



Ajuntament
de Barcelona

Presentació Serveis Socials.

Districte de L'Eixample





Posicionament dels Serveis Socials

Durant l'any 2023 l'Institut Municipal de Serveis Socials ha treballat per a posicionar el treball realitzat des dels Serveis Socials de territori davant la ciutadania i les entitats i organitzacions del territori.

Els Conceptes claus que s'han de tenir en compte són els següents:

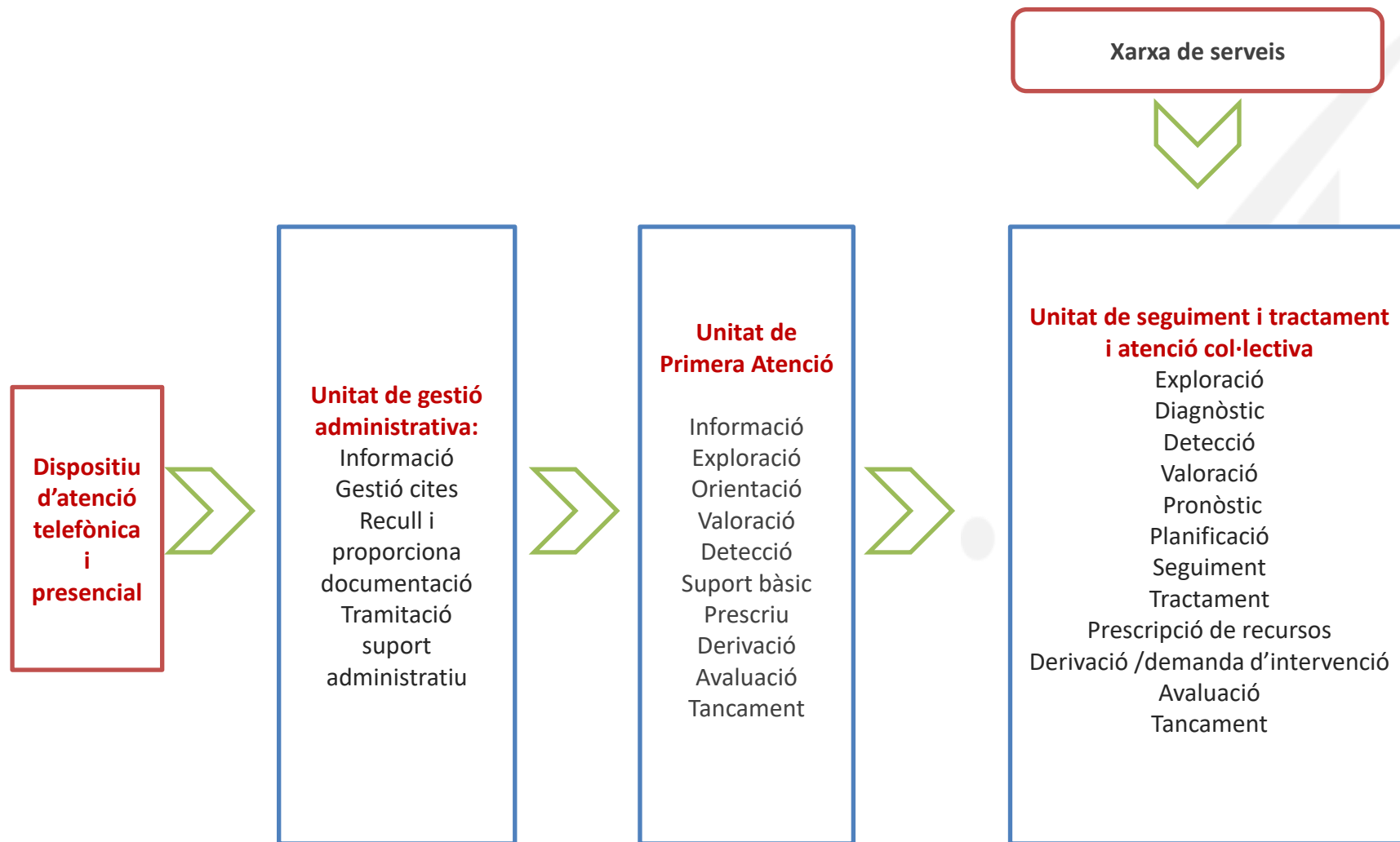
Els Serveis Socials **acompanyen** a la ciutadania en situacions de dificultat vital, socioeconòmica i relacional per fer valdre els seus drets i **millorar** la seva autonomia.

