



Resumen - Jornadas 22-23 octubre

Como joven que vives en Barcelona, ¿qué necesitas para llevar a cabo tu proyecto de vida?

1. Objetivos de la jornada 1
2. Personas recurso participantes por bloque temático 2
3. Aprendizajes por mesa y bloque temático 5

1. Objetivos de la jornada

La sesión participativa realizada el 22 y 23 de octubre da inicio a la Fase Deliberativa y tenía como hito la siguiente acción:

- Contar con el perfil de personas expertas / recurso (profesionales, entidades-movimientos sociales y experiencias personales) recomendadas por la juventud participando para crear de forma conjunta un aprendizaje colaborativo que pueda dar respuesta a las tres preguntas retos desde diferentes visiones.

1. Emancipación: ¿Cómo puede el Ayuntamiento formar, acompañar y ayudar a la juventud para poder emanciparse, antes de los 27 años, a pesar de las limitaciones socioeconómicas?

2. Educación: ¿Cómo puede el Ayuntamiento ofrecer un servicio de orientación laboral, emocional, académico y de valores en la etapa educativa y posterior? Subpregunta: ¿Qué herramientas pueden mejorar y ofrecer el Ayuntamiento para difundir los servicios que oferta en las diferentes franjas de edad?

3. Salud mental: ¿Como el Ayuntamiento puede impulsar (concienciar, motivar, normalizar) y dotar de recursos para acercar (en grupos trabajo, becas...) la salud mental y emocional a los jóvenes de todos los Distritos de Barcelona?

2. Personas recurso participantes por bloque temático

EDUCACIÓN	
VIERNES	
16.15 A 16.50 H	
Isa Calsina	Educadora social en el <i>Institut Escola Turó</i> de Roquetas y educadora emocional en el <i>Institut Escola Antaviana</i>
Jhony Guido Mancilla	Director de l' <i>Escola Municipal de Segones Oportunitats</i>
Albert Fages	Coordinador de la Oficina para la No Discriminación (OND)
16.50 A 17.20	
Jessica Martínez Penalva	Coordinadora e informadora del servicio <i>Punt infoJOVE de Nou Barris</i>
Mary Hoyos	Coordinadora del Servicio de asesorías especializadas del <i>Departament de Joventut de l'Ajuntament</i> : educación, emprendeduría, vivienda, laboral y movilidad internacional.
17.20 A 17.50 H	
Jordi Muñoz	Coach y recreación personal de "El Despertador"/ <i>Institut d'ecologia emocional España</i>
Carme Trinidad	Codirectora del Posgrado de Neuroeducación IDP-UB, Miembro de la Cátedra en Neuroeducación. Madre de adolescentes y apasionada del diàleg productiu
Tatiana Soler	Técnica de innovación educativa en la dirección de formaciones postobligatorias del <i>Consorci d'Educació de Barcelona</i>
SÁBADO	
11.30-12.00 h	
Elena Alonso	Psicopedagoga de <i>Serveis Educatius de Nou Barris</i> . Equipo de orientación y asesoramiento psicopedagógico EAP Nou Barris
Agustín Rubio	Responsable de la unidad de orientación educativa del <i>Consorci d'Educació de Barcelona</i>
12.00- 12.35 h	
Roser Latorre	Técnica del <i>Departament de Joventut</i>
Santi Caño	Dirección <i>Serveis infoJOVE</i>
Miquel Morilla	Representante del Sindicato de estudiantes i vivienda. Secretariado del <i>Consell Joventut Barcelona</i>

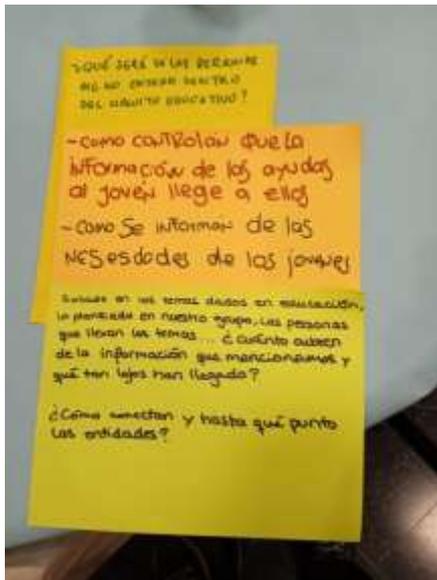
EMANCIPACIÓN	
VIERNES	
16.15 A 16.50 H	
María Romero	Abogada de l'Oficina de l'Habitatge de Nou Barris.
Paloma Vallejo	Socia de la cooperativa de vivienda La Regadora
Queralt Palacio	Socia de la cooperativa de vivienda La Regadora
16.50 A 17.20	
Tomàs López	Nixi for children, empresa y proyecto personal
Sara Casas	Coordinadora de programes de ocupación en BCNactiva. Orientación i técnica de inserción
17.20 A 17.50 H	
Mary Hoyos	Coordinadora de Servicio de asesorías especializadas del <i>Departament de Joventut de l'Ajuntament</i> : educación, emprendeduría, vivienda, laboral y movilidad internacional
Dani Bartra	Dinamizador del Espai Jove Les Basses
SÁBADO	
11.30-12.00	
Santi Caño	Dirección Serveis infoJOVE
Miquel Morilla	Representante del Sindicato de estudiantes i vivienda. Secretariado del <i>Consell Joventut Barcelona</i>
Jordi Bosch	<i>Oficina d'Habitatge de Barcelona</i>
12.00 a 12.30	
Alberto Rodilla	Empresario: marketing digital,
Tania López	Coordinadora de <i>Fem Feina, Fem Futur Joves</i> de BCNactiva
Nuria Gil	Prospectora <i>Fem Feina, Fem futur per Joves</i> de BCNactiva

SALUD MENTAL	
VIERNES	
16.15 A 16.50 H	
Lluís Miquel Martín	Director Atención comunitaria y Programas especiales <i>Institut Neuropsiquiatria i Addiccions (INAD)</i> <i>Hospital del Mar</i>
Clara Masllorens	Psicóloga del Servei d'Interconsulta Comunitària - Serveis de Salut Mental d'Adults de Sant Andreu (Fundació Vidal i Barraquer)
16.50 A 17.20	
Sergi García	Psicólogo de la Fundació Ajuda i Esperança. Coordinador del Teléfono de Prevención del Suicidio
Ainhoa García Gómez	Técnica en Acompañamiento y Apoyo mutuo en Salud Mental (TeAM) en la Fundació VEUS
17.20 A 17.50 H	
Virginia Cierco	Directora Biblioteca Bon Pastor, justiciera de vocación
Albert Torné	Psicólogo al Servei Konsulta'm de Sant Andreu Psicólogo del CSMIJ de Sant Andreu
SÁBADO	
11.30-12.00	
Pilar Pascual	Educadora Social y Pedagoga. Técnica referente del Servicio para adolescentes y familias que forman parte de Puntos "Aquí t'escoltem" del Departament de Joventut
Jose Rodríguez	Técnico del proyecto "KMK: qué me explicas de la Fundació ARED con jóvenes con doble patología: adicciones y trastornos mentales.
12.00 a 12.30	
Pilar Solanes	Dirección de servicios de envejecimiento y curas
Álex Rodríguez	Área de Orientación y Educación Inclusiva. Técnico del Konsulta'm

3. Aprendizajes por mesa y bloque temático

EDUCACIÓN

Mesa 1



¿Qué comparten a plenario?

