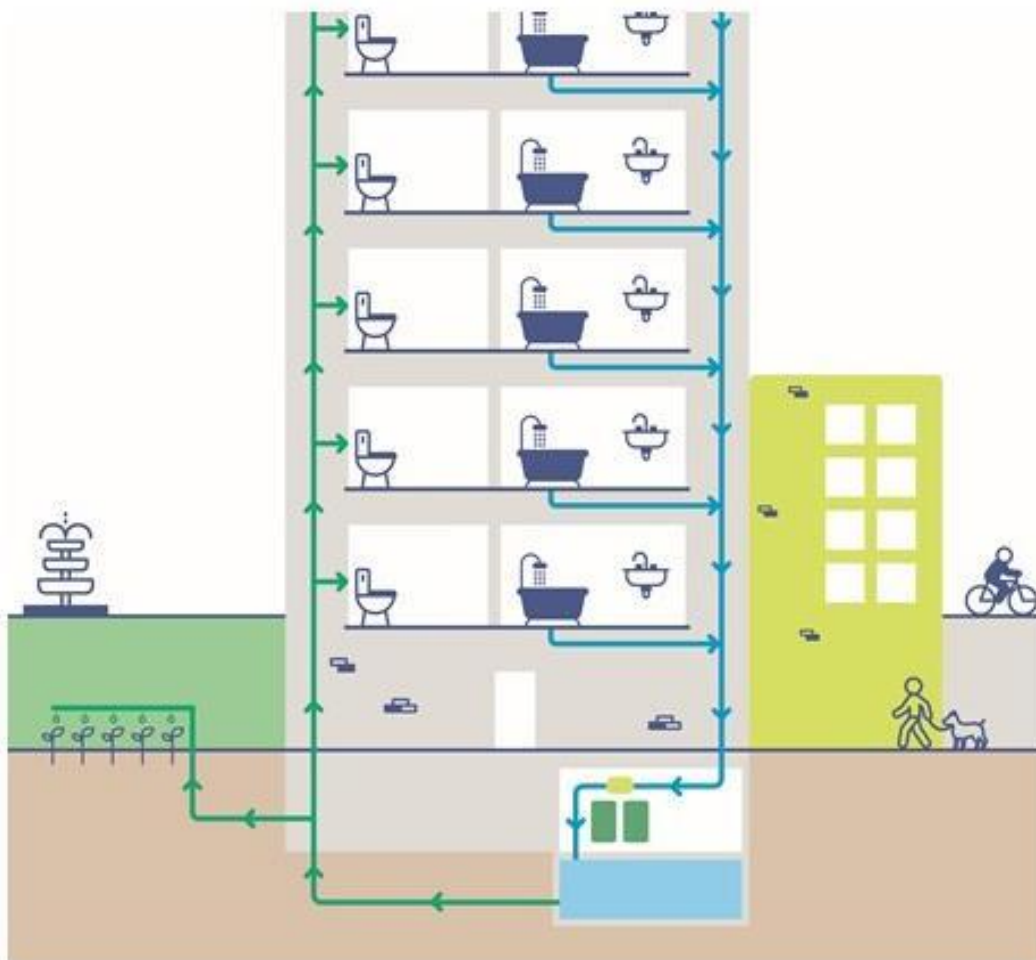




ORDENANÇA MUNICIPAL REGULADORA DELS SISTEMES D'APROFITAMENT D'AIGÜES GRISES

INFORME DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

JUNY DE 2024

Document elaborat:

Departament de Participació, Direcció de Comunicació i Participació

Direcció:

Àrea d'Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge – Ajuntament de Barcelona
Departament de Participació, Direcció de Comunicació i Participació

Índex

1. Introducció	4
2. Objecte del procés de participació	4
3. Antecedents del procés participatiu	5
4. Procés participatiu	5
4.1. Plantejament del procés	5
4.2. Metodologia: desenvolupament del procés	6
4.2.1. Fase 1. Informació i inici del procés participatiu	7
4.2.2. Fase 2. Contrast i debat	8
4.2.3. Fase 3. Retorn i seguiment	10
5. Resultats	11
6. Retorn	17
7. Avaluació	19
8. Annexos	31
- Decret d'aprovació i convocatòria del procés participatiu	31
- Actes de les sessions	37
- Preguntes enquesta	74

1. Introducció

El canvi climàtic és un fet que suposa un dels grans reptes de la humanitat pel segle XXI. Algunes de les seves conseqüències actualment ja són visibles i per tant cal actuar urgentment. L'escalfament global, a més d'un augment de la temperatura mitjana de la terra, provoca una alteració profunda de la pluviometria, tant en quantitat com en distribució, afavorint els fenòmens meteorològics extrems i l'augment dels períodes de sequera. A Barcelona, es preveu una disminució de la pluviometria mitjana a la ciutat d'entre un 14% i un 26% a finals de segle, respecte de la pluviometria mitjana del període 1971-2000. En aquest escenari, esdevé imprescindible avançar en l'aprofitament dels recursos hídrics de proximitat alternatius a l'aigua potable.

Qualsevol iniciativa tendent a substituir aigua potable per recursos hídrics alternatius redundarà en un estalvi addicional dels recursos provinents de conques llunyanes com la del Ter, o d'un recurs proper, però que implica un elevat consum energètic, com és l'aigua dessalada. A més de l'estalvi d'aigua, l'aprofitament dels recursos de proximitat alternatius a l'aigua potable millora la resiliència de la ciutat davant períodes de sequera.

L'objecte de l'Ordenança reguladora dels sistemes d'aprofitament d'aigües grises és regular l'obligatorietat d'incorporar sistemes d'aprofitament d'aigües grises en els edificis i construccions situats dins el terme municipal de Barcelona, ja siguin de titularitat pública o privada, únicament per a l'ús de descàrrega de sanitaris. Els sistemes descentralitzats d'aprovisionament d'aigua, com els d'aigües subterrànies, pluvials i grises, poden contribuir a reduir la dependència de les xarxes d'aigua potable centralitzades. L'aprofitament d'aigües grises ha demostrat una reducció significativa del consum d'aigua per habitant en municipis amb ordenances d'estalvi d'aigua.

El present informe recull els resultats del procés de participació desenvolupat, exposant el context i l'objecte del procés, la metodologia i els resultats del procés, realitzat de forma digital, i que ha procurat generar espais tant pels col·lectius i entitats més vinculades a la temàtica que tractava com del conjunt de la ciutadania de Barcelona.

2. Objecte del procés de participació

L'objecte d'aquest procés de participació ha estat promoure el debat ciutadà sobre la nova ordenança reguladora dels sistemes d'aigües grises i la millora en la seva aplicabilitat.

Els objectius del procés participatiu han estat:

- Comunicar i divulgar els treballs tècnics en relació als sistemes d'aprofitament d'aigües grises.
- Informar dels espais i mecanismes que permetin la implicació de la ciutadania i de sectors econòmics, tècnics i socials interessats en l'elaboració de l'Ordenança.
- Promoure un debat que permeti incorporar el coneixement, les necessitats i la visió de tots els sectors implicats i interessats.
- Facilitar el contrast i el recull d'informació i propostes per complementar els treballs tècnics de redacció de l'Ordenança.
- Facilitar el seguiment del procés de tramitació de l'Ordenança.



3. Antecedents del procés participatiu

L'estalvi de l'aigua és un tema que fa temps que preocupa tant a la ciutadania com a l'Ajuntament de Barcelona. En aquest sentit, cal destacar que un dels objectius ambientals de Barcelona, expressat a través dels Programes d'Acció Municipals (PAM) i del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat de Barcelona, és disminuir el consum d'aigua urbà i avançar en el seu ús eficient, amb la col·laboració activa de tots els sectors implicats.

Adicionalment, l'any 2021 es va publicar el Pla d'acció per l'emergència climàtica 2030, com a resultat de la integració del Pla Clima aprovat el 2018 i la Declaració d'emergència climàtica de Barcelona del 2020. Aquest Pla inclou l'acció 5.6. *Aprovar una ordenança que obligui a la utilització d'aigües grises, pluvials o regenerades en nous edificis o grans rehabilitacions; i l'acció 8.9. Potenciar l'ús de les aigües grises en els nous desenvolupaments d'habitatges o en les rehabilitacions i per a usos industrials.*

4. Procés participatiu

4.1. Plantejament del procés

Atès que el Reglament de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Barcelona, aprovat pel Plenari del Consell Municipal el 27 de maig de 2022, i publicat al BOPB el 28 de juny de 2022, en el seu capítol 3 regula els processos de participació que es duen a terme a la ciutat de Barcelona, aquest procés participatiu s'observa vinculat, de manera anticipada, amb la tramitació i aprovació d'una ordenança a la ciutat de Barcelona, com és l'elaboració de l'Ordenança Reguladora de Reaprofitament d'Aigües Grises.

En el disseny i dinamització del procés s'ha vetllat per incorporar aquelles persones, entitats, organitzacions o col·lectius que garanteixin la pluralitat, la diversitat i la representativitat de la ciutadania i el teixit social i econòmic en la reflexió i els debats del procés participatiu.

El procés ha comptat amb una Comissió de Seguiment, formada per representants de les entitats, actors o agents econòmics i socials vinculats a les polítiques de reaprofitament d'aigües grises.

En l'apartat "4.2. Fase 2. Debat" es pot consultar la metodologia utilitzada per a cadascuna de les sessions, explicada detalladament, que s'ha basat en una part introductòria i una part de debat i recull d'aportacions de les persones participants.

Per facilitar el seguiment del procés i la seva traçabilitat s'ha habilitat un espai específic per aquest procés a la plataforma **decidim.barcelona** (<https://www.decidim.barcelona/processes/aiguesgrises>) creat per comunicar el procés i des d'on s'ha pogut fer el seguiment i accedir a la documentació prèvia i els informes de les sessions, consultar i fer comentaris a les propostes sorgides a les sessions, i respondre una enquesta sobre l'aprofitament de les aigües grises i la seva aplicació.



DECIDIM.BARCELONA

Cercar Català Registra't Entra

Iniçi Processos participatius Òrgans de participació Iniciatives ciutadanes Ajuda

Ordenança reguladora d'aprofitament de les aigües grises

Una eina per establir els criteris tècnics necessaris per l'aprofitament d'aigües grises, amb garantia de qualitat i sostenibilitat

Retorn
02/04/2024 - 12/05/2024
Fases del procés

EL PROCÉS SESSIONS DE PARTICIPACIÓ

Amb aquesta ordenança es vol **regular l'obligatorietat d'incorporar sistemes d'aprofitament d'aigües grises** en els edificis i construccions situats dins el terme municipal de Barcelona.

L'Ajuntament inicia aquest procés participatiu per tal d'acompanyar l'elaboració de l'Ordenança d'aprofitament de les aigües grises a Barcelona amb l'objectiu de generar un debat al voltant de l'articulat de l'Ordenança, posant especial èmfasi en els sistemes i criteris d'aplicació de la mateixa.

El canvi climàtic és un fet que suposa un dels grans reptes de la humanitat pel segle XXI. L'escalfament global, a més d'un augment de la temperatura mitjana de la terra, provoca una alteració profunda de la pluviometria, tant en quantitat com en distribució. A Barcelona, es preveu una disminució de la pluviometria mitjana d'entre un 14% i un 26% a finals de segle, respecte de la pluviometria mitjana del període 1971-2000. En aquest escenari, esdevé imprescindible avançar en l'aprofitament dels recursos hídrics de proximitat alternatius a l'aigua potable.

Cal destacar, també, que un dels objectius ambientals de Barcelona, expressat a través dels Programes d'Acció Municipals (PAM) i del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat de Barcelona, és disminuir el consum d'aigua urbana i avançar en el seu ús eficient, amb la col·laboració activa de tots els sectors implicats.

Adicionalment, l'any 2021 es va publicar el Pla d'acció per l'emergència climàtica 2030, com a resultat de la integració del Pla Clima aprovat el 2018 i la Declaració d'emergència climàtica de Barcelona del 2020. Aquest Pla inclou l'acció 5.6. Aprovar una ordenança que obligui a la utilització d'aigües grises, pluvials o regenerades en nous

31 Seguir

EL QUE ES DECIDEIX
Elaboració de l'Ordenança reguladora d'aprofitament d'aigües grises establint els criteris tècnics i socials necessaris amb garantia de qualitat i de forma sostenible

QUI HI PARTICIPA
Ciutadania i agents socials i econòmics de la ciutat

ÀREA D'ORGANITZACIÓ
Àrea d'Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge

GRUP PROMOTOR
Gerència de Serveis Urbans i

Imatge de la portada de l'espai específic del procés a la plataforma decidim

4.2. Metodologia: desenvolupament del procés

L'esquema del procés participatiu és el següent:

1. Informació i inici del procés participatiu:

La fase d'informació i presentació del procés participatiu ha comprès les accions següents:

- Constitució de la Comissió de Seguiment del procés participatiu.
- Creació i publicació de l'espai web del procés al **decidim.barcelona**

2. Debat:

En la fase de debat ciutadà s'han celebrat diverses sessions i accions participatives:

- Obertes a les usuàries en general.
- Representants de l'administració pública així com a persones investigadores d'universitats i expertes en la matèria.
- Agents tècnics.
- En el marc d'alguns òrgans de participació ja existents com el Consell per l'Habitatge Social i Consell per la Sostenibilitat (grup de treball sobre recursos hídrics alternatius).
- Una enquesta ciutadana.

3. Retorn:

- Sessió de retorn en el marc de la Comissió de Seguiment
- Difusió a través del **decidim.barcelona**

4. Seguiment:

Es publica la informació a través del **decidim.barcelona** i també es fa arribar a la Comissió de Seguiment del procés.



4.2.1. Fase 1. Informació i inici del procés participatiu

En aquesta fase s'ha constituït la Comissió de Seguiment del procés participatiu.

Funcions de la Comissió de Seguiment:

- a) Emetre opinió sobre els instruments i la metodologia concreta de debat proposats, suggerir les modificacions que consideri convenients i emetre informe.
- b) Fer el seguiment del funcionament i l'eficàcia dels instruments de debat i recomanar millores.
- c) Emetre informe sobre les esmenes presentades per les persones participants en els instruments de debat respecte dels resums formalitzats en les actes de les sessions.
- d) Conèixer i debatre l'informe de resultats del procés i afegir-hi suggeriments o millores.

Composició de la Comissió de Seguiment:

a) Entitats convocades

- BCASA
- Oficina del Canvi Climàtic
- Agència de Salut Pública de Barcelona
- Institut Català de Recerca de l'Aigua
- Institut Català de Recerca de l'Aigua
- Institut Metròpoli
- Universitat de Barcelona
- Gremi d'Instal·ladors de Barcelona
- Àrea Metropolitana de Barcelona/Departament
- Àrea Metropolitana de Barcelona/Departament
- Agència Catalana de l'Aigua
- Aigües de Barcelona Empresa Pública Metropolitana
- Aigües de Barcelona Empresa Pública Metropolitana
- Aigua és Vida
- Aigua és Vida
- Col·legi d'Arquitectes
- Intercol·legial Camins, Industrials, Agrònoms, Economistes
- Federació d'Associacions Veïnals de Barcelona
- Gremi d'Hotels de Barcelona
- AQUA RESMAT

b) Entitats que finalment hi han participat:

- AMB – Àrea Metropolitana de Barcelona
- ASPB – Agència de Salut Pública de Barcelona
- UB – Universitat de Barcelona
- UAB - Institut Metròpoli
- Aigua es Vida i Enginyers sense Fronteres
- UFEC - Unió de Federacions Esportives de Catalunya
- Gremi d'Hotels de Barcelona
- ICRA – Institut Català de Recerca de l'Aigua
- Intercol·legial Camins, Industrials, Agrònoms, Economistes
- Aigües de Barcelona
- ACA – Agència Catalana de l'Aigua
- Fundació Claror
- AQUA RESMAT

4.2.2. Fase 2. Debat

- Les sessions de participació

El procés de participació s'ha estructurat en 7 sessions.

La **primera** sessió correspon a la sessió de la Comissió de Seguiment del procés, per validar la metodologia participativa i el contingut dels debats.

La **segona** sessió de debat ha estat específica amb representants de l'administració pública així com a persones investigadores d'universitats i expertes en la matèria.

La **tercera** han estat sessions de debat amb agents tècnics de col·legis professionals, instal·ladors, promotors d'habitatges.

La **quarta** sessió de debat ha estat amb persones usuàries com entitats veïnals i socials, clubs esportius públics i privats, hotelers i restauració.

La **cinquena** i la **sisena** han estat sessions de debat amb membres del Consell per la Sostenibilitat, que té un grup de treball específic sobre recursos hídrics alternatius; i amb membres del Consell per l'Habitatge Social.

Així, les sessions realitzades durant la fase del procés han estat les següents:

29/02/2024	SESSIÓ CONSTITUTIVA DE LA COMISSIÓ DE SEGUIMENT – 13 assistents
11/03/2024	SESSIÓ DE DEBAT AMB AGENTS PÚBLICS I INVESTIGACIÓ – 19 assistents
12/03/2024	SESSIÓ DE DEBAT AMB AGENTS PÚBLICS – 10 assistents
11/03/2024	SESSIÓ DE DEBAT AMB PERSONES USUÀRIES – 4 assistents
13/03/2024	SESSIÓ DE DEBAT AMB MEMBRES DEL CONSELL PER LA SOSTENIBILITAT– 32 assistents
21/03/2024	SESSIÓ DE DEBAT AMB MEMBRES DEL CONSELL PER L'HABITATGE SOCIAL– 16 assistents

Les sessions de debat virtuals s'han estructurat de la següent manera: una primera part en format plenari, amb una primera presentació dels continguts a nivell tècnic, i una segona part de treball oberta on les persones participants podien resoldre dubtes i realitzar les seves propostes i consideracions. El contingut de cadascuna de les sessions s'ha recollit en un document en forma d'acta que s'ha enviat tant als equips tècnics com a les persones participants de les sessions.

Hi han participant persones representants de 51 entitats, organitzacions, empreses, institucions, universitats i administracions:



Administracions, institucions i investigació	
Agència de Salut Pública de Barcelona	Universitat de Barcelona
Institut Català de Recerca de l'Aigua	Ajuntament de Sant Cugat
Institut Metròpoli	Àrea Metropolitana de Barcelona
Universitat Autònoma de Barcelona	Agència Catalana de l'Aigua
Associació de Municipis i Entitats per l'Aigua Pública	Institut Municipal de l'Habitatge, Ajuntament de Barcelona
Universitat Politècnica de Catalunya	Universitat de Girona
Barcelona Regional	Departament de Justícia, Generalitat de Catalunya
Agents tècnics (empreses)	
ACO REMOSA	GEP IBERICA
Stenco	Asociación de Operadores Públicos de Abastecimiento y Saneamiento
Aigües de Barcelona	COAC
AQUA RESMAT	Intercol·legial Camins, Industrials, Agrònoms, Economistes
Entitats vinculades a la sostenibilitat	
Arda Gestió i Estudis Ambientals	ATTA Permacultura
Aigua és Vida	Ecologistes en Acció
Fluida	Grup d'interès per la sostenibilitat urbana (GlxSU)
Posidonia Green Project	Huertos in the Sky
Saneseco	Societat orgànica
Som comunitat energètica del Barcelonès	
Partits polítics	
ERC	BCN en Comú
Vox	
Entitats vinculades a l'habitatge	
Fundació Família i Benestar Social (FIBS)	Ètic Habitat
Sotrac, Cooperativa d'Habitatge	Abril, Cooperativa d'Habitatge
Col·legi d'Administradors de Barcelona i Lleida	Associació de Promotors de Catalunya
Servim Coop.	
Usuaris	
Restaurant Nectari	Club Natació Atlètic Barcelona
PIMEC	Grupo NN
Unió de Federacions Esportives de Catalunya (UFEC)	Eix la Marina Barcelona Comerç
Gremi d'Hotels de Barcelona	Fundació Claror



- L'enquesta ciutadana

Del 6 de març i l'1 d'abril de 2024 s'ha mantingut publicada una enquesta a la plataforma de participació digital Barcelona **decidim.barcelona**. S'han recollit un total de 476 enquestes, els resultats de la qual es poden veure en *l'apartat 5. Resultats*.

- Aportacions que han arribat de manera individual via correu electrònic

Val a dir que durant la fase debat també s'ha donat l'opció de rebre aportacions per escrit, sobretot a agents que ho han treballat internament i que ens ho han fet arribar. En total s'han rebut 5 escrits de les següents organitzacions: *UAB, Aqua Resmat, ACO REMOSA, OAG-BCN (COAC) i l'ASPB*. Aquestes aportacions s'han tingut en compte i s'han analitzat igual que les recollides en les sessions i en l'enquesta.

