

NOU CONTRACTE DELS SERVEIS DE RECOLLIDA DE RESIDUS MUNICIPALS I NETEJA DE L'ESPAI PÚBLIC A LA CIUTAT DE BARCELONA

BARRI DE SANT ANDREU

**El nou contracte és una de
les eines que ens permetrà
tenir una ciutat ...**

... més EFICIENT
... més CUIDADA
... més NETA



Aspectes generals del nou contracte

Aspectes generals



Un nou
contracte
amb...

+ Inversió

+ Recursos humans i materials

+ Transparència

+ Responsabilitat social i ambiental

+ Flexibilitat per
adaptar-nos a cada barri

Inversió i Recursos

307M€

inversió anual en
recollida i neteja

14%

més d'inversió respecte
el contracte anterior

400

persones més a la plantilla
respecte les 4.000 del
contracte actual

2.110

persones treballant
cada dia a la ciutat

290

persones més
de neteja

40

persones més per
informar la ciutadania

25.200

contenidors

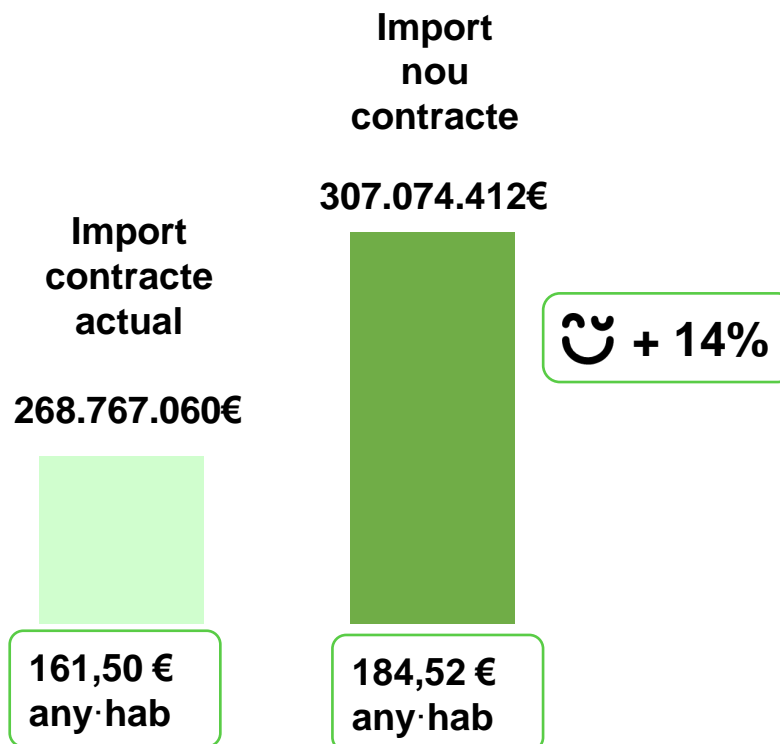
600

nous vehicles elèctrics,
arribant als 870, respecte els
270 del contracte anterior

Aspectes generals

Distribució territorial

Dades Ciutat / Any



Aspectes generals

Calendari d'implantació

Zona Est (Districtes de Sant Andreu, Sant Martí i Platges)
Zona Centre (Districtes de Ciutat Vella, Eixample i Gràcia)

2021

JUN

JUL

AGO

SET

OCT

NOV

DES

Posada en marxa

2022

GEN

FEB

MAR

ABR

MAIG

JUN

...

DES

Implantació i inici de la prestació efectiva del servei

9 mesos

A partir del març progressivament

Zona Oest (Districtes de Sants-Montjuïc, Les Corts i Sarrià-Sant Gervasi)
Zona Nord (Districtes d'Horta-Guinardó i Nou Barris)

2021

DES

Posada en marxa

2022

GEN

FEB

MAR

ABR

MAIG

JUN

JUL

AGO

SET

OCT

NOV

DES

Implantació i inici de la prestació efectiva del servei

9 mesos

A partir del setembre



POSADA EN MARXA

Formalització del contracte i inici dels treballs preparatoris per a la implantació del servei

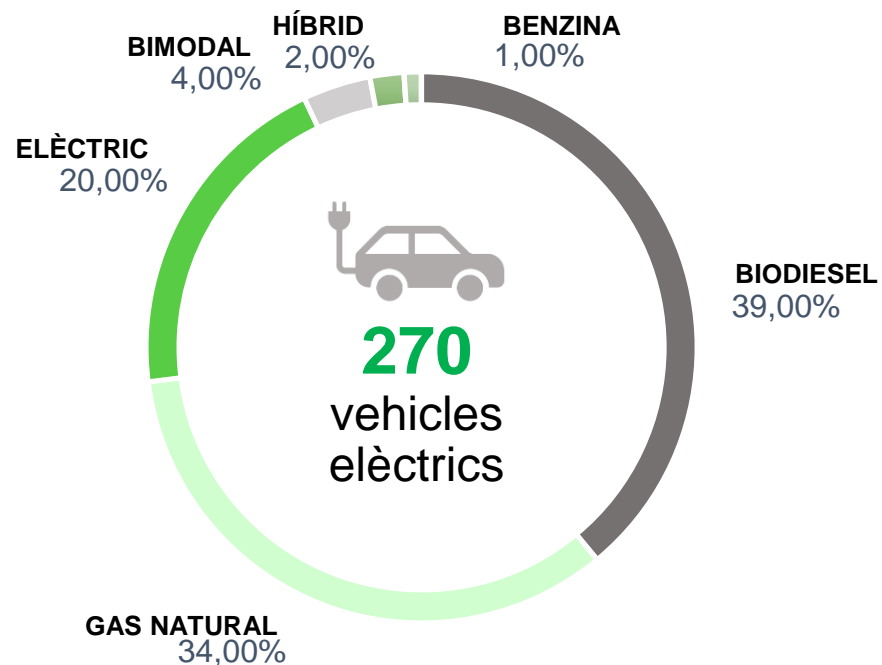


IMPLANTACIÓ DEL SERVEI

Inici **progressiu** de la prestació del servei de neteja viària i de la recollida de residus