En el plenario comparten los aprendizajes que se exponen en el presente documento más adelante y se quedan dos preguntas pendientes de respuesta:

- Cómo se informa del que necesitan los/las jóvenes?
- Qué está haciendo el Ayuntamiento para ayudarnos y cuánto han llegado a realizar?

Las otras preguntas que aparecen en la imagen las dan por resueltas.

COMPARTIDO EN PLENARIO:

El grupo percibe que la información recibida es de gran cantidad, existen muchas ayudas y muchos recursos que, entre otras sensaciones, se ha generado confusión en ciertas aportaciones de expertas como la dificultad al recordar todos los recursos y servicios existentes.

Se centran en los aprendizajes clarificados:

APRENDIZAJES REALIZADOS:

- o Existen diversidad de discriminaciones mucho más allá del racismo (se puede denunciar cualquier discriminación)
- o Hay recursos por gran cantidad de posibilidades: por personas con estudios, sin estudios, prácticas profesionales, varias posibilidades de asesoramiento con situaciones personales.
- o Incorporar a personas con discapacidades u otras diversidades en el sistema cerrado nos genera confusión y la pregunta de: ¿Cómo se hace esta clasificación e inclusión de las diversidades en los intervalos de edad que tienen los servicios?
- o La aplicación y conocimiento de la neurociencia en los programas educativos: necesidades de la juventud de descanso, funcionalidad del cerebro, etc. ¿Cómo se tiene en cuenta este conocimiento en la aplicación de los diferentes sistemas que promueve el Ayuntamiento?
- o Quieren remarcar la pasión, la actitud, el buen trato y los ánimos que han promovido ciertas personas expertas que nos han visitado porque ayudan a animarte y querer visitarlos.

Observaciones persona dinamizadora:

- Importante es el conocimiento de servicios y recursos, además del asesoramiento en los mismos.
- El grupo necesita respuestas concretas y no intenciones. El nivel de exigencia de conocimientos es agotador.
- Las respuestas individualizadas en el descanso por parte de Regidoria son vistas como una iniquidad de oportunidades por el grupo.

Ideas fuerza resumen:

- Comprensión de la discriminación: Diferenciar discriminación de racismo
- Educación social: aportación necesaria en el ámbito educativo: el ámbito social no está clarificado en funciones.
- Garantizar el acceso a la igualdad de oportunidades
- Los puntos de atención son de número escaso y poco visibles.
- Existe la posibilidad de pedir respuesta en los puntos de atención y derivar a otros servicios.
- La educación formal no se ajusta a la realidad social.
- La neurociencia activa el crecimiento personal adaptado a la persona.
- Pregunta clave:
¿Qué quieres hacer/ser de grande? ¿Qué puedes hacer en tu vida a partir de tus intereses?
- La información es poder.
- Muy buena energía y trato por gran parte de los expertos/se participantes.
- Necesaria el interconexión y conocimiento en red de los recursos y servicios existentes por parte de la población joven.

Mesa 2

¿Qué comparten en el plenario?

El grupo hace explícita la necesidad de “resolver su vida” y que todo salga bien a la primera y eso nos implica en las respuestas de: cuánta ayuda se ha recibido desde la escuela para tener herramientas para tener respuesta a: ¿Cómo resolver la propia vida?

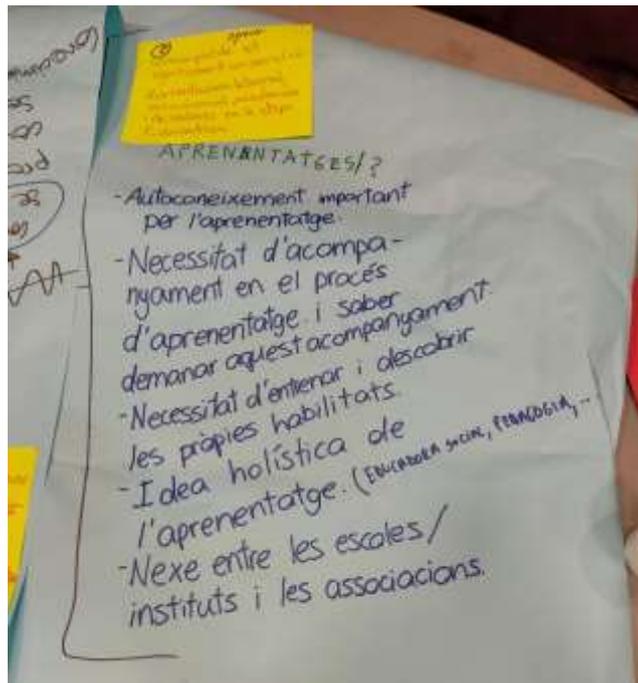
A partir de aquí, el grupo habla desde los aprendizajes de las sesiones:

- Ahora sabemos que hay muchos recursos, servicios y asociaciones y que no tenemos idea de donde se sitúan en cada Distrito. Desconocimiento de la juventud sobre la existencia de los servicios promovidos para ellos y ellas.
- La información de Escola de Segones Oportunitats nos hace reflexionar sobre otras oportunidades por personas que abandonan los estudios a edades tempranas.
- Hemos aprendido servicios e instituciones que existen, pero hay mejoras a realizar como: Comunicación entre servicios y escuela y coordinación de derivación entre las diferentes instituciones.
- Mejorar los mecanismos de comunicación y coordinación para derivar desde las individualidades de cada persona; es necesario darle forma y contenido al gran abanico de posibilidades existentes.

¿Qué mapa mental construyen?

El mapa mental final construido parte de las aportaciones de las personas expertas y los recursos/servicios que han aprendido. Así, a posteriori, se pasa trabajar a través de su intervención las informaciones de impacto, reveladoras y de aprendizaje.

A continuación, se visualiza el mapa mental en imagen:



Observaciones persona dinamizadora:

- Se observa que el grupo tiene desconfianza de la administración al ver que hay tantos servicios que desconocen.
- El grupo valora la necesidad de disponer de más tiempo para poder hablar entre ellos y compartir las ideas.
- El grupo detecta la falta de interconexión entre los servicios, asociaciones, ámbitos sociales y las escuelas.
- Considera que las tareas que ofrecen alguno de estos servicios son poco realistas y que se tendrían que modernizar para adaptarse a las necesidades de los jóvenes.
- Valoran la necesidad de crear un centro guía que funcione como catalizador de necesidad y te dirija al servicio correspondiente de cada barrio / distrito.

