'intervencions. ■ Tancament i comiat.	 2
--	---



PARTICIPEM

Procés participatiu de modificació de l'Ordenança de Convivència de Barcelona.

Presentació del desenvolupament del procés participatiu

PARTICIPEM

Modificació de l'Ordenança de Convivència

Modificació de l'Ordenança de Convivència i procés participatiu

Agost de 2023: des de la Tercera Tinència d'Alcaldia s'inicia la reforma de l'Ordenança amb la constitució de la Comissió tècnica per la modificació amb la finalitat d'actualitzar-la als canvis legals, socials i a les noves necessitats de la ciutadania.

6 de febrer de 2024: inici del procés participatiu, amb la constitució de la Comissió de Seguiment i recollida d'aportacions de la ciutadania.

Objectiu del procés participatiu: informar dels canvis necessaris a l'Ordenança de Convivència i recollir aportacions de la ciutadania per revisar i plantejar els nous reptes de convivència a la ciutat de Barcelona.



PARTICIPEM Modificació de l'Ordenança de Convivència

Punts clau del procés participatiu

- **No preceptiu:** es realitza com a exercici de democràcia participativa i transparència
- **Consultiu**
- **Sessió presencial de debat en cada districte de la ciutat**
- **Dues fases:**
 - 1a - Plataforma Decidim.barcelona i la realització de 3 sessions de debat presencials
 - 2a - Realització de 7 sessions de debat presencials més
- **Comissió de seguiment del procés:**
 - Consell d'Associacions de Barcelona
 - Consell de Dones
 - Consell LGTBI+
 - Consell de Joventut de Barcelona
 - Consell de Ciutat
 - Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona
 - Taula del Tercer Sector Social de Catalunya i de la Plataforma de Festes Majors de Barcelona
 - Gremi de Discoteques de Barcelona
 - Gremi de Restauració
 - Gremi d'Hotelers de Barcelona
 - Taula de Policia Administrativa
 - Oficina de Convivència.

PARTICIPEM Modificació de l'Ordenança de Convivència

Activitats per promoure la participació ciutadana

- Distribució de la cartelleria i els fulletons informatius a tots els districtes
- Xarxes socials dels Districtes
- Butlletí del [Decidim.Barcelona](https://decidim.barcelona)
- Notícies a www.barcelona.cat
 - [Comencem un procés participatiu per modificar l'Ordenança de convivència de Barcelona](#)
 - [S'amplia el procés participatiu per modificar l'ordenança de convivència de Barcelona](#)
 - [Últimes sessions participatives per modificar l'ordenança de convivència](#)
- Difusió per part dels membres de la Comissió de Seguiment
- Difusió per part dels tècnics de prevenció dels



PARTICIPEM

Assisteix a les sessions presencials del procés de

modificació de l'Ordenança de convivència



13.05.2024 Espai Jove La Fontana
14.05.2024 Centre Cívic Navas
15.05.2024 Institut Municipal d'Educació de
Barcelona (IMEB)
22.05.2024 Espai Jove Boca Nord
27.05.2024 Casa Orlandai
29.05.2024 Seu del districte de Les Corts
30.05.2024 Centre Cívic Zona Nord

Les sessions començaran a les 18.30 h.

Informació i inscripció prèvia:
decidim.barcelona



6



PARTICIPEM Modificació de l'Ordenança de Convivència

Activitats participatives realitzades

Sessions presencials en deu districtes

1. 12.02.2024 Eixample, Centre Cívic Urgell
2. 21.02.2024 Sant Martí, Centre Cultural La Farinera
3. 28.02.2024 Ciutat Vella, Centre Cívic Pati Llimona
4. 13.05.2024 Gràcia, Espai Jove La Fontana
5. 14.05.2024 Sant Andreu, Centre Cívic Navas
6. 15.05.2024 Sants-Montjuïc, IMEB
7. 22.05.2024 Horta-Guinardó, Espai Jove Boca Nord
8. 27.05.2024 Sarrià-Sant Gervasi, Casa Orlandai

