



Consell de Barri del Raval

26 de juny de 2018

B
BC
BN



1. Punt informatiu / Obres i altres actuacions



Obres en curs a la via pública

- Soterrament de l'Estació transformadora de la plaça de Sant Agustí (finalització desembre 2018)
- Punt verd a la plaça Folch i Torres (finalització juliol 2018)
- Enderroc de Lancaster 22 i 24 (finalització agost 2018)
- Construcció de l'Escola Bressol Aurora (finalització novembre 2018)
- Obres de millora del clavegueram del carrer Hospital (agost-novembre 2018)
- Reurbanització Voltes d'En Cirés (octubre 2018 – abril 2019)
- Reurbanització Rambla del Raval (novembre 2018 – abril 2019)
- Arranjament de la façana de l'Institut Milà i Fontanals (juliol – desembre 2018)

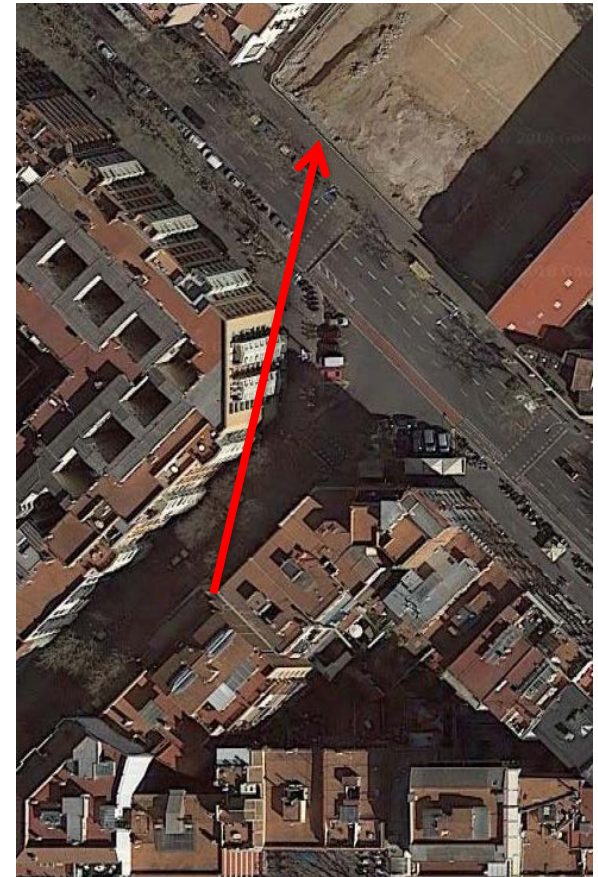


Obres en curs en habitatges

- Robador 43 (finalització febrer 2019)
- Arc de Sant Pau 16, 7 habitatges (finalització setembre 2018)
- Baixos carrer Aurora 16 bis (finalització setembre 2018)
- Baixos carrer Sant Gil 10 (finalització setembre 2018)
- Robador 25-27 (inici juliol 2018)

Altres actuacions

- Servei juvenil **Aquí T'escoltem**: CIAJ (Pla de barris)
 - ✓ Servei d'escolta i acompanyament per abordar malestars emocionals i fomentar el creixement personal
 - ✓ Adolescents i joves de 12 a 20 anys.
 - ✓ Atenció individual i activitats grupals
 - ✓ 1 psicòloga (dm i dc 16h a 20h) i un educador social (dll a dj de 16h a 20h).
- Canvi parada inici i final **D50 bus** d'Aldana a Ronda Sant Pau
 - ✓ Queixes veïnals, c/ Aldana més estret i veïns a les dues bandes
 - ✓ Provisional mentre s'acaba d'implementar tota la xarxa de bus.





1. Punt informatiu /

Desplegament de la
Policia de Barri



Desplegament de la Policia de Barri

Emmarcat en:

- **Pla Director de la Guàrdia Urbana 2016-2019:** proposa un model que converteixi el coneixement en intel·ligència centrant-se en la detecció precoç i l'anticipació dels problemes
 - **Pla Local de Prevenció i Seguretat 2016-2019,** que té com a principis rectors:
 - **Proximitat:** Construir amb la ciutadania el nou model de convivència i seguretat de la ciutat
 - **Territori:** Adequar els serveis i recursos d'acord al territori, les seves característiques i les seves necessitats
 - **Transparència:** Garantir l'accés a una informació pública de qualitat en el conjunt d'accions en seguretat i convivència de forma permanent i comprensible
-



Desplegament de la Policia de Barri

Cada Districte té un equip i cada barri els seus referents des de maig 2018.