Aspectes generals

SITUACIÓ CONTRACTE ACTUAL



Sobre un total de 1.300 vehicles

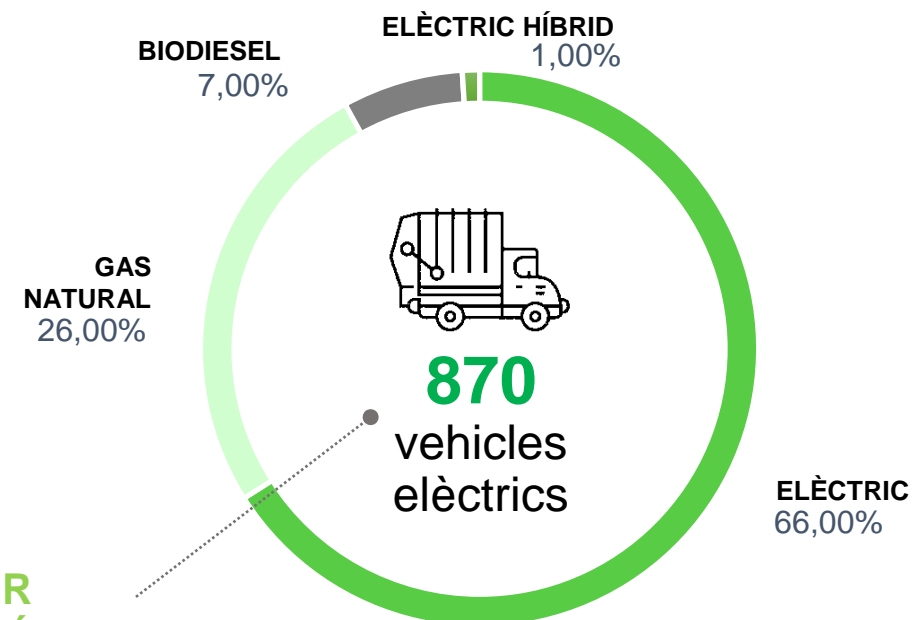
600 nous vehicles elèctrics

Només 7% de vehicles amb biodièsel



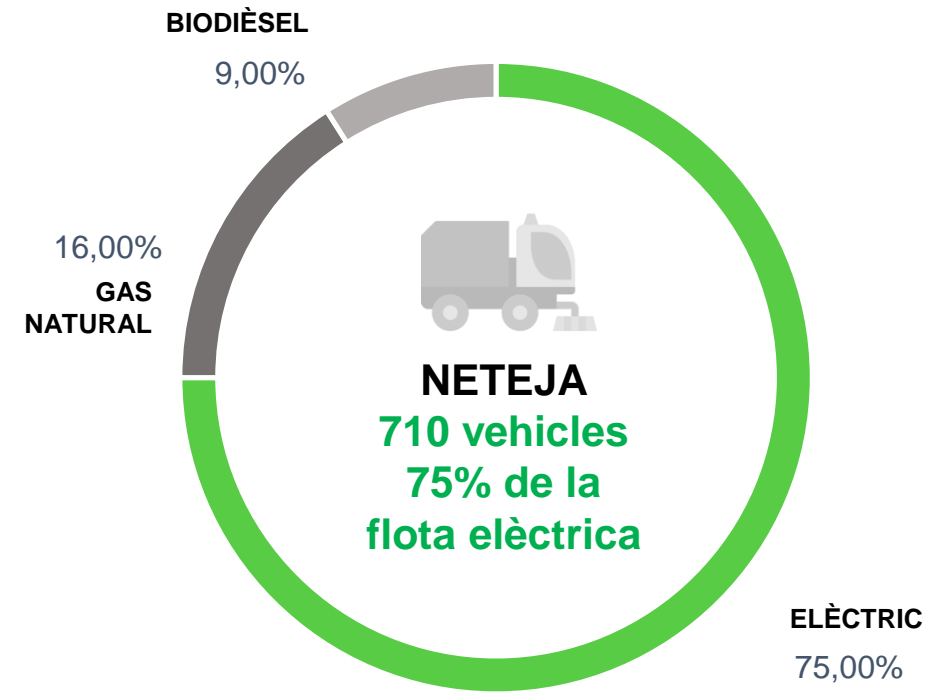
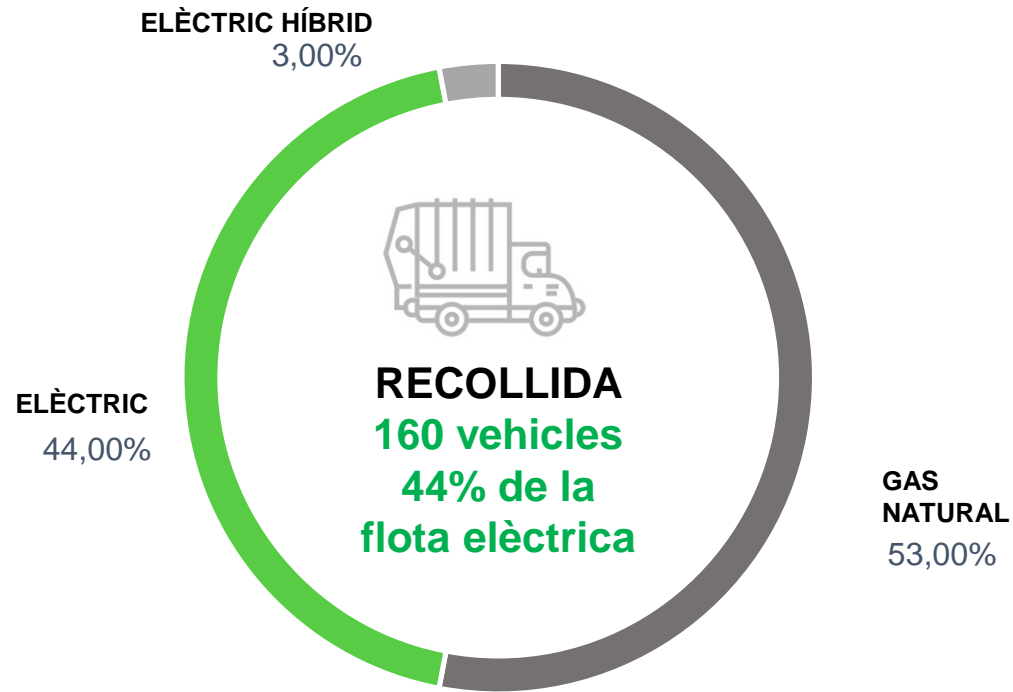
BARCELONA, LÍDER EN ELECTRIFICACIÓ DE VEHICLES DE RECOLLIDA

SITUACIÓ NOU CONTRACTE



Els nous serveis

Evolució dels Recursos



- ✓ No hi havia desenvolupament de camions elèctrics a causa de la seva complexitat tecnològica i la falta de mercat.
- ✓ 78 recol·lectors de residus.
- ✓ Barcelona es situa com a capdavantera.

- ✓ La introducció de vehicles elèctrics petits ja estava consolidada.
- ✓ S'electrifiquen vehicles d'alt consum de combustible, com escombradores, baldejadors i cisternes.