Presentació de propostes a la plataforma Decidim:

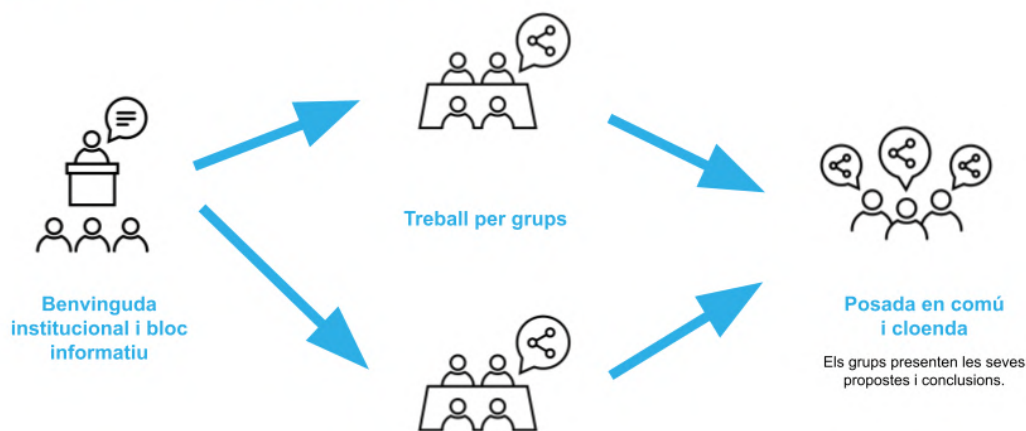
10. 30.05.2024 Nou Barris, Centre Cívic Zona Nord

Del 12 de febrer al 04 de març



PARTICIPEM Modificació de l'Ordenança de Convivència

DINÀMICA DE TREBALL PER GRUPS





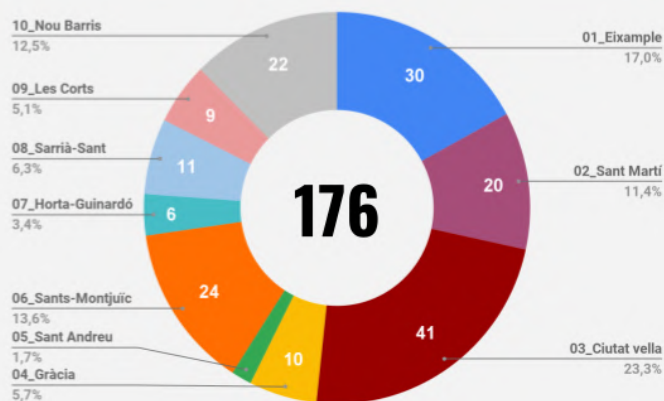
PARTICIPEM

Procés participatiu de modificació de l'Ordenança de Convivència de Barcelona.

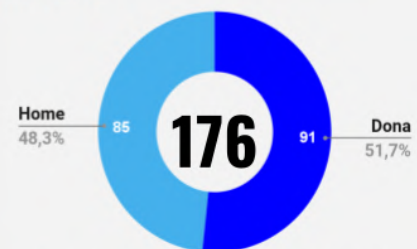
Dades de participació

PARTICIPEM Modificació de l'Ordenança de Convivència

Dades de participació en les 10 sessions presencials



Nombre de participants per sessió presencial



- Han participat 176 persones en les 10 sessions presencials realitzades.
- Han participat 91 dones (51,7%) i 85 homes (48,3%).
- Cap persona auto-identificada no binària.