4.2.3. Fase 3. Retorn

Per últim s'ha realitzat la darrera sessió en el marc de la Comissió de Seguiment –i la **setena del procés**– on s'ha fet el retorn i s'ha donat comptes de les accions realitzades i les aportacions rebudes.

09/05/2024 **SESSIÓ DE RETORN DE LA COMISSIÓ DE SEGUIMENT** – 11 assistents

Finalment, i en el marc d'aquesta fase s'ha elaborat el present "Informe Final de Participació Ciutadana" que recull totes les aportacions realitzades així com un resum executiu de les mateixes i que s'enviarà a totes les persones participants del procés participatiu i es publicarà a la plataforma Decidim, com a part del retorn.

4.2.4. Fase 4. Seguiment

Durant el procés de tramitació de l'ordenança s'anirà informant a través del **decidim.barcelona** i a la Comissió de Seguiment del procés dels avenços i fases d'aprovació, fins la seva entrada en vigor.

5. Resultats

- Les propostes recollides de les sessions

A continuació es resumeixen per temàtiques els aspectes troncal·ls que han estat tractats en les sessions de debat, i en les aportacions rebudes per escrit de les participants en aquestes sessions. (Podeu trobar totes les aportacions recollides en [aquest](#) informe tècnic).

Àmbit d'aplicació

- Definició de grans rehabilitacions. Es proposa fer-ho segons la llei del dret a l'habitatge (Llei 18/2007, article 3.h Gran rehabilitació: el conjunt d'obres que consisteixen en l'enderrocament d'un edifici salvant-ne únicament les façanes o constitueixen una actuació global que afecta l'estructura o l'ús general de l'edifici o l'habitatge rehabilitat.)
- Considerar l'aprofitament de les aigües pluvials a l'Ordenança, com a recomanació o possibilitat.
- Incloure l'obligatorietat/recomanació d'aprofitament de les aigües de rentat de filtres o de buidat de les piscines, segons tipologia d'edificis, superfície de piscines, etc.
- S'han rebut propostes tant per ampliar l'àmbit d'aplicació com per reduir-lo.

Relació amb normativa MPGM

- Confirmar jerarquia normativa de les MPGM sobre aigües grises i pluvials, respecte aquesta Ordenança. El projecte normatiu ja indica que aquesta Ordenança deroga totes les anteriors disposicions sobre aigües grises.

Disposició transitòria

- Avaluar proposta d'entrada en vigor més ample, seguint l'exemple del codi tècnic de l'edificació, i vinculant una data de sol·licitud de llicències. En l'Ordenança es proposa entrada en vigor en 2 anys i es considera un termini adequat per la situació d'emergència climàtica en la que ens trobem.

Aspectes tècnics de les instal·lacions

- Obligatorietat de control i dosificació automàtica d'additius indicada per l'ASPB. Es proposaria afegir un paràgraf que indiqui que el projectista de la instal·lació haurà de lliurar un certificat conforme l'autoritat sanitària (ASPB) aprova que no es requereix la instal·lació de dosificació i control automàtic de clor.

Procediments interns municipals per la revisió dels projectes, obres i manteniments/reposicions

- Es requereix determinar els protocols interns a seguir durant el projecte i obra respecte a llicències d'obres, control de les instal·lacions, documentació associada (CFO), etc. En el procés d'informació de l'ordenança als Departaments Municipals es treballaran aquests aspectes ampliant el procediment ORPIMO i altres

Informació tècnica de les instal·lacions – Relació amb la companyia subministradora d'aigua potable

- ABEMGCIA sol·licita un cens de les escomeses que alimenten sistemes d'aigües grises per controlar el risc de connexions creuades. En relació a les connexions creuades, es proposen inspeccions a les instal·lacions per part d'ABEMGCIA. Les instal·lacions disposaran d'un comptador d'aigua potable de forma que podrà ser fàcil tenir aquest cens i tenir accés a les instal·lacions.

Informació per als titulars i usuaris

- L'Ordenança s'ampliarà amb un annex específic amb el contingut mínim que han de tenir les guies per a informar als titulars i usuaris de les instal·lacions d'aigües grises, per garantir un millor funcionament i rendiment de les mateixes.

Subvencions – Bonificacions

- Previsió de subvencions durant els primers anys d'aplicació de l'ordenança.

- Resultat de l'enquesta

Aquesta enquesta ha estat publicada al decidim.barcelona entre el 6 de març i l'1 d'abril de 2024. S'han recollit un total de 476 respostes.

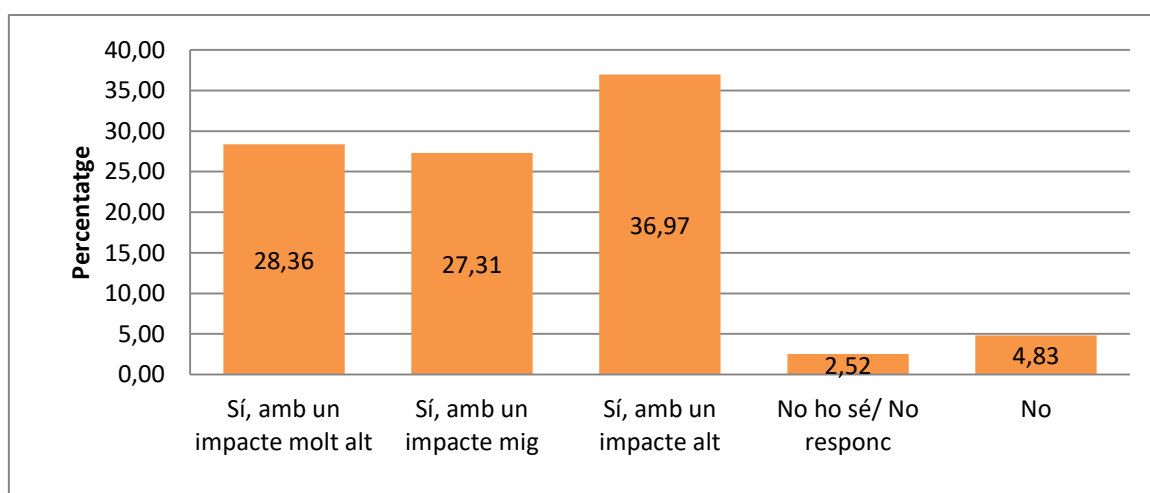
Amb l'objectiu de copsar l'opinió de la ciutadania sobre aquest tema s'ha plantejat una enquesta on bàsicament es pregunta per 4 grans temes:

- Impacte esperat de l'Ordenança
- Àmbit d'aplicació
- Dificultats i riscos de la implantació
- Ajudes i subvencions
- Aprofitament d'altres recursos hídrics alternatius

En l'annex 3 d'aquest informe podeu consultar els enunciats de l'enquesta completa.

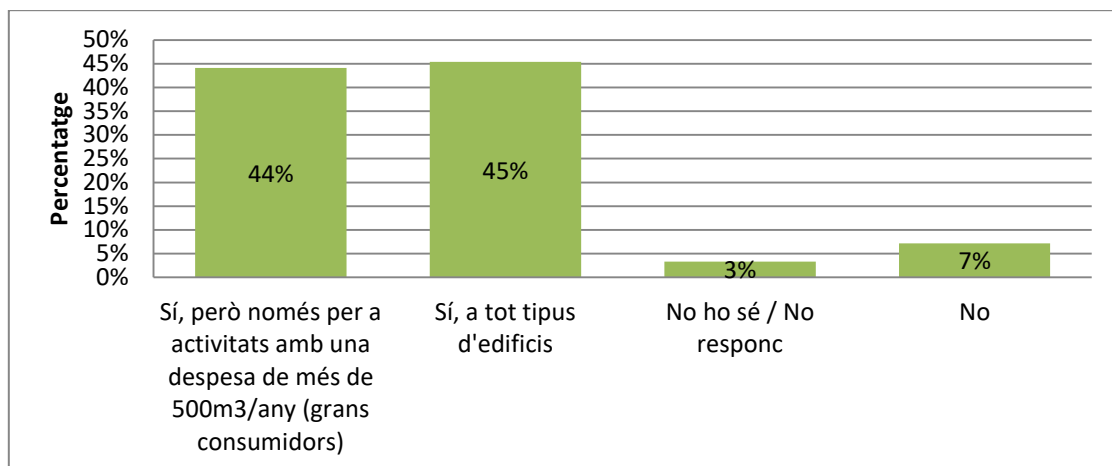
A continuació es mostren els resultats obtinguts:

Pregunta 1: Consideres que el desenvolupament de l'Ordenança d'aprofitament de les aigües grises (a partir d'ara OAG) pot fer reduir el consum d'aigua potable de Barcelona?



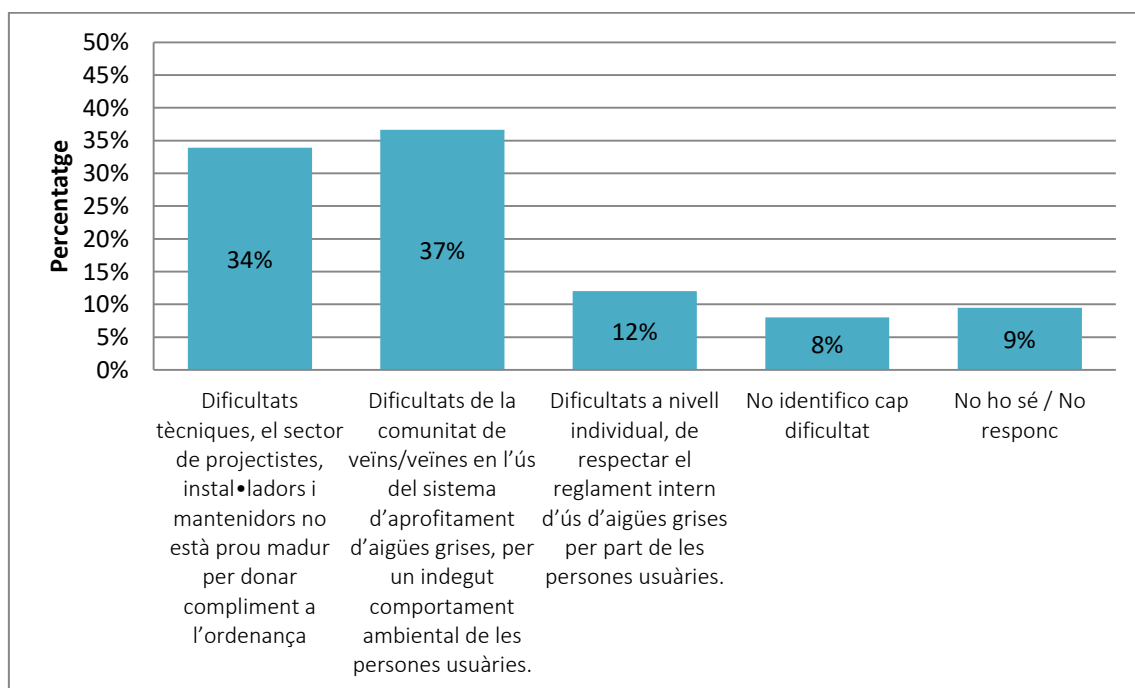
La majoria de persones que han respost a l'enquesta consideren que aquesta ordenança sí tindria un impacte en la reducció del consum d'aigua potable a la ciutat: un 92,64% consideren que tindrà un impacte (amb més o menys mesura) enfront d'un 4,83% que han respost que no.

Pregunta 2: L'àmbit d'aplicació de l'OAG són els edificis de nova construcció i grans rehabilitacions. Serà obligatori per a edificis amb 16 o més habitatges, i qualsevol activitat amb més de 500 m³/any d'aigua consumida a les dutxes o banyeres, com poden ser els hotels, activitats esportives, centres de treball, entre d'altres, en noves construccions i grans rehabilitacions. Consideres que també s'hauria d'obligar en edificis ja construïts que siguin grans consumidors d'aigua, per a incrementar l'estalvi d'aigua potable?



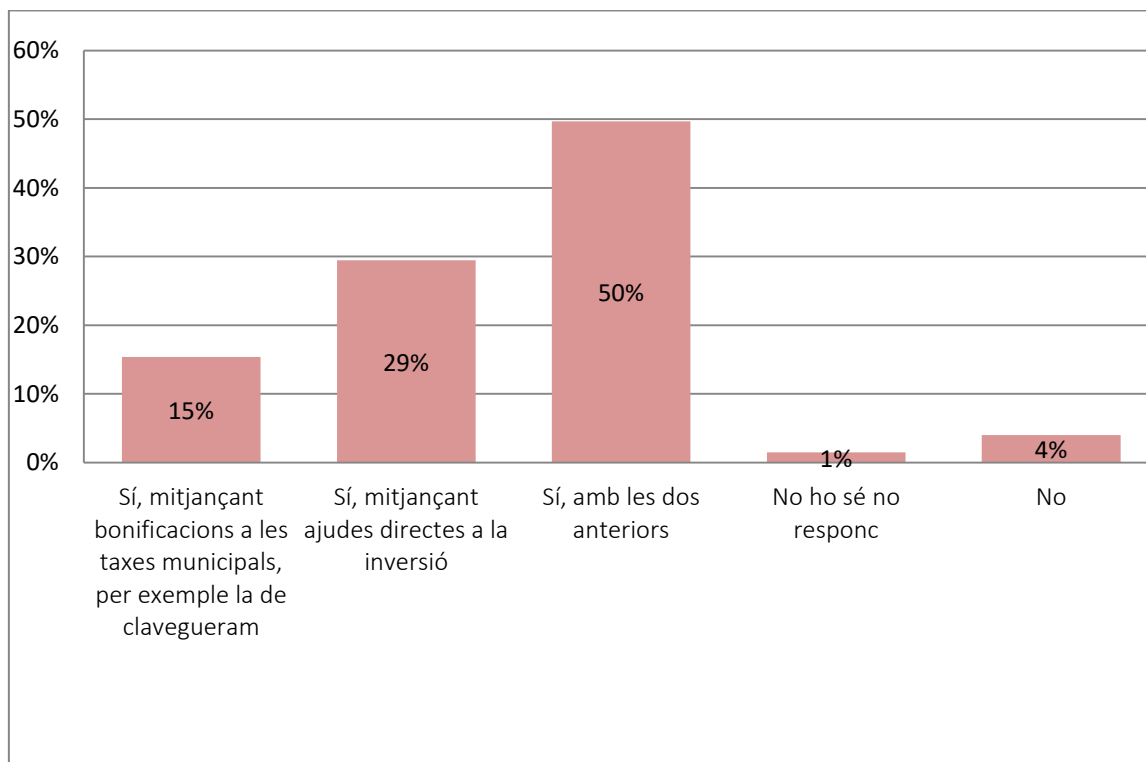
La majoria de persones que han respost consideren que cal ampliar l'àmbit d'aplicació, un 45% a tot tipus d'edificis i un 44% només a grans consumidors.

Pregunta 3: En el sector domèstic, l'aprofitament de les aigües grises requereix d'un esforç per part de la comunitat de veïns/veïnes en la inversió, en l'existència d'un espai específic per a l'emmagatzematge i tractament de les aigües grises, d'un comportament ambiental responsable en l'ús de l'aigua, en la necessitat de contractar una empresa de manteniment. Aquest esforç però, té uns beneficis per als propis veïns/veïnes ja que és un sistema que estalvia aigua i recupera la inversió; i és també beneficiós per tota la ciutat, perquè s'aconsegueix estalviar un volum del 30% de l'aigua potable que consumiria aquesta comunitat de veïns. Quines consideres que són les dificultats que es poden tenir en el sector domèstic per implantar l'OAG en noves edificacions i grans rehabilitacions de 16 o més habitatges?



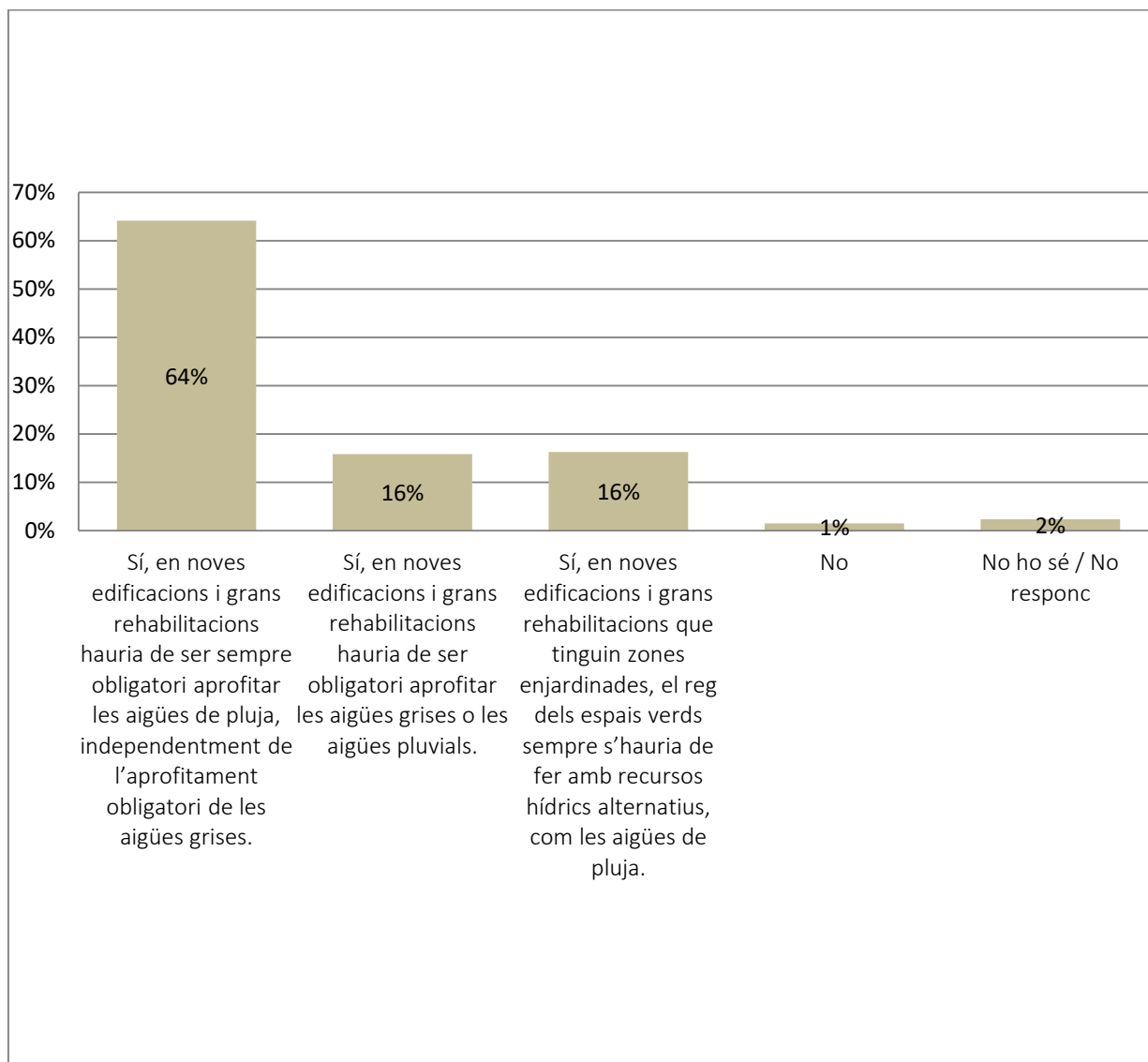
Només un 8% de les persones participants no identifiquen cap dificultat en la implantació dels sistemes d'aprofitament de les aigües grises. El 83% hi veuen algun tipus de dificultat, sobretot a nivell tècnic (un 34%) i a nivell de comunitat de veïns i veïnes (un 37%).

Pregunta 4: En el cas que edificacions existents privades volguessin instal·lar de forma voluntària aquests sistemes, consideres adequat que es subvencioni amb diner públic aquesta iniciativa privada, que repercuteix en un estalvi general d'aigua per preservar a l'abastament de la població?



La majoria de persones consideren que caldria algun tipus d'ajut o subvenció per afavorir la instal·lació d'aquest tipus de sistemes d'aprofitament d'aigües grises en aquells habitatges que no estiguin obligats a fer-ho, en concret, un 94%.

Pregunta 5: Consideres que s'hauria de regular també l'aprofitament d'altres recursos hídrics de proximitat com les aigües pluvials en les cobertes de les edificacions?



Pel que fa l'aprofitament d'altres recursos hídrics alternatius a l'aigua potable, en concret a les pluvials, la majoria de les persones que han respost l'enquesta consideren que també s'hauria regular (81%), sobretot pel que fa a noves edificacions i grans rehabilitacions (64%).

