



Ajuntament
de Barcelona

Institut Municipal de Serveis Socials

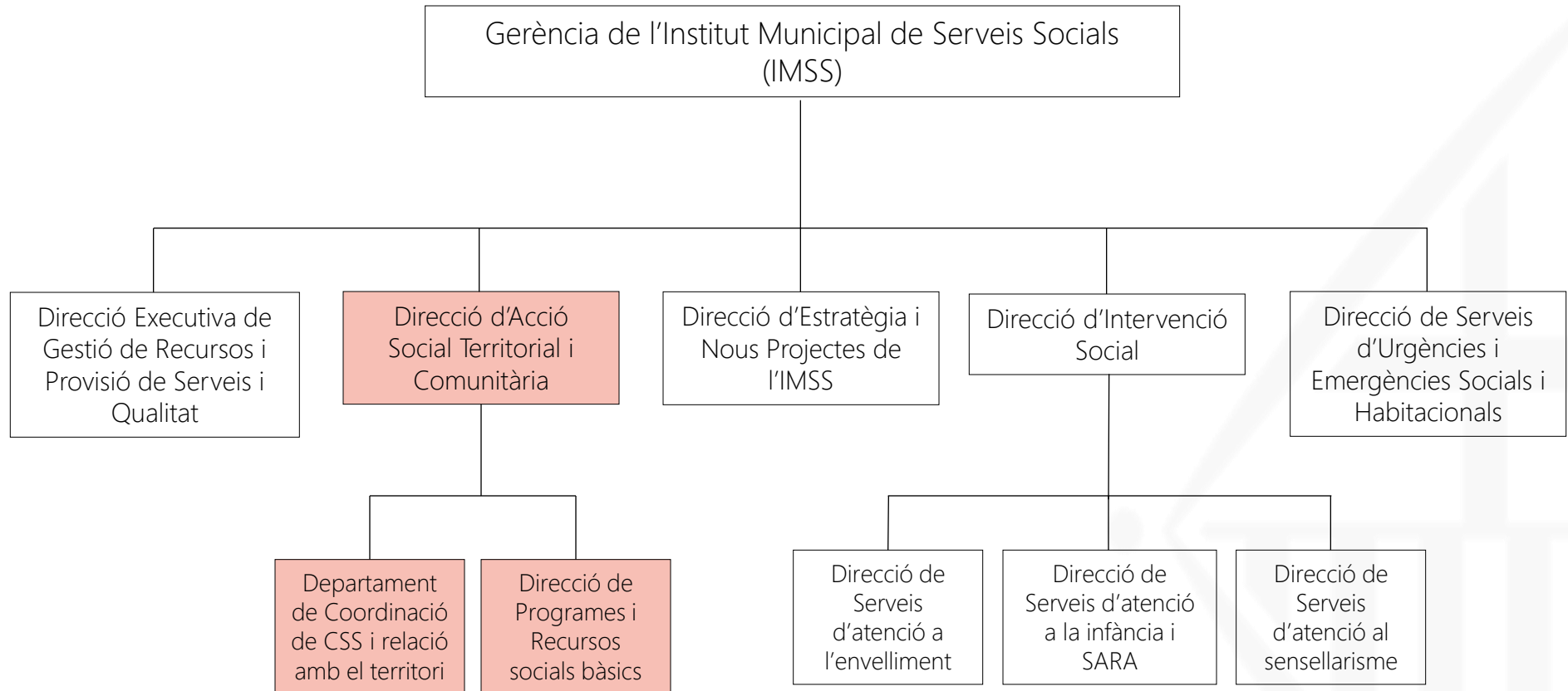
Serveis Socials COTXERES DE SANTS

Presentació IMSS

juny 2025



Organigrama Institut Municipal de Serveis Socials



Direcció d'Acció Social Territorial i Comunitària

Missió:

Dirigir i garantir l'atenció social bàsica i territorial, així com els serveis i recursos que es prescriuen a la ciutadania, que es duu a terme des dels Centres de Serveis Socials, dins l'àmbit competencial municipal, garantint la universalitat i accessibilitat als serveis socials bàsics.

Dept. de Coordinació dels
CSS i relació amb el territori

Direcció de Programes i
Recursos Socials Bàsics

Departament de Coordinació dels Centres de Serveis Socials i relació amb el territori

Missió:

Coordinar i garantir l'atenció social a la ciutadania, que es duu a terme des dels Centres de Serveis Socials, mitjançant l'atenció individual, familiar, grupal i comunitària coordinada amb els serveis, equipaments i entitats del territori, tot garantint la vinculació territorial.

