



Ajuntament
de Barcelona

Institut Municipal de Serveis Socials

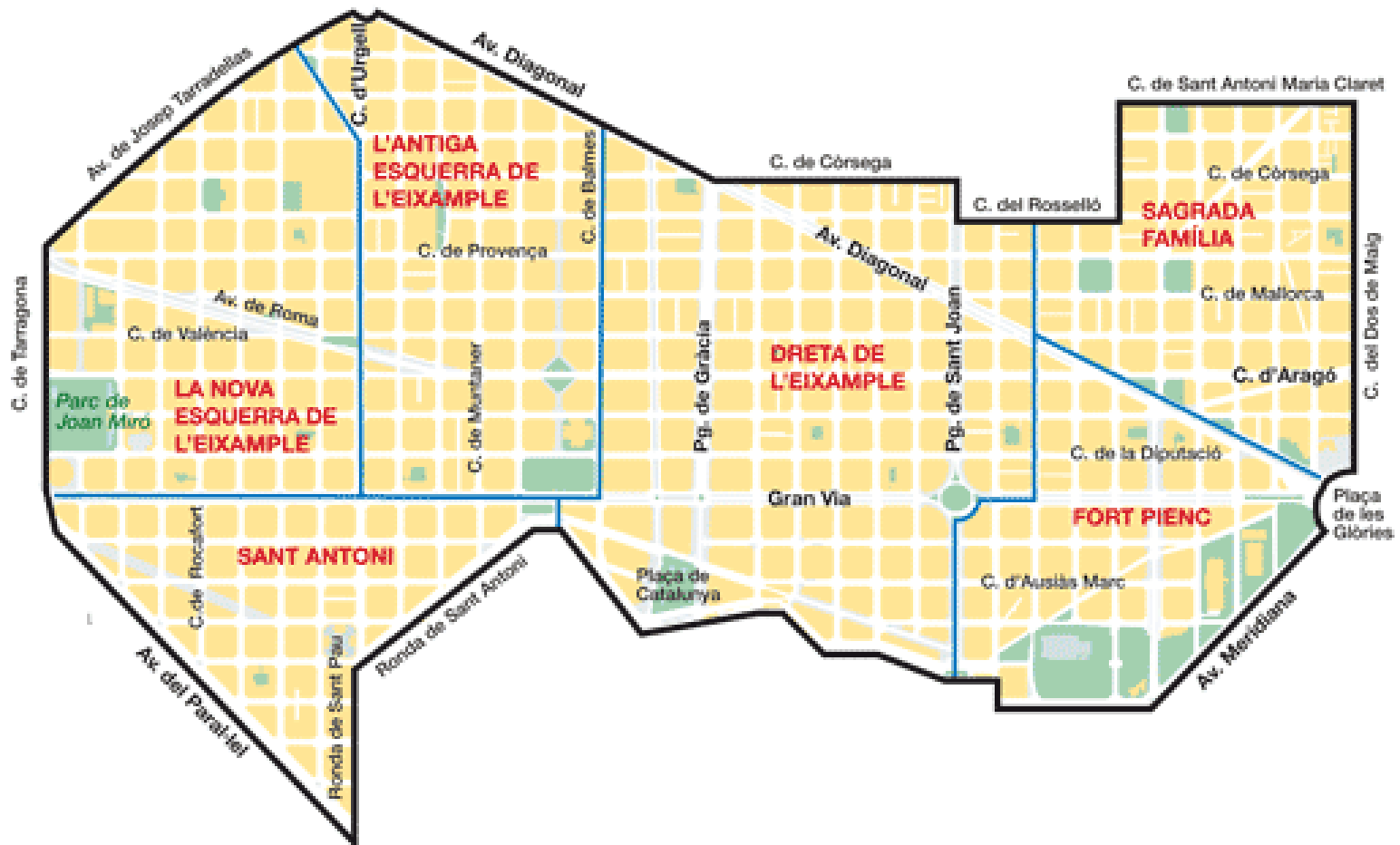
Serveis Socials Districte de l'eixample CSS SAGRADA FAMÍLIA

