

CUIDEM BCN A L'EIXAMPLE

CONSELL DE BARRI DE LA DRETA DE L'EIXAMPLE

DISTRICTE DE L'EIXAMPLE

Data: 24/03/2022 Horari: 18:30 - 20:30 h

Lloc: Sala de plens. Seu del Districte de l'Eixample (carrer d'Aragó, 311).

Enllaç: [Consell Barri Dreta de l'Eixample. 24.03.2022](#)

ORDRE DEL DIA:

1. Presentació Pla Cuidem Barcelona (nova contracta de neteja)
2. Informacions del barri
3. Projecte VilaVeïna
4. Torn obert de paraules

TAULA PRESIDÈNCIA:

Xavier Llobet (vicepresident), Pau González (regidor del Districte de Gràcia), M. Carmen Méndez Bota (regidora de barri de la Dreta de l'Eixample- Barcelona en Comú), Núria Hernández (tècnica de barri de la dreta de l'Eixample)

ASSISTÈNCIA AJUNTAMENT:

Agustí Gràcia (cap de Servei de Fonts), Victòria Plumed (direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus, cap de Departament de Gestió Operativa), Francesc Roma (Ecologia Urbana)

ASSISTÈNCIA CIUTADANIA:

20 persones, de les quals 12 dones

Entitats presents:

AV de la Dreta de l'Eixample, Associació de veïns i amics del Passeig Sant Joan, Club Petanca La Cènia, COREIXAMPLE - Associació Comerciants i Professionals Dreta Eixample.

COMENTARIS DE LA CIUTADANIA SOBRE EL PLA CUIDEM BARCELONA I LA NOVA CONTRACTA DE NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS:

Quant a la neteja i la recollida de residus:

- Es diu que l'increment de la despesa sigui per un increment del servei.

- La majoria de contenidors del barri estan al xamfrà i provoquen molèsties. Empitjora amb les motos aparcades davant dels contenidors. Es demana que es posi **un senyal de prohibició d'aparcar motos davant mateix dels contenidors**.
- Els **contenidors tenen la boca molt petita**. Al carrer de Balmes/Gran Via el cartó està **per terra**, perquè la gent no el doblega.
- Es pregunta si es pot fer alguna cosa quan la capsa de cartó que no està doblegada porta el nom de qui l'ha rebut.
- Es pregunta quantes de les **empreses de la nova contracta són catalanes**.
- Es pregunta qui decideix el canvi del contenidor, si l'Ajuntament o l'empresa que té la contracta. Es **comenta que els antics contenidors estan prou bé i no cal el canvi**.
- Sobre els **nous contenidors**, al carrer de Roger de Flor amb avinguda Diagonal i carrer de València, ja n'hi ha un de fet malbé.
- Sobre els **nous contenidors**, al **groc**, els **pictogrames no s'hi llegeixen ni s'entenen**, hi genera confusió sobre què es pot llençar al groc.
- Es pregunta quina és l'**estratègia pels grafits** arreu del barri.
- Es pregunta quins són els **objectius que se li ha imposat a l'empresa que té la nova contracta**, com s'avaluarà i amb quina temporalitat.
- Es pregunta on s'ha de trucar pel **servei d'emergències les 24 hores**.
- Al barri només hi ha **4 punts de càrrega elèctrica**. **On carreguen els vehicles nous elèctrics?**
- Comentari *a posteriori*: al **carrer Casp amb Girona falta el contenidor d'orgànica**. Es creu que serà per error, ja que abans de la renovació de contenidors hi era present.

RESPOSTA DE REGIDORIA I TÈCNICA:

- Els contenidors als xamfrans no estan funcionant tan bé com els altres. S'estan mirant molt bé on es posen els nous i es té en compte aquesta incidència.
- Tots els contenidors de Barcelona **tenen una placa al davant que posa prohibir aparcar al davant**.
- La **boca dels contenidors és suficient per posar-hi els cartons plegats**, a més es fa un servei que repassa els voltants dels contenidors per a recollir-hi el que hi ha fora. Hi haurà 40 informadors per anar fent pedagogia i accions específiques a on es detectin més problemes.
- La **nova contracta es fa seguint la normativa europea** i es pot presentar qualsevol empresa de tota Europa, només han de respectar els requisits. És positiu que sigui la mateixa empresa perquè coneix el barri.
- L'única que podria ser catalana seria la del grup CLD que és del grup Sorigué.
- El **canvi de contenidors és per plec, és l'Ajuntament qui ho demana**. Els que encara estan bé es reaprofiten per altres municipis. Els fa una empresa catalana Ros-Roca.
- Es convida al veïnat a visitar les plantes de desballestament i reciclatge de contenidors malmesos (Zona Franca al Carrer B i a la Rambla Prim tocant la Sagrera).
- Sobre els **pictogrames a les boques dels nous contenidors**, s'està arreglant amb nous vinils al damunt.

- Abans tots els contenidors estaven dividits per material, menys el groc. **El groc, ara també serà per material.** Com a estratègia per assolir els objectius de la UE.
- El tema de **les pintades no entra en la nova contracta.** Hi ha una contracta específica per a façanes, s'actua en totes excepte les que estan catalogades. Les pintades a qualsevol element urbà públic, es resol des del departament de manteniment. Les pintades a fanals o quadres elèctrics, ho resol el departament d'enllumenat.
- El **control del servei de l'actual contracta s'està duent a terme des del primer moment.** Els vehicles i treballadors tenen noves eines amb les quals s'avança en la transparència pública. A més hi ha inspeccions fetes per una empresa de control, i se sanciona, en una contracta actual que és molt més exigent que l'anterior.
- El **telèfon del civisme va directament a la central d'operacions d'Ecologia Urbana.**
- Els **vehicles es carreguen en els centres de treball més proper,** estan estratègicament situats i minimitzen el temps de desplaçament. No es carreguen als centres de recàrrega pública.
- La **nova contracta té una nova metodologia i altres eines que milloraran el servei. Cal ser conscients que s'està en un procés d'implantació i a temps per anar millorant-lo.**

Dins del marc d'aquesta fase informativa i de debat es convoca el **05/04/2022** una **passejada amb ciutadania** que s'iniciarà a la **cruïlla dels carrers de Girona i València a les 17:30 h** per continuar proposant millores sobre el manteniment de l'espai públic. A l'inici de la presentació es comenta la proposta de recorregut i s'indica que es poden fer variacions de recorregut si el veïnat n'aporta.