→ A Ciutat Vella són dos agents referents per barri

Enfocament general:

- Nous protocols i metodologies per donar més importància a la tasca de proximitat.
 - Incorporació del treball de proximitat també a la nit.
 - Treball transversal amb Districte, serveis municipals i actors externs
 - Donada la seva funció preventiva i d'intel·ligència actuen de paísà
-



Desplegament de la Policia de Barri

Els objectius dels i les referents de barri són:

- **Mantenir una diagnosi del barri** actualitzada i acurada dels temes de convivència i seguretat del barri coneixent totes les problemàtiques que preocupen als veïns i veïnes.
 - **Mantenir les relacions de proximitat** parlant i contactant amb entitats, associacions de veïns, associacions de comerciants i veïns i veïnes del barri. Treballar la corresponsabilitat de la seguretat i la convivència.
 - **Gestionar problemes** que requereixin una intervenció policial i activar altres serveis que siguin necessaris per atendre situacions complexes.
-



1. Punt informatiu / Pla de veïnatge estiu 2018



Pla de veïnatge

- Intervenció a l'espai públic i les escales de veïns de forma proactiva, preventiva, integral i comunitària
- Pressupost anual previst de més de 600.000 euros, equip format per professionals de perfils + reforç específic estiu 360.000
- Diferents intensitats segons l'època de l'any: major intensitat a l'estiu

BCBN



Pla de veïnatge: equips de reforç període estiu

- Tècnic/a Intervenció Social (8 parelles pel districte cobrint tots els horaris)
 - Auxiliars d'espai públic: (8 parelles pel districte cobrint tots els horaris)
 - Mediator/a intercultural (4 professionals per tot el districte: urdú/penjabi/hindi, bangla, tagalo, àrab, pendants de cobrir 2 de les places)
 - Dinamitzador/a comunitari/a (3 professionals a 20h en horaris de tarda nit i alguns matins).
 1. Pl. Folch i Torres
 2. Jardins de St. Pau del Camp
 3. Pl. Salvador Seguí i Robador
 4. Pl. Caramelles.
 - Promotors campanya soroll: 2 parelles 22 / 3h, juny/ octubre.
-



Reforç GUB període estiu

- Intervenció Rambla (ampliació de jornada 6 agents)
- Equip civisme (pernoctes, estades espai públic) (4 agents tardes)
- Inspeccions nocturnes (4 agents nit)
- Eix oci nocturn Pl Àngels – Joaquim Costa, Lancaster (5 agents cap de setmana)
- Campanya Vehicles de mobilitat personal
 - ✓ 6 Inspeccions a locals (abril – maig 2018) que han comportat 42 immobilitzacions i 8 ingressos a dipòsit.
 - ✓ Mediació i informació a botigues per part d'agents cívics, GUB i inspecció
 - ✓ Denúncies a la via pública GUB, de gener a maig 2018:

	Denúncies GUB
Gòtic	390
Raval	570
Barceloneta	129
Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	96
	1185



Neteja estiu 2018

Dotació de recursos neteja

EL RAVAL. TEMPORADA ALTA. SERVEIS DE NETEJA DIARIS			
	Servei	Núm. operaris	Núm. vehicles
Matí	Escombrada	25	22
	Aigua	5	3
	Abandonats	3	1
	Total matí	32	26
Tarda	Escombrada	24	24
	Aigua	2	1
	Abandonats	4	2
	Total tarda	29	26
Nit	Escombrada	3	2
	Aigua	18	6
	Abandonats	2	1
	Total nit	23	9
TOTAL DIA		85	61

