



MODIFICACIÓ ORDENANÇA DE TERRASSES

INFORME DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA
RESULTATS DE LA SESSIÓ DE DEBAT AL DISTRICTE DE CIUTAT VELLA
20 D'ABRIL DE 2018



**Ajuntament
de Barcelona**

Document elaborat:

EDAS, SL

Direcció:

Gerència Ecologia Urbana



INTRODUCCIÓ

L'Ajuntament de Barcelona ha iniciat el procés de modificació de l'ordenança de Terrasses de la ciutat. L'objecte d'aquests treballs és flexibilitzar el contingut normatiu de l'ordenança per tal de facilitar la seva aplicació i respon a la problemàtica generada per l'anterior ordenança, de finals de l'any 2013, que fixava una regulació molt específica respecte a l'espai públic de molt difícil compliment.

La nova ordenança aborda diversos elements; l'adaptació de l'aplicació de l'ordenança a les singularitats territorials, les condicions de les terrasses en l'espai públic i els seus elements, les condicions del servei i la governança i gestió de l'ordenança, que es reforça, aquesta darrera, amb la creació d'una ponència tècnica de terrasses, amb l'objectiu de donar suport a les estructures tècniques dels districtes en la correcta aplicació de la normativa.

Amb l'objectiu de compartir i contrastar la proposta sobre la reforma de l'ordenança, es planteja un procés de participació. Aquest procés ha de permetre una recollida oberta de propostes i consideracions de la ciutadania mitjançant diferents mecanismes:

La plataforma Decidim (<https://www.decidim.barcelona/processes/terrasses/steps>)

Sessions informatives i de treball territorialitzades en els àmbits on s'ha generat més debat públic en relació a l'ordenança de les Terrasses. En concret:

- Sessió àmbit Gràcia (amb especial atenció al barri de la Vila de Gràcia).
- Sessió àmbit Eixample (amb especial atenció al barri de la Sagrada Família).
- Sessió àmbit Sants (amb especial atenció als barris de Hostafrancs i Poble-sec).
- Sessió àmbit Sant Martí (amb especial atenció al barri del Poblenou).
- Sessió àmbit Ciutat Vella.

Sessions de treball amb una comissió de seguiment del procés participatiu, espai constituït amb els agents de ciutat implicats en el projecte.

El procés participatiu s'emmarcarà dintre del període de valoració de la fase d'informació pública, amb l'objectiu de considerar el conjunt de les aportacions en la redacció del document final.

El present informe recull els resultats de la sessió de debat territorialitzada del Districte de Ciutat Vella, desenvolupada el dia 20 d'Abril de 2018.



Dades bàsiques

Data, hora i lloc: 20 d'Abril de 2018 de 18.30h a 20.00h, a la sala de plens de la seu del districte de Ciutat Vella, plaça Bonsuccés, 3a planta.

Convocatòria: la convocatòria de la jornada participativa es va realitzar mitjançant correu electrònic a diferents entitats relacionades amb l'àmbit.

Participants: la sessió va comptar amb la participació de vint-i-una persones entre representants d'entitats, equipaments i dels locals de restauració.

També s'ha comptat amb l'assistència de representants de l'Institut Municipal del Paisatge Urbà i Qualitat de Vida (IMPUIQV), a més de la Gerència d'Ecologia Urbana.

Metodologia

La sessió de treball s'ha desenvolupat en tres moments diferenciats:

Una primera part informativa i de context del projecte de modificació de la normativa de terrasses, així com de presentació del procés participatiu a desenvolupar en el seu marc.

Una segona part, també de caràcter informatiu, durant la qual es va realitzar una presentació del principal contingut de la modificació de la normativa de terrasses.

Una tercera i darrera part, durant la qual es va donar pas a un torn obert de paraules de les persones assistents.