PARTICIPEM Modificació de l'Ordenança de Convivència

Entitats participants

Entitats participants en les trobades

- @PutasIndgnadas
- Ass. de Comerciants de la Creu Coberta
- Associació Amics Arc del Teatre
- Associació de Gent Gran de Torre Baró
- Associació de veïns i veïnes de l'Eixample
- Associació pels Drets Sexuals i Reproductius
- Ateneu Popular Cerdà
- AVV Badal-Brasil-La Bordeta
- AVV Barceloneta
- AVV Ciutat Vella
- AVV de la Dreta de l'Eixample
- AVV de Vallbona
- AVV El Besòs
- AVV El Parc
- AVV Esquerra Eixample
- AVV Font de la Guatlà - Magòria
- AVV Montferrer
- AVV Poble Nou
- AVV Poble-sec
- AVV Torre Baró
- AVV Jardins Montserrat
- Banc Solidari de serveis gratuïts
- Casal de Joves del Clot-Camp de l'Arpa "La Traca"
- Comissió de Festa Major de Sant Antoni, Taula comunitària de Sant Antoni
- Comissió de seguiment Sant Gervasi - la Bonanova
- Comissió de seguiment. Barri de Sants
- Comissió de Veïns i Veïnes. Barri la Bordeta
- Comissió Gent Gran Eixample
- Comissió Nocturna de Barcelona
- Comunidad Zona Recreativa Barcinova
- Consell d'Associacions de Barcelona

■ A les sessions presencials han participat:

- 79 persones a títol individual
- 97 representants de entitats de la ciutat **55**

PARTICIPEM Modificació de l'Ordenança de Convivència

Entitats participants

Entitats participants en les trobades

- Federació de Colles de Sant Medir
- Federació Festes Majors de Sants
- Genera
- Gimnàs Social Sant Pau SCCL
- Inquilinas VP Illa F Torre Baró
- Associació veïnal Provençals Mar
- Les Vilaretas
- Metzineres
- Moviment Tsunami Veïnal
- Plataforma de veïns afectats per la inseguretat de BCN
- Plataforma Jardí de l'Estació de Magòria
- Plataforma Places Gràcia
- Sants-3 Ràdio
- SOS Enric Granados i Xarxa Veïnal contra el Soroll
- Taller artesà
- Taula de civisme de la Marina
- Veïns per la millora del barri
- Xarxa Veïnal del Raval

Entitats participants mitjançant la plataforma Decidim

- Gremi Restauració
- Secuvial Org
- AVV Sagrada Família
- Gremi Hotels Barcelona
- Xarxa Veïnal del Raval

■ A les sessions presencials han participat:

- 79 persones a títol individual
- 97 representants de entitats de la ciutat **55**



PARTICIPEM Modificació de l'Ordenança de Convivència

Fases del procés de participació



Fase 5

Seguiment

Segons el procediment administratiu per a l'aprovació de l'avantprojecte de modificació

Juliol - fins a l'aprovació definitiva

- **Elaboració de l'avantprojecte normatiu** sobre la base del procés de participació.
- Revisió del projecte normatiu sobre la base dels **informes preceptius**.
- Aprovació del projecte normatiu inicial per part de la Comissió de Govern i la Comissió del Consell Municipal.
- Publicació al web municipal i al BOP de l'anunci d'aprovació inicial i començament del **període d'informació pública i audiència** durant un termini mínim de trenta dies hàbils.
- Memòria d'anàlisi de les al·legacions, els suggeriments i les esmenes, i informe jurídic, abans de l'aprovació definitiva.
- **Aprovació definitiva per part del Plenari del Consell Municipal** i publicació íntegra al BOP, a la *Gasetta Municipal* i al web municipal.

13

PARTICIPEM

Procés participatiu de modificació de l'Ordenança de Convivència de Barcelona.