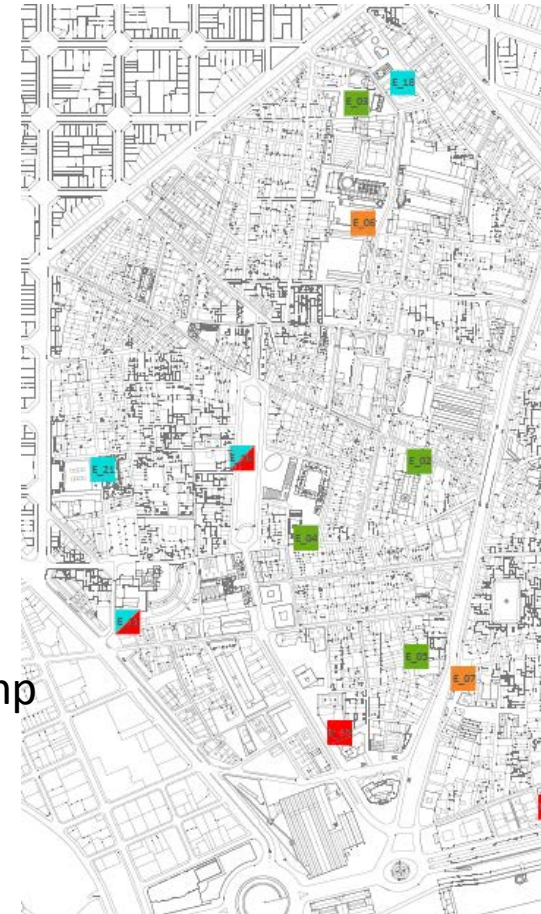
Lavabos

Fixos

- Pl. Àngels
- Terenci Moix
- Salvador Seguí
- Sant Agustí
- Lancaster

Reforç estiu:

- Av Drassanes
- Rambla Raval
- Sant Pau del Camp





Reforç de neteja període estiu

Pla d'ocupació per a la neteja 2018

- Programa inserció laboral
 - Serveis Gestionats:
 - ✓ Neteja
 - ✓ Recollida de bosses i residus, voluminosos, buidat de papereres etc.
 - ✓ Punts de recollida neumàtica
 - ✓ Manteniment elements vegetals
 - ✓ Neteja àrees de jocs infantils
 - Durada: maig - novembre 2018, 8/15j DI-DV
 - Equip: 4 brigades (1 oficial + 3 ajudants) + 1 facilitador/a. 2 de les brigades al Raval
-



1. Punt informatiu /

Actualització Pla de xoc
de drogues



Novetats

- Ampliació de la zona de neteja intensiva (triangle Riera Alta, Erasme Janer, Cera i Ronda St Antoni)
 - Acord polític 25 de maig per a reforçar dispositius d'estiu a Ciutat Vella en termes de seguretat, espai públic i drogues.
 - Ampliació horària 24 h CAS Baluard en el període juliol-octubre
 - 7 noves entrades policials a locals/habitatges relacionats amb la venda i el consum de drogues al Raval des del darrer Consell de barri (30 en tot el 2018)
 - ✓ Total 2017-2018 de 85 entrades a locals/habitatges de Ciutat Vella. El barri del Raval és on es concentren el major número d'entrades policials (66)
 - ✓ Com a resultat, s'ha realitzat d'un total de 114 detinguts dels quals 12 contemplen ingrés a presó.
 - Durant els mesos de maig i juny es van precintar 3 associacions cannàbiques sense llicència
-



