

PLA D'ACCIÓ PER LA SOSTENIBILITAT AMBIENTAL, SOCIAL I ECONÒMICA A LES LLARS-RESIDÈNCIA D'ASPIANIAS

TITULARITAT

L'Entitat ASPANIAS (G08400319) és una organització sense caire lucratiu situada a Barcelona que desenvolupa la seva activitat amb una trajectòria iniciada a 1962, i dona servei a les poblacions de Barcelona. S'estructura en tres grans blocs: CDIAP, ÀREA SOCIAL i SAT, des dels quals presta diferents serveis diferenciats. En aquest cas, l'estudi de referència es farà des de la mirada del servei de Llar-residència. És un servei social d'atenció especialitzada amb l'objectiu de prevenir l'exclusió social i promoure la prestació de suport personal, d'informació, d'atenció i d'ajut a col·lectius afectats amb una discapacitat intel·lectual que presenten dificultats d'integració a la societat, manca d'una autonomia personal i marginació social. És un servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent, substitutori de la llar, que té l'objectiu principal de rehabilitar i habilitar la persona afectada, així com aconseguir la seva màxima millora de qualitat de vida. Les funcions del programa de rehabilitació i habilitació són: allotjament, acolliment i convivència, manutenció, atenció personal, higiene personal, relacions interpersonals i integració social, hàbits d'autonomia, descans i lleure. Cada usuari assistent a la Llar-residència seguirà un programa individual educatiu i de rehabilitació que serà elaborat i posat en pràctica per l'equip tècnic de la Llar. Al mateix temps, aquest programa anirà sempre coordinat amb els serveis de rehabilitació diürns on estigui vinculada la persona atesa. La coordinació social està a càrrec del *Consorci de Serveis Socials de Barcelona* (CSSBcn).

UBICACIONS

Llar-Residència:

Carrer Berna 17

08023

BARCELONA

Llar-Residència:

Gran Vía de les Corts Catalanes 554 Principal

08011

BARCELONA

INTRODUCCIÓ

En aquests darrers anys, les institucions han viscut un canvi de paradigma a escala global, que les ha conduïdes a afrontar nous reptes, a redefinir les missions tradicionals i a estimular el compromís amb la societat, amb l'entorn i amb la cultura.

Per primera vegada, la voluntat d'esdevenir una entitat socialment responsable i sostenible s'establia com a prioritat estratègica i s'acompanya d'una estructura de gestió que pugui, d'una banda, aglutinar i centralitzar les iniciatives que ja es duïen a terme en aquest camp de manera dispersa i, de l'altra, promoure una estratègia de responsabilitat social de caràcter integral.

Aquest Pla de Sostenibilitat, pretén avançar en millors pràctiques tant a nivell de reducció i gestió de residus, com en activitats de sensibilització i visualització dels petits gestos que es poden dur a terme a nivell individual, que acaben tenint un impacte positiu a nivell comunitari i global.

PROCÉS DE TREBALL

El Pla de Sostenibilitat neix amb l'objectiu de sistematitzar i agrupar tota l'acció que es vol realitzar a les Llars-residències en la cerca de la sostenibilitat de la seva activitat quotidiana. Per donar-hi resposta, el pla s'articula a l'entorn d'eixos temàtics, breument definits, i per a cadascun dels quals es fa una anàlisi diagnòstica i una proposta d'actuació en concordança.

Els eixos sobre els quals es vol incidir són els següents: Aigua; Mobilitat; Residus; Alimentació; Comunicació i Sensibilització, Pluralitat i diversitat.

EIXOS TEMÀTICS

1.-Aigua

L'aigua a nivell planetari es mou dins de l'anomenat cicle hidrològic. La major part d'aquesta es troba als mars i oceans, d'on s'evapora i passa a l'atmosfera per posteriorment anar caient en forma de precipitacions a la superfície del planeta, des d'on retorna als mars i oceans.

S'estima que només un 3% del total d'aigua és dolça i només un 1% es troba en disposició de ser utilitzada pels humans. És un bé escàs i limitat malgrat ser renovable, fet que implica que s'hagi de cuidar el seu ús i evitar-ne el malbaratament.