El servei de neteja

El servei de neteja

Tractaments

NETEJA BÀSICA

ESCOMBRAT MANUAL O MOTORITZAT



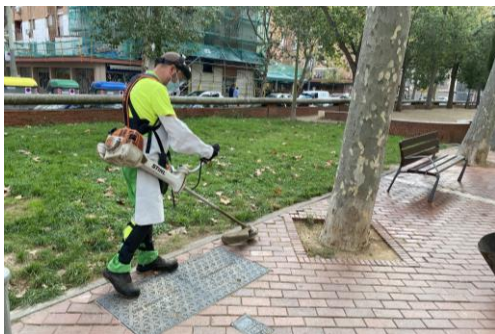
ESCOMBRAT MECÀNIC: MIXTE O DUAL



NETEJA AMB AIGUA



NETEJA COMPLEMENTÀRIA



NETEJA DE TAQUES I RACONS



NETEGES EXCEPCIONALS

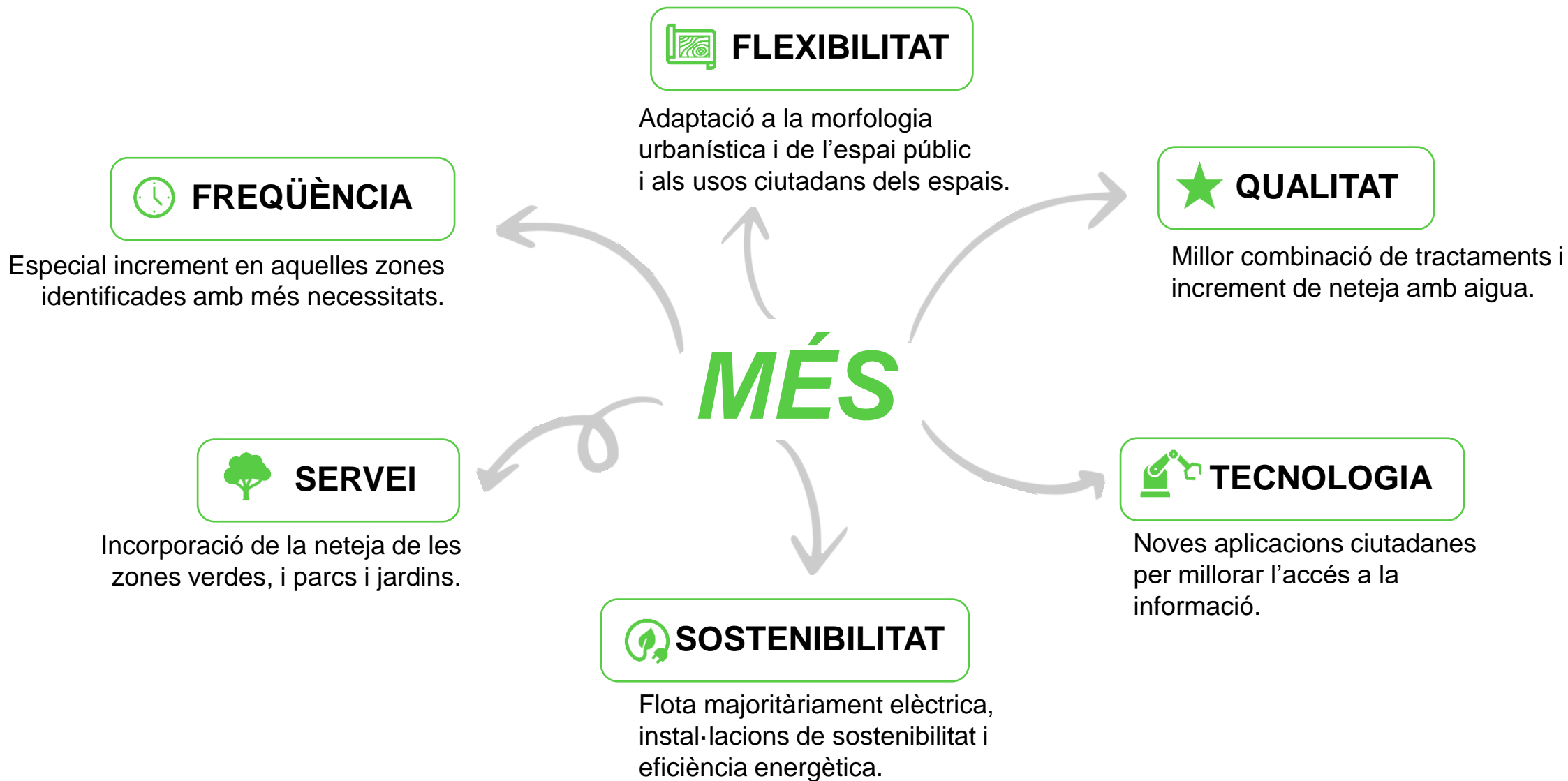


REPAS DE TARDES
ZONES VERDES
NETEJA FESTIUS
BUIDATS EXTRES DE
PAPERERES
RETIRADA XERINGUES
NETEJA IMMEDIATA
NETEJA SOTA
CONTENIDORS

...