2. El soroll al barri

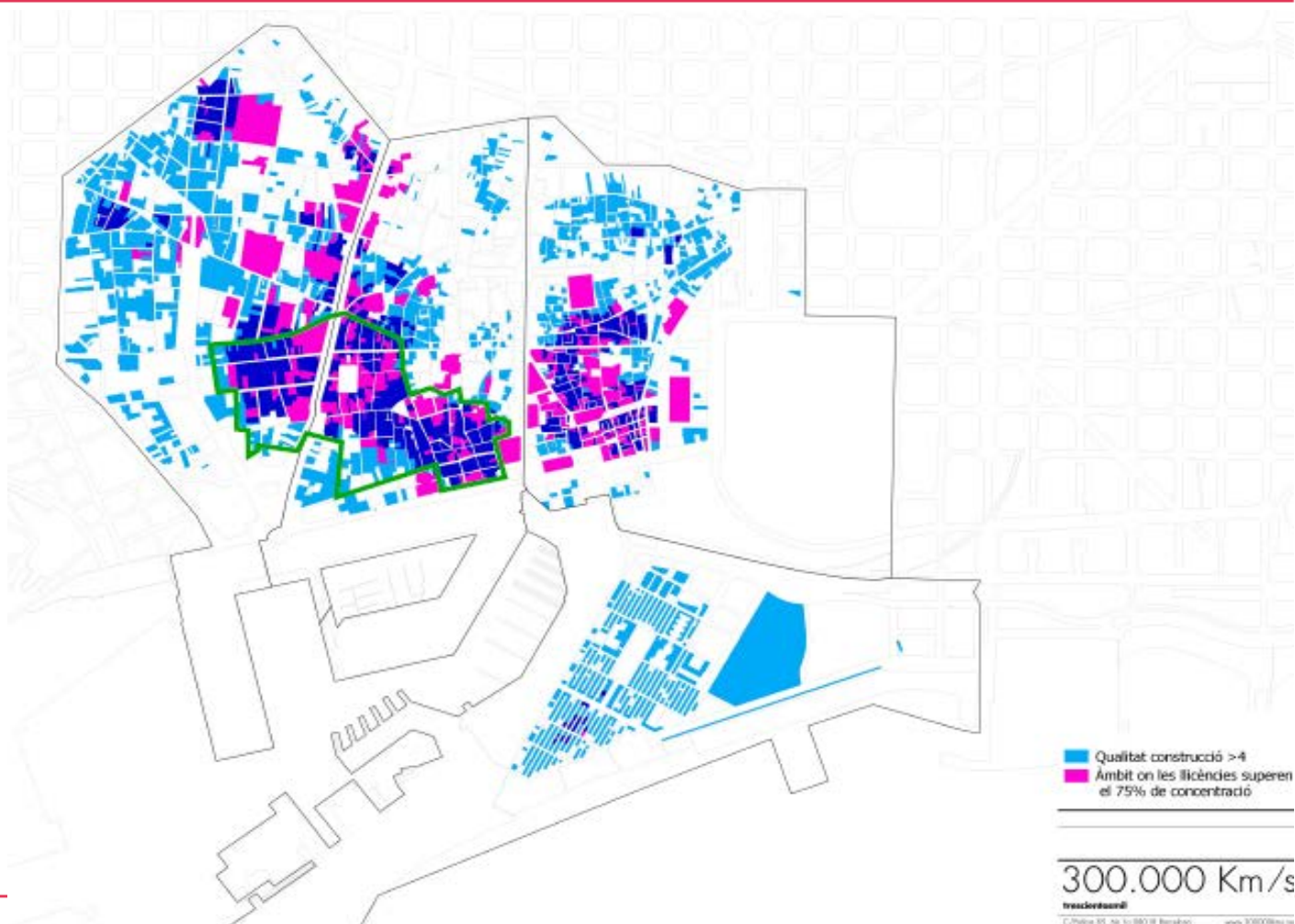


Problemàtica

- Creixement de la preocupació ciutadana sobre aquest problema a nivell de ciutat i especialment a CV:
 - El 2016 el 47,8% de la població de Barcelona considera que al seu barri hi ha massa soroll: a Ciutat Vella i a l'Eixample, 7 de cada 10 veïns i veïnes ho consideren. Es manté com el districte més sorollós de Barcelona (ASPB)
 - 3er problema més important del barri a CV (després del turisme i la inseguretat) el 2017 (Enquesta de serveis municipals).
 - El nivell acústic a la majoria dels barris de Ciutat Vella es troba en ocasions per sobre dels límits establerts per l'OMS.
-