Resum de la primera part informativa: explicació del context i del procés de participació ciutadana

Durant la primera part informativa i de contextualització el Sr. Xavier Moreno, responsable de participació de la Gerència d'Ecologia Urbana de l'Ajuntament de Barcelona, ha presentat els objectius de la sessió, posant en context la modificació de la normativa de terrasses i presentant els espais previstos per a desenvolupar el procés participatiu.

El Sr. Xavier Moreno ha iniciat la seva exposició recordant que la darrera ordenança de terrasses va ser aprovada a finals de l'any 2013, però que des de la seva aprovació ha presentat diferents dificultats per a la seva aplicació. Per aquesta raó l'Ajuntament a l'any 2015, inicia un procés per a la seva revisió. Al darrer trimestre de l'any 2017, l'Ajuntament de Barcelona i el Gremi de Restauració acorden les bases per a la modificació de la normativa. Entre el 8 de febrer i el 22 de març ha estat obert el tràmit d'informació pública i al·legacions.

En aquest context es genera la necessitat d'encetar un procés de participació



ciutadana que permeti promoure el debat al voltant del text acordat i cercar consensos per tal de validar-lo. Els espais i mecanismes de què es dota el procés participatiu són:

- Comissió de Seguiment, constituïda per les persones representants de diferents entitats de la ciutat. La seva missió és vetllar perquè el procés participatiu s'està desenvolupant amb total garantia i que inclou tots els agents que hi són vinculats a l'àmbit de debat, de manera que sigui reflex de la pluralitat de la ciutadania.
- Debat online, mitjançant la plataforma digital Decidim, per tal d'obrir al gruix de la ciutadania el debat i el recull d'aportacions.
- Debat presencial. Es preveu organitzar fins a cinc sessions de debat territorialitzades. L'objectiu dels tallers és portar el debat als territoris per tal de veure com hi encaixa la norma. Les sessions no són obertes, sinó que es convoca a les entitats de cada territori, per tal que l'assistència sigui plural i diversa, vetllant que hi puguin ser presents representants de la pluralitat de discursos existents al territori. Des de l'Ajuntament s'assumeix el compromís que el que sigui resultat de les sessions de debat tingui la mateixa validesa que les al·legacions que es realitzin durant el període d'informació pública.
- Informes de resultats dels diferents espais participatius i informe de retorn en el que s'inclou el destí de les aportacions, indicant de manera motivada si han estat o no incorporades al text de la normativa.

Resum de la segona part informativa: explicació dels aspectes bàsics de la modificació de l'ordenança

A la segona part el Sr. Xavier Olivella de l'Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida (IMPUIQV) va presentar els principals elements de la modificació de la normativa de terrasses.

Les modificacions plantejades per modificar la normativa de terrasses estan organitzades en un total d'onze punts:

1.-Distàncies

Les distàncies orientatives es flexibilitzen per oferir la possibilitat que s'adaptin a cada territori (districte) en concret. En aquest sentit es deixa molta més capacitat al territori per decidir seguint unes normes genèriques per al conjunt de la ciutat.

2.-Ubicació

El criteri de front de façana passa a ser preferent. Les terrasses s'ubiquen preferentment davant l'establiment de què depenen; allà on no sigui possible, es pot admetre el seu desplaçament, especialment a places, rambles, passeigs i avingudes

3.- Elements

No es modifiquen. S'estableix la prohibició a les estufes de gas en períodes d'alta contaminació i de manera total a partir del 2025.



4.- Condicions dels establiments

Es manté la necessitat de complir amb la llei d'accessibilitat dels establiments que es d'obligat compliment per a tots els establiments des de l'any 2003. En aquest sentit l'ordenança no modifica res amb les modificacions que es plantegen.

La nova normativa marcarà criteris que definiran les terrasses emblemàtiques a fi de garantir la seva continuïtat. En aquest sentit es planteja crear un catàleg de terrasses emblemàtiques.

Es prohibirà l'autoservei, de manera que totes les terrasses hauran d'estar assistides per personal de l'establiment.