Pregunta 6: Pregunta oberta: Si tens alguna altra observació, proposta o reflexió, fes-ho aquí!

S'han recollit 127 comentaris, propostes i reflexions al respecte, els llistem a continuació, agrupades per 8 temes:

- Propostes d'aprofitament d'altres recursos hídrics a més de les aigües grises (aigües pluvials, etc) i d'altres espais, no només de les dutxes (piques, rentadora, etc) _ 21 propostes
- Propostes de millora de l'aplicació tècnica (dipòsits, adaptació a habitatges, etc) _ 8 propostes
- Propostes de canvi en l'àmbit d'aplicació (ampliació o disminució dels edificis obligats en l'ordenança) _ 9 propostes
- Propostes per la millora de l'aplicació dins les comunitats (gestió)_2 propostes
- Propostes per demanar subvencions i ajudes econòmiques _25 propostes
- Reflexions sobre el consum d'aigua_8 propostes
- Propostes d'educació i conscienciació_8 propostes
- Altres reflexions i propostes_51 reflexions

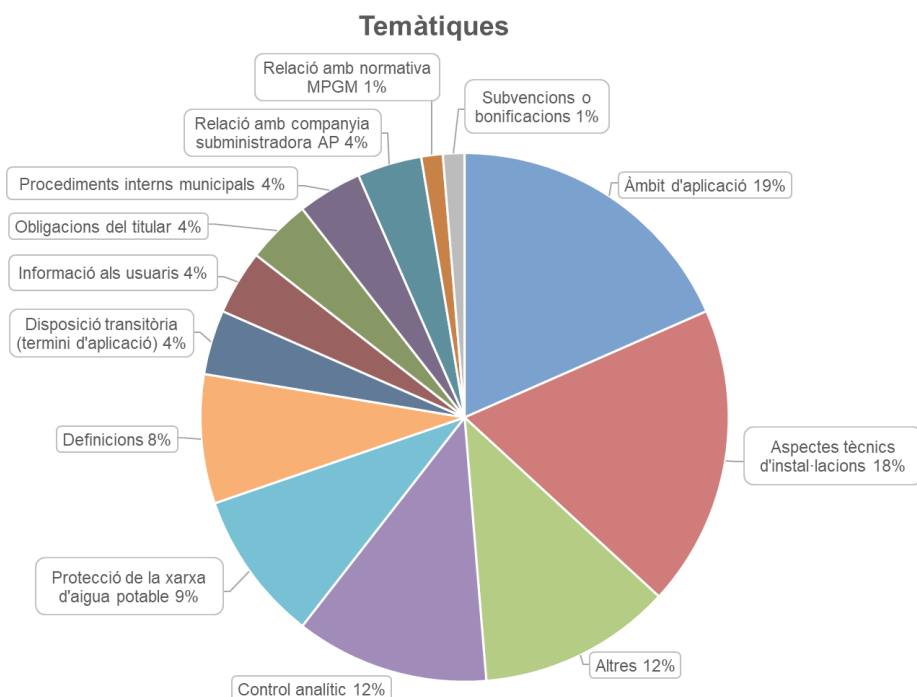
**Podeu trobar el llistat de totes les aportacions de la pregunta oberta de l'enquesta en l'informe complet de l'enquesta en aquest [enllaç](#).*

6. Retorn

Les sessions de participació i enquestes van aportar noves temàtiques de discussió i anàlisi. Totes aquestes aportacions s'han agrupat en 31 propostes. S'hi han d'afegir, també, les propostes rebudes a través de correu electrònic de diverses entitats així com la consulta prèvia feta per AEOPAS. En total, doncs, s'han recollit 76 propostes diferenciades que s'han analitzat des dels serveis tècnics de BCASA.

En aquesta taula es poden veure el resum de les aportacions per temàtica i entrada (sessions i enquestes, i documents enviats per correu electrònic):

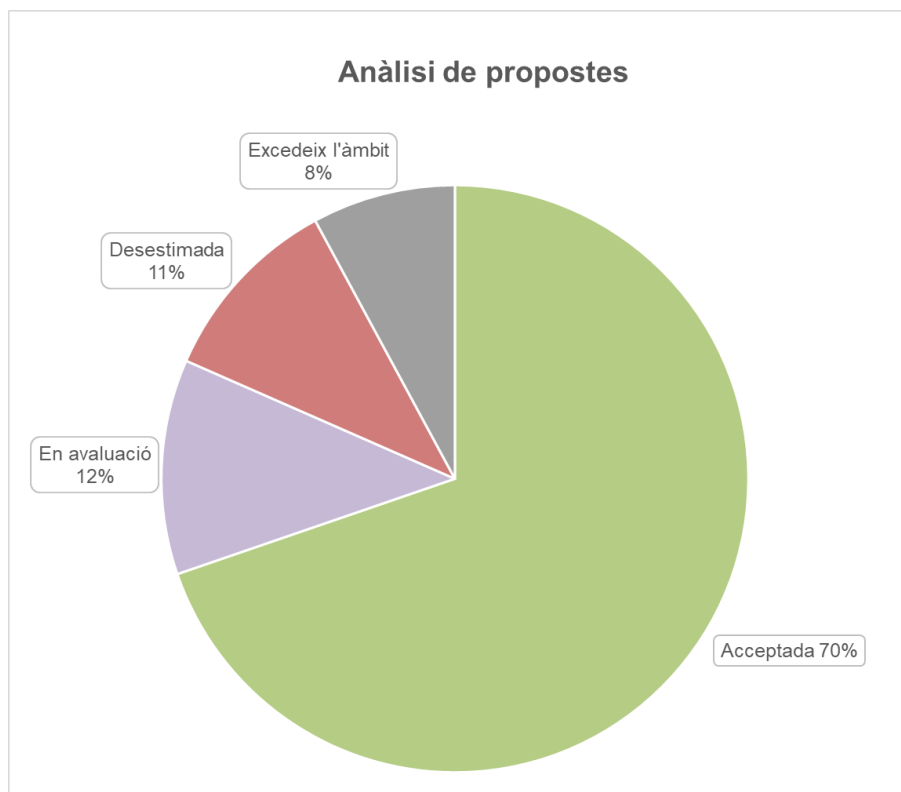
Temes	Sessions	Documents	Total	Percentatge
Àmbit d'aplicació	9	5	14	18%
Aspectes tècnics d'instal·lacions	3	11	14	18%
Altres	4	5	9	12%
Control analític	2	7	9	12%
Protecció de la xarxa d'aigua potable	1	6	7	9%
Definicions	0	6	6	8%
Disposició transitòria (termini d'aplicació)	0	3	3	4%
Informació als usuaris	2	1	3	4%
Obligacions del titular	1	2	3	4%
Procediments interns municipals	2	1	3	4%
Relació amb companyia subministradora AP	0	3	3	4%
Relació amb normativa MPGM	0	1	1	1%
Subvencions o bonificacions	1	0	1	1%
Duplicat	6	0	6	
Total	31	45	76	



Les propostes acceptades han permès millorar el text normatiu i matisar alguns conceptes per evitar confusions d'interpretació o aplicació.

Les propostes en avaluació fan referència a l'àmbit d'aplicació que es fixarà una vegada rebut l'estudi d'avaluació d'impacte econòmic i propostes a valorar amb altres Gerències municipals.

Les propostes desestimades fan referència a temes que els estudis previs ja indiquen contraproductius com per exemple incorporar l'aigua de rentamans en els sistemes de tractament o no incorporar control analític. Altres propostes excedeixen les competències de l'Ordenança com per exemple fixar preus relacionats amb el manteniment o incorporar altres temes d'estalvi d'aigua.



Totes les aportacions recollides es poden consultar en [aquest](#) informe tècnic, així com la resposta individualitzada a les aportacions recollides a través de les sessions participatives i publicades al [decidim.barcelona aquí](#).

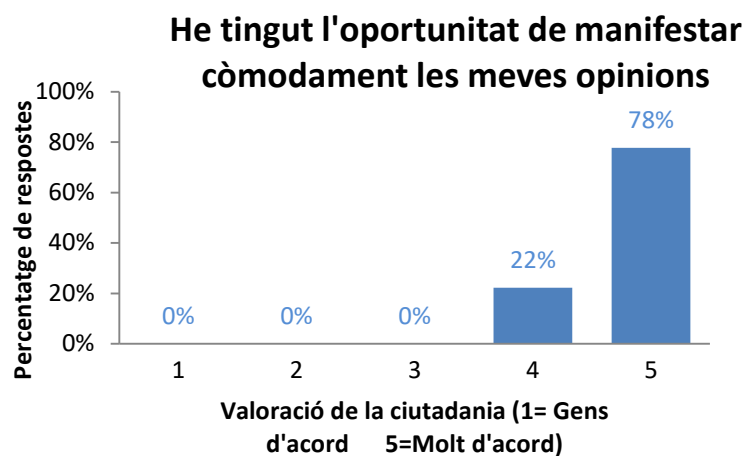
7. Avaluació

En aquest apartat es recullen els resultats de l'enquesta d'avaluació de les diverses sessions online del procés participatiu per l'elaboració de l'Ordenança de Reaprofitament de les Aigües Grises.

Han respost un total de 9 persones participants.

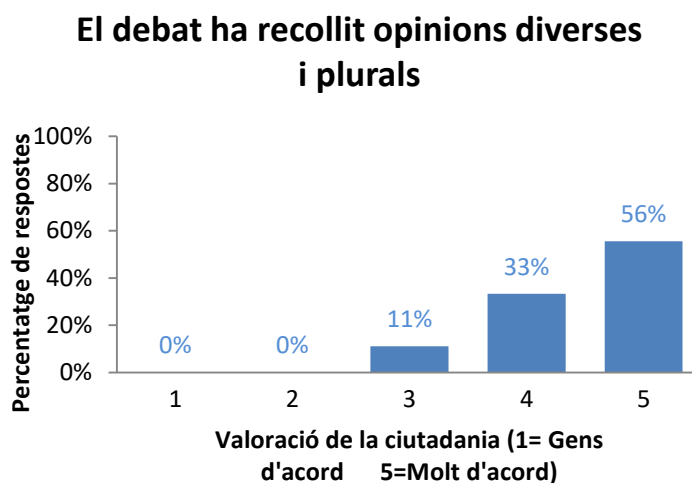
I. PARTICIPACIÓ

1. He tingut l'oportunitat de manifestar còmodament les meves opinions.



Totes les persones participants creu que ha pogut manifestar còmodament les seves opinions.

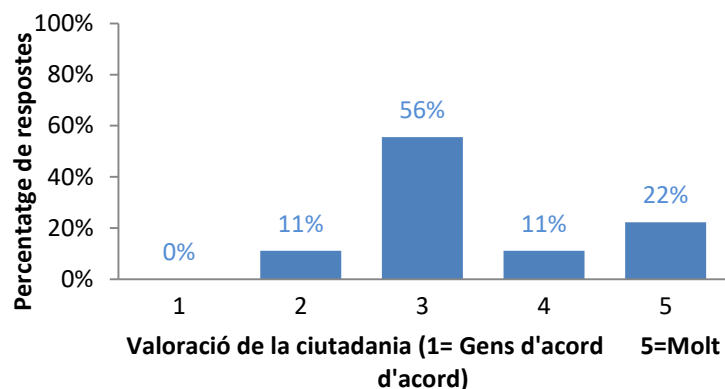
2. El debat ha recollit opinions diverses i plurals.



La majoria de les persones creu que el debat ha estat divers i plural; mentre que una considera que s'hauria de millorar en aquest aspecte.

3. El debat generat impactarà en la presa de decisions.

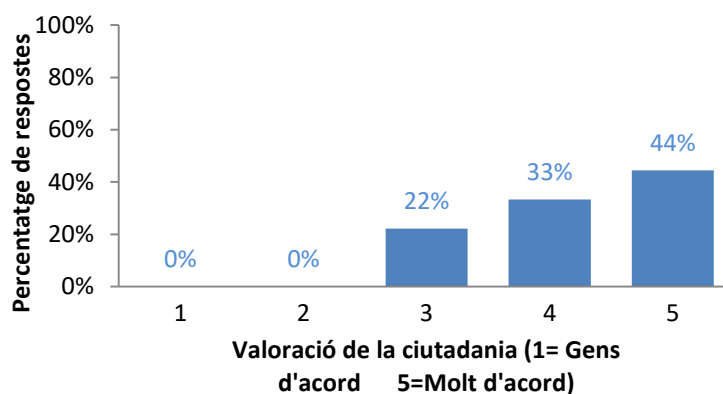
El debat generat impactarà en la presa de decisions



El 56% de les persones que han respost el formulari considera que el debat impactarà de manera relativa o, en tot cas, no estan ni d'acord ni en desacord amb aquesta afirmació.

4. El meu coneixement de l'àmbit ha augmentat fruit del debat.

El meu coneixement de l'àmbit ha augmentat fruit del debat

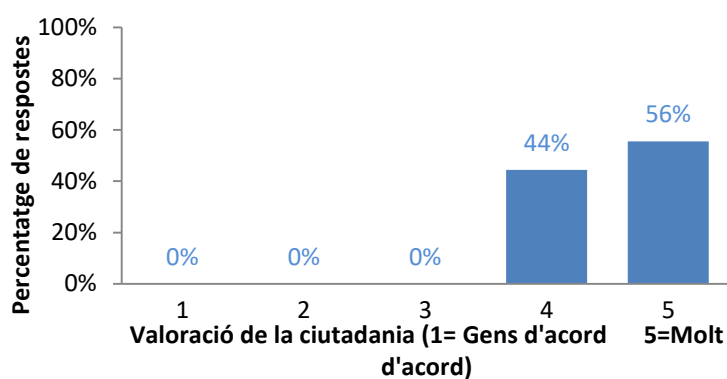


El 77% de les persones que han respost a l'enquesta consideren que el seu coneixement ha augmentat gràcies al debat.

II. ORGANITZACIÓ

1. La plataforma utilitzada per a la sessió és adequada (accessible, intuïtiva)

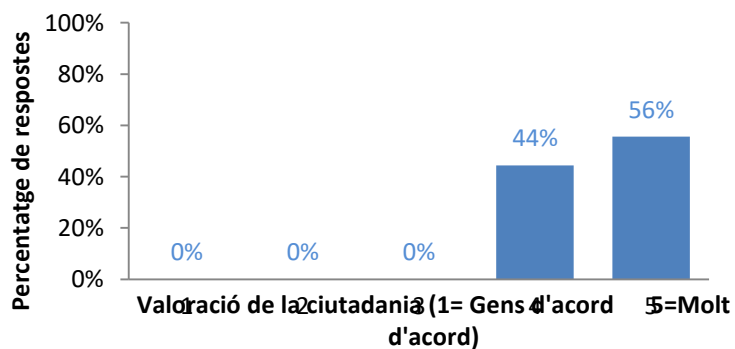
La plataforma utilitzada per a la sessió és adequada (accessible, intuïtiva))



Totes les persones participants han respost que la plataforma és adequada.

2. L'horari de la sessió és adequat per conciliar la vida personal/familiar/laboral.

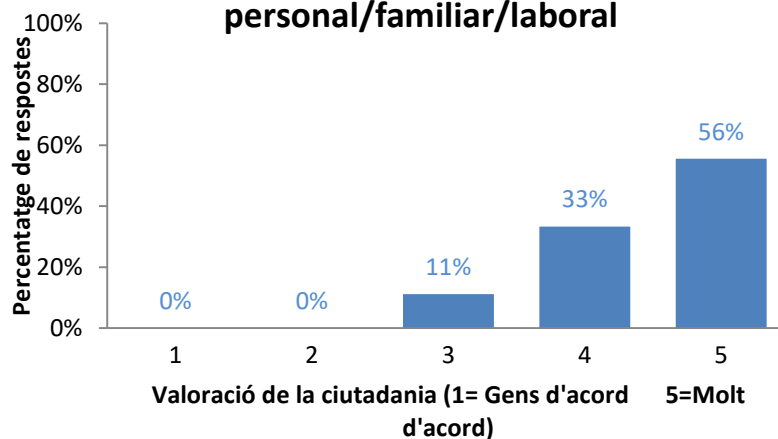
L'horari de la sessió és adequat per conciliar la vida personal/familiar/laboral



Totes les persones que han respost l'enquesta indiquen estar d'acord amb l'horari de la sessió per conciliar la vida personal/familiar/laboral.

3. El format online de la sessió és adequat per conciliar la vida personal/familiar/laboral

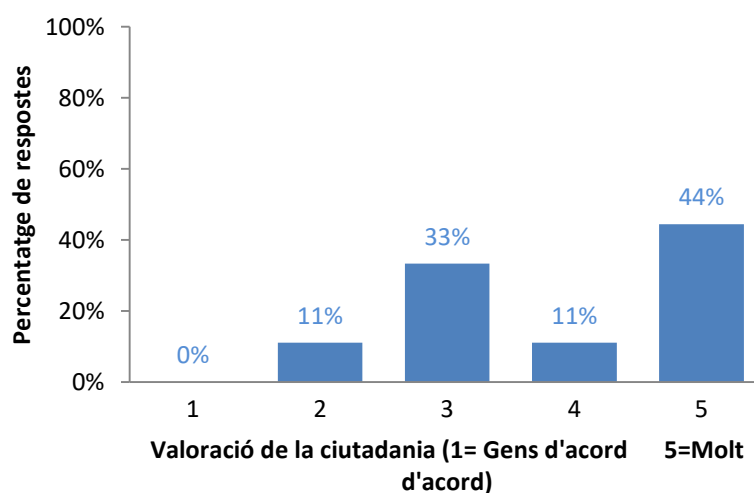
**El format online de la sessió és adequat
per conciliar la vida
personal/familiar/laboral**



La majoria de persones indiquen estar d'acord amb el format online de la sessió per conciliar la vida personal/familiar/laboral.

4. La difusió de la sessió ha estat prou extensa perquè tota persona interessada se n'assabentés.

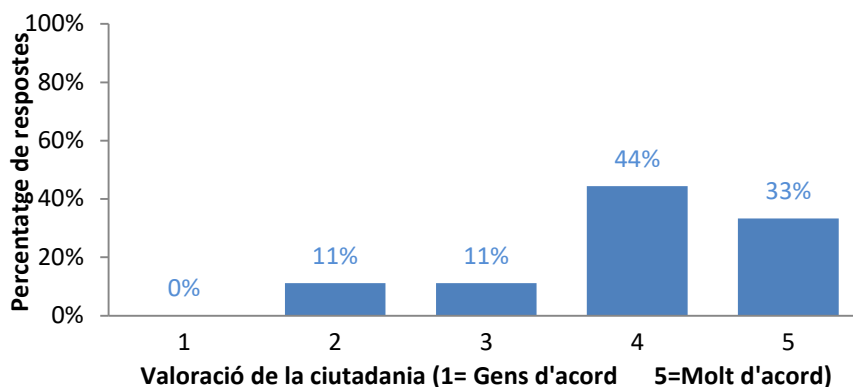
**La difusió de la sessió ha estat prou
extensa perquè tota persona
interessada se n'assabentés**



El 55% de les persones que han respost l'enquesta estan d'acord en que la difusió ha estat prou extensa. Tanmateix un 33% no està d'acord i en desacord i un 11% ho considera insuficient.

5. Els objectius de la sessió han estat exposats prèviament amb claredat.

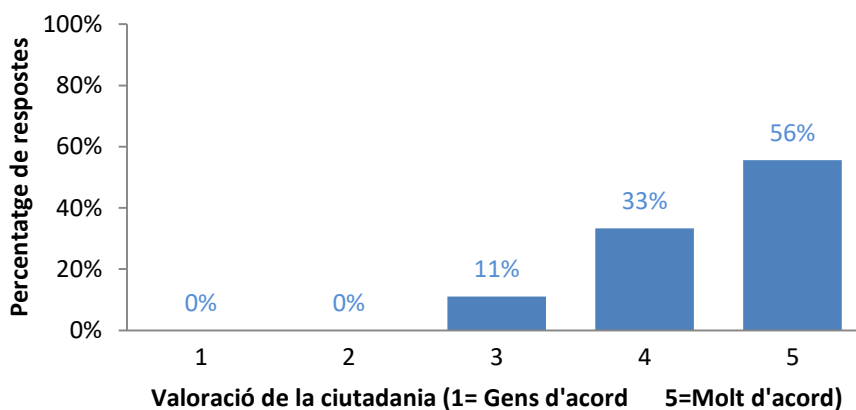
Els objectius de la sessió han estat exposats prèviament amb claredat



El 77% de les persones que han respost l'enquesta estan d'acord en que els objectius de la sessió han estat exposats amb claredat. Tanmateix un 11% no està d'acord i en desacord i un 11% ho considera insuficient.