Ideas fuerza resumen:

- Falta de información adaptada a la juventud. Se tendría que aumentar la difusión en las escuelas y aumentar las conexiones entre escuelas y otros servicios de la comunidad. Generar una difusión que se impregne en la realidad social de la juventud actual.
- Conocimiento de la cantidad de servicios y recursos de ciudad pensadas por la juventud.
- Mejora de la comunicación y la coordinación de los servicios por la derivación de personas de manera individualizada teniendo en cuenta necesidades propias e individualizadas.
- Importancia del autoconocimiento si pensamos en el aprendizaje, la educación y el descubrimiento de las propias habilidades.
- Necesidad de acompañamiento en todo proceso de aprendizaje.
- Como pedir acompañamiento sin el estigma de "joven".
- Idea holística de aprendizaje: diferentes elementos y alianzas para aprender.

Mesa 3

¿Qué comparten en el plenario?

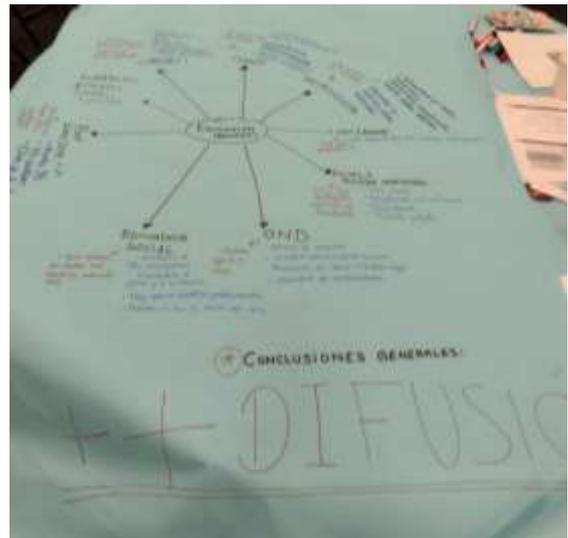
Este fin de semana comunican que han aprendido, a través de las aportaciones de las personas expertas invitadas, las siguientes informaciones:

- La Escola de Segones Oportunitats y el su 85% de éxito educativo porque se trabaja desde los oficios de manera práctica, con capacidad de probar donde te sientes más motivado/da, etc Destacar que solo tiene 60 plazas para toda la ciudad de Barcelona;
- La Oficina de No Discriminación es mucho más amplia de lo que imaginaban, se ha descubierto que la juventud no sabe detectar que está siendo discriminada porque no conoce todas las tipologías y niveles de discriminación existentes (por lo tanto, no se llega a generar denuncia ni uso del servicio por parte de los jóvenes).
- En los centros de alta complejidad hay educadoras sociales que pueden acompañar a alumnado de manera individualizada en las problemáticas derivadas de la convivencia diaria del Centro y la pregunta es: ¿Por qué no están en otros centros teniendo en cuenta la función de acompañamiento que tienen?;
- El Punt Jove tiene todos los servicios que necesitamos y hasta los 35 años, pero solo hay un por Distrito y también hemos conocido el número de asociaciones que hay en la ciudad y no conocemos esta red tampoco.
- Hay diversidad de centros de formación y tipología, por ejemplo, hay que tienen ramas específicas para estudiar del bachillerato. Esta información no está disponible en todos los centros, por lo tanto no está a disposición de la propia juventud.
- Por parte del coach asistente, se ha comunicado que la pregunta correcta para generar el proyecto de vida es: ¿Qué me gustaría ser? Y no ¿Que quiero ser de mayor? Además, se ha compartido la importancia del autoconocimiento, la existencia del coach a nivel de orientación laboral, entre otros. Con esta información la pregunta es: ¿Por qué no existe este servicio en formato público y gratuito? La importancia del acompañamiento de la juventud en ciertas incertidumbres es clave. Añadir también la importancia de una mejor difusión e información sobre esta posibilidad.
- Por parte de la experta en neurociencia nos preguntamos, ante tantos conocimientos sobre el funcionamiento del cerebro, necesidades y facilidades de aprendizaje, ¿Por qué el sistema educativo no aplica este conocimiento para facilitarnos una mejor experiencia académica y un mejor futuro?
- Para finalizar, el servicio EAP actualmente se aplica en los estudios obligatorios (primaria y ESO) y, aunque se quiere ampliar a estudios post-obligatorios, de momento no existe. Consideramos necesaria su aplicación en estudios puesto-obligatorios.

¿Qué mapa mental construyen?

El mapa mental final construido parte de las aportaciones de las personas expertas y los recursos/servicios que han aprendido. Así, a posteriori, se pasa trabajar a través de su intervención las informaciones de impacto, reveladoras y de aprendizaje.

A continuación, se visualiza el mapa mental en imagen:



Observaciones persona dinamizadora:

- Los jóvenes sienten que en el espacio “Regidoria responde” sus preguntas no han sido resueltas. Consideran que es poco espacio de tiempo para que puedan dar respuesta a todas las preguntas que han formulado.
- Valoran positivamente toda la información y servicios que han conocido, Les habría gustado disponer de más tiempo para asimilar y poder compartir entre ellos.

Ideas fuerza resumen:

- Como idea general recogen la falta de difusión de los servicios. En el transporte público, en los medios de comunicación, etc.
- Escola Segones Oportunitats: consideran que se tendrían que crear más escuelas de esta tipología.
- Oficina No discriminación: a menudo la persona que está siendo discriminada no es consciente del que está pasando y por tanto, tampoco denuncia. Creen que estaría bien que se añadiera un recurso de atención sin necesidad de la denuncia.
- Punto de información juvenil: es urgente realizar una mayor difusión de estos servicios puesto que la mayoría ni los conoce y creen que son muy necesarios.
- Es necesario adaptar la oferta académica a la demanda laboral.

EMANCIPACIÓN

Mesa 1

¿Qué comparten en el plenario?

El grupo comparte en plenario estas conclusiones de manera más extensa como:

- El alquiler social en Barcelona está mucho por bajo de la media europea (Barcelona 2% vs Holanda 30%)
- La alternancia política hace que los objetivos a largo plazo no se cumplan.
- Los medios de comunicación para la juventud son poco efectivos y se tienen que buscar nuevas formas comunicativas
- Es imposible buscar ayudas y servicios si no conocemos que existen.
- Conciencia a tiempo al bachillerato-universidad no es el único camino ni el más efectivo en todas las casuísticas.

De manera más detallada, el grupo considera:

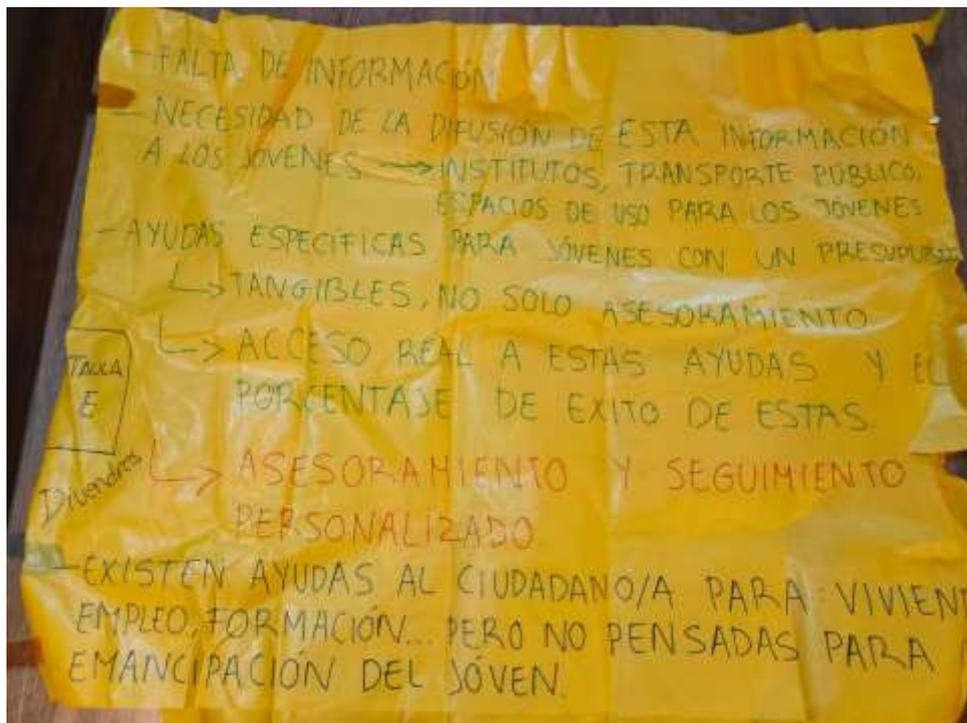
- Impensable que a nivel comunicativo se utilicen las ruedas de prensa, los diarios, redes sociales del Ayuntamiento, flyers y puntos de información en institutos como método informativo para la juventud; es evidente que la gente joven no sigue las redes sociales del Ayuntamiento, no consultan los flyers y no escuchan ni ruedas de prensa ni leen diarios. Esta idea ha sido muy destacada por el grupo como mejora y recomendación al Ayuntamiento (transporte público, cartelera por la ciudad, etc), además consideran que es una idea compartida con el resto de grupos del Fòrum Jove
- Las ayudas no están destinadas para la juventud puesto que están abiertas y dedicadas a toda la ciudadanía de Barcelona, por lo tanto: necesitamos ayudas destinadas a los jóvenes como el alquiler social para facilitarnos la emancipación y tener igualdad de oportunidades frente otras realidades sociales de la ciudad.
- El compromiso y continuidad de las políticas públicas destinadas a la juventud no tendrían que depender del color político del Ayuntamiento puesto que esta alternancia política dificulta la consecución de realización de acciones de los jóvenes en su camino de emancipación e independencia familiar, ya sea desde la ocupación hasta la vivienda, como otras.

En conclusión, “la acusación” recibida por la juventud sobre la responsabilidad de buscar estas ayudas, conocer los servicios y recursos es incorrecta porque no se conocen y, por lo tanto, no se les ocurre buscarlas. El compromiso e implicación para hacer llegar esta información tendría que ser por parte de las instituciones.

¿Qué mapa mental construyen?

El mapa mental final construido parte de las aportaciones de las personas expertas y los recursos/servicios que han aprendido. Así, a posteriori, se pasa trabajar a través de su intervención las informaciones de impacto, reveladoras y de aprendizaje.

A continuación, se visualiza el mapa mental en imagen:



Observaciones persona dinamizadora:

- La falta de información de los servicios existentes sorprende al grupo y consideran que la publicidad, difusión y comunicación de los mismos no está pensada para la juventud pues que no les llega.
- Además, consideran que las ayudas de vivienda y formación no están dirigidas a la emancipación de la juventud pues muchas de las ayudas necesitan un apoyo económico que el propio joven no tiene.
- La juventud participante está interesada en las ayudas de vivienda, otras posibilidades como cooperativas de vivienda que generan posibilidad de futuro. Pero cabe añadir que todo trámite y toda cesión de espacio de uso necesita de mucha paciencia por parte de las personas involucradas con estas necesidades.
- Los servicios existentes de ocupación: asesoramiento, formación, investigación de trabajo, emprendimiento, etc son muchos, varios y completos. Ahora bien, no llegan a la población joven.
- Las reflexiones sobre autoempleo son complejas y requieren un nivel de necesidades cubiertas, formación y gran paciencia.
- Los datos de acceso a la vivienda por jóvenes por falta de presupuesto y consolidación del modelo son un problema en la emancipación.

Ideas fuerza resumen:

- Si se sabe que el alquiler social ayuda a la emancipación, ¿por qué no se aplica?

- Falta investigación en temas de vivienda para hacer planes a futuro
- La orientación laboral que se da a los institutos es muy escasa y poco enfocada al mercado laboral
- Tener más presente la demanda laboral en la oferta formativa
- La comunicación en transportes públicos, cartelera por la ciudad, centros formativos, etc ayudaría a conocer los servicios, recursos y ayudas por parte de la juventud.

Mesa 2

¿Qué comparten en el plenario?

Las conclusiones del grupo se dividen en VIVIENDA y OCUPACIÓN, se pasa a hablar de:

VIVIENDA:

- Aunque existen otras alternativas en el alquiler de vivienda se centran en el alquiler como la posibilidad más factible por el colectivo joven y de competencia del Ayuntamiento y destacan la existencia de ayudas escasas (se ronda el 2% de ayudas) y los problemas son o que tardan mucho o que son muy caras.

OCUPACIÓN:

- Se divide en dos: encontrar trabajo y trabajo de calidad. Aunque somos conscientes que las competencias de ocupación no son municipales sí que se considera un tema capital en la emancipación de la juventud, por lo tanto, se pasan a detallar las siguientes conclusiones:

En cuanto a encontrar trabajo:

- Las ofertas laborales necesitan experiencia laboral y otro problema son los sistemas de prácticas que no te permiten tener convenio de prácticas, por lo tanto, los dos son obstáculos que nos encontramos como jóvenes para encontrar trabajo y de calidad.
- Los recursos principales que existen para resolver estas problemáticas son Barcelona Activa y los Punts d'Informació Jove y aquí nos encontramos con el desconocimiento como formación.

En cuanto a Trabajo de calidad:

- Uno de los grandes retos es la estabilidad para mantener un alquiler, hipoteca u otras y los contratos abusivos como horas extras, sueldos precarios, etc que hemos podido vivir. Aquí el recurso que hemos descubierto, de nuevo, es que es Barcelona Activa.