Presentació dels resultats

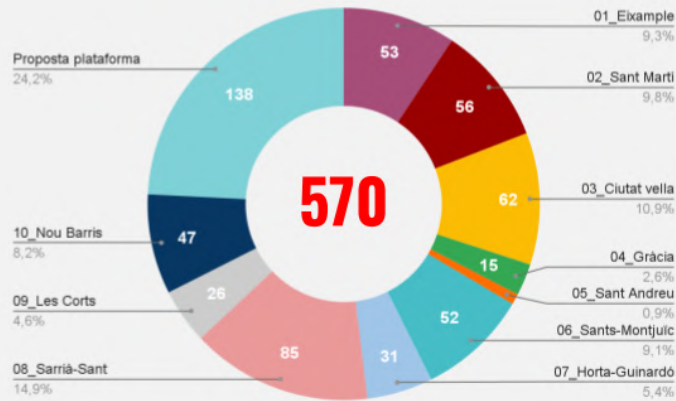
14



PARTICIPEM Modificació de l'Ordenança de Convivència

Aportacions rebudes

Nombre d'aportacions per sessió o Plataforma Decidim



- S'han rebut **570** aportacions en total
- 138 aportacions des de la plataforma Decidim (24%)
- **432** des de les 10 sessions en els districtes, el restant 76%.
- La major part de les aportacions en sessions s'han recollit en la sessió del districte de **Sarrià-Sant Gervasi (15%)**.

PARTICIPEM Modificació de l'Ordenança de Convivència

DE QUINES CONDUCTES TRACTA L'ORDENANÇA DE CONVIVÈNCIA?

El procés participatiu es va obrir per modificar l'Ordenança de Convivència, per conèixer el parer de la ciutadania sobre l'actual regulació i identificar altres necessitats en matèria de convivència a l'espai públic.

Conductes regulades en l'[Ordenança de convivència](#)

1. ATEMPTATS CONTRA LA DIGNITAT DE LES PERSONES
2. GRAFITS, PINTADES I ALTRES EXPRESSIONS GRÀFIQUES
3. CARTELLS, PANCARTES I FULLS
4. JUGUESQUES
5. ÚS INADEQUAT DE L'ESPAI PÚBLIC PER A JOCS
6. OCUPACIÓ DE L'ESPAI PÚBLIC AMB CONDUCTES QUE ADOPTEN FORMES DE MENDICITAT (si es fa amb coacció o amb menors o impedit el pas)
7. OCUPACIÓ DE L'ESPAI PÚBLIC PER A L'OFERIMENT I LA DEMANDA DE SERVEIS SEXUALS
8. NECESSITATS FISIOLÒGIQUES
9. CONSUM DE BEGUES ALCOHÒLIQUES
10. COMERÇ AMBULANT NO AUTORIZAT (d'aliments, begudes i altres productes)
11. ACTIVITATS I PRESTACIÓ DE SERVEIS NO AUTORIZATS (tarot, vidència, massatges o tatuatges)
12. ÚS IMPROPI DE L'ESPAI PÚBLIC (acampar, utilitzar els bancs i els seients públics per a usos diferents, rentar-se, banyar-se o rentar roba a les fonts, els estanys o similars)
13. ACTITUDS VANDÀLIQUES I DETERIORAMENT DE L'ESPAI URBÀ
14. ALTRES CONDUCTES QUE PERTORBEN LA CONVIVÈNCIA.



PARTICIPEM Modificació de l'Ordenança de Convivència

APLICACIÓ EFECTIVA DE L'ORDENANÇA DE CONVIVÈNCIA

57 aportacions

La ciutadania està d'acord amb l'existència de l'Ordenança de Convivència, en aquest sentit demana:

- ☐ **Presència policial efectiva, preferentment a peu, per detectar i sancionar les conductes incíviques en temps real:**

"Cal una major presència a l'espai públic dels cossos de seguretat com la Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra. S'han d'incrementar els efectius." 06_Sants-Montjuïc

"L'espai públic és de tots, afavorir el seu gaudi i sancionar disuasòriament a qui el vandalitzi és responsabilitat municipal ineludible." Proposta plataforma