Els serveis socials fan:

- Intervenir en moments de crisi de les persones per intentar minimitzar danys.
- Cuiden les xarxes de relació de les persones.
- Donen suport per a què la gent pugui continuar amb el seu projecte de vida.
- Acompanyen en situacions diverses d'àmbit social, familiar o econòmic.
- Donen resposta a necessitats socials.
- Dispensen assessorament temporal.
- Creen un instrument o pla de treball individualitzat.
- Ajuden a prendre decisions.
- Faciliten eines individuals i comunitàries.
- Connecten amb altres serveis.
- Identifiquen les capacitats de la persona i de la seva xarxa per a potenciar-les.
- Vinculen les persones als recursos i fan seguiment.

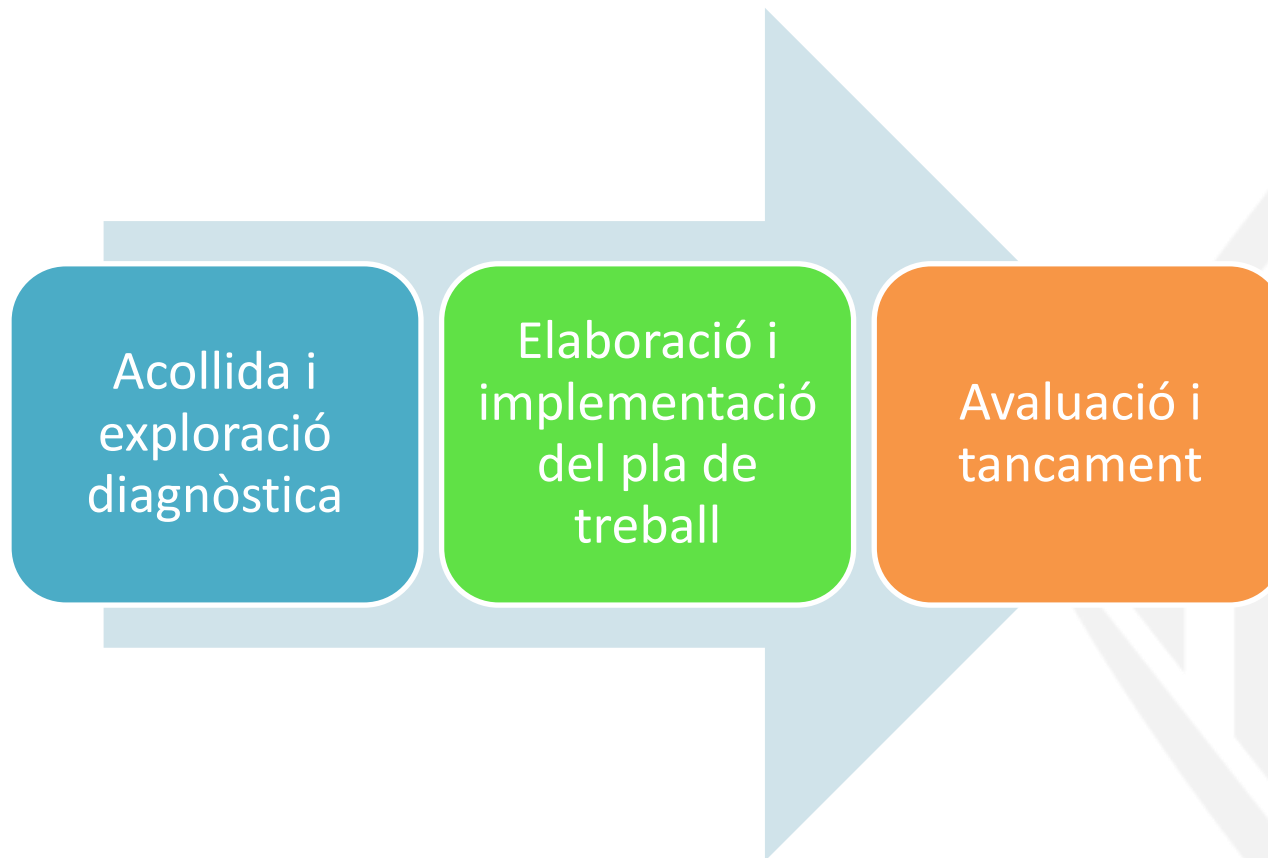


El Circuit d'atenció a la persona usuària





El procés d'atenció social



Metodologia d'intervenció



- **Atenció individual i familiar**
- **Atenció grupal**
 - Grups informatius
 - Atencions preventives (persones en risc d'exclusió)
 - Atencions de tractament (persones en situació d'exclusió)
- **Accions comunitàries**
- **Coordinació i treball amb xarxa**



ESPAIS ESTABLES

Reunions internes de les diferents unitats i d'equip de centre

Urgències

Torn de valoració

CUESB

Participació:

Pla de Desenvolupament Comunitari

Circuit BCN contra la violència masclista

Comissió permanent de violència Masclista

Coordinacions periòdiques:

Àrea Bàsica de Salut

Centre de Salut Mental Infanto Juvenil

Centre de Salut Mental Adults

Comissions socials escoles

Servei Especialitzat d'Atenció a la infància

Centres de Desenvolupament Infantil i Detecció Precoç

Nombre de professionals del centre

Administratives:	3 UGA
Treballadores socials	3 UPA 1 LAPAD 7 USTAC
Educadores:	2 APC 2 USTAC
Psicòloga:	1 USTAC
Advocadessa:	1 assessorament i suport
Direcció:	1