Como conclusiones:

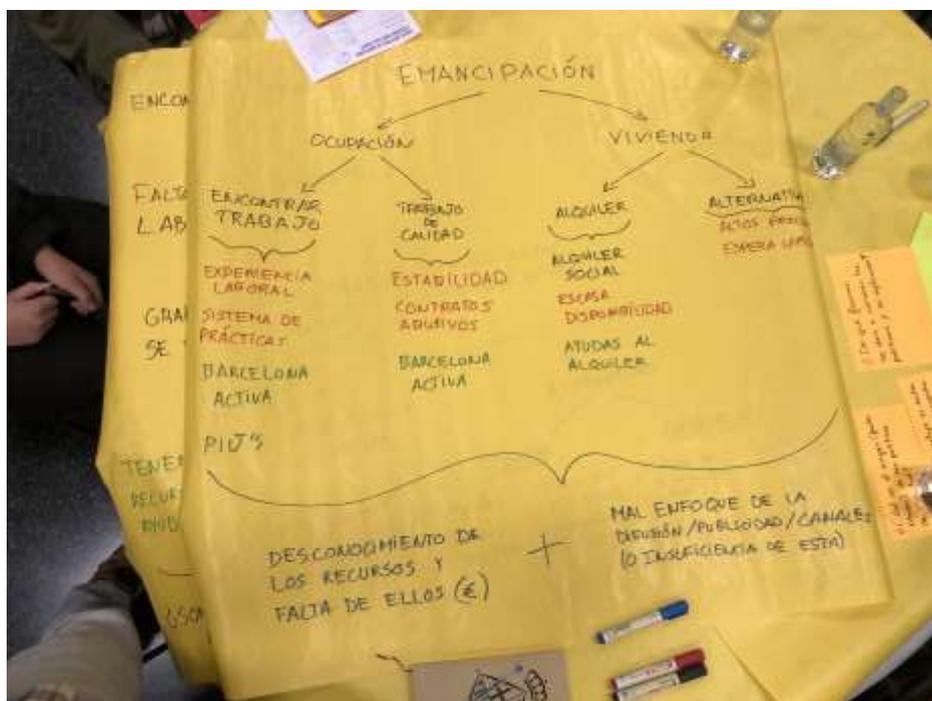
- Desinformación de la juventud de estos recursos y servicios. Sí que hay recursos, pero se desconocen por parte de la población diana.
- Puede haber falta de recursos en algunos de los temas, pero la desinformación, falta de buena publicidad y comunicación existente nos posiciona en no saber si, con los servicios y recursos existentes tendríamos bastante o se tendría que pedir más presupuesto en algunos de ellos ya que no ha llegado la información a la juventud de la ciudad para conocerlos, usarlos y valorar la utilidad.

- Uno de los temas más importantes de estas sesiones es centrarse en la buena comunicación de los servicios para, después, poder valorar si falta más presupuesto o es suficiente.

¿Qué mapa mental construyen?

El mapa mental final construido parte de las aportaciones de las personas expertas y los recursos/servicios que han aprendido. Así, a posteriori, se pasa trabajar a través de su intervención las informaciones de impacto, reveladoras y de aprendizaje.

A continuación, se visualiza el mapa mental en imagen:



Observaciones persona dinamizadora:

- Los jóvenes tienen la sensación que el Regidor de Juventud no ha sido muy claro en la hora de dar respuestas a las preguntas. En cambio, sienten que la Comisionada de Ocupación ha respondido de forma más concreta.
- El viernes, a los jóvenes, les costó entrar en la dinámica, la limitación temporal hizo que no pudieran profundizar al hacer más preguntas a las personas recurso.

Ideas fuerza resumen:

La conclusión es que en Barcelona hay muchos recursos ofrecidos por el Ayuntamiento, pero éstos son desconocidos por parte de la juventud o hay una falta de ellos. De esta conclusión se deriva otra: Hay un mal enfoque de la difusión, publicidad o canales que se utilizan por parte del Ayuntamiento o quizás son insuficientes. Un ejemplo: el Regidor de Juventud puso como ejemplo de

difusión de las políticas, el uso de herramientas como ruedas de prensa y comunicación tradicional en los medios de comunicación. La reflexión que se hizo por parte de los jóvenes de la mesa fue que nadie de ellos mira ruedas de prensa o escasamente leen diarios; el Ayuntamiento tendría que innovar en su política comunicativa, no solo teniendo presencia a redes sociales, sino aprender, por ejemplo, del éxito comunicativo de youtubers, streamers o influencers en Instagram.

Mesa 3

¿Qué comparten en el plenario?

Datos que nos han sorprendido de los aprendizajes:

VIVIENDA

- Alquiler social en Barcelona, ronda el 2%, en Viena el 40%, en Francia el 17%
- Existen tipologías de discriminación de acceso en la vivienda por origen, sexo, género u otros motivos.
- Ayudas a la vivienda que desconocíamos y no tenemos conocimiento de como acceder ni los requisitos para acceder, cuánto tardan al responderte de la tramitación.
- Asesoramiento en mercado privado de la vivienda desde la Oficina d'Habitatge de gran interés.
- En las políticas públicas falta representación joven.

MUNDO LABORAL:

Para la emancipación no sólo es importante la vivienda sino también la empleabilidad, formación/orientación laboral e inserción de jóvenes en el mundo laboral. Durante este fin de semana hemos aprendido:

- La existencia de la Escola Noves Oportunitats
- Intermediación laboral, legal y en la investigación de trabajo (asesoramiento necesario): desconocimiento total de derechos laborales y que existen estos servicios en Barcelona Activa.
- Barcelona Activa tiene el gran abanico de oportunidades para formación, asesoramiento, apoyo en investigación de trabajo, apoyo y orientación de emprendimiento, etc
- Importante y destacable es que es posible emprender y no siempre trabajar por cuenta ajena. Nuestras ideas pueden llevarse a cabo.
- Existen los Planes de Ocupación
- Destacar también la necesidad de trabajo de calidad para permitir nuestra emancipación puesto que, actualmente, necesitamos este nicho en el mercado de trabajo para poder llevar a cabo nuestro proyecto de vida.
- Hemos podido disfrutar sobre estrategia, disciplina, etc de un emprendedor joven
- Necesidad de visibilizar oficios como posibilidad laboral y sacar prejuicios de esta tipología de trabajos porque son realmente una salida y, además, la vida tiene muchas circunstancias que te pueden llevar a muchas posibilidades. De toda experiencia se aprende.

Propuesta:

- Limitar el precio/m² en la ciudad de Barcelona y generar menos variabilidad según zonas.

¿Qué mapa mental construyen?

El mapa mental final construido parte de las aportaciones de las personas expertas y los recursos/servicios que han aprendido. Así, a posteriori, se pasa trabajar a través de su intervención las informaciones de impacto, reveladoras y de aprendizaje.

A continuación, se visualiza el mapa mental en imagen:



Observaciones persona dinamizadora:

- El grupo destaca la falta de información sobre los recursos y servicios y sobre todo en cuanto a los requisitos de acceso a cada uno de ellos.
- Se reflexiona sobre la sobre calificación de la juventud y de la necesidad de crear trabajo pero que éste sea de calidad.

Ideas fuerza resumen:

- Falta información sobre los servicios que actualmente hay y de los diferentes requisitos para acceder a cada uno de ellos.

- Acceder a las ayudas públicas de vivienda es muy complicado, por los requisitos para entrar, web poco amigable... Proceso difícil.
- Importante ressignificar el valor de los diferentes oficios y que haya una actualización en la oferta educativa para adaptarse a las demandas laborales.

SALUD MENTAL

Mesa 1

¿Qué comparten en el plenario?

Estructuran los aprendizajes en 4 bloques:

1. SERVICIOS: Todos los profesionales que han pasado por nuestra mesa nos han hablado de muchos servicios los cuales hay muchísima gente que desconoce. Cada vez que vemos las iniciales de un servicio en la mesa comentábamos: ¿quién lo conoce? ¿Desde cuánto está esto? ¿Cómo hacen la difusión? Nadie sabía qué responder. Nos hemos dado cuenta que una cosa a mejorar sería la estructura de los servicios, se ha hablado mucho de edades y son limitaciones. La mayoría de edades de los servicios van de los 12 a los 25 años y nos encontramos que hay gente mayor de 25 años que también tiene problemas. ¿Dónde va esta gente? Tendría que haber una estructura más clara que diera cobertura en todas las franjas de edad y que quedara claro donde se tiene que ir en cada momento.