- ☐ **Optimitzar l'ús dels agents cívics, proporcionant-los més coneixements i autoritat per intervenir en situacions conflictives:**

"Incrementar el nombre d'agents cívics a l'espai públic i augmentar la seva "autoritas", fomentant la relació entre els agents cívics i les entitats i els comerços dels territoris." 06_Sants-Montjuïc

- ☐ **Imposar més sancions, així com incrementar els imports de les sancions:**

"És important que les ordenances es facin complir amb les sancions pertinents, si és una sanció econòmica que costi". 02_Sant Martí

- ☐ **Instal·lació de càmeres de vigilància:**

"Incrementar el nombre de càmeres de videovigilància en llocs identificats com a punts de reunió de botellot o altres actes incívics per dissuadir i prevenir aquestes conductes i també els delictes." 06_Sants-Montjuïc

18

PARTICIPEM Modificació de l'Ordenança de Convivència

PREVENCIÓ I SENSIBILITZACIÓ EN MATÈRIA DE CIVISME

49 aportacions

L'Ordenança de Convivència actual preveu la realització de mesures per fomentar la convivència i en aquest sentit s'han rebut moltes aportacions amb propostes per prevenir i sensibilitzar. En concret:

- ☐ **Campanyes informatives i de sensibilització mitjançant la distribució de fulletons informatius a nous residents, estudiants i turistes o la realització de cursos:**

"Incrementar les campanyes de civisme per a la ciutadania en general. Realitzar activitats d'educació cívica en l'àmbit educatiu per infants, de manera que des de petits incorporin les conductes cíviques que ajuden a la convivència." 10_Nou Barris

"Realitzar cursos d'educació cívica per infants". 08_Sarrià-Sant Gervasi

"Realitzar campanyes de sensibilització adreçades al jovent amb un llenguatge o amb mitjans que connectin amb aquest col·lectiu i que arribin la informació." 08_Sarrià-Sant Gervasi

- ☐ **Més eines de comunicació:**

"Difondre l'app "Barcelona a la butxaca" com a eina per comunicar més àgilment incidències." 01_Eixample

19



PARTICIPEM Modificació de l'Ordenança de Convivència

GRAFITS, PINTADES I D'ALTRES EXPRESSIONS GRÀFIQUES

39 aportacions

L'actual ordenança no permet aquestes conductes sobre qualsevol element de l'espai públic, a excepció dels que es realitzin als murals artístics amb la deguda autorització prèvia. Les aportacions que s'han fet en relació amb aquesta conducta són molt diverses:

▣ Algunes més restrictives:

"Hi ha la percepció d'impunitat, d'una cultura del no passa res. S'ha de posar una bona multa i que es difongui entre els grafeters, així com més control policial." 01_Eixample

▣ Altres més conciliadores:

"Incrementar l'espai de murs lliures per grafitis a la ciutat com a mesura preventiva per a evitar embrutar altres espais. Per exemple, a Poble-Sec hi ha murs lliures per grafitis i una app que informa sobre la seva ubicació." 02_Sant Martí

20

PARTICIPEM Modificació de l'Ordenança de Convivència

CONSUM D'ALCOHOL

35 aportacions

El consum de begudes alcohòliques en els espais públics sense autorització ja es troba regulat. Les aportacions que s'han fet en relació amb aquesta conducta són:

▣ Mesures restrictives:

▪ Conseqüències del consum d'alcohol a l'espai públic:

"La situació actual precisa contundència d'acció primer i després sancions per part d'agents de l'autoritat en el cas de soroll nocturn i brutícies al carrer i a l'espai públic." 02_Sant Martí

▪ La presència de menors:

"Controlar la presència de menors durant la realització de botellots i la presència de menors no acompanyats al carrer (nens i nenes de curta edat)." 10_Nou Barris