Presentació IMSS

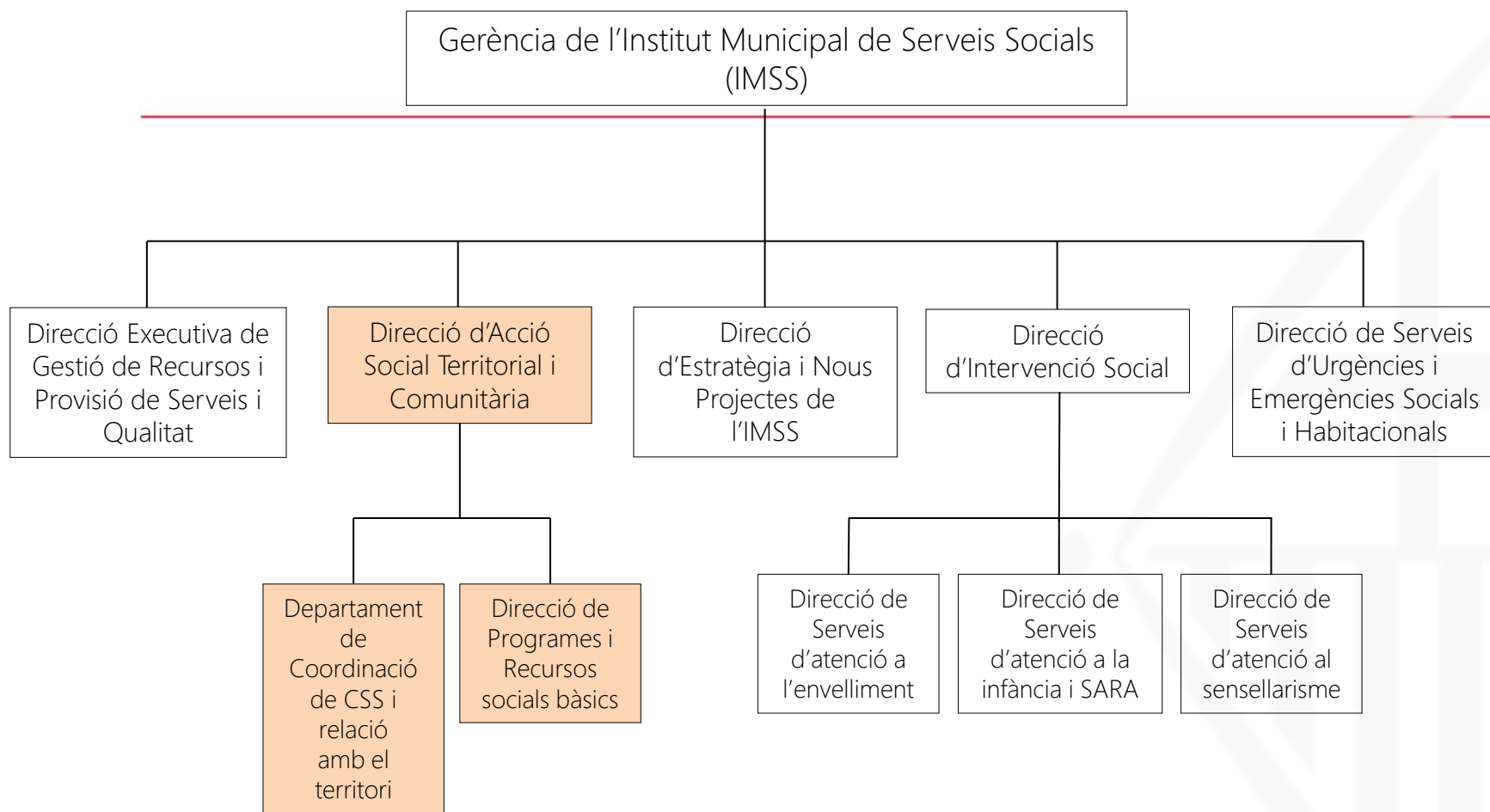
MAIG 2025



Mapa Eixample



Organigrama Institut Municipal de Serveis Socials





Direcció d'Acció Social Territorial i Comunitària

Missió:

Dirigir i garantir l'atenció social bàsica i territorial, així com els serveis i recursos que es prescriuen a la ciutadania, que es duu a terme des dels Centres de Serveis Socials, dins l'àmbit competencial municipal, garantint la universalitat i accessibilitat als serveis socials bàsics.

**Dept. de Coordinació
dels CSS i relació
amb el territori**

**Direcció de
Programes i
Recursos Socials
Bàsics**



- Tràmit Respir i Estades temporals
- Menjadors socials per adults, famílies.
- Menjadors per gent gran (àpats en companyia).
- Ajudes econòmiques d'especial urgència.
- Programes de suport en la inserció laboral (Programa LABORA).
- Projectes grupals
- Projectes Comunitaris (Radars)
- Serveis d'Ajuda a Domicili (ajuda personal, llar, àpats a domicili, teleassistència...).
- Allotjament Temporal d'urgència.
- Accés als recursos socials per a persones amb dependència.
- Accés als serveis socials especialitzats (infància, violència masclista, etc).
- Altres (seguiment de la RGC social, seguiment expedients d'infància en risc...)