El servei de neteja

Milliores



El servei de neteja

Sistemes de neteja per zones

★ QUALITAT

🕒 FREQUÈNCIA

NETEJA EN TORN DE DIA EN TEMPORADA BAIXA



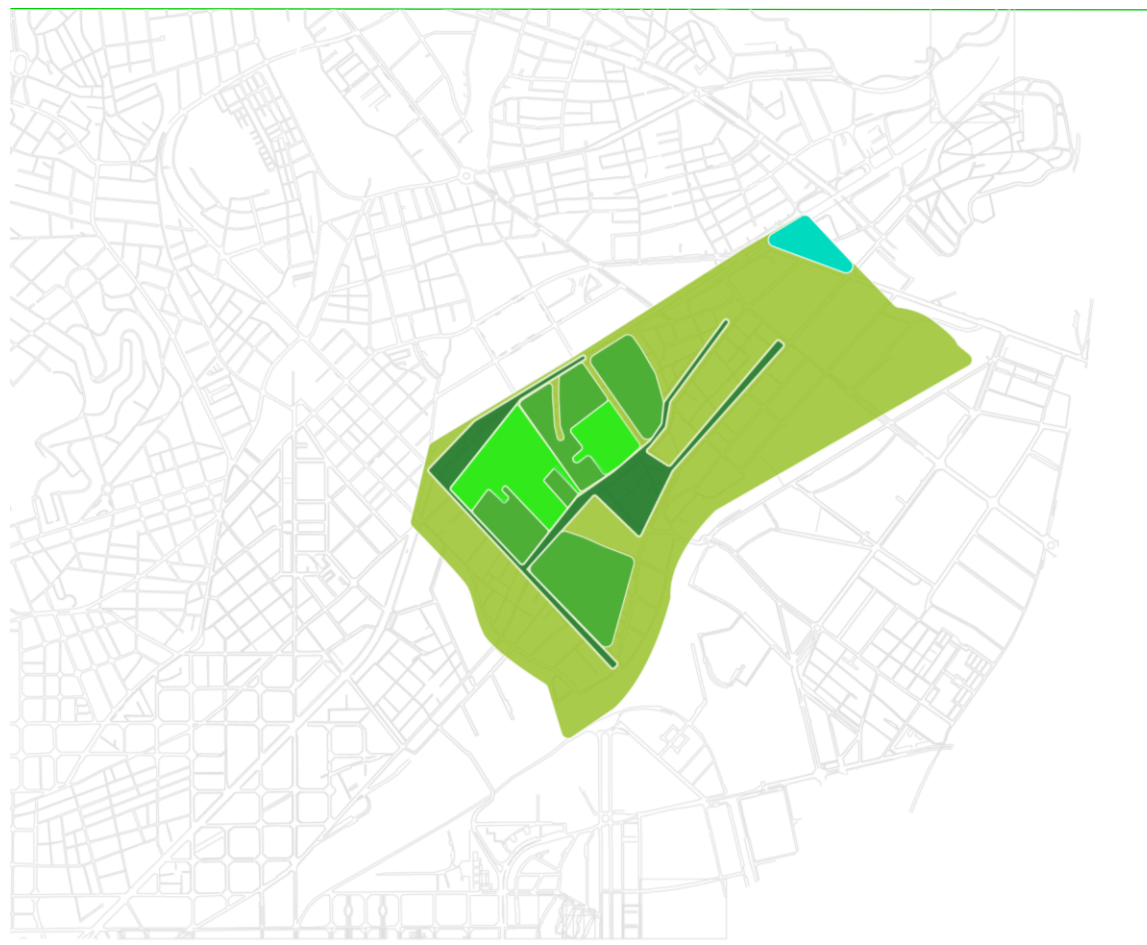
Dual



Manual



Mixta



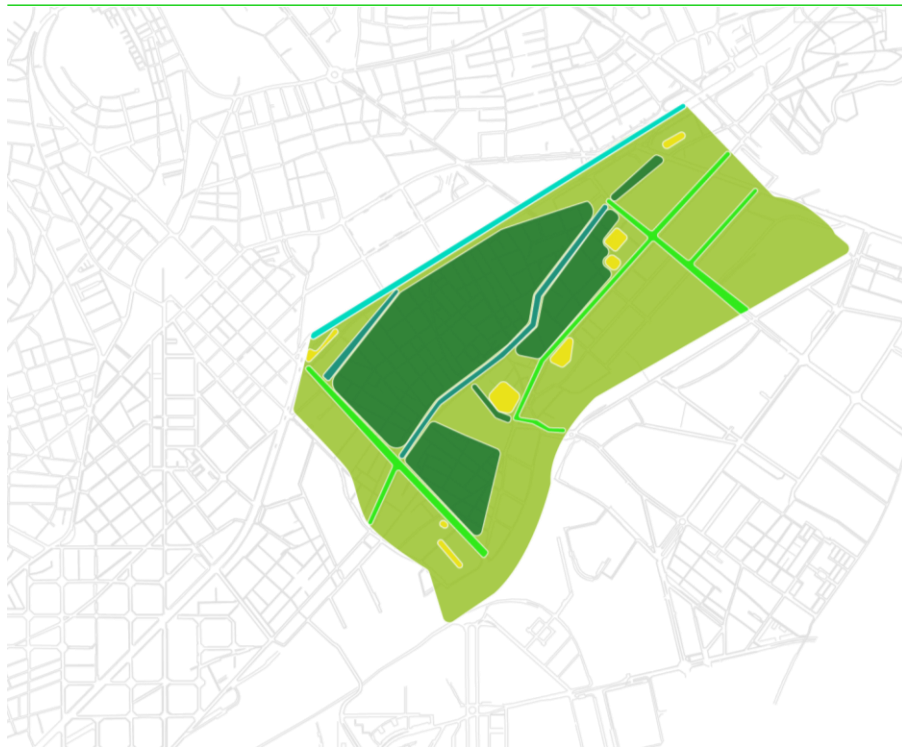
- Manual 3 dies/setmana
Mixta Dual 3 dies/setmana
- Manual 3 dies/setmana
Mixta 3 dies/setmana
Manual 7 dies/setmana (tarda)
- Manual 4 dies/setmana
Mixta Dual 3 dies/setmana
- Manual 4 dies/setmana
Mixta 3 dies/setmana
Manual 7 dies/setmana (tarda)
- Manual 6 dies/setmana

El servei de neteja

Sistemes de neteja per zones

★ QUALITAT

NETEJA EN TORN DE NIT DURANT TOT L'ANY



- Reg Mixt 1 dia/setmana
- Mecànica 3 dies/setmana
Reg Mixt 1 dia/setmana
- Mecànica 2 dies/setmana
Reg Mixt 1 dia/setmana
- Reg Mixt 2 dies/setmana
- Mecànica 2 dies/setmana
Reg Mixt 2 dies/setmana

El servei de neteja

Milliores de neteja viària



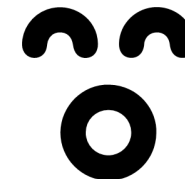
Ampliem l'**escombrada mixta** d' **1 a 3 dies** la semana.

S'incrementa la neteja en torn de tarda diària durant tot l'any i els diumenges i festius de matí a gran part del barri en temporada alta.



Reforç de la **neteja amb aigua** a dos cops per setmana al nucli antic i a l'Avinguda Meridiana.

Incrementem la **neteja de zones verdes** de **2 a 7 dies** a la setmana incorporant centres especials de treball.



El servei de neteja

Milliores de neteja viària



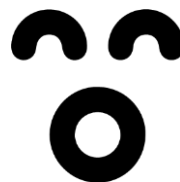
El **baldeig** serà **setmanal i nocturn**.

S'incrementa la neteja amb aigua de l'entorn del mercat en torn de tarda un cop a la setmana, així com el fregat de carrers i places singulars com la Plaça Orfila i entorns, i de les Rambles.

Incorporem **escombradores adaptades als carrils bici**.



L'escombrada mixta en la zona de casc antic serà **dual** (amb pèrtigues d'aigua a pressió en comptes d'escombres).



Els nous serveis

Parcs i Centres d'Operació

ZONA OEST



- 1 - PC Pablo Iglesias – Motors
- 2 - PC Pablo Iglesias
- 3 - PD Galileu
- 4 - PD Torrent de Maduixers
- 5 - PA Alpens
- 6 - PA Duquesa Orleans
- 7 - PA França Xica
- 8 - PA Gran Capità
- 9 - PA Saragossa

ZONA CENTRE



- 1 - PC Zona Franca
- 2 - PD Alí Bei
- 3 - PD Primavera / Font Trobada
- 4 - PD Joan Miró
- 5 - PD Santa Perpètua
- 6 - PA Pont de Marina
- 7 - PA Casanova
- 8 - PA Còrsega
- 9 - PA Junta de Comerç