Per altra banda, l'Ajuntament vetllarà pel compliment de les condicions laborals segons estableix la llei, informant les persones treballadores dels seus drets i facilitant la presentació de denúncies en aquells casos que aquests estiguin vulnerats.

5.- Ordenacions singulars i distribucions prèvies

Es deroguen en dos anys. Mentrestant es poden modificar.

6.- Zones de criteris territorials

Es podran aprovar, de forma excepcional per garantir el bon funcionament de l'espai públic, criteris territorials, amb la finalitat d'adequar, si escau, l'aplicació de l'ordenança a les singularitats i usos de l'espai públic. Són en especial places, rambles, passeigs, avingudes i altres espais.

Els decrets d'aprovació de criteris territorials Regulen únicament % d'ocupació, quin mobiliari i si s'ha de retirar cada dia..

7.- Zones d'excel·lència

Són zones que a criteri de l'Ajuntament es considera que per la seva ubicació singular tenen una qualitat superior a la mitja (Plaça Real, Front Marítim,...). Aquestes zones es regularien de manera específica i fins i tot es proposaria que cadascuna disposés d'un llibre d'estil a seguir pel que fa al disseny de les terrasses de manera que es cercaria una uniformitat.

8.- Llicències

Es mantenen els requisits sense modificacions i la renovació serà de caràcter anual.

9.- Sancions

Es mantenen, s'endureixen en alguns casos i es clarifiquen.

10.- Comissió Tècnica i Ponència Tècnica de terrasses

Són òrgans col·legiats interns de l'Ajuntament que es creen en el marc de l'ordenança.

11.- Aspectes diversos que no es modifiquen

Entre els mateixos s'inclouen els horaris, que es mantenen, segons el decret d'Alcaldia i per evitar problemes derivats de la contaminació acústica.

També es manté el càlcul de l'aforament total dels establiments que suma el del local més el de la terrassa.



Resum del torn obert de paraules

Un cop finalitzada l'exposició de caràcter informatiu s'ha obert un torn obert de paraules per tal de resoldre dubtes i recollir valoracions o aportacions a les modificacions presentades:

La persona representant d'Amics de la Rambla, comenta un element que han presentat com al·legació, i que fa referència a la demanda de prohibir que els captadors de clients que fan servir alguns establiments no puguin sortir del perímetre de la terrassa.

També comenta que a futur es considera que, només a la Rambla, el nombre de taules a les terrasses haurien de ser proporcional a l'aforament interior del local, prèvia constatació física del mateix, no el que consti a llicència.

També considera que la possibilitat que les consideracions envers les llicències estigui oberta a la subjectivitat dels tècnics de llicència, consideren que és obrir la porta a possible situacions conflictives, perquè és de natura humana que hi hagi tècnics més permissius que altres.

Demana aclariments respecte el fet que s'obri un període de dos anys per mantenir les ordenacions singulars. També pregunta si els operadors que havien estat emplaçats a esperar la modificació per disposar de més taules, podran demanar-ne. Valora que la prohibició d'estufes a partir del 2025 no influirà en l'escalfament global, i per últim demana saber si les sancions poden suposar la pèrdua de llicència.

Xavier Olivella respon a les diferents qüestions plantejades. En relació als cambres captadors expressa el seu acord amb que es tracta d'una molèstia, i que tot que no són objecte d'aquesta ordenança, des de l'ajuntament s'estan treballant propostes per cercar solució a la utilització de l'espai públic com espai de captació, en aquest i altres àmbits. En principi l'ordenança de civisme prohibeix aquesta pràctica, i caldria fer èmfasi en que es compleixi.