6. La informació tècnica facilitada en l'exposició inicial ha estat entenedora.

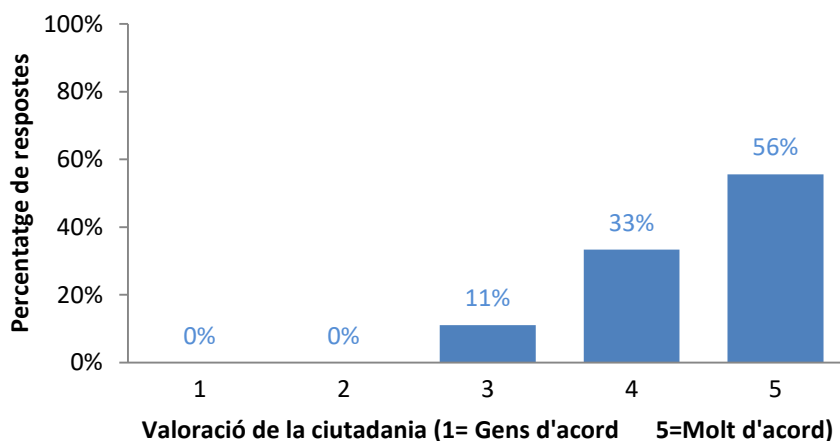
La informació tècnica facilitada en l'exposició inicial ha estat entenedora



El 89% de les persones participants creuen que l'exposició tècnica inicial ha estat entenedora.

7. La dinàmica de treball ha estat adient per a la generació de debat durant la sessió.

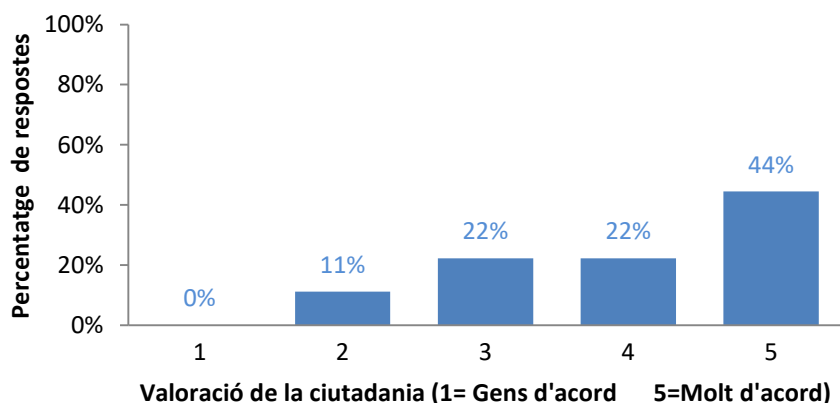
La dinàmica de treball ha estat adient per a la generació de debat



La majoria de les persones creu que la dinàmica de treball ha estat adient.

8. El format online és adequat per a la generació de debat

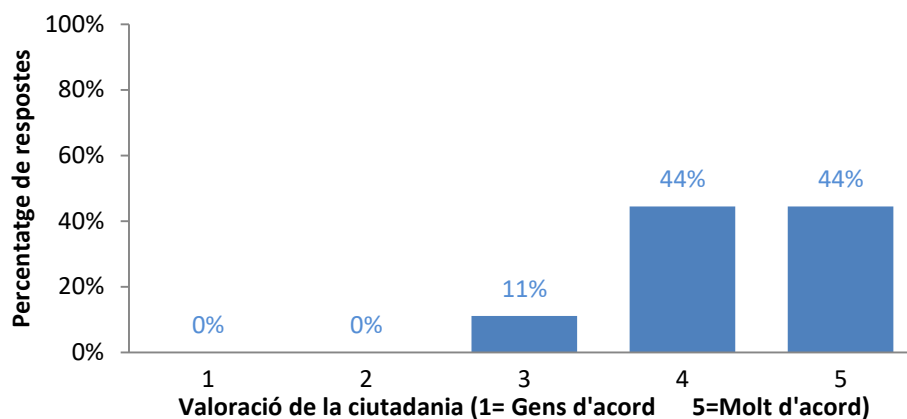
El format online és adequat per a la generació de debat



En aquesta pregunta hi ha més diversitat d'opinions, en general la majoria de persones considera que el format ha estat adequat (22% d'acord, i 22% en desacord), però hi ha un 22% que no està d'acord i en desacord, i un 11% que esta en desacord.

9. L'actuació de l'equip que ha dinamitzat la sessió de debat ha estat adequada.

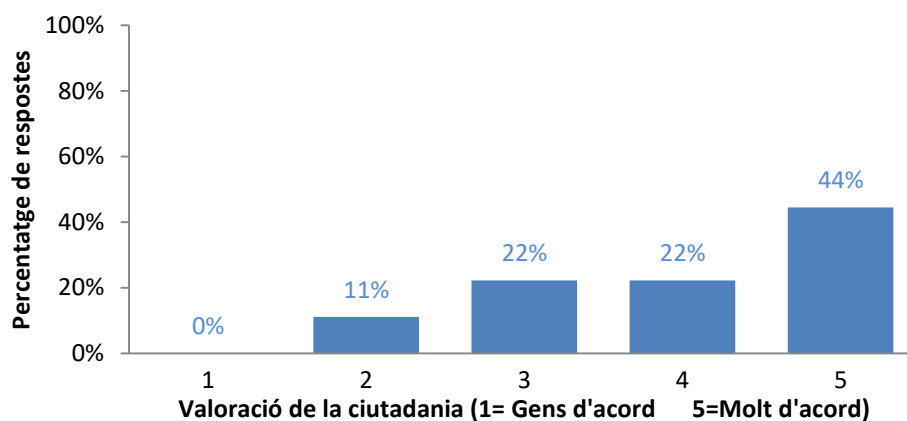
L'actuació de l'equip que ha dinamitzat la sessió de debat ha estat adequada



La majoria de les persones que han respost l'enquesta consideren que l'actuació de l'equip dinamitzador ha estat adequada.

10. La durada ha estat suficient per treballar el contingut de la sessió.

La durada ha estat suficient per treballar el contingut de la sessió



En aquest cas també hi ha més diversitat d'opinions, en general la majoria de persones considera que el format ha estat adequat (22% d'acord, i 44% en desacord), però hi ha un 22% que no està d'acord i en desacord, i un 11% que està en desacord.

III. SERVEI QUE FALTA DURANT LA SESSIÓ

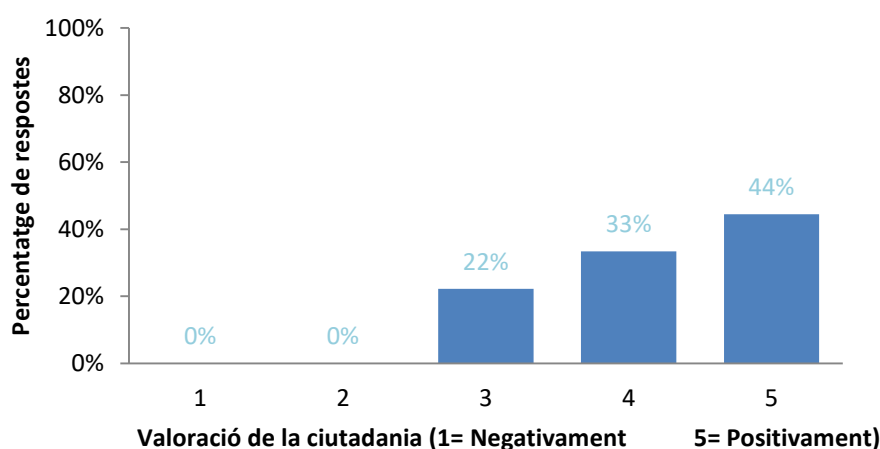
1. Has trobat a faltar algun servei per a la sessió?

Les persones participants no han trobat a faltar durant la sessió cap servei com intèrpret, traducció, etc.

IV. VALORACIÓ DEL CONJUNT DE LES SESSIONS

1. Com valoreu el conjunt de les sessions?

Valoració del conjunt de la sessió



La valoració del conjunt de les sessions ha estat molt positiva, amb una mitjana entre totes es respostes rebudes de 4,2 sobre 5.

V. MILLORA DEL PROCÉS DE PARTICIPACIÓ

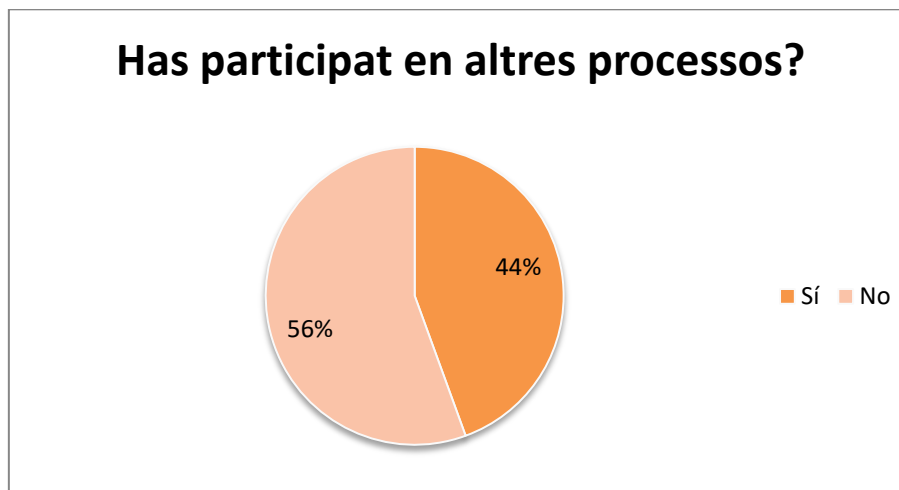
1. Què milloraries del procés de participació? Observacions a millorar cara a noves trobades/sessions online.

S'ha recollit una proposta de millora:

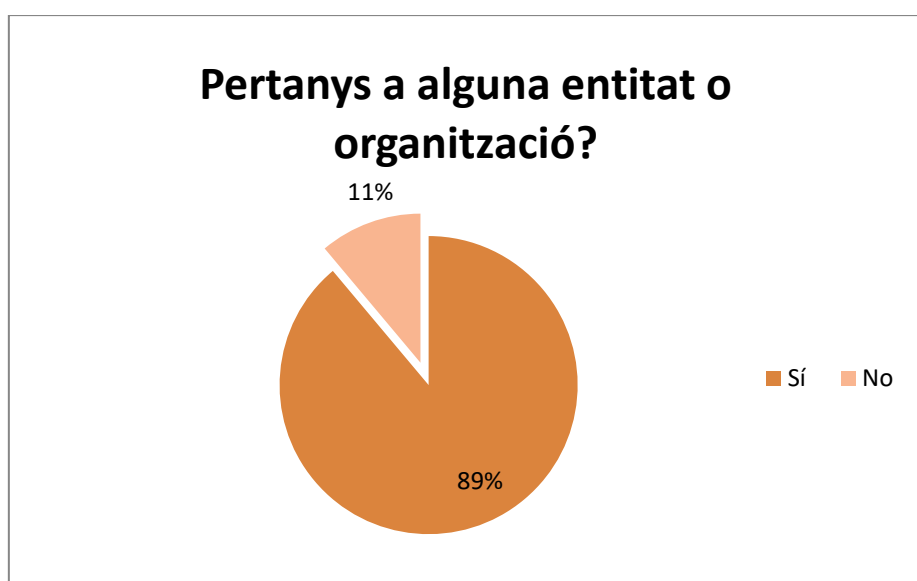
- Trobem a faltar que els objectius del debat estiguessin ben plantejats abans de la reunió. També creiem que hagués estat bé interactuar entre diferents grups per temàtiques concretes per enriquir encara més el debat.

VI. DADES PERFIL

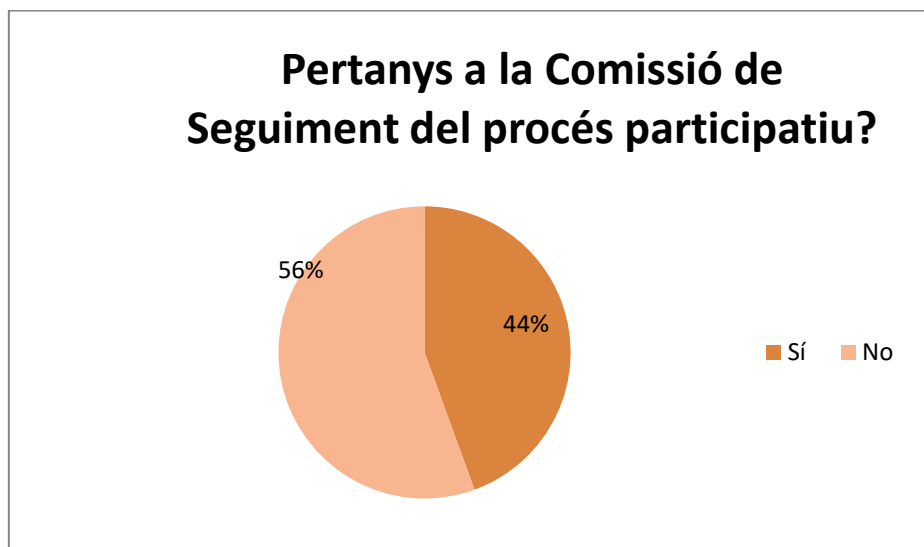
1. Has participat en altres processos?



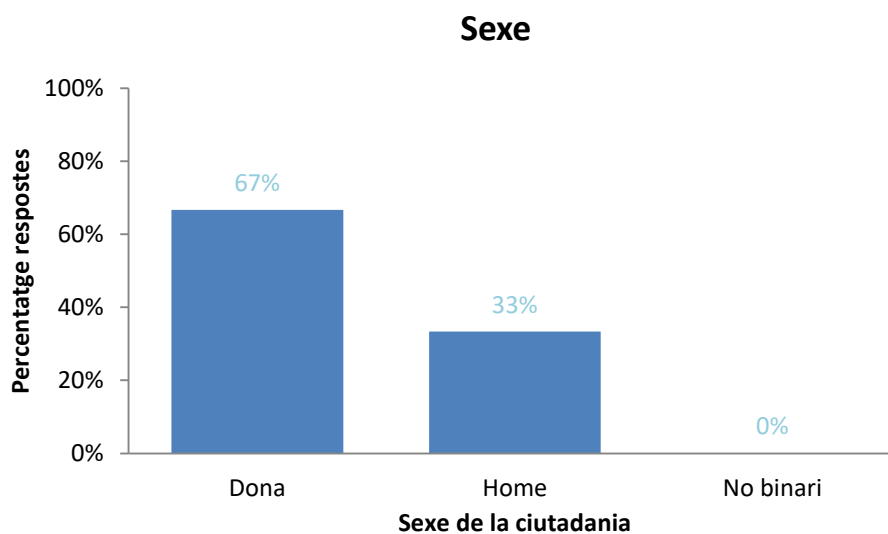
2. Pertanys a alguna entitat o organització?



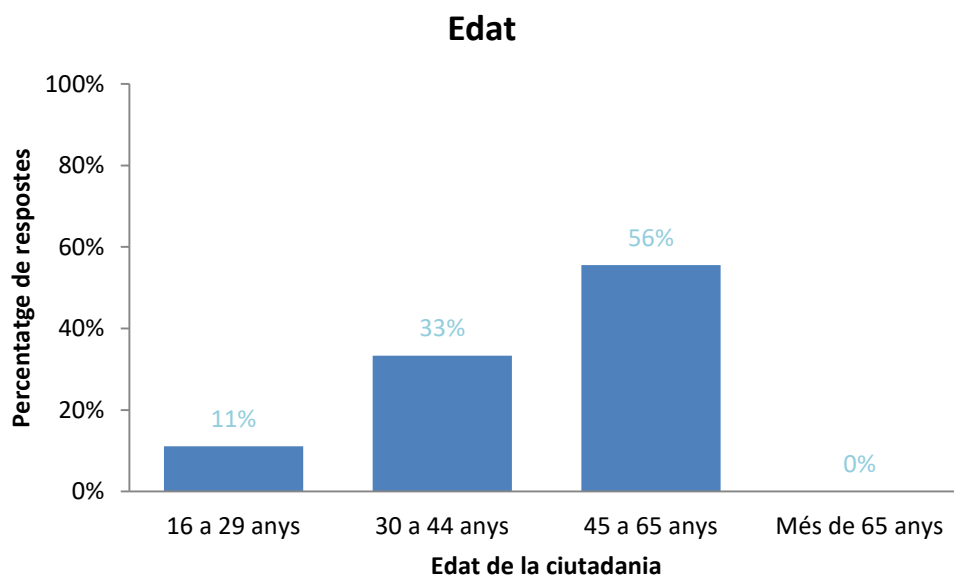
3. Pertanys a la Comissió de Seguiment del procés participatiu?



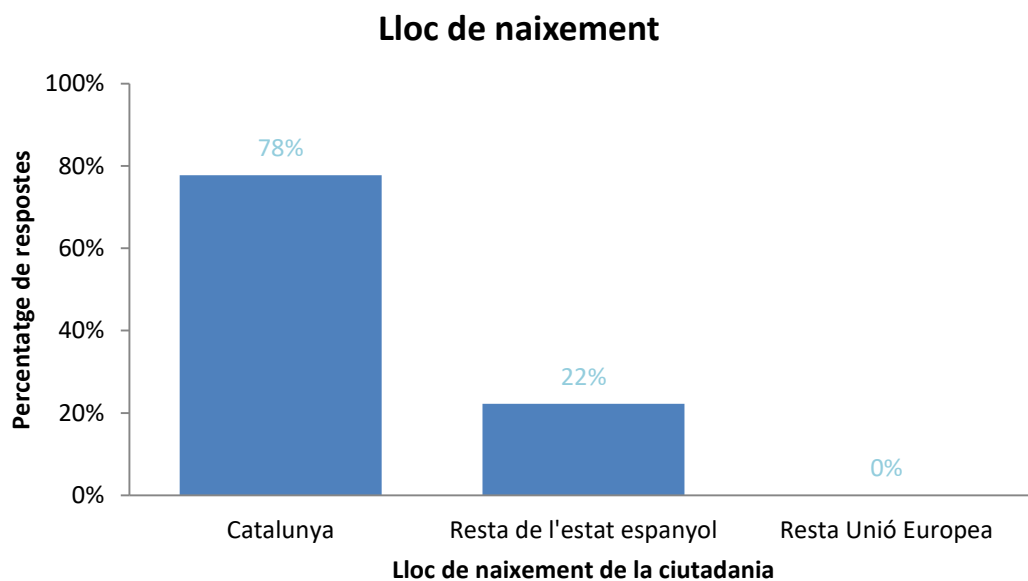
4. Sexe.



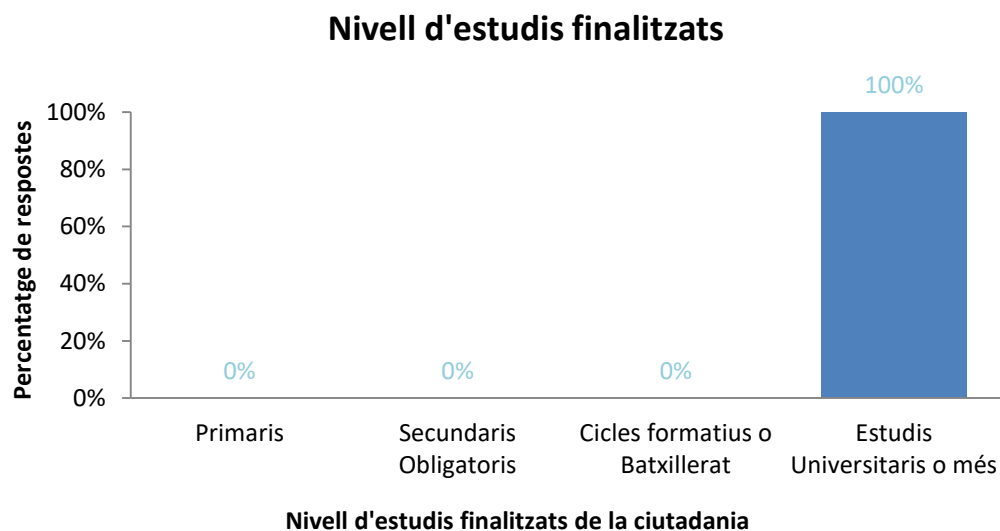
5. Edat



6. Lloc de naixement.



7. Nivell d'estudis finalitzats.



8. Annexos

Annex 1: Decret d'aprovació i convocatòria del procés participatiu

Departament de Participació
Direcció de Comunicació i Participació
Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge

DECRET D'APROVACIÓ I CONVOCATÒRIA DEL PROCÉS PARTICIPATIU PER L'ELABORACIÓ DE L'ORDENANÇA REGULADORA DELS SISTEMES D'APROFITAMENT D'AIGÜES GRISES

Atès que el Reglament de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Barcelona, aprovat pel Plenari del Consell Municipal el 27 de maig de 2022, i publicat al BOPB el 28 de juny de 2022, en el seu capítol 3 regula els processos de participació que es duen a terme a la ciutat de Barcelona.