"En cas del botellot s'ha de agreujar la sanció quan es molesti de forma greu la tranquil·litat ciutadana i especialment quan hi hagi llocs que ocasionin problemes de salut pública per l'afluència de menors, infants o adolescents." 02_Sant Martí

▣ Mesures preventives:

"S'ha de controlar la venda de l'alcohol en locals i supermercats nocturns, caldria tancat tots els 24h." 02_Sant Martí

"Habilitar espais interiors per fer botellot en particular per donar resposta a les necessitats dels i de les joves, ja que l'espai públic no és inclusiu per les activitats d'aquest col·lectiu. Per exemple a Mataró hi ha o hi havia un local anomenat "bot" on es pot entrar amb l'alcohol i et donen gels i gots. És un espai gran, còmode i insonoritzat amb possibilitat de reciclar." 02_Sant Martí

21



PARTICIPEM Modificació de l'Ordenança de Convivència

NECESSITATS FISIOLÒGIQUES A L'ESPAI PÚBLIC

36 aportacions

L'actual ordenança prohibeix fer les necessitats fisiològiques a l'espai públic. Les aportacions que s'han fet en relació amb aquesta conducta són propostes relacionades amb mesures preventives i altres més punitives.

□ Mesures preventives:

▪ Augmentar la xarxa de banys públics:

"Tenir xarxa de banys públics en bones condicions de manteniment i neteja i garantir que són espais segurs, especialment per les dones, oberts 24 hores i on hi hagi un acompanyament dels col·lectius vulnerables." 03_Ciutat vella

"Per millorar la problemàtica de les necessitats fisiològiques a l'espai públic s'ha d'obligar a la instal·lació de lavabos públics durant les festes i activitats." 04_Gràcia

▪ Informar de la ubicació dels lavabos públics a la ciutat:

"Fer difusió per diferents mitjans de la xarxa de lavabos públics de la ciutat". 01_Eixample

□ Mesures punitives:

▪ Incrementar la vigilància d'aquesta conducta i de les sancions imposades:

"Incrementar les sancions per incomplir l'ordenança sobre necessitat fisiològiques al carrer". 02_Sant Martí

22

PARTICIPEM Modificació de l'Ordenança de Convivència

MOBILITAT

32 aportacions

La ciutadania ha mostrat la seva disconformitat amb les conductes d'alguns conductors de motocicletes, patinets elèctrics i bicicletes, del soroll, fins i tot de la ubicació dels carrils bici. En aquest sentit demanen:

□ Mesures més punitives:

"Sancionar patinetes y bicicletas que No respetan los semáforos cuando lo transeúntes pasan el semáforo en verde, así como cuando circulan en contra dirección y en lugares prohibidos para estos vehículos, ya han causado demasiados accidentes y van sin seguro de responsabilidad civil creyéndose impunes e insolventes." Proposta plataforma.

"Controlar l'ús de patinets i vehicles de mobilitat personal que incompleixen les normes de circulació i superen la velocitat permesa." 10_Nou Barris

23



PARTICIPEM Modificació de l'Ordenança de Convivència

CONTROL DE LLICÈNCIES

31 aportacions

L'ocupació de la via pública amb independència del sector del que es tracti pot generar problemes de convivència. Les aportacions recollides es poden agrupar de la manera següent:

□ Més punitives

■ Limitar les autoritzacions:

"Els plans d'usos són necessaris per controlar els comerços dels barris. Els barris amb més pressió turística veuen que dia rere dia desapareixen els comerços de tota la vida per establiments sense ànima i clons de qualsevol ciutat del món," . Proposta plataforma

"No permetre negocis oberts als carrers les 24 h, el proposa tancar les botigues a partir de les 22 h." 01_Eixample

■ Major control i sanció:

"Controlar i sancionar els propietaris de bars amb terrasses si fan un mal ús d'espais públics." 09_Les Corts

"Retirar llicències als grans incomplidors que generin molèsties per soroll o sobre ocupació de l'espai amb terrasses, negocis de l'oci nocturn, pisos turístics, etc." Proposta plataforma