La Rambla tindrà un tractament diferent, a partir del procés que s'està fent de remodelació, i en aquest s'estan treballant diferents temes relacionats amb l'espai públic, i també la qüestió de les terrasses i la seva distribució. De totes maneres, la modificació de la normativa diu que la terrassa ha d'ocupar el front del local i per tant això ja limita el nombre de taules. Per aquest motiu no es té en compte l'aforament interior com a element de càlcul del nombre de taules. El representant d'Amics de la Rambla considera que aquest argument és pervers, perquè hi ha locals que tenen un llarg de façana molt superior al fons del local i això suposa que pot disposar de molta més extensió de terrassa. El Sr. Olivella comenta que aquest criteri és diferent a rambles i passejos, i que en aquests els districtes poden limitar en funció de les característiques de l'espai, i aplicar el criteri que es planteja des d'Amics de la Rambla.

La qüestió de la possible arbitrarietat dels tècnics de llicència s'intentarà regular amb els criteris homogenis que posarà la Ponència Tècnica.

Respecte les ordenacions singulars derogades i la possibilitat de modificació durant dos anys, l'ordenança diu que fins a dos anys després de l'aprovació les ordenacions singulars queden automàticament derogades. En aquest període, si es veu que s'ha de modificar alguns dels elements acordats prèviament, l'ordenació singular és susceptible de ser modificada d'acord al procediment establert a l'ordenança anterior. Durant dos anys les ordenacions singulars seran vigents, però si cal es podran fer modificacions



perquè les circumstàncies de l'entorn poden haver canviat.

Pel que fa als restauradors que poden estar esperant la modificació de l'ordenança per demanar una augment de taules a les terrasses, en el moment que s'aprovi la modificació, aquestes persones podran sol·licitar modificació de la llicència si ho considera adient.

Respecte a les sancions, confirma que la reiteració de sancions greus pot comportar la pèrdua de la llicència. En aquest sentit la modificació de l'ordenança recull que es redueix el nombre de sancions greus que comporta pèrdua de llicència, passant de tres a dues.

Es recull una consulta per conèixer que passa amb les terrasses que queden buides en períodes de temps llargs (mesos) en els quals no se'n fa ús, però que queden muntades. Posa l'exemple del Hard Rock Cafè. L'ordenança diu que les terrasses poden estar muntades mentre es dona servei de terrassa. Segons això, en el moment que no se'n doni, tots els elements de la terrassa han de ser retirats. Reconeix que es tracta d'una errada de l'Ajuntament no fer complir aquest aspecte.

Es recull una consulta respecte a com es fa complir l'ordenança, perquè es considera que moltes terrasses no compleixen amb allò establert, sobretot pel que fa a l'ocupació de l'espai, provocant molèsties als vianants.

Xavier Olivella indica que l'ordenança estipula que l'espai de la terrassa ha d'estar limitat per pintura, però aquest extrem no s'ha portat a terme. La voluntat és fer complir amb aquest aspecte.

El debat continua amb la reflexió que tradicionalment les terrasses ocupaven l'espai més proper al local i adossades a la façana. Es planteja que la situació actual que posa les terrasses allunyades de la façana comporta inconvenients a les persones que transiten entre el local i la façana. En aquest sentit, des de la taula es comenta que es situen allunyades tant per donar compliment a la llei d'accessibilitat, que estipula que s'ha de deixar un ample de 1,80m entre la façana i qualsevol element, per afavorir el pas de persones amb mobilitat reduïda. També cal tenir en compte la facilitat per accedir als immobles. També és un aspecte que permet l'accés dels vianants als aparadors a les botigues que es troben a les façanes.

Es recull la valoració que la nova normativa dóna més llibertat per adaptar-se a diferents situacions dels carrers. Es recull una valoració positiva respecte aquest fet, perquè permet flexibilitzar l'ordenança. Des de la taula es comenta que aquesta flexibilització no vol dir que l'espai públic serà copat per terrasses sinó que caldrà trobar l'equilibri òptim als diferents usos.