Projectes del CSS Sagrada Família

Àmbit infància, adolescència i joventut

- Projectes grupals amb adolescents i joves del programa a partir del Carrer
- Projecte grupal “ Set -Ciències “ conjuntament amb CSS Freta- Fort Pienc.
- Projecte” Cura per Familiar amb Fills i Adolescents” dins la taula de criança del PDC

Àmbit gent Gran

RECETAS : prescripció social conjuntament amb el PDC

En bici sense edat: relacional i de lleure per a persones majors de 65 anys

RADARS: pal·liar la soledat no volguda i prevenir situacions de risc de persones grans amb La implicació de la ciutadania

Àmbit Persones novingudes interculturalitat

Grup de cura comunitària conjuntament amb el PDC

Cicle d'acollida conjuntament amb el PDC

Espai d'acollida conjuntament amb el PDC

Espai tràmits conjuntament amb el PDC

Àmbit dona i violència de gènere

Projecte “MAMA ROM” projecte dirigit dones immigrades amb fills a càrrec conjuntament amb el CSS Dreta Fort Pienc.

Àmbit població vulnerable

projecte Encuina't (En preparació):Benestar emocional/autoconeixement/habilitats socials

Àmbit població en general

Inter-nos: Accions per a la cohesió i la transformació social



A Partir del Carrer (APC)

Finalitat del programa

Atenció de les necessitats socioeducatives d'adolescents i joves (12 a 25 anys) en situació de conflicte o risc social.

Els projectes territorials els desenvolupen Equips d'educadors/es socials (parelles educatives) vinculats als Centres de Serveis Socials.

Objectius

- **Enfortir** la intervenció socioeducativa al medi obert a partir de la identificació i anàlisi de les problemàtiques i necessitats d'adolescents i joves.
- **Reforçar** l'acció social preventiva de caire grupal i comunitari en els territoris, en el marc de l'actuació dels SSB territorials.

Gràcies





**Ajuntament
de Barcelona**