D'acord amb la resolució de l'Alcaldia, de 2 de novembre de 2023, mitjançant la qual es delega en els regidors/es de govern, gerents sectorials i gerents de districte la competència per aprovar i convocar processos participatius a l'empara d'allò establert a l'article 30 de la Carta municipal de Barcelona.

Aquest procés participatiu s'observa vinculat amb la tramitació i aprovació d'una ordenança municipal d'àmbit de ciutat, amb número d'expedient **24SD0047PPO**.

DISPOSO

Primer. APROVAR el procés participatiu per l'elaboració de l'Ordenança reguladora dels sistemes d'aprofitament d'aigües grises, d'acord amb l'article 23 del Reglament de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Barcelona.

1) Antecedents

El canvi climàtic és un fet que suposa un dels grans reptes de la humanitat pel segle XXI. Algunes de les seves conseqüències actualment ja són visibles i per tant cal actuar urgentment. L'escalfament global, a més d'un augment de la temperatura mitjana de la terra, provoca una alteració profunda de la pluviometria, tant en quantitat com en distribució, afavorint els fenòmens meteorològics extrems i l'augment dels períodes de sequera. A Barcelona, es preveu una disminució de la pluviometria mitjana a la ciutat de Barcelona d'entre un 14% i un 26% a finals de segle, respecte de la pluviometria mitjana del període 1971-2000. En aquest escenari, esdevé imprescindible avançar en l'aprofitament dels recursos hídrics de proximitat alternatius a l'aigua potable.

Qualsevol iniciativa tendent a substituir aigua potable per recursos hídrics alternatius redundarà en un estalvi addicional dels recursos provinents de conques llunyanes com la del Ter, o d'un recurs proper, però que implica un elevat consum energètic, com és l'aigua dessalada. A més de l'estalvi d'aigua, l'aprofitament dels recursos de proximitat alternatius a l'aigua potable millora la resiliència de la ciutat davant períodes de sequera.



També cal destacar que un dels objectius ambientals de Barcelona, expressat a través dels Programes d'Acció Municipals (PAM) i del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat de Barcelona, és disminuir el consum d'aigua urbà i avançar en el seu ús eficient, amb la col·laboració activa de tots els sectors implicats.

Adicionalment, l'any 2021 es va publicar el Pla d'acció per l'emergència climàtica 2030, com a resultat de la integració del Pla Clima aprovat el 2018 i la Declaració d'emergència climàtica de Barcelona del 2020. Aquest Pla inclou l'acció 5.6. Aprovar una ordenança que obligui a la utilització d'aigües grises, pluvials o regenerades en nous edificis o grans rehabilitacions; i l'acció 8.9. Potenciar l'ús de les aigües grises en els nous desenvolupaments d'habitatges o en les rehabilitacions i per a usos industrials.

L'objecte de l'Ordenança reguladora dels sistemes d'aprofitament d'aigües grises és regular l'obligatorietat d'incorporar sistemes d'aprofitament d'aigües grises en els edificis i construccions situats dins el terme municipal de Barcelona, ja siguin de titularitat pública o privada, en determinats usos, com són l'ús de descàrrega de sanitaris, reg per degoteig i baldeigs de carrers en espais públics.

II) Finalitat i objectius del procés participatiu

Tal i com estableix l'article 19 del Reglament de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Barcelona, el procés participatiu que es planteja "és una seqüència d'actes, delimitats en el temps, dirigits a promoure el debat i el contrast d'arguments entre la ciutadania o entre aquesta i els responsables municipals, a fi de recollir les seves opinions i propostes respecte d'una determinada actuació municipal".

En aquest sentit, es planteja dur a terme un procés participatiu que té com a finalitat generar un debat ciutadà al voltant de l'articulat de l'Ordenança reguladora dels sistemes d'aprofitament d'aigües grises, posant especial èmfasi en els sistemes i criteris d'aplicació de la mateixa.

Per assolir aquesta fita es plantegen els següents objectius operatius:

- Comunicar i divulgar els treballs tècnics en relació als sistemes d'aprofitament d'aigües grises.
- Informar dels espais i mecanismes que permetin la implicació de la ciutadania i de sectors econòmics, tècnics i socials interessats en l'elaboració de l'Ordenança.
- Promoure un debat que permeti incorporar el coneixement, les necessitats i la visió de tots els sectors implicats i interessats.
- Facilitar el contrast i el recull d'informació i propostes per complementar els treballs tècnics de redacció de l'Ordenança.
- Facilitar el seguiment del procés de tramitació de l'Ordenança.



III) Àmbit territorial i perfil de les persones convocades al debat

L'àmbit territorial del debat és la ciutat de Barcelona.

El procés vetllarà per implicar al conjunt de la ciutadania vinculada per la seva activitat amb l'objecte del procés. En aquest sentit, es promourà la màxima pluralitat i diversitat, així com l'efectiva igualtat de gènere en la participació.

El perfil de les persones i organitzacions cridades a participar, a banda de la ciutadania en general, és el teixit associatiu de la ciutat en matèria de gestió de l'aigua i emergència climàtica, així com els agents econòmics, tècnics i empresarials vinculats, tant de caràcter públic com privat de la ciutat.

IV) Òrgan administratiu responsable del funcionament del procés participatiu

L'òrgan responsable és la Direcció de Comunicació i Participació de la Gerència de Mobilitat, Infraestructures i Serveis Urbans de l'Ajuntament de Barcelona.

V) Nombre, característiques de les persones membres i funcions de la Comissió de Seguiment

Inicialment, es preveu que la Comissió de Seguiment d'aquest procés participatiu estigui integrada per persones representants amb especial interès en la matèria: empreses, organitzacions, institucions i entitats que es dediquen a l'estudi, instal·lació i manteniment de sistemes alternatius d'aprofitament de recursos hídrics, així com entitats sectorials interessades en l'aplicació de mesures de mitigació del canvi climàtic, i altres.

La Comissió de Seguiment exercirà les funcions següents:

- a) Emetre opinió sobre els instruments i la metodologia concreta de debat proposats, suggerir les modificacions que consideri convenient i emetre informe. A aquests efectes pot demanar opinió a la Comissió Assessora dels processos participatius.
- b) Fer el seguiment del funcionament i l'eficàcia dels instruments de debat i recomanar millores.
- c) Emetre informe sobre les esmenes presentades per les persones participants en els instruments de debat respecte dels resums formalitzats en les actes de les sessions.
- d) Conèixer i debatre l'informe de resultats del procés i afegir-hi suggeriments o millores.



Segon. CONVOCAR el procés participatiu per l'elaboració de l'Ordenança reguladora dels sistemes d'aprofitament d'aigües grises, d'acord amb l'article 24 del Reglament de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Barcelona.

A) Període dels actes i debats

Es preveu que el procés participatiu es desenvolupi en el mes de març de 2024.

Aquesta planificació és susceptible de modificació per raons d'interès públic i per tal d'adaptar el procés de participació a la tramitació de l'ordenança, entre d'altres.

B) Planificació general dels actes i debats a desenvolupar

Es proposa un procés basat en diverses fases i espais de participació:

1. Fase d'informació i d'inici del procés:

Comprèn les accions següents:

- Disseny del pla de comunicació del procés i creació de l'espai web del procés al [Decidim.barcelona](https://decidim.barcelona).
- Constitució de la Comissió de Seguiment del procés participatiu.

2. Debat:

Durant la fase de debat es preveuen diverses sessions de debat amb els diversos agents interessats:

- Agents públics i centres d'investigació: administracions públiques i universitats.
- Agents tècnics: col·legis professionals, instal·ladors, promotors d'habitatges.
- Usuaris: entitats relacionades amb l'habitatge i la sostenibilitat, entitats veïnals, clubs esportius i poliesportius públics, hotelers i restauració.

3. Retorn:

Durant aquesta fase es validen les conclusions del procés participatiu en el marc de la Comissió de Seguiment, es publiquen en l'espai web del procés i s'expliquen en els espais i òrgans de participació que corresponguin.

4. Seguiment:

Durant aquesta fase s'oferirà informació per tal de fer seguiment de la tramitació de l'ordenança.

El procés participatiu serà adaptable per tal que es pugui desenvolupar tant presencialment com digitalment.



C) Documentació i informació necessàries

La informació i documentació necessària per al desenvolupament del procés participatiu és la documentació de partida que presenti l'Ajuntament de Barcelona sobre la nova Ordenança.

D) Sistema d'informació i comunicació del procés participatiu

El procés participatiu s'informarà i comunicarà mitjançant l'espai web d'Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge, la plataforma de participació online Decidim.barcelona, butlletins municipals, les xarxes socials i correus electrònics específics.

A la plataforma de participació Decidim.barcelona es publicaran les actes resum dels debats i la resta d'informació necessària sobre el procés així com la documentació de referència.

E) Formes de retorn dels resultats del procés participatiu

El retorn es podrà realitzar tant presencialment com en format digital. L'informe de conclusions del procés participatiu (la memòria participativa) es presentarà en el marc de la Comissió de Seguiment del procés participatiu, i es farà arribar a totes les persones i organitzacions participants. Igualment es publicarà a la plataforma Decidim.barcelona.

F) Indicadors orientatius per a l'avaluació del procés participatiu

L'avaluació del procés participatiu es realitzarà a partir dels indicadors d'avaluació dels processos participatius establerts per la Direcció de Comunicació i Participació de la Gerència de Mobilitat, Infraestructures i Serveis Urbans.

Tercer. PUBLICAR aquest decret al web de l'Ajuntament i a la plataforma digital corresponent, d'acord amb allò establert als articles 69.1 i 70 bis de la llei 7/1985, reguladora de les bases del règim local i l'article 24.3 del Reglament de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Barcelona.

En ús de les facultats delegades a aquesta Gerència i en virtut del nomenament efectuat pel Decret d'Alcaldia ANY2023-21239 de data 22 de juny de 2023, dono la meua conformitat a la precedent proposta.

La gerent de Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai Públic,

Sònia Frias Rollón

D'acord amb la resolució de l'Alcaldia, de 2 de novembre de 2023, mitjançant la qual es delega en els regidors/es de govern, gerents sectorials i gerents de districte la competència per aprovar



i convocar processos participatius a l'empara d'allò establert a l'article 30 de la Carta municipal de Barcelona, i de conformitat amb el nomenament Decret d'Alcaldia ANY2023-21239 de data 22 de juny de 2023, dono la meva conformitat a la precedent proposta i la converteixo en resolució

El gerent de Mobilitat, Infraestructures i Serveis Urbans,

Xavier Patón Morales

El Gerent Mobilitat, Infraestructures i Serveis Urbans, de conformitat amb les atribucions que li han estat conferides, ha adoptat la precedent proposta com a resolució i n'ha ordenat el seu compliment. La qual cosa certifico.

La Secretària Delegada (P.D. 30/06/23)

Sra. Sara de Roa López

Annex 2: Actes de les sessions



SESSIÓ DE CONSTITUCIÓ DE LA COMISSIÓ DE SEGUIMENT DEL PROCÉS PARTICIPATIU PER L'ELABORACIÓ DE L'ORDENANÇA REGULADORA D'APROFITAMENT D'AIGÜES GRISES

Dia i hora: dijous 29 de febrer de 2024, de 11h a 12:30h

Lloc: <https://ajuntamentbarcelona2.webex.com/meet/jpujolv>

Assistents:

Es registra l'assistència de 13 persones, 9 dones i 4 homes.

Hi participen representants de les següents entitats:

- **AMB – Àrea Metropolitana de Barcelona**, Maria Teresa Pujol
- **ASPB – Agència de Salut Pública de Barcelona**, Cristina Portolés i Patricia Gonzalez
- **UB – Universitat de Barcelona**, Rosa M. Araujo
- **UAB - Institut Metròpoli**, Elena Domene
- **Aigua es Vida i Enginyers sense Fronteres**, Dante Machio
- **UFEC - Unió de Federacions Esportives de Catalunya**, Albert Jordà
- **Gremi d'Hotels de Barcelona**, Ana Velasco
- **ICRA – Institut Català de Recerca de l'Aigua**, Quim Comas
- **Intercol·legial Camins, Industrials, Agrònoms, Economistes**, Sergi Biete
- **Aigües de Barcelona**, Janira Rojano
- **ACA – Agència Catalana de l'Aigua**, Míriam Planas
- **Fundació Claror**, Òscar Marín

I en representació municipal i d'assistència tècnica externa hi assisteixen:

- **Departament de Participació de l'Àrea d' Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge**, Gerard Lillo, Jèssica Pujol i Ainara Ortiz
- **BCASA**, Gustavo Ramon, Cristina Vila, Xavier Varela, Pilar Gonzalo i Maria José Chesa
- **Oficina del Canvi Climàtic**, Maria del Mar Campanero
- **Departament de Comunicació l'Àrea d' Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge**, Elisenda Frances

Ordre del dia:

1. Presentació del procés participatiu
2. Presentació de la proposta/motivació de l'Ordenança
3. Torn obert de paraula

Desenvolupament de la sessió:



Torn obert de paraula:

Jèssica Pujol, tècnica de Participació, dona la benvinguda a totes les persones assistents i presenta l'objecte de la sessió.

Cristina Vila, directora general de BCASA, presenta l'objecte de l'Ordenança i agraeix la participació de totes les assistents.

Jèssica Pujol, tècnica de Participació, explica el procés participatiu que ha d'acompanyar la elaboració de l'Ordenança. La podeu trobar en aquest enllaç: https://www.decidim.barcelona/rails/active_storage/blobs/redirect/eyJfcmlFpbHMlOjnsibWVzc2FnZSI6IkJBaHBBDHB0IiwiaXhwaWpudWxslCJwdXliOiJibG9iX2lkIn19--fa453da902e075ac6d3dd6dfe0bcf8cbe0d29cd3/29022024_Aig%C3%BCes%20GrisesParticipaci%C3%B3_CdS.pdf

Xavier Varela, tècnic de BCASA, explica la proposta d'Ordenança en la que està treballant l'Ajuntament. La podeu trobar en aquest enllaç: https://www.decidim.barcelona/rails/active_storage/blobs/redirect/eyJfcmlFpbHMlOjnsibWVzc2FnZSI6IkJBaHBBDGh0IiwiaXhwaWpudWxslCJwdXliOiJibG9iX2lkIn19--86b7775740fa56163231b556725698057a45e862/PPT_AiguesGrisesBCN.pdf

<u>Pregunta:</u>	<u>Resposta:</u>
Oficina de canvi climàtic: S'aplica a noves edificacions de 16 habitatges o més i a equipaments d'un ús de més de 500 m3? Proposo ampliar a altres equipaments com gimnasos.	Sí, a nous edificis o de grans rehabilitació d'aquest tipus o equipaments que gastin 500 m3. Però amb aquest procés participatiu es pot ampliar, aquesta és la proposta de mínims. Es fa en nous edificis pel sobrecost que podria suposar a edificis ja creats.
Aigua és vida: Per què no s'inclou la part d'aigües pluvials? Es podria afegir un articulat d'estalvi d'aigües i optimització, i ampliar a aigües pluvials. Potser deixar de banda pensar tant en l'amortització del cost ja que amb la situació actual això no hauria de pesar tant i, per tant, ampliar-ho. Fer que els grans tenidors tinguin un pla d'estalvi d'aigua, com s'ha fet a Sant Cugat.	Com s'ha indicat, s'ha presentat la proposta de mínims amb la que es comença a treballar i precisament s'obre a debat per tal d'aprofundir en aquests aspectes. Es pot parlar en les pròximes sessions de debat.



ASPB: 1. Dubtes sobre el procés participatiu, sobre si hi ha un esborrany previ o es crearà a través de les sessions. 2. Quin tipus de tractament es farà a les aigües? 3. Heu consultat la guia tècnica d'aigües grises? 4. Com i qui farà el control de compliment i d'ús?	1. Us farem arribar un esborrany de l'ordenança i la treballarem en diverses sessions. 2. El tractament el tria cada edifici però a l'ordenança s'indica els tipus de tractaments que es poden fer servir. 3. Sí, a l'esborrany de l'ordenança queda reflectit. 4. Quedarà reflectit en l'ordenança la potestat instructora però no de control, però es pot debatre.
UB: 1. Els dipòsits i els sistema de tractament han de ser molt grans? 2. L'extra d'aigua on aniria? 3. Heu plantejat que es puguin adherir una illa de cases? 4. Els constructors quan han de fer les noves cases amb aquest sistema, tenen problemes? Què ha passat al cas de San Cugat? M'ofereixo a si necessiteu consultes sobre la legiónel·la perquè tinc un coneixement profund amb la temàtica.	1. No són dipòsits molt grans, la problemàtica rau en que hi hagi espai a l'edifici per posar-los. 2. L'aigua aniria a l'autoconsum de l'edifici o al clavegueram. 3. No, de moment sols en edificis. 4. No, però si hi hauria més problemàtica si fos edificis ja consolidats. A Sant Cugat s'ha realitzat al 2002 en un període de <i>boom</i> immobiliari i per això fa que el 20% del habitatges tinguin aquest sistema, no s'ha fet en edificis consolidats.
ICRA/UdG: 1. Perquè no es fa servir en les piques de rentar mans? 2. Es podria deixar l'Ordenança oberta o ampliar-la, com s'ha dit anteriorment amb el tema d'aigües pluvials, o perquè no es fa en edificis ja existents. Per exemple, es podria subvencionar.	1. No ho hem inclòs, per la possible contaminació d'aigua, però es pot plantejar al debat. 2. Volem fer-la suficientment robusta i senzilla per facilitar-ne la seva aplicació amb èxit, però estem oberts a escoltar les vostres aportacions i decidir la seva incorporació o no a l'Ordenança.



3. S'hauria de fer obligatori, i no recomanable. San Francisco, és un cas d'èxit internacional, ens podríem ficar amb ells.	3. El que reguli l'ordenança serà obligatori.
Institut Metròpoli: 1. Es podria ficar algun comptador intel·ligent per saber quan gastes. 2. Fareu una enquesta sobre l'acceptació o sobre què?	1. No es considera actualment objecte de l'ordenança, però es remet a les sessions de debat per poder aprofundir-hi. 2. No serà una enquesta sociodemogràfica, sinó el que es preguntaria en una sessió de debat en 4/5 preguntes, per resoldre dubtes.
Intercol·legial Camins, Industrials, Agrònoms, Economistes: Com definireu els criteris de disseny?	L'ordenança no especificarà els criteris perquè no és un guia tècnica, però sí les obligacions o elements mínims que podem parlar a les sessions.
Aigües de Barcelona: L'ordenança contempla que aquesta aigua grisa es pugui utilitzar en una situació de sequera com actualment, o que es passin a potabilitzadores canviant-se de grises a residuals.	L'ordenança no contempla situacions excepcionals, però es podria incloure.

Altres informacions d'interès que s'han compartit al xat:

- » L'AMB ha aprovat un protocol de sostenibilitat, criteris ambientals per als projectes i les obres de l'AMB i l'IMPSOL, que en el punt 6 de l'àmbit de l'aigua, també estableix mesures de sistemes de recuperació d'aigües grises.
<https://bop.diba.cat/anunci/3592842/aprovacio-del-protocol-de-sostenibilitat-criteris-ambientals-per-als-projectes-i-les-obres-de-l-amb-i-l-impsoi-area-metropolitana-de-barcelona>
- » Informe als resultats de l'Enquesta de l'aigua que es va fer al 2020 a l'AMB.
<https://www.institutmetropoli.cat/ca/estudi/enquesta-aigua-amb/>

Sense més a afegir, **Gerard Lillo, Cap de Departament de Participació**, a les 12.30h dona per finalitzada la sessió.

**SESSIÓ AMB AGENTS PÚBLICS I INVESTIGACIÓ DEL PROCÉS PARTICIPATIU PER
L'ELABORACIÓ DE L'ORDENANÇA REGULADORA D'APROFITAMENT D'AIGÜES GRISES**

Dia i hora: dilluns 11 de març de 2024, d'11h a 12:30h

Lloc: <https://ajuntamentbarcelona2.webex.com/meet/jpujolv>

Assistents:

Es registra l'assistència de 19 persones, 11 dones i 8 homes.