Plànol de qualitat de construcció baixa i alta concentració de llicències





Plànol de denúncies relacionades amb locals i festa a l'espai públic

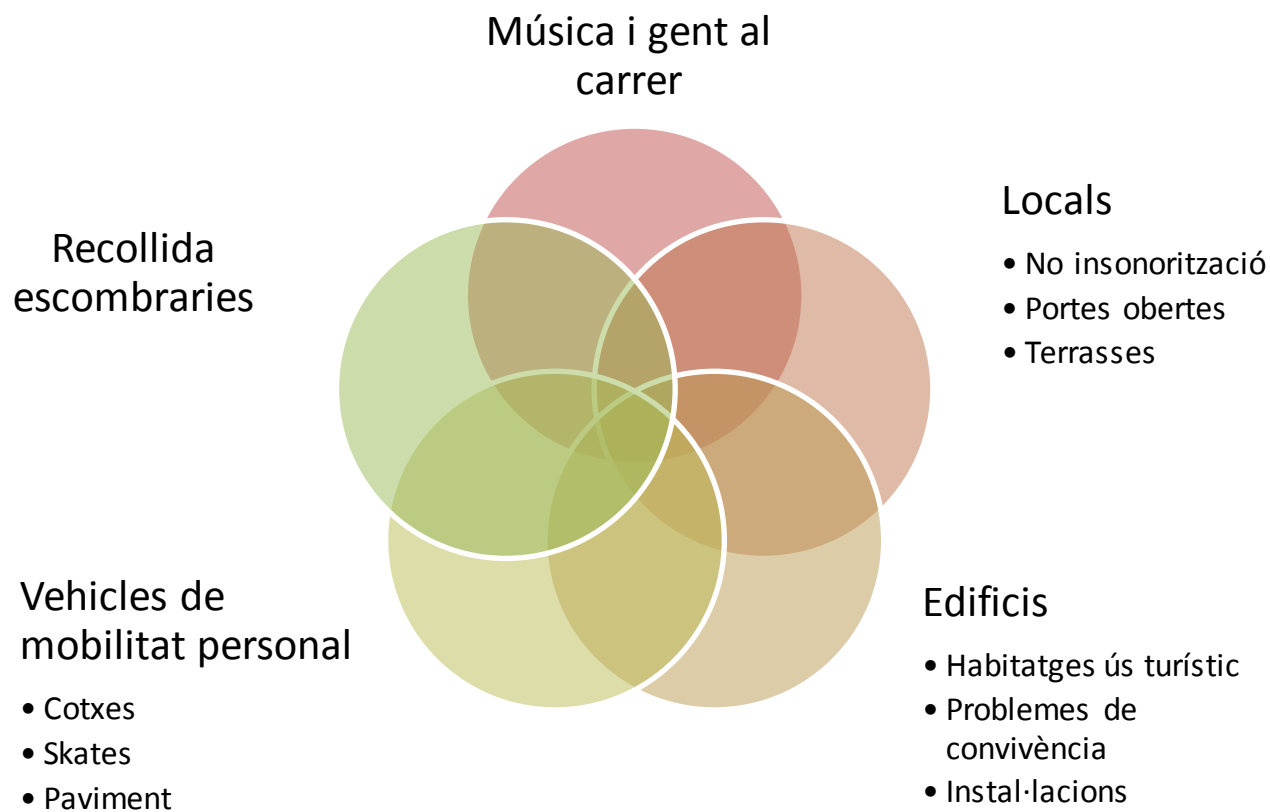


Font: *Estudi dels usos urbans a
Ciutat Vella, tipus i conflictes (2017)*

*A partir de dades de trucades a la
Guàrdia Urbana durant el 2016*



Fonts de soroll i àmbits de mesures adoptades





1) Diagnòstic

Estudi de valoració de l'impacte del soroll
procedent de les activitats relacionades amb
l'oci nocturn sobre la salut de les persones en el
Districte de Ciutat Vella. 2017 ASPB





2) Modificació del Pla d'usos de Ciutat Vella

- “Pla especial urbanístic d’ordenació de les activitats de pública concurrència, comerços alimentaris, serveis turístics i altres activitats”
 - Aprovat el febrer de 2018
 - Incorporació del soroll com element clau per definir si es poden establir noves activitats → radis de densitat d’activitats, incorporant diferenciació dia / nit
 - Màxima limitació de les noves activitats amb impacte nocturn (densitat màxima de 1.300 m² de superfície útil total en un radi de 100 metres)
-