2. SOCIEDAD: Creemos que es importante que las buenas prácticas se repliquen. Estos días hemos visto el ejemplo de una biblioteca que hace actividades, talleres por la noche también... Estas actividades que funcionan se pueden replicar en otras bibliotecas. Otro punto importante es la difusión, hay páginas web, Instagram, del foro joven, BCNactiva... y allá cuelgan información de talleres que harán, pero no cuelgan información de las instituciones / recursos que hemos podido conocer estos días. ¿Cómo nos podemos informar que estos servicios existen?

3. INSTITUCIONES: es necesario que se den más becas para la investigación y la comunicación, pero no solo en psicología puesto que la salud mental al final son muchos ámbitos. Por ejemplo, la literatura, las artes escénicas, etc. También hemos hablado de que hay muy pocas plazas por los profesionales en el ámbito de la salud mental y se tendría que trabajar desde las instituciones para aumentar las plazas.

4. MEJORA DE CALIDAD: Nosotros nos hemos centrado en la salud mental y la educación, en el ámbito laboral y la salud. Consideramos que en estas áreas a menudo hay malas praxis es por eso que proponemos que se cree una asociación multidisciplinaria que pueda revisar estas malas praxis.

Y como aprendizajes finales:

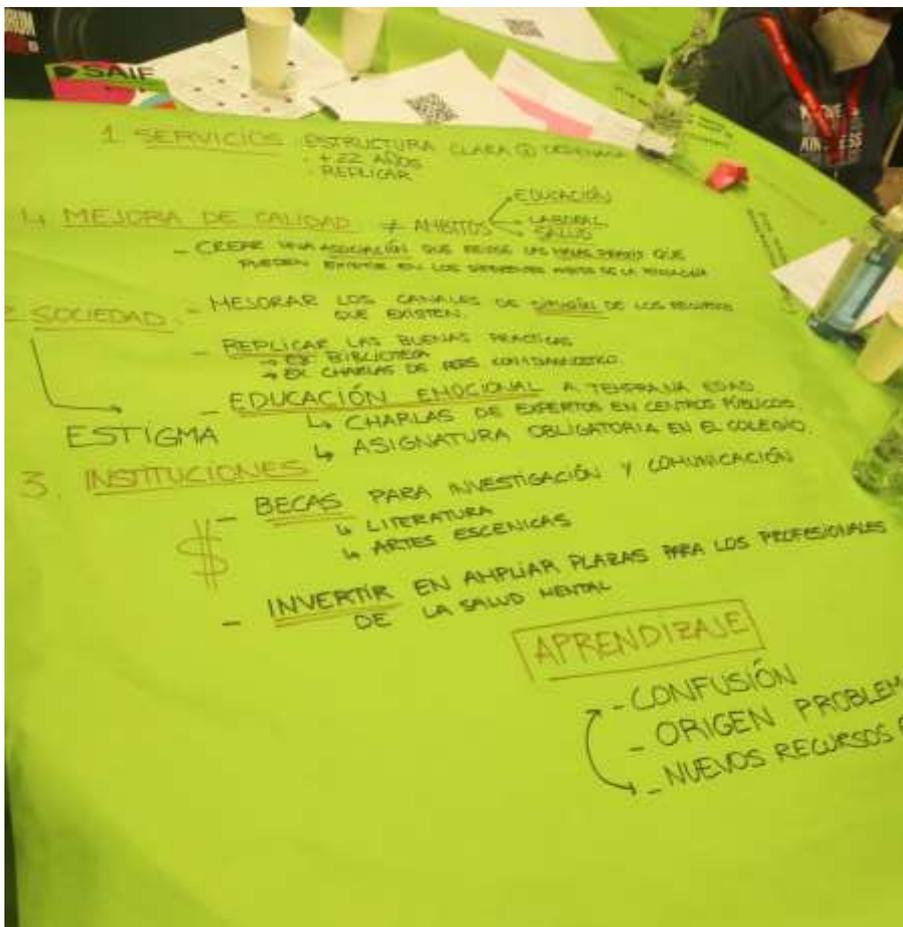
- Nos hemos quedado con la sensación de que hay muchos recursos y que están muy bien pero que hay mucha confusión. También hemos visto que la mayoría de servicios dan

respuesta a problemáticas con un mismo origen, pero hay muchos factores que pueden provocar una mala salud mental.

¿Qué mapa mental construyen?

El mapa mental final construido parte de las aportaciones de las personas expertas y los recursos/servicios que han aprendido. Así, a posteriori, se pasa a trabajar a través de su intervención las informaciones de impacto, reveladoras y de aprendizaje.

A continuación, se visualiza el mapa mental en imagen:



Observaciones persona dinamizadora

- El grupo destaca la confusión que le ha generado recibir información de recursos, servicios y entidades de forma “desordenada” y sin poder establecer un mapa claro de a qué respondida cada servicio. La dinámica de no preguntar en el momento las dudas a las personas recurso por la limitación de tiempo genera ciertos malestares.

- Necesitan más información para organizar determinados profesionales en una casilla u otra pues no tienen muy claro si hay o no recursos/ servicios que se solapan. Parece no existir un canal de derivación i/o seguimiento bien definido si se detecta el caso en un joven que necesita ayuda y sobre todo, a dónde y cómo se tiene que dirigir.
- Creen que hay que tener un mapa más claro con todos los recursos disponibles, a qué edades van dirigidos, qué temáticas trabajan, etc,.. a pesar de que se han sorprendido positivamente del grado de compromiso de algunos profesionales, hecho que los hace sentir que la gente que está en estos servicios realmente “se lo cree” y hace una gran tarea dentro de las posibilidades y la carencia de recursos.

Ideas fuerza resumen:

- Falta difusión de los servicios para que lleguen a la juventud.
- Hay que replicar experiencias de éxito como la de la Biblioteca de Buen Pastor y dotar de más recursos económicos a los equipamientos que incorporen la mirada comunitaria, que crean espacios relacionales y de conocimiento.
- Necesario revisar las edades de los servicios para saber si se está cubriendo toda la población o se está dejando de lado alguna franja.
- Consideran que algunos servicios tienen horas de atención insuficientes y en espacios muy concretos que dificultan dar respuesta inmediata y urgente. (Consulta'm, el personal de psicología en las escuelas...)

Preguntas “Regidoria respon” pendientes:

- Regidor juventud: Qué devolución o seguimiento se hará de las propuestas que se generen al foro joven. ¿Qué recorrido e inversión tendrán?
- Comisionada Ocupación: ¿Qué alternativa hay a la forma de hacer de Barcelona Activa? ¿Todo tiene que pasar por este recurso? ¿Qué mejoras o incentivos pueden tener los jóvenes que quieren ser autónomos?

Mesa 2

¿Qué comparten en el plenario?