□ Més preventives:

"Es recull una bona pràctica que podria ser replicable. Al barri de Sants, s'ha implementat un tancament en un perímetre molt ampli arran de les festes. tancant totes les botigues 24 hores a les 23 de la nit. Això ha limitat el consum de beudes

PARTICIPEM Modificació de l'Ordenança de Convivència

GOSSOS

29 aportacions

En els darrers anys s'ha produït un creixement notable dels animals de companyia, en concret dels gossos. Fet que està comportant problemes de convivència, les aportacions rebudes proposen:

□ Major sanció:

"Posar un nou impost a tots els propietaris de gossos per les despeses de neteja que generen". 03_Ciutat vella

"Identificar i sancionar propietaris per brutícia de gossos a través de l'ADN dels gossos." Proposta plataforma

□ Propostes per conscienciar i prevenir:

"Difondre l'impacte que tenen les miccions en la degradació del mobiliari i façanes". 01_Eixample

"Regalar ampolles per a la neteja de les miccions de gossos". 01_Eixample

"Dispensadors de borses als comerços". 01_Eixample



PARTICIPEM Modificació de l'Ordenança de Convivència

CORRESPONSABILITAT

28 aportacions

Cal un compromís de tothom per aconseguir un nivell òptim de convivència a la ciutat de Barcelona. Per això, és necessari buscar mecanismes i formes d'entesa i negociació, cercar acords per fer possible el gaudi de l'espai públic. En aquest sentit, la ciutadania ha valorat molt positivament el principi de corresponsabilitat i presenten aportacions en el sentit següent:

☐ Amb el **sector de l'oci i la restauració**:

"Implicar locals d'oci i restauració tant diürns i nocturns en reducció de soroll i brutícia." 06_Sants-Montjuïc

"La discoteca Apolo en Poble-sec, ha instal·lat i manté lavabos portàtils al voltant del seu local. Podria ser un exemple a seguir." 02_Sant Martí

☐ Amb el **sector del turisme**:

"Cal involucrar el sector turístic i hotelers en la promoció del respecte a les normes incloent la informació sobre conductes incíviques en les campanyes turístiques i l'ensenyament de l'ordenança de convivència." 07_Horta-Guinardó

☐ Amb el **sector del comerç**:

"Els locals, que reben permís per desenvolupar la seva activitat de l'ajuntament, es han de corresponsabilitzar de l'impacte de la seva activitat en l'espai públic. Què passa quan els seus clients surten de la botiga" 01_Eixample

26

PARTICIPEM Modificació de l'Ordenança de Convivència

LLIBERTAT I INDEMNITAT SEXUAL

25 aportacions

La ciutadania ha mostrat interès per incorporar com a **nova conducta** a la Modificació de l'Ordenança de Convivència la prohibició d'atemptar contra la llibertat i indemnitat sexual. En aquest sentit, s'ha constatat que aquests actes es donen a l'espai públic i han arribat propostes com:

☐ **Proposta per sancionar certs actes:**

"En els actes que atempten contra la indemnitat sexual cal incloure la burla dirigida al cos o a l'orientació sexual d'una persona." 01_Eixample

"Una dona treballadora que exerceix la seva professió a l'espai públic (conductora d'autobús, barrendera, etc.) no pot rebre cap comentari relacionat amb el seu cos o moviments i gestos com un petó a l'aire. La situació s'agreuja si la persona que executa aquestes conductes és un client de la treballadora o usuari habitual de l'espai. S'han de poder sancionar aquestes conductes que incomoden les dones." 10_Nou Barris

☐ **Proposta de millores :**

"S'han de reenfocar els Punts Liles perquè ara són únicament espais informatius que no tenen capacitat d'intervenir proactivament." 02_Sant Martí