ZONA NORD

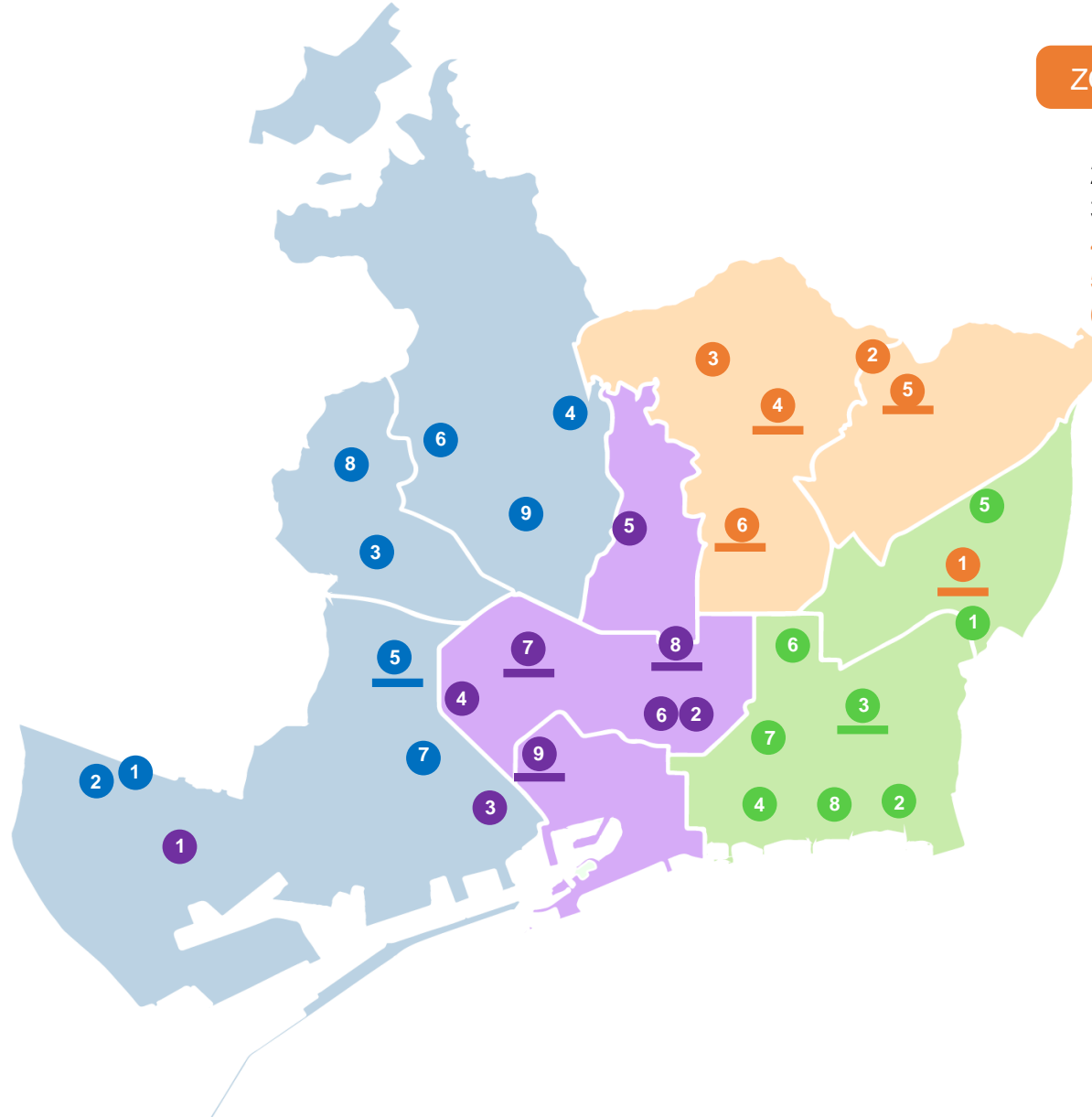


- 1 - PC Torrent de l'Estadella
- 2 - PD Canyelles
- 3 - PD Riera d'Horta
- 4 - PA Cartellà
- 5 - PA Casals
- 6 - PA Ronda Guinardó

ZONA EST



- 1 - PC i PD Fra Juníper Serra
- 2 - PD Fòrum
- 3 - PA Bac de Roda
- 4 - PA Doctor Trueta
- 5 - PA G. de S. Andreu
- 6 - PA Josep Massanés
- 7 - PA Tànger
- 8 - Zona de transferència de residus Bac de Roda