<http://w110.bcn.cat/portal/site/ServeisSocials/>

Centres de Serveis Socials de l'Eixample

CSS Sant Antoni: 17 professionals: 1 Direcció, 1 Psicòleg, 10 Treballadores socials, 2 Educadores, 2 Educadores a partir del carrer (APC), 3 administratives (UGA)
C/ Calabria.38

CSS Nova Esquerra: 17 professionals: 1dir.1PS.11 TS ,2ED 2UGAS
C/ Compte Borrell;305

CSS Antiga Esquerra: 16 professionals: 1Dir., 1PS,9 TS, 2ED 3UGAS.
C/ Mallorca, 219,2ª

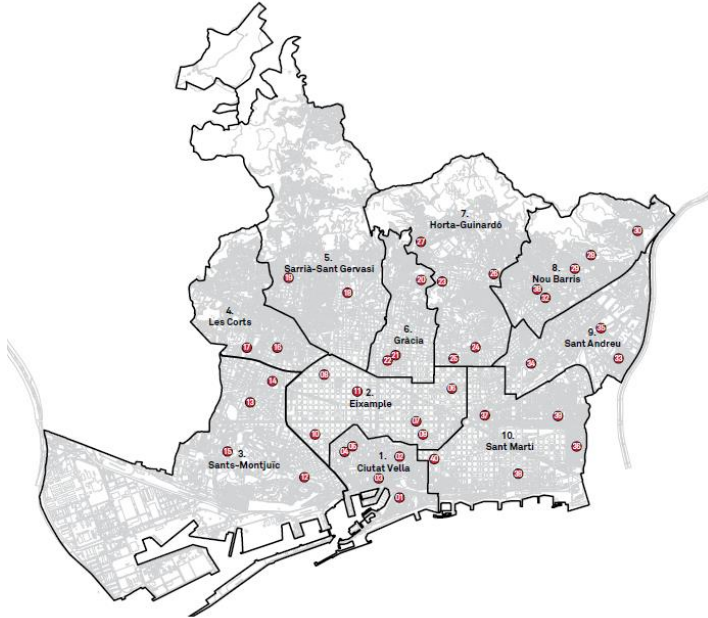
CSS Sagrada Família: 17 professionals: 1Dr. 1 PS 11TS, 2 ED, 2 ED 2APC 3 UGAS .

C/Nàpols 227,2º (ubicació provisional) Projecte de obres nou CSS (trasllat del CSS al Nou Centre a finals de Setembre 2025).

CSS Dreta- Fort Pienc: 23 professionals: 1 Direc , 1PS,13 TS, 3ED,"2APC, 3 UGAS
Carretera Antiga d'horta,5

Total RRHH:90 professionals

Els centres de serveis socials



- Intervenien en moments de crisi de les persones per intentar minimitzar danys
- Cuiden les xarxes de relació de les persones
- Donen suport per a què la gent pugui continuar amb el seu projecte de vida
- Acompanyen en situacions diverses d'àmbit social, familiar o econòmic
- Donen resposta a necessitats socials
- Dispensen assessorament temporal
- Creen un instrument o pla de treball individualitzat
- Ajuden a prendre decisions
- Faciliten eines individuals i comunitàries
- Connecten amb altres serveis
- Identifiquen les capacitats de la persona i de la seva xarxa per a potenciar-les
- Vinculen les persones als recursos i fan seguiment

Els Serveis Socials acompanyem a la ciutadania en situacions de dificultat vital, socioeconòmica i relacional per fer valdre els seus drets i millorar la seva autonomia

Què ens caracteritza als CSS?



Circuit d'atenció

**Unitat Gestió
Administrativa**
(administratius)

Informació,
Tramitació
I
Gestió
administrativa

**Unitat Primeres
Atencions**
(Treballadores socials)

Atenció individual i familiar
Acollida grupal (SESSIONS VINE)

**Unitat
Tractament**

(Treballadores socials,
Educadores socials,
psicòloga, APC)

Atenció individual i familiar
Atenció Grupal
Atenció Medi Obert
Acció Comunitària