Hemos distribuido lo que hemos aprendido en bloques o pilares relacionados con la salud mental. Primero habría los factores estructurales como la falta de vivienda, los problemas económicos y la discriminación.

También hemos hablado de los trastornos de ansiedad, de la gestión emocional y lo que hemos aprendido es que hay diferentes soluciones para estas problemáticas y que hay varias asociaciones, como las que hemos podido ver estos días, que nos han expuesto su visión. Con lo que nos quedamos principalmente es con la necesidad de crear comunidad y espacios de socialización como herramienta de prevención a las problemáticas de salud mental.

Otro aspecto que consideramos importante es el hecho de desestigmatizar a las personas que han pasado por alguna situación problemática relacionada con la salud mental. Una de las personas recurso nos ha explicado sobre cómo hacerlo. La importancia de crear espacios de escucha donde

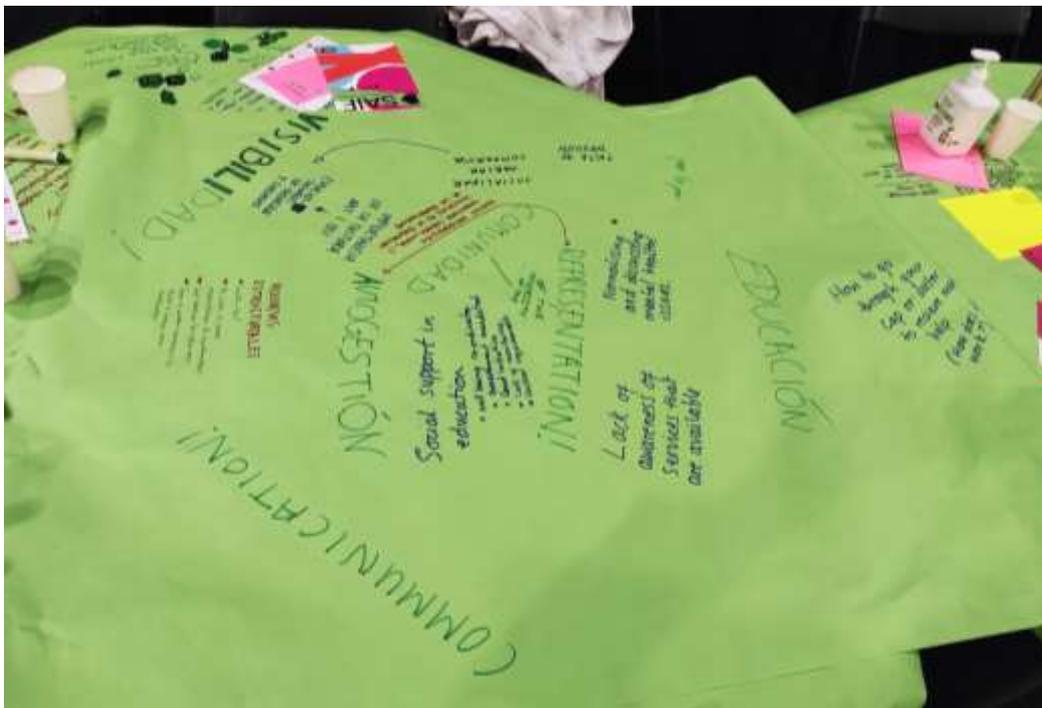
poder compartir las diferentes vivencias, crear comunidad también a través de la cultura, el arte y dar visibilidad a estas problemáticas.

Otra cosa que hemos aprendido gracias a la persona recurso que ha venido del servicio de Konsulta'm es el hecho de que nos ha explicado que algunos de los malestares emocionales pueden derivar en patologías en el caso de los jóvenes, vienen sobre todo creados por los malestares que se dan derivados de los choques generacionales (a raíz de las diferentes visiones entre los jóvenes y las personas adultas). Consideramos, por lo tanto, que estaría bien que hubiera escucha activa por ambas partes puesto que nos ayudaría a mejorar la situación.

¿Qué mapa mental construyen?

El mapa mental final construido parte de las aportaciones de las personas expertas y los recursos/servicios que han aprendido. Así, a posteriori, se pasa trabajar a través de su intervención las informaciones de impacto, reveladoras y de aprendizaje.

A continuación, se visualiza el mapa mental en imagen:



Observaciones persona dinamizadora:

- Conocer tantos proyectos y servicios de los cuales desconocían su existencia les genera sorpresa, malestar y frustración. No entienden porque se crean tantos proyectos si después no se los acompaña de una buena difusión.

Ideas fuerza resumen:

- Falta de conocimiento/difusión de los servicios disponibles
- Los conceptos claves: Educación, representación, autogestión, comunicación, comunidad y visibilidad.

- Remarcan la importancia de la cultura, el arte y el ocio (espacios seguros de creación y curas)
- En el caso de las violencias estructurales (identificarlas, poner esfuerzos para desarticularlas);
- Apoyo social en la educación (apoyo de alguien constanding y próximo en tu proceso de aprendizaje);
- Es necesario normalizar, hablar y discutir sobre problemas en salud mental; socializar, hablar, compartir. Crear espacios seguros de relación donde poderlo hacer.

Preguntas “Regidoria respon” pendientes:

- R. Ocupación: ¿Por qué los proyectos del Ayuntamiento para los jóvenes no llegan a su conocimiento? ¿Qué canales se están utilizando para su difusión?
- R. Ocupación: Tiene el Ayuntamiento contrato con empresas que no cumplan unas condiciones básicas laborales como (15€ hora, paternity leave equal)
- R. Juventud: ¿Cuál es la próxima campaña publicitaria y en qué consiste ésta para mejorar la información sobre el teléfono de atención Konsulta'm?

Mesa 3

¿Qué comparten en el plenario?

Empezaremos por los temas que hemos detectado como puntos clave del que nos han compartido las diferentes personas expertas:

La prevención y la educación como base para un buen tratamiento y gestión emocional. Las emociones no se pueden reprimir puesto que si lo hacemos a lo largo del tiempo podemos generar algún tipo de problemática o trastorno. Las emociones también se pueden controlar, mediante un trabajo individual o trabajo en grupo (por ejemplo, con las actividades, talleres como nos ha explicado la persona recurso de la biblioteca). Otra opción son los grupos de acompañamiento a las familias puesto que los jóvenes si tienen una situación familiar grave pueden desarrollar más tarde también diferentes problemáticas.

Tras escuchar diferentes personas expertas hemos aprendido que hay muchos más recursos disponibles para los jóvenes de los que antes conocíamos. Estos recursos ponen el joven en el centro, dándole recursos para que sea capaz de autogestionarse (sus sentimientos, relaciones...) y también tomar el control sobre su educación. Sobre todo, también dar una visión positiva de la adolescencia.

Los datos o números son muy necesarios puesto que nos ayudan a saber en qué ámbitos es más necesario actuar. Algunos de estos datos son por ejemplo el aumento de los trastornos alimentarios que ha habido en este último año, así como también el aumento del riesgo de suicidio. Todo ello nos hace llegar a la conclusión que los recursos y los equipamientos actuales son insuficientes. Compartimos también que, en BCN, el 39'1% de los jóvenes está en riesgo de salud mental, esto significa que si no son tratados a tiempo pueden derivar en problemáticas más graves.