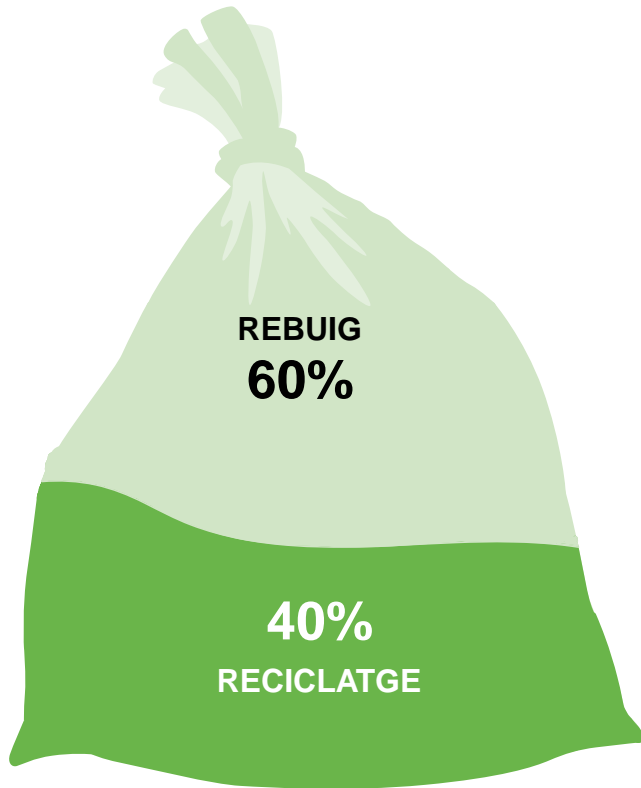


El servei de recollida de residus

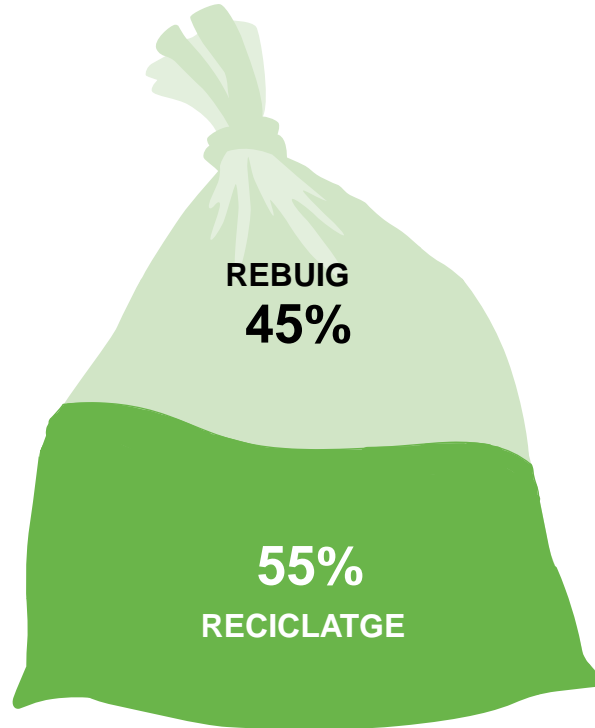
El servei de recollida de residus

On hem d'arribar

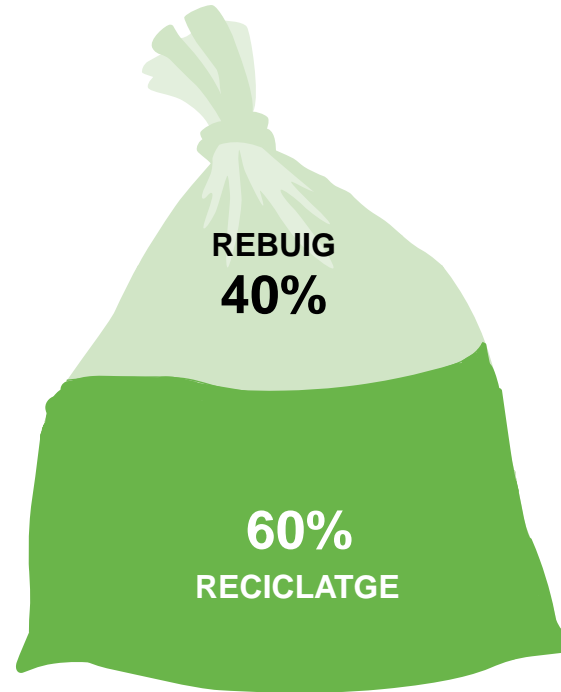
2021



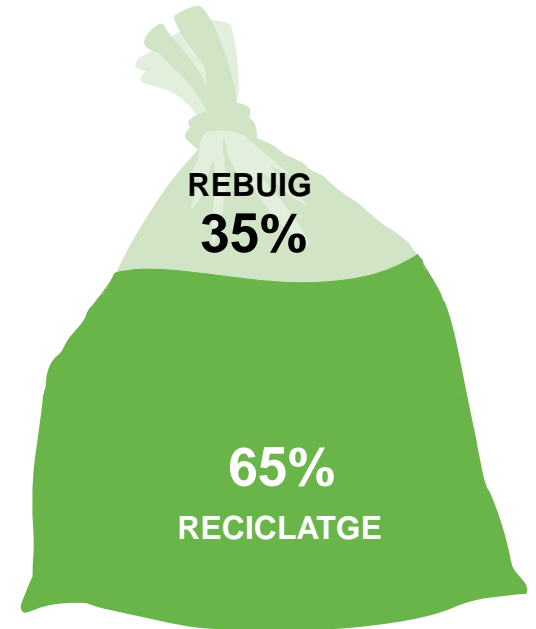
2025



2030

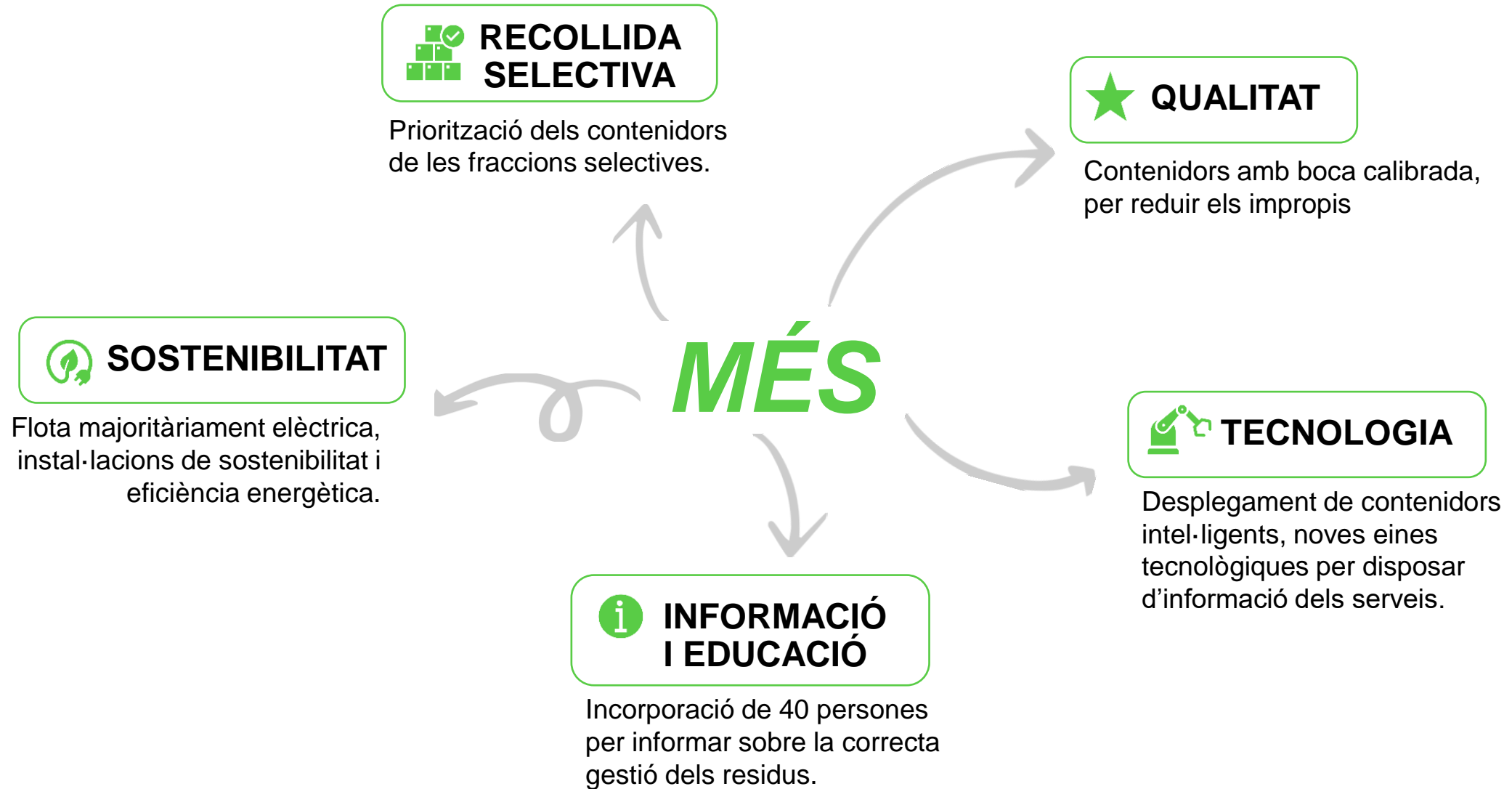


2035



El servei de recollida de residus

Milliores



El servei de recollida de residus

Freqüència








★ QUALITAT

RECOLLIDA SELECTIVA

BARRI DE SANT ANDREU



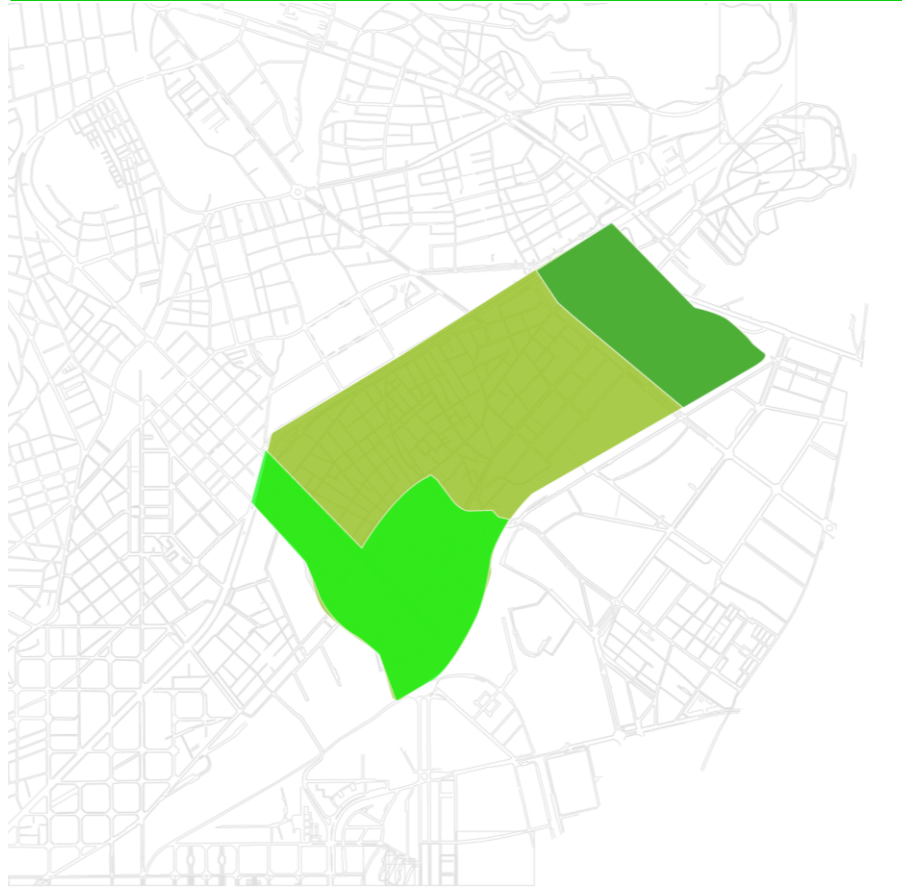
				
Nit Diària	Nit Dies alterns	Matí Dies alterns	Matí Dies alterns	Matí Setmanal
Nit Diària	Nit Dies alterns	Matí Diària	Matí Dies alterns	Matí Quinzenal
Matí Diària	Matí Dies alterns	Matí Diària / Dies alterns	Matí Dies alterns	Matí Quinzenal / Setmanal
Nit 1 c. / set.	Nit Dies alterns	Nit 1 c. / set.	Nit 2 c. / set.	Matí Setmanal

El servei de recollida de residus **Mobles i trastos vells**



RECOLLIDA SELECTIVA

BARRI DE SANT ANDREU



- Dilluns de 20 a 22 h
- Dimarts de 20 a 22 h
- Dimecres de 20 a 22 h

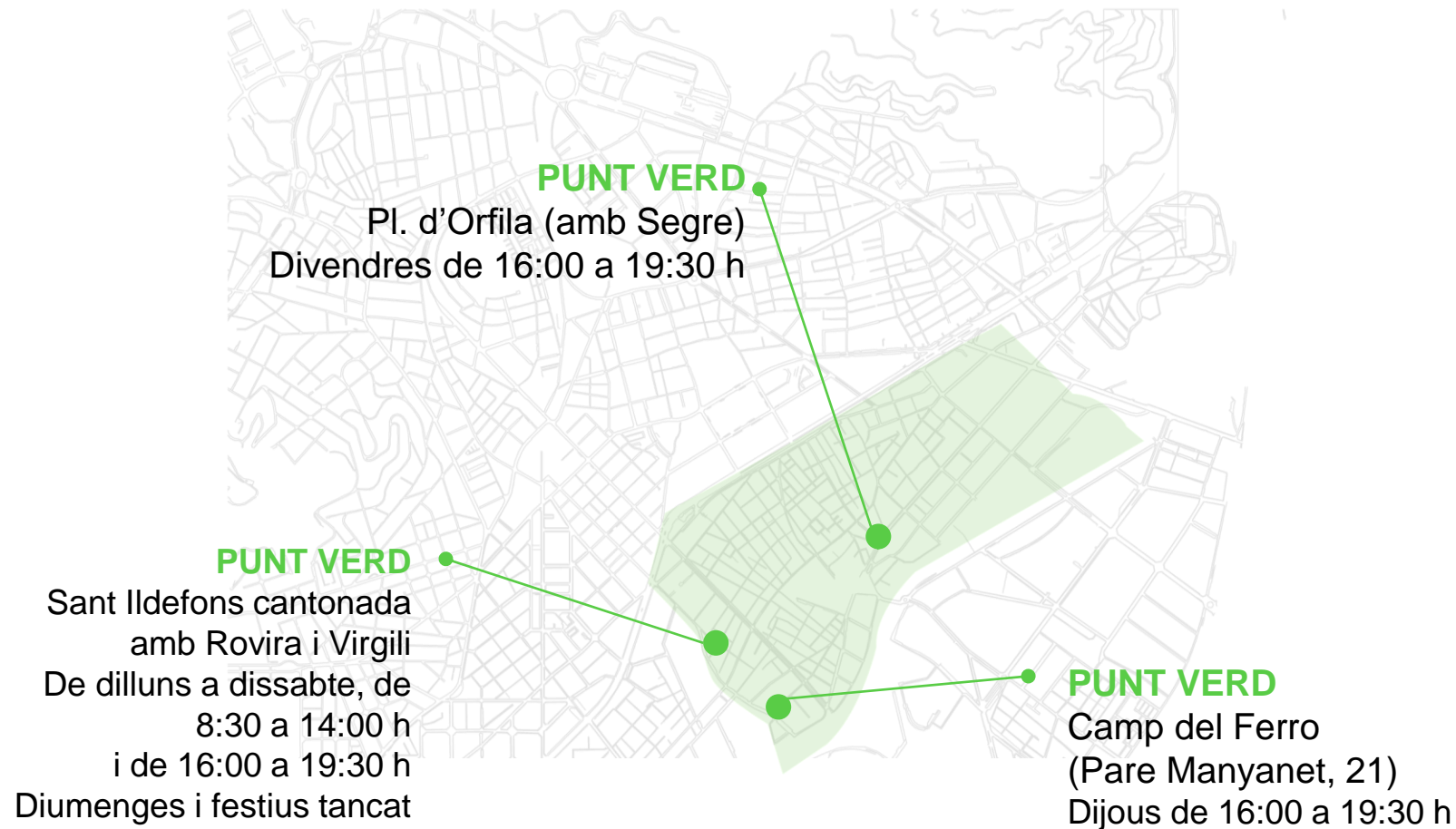
**Recollida
de mobles
i trastos vells**

Es manté el servei

Cal deixar els mobles davant