Estudi:

De tot aquest cicle descrit, les Llars-residències, atès el seu caràcter urbà,

incideixen en una petita part i a una escala molt reduïda. Només es pot actuar en el subministrament, consum i en l'evacuació a la xarxa de clavegueram.

És important fer un seguiment periòdic de les dades de consum, sent un objectiu reduir les xifres de cara mitjançant una sèrie d'actuacions que ho puguin permetre. Així, els objectius marcats en aquest àmbit passen per la reducció del consum.

Pla d'accions:

Objectiu	Responsable	Acció	Indicadors
Implementar el consum responsable de l'aigua a les Llars.	Equip educatiu	-Obrir i tancar les aixetes mentre se'n fa ús. -Ús de la rentadora i rentavaixelles plens. -Controlar la pressió de l'aigua al fer-ne ús.	Disminució de les factures del subministrament d'aigua

2.-Mobilitat

La mobilitat és conseqüència, essencialment, de la necessitat de desplaçar-se per tal de poder desenvolupar activitats socials i econòmiques, englobant tant les persones com el transport de béns. Tanmateix, la mobilitat i el transport tenen un rol ambivalent, ja que al mateix temps que sostenen el funcionament del sistema social i econòmic, són també elements generadors de disfuncions socials i ambientals.

Estudi:

En matèria de mobilitat definim el següent plantejament:

- Fomentar els desplaçaments sostenibles: a peu i/o transport públic
- Promoure la mobilitat segura
- Vetllar per la mobilitat dels col·lectius amb necessitats específiques

Pla d'accions:

Objectiu	Responsable	Acció	Indicadors
Promoure la mobilitat segura i l'autonomia dels residents	Equip educatiu	-Acompanyaments als usuaris per conèixer els recorreguts habituals i promoure l'autonomia	Augment de desplaçaments de forma autònoma dels usuaris.

Utilització del transport públic a les sortides.	Equip educatiu	-Realitzar els desplaçaments amb transport públic a les sortides.	Reducció de l'ús de la furgoneta en els desplaçaments
--	----------------	---	---

3.-Residus

La crisi climàtica i ambiental està provocada per diversos factors, un dels quals és la gestió dels residus i el malbaratament dels recursos. La vida útil dels productes i el seu destí un cop entren en desús conformen un repte a l'hora de ser gestionats, fent que emergeixi el concepte de les tres "R", que fan referència a la necessitat de reduir el consum, de reutilitzar tant com es pugui els recursos (allargant la seva vida útil) i de reciclar en cas que els anteriors passos no es puguin realitzar.

Estudi:

A les Llars-residències es genera un volum considerable de residus, si bé la gran majoria no són d'una gran complexitat de gestió.

Ja fa temps que a les Llars-residències es realitza la recollida de residus de manera selectiva, diferenciant totes les fraccions (orgànica, vidre, paper, envasos i resta). La recollida ha de seguir la filosofia de les tres R (Reduir, Reutilitzar i Reciclar) i encaminar-se cap a una veritable economia circular.

Pla d'accions:

Objectiu	Responsable	Acció	Indicadors
Millorar la gestió de la recollida selectiva de residus	Equip educatiu	Incentivar l'ús de la recollida selectiva amb mesures educatives.	Ús correcte dels contenidors diferents de la llar.
Impulsar l'administració electrònica i la digitalització	Direcció i Equip educatiu	Creació i gestió de carpetes al núvol amb documents digitalitzats.	Reducció del consum de paper i de consumibles d'impressora.

4.-Alimentació

La cadena de producció alimentària és un dels majors generadors d'emissions de CO2, sent també responsable del deteriorament d'hàbitats naturals i de la sobreexplotació animal.

Estudi:

Considerem necessari, per salut i sostenibilitat, centrar l'atenció en l'alimentació que s'ofereix a les Llars-residències. Dedicar esforços per introduir menjar sostenible i saludable és una bona decisió per a la salut de les persones usuàries i, alhora, una manera de reivindicar la necessitat de replantejar el sistema alimentari, que actualment és una de les principals fonts contaminants.