"Obligar a disposar d'un protocol antiassetjament sexuals en tots els transports públics de la ciutat." 03_Ciutat vella

27



PARTICIPEM Modificació de l'Ordenança de Convivència

SOROLL

25 aportacions

El soroll origina conflictes de convivència. La realització de soroll a la via pública no es regula a l'Ordenança de Convivència, però sí certes conductes que ho generen. En resum, de les aportacions que s'han realitzat es destaca la necessitat de:

▣ Major control:

"Controlar l'ús d'altaveus que provoquen soroll excessiu al carrer, bé pel volum o bé per la freqüència de persones que fan servir aquests altaveus. 08_Sarrià-Sant Gervasi"

"Incrementar la vigilància per reduir el soroll provocat per les conductes incíviques associades a reunions per a fer botellot o prendre estupefaents. 06_Sants-Montjuïc"

▣ Ampliació de la regulació:

"S'ha de controlar el soroll amb aparells musicals a les platges, caldria incloure una regulació pels altaveus a les platges." 02_Sant Martí

"Regular de manera diferenciada les activitats que causen soroll dins dels interiors d'illes, ja que molesten les persones que viuen als habitatges propers. 07_Horta-Guinardó"

▣ Problemàtica de les terrasses:

"Sancionar els propietaris dels restaurants amb terrasses que no tenen cura del soroll que originen." 02_Sant Martí

PARTICIPEM Modificació de l'Ordenança de Convivència

MESURES ALTERNATIVES EN SUBSTITUCIÓ DE LES SANCIONS

19 aportacions

L'actual Ordenança de Convivència ja preveu la possibilitat de substituir la sanció de multa per una mesura alternativa. Mitjançant el procés participatiu s'ha comprovat que la ciutadania posa en valor la realització de mesures alternatives i les considera molt necessàries.

▣ Propostes més restrictives:

"Recuperar els treballs de servei a la comunitat com a mesura alternativa i/o complementària a les sancions." 08_Sarrià-Sant Gervasi

▣ Propostes més conciliadores:

"Cal impulsar les mesures alternatives a les sancions, ja que impactaran en l'educació que és clau per millorar la convivència, és un aspecte complex però necessari." 02_Sant Martí



PARTICIPEM Modificació de l'Ordenança de Convivència

PERSONES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT

16 aportacions

Les propostes que s'han rebut giren en el sentit següent:

☐ Més atenció:

"Disposar d'agents socials per intervenció les 24 h per donar una alternativa a les veïnes davant d'una situació incívica en la qual està implicada una persona en situació de vulnerabilitat, per no haver-hi de trucar sempre a la guàrdia urbana." 03_Ciutat vella

"La presència de persones sense llar a l'espai públic s'ha incrementat notablement en els darrers anys. S'han d'incrementar els recursos destinats a aquest col·lectiu, com les places d'allotjament i els equipaments destinats a ells. La inacció per part del municipi en relació amb aquest col·lectiu és percebuda com un problema. Aquestes persones han de ser acompanyades per reintegrar-se en el sistema i les mesures alternatives són vistes com un element positiu en aquest sentit." 06_Sants-Montjuïc

☐ Mesures alternatives o preventives:

"Establir mesures alternatives o donar un tracte diferenciat a persones en situació de vulnerabilitat. Que hi hagi mesures preventives ajustades a les necessitats d'aquestes persones. Per exemple, lavabos públics gratuïts per aquestes persones. No criminalitzar-les." 03_Ciutat vella

30

PARTICIPEM

Procés participatiu de modificació de l'Ordenança de Convivència de Barcelona.

03 Presentació de les conclusions



PARTICIPEM

Modificació de l'Ordenança de Convivència

CONVIVÈNCIA ÉS COSA DE TOTS



32

PARTICIPEM

Procés participatiu de modificació de l'Ordenança de Convivència de Barcelona.

04

Torn obert d'intervencions

Comissió de seguiment