Concretamente en las chicas este dato es más elevado, siendo del 45,5% y en el caso de los chicos es más bajo.

Otro aspecto importante es el código postal. Aquellos barrios y distritos que tienen una renta más alta, el riesgo de salud mental es más bajo y a la inversa, aquellos barrios y distritos que tienen una renta más baja, el riesgo de salud mental aumenta. Relacionado con esto le hemos dado mucha importancia al entorno de la persona, por eso consideramos que es importante potenciar la socialización ofreciendo espacios seguros donde la gente se sienta escuchada. Ofrecer también alternativas de ocio para trabajar la inclusión social. Aquí un aspecto que hemos debatido son los espacios entre iguales que a veces puede ser positivo, pero como también en otros casos se pueden generar situaciones de riesgo; es muy necesario poner las situaciones en una balanza y valorar.

También hemos hablado de la emancipación personal y emocional puesto que algunas veces los jóvenes no estamos preparados para asumir nuestras responsabilidades cuando nos vamos de casa y puede ser que genere situaciones de malestar emocional. Hemos aprendido que hay servicios municipales a los cuales podemos buscar ayuda y recibir un asesoramiento en la organización de nuestro proyecto de vida.

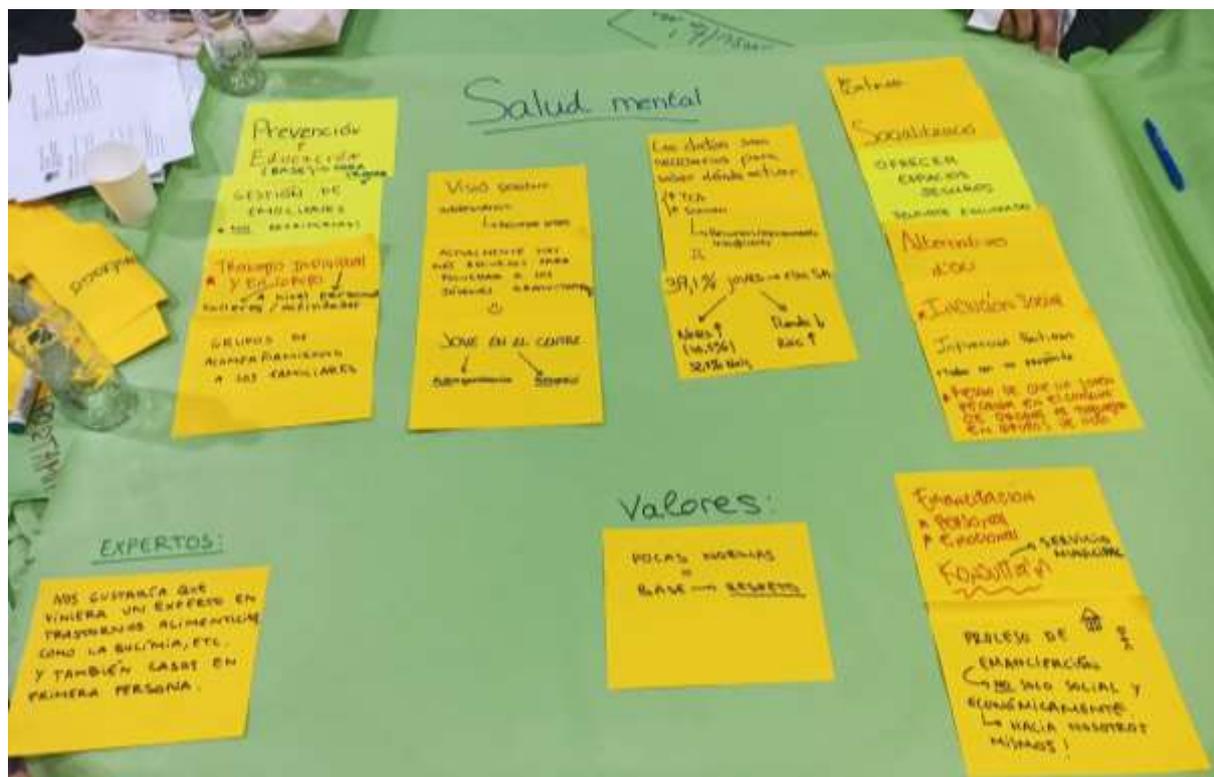
Es importante que los jóvenes tengan valores y sobre todo respeto. Por ejemplo, una persona recurso nos ha explicado la experiencia del espacio que comparten jóvenes y como se tiene que respetar el uso de no utilizar el móvil, fumar...

También pedimos que nos gustaría contar con expertos relacionados con los trastornos de alimentación como puede ser la bulimia y personas que lo hayan sufrido.

¿Qué mapa mental construyen?

El mapa mental final construido parte de las aportaciones de las personas expertas y los recursos/servicios que han aprendido. Así, a posteriori, se pasa trabajar a través de su intervención las informaciones de impacto, reveladoras y de aprendizaje.

A continuación, se visualiza el mapa mental en imagen:



Observaciones persona dinamizadora:

- Escuchar las voces en primera persona de Ainhoa García (Técnica en Acompañamiento y Apoyo Mutuo en Salud Mental a la Fundación VOCES) y la de Sergi García (Psicólogo de la Fundación Ayuda y Esperanza. Coordinador del Teléfono de Prevención del Suicidio) los ha dejado afectados. Comentan que ha sido duro escucharlo, pero lo valoran positivamente puesto que han descubierto cosas que antes eran desconocidas para ellos y ellas.
- El grupo se autorregula bastante, respetan todas las opiniones incluso aquellas que son contrarias y se busca la manera de sumar los diferentes puntos de vista.
- Todo y la limitación de los tiempos se considera que han podido integrar la información facilitada por las personas recurso.

Ideas fuerza resumen:

- El código postal condiciona nuestra salud mental.

- Necesario tener las necesidades básicas cubiertas: vivienda, ocupación, educación/estudios (la precariedad es un factor de riesgo)
- Visión holística (condiciones de vida, presión de grupo, discriminación, consumo...) aspectos a tener en cuenta que condicionan la salud mental.
- Importancia de los espacios de integración social para generar comunidad y del apoyo “peer to peer”
- Fomentar la socialización a través del deporte, música, quedar con amigos, etc. (evitar aislamiento social)
- Gestión emocional para aprender a «controlar», en el sentido de gestionar, no de reprimir (Represión de sentimientos puede generar trastornos de salud mental)
- Normalización de ir al psicólogo y al psiquiatra (para luchar contra el rechazo, el tabú y el miedo)

Preguntas “Regidoria respon” pendientes:

1) ¿Qué propuestas se ofrecen actualmente desde el Ayuntamiento para tratar el tema de la ocupación en los jóvenes?

2) ¿Qué son los criterios utilizados para dividir / limitar las edades de los programas sociales por jóvenes? (ej. Konsulta'm hasta los 22 años)

3) ¿Qué recursos tiene el ayuntamiento para guiar a los jóvenes a un futuro prometedor?