Es recull una valoració respecte que l'horari no és el mateix de fet per a tothom. Des de la taula es comenta que l'horari és el mateix per a tothom, però que en ocasions pot ser que la inspecció no arribi a tothom. En aquest punt es recull un breu debat respecte el fet que hi ha establiments que prefereixen fer front a les sancions econòmiques per superar el temps d'obertura de les terrasses, perquè els compensa. En la normativa actual aquest fet donava peu a interpretar si es tractava d'una falta greu, perquè estipulava que a més d'estar oberta fora d'horari havia de provocar molèsties i aquest és un element de difícil valoració objectiva si no existeixen denúncies. Amb la



modificació actual aquest aspecte s'objectivitza, de manera que només es tindrà en compte el no complir amb l'horari.

Es recull una pregunta respecte el mobiliari. Es comenta que els establiments han de cenyir-se a un mobiliari estàndard, però que es veuen establiments amb mobiliari singular, i es vol un aclariment al respecte. Des de la taula es respon que l'ordenança estableix una orientació respecte el mobiliari però no obliga. En els casos en què hi ha una ordenació singular, el Districte, podria determinar el mobiliari en funció de l'espai.

La Sra. Isabel Bachs, representant del MACBA comenta que el museu havia estat convidat a participar en un procés anterior per parlar de les terrasses de l'entorn més proper amb veïnat i restauradors. Aquell procés va tenir com a resultat un projecte per fer una actuació global per a les terrasses de la plaça propera, però ja no han tronat a tenir notícies respecte el mateix, fins ara que s'ha convocat aquesta sessió. En aquest sentit, pregunta que passa amb les propostes col·lectives realitzades anteriorment. Des de la taula es comenta que hi ha ordenacions singulars que van quedar pendents d'aprovació en iniciar-se la modificació de la normativa i en aquest sentit projectes col·lectius han quedat suspesos, donat que les ordenacions singulars a futur es preveu que siguin suspeses. De tota manera, considera que en els casos en que hi ha hagut participació dels agents del territori per fer una proposta d'ordenacions singulars, el districte rarament modificarà els acords assolits pels agents del territori i intentarà preservar-los en l'aplicació de l'ordenança modificada.

La Sra. Bachs, demana informació sobre com en el procés participatiu actual, un determinat desacord passa a ser considerat una al·legació. Des de la taula es comenta que hi ha dues vies per a presentar al·legacions: Una via és a través de la plataforma Decidim, de manera que qualsevol proposta o comentari presentat ha de ser valorat, resposta i tingut en consideració per si pot ser incorporat en la modificació. L'altra via és a través de les opinions que es recullen a l'acta de les sessions que tindran aquest tractament. Es reitera que l'objecte dels processos participatius es fer aflorar diferents visions des de diferents col·lectius de la ciutadania per adaptar la decisió final que és presa pels responsables polítics municipals.

La representant de l'Associació de Veïns de la Barceloneta / Agrupació de Comerciants de la Barceloneta valora que la modificació de la normativa dona com a resultat una ordenança a la carta. Considera que tot i que els processos participatius són de caràcter consultiu, aquells desenvolupats anteriorment en relació a aquest tema no han estat tinguts en compte.

Reitera el comentari realitzat anteriorment respecte els faristols i el fet que els cambres captadors, sobretot a la nit, no respecten la norma.

Respecte a que és obligatori que les terrasses es desmuntin fora de l'horari de servei, comenta que no es compleix.

També denuncia que hi ha casos en que es disposen elements fixes que no poden ser retirats quan s'ha de desmuntar una terrassa per algun acte públic. De la mateixa manera denuncia que no es compleix la llicència pel que fa a l'espai a ocupar, superant-lo, independentment de les sancions. També consideren que la terrassa no pot convertir-se en una prolongació del local quan aquest està buit. També denuncia que les jardineres ocupen de manera il·legal espai que no pertany a la terrassa. Demana si hi



ha alguna manera de controlar-ho.

Per últim destaca que consideren impossible unificar el mobiliari. En el seu cas es va assolir un pacte inicial que no es va acabar duent a terme.