També s'ha incentivat l'ús d'envasos reutilitzables: ampolles d'aigua, carmanyoles, embolcalls pels entrepanys; reduint al màxim les d'un sol ús, reivindicant la necessitat de fomentar aquest tipus d'envasos.

Pla d'accions:

Objectiu	Responsable	Acció	Indicadors
Utilitzar envasos reutilitzables per reduir residus	Equip educatiu	-Incentivar als usuaris a utilitzar envasos reutilitzables per dur l'esmorzar al taller.	-Disminució dels envasos d'un sol ús. -Augment dels envasos reutilitzables.
Alimentació saludable i de proximitat a les Llars	Direcció tècnica i equip educatiu	-Empresa de càtering que utilitzi productes de proximitat -Dieta equilibrada i saludable a les Llars	-Documentació aportada per l'empresa de càtering. -Menús mensuals i albarans d'entrega

5.-Comunicació i sensibilització

La transparència i la comunicació són eixos clau per motivar a la comunitat a participar de les accions en matèria de sostenibilitat realitzades.

Implicar als usuaris, el personal educatiu, d'administració i de serveis és també necessari per impulsar mesures a favor de la sostenibilitat. Per assolir aquest objectiu, cal emprar les eines disponibles per a conscienciar, sensibilitzar i comunicar.

Les xarxes socials, les noves tecnologies i la preocupació creixent al voltant de la sostenibilitat, especialment entre els joves, són oportunitats per reduir el nostre impacte ambiental. La sensibilització, per un costat, aconsegueix augmentar l'interès de les persones al voltant de la temàtica i, per l'altre, pot generar sinergies que ajudin el desenvolupament de noves idees.

Estudi:

A les Llars-residències es duen a terme diferents accions de sensibilització per a implicar als usuaris.

Tots els eixos i accions esmentats en aquest pla incorporen dos objectius. El primer són els beneficis positius directes que impliquen, com la reducció i la millora en la gestió dels residus. L'altre, és la sensibilització que amb cadascun d'aquests punts pot realitzar, comunicant l'acció efectuada i generant conscienciació.

De tal forma, utilitzar els canals de comunicació es converteix en una tasca imprescindible per fer arribar al màxim nombre de persones possible. Aspanias és conscient d'aquesta realitat, motiu pel qual dedica grans esforços a mantenir les xarxes socials i la web actives.

Pla d'accions:

Objectiu	Responsable	Acció	Indicadors
Mostrar les accions que es duen a terme a les llars per sensibilitzar i conscienciar.	Equip educatiu	Fer fotografies per documentar les accions que es duen a terme a la Llar i enviar-les a comunicació per penjar-les a les xarxes.	Fotografies a les Xarxes i a la web mostrant les diferents accions que es duen a terme.

6.-Pluralitat i Diversitat

La transformació del mercat de treball i de les empreses és un reflex de l'evolució social i de l'entorn canviant en què conviuen. Les plantilles són cada vegada més plurals i diverses i un dels factors clau per a la sostenibilitat de les organitzacions és la seva capacitat per gestionar el talent del seu personal: identificar-lo, desenvolupar-lo, reconèixer-lo i retenir-lo.

Estudi:

A les Llars-residències tenim present la incorporació dins de la plantilla laboral visualitzant des de la perspectiva de la diversitat existent al nostre entorn, considerant-nos socialment responsables amb el nostre capital humà.

La igualtat d'oportunitats, el respecte a la diferència i el rebuig a qualsevol forma de discriminació forma part dels nostres valors.

Pla d'accions:

Objectiu	Responsable	Acció	Indicadors
Plantilla laboral que representi la diversitat present en la comunitat.	Direcció tècnica, Rrhh i equip educatiu	Fidelitzar i retenir el talent humà que treballa a les Llars-residència.	Avaluar els resultats de l'enquesta de clima laboral que es realitza anualment.

Barcelona, 18 d'Octubre de 2024



C/ Enamorats, 109-115 Baixos
08026 Barcelona - Tel. 93 487 22 77
www.aspanias.org

Ruth Sala Vidal
Directora tècnica Llars-Residències Aspanias
Treballadora Social
93.487.22.77 areasocial@aspanias.org