Hi participen representants de les següents entitats:

- Ajuntament de Sant Cugat del Vallès, M. O.
- AMAP – Associació de Municipis i Entitats per l'Aigua Pública, Ll. B.
- ASPB – Agència de Salut Pública de Barcelona, A. G., P. G. i C. P.
- Direcció de Llicències, Departament de Llicències d'Activitats, L. E.
- Direcció de Llicències d'Urbanisme, E. Ll., R. C., M.G.
- Eurecat Centre Tecnològic, X. M.
- IMHAB – Institut Municipal de l'Habitatge, C. C., D. L., O. B. i Ò. F.
- Oficina del Canvi Climàtic, M. C.
- UdG LEQUIA, A. P.
- UPC GEMMA, G. I.
- BCNenComú, G.L.
- UB, R. A.

I en representació municipal i d'assistència tècnica externa hi assisteixen:

- BCASA, Cristina Vila, Gustavo Ramon, Maria José Chesa, Lina Martínez, Carol López
- Departament de Participació de l'Àrea d' Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge, Gerard Lillo, Jèssica Pujol i Marc Rojas
- Departament d'Administració, Noèlia Úbeda i Sara Condis

Ordre del dia:

1. Presentació del procés participatiu
2. Presentació de la proposta/motivació de l'Ordenança
3. Torn obert de paraula



Desenvolupament de la sessió:

Jèssica Pujol, tècnica del Departament de Participació, dona la benvinguda a totes les persones assistents i presenta l'objecte de la sessió.

Cristina Vila, directora General de BCASA, presenta l'objecte de l'Ordenança i agraeix la participació de totes les assistents.

Jèssica Pujol, tècnica del Departament de Participació, explica el procés participatiu que ha d'acompanyar la elaboració de l'Ordenança. La podeu trobar en aquest enllaç: https://www.decidim.barcelona/rails/active_storage/blobs/redirect/eyJfcmljYm9iG9iX2lkIn19--fa453da902e075ac6d3dd6dfe0bcf8cbe0d29cd3/29022024_Aig%C3%BCes%20Grises_Participaci%C3%B3_CdS.pdf

Gustavo Ramon, de BCASA, explica la proposta d'Ordenança en la que està treballant l'Ajuntament. La podeu trobar en aquest enllaç: https://www.decidim.barcelona/rails/active_storage/blobs/redirect/eyJfcmljYm9iG9iX2lkIn19--86b7775740fa56163231b556725698057a45e862/PPT_AiguesGrisesBCN.pdf

Torn obert de paraula:

<u>Preguntes/Observacions/Reflexions:</u>	<u>Resposta:</u>
G. I., UPC: Troba a faltar la promoció de tecnologies més verdes, com les cobertes vegetals. Afirmar que a l'ordenança es preveu el tractament biològic amb plantes, però valora que té poc pes. Explica els diferents avantatges que tenen les cobertes verdes quant a depuració d'aigües residuals, com el reduït requeriment d'energia, el menor manteniment i la no utilització de químics, en contraposició amb el que es proposa a l'ordenança. Assenyala com a únic inconvenient de les cobertes verdes la major necessitat d'utilització d'espai. Demana que es pugui contemplar aquest tractament a l'ordenança i fer-ho més visible, preveient en la fase de disseny de les edificacions unes cobertes més resistents per a poder instal·lar aquest verd en coberta.	Es respon que es tindrà en compte la consideració, però que es busca una ordenança que sigui suficientment robusta i fàcil d'aplicar per la gran majoria de la ciutadania. La proposta d'ordenança, en el seu Annex 1, Especificacions tècniques dels sistemes d'aprofitament d'aigües grises, inclou les solucions de tractament biològic, ja sigui amb microorganismes, ja sigui amb vegetació.
P. G. i C. P., ASPB: Expressen que proposaran diferents aportacions	S'agraeixen les aportacions i



tècniques que enviaran per correu electrònic a l'organització..	indica que es compartiran amb la resta de participants a la sessió. Es convida a la resta de participants a utilitzar també el correu electrònic com a canal per recollir aportacions.
Ll. B., AMAP: Valora que s'hauria d'introduir el tema de l'aprofitament de les aigües pluvials, és una oportunitat d'incorporar-ho a l'ordenança. Dubta sobre si està recollit a una altra ordenança municipal. Pregunta si l'ordenança obligarà a grans consumidors d'aigua a prendre mesures, encara que no tinguin previst fer rehabilitacions a curt termini. S'hauria d'estudiar si els hi delimita un termini definit, o instar-los d'alguna manera. Per últim, planteja un dubte sobre els sistemes que combinen aigües grises i aigua de subministrament general i com això s'equilibra dins de les comunitats quan hi ha veïns amb consums molt diferenciats a través de coeficients domèstics.	S'indica que l'aprofitament de les aigües pluvials és una observació que ja ha estat comentada en la Comissió de Seguiment i es tindrà en consideració. Pel que fa al consum d'aigua potable, es disposa d'un comptador general a l'entrada del sistema d'aigües grises i es repercuteix proporcionalment.
M. O., Ajuntament de Sant Cugat del Vallès: Es mostra d'acord amb la darrera intervenció i opina que s'hauria d'anar més enllà amb l'anàlisi del cicle de l'aigua dins de l'edifici. Sobre les cobertes vegetals que proposa el participant de l'UPC, explica que a Sant Cugat els volien implementar, però té un cost econòmic molt elevat i no hi ha una sincronització entre producció i consum. No troba dins de l'ordenança l'apartat on s'especifica la ultrafiltració per membrana. S'haurien d'explicar bé les alternatives que hi ha a l'hora d'aplicar aquests sistemes. Remarca que aquesta ordenança aplicarà principalment a nova edificació, ja que fer obres sobre les baixants en les rehabilitacions té un	Cristina Vila, de BCASA, planteja que està sobre la taula el debat sobre incorporar les aigües pluvials. Agraïeix la presència de l'Ajuntament de Sant Cugat ja que ens aporta experiència en la gestió i implementació d'aquesta ordenança.



preu molt elevat i els casos seran mínims. Defensa que l'ordenança ha d'indicar que el manteniment dels sistemes d'aigües grises durant el primer any l'ha d'assumir el promotor. Explica les dificultats que s'han trobat a Sant Cugat en el moment que es constitueixen les comunitats de veïns i s'han de traspasar aquestes obligacions. A Sant Cugat van modificar l'ordenança l'any 2018 per exigir que sigui el promotor qui pagui el manteniment durant el primer any. D'aquesta manera, l'empresa que instal·la el sistema de grises acaba fent el manteniment. Valora que això ha tingut un impacte positiu en la posada en marxa i bon manteniment dels sistemes. Per últim, explica que ha publicat un article a eldiario.es sobre elevar i reclamar una norma a nivell estatal, al Ministeri, per tal que introdueixi aquestes obligacions en l'àmbit del codi tècnic de la instal·lació.	
C. C., IMHAB: Explica que l'Institut Municipal de l'Habitatge és un operador en aquest context i està posant en marxa algunes promocions amb aquests sistemes, com a prova pilot. Valora que l'impacte de l'ordenança a la ciutat és molt gran, tant pels agents públics com pels privats. A nivell de gestió, comenta que s'haurà de veure com s'aniran protocol·litzant diferents aspectes: llicències, elaboració i revisió d'informes, calendaris de tramitació i d'obres, quin seguiment es farà, etc. Valora que el mercat s'haurà d'adaptar a aquesta nova normativa, tant els redactors com els instal·ladors. Per últim, s'ha de tenir en compte el vector social, i es que la població a la qual s'adreça l'IMHAB són persones amb pocs recursos econòmics. S'haurà de veure com es fa aquesta pedagogia a l'hora del	Gustavo Ramon, sobre l'adaptació del mercat, respon que hi ha empreses que ja estan treballant en aquesta línia i són aquestes les que proposaran solucions factibles i rendibles. Sobre la pedagogia en el pagament del manteniment, valora que si hi ha un estalvi econòmic per les comunitats, serà més fàcil d'explicar i d'entendre.



pagament en el manteniment dels sistemes d'aigües grises i fer veure que són unes mesures necessàries i beneficioses.	
M. O., Ajuntament de Sant Cugat del Vallès: Sobre la pregunta de Cristina Vila referent a les aigües pluvials respon que s'han fet estudis i pot produir-se certa contaminació en funció de les proteccions i de com són els baixants. En qualsevol cas, indica que en el moment d'ús hi ha un filtratge que acaba filtrant l'aigua. A més a més, hi ha cartelleria indicant que aquesta aigua no és potable, per evitar que es consumeixi. Explica que no han tingut cap problema per contaminació fecal en 20 anys. Afegeix que anualment també es netegen els dipòsits. Sobre els dubtes que plantejaven des de l'IMHAB, reitera els beneficis de fer que siguin els promotors qui fan el manteniment durant el primer any de funcionament dels sistemes d'aigües grises. Sobre la conscienciació, valora que quan les persones tenen al seu abast la informació sobre quanta aigua estan estalviant, és molt més fàcil que ho entenguin i ho valorin positivament. Sobre empreses i instal·ladors i la seva adaptació, comenta que a Sant Cugat han estat la ciutat aprenentatge i ha sigut un procés laboriós.	
L. E., Departament de Llicències: Pregunta si l'ordenança també aplicarà a poliesportius i hotels, i com. No només els de nova construcció, que seran pocs, sinó els que estan ja en funcionament.	L'ordenança s'ha previst que apliqui a noves edificacions i grans rehabilitacions, amb producció d'aigües grises superior a 500m3/any.
X. M., Eurecat Centre Tecnològic: Indica que la tecnologia per implementar aquests sistemes d'aigües grises és factible, és simplement trobar els proveïdors adequats. Sobre la seguretat per l'esser humà en l'ús d'aquestes aigües, suggereix estudiar normativa que s'està implementant a altres països i que	María José Chesa indica que l'ordenança incideix en la qualitat de l'aigua necessària per al seu aprofitament, exigint un registre analític obligatori. En aquest sentit no s'han limitat les tecnologies per al tractament de les aigües grises, però si s'ha exigit un nivell de qualitat de les



redueixen la possibilitat de contaminació. Sobre la rendibilitat d'implementar sistemes d'aigües grises, indica que es preveu que les tarifes de l'aigua s'incrementin significativament en els propers anys. Això pot ser un argument a favor a l'hora de fer pedagogia. Afegeix que s'ha de posar en valor també el que val l'aigua.	aigües grises tractades adequat als usos que es preveuen, les descàrregues d'inodors, reg per goteig i baldeig de carrers en espais públics.
R. A, UB: Demana a l'Ajuntament de Sant Cugat si podria compartir els informes de les anàlisis d'aigües, i pregunta si aquests haurien de ser informes públics o només compartits dins de la comunitat en qüestió. Planteja per què no es preveu utilitzar l'aigua del rentamans del lavabo. També l'aigua de les piscines. Sobre el llindar mínim de 16 habitatges, li sembla un número molt baix, quant a productivitat. Posa com a exemple un edifici de 16 habitatges a Barcelona que a l'estiu molts veïns estiguin fora de vacances. Es mostra preocupada per l'equilibri entre aportació i demanda d'aigua, especialment en temporada d'estiu. Sobre la rendibilitat i el que comenta el Xavier Martínez, es mostra d'acord però també s'ha de "vendre" la idea en la seva vessant econòmica. Posa en relleu que hi ha persones que això els hi comporta una inversió i un cost de manteniment important en la seva economia domèstica.	Gustavo Ramon explica que amb 16 habitatges els sistemes són rendibles, en els estudis previs que han realitzat amb el context de Barcelona.
X. M., Eurecat Centre Tecnològic: Continuant la conversa, opina que en quant a rendibilitat, es poden utilitzar les experiències prèvies amb plaques fotovoltaiques, un sistema sobre el qual hi ha més coneixement i que a nivell d'inversió i retorn és semblant, per fer pedagogia.	
P. Gonzalez i Cristina Portolés, ASPB: Pregunten l'Ajuntament de Sant Cugat si van fer una campanya de control i seguiment dels edificis de nova construcció que implementaven els	Responen afirmativament, indicant que es demana el llibre de manteniment de l'edifici a



sistemes d'aigües grises.	l'hora de fer aquesta inspecció. També es mira d'assistir a la primera reunió de propietaris dels edificis de nova construcció amb sistemes d'aigües grises. Entra en detall de diferents formes que tenen a Sant Cugat a l'hora de fer inspecció i analítiques.
M. O., Ajuntament de Sant Cugat del Vallès: Sobre l'aprofitament de l'aigua del rentamans, a Sant Cugat es va descartar per la potencial contaminació amb productes com tints, colorants, pintures. Fins i tot a dutxes i banyeres també hi ha de tant en tant elements corrosius, però en el cas de rentamans és més rellevant. Reflexiona sobre que a llarg termini els costos d'inversió i manteniment dels sistemes d'aigües grises no són més elevats que el que hauria costat consumir l'aigua potable equivalent.	
O. B., IMHAB: Pregunta a la Marta Oliver si a Sant Cugat hi ha algun recurs per consultar les dades de funcionament de manera pública. Planteja que a la proposta d'ordenança de Barcelona no es consideren les residències de gent gran. Comenta que a l'IMHAB tenen habitatges tutelats per a gent gran i pregunta si aquests entrarien dins de la tipologia de residència.	Representant Ajuntament de Sant Cugat: sobre la publicitat de les dades, respon que hi ha un projecte en marxa amb suport de l'AMB i fons europeus per publicar una plataforma amb aquesta informació. A dia d'avui, les dades que tenen disponibles són les que obtenen durant les inspeccions i no estan publicades de manera transparent, per a consultar. Gustavo Ramon explica que tant els edificis adreçats a gent gran com a infants queden exclosos. En el cas dels habitatges tutelats que comenta la participant de l'IMHAB, entén que queden fora

	de l'obligatorietat de l'ordenança. A Sant Cugat tampoc es contempla la obligatorietat perquè es dutxen molt menys (normalment una vegada a la setmana) i la demanda de les cisternes és diària. L'aportació d'aigües grises és insuficient per suplir la demanda. Comenta que això és un repte a l'hora de dissenyar els sistemes. Sovint quan construeixes l'edifici no saps qui anirà a viure allà, i depenent del perfil tindrà una capacitat per generar una determinada quantitat d'aigües grises i una necessitat determinada d'utilitzar-ne. La tipologia dels usuaris fan variar l'eficiència dels sistemes. Valora que tot això se soluciona aportant aigua potable En aquest sentit, a la modificació de l'ordenança de Sant Cugat de 2018 es va definir que s'havien de col·locar comptadors volumètrics per saber quina és l'aportació d'aigua potable contraposada a l'aportació d'aigües grises.
D. L., IMHAB: Pregunta a l'Ajuntament de Sant Cugat, en cas de falta d'aportació d'aigües grises i la conseqüent aportació d'aigua potable, quin tracte hi ha amb la companyia subministradora, com es computa i a quin preu. Es mostra preocupat per aquestes situacions i com està estructurat l'actual sistema de trams de consum d'aigua.	La representant de l'Ajuntament de Sant Cugat, explica que van acordar amb la companyia subministradora que es comptabilitzés com aigua de reg, amb una tarifa diferent a la de consum. En qualsevol cas, a dia d'avui si hi ha un incident en el que es perd gran part del dipòsit d'aigües grises (per exemple per una cisterna que es queda rajant tota la nit), a la comunitat de veïns tenen a temps real una alerta sobre què està

	passant.
C. C., IMHAB: En relació amb el que s'ha explicat de Sant Cugat, valora que aquest sistema funciona sempre i quan no sigui problema d'un mal dimensionat d'arrel del sistema d'aigües grises. Reflexiona sobre que hauran de guanyar experiència per dimensionar adequadament aportacions i demanda en els sistemes, i anar ajustant. Valora que seria un encert aconseguir que s'impliqui l'empresa subministradora, en base a l'experiència que ha explicat la tècnica de Sant Cugat.	
X. M., Eurecat Centre Tecnològic: Afegeix que hi ha eines per calcular amb molt poc marge d'error aquesta aportació i consum d'aigües grises, aquest equilibri. Són eines que s'han de calibrar, però permeten tenir molt poc marge d'error, introduint les tipologies de famílies i les tipologies d'instal·lacions implementades en el sistema.	

Sense més a afegir, **Jèssica Pujol, del Departament de Participació**, a les 12.30h dona per finalitzada la sessió.

**SESSIÓ AMB AGENTS TÈCNICS DEL PROCÉS PARTICIPATIU PER L'ELABORACIÓ DE
L'ORDENANÇA REGULADORA D'APROFITAMENT D'AIGÜES GRISES**

Dia i hora: dimarts 12 de març de 2024, de 11h a 12:30h

Lloc: <https://ajuntamentbarcelona2.webex.com/meet/jpujolv>

Assistents:

Es registra l'assistència de 10 persones, 5 dones i 5 homes.

Hi participen representants de les següents entitats:

- **ACO REMOSA, C. S.**
- **GEP IBERICA, R. G.**
- **Stenco, S. M.**
- **Asociación de Operadores Públicos de Abastecimiento y Saneamiento, L. B.**
- **Aigües de Barcelona Empresa Pública Metropolitana, J., C., i P. R.**
- **COAC, E. G. i N. C.**
- **AQUA RESMAT i Aquaespaña, S. G.**

I en representació municipal i d'assistència tècnica externa hi assisteixen:

- **BCASA, Cristina Vila, Gustavo Ramon, María José Chesa, Lina Martínez i Carol López**
- **Departament de Participació de l'Àrea d' Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge, Jèssica Pujol i Ainara Ortiz**

Ordre del dia:

1. Presentació del procés participatiu
2. Presentació de la proposta/motivació de l'Ordenança
3. Torn obert de paraula



Desenvolupament de la sessió:

Jèssica Pujol, tècnica de Participació, dona la benvinguda a totes les persones assistents i presenta l'objecte de la sessió. Explica el procés participatiu que ha d'acompanyar la elaboració de l'Ordenança. La podeu trobar en aquest enllaç: https://www.decidim.barcelona/rails/active_storage/blobs/redirect/eyJfcmFpbHMiOnsibWVzc2FnZSI6IkJBaHBBdHB0liwiZXhwIjpudWxsLCJwdXliOiJibG9iX2lkIn19--fa453da902e075ac6d3dd6dfe0bcf8cbe0d29cd3/29022024_Aig%C3%BCes%20Grises_Participaci%C3%B3_CdS.pdf

Gustavo Ramon, tècnic de BCASA, explica la proposta d'Ordenança en la que està treballant l'Ajuntament. La podeu trobar en aquest enllaç: https://www.decidim.barcelona/rails/active_storage/blobs/redirect/eyJfcmFpbHMiOnsibWVzc2FnZSI6IkJBaHBBdGh0liwiZXhwIjpudWxsLCJwdXliOiJibG9iX2lkIn19--86b7775740fa56163231b556725698057a45e862/PPT_AiguesGrisesBCN.pdf

Maria José Chesa, tècnica de BCASA, fa una presentació amb especificacions tècniques del sistema d'aprofitament d'aigües grises. La podeu trobar en aquest enllaç: https://www.decidim.barcelona/rails/active_storage/blobs/redirect/eyJfcmFpbHMiOnsibWVzc2FnZSI6IkJBaHBBbm93liwiZXhwIjpudWxsLCJwdXliOiJibG9iX2lkIn19--c49c74d7fcf89bf39daf1d0eb94d3321b557a416/20240312_Manteniment%20aigues%20grises.pdf

Torn obert de paraula:

<u>Pregunta:</u>	<u>Resposta:</u>
S. G., Aquaespaña i AQUA RESMAT: 1. Pregunta quins mecanismes hi ha per poder fer arribar més aportacions. 2. Indica que falten altres tractaments al document que s'ha presentat, com per exemple el que faria referència a la <i>Legionel·la</i>. 3. Es proposa deixar obert el control analític, però fer-ho obligatori i de control, dins del pla de manteniment. També proposa que s'hauria de deixar clar que l'instal·lador hauria de tenir un certificat oficial. En relació a les tarifes de les	1. Es respon que es poden fer arribar comentaris i esmenes més concretes a través del correu electrònic, igualment, s'està prenent acta de la sessió. 2. Es respon que sí que apareix en el projecte normatiu de l'ordenança les accions que cal fer en el cas que apliqui el R.D. de prevenció i control de Legionel·la. 3. Es recull aquesta aportació per estudiar-ne la seva incorporació.



analítiques s'inicia un debat sobre el preu d'aquestes, des d'Aqua Resmat s'ofereixen a fer arribar un llistat amb els preus amb els que ells treballen.	
P. R., Aigües de Barcelona: 1. Pregunta si està previst que el dipòsit d'aigües grises tingui una entrada a la xarxa d'aigua potable. 2. Pregunta si haurà un control tècnic en relació a la possible afectació d'aigua grisa en les xarxes d'aigua potable. S'ofereix a compartir una guia a nivell operatiu que tenen al respecte. Es posiciona a favor de generar un control de l'anàlisi dintre del manteniment.	1. Es respon que sí, per si no hi ha suficient reserva d'aigües grises, que els sanitaris puguin continuar funcionant. 2. Es respon que sí que hi haurà d'haver control, a veure com queda recollit a l'ordenança i s'agraeix l'oferiment per compartir aquesta guia.
C. S., ACO REMOSA: Explica que havent llegit la proposta d'ordenança te diversos punts a comentar: Considera que s'hauria d'incloure la referència a la Norma UNE 1717 , per evitar la contaminació de la xarxa d'aigua potable per retorn la xarxa d'aigües grises. Indica també que caldria especificar amb més detall els mecanismes i tècniques de filtratge. També creu que cal especificar amb detall els usos possibles, per a que no hi hagi cap confusió i s'evitin riscos. Continua indicant que sobre la qualitat, pel que fa a l'indicador <i>Escherichia coli</i>, no faria referència al 0, sinó a l'absència.	S'agraeix la seva aportació i se li demana que faci arribar per escrit tots els seus suggeriments de millora.
N. C., COAC: 1. Qüestiona l'àmbit d'actuació en edificis de 16 habitatges, per un	1. S'indica que l'àmbit d'actuació és de 16 habitatges, degut a l'estudi que s'ha



tema econòmic i d'emmagatzematge. 2. Pregunta si es descarta totalment aplicar-ho en residències de la tercera edat.	realitzat. Per altra banda, s'indica que en altres reunions alguns dels participants han suggerit disminuir l'àmbit a 10 o 8 habitatges. Per això, cal trobar un equilibri. 2. Es respon que de moment sí, perquè es vol fer una ordenança garantista.
L. B., AEOPAS: Proposa que juntament amb l'ordenança, es treballi una guia d'aplicació amb els elements tecnològics suficients per a facilitar el treball d'instal·lació, manteniment i bon ús dels usuaris. També suggereix que es faci un treball d'educació ambiental que ajudi a que l'ordenança tingui més impacte i més èxit.	Es recullen aquestes idees.
R. G., GEP IBERICA: Considera que cal explicar amb més claredat que l'obligatorietat és a partir dels 16 habitatges, independentment del consum de litres de consum, per evitar interpretacions de l'Ordenança. També pregunta sobre el finançament de les analítiques, i suggereix que es podria consensuar els preus amb algun laboratori. Explica que fa anys que a la seva empresa treballen amb aquests sistemes d'emmagatzematge, depuració i filtratge d'aigües grises i esmenta que s'ha avançat molt a nivell tècnic, remarca que els sistemes actuals son fiables.	S'agraeixen els comentaris i es recullen.