la porteria de casa

El servei de recollida de residus

Punts Verds



**CENTRES DE
RECOLLIDA
D'ALTRES
RESIDUS**

El servei de recollida de residus

Contenidors



 FLEXIBILITAT



 TECNOLOGIA



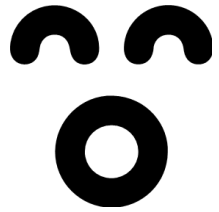
 RECOLLIDA SELECTIVA

 QUALITAT



El servei de recollida de residus

Milliores



Duplicuem **les neteges interiors dels contenidors** (quinzenals en temporada baixa i setmanals en temporada alta). **Les neteges exteriors** es dupliquen en temporada alta (quinzenal) i es mantenen a mensual en temporada baixa.

La neteja interior dels contenidors de les fraccions de resta i orgànica passen de quinzenal a setmanal, i les de **vidre i materials reciclables** de trimestral a mensual.



Transformem la fracció "envasos" en "reciclables" i a partir d'ara també s'hi podran dipositar tota mena de plàstics i metalls. De productes a materials



Duplicuem la freqüència de **recollida del vidre** a setmanal.



El servei de recollida de residus

Milliores



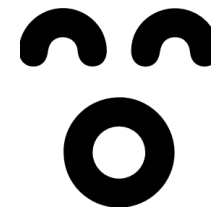
Renovem tots els contenidors i els agrupem per **facilitar el reciclatge** i alliberar 12 m² d'espai públic.