Des de la taula es valora que la major part de les demandes es redueixen a problemes d'indisciplina i d'inspecció. L'ordenança recull tots els elements que es destaquen com a incompliment i recull les sancions corresponents. Tots els elements destacats es poden classificar entre els que fan referència a aspectes inclosos en la modificació de la normativa que seran recollits com a aportacions al procés, i d'altres que seran traslladats al districte com a queixes relacionades amb la inspecció. En aquest sentit cal tenir que la inspecció de terrasses es pot haver limitat per la tramitació actual.

Es recullen un parell de preguntes, una respecte a si l'ordenança contempla la possibilitat de combinar mòduls bàsics amb mòduls reduïts. Es considera que és un element importants en alguns casos d'establiments que donen menjar i que poden tenir més necessitat d'espai. En aquest sentit des de la taula es respon que l'ordenança no ho contempla, però que es pot presentar com una al·legació.

La segona, respecte a les ordenacions singulars que tenen un marge de dos anys, es consulta si la revisió es poden realitzar a petició dels establiments. En aquest sentit es respon de manera afirmativa.

Es recull una demanda respecte a possibles casos en els que l'horari estigui limitats a les 11h de la nit per l'existència de fonts de soroll. En cas que aquestes hagin desaparegut, es consulta que es pot fer. En aquest sentit, l'ordenança permet actuar sobre la terrassa si el focus de soroll és la terrassa.

Es reitera que no s'acaba de veure que s'hagin incorporat a la modificació de la normativa determinats casos en que s'ha arribat a acords entre els agents dels espais, i amb suport del veïnat, per a les ordenacions singulars.

Des de la taula es comenta que s'ha tingut en compte el debat realitzat prèviament, tot i que cal tenir en compte que hi ha valoracions i percepcions molt diferents sobre les terrasses. També cal tenir en compte que els espais tenen característiques diferents. La modificació de la normativa es realitza en el sentit de poder disposar de criteris per valorar cada cas de manera independent. En el cas de les aprovacions inicials d'ordenacions singulars es tindran en compte els criteris i acords assolits prèviament.

Les aprovades definitivament tindran una vigència de dos anys, amb la possibilitat d'introduir modificacions segons allò estipulat a la normativa per canvis en les condicions inicials de l'entorn. Les no aprovades definitivament anteriorment, no s'aprovaran. En aquests casos es podran donar llicències local a local.

Es consulta si les terrasses d'ús privatiu en espai públic (porxades) tindran el mateix tractament que la resta. Des de la taula es comenta que es regulen per llicència d'activitat. Les d'ús privatiu, representa que no poden tenir un ús públic, és a dir, no poden tenir clients. Si el terreny és privat i l'ús és públic s'han d'ajustar a ordenança.

Es consulta quina és la data límit de resposta a les al·legacions. Es preveu que les respostes es puguin donar durant el mes de maig, però no hi ha una data estipulada.



Respecte els espais singulars es demana quan s'hauria de començar a treballar per demanar ser-ne considerat. En aprovar-se la modificació de l'ordenança.

Al Passeig Joan de Borbó s'aplicarà la normativa d'accessibilitat que obliga que les terrasses estiguin separades de la façana? Es respon que Joan de Borbó de moment és tracta de manera diferent.

Si les terrasses es col·loquen preferentment davant del local es considera que dóna peu a situacions obertes, perquè hi haurà locals que puguin ocupar espai davant d'altres locals. Des de la taula es comenta que s'inclou aquesta valoració per tal que el districte disposi de més opcions per distribuir l'espai disponible entre els restauradors que demanin llicències.

Per últim el representant d'Amics de la Rambla i també com a representant de la plataforma d'afectats pel top manta, vol aprofitar l'espai per denunciar la situació d'ús de l'espai públic per altres activitats més enllà de les terrasses: venda ambulants, llauners, nou fenomen dels tricicles de lloguer, i altres.

Tancament de la sessió

El Sr. Xavier Moreno agraeix l'assistència, recorda els espais per presentar propostes i dóna per tancada la sessió.