Sense més a afegir, **Jèssica Pujol, Tècnica del Departament de Participació**, a les 12.30h dona per finalitzada la sessió.



SESSIÓ AMB PERSONES USUÀRIES (ENTITATS VEÏNALS I SOCIALS, CLUBS ESPORTIUS PÚBLICS I PRIVATS, HOTELERS I RESTAURACIÓ) DEL PROCÉS PARTICIPATIU PER L'ELABORACIÓ DE L'ORDENANÇA REGULADORA D'APROFITAMENT D'AIGÜES GRISES

Dia i hora: dilluns 11 de març de 2024, de 17h a 18:30h

Lloc: <https://ajuntamentbarcelona2.webex.com/meet/jpujolv>

Assistents:

Es registra l'assistència de 4 persones, 0 dones i 4 homes.

Hi participen representants de les següents entitats:

- UFEC – Unió de Federacions Esportives de Catalunya, A. J.
- Aigua és Vida, D. M.
- Ecologistes en Acció, D. N.
- ERC – Esquerra Republicana de Catalunya, E. C.

I en representació municipal i d'assistència tècnica externa hi assisteixen:

- BCASA, Gustavo Ramon, Pilar Gonzalo, Maria José Chesa i Patricia Ramos
- Departament de Participació de l'Àrea d' Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge, Jèssica Pujol i Marc Rojas

Ordre del dia:

1. Presentació del procés participatiu
2. Presentació de la proposta/motivació de l'Ordenança
3. Torn obert de paraula

Desenvolupament de la sessió:

Jèssica Pujol, tècnica del Departament de Participació, dona la benvinguda a totes les persones assistents i presenta l'objecte de la sessió. Seguidament, explica el procés participatiu que ha d'acompanyar la elaboració de l'Ordenança. La podeu trobar en aquest enllaç:

https://www.decidim.barcelona/rails/active_storage/blobs/redirect/eyJfcmlFpbHMiOnsibWVzc2FnZSI6IkJBaHBBdHB0IiwiaXhwaWlpudWxsLCJwdXliOiJibG9iX2lkIn19--fa453da902e075ac6d3dd6dfe0bcf8cbe0d29cd3/29022024_Aig%C3%BCes%20Grises_Participaci%C3%B3_CdS.pdf

Gustavo Ramon, de BCASA, explica la proposta d'Ordenança en la que està treballant l'Ajuntament. La podeu trobar en aquest enllaç:



https://www.decidim.barcelona/rails/active_storage/blobs/redirect/eyJfcmlpbnVzZWZlbnQ6ZnZSI6IkJBaHBBDGh0IiwiaXhwIjpudWxsLCJwdXliOiJibG9iX2lkIn19--86b7775740fa56163231b556725698057a45e862/PPT_AiguesGrisesBCN.pdf

Torn obert de paraula:

<u>Pregunta:</u>	<u>Resposta:</u>
A. J., UFEC: Explica que UFEC gestiona 9 centres esportius a Catalunya, 2 dels quals estan situats a Barcelona. Posa en comú que són grans consumidors d'aigua i que han anat aplicant mesures correctives. Planteja que han contactat amb una empresa que recicla aigua de rentat de cotxes. Han rebut una proposta d'aquesta empresa per aprofitar aigües pluvials i de les piscines i dutxes dels centres esportius, tractar-la internament dins de la instal·lació i injectar-la a la pròpia xarxa de l'equipament. Indica que la Generalitat no ha acceptat la proposta. Pregunta si seria viable, a partir d'aquesta ordenança, fer-ho als dos centres que tenen a la ciutat de Barcelona.	Gustavo Ramon respon que el que preveu la normativa només es podria utilitzar per les cisternes dels vàters i per regs per degoteig. La normativa actual no contempla l'ús per a dutxes. Afegeix que les normatives que regulen els rentats de cotxes i l'aigua que utilitzen són diferents a les que són per a consum humà, com serien les aigües de les dutxes. La proposta d'ordenança preveu reutilitzar l'aigua dels rentats de piscines i de les dutxes per a descàrregues de sanitaris i reg. Per tant, tenint en compte que aquests dos centres esportius tenen un consum elevat d'aquests dos orígens, caldrà treballar com aprofitar-ho.
D. M., Aigua és Vida: Sobre l'esborrany de l'ordenança i el seu àmbit d'aplicació, opina que s'haurien d'afegir específicament aquells edificis amb piscines per al reaprofitament de les seves aigües. Defensa que és important incloure les aigües pluvials. Demana que l'ordenança no se centri només en l'aprofitament d'aigües grises, sinó també en el foment de l'optimització dels equips (vàters, airejadors, control	Gustavo Ramon valora que obrir una línia de subvencions és una possibilitat. En el cas dels edificis d'obra nova, el responsable d'instal·lar els sistemes d'aigües grises és el promotor i, per tant, no es planteja una línia de subvencions. En el cas de grans rehabilitacions, que afecten les baixants, és un altre tema. Sobre el repartiment de l'aigua, la idea és que es pugui gestionar comunitàriament, tot i que la despesa final sigui pagada



de pressuritzadors, etc.). Assenyala que a Sant Cugat es va obrir una línia de subvencions durant els primers anys d'aplicació de l'ordenança. Pregunta si es preveu a Barcelona fer el mateix. Pregunta si es planteja dins de l'ordenança algun tipus de coeficient a l'hora de repartir les aigües grises entre els veïns, o és una qüestió que es tractarà internament en cada comunitat.	individualment. Maria José Chesa indica que a la proposta d'ordenança també es consideren les aigües provinents del rentat dels filtres o buidats de les piscines, però el plantejament urbanístic de Sant Cugat i Barcelona és molt diferent. A Sant Cugat aquest concepte té molt de pes a l'ordenança perquè les piscines són molt presents en els habitatges. Valora que tant l'ordenança com la realitat tenen algunes similituds amb Sant Cugat, però també moltes diferències. Per exemple, a la ciutat de Barcelona es parteix d'un consum domèstic menor de 100 litres per habitant/dia, quan a Sant Cugat partien en el seu moment i tenen una situació actualment molt diferent.
D. N., Ecologistes en Acció: Pregunta per què no entren dins de l'ordenança l'aprofitament de l'aigua de bidets i piques de lavabo. Pregunta sobre el manteniment de les instal·lacions, sobre quin tipus d'empresa i quin tipus de seguiment es fa.	Gustavo Ramon respon que l'aigua provinent de bidets i piques de lavabo és molt menor i, a més a més, el possible abocament de productes que dificulten l'aprofitament també ha fet que es consideri no incloure-ho a l'ordenança. Afegeix que la tècnica de Sant Cugat, a la sessió que ha tingut lloc al matí i a la qual ha assistit, ha explicat que van arribar a la mateixa conclusió al seu municipi. Sobre el manteniment, indica que hi ha empreses especialitzades en la instal·lació i que també fan manteniment dels equips. Maria José Chesa indica que l'ordenança ha previst de forma obligatòria la contractació d'un servei de l manteniment; amb una estratègia semblant al que està vigent en l'Ordenança del Medi Ambient, apartat energia solar. Es requerirà un certificat final d'obra, un llibre de manteniment que inclogui les tasques de manteniment preceptives, així com els resultats analítics. Els serveis municipals tindran potestat inspectora a fi de comprovar el compliment de l'ordenança. Les inspeccions podran



	realitzar-se per entitats d'inspecció i control acreditades a aquest efecte per l'Ajuntament de Barcelona.
<i>D. M., Aigua és Vida:</i> Opina que si es limita l'aplicació de l'ordenança a les noves construccions, i tenint en compte que Barcelona té poc espai per construir més, es deixen molts consumidors fora, especialment grans consumidors, com hotels. Valora que s'hauria de pensar alguna estratègia pels grans consumidors. Explica que a Sant Cugat es va desenvolupar una estratègia d'obligar a elaborar un pla d'estalvi als grans consumidors quan no podien costejar les instal·lacions. A Barcelona no hi ha cap registre de quants hotels tenen sistemes d'aprofitament d'aigües grises i pluvials. En paral·lel es podria facilitar una línia de subvencions o de bonificacions per tal que aquests grans consumidors implementin millores; buscar maneres per fer que aquestes mesures puguin sortir econòmiques allà on ja s'ha construït. Sobre l'àmbit d'actuació que es planteja a la proposta d'ordenança, es parla sobre que els serveis municipals han de cercar alternatives a l'ús d'aigua potable, com són les aigües grises. Pregunta com es farà en el cas de Parcs i Jardins i els serveis de Neteja, a través d'equipaments on carregaran aigües grises, o de quina manera.	Gustavo Ramon planteja la possibilitat en el futur de col·locació d'hidrants en un punt amb un dipòsit dimensionat per tal que els equips de Neteja i Parcs i Jardins. Però, inicialment es planteja per la neteja d'equipaments i regs per goteig interiors. Es posa en comú que hi ha 6 hotels a tota la ciutat amb sistemes de reaprofitament de les aigües grises.

Sense més a afegir, **Jèssica Pujol, del Departament de Participació**, a les 18.00h dona per finalitzada la sessió.



ORDRE DEL DIA

Procés participatiu per l'elaboració de l'Ordenança reguladora d'aprofitament d'aigües grises

GT Recursos Hídrics Alternatius – Consell per la Sostenibilitat

Dia i hora: 13 de març de 2024, de 17:30h a 19:00h

Lloc: <https://us06web.zoom.us/j/82605073869?pwd=nVGUbqgn6GwgJP2rLUZOC4krfiHqWZ.1>

Objectiu de la sessió: La finalitat de la sessió és aprofundir en el debat sobre l'Ordenança amb les entitats interessades del Consell per la Sostenibilitat, en el marc del GT per l'aprofitament de recursos hídrics alternatius. Es presentarà la proposta de l'Ordenança i el procés participatiu previst.

Assistents:

Es registra l'assistència de 32 persones, 14 dones i 18 homes.

Hi participen representants de les següents entitats:

- **AMB – Àrea Metropolitana de Barcelona,**
- **AquaResmat**
- **Arda Gestió i Estudis Ambientals**
- **ATTA Permacultura**
- **BCN Regional**
- **Club Natació Atlètic Barceloneta**
- **Eix La Marina Barcelona Comerç**
- **Fluida**
- **Grup d'interès de sostenibilitat urbana (GlxSU)**
- **Posidonia Green Project**
- **Grupo NN**
- **Huertos in the Sky**
- **PIMEC**
- **Posidònia Green Project (PGP)**
- **Restaurant Nectari**
- **Saneseco**
- **Societat Orgànica**
- **Som Comunitat Energètica del Barcelonès SCCL**
- **Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)**

I en representació municipal i d'assistència tècnica externa hi assisteixen:

- **BCASA**, Gustavo Ramon i Maria José Chesa
- **Secretaria del Consell per la Sostenibilitat**, Marta Cuixart
- **Secretaria Barcelona + Sostenible** Mireia Redondo Prat
- **Departament de Participació de l'Àrea d' Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge**, Jèssica Pujol i Manel Gil

Ordre del dia:

4. 17.30 h Benvinguda (Marta Cuixart, Secretaria del Consell per la Sostenibilitat)
5. 17.35 h Presentació del GT de recursos hídrics alternatius (Vanessa Salvo, Vicepresidenta del Consell per la Sostenibilitat i referent del GT)
6. 17.45 h Resum del procés participatiu (Jèssica Pujol, Departament de Participació)
7. 17.50 Presentació de la proposta/motivació de l'Ordenança (Gustavo Ramon, de BCASA)
8. 18.15 h Torn obert de paraula
9. 19:00 h Tancament de la sessió

Desenvolupament de la sessió:



Torn obert de paraula:

<u>Pregunta:</u>	<u>Resposta:</u>
S. L. Grup d'interès per la sostenibilitat urbana. En primer lloc felicita a l'Ajuntament de Barcelona per la iniciativa impulsada. Respecte a la presentació de la proposta d'ordenança, demana que s'ampliï la informació i explicació en relació al retorn (amortització) en funció del nombre d'habitatges. Pregunta si es preveu que hi pugui haver benefici econòmic si s'aplica en finques de més de 50 habitatges.	Es respon que els estudis que s'han fet indiquen que repercutir el cost de manteniment del sistema i d'equips disminueix a mida que hi ha més habitatges. Si hi ha espais comuns l'estalvi encara seria més gran.

Marta Cuixart, Secretaria del Consell per la Sostenibilitat, dona la benvinguda a les persones participants i fa una breu presentació emmarcant la sessió d'aquest procés participatiu en la primera convocatòria del grup de treball de recursos hídrics alternatius.

Vanessa-Sarah Salvo, PGP, Vicepresidenta del Consell per la Sostenibilitat i referent del Grup de Treball, pren la paraula per presentar la finalitat i objectius del GT de recursos hídrics alternatius. Anima a les persones participants a prendre part del mateix, assenyalant que han establert una composició mínima de 6 persones membres més els experts que es convidaran en una primera fase informativa. Es preveu realitzar 4 sessions del GT. Podeu trobar la presentació en aquest enllaç: https://www.decidim.barcelona/rails/active_storage/blobs/redirect/eyJfcmlFpbHMlOnsibWVzc2FnZSI6IkJBaHBBlZ3liwiZXhwlpudWxslCJwdXliOiJibG9iX2lkIn19--32354d651ff471e2adca5b0e28d83c699c21fe14/Proposta_intro_GT_RecursosHidrics20240312.pdf

Jèssica Pujol, tècnica de Participació, explica el procés participatiu que ha d'acompanyar la elaboració de l'Ordenança. La podeu trobar en aquest enllaç: https://www.decidim.barcelona/rails/active_storage/blobs/redirect/eyJfcmlFpbHMlOnsibWVzc2FnZSI6IkJBaHBBlZ3liwiZXhwlpudWxslCJwdXliOiJibG9iX2lkIn19--fa453da902e075ac6d3dd6dfe0bcf8cbe0d29cd3/29022024_Aig%C3%BCes%20Grises_Participaci%C3%B3_CdS.pdf

Gustavo Ramón, tècnic de BCASA, explica la proposta d'Ordenança en la que està treballant l'Ajuntament. La podeu trobar en aquest enllaç: https://www.decidim.barcelona/rails/active_storage/blobs/redirect/eyJfcmlFpbHMlOnsibWVzc2FnZSI6IkJBaHBBlZ3liwiZXhwlpudWxslCJwdXliOiJibG9iX2lkIn19--86b7775740fa56163231b556725698057a45e862/PPT_AiguesGrisesBCN.pdf

<u>Pregunta:</u>	<u>Resposta:</u>
M. B., UPC Indica que a l'enquesta disponible a Decidim.barcelona la pregunta 3 és de resposta única, i creu que es poden donar més d'un tipus de dificultats alhora. Considera que la previsió de retorn és optimista i no té en compte els costos de les instal·lacions. Demana que es pugui incorporar aquesta variable per tal de poder fer pressupostos acurats. Assenyala que en els edificis, habitualment, les aigües grises van a la mateixa xarxa de la recollida de la pluja. Creu que la mateixa aigua podria incloure's en la normativa.	Es respon que es preveu que el cost de la instal·lació l'assumeixin els promotors. Es considera que la repercussió en el preu de l'habitatge serà residual. La dificultat és de caràcter tècnic donat que cal comptar amb un espai disponible per ubicar els mecanismes. Es manifesta que l'aigua de pluja i de cobertes verdes és una possibilitat d'aprofitament que es té en compte.
A. - Huertos in the sky Manifesta el seu entusiasme per la iniciativa i pregunta si en el 22@ ja és obligatòria l'aplicació a la nova construcció.	Es respon que és obligatori en els àmbits inclosos en l'MPGM 22@ i MPGM Gràcia a partir del 2022 en noves edificacions i reformes de més de 20 habitatges i també en consums de més de 500 litres. No incorpora les edificacions d'oficines, ja que és difícil que arribin a aquest consum d'aigua de dutxes i banyeres.
M.N. - Atta Permacultura Exposa que des de fa 20 anys és usuària d'una instal·lació de recuperació d'aigües grises al seu domicili. Manifesta que no comparteix la limitació que exposa la normativa d'aplicar el sistema a edificacions de com a mínim 16 habitatges. En la seva experiència dues unitats familiars han reciclat 3 milions i mig de litres en 17 anys. Exposa que considera que caldria evitar fer un negoci a partir de la crisi mediambiental, de manera que les màquines i sistemes de recollida puguin veure augmentat el seu	Es manifesta que per utilitzar de manera adequada les aigües grises cal responsabilitat i disposar d'un reglament d'ús intern que no tothom compliria. Des de l'Ajuntament es vol ser prudents i implantar un sistema que funcioni, i no que passi com a Sant Cugat o Sabadell, on per manca de maduresa o compromís de la ciutadania, no s'ha aprofitat adequadament. Es prefereix establir la normativa en primer lloc en allò que creuen que és factible. Es parteix de l'experiència acumulada a Sant Cugat i segons això s'ha adoptat allò que es

<u>Pregunta:</u>	<u>Resposta:</u>
preu de manera elevada. En el seu cas la substitució de la maquinària per desgast li ha suposat un elevat cost. Creu que caldria tenir en compte mesures de justícia social per poder utilitzar-les, independentment de la capacitat econòmica de les unitats familiars. Assenyala que l'aigua de la rentadora es descarta perquè es pressuposa que es fan servir químics. Però en el seu cas, la filtren i la fan servir per regar. Hi ha solucions, utilitzant detergents ecològics.	considera que pot funcionar millor. Pel que fa a l'obligació d'aplicació a partir de 16 habitatges, es considera que és el mínim exigible per tal que siguin assumibles els costos de manteniment i instal·lació, però això no vol dir que si hi ha promocions que menor número d'habitatges que es vulguin acollir, que no ho puguin fer.
M. Pregunta si la normativa té en compte el decret de qualitat de l'aigua regenerada. Manifesta que no li quadren els números que es plantegen pel que fa als retorns. Indica que si es consideren 35 litres per persona serien 12 m3 a l'any, el que surt un retorn més baix, d'un 16 euros a l'any per persona. Indica que és important que els números estiguin ben explicats i que siguin correctes per no portar a equívocs	Es respon que en el projecte normatiu figuren les analítiques amb absència d'<i>E. coli</i>. S'assegura que en aquest sentit és més restrictiu que el decret. El que es flexibilitza és el sistema tècnic que es vulgui emprar, evitant un monopoli de solucions, permetent aplicar diferents tecnologies per arribar a la qualitat desitjada. Pel que fa als números, es manifesta que es revisaran per si s'han pogut modificar des del moment en que es van fer. Es té en compte que aquests sistemes funcionen si suposen un estalvi d'aigua i es veu reflectit a la factura.
PIMEC Comissió de sostenibilitat Pregunta si entre els criteris que estableix l'ordenança es té en compte altres instal·lacions tipus gimnasos o altres que tinguin un elevat consum d'aigua	Pel que fa als habitatges està molt clar perquè és un recurs continu alternatiu. S'aplica en nova construcció i grans reformes. També s'incorporen altres instal·lacions amb usos que suposen un consum de 500 m3 que es produeixen en dutxes o banyeres.
AMB Assenyala que no va ser convocada a la reunió prèvia adreçada a la participació	S'assenyala que a la sessió anterior adreçada a la participació d'administració pública hi van participar altres persones

