



Ajuntament
de Barcelona

**CENTRE DE
SERVEIS SOCIALS
Ciutat Meridiana-Torre del
Baró-Vallbona**

Institut Municipal de Serveis Socials

**Consell de barri
Ciutat Meridiana
2025**



- **Acompanyem** a la ciutadania en situacions de dificultat vital, socio-econòmica i relacional per fer valdre els seus drets i **millorar** la seva autonomia



- **Orientem** les persones en moments de necessitat: escolten la demanda, acompanyen les persones i les vinculen amb els recursos més adequats segons cada cas.



- El nostre objectiu és **fer valdre els drets socials de les persones**, enfortir les xarxes de cura i relació i empoderar la ciutadania per avançar en l'equitat i la justícia social



Marc normatiu

Llei 12/2007 de serveis socials

Llei 39/2006 de Promoció de la Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència

Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència

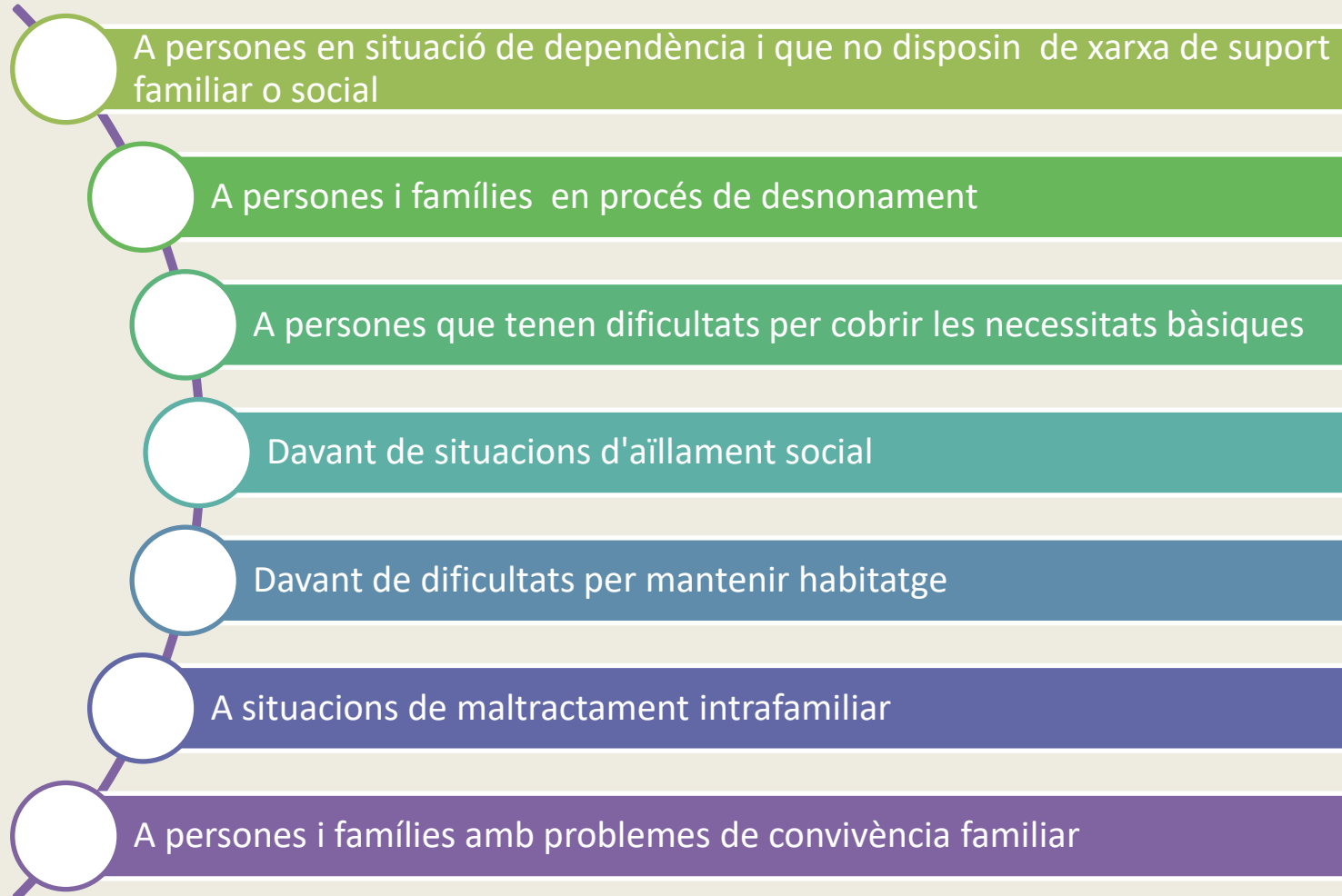
Llei 5/2008, del dret de les dones a eradicar la violència masclista



Els nostres Valors

suport, compromís,
comunitat, implicació,
responsabilitat, permeabilitat,
sensibilitat, innovació, humanitat,
vocació, confiança, inclusivitat,
acompanyament
Respecte, autonomia, **agilitat**,
apoderament, ètica, persones,
prevenció, eficiència, creativitat, versatilitat,
transformació,
motivació, proximitat,

Que fem : Atenció i tractament socioeducatiu





Com ho fem : procés de treball

Acollida i
exploració

Diagnòstic
i pronòstic

Pla de
millora



Acollida i exploració

- Benvinguda i explicació del servei
- Escolta activa de la demanda
- Exploració del context de la persona
- Anàlisi de la informació i documentació

Diagnòstic i pronòstic

- Identifica els problemes i necessitats
- Identifica les potencialitats
- Interpretació i avaluació professional
- Preveu escenaris de futur

Pla de millora

- Estableix els objectius que orienten la intervenció i la prescripció de recursos
- Descriu i temporalitza el procés d'intervenció

Canals d'entrada i treball en xarxa





Tipus d'atenció: diàleg amb les persones



Individual



Grupal



Comunitària



HORARI ATENCIÓ

HIVERN:

DILLUNS, DIMECRES I
DIVENDRES
9:00 a 13:30

DIJOUS:
15:00 a 20:00

ESTIU:

Dilluns , Dimarts,
Dimecres i Divendres
9:00 a 13:30

Dijous:
15:00 a 18:30

DIRECCIÓ:

Avinguda Rasos de Peguera, 25 , 08080 Barcelona





Professionals



Atenció oberta 2024

Població : 16.019 h

Atenem al
23,69% de
la població

3795 persones
usuàries del CSS

2.551 de
Ciutat
Meridiana





Atenció grupal i comunitària

- Taula infants-desnonaments Zona Nord
- Xarxa d'oportunitats Infància i adolescència de la Zona Nord - XAPÒ
- Taula de salut Zona Nord
- Taula de salut Mental Nord
- Taula de gen gran
- Grup motor comunitari de Zona Nord
- Taula d'alimentació saludable Zona Nord.
- Taula acollida Zona Nord
- Taula Pro infància
- Taula projecte comunitari Torre Baró
- Grup de dones Zona Nord
- What's up! Com vas de salut mental?



Treball en xarxa

Coordinacions periòdiques amb:

- Centres Oberts
- Escoles (comissions socials)
- CAP Ciutat Meridiana
- CSMA Nou Barris
- CSMIJ Nou Barris

Treball de casos en xarxa