Incorporem un **nou sistema de recollida de voluminosos amb remolc insonoritzat** per **evitar sorolls** i amb vehicles elèctrics a gran part del districte.

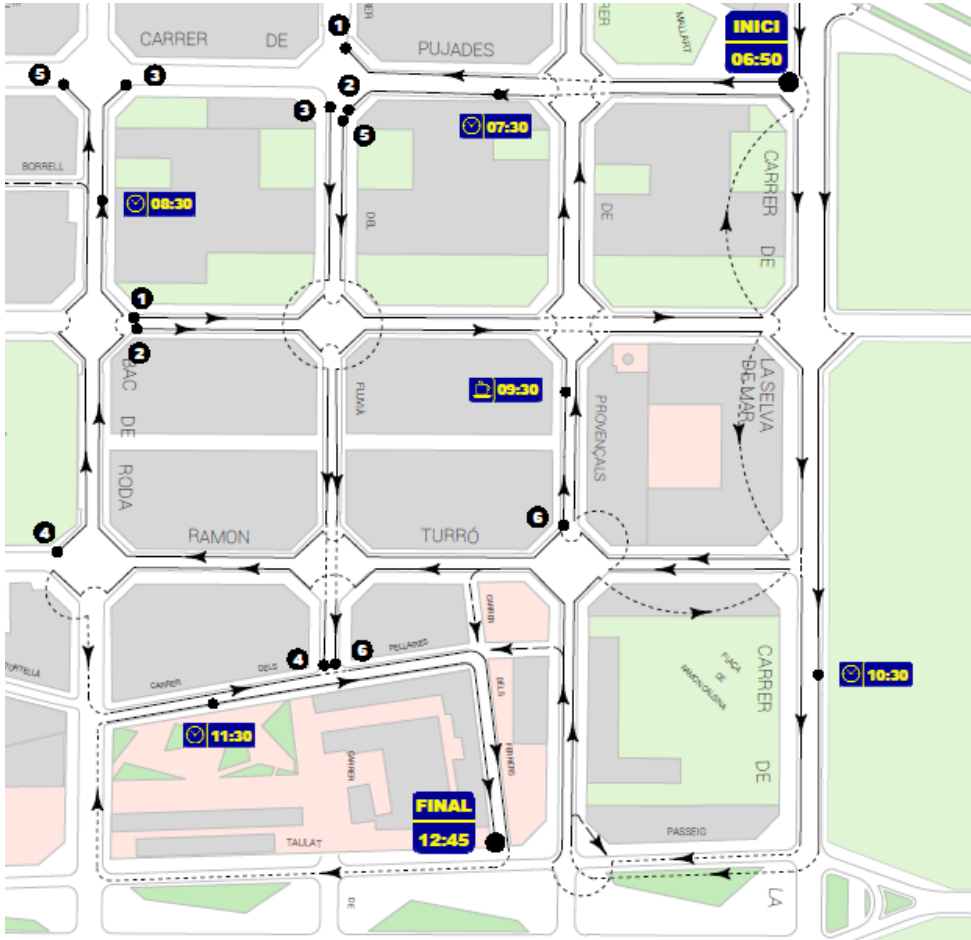
Mantenim el porta a porta al **casc antic** i canviem el sistema d'aportació de l'orgànica amb contenidors i bústies amb identificació i tancament.



Reduïm les emissions i els **sorolls** ampliant fins al 60% la flota de **vehicles elèctrics**.



El control de qualitat



Més eficient: informació on line, gps, etc.

Més exigent: repercussió econòmica

Dades obertes: obertura progressiva de les dades a la ciutadania per consultar els serveis executats, la posició dels contenidors, etc



Canals d'atenció a la ciutadania

900 226 226 / 010 / Xarxes Socials
municipals / APP Barcelona a la butxaca

Visualització dels Canals d'atenció ciutadana



Campanya per visibilitzar les
eines d'atenció ciutadana.

Habilitació d'un canal específic de gestió
que permeti interactuar amb el ciutadà

Anàlisi de possibles millores als Canals que
permetin solucionar incidències a l'espai públic.

Web: barcelona.cat/incidencies-espai-public

El desplegament dels contenidors

El desplegament dels contenidors

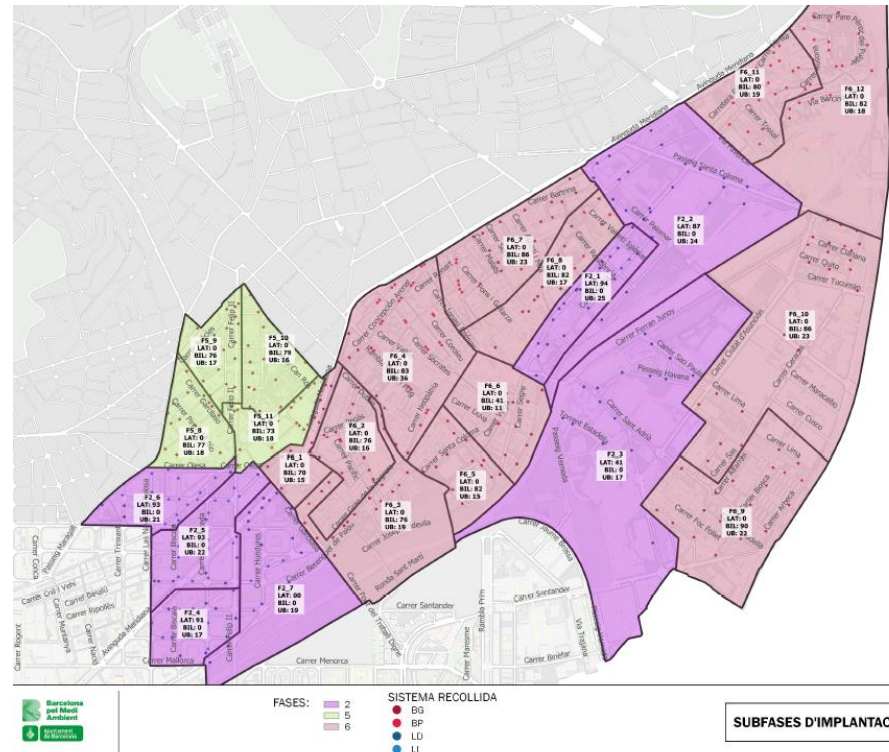
Homogeni:
compassant els districtes

de 800 a 1000
contenidors
setmanals

61 persones i 30
equips

12.616
contenidors nous
en aquesta fase

Cap districte passa per davant de cap altre. El canvi de contenidors es fa per sistemes de recollida i en funció de l'arribada progressiva dels contenidors.



Fase 2:
27 i 28 de març de
2022

Fase 6:
De 23 de maig fins a
1 de juny de 2022

El desplegament

Amb un protocol

Canvi de contenidors:
retirada antic i posada
dels nous

Instal·lació de cartells de
prohibit aparcar i inici
de col·locació de
tanques

Neteja ubicacions i
inici del pintat
d'ubicacions / retirada
guies

Fi pintat / esborrat
ubicacions / col·locació
guies



Cartell de porteries anunciant al
canvi i adhesius als contenidors
que es canviaran

Amb el **nou contracte** i la
coresponsabilitat ciutadana...
Cuidem Barcelona