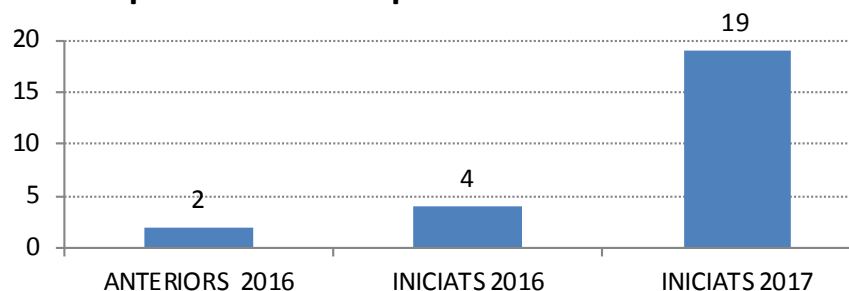
3) Pla d'inspecció de Ciutat Vella

- Definició soroll com a objectiu de la inspecció proactiva
 - Prevenció, control i sanció com a finalitats
 - Diferents modalitats:
 - a) Locals amb portes obertes
 - b) Compliment d'horaris de locals i terrasses i de normativa
 - c) Limitadors de so i instal·lacions
-

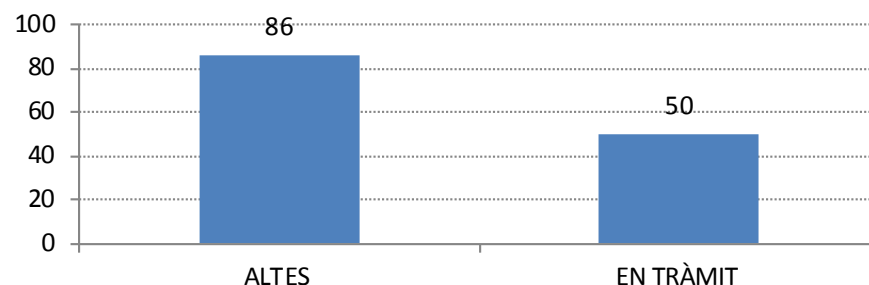


Inspeccions soroll

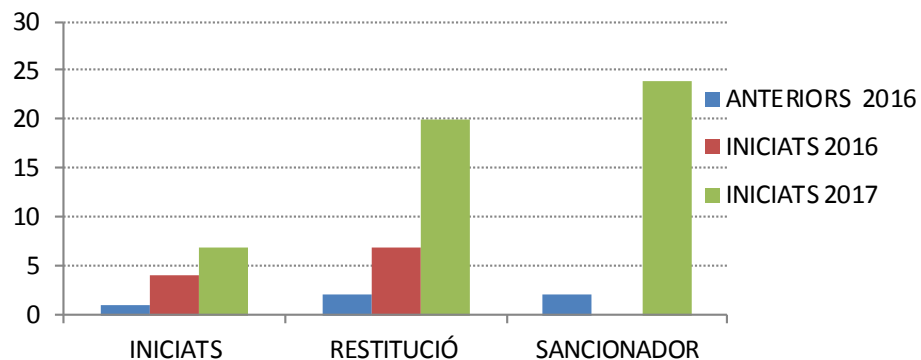
Expedients iniciats per soroll al Raval



Procediments per soroll al Raval



Expedients per terrasses iniciats al Raval

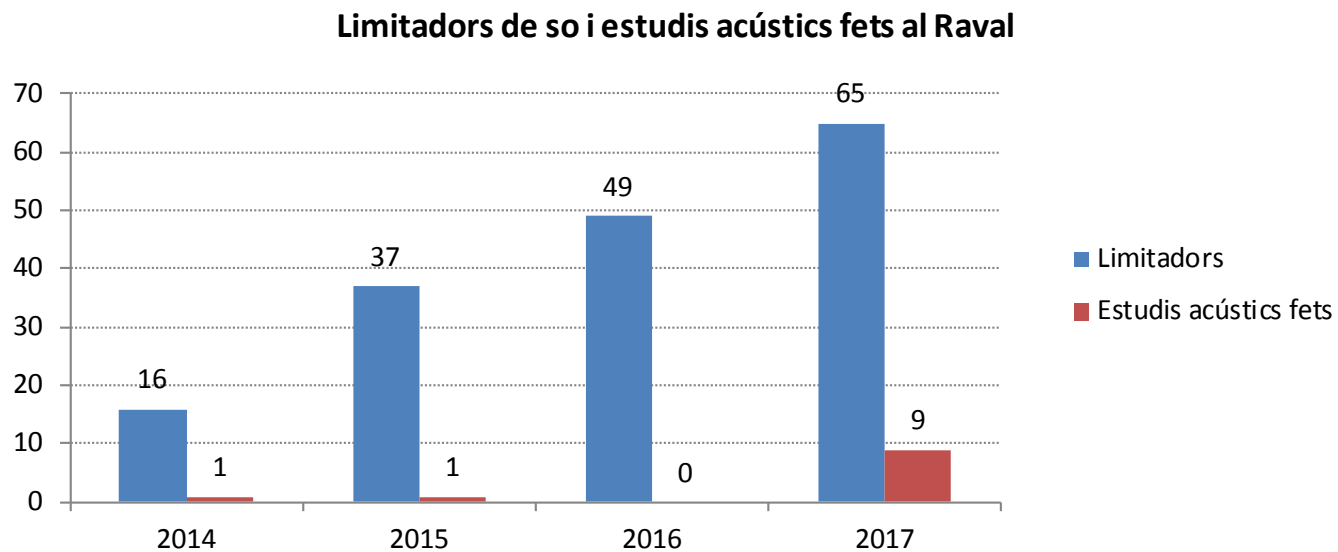


Campanyes específiques:

→ Entorns Joaquim Costa: 9 actes d'inspecció 2018: portes obertes, horaris, limitadors de so, adequació a llicència, aforament. 4 expedients per incompliment



4) Actes a la via pública



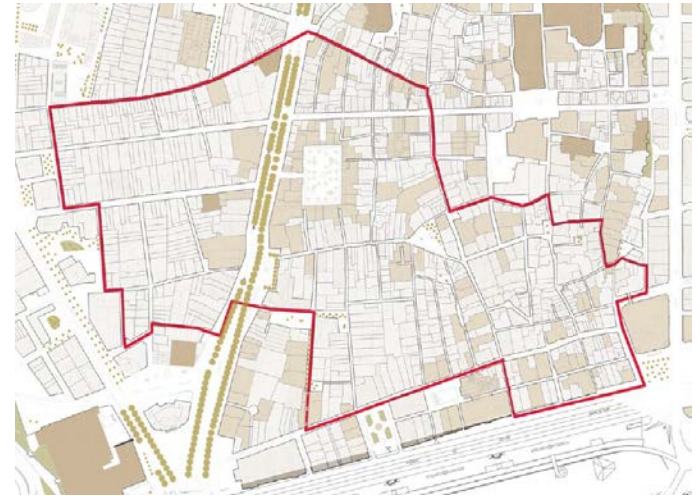


5) Persones a la via pública

- 47 denúncies per mal ús del monopatí el 2018.
- 2652 denúncies per consum de begudes alcohòliques a la via pública
- 2.457 denúncies relacionades amb la venda ambulant de begudes alcohòliques a la via pública