<u>Pregunta:</u>	<u>Resposta:</u>
d'agents de l'administració pública. Indica que el Pla estratègic disposa d'uns estudis amb els càlculs que s'ha demanat aclarir, i que són consultables. Assenyala que actualment s'està treballant en la redacció de l'ordenança metropolitana i que pel que fa als càlculs numèrics, aquests depenen de la metodologia que s'emptra.	representants de l'AMB. I es confirma que ella ha estat convidada com a potencial membre del grup de treball de recursos hídrics alternatius.
J.M.C Pregunta quin és el període d'amortització d'aquests sistemes. És a dir, en quin any l'estalvi d'aigua s'equilibra amb la inversió? També pregunta quins tractaments físics i químics es requereixen en aquests sistemes.	M.N. d'Atta permacultura respon que en el seu cas, van recuperar la inversió inicial en 3 anys. Tanmateix des de BCASA consideren que el període de retorn seria una mica més llarg. Es considera que són més rellevants els costos de manteniment, perquè afecten més a l'usuari que no pas els costos d'instal·lació que afecten en nova obra al promotor. S'indica que els estudis detallats es troben al PLARHAB 2020 - Annex 6 https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/handle/11703/121227
S. L. - GixSU Explica que a L'Hospitalet de Llobregat els promotors deixen de mantenir les instal·lacions fotovoltaiques dels edificis perquè l'ordenança no contempla l'obligatorietat que cada usuari tingui un comptador de l'estalvi que li suposa. D'aquesta manera, l'usuari no disposa d'informació sobre quin benefici té i deixa de pagar el manteniment. Demana que es tingui en compte i que es miri de facilitar que la gent vegi el benefici que li suposa en la seva factura.	Es recull l'aportació.
M. B. UPC Assenyala que les principals barreres en diferents estudis d'eficiència energètica són de caràcter social. El retorn econòmic no és un incentiu suficient. Manifesta que cal	

<u>Pregunta:</u>	<u>Resposta:</u>
canviar el discurs, no basar l'incentiu en el retorn econòmic perquè considera que no convenç a ningú. També dubta que els promotors no repercutiran en els preus qualsevol cosa que hi afegeixin.	
V. Societat orgànica Fa referència a l'existència d'estudis en cicles hídrics dels edificis que apunten a que hi ha molta aigua que sobra. Pregunta si es contempla incloure el reaprofitament en verd públic o només privatiu. També pregunta si s'està fent previsió d'ajudes per fer les instal·lacions necessàries	Es respon que actualment es preveu que l'excedent d'aigües grises es pugui reutilitzar en rec privatiu. Pel que fa a les ajudes econòmiques, l'ordenança no incorpora la previsió de plans d'ajudes, però no vol dir que es puguin plantejar. Es podrien plantejar ajudes en casos d'edificis que no estiguin obligats.
V. S. - PGP Assenyala que es carrega la responsabilitat en el ciutadà, que és qui ha de fer el manteniment. Considera que és important establir incentius que premiïn la ciutadania. Defensa que es carreguin els grans consums d'aigua en els agents que el fan, i que considera que no és el consum domèstic. Creu que la ciutadania veu que no es treballa sobre aquests agents i això no encoratja	Es respon que a Barcelona el consum domèstic és molt important i per aquesta raó aquesta ordenança es centra en aquest agent. Es preveu que a la ciutat permetria un elevat estalvi, donat que a Barcelona el 65% del volum que es consumeix és del sector domèstic.

Jèssica Pujol explica que tant l'acta de la sessió com les presentacions es trobaran a l'espai del procés a [decidim.barcelona](https://www.decidim.barcelona/processes/aiguesgrises?locale=ca)
<https://www.decidim.barcelona/processes/aiguesgrises?locale=ca>

Marta Cuixart, recorda que qui estigui interessat en formar part del grup de treball es pot adreçar per correu electrònic al Consell per la Sostenibilitat per comunicar-ho.

Agraeix l'interès en participar i tanca la sessió.



SESSIÓ PER L'ELABORACIÓ DE L'ORDENANÇA REGULADORA D'APROFITAMENT D'AIGÜES GRISSES – CONSELL PER L'HABITATGE SOCIAL

Dia i hora: dilluns 21 de març de 2024, de 16h a 17:30h

Lloc: <https://ajuntamentbarcelona2.webex.com/meet/jpuiolv>

Assistents:

Es registra l'assistència de 16 persones, 9 dones i 7 homes.

Hi participen representants de les següents entitats:

- **Fundació Família i Benestar Social (FIBS)**, J.M.P
- **Ètic Habitat**, O. C.
- **Grup Municipal VOX**, Y.R.
- **Departament de Justícia, Generalitat de Catalunya**, M.P.C.
- **Sotrac, Cooperativa d'Habitatge**, G.C.
- **Abril Cooperativa d'Habitatge**, L. D.
- **Col·legi d'Administradors de Barcelona i Lleida**, J.A
- **IMHAB P.A.**, S.G., O.B., D.L.
- **Associació de Promotors de Catalunya**, M.T.
- **Servim Coop**, B.D.
- **Cooperativa Abril Poblenou**, A.
- **BCNenComú**, G.L.
- **UB**, R. A.

I en representació tècnica municipal hi assisteixen:

- **BCASA**, Maria José Chesa
- **IMHAB**, Joan Recasens
- **Departament de Participació de l'Àrea d' Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge**, Jèssica Pujol

Ordre del dia:

1. Presentació del procés participatiu
2. Presentació de la proposta/motivació de l'Ordenança
3. Torn obert de paraula

Desenvolupament de la sessió:

Jèssica Pujol, tècnica del Departament de Participació, dona la benvinguda a totes les persones assistents i presenta l'objecte de la sessió.

A continuació explica el procés participatiu que ha d'acompanyar la elaboració de l'Ordenança. La podeu trobar en aquest enllaç: https://www.decidim.barcelona/rails/active_storage/blobs/redirect/eyJfcmFpbHMiOnsibWVzc2FnZSI6IkJBaHBBdHB0liwiZXhwIjpudWxsLCJwdXliOiJibG9iX2lkIn19--fa453da902e075ac6d3dd6dfe0bcf8cbe0d29cd3/29022024_Aig%C3%BCes%20Grises_Participaci%C3%B3_CdS.pdf

Maria José, de BCASA, explica la proposta d'Ordenança en la que està treballant l'Ajuntament. La podeu trobar en aquest enllaç: https://www.decidim.barcelona/rails/active_storage/blobs/redirect/eyJfcmFpbHMiOnsibWVzc2FnZSI6IkJBaHBBdGh0liwiZXhwIjpudWxsLCJwdXliOiJibG9iX2lkIn19--86b7775740fa56163231b556725698057a45e862/PPT_AiguesGrisesBCN.pdf

Torn obert de paraula:

<u>Preguntes/Observacions/Reflexions:</u>	<u>Resposta:</u>
M.P.C., Departament de Justícia, Gencat Pregunta si està prevista que aquesta normativa afecte als centres penitenciaris.	Maria José Chesa respon que actualment l'àmbit d'aplicació amb el que s'està treballant és: nous edificis i grans rehabilitacions d'edificis amb més de 16 habitatges o que consumeixin més de 500m3/any. Per tant, si està previst un nou centre que consumeixi aquesta quantitat d'aigua de dutxes, sí que quedaria regulat per aquesta normativa. Recorda que no aplica als edificis existents.
G. A., Sotrac Cooperativa: Pregunta si esta previst algun tipus de línia d'ajudes/subvencions per implementar aquest tipus de sistemes de recollida i tractament d'aigües grises en noves edificacions o grans rehabilitacions.	Maria José Chesa respon que això l'ordenança no ho recull i no es decisió tècnica sinó política. Afegeix que és una demanda que s'ha recollit en diverses sessions de participació i que, per tant, es recull com a proposta i inquietud que s'haurà d'analitzar i donar



Pregunta pel termini de tramitació d'aquesta ordenança. Pregunta pel detall dels tractaments que cal realitzar a les aigües grises.	resposta. Es respon que es preveu l'aprovació inicial en uns 6-7 mesos, i després caldrà aprovar-se definitivament. Calcula a finals del 2024 principis del 2025, d'acord amb els tempos actuals. Maria José Chesa indica que es detallen en l'Annex I del projecte normatiu de l'ordenança.
<i>L. D., Abril Cooperativa:</i> Pregunta si es preveu incentius econòmics per instal·lar aquest sistema i si fos així, si aquests serien retroactius. Pregunta que si hi hagués un excedent d'aigües grises aquest es podria utilitzar per retornar a la ciutat (pel reg d'horts urbans, etc) i si això podria suposar algun tipus d'incentiu econòmic per aquelles finques que tenen aquest excedent.	Es respon que com s'ha dit prèviament, es trasllada aquesta petició a les instàncies que calgui per a que s'avalui. Maria Jose Chesa respon que a hores d'ara no està previst, però es recullen totes les aportacions per avaluar-les tècnicament i políticament. En tot cas per poder regar un hort caldria seguir la normativa sobre aigua regenerada, que té uns requeriments específics. També recorda que el sistema tarifari per trams al nostre territori fa que l'estalvi d'aigua suposi un estalvi amb la factura de l'aigua bastant important.
<i>Y.R., Grup Municipal VOX:</i> Fa una pregunta en la mateixa línia que les anteriors: està previst que l'excedent d'aigua es pugui vendre a la companyia d'aigües? Pregunta si s'ha pensat que l'Ajuntament assumeixi el servei de manteniment i revisió d'aquests sistemes.	Maria José Chesa respon que actualment això no està previst, i assenyala que hi ha molts condicionants legals que dificulten aquesta proposta. Es respon que no, que està previst que funcioni com el manteniment de l'ascensor o de les plaques solars comunitàries. El que sí tindrà l'Ajuntament és capacitat inspectora.



O. C., Ètic Habitat: Pregunta si s'ha calculat el cost de la instal·lació per habitatge, pensant sobretot en aquelles subvencions que hi ha actualment dels fons Next Generation que gestiona l'Ajuntament per fer rehabilitació i regeneració urbana, ja que això s'hi podria incloure i podria afectar els seus pressupostos.	Maria José Chesa respon que amb els càlculs que tenen actualment el cost ronda entre els 400-500€/habitatge per que fa a la inversió.
S. G., IMHAB: Pregunta si està previst cert marge de flexibilitat per les grans rehabilitacions, ja que a vegades hi ha grans rehabilitacions en edificis existents però que no seria possible trobar un espai on poder col·locar els dipòsits i el sistema de tractament.	Maria José Chesa respon que si tècnicament és impossible s'ha de justificar i s'estudiaria cada cas.
J.M.P., FiBS: Pregunta si hi ha risc de contacte elèctric amb els dipòsits de l'aigua.	Maria José Chesa respon que com a totes les instal·lacions hi ha un risc, però per això hi ha unes especificacions tècniques i unes normes a complir per evitar aquestes situacions.
J. A., Col·legi d'Administradors de Barcelona i Lleida Reflexiona sobre el cost total de la instal·lació i el manteniment, en la seva experiència considera que l'estalvi no és tant alt com s'ha mostrat. I que cal tenir en compte, també, l'augment del consum d'electricitat per tal de bombejar l'aigua. Indica que la tecnologia per implementar aquests sistemes d'aigües grises és factible, és simplement trobar els proveïdors adequats. Sobre la seguretat per l'esser humà en l'ús d'aquestes aigües, suggereix estudiar normativa que s'està implementant a altres països i que redueixen la possibilitat de contaminació. Sobre la rendibilitat d'implementar sistemes d'aigües grises, indica que es preveu que les tarifes de l'aigua s'incrementin significativament	Maria José Chesa respon que aquest càlcul s'ha basat en un estudi en profunditat que es va realitzar fa 4 anys i que durant la tramitació d'aquesta normativa s'actualitzarà, però no creu que variï molt al que s'ha mostrat avui.



en els propers anys. Això pot ser un argument a favor a l'hora de fer pedagogia. Afegeix que s'ha de posar en valor també el que val l'aigua.	
O. B, IMHAB: Demana que s'especifiquin els protocols a seguir durant el projecte i obra.	Es respon que es recull l'aportació i que s'hauria d'especificar a l'ORPIMO.
O. C., Ètic Habitat: Pregunta si es podria aprofitar la caiguda de l'aigua de les cisternes per generar l'electricitat necessària pel bombeig del propi sistema.	Es respon que no està previst en l'ordenança, però que si es coneix una proposta tècnica solvent que es pugui incorporar, interessa minimitzar el consum elèctric de totes les instal·lacions.

Joan Recasens, de l'IMHAB, dona les gràcies a tots els assistents. Sense més a afegir, **Jèssica Pujol**, del Departament de Participació, a les 17.22h dona per finalitzada la sessió.

**SESSIÓ DE RETORN DE LA COMISSIÓ DE SEGUIMENT DEL PROCÉS PARTICIPATIU PER
L'ELABORACIÓ DE L'ORDENANÇA REGULADORA D'APROFITAMENT D'AIGÜES GRISES**

Dia i hora: dijous 9 de maig de 2024, de 11h a 12:30h

Lloc: <https://ajuntamentbarcelona2.webex.com/meet/jpuiolv>

Assistents:

Es registra l'assistència de 11 persones, 6 dones i 5 homes.

Hi participen representants de les següents entitats:

- **Aigües de Barcelona**, Sandra Pitarch
- **AMB – Àrea Metropolitana de Barcelona**, Maria Indurain
- **Aqua Resmat i AQUA ESPAÑA**, Esther Hernandez i Silvia Gonzalez
- **ICRA – Institut Català de Recerca de l'Aigua**, Gianluigi Buttiglieri i Quim Comas
- **UFEC - Unió de Federacions Esportives de Catalunya**, Albert Jordà
- **Aigua es Vida i Enginyers sense Fronteres**, Dante Maschio
- **ASPB – Agència de Salut Pública de Barcelona**, Patricia Gonzalez
- **Intercol·legial Camins, Industrials, Agrònoms, Economistes**, Carles Conill
- **Gabinet d'estudis econòmics**, Angels García

I en representació municipal i d'assistència tècnica externa hi assisteixen:

- **BCASA**, Cristina Vila, Xavier Varela, Carol Lopez, Gustavo Ramon, Lina Martínez, Maria José Chesa i Patricia Ramos
- **Oficina del Canvi Climàtic**, Mar Campanero
- **Departament de Participació de l'Àrea d' Urbanisme, Transició Ecològica, Serveis Urbans i Habitatge**, Gerard Lillo, Jèssica Pujol i Ainara Ortiz

Ordre del dia:

1. Presentació dels resultats del procés participatiu
2. Presentació del retorn de les aportacions rebudes i properes passes de l'Ordenança
3. Torn obert de paraula

Desenvolupament de la sessió:

Cristina Vila, directora general de BCASA, dona la benvinguda a totes les persones assistents, presenta l'objecte de la sessió i agraeix la participació de totes les assistents.

Jèssica Pujol, tècnica de Participació, explica els resultats del procés participatiu que ha acompanyat la elaboració de l'Ordenança. La podeu trobar adjunta a aquesta acta.

Xavier Varela, tècnic de BCASA, explica el retorn de les aportacions rebudes i properes passes de l'Ordenança. La podeu trobar adjunta a aquesta acta.

Torn obert de paraula:

<u>Intervenció:</u>	<u>Resposta:</u>
Aqua Resmat i AQUA ESPAÑA: Puntualitzen que en una de les seves aportacions, esmenen que hauria de ser obligatori realitzar anàlisis pel manteniment de les aigües grises.	Estan d'acord amb la puntualització, ho incorporaran a l'informe final.

Cristina Vila, de BCASA explica les properes passes que ha de seguir la tramitació de l'ordenança, diu que es preveu l'aprovació inicial a la tardor i després s'obrirà un període d'exposició pública seguit de l'aprovació definitiva a final d'any o inici 2025.

Jèssica Pujol, del Departament de Participació explica que es farà arribar als participants les respostes de les aportacions. També es penjaran al decidim tant els informes com la resposta a les propostes que s'han recollit.

Sense més a afegir, a les 11.45h es tanca la sessió.

Annex 3: Enquesta

1. Consideres que el desenvolupament de l'OAG pot fer **reduir el consum d'aigua potable** de Barcelona?

☐	Sí, amb un impacte molt alt
☐	Si, amb un impacte alt
☐	Sí, amb un impacte mig
☐	No
☐	No ho sé / No responc

2. L'àmbit d'aplicació de l'OAG són els edificis de **nova construcció i grans rehabilitacions**. Serà obligatori per a edificis amb 16 o més habitatges, i qualsevol activitat amb més de 500 m3/any d'aigua consumida a les dutxes o banyeres, com poden ser els hotels, activitats esportives, centres de treball, entre d'altres, en noves construccions i grans rehabilitacions. Consideres que també s'hauria d'obligar en edificis ja construïts que siguin grans consumidors d'aigua, per a incrementar l'estalvi d'aigua potable?

☐	Sí, a tot tipus d'edificis
☐	Si, però només per a activitats amb una despesa de més de 500m3/any (grans consumidors)
☐	No
☐	No ho sé / No responc

3. En el sector domèstic, l'aprofitament de les aigües grises requereix d'un esforç per part de la comunitat de veïns/veïnes en la inversió, en l'existència d'un espai específic per a l'emmagatzematge i tractament de les aigües grises, d'un comportament ambiental responsable en l'ús de l'aigua, en la necessitat de contractar una empresa de manteniment. Aquest esforç però, té uns beneficis per als propis veïns/veïnes ja que és un sistema que estalvia aigua i recupera la inversió; i és també beneficiós per tota la ciutat, perquè s'aconsegueix estalviar un volum del 30% de l'aigua potable que consumiria aquesta comunitat de veïns. Quines consideres que són les dificultats que es poden tenir en el sector domèstic per implantar l'OAG en noves edificacions i grans rehabilitacions de 16 o més habitatges?

☐	Dificultats tècniques, el sector de projectistes, instal·ladors i mantenidors no està prou madur per donar compliment a l'ordenança
☐	Dificultats de la comunitat de veïns/veïnes en l'ús del sistema d'aprofitament d'aigües grises, per un indegut comportament ambiental de les persones usuàries.
☐	Dificultats a nivell individual, de respectar el reglament intern d'ús d'aigües grises per part de les persones usuàries.
☐	No identifico cap dificultat
☐	No ho sé / No responc



4. En el cas que edificacions existents privades volguessin instal·lar de forma voluntària aquests sistemes, consideres adequat que es subvencioni amb diner públic aquesta iniciativa privada, que repercuteix en un estalvi general d'aigua per preservar a l'abastament de la població?

	Si, mitjançant ajudes directes a la inversió
	Si, mitjançant bonificacions a les taxes municipals, per exemple la de clavegueram
	Si, amb les dos anteriors
	No
	No ho sé / No responc

5. Consideres que s'hauria de regular també l'aprofitament d'altres recursos hídrics de proximitat com les aigües pluvials en les cobertes de les edificacions?

	Si, en noves edificacions i grans rehabilitacions hauria de ser sempre obligatori aprofitar les aigües de pluja, independentment de l'aprofitament obligatori de les aigües grises.
	Si, en noves edificacions i grans rehabilitacions hauria de ser obligatori aprofitar les aigües grises o les aigües pluvials.
	Si, en noves edificacions i grans rehabilitacions que tinguin zones enjardinades, el reg dels espais verds sempre s'hauria de fer amb recursos hídrics alternatius, com les aigües de pluja.
	No
	No ho sé / No responc

6. Si tens alguna altra observació, proposta o reflexió, fes-ho aquí!