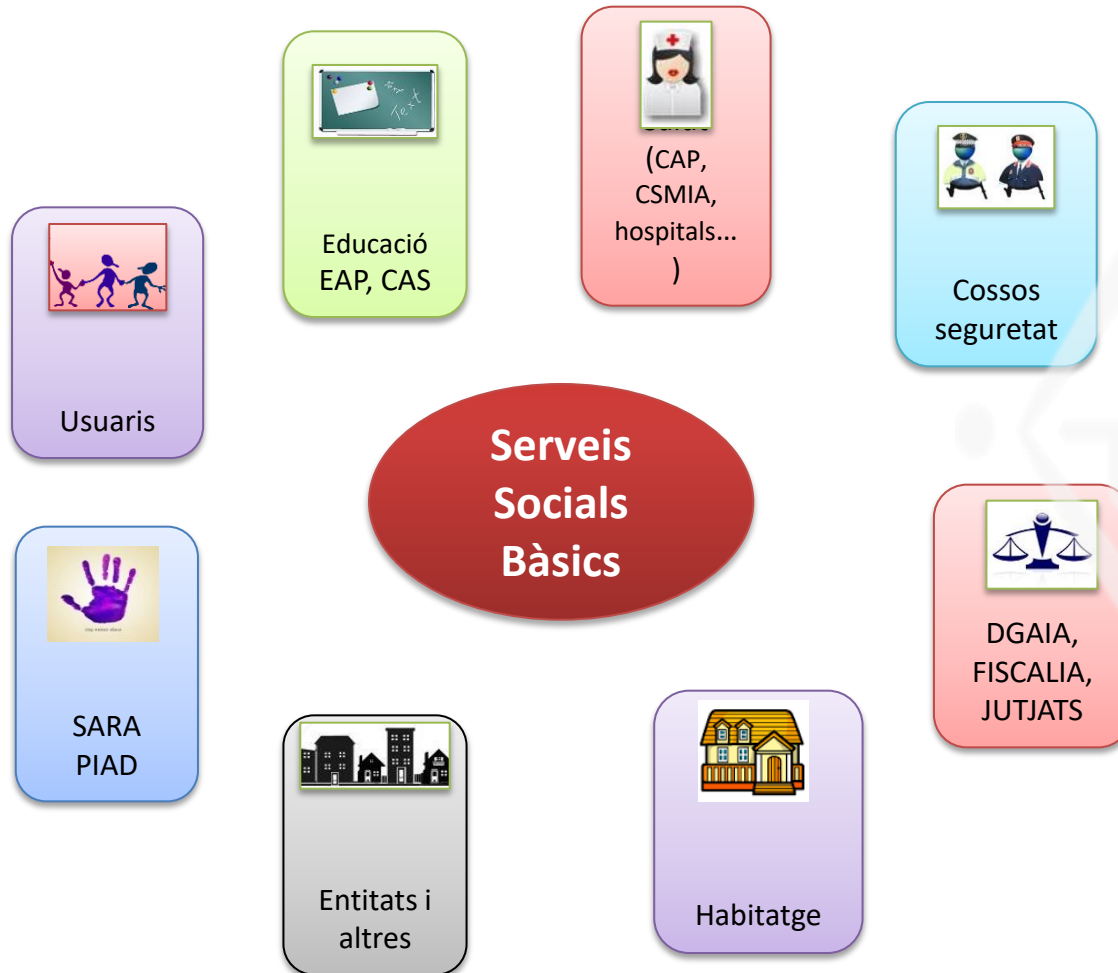
Acollida i
exploració
diagnòstica

Elaboració i
implementació
del pla de
treball

Avaluació i
tancament

Procés d'atenció social en l'atenció individual i familiar

Canals d'entrada i treball en xarxa





Metodologia d'intervenció

- Atenció individual i familiar
- Atenció grupal
 - Acollida grupal.VINE
 - Atencions preventives (persones en risc d'exclusió)
 - Atencions de tractament (persones en situació d'exclusió)
- Accions comunitàries:Radars, Comunitariament, Pla comunitari Sagrada Família:
- Coordinació i treball amb xarxa





Projectes del CSS Sagrada Família

Àmbit infància, adolescència i joventut

- Projectes grupals amb adolescents i joves del programa a partir del Carrer
- Participació en la taula de criança del PDC

Àmbit gent Gran

- RADARS: pal·liar la soledat no volguda i prevenir situacions de risc de persones grans amb La implicació de la ciutadania
- Participació en el disseny i intervenció en un projecte de cuidadors

Àmbit Persones nouvingudes interculturalitat

- Grup de cura comunitària conjuntament amb el PDC
- Cicle d'acollida conjuntament amb el PDC

Àmbit dona i violència de gènere

- Grup suport psicosocial dones víctimes de VM del Districte

Àmbit població vulnerable

- projecte Encuina't): alimentació saludable i econòmica

Àmbit població en general

- VINE: Atenció grupal de primera acollida
- Taula de Seguiment del PDC



Moltes gràcies





Ajuntament
de Barcelona