6) Ajuts contra el soroll – finestres

- Pla de barris Gòtic Sud/ Raval sud - àmbit Escudellers/ Arc del teatre
- Prova pilot
- Priorització per nivell de renda i de decibels
- Dotació pressupostària de 200.000 €
- Fins al 100% de l'ajut segons renda





7) Modificació serveis de neteja per reducció soroll

- Zones amb males pràctiques i serveis intensius de neteja que generen molèsties de soroll nocturnes
- Actuacions (segons el cas):
 - ✓ Campanya informativa
 - ✓ Reorganització serveis i horaris de recollida de residus
 - ✓ Sancions
- Prova pilot c/ Escudellers 2017
- Implantació a Plaça dels Àngels juny 2018: presència GUB, augment de papereres, coordinar Joaquim Costa / Plaça dels Àngels / Terenci Moix / Plaça Castella
- C. Valldonzella / Pl. Castella finals de juny



8) Sensibilització i corresponsabilització

- **Prevenció:** 43 locals visitats al Raval per informar de la normativa existent en temes de soroll (agost 2017/febrer 2018)
- **Col·laboració restauradors i locals d'oci:** Taules d'oci nocturn 2016 al Raval nord i Raval sud
- **Campanyes informatives**





3. Torn obert de paraules



**Ajuntament
de Barcelona**

B
BC
BN