8 direccions territorials:

- Ciutat Vella
- Eixample
- Sants-Montjuïc i Les Corts
- Sarrià-Sant Gervasi i Gràcia
- Horta-Guinardó
- Nou Barris
- Sant Andreu
- Sant Martí

39 Centres de serveis socials

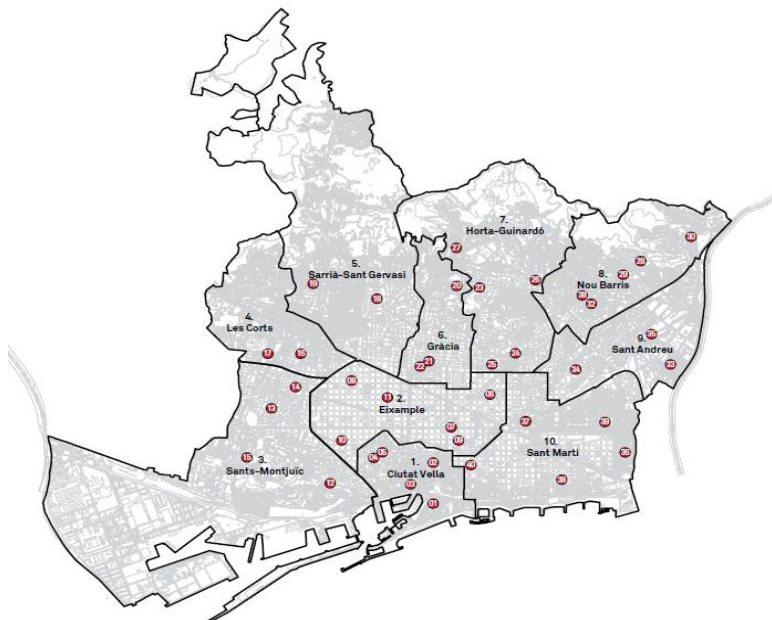
SANTS-MONTJUIC:

- CAI La Marina
- Numància
- Cotxeres de Sants
- Poble Sec

LES CORTS:

- Les Corts
- Maternitat Sant Ramon i Pedralbes

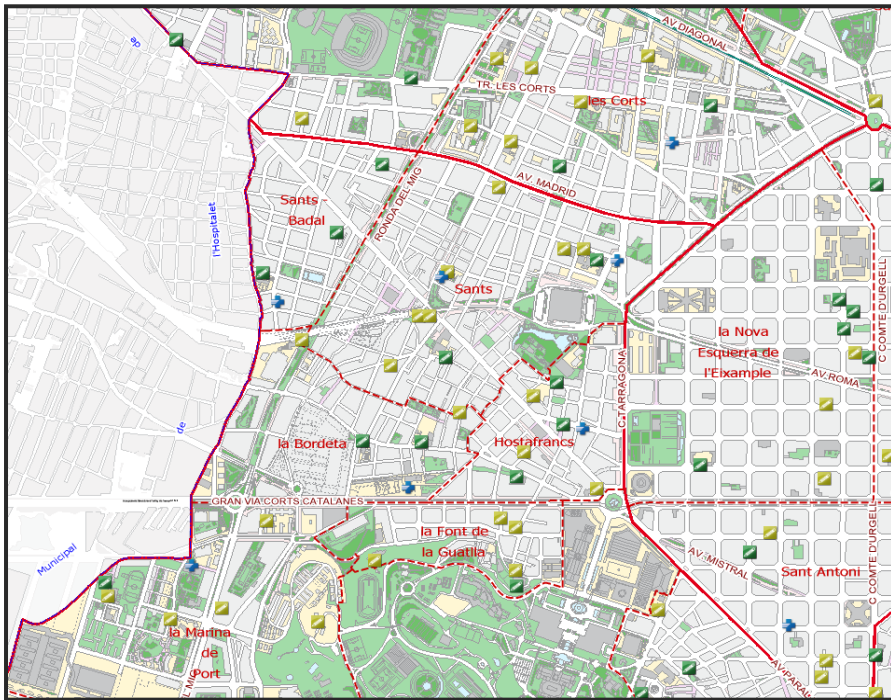
Els centres de serveis socials



- Intervenien en moments de crisi de les persones per intentar minimitzar danys
- Cuiden les xarxes de relació de les persones
- Donen suport per a què la gent pugui continuar amb el seu projecte de vida
- Acompanyen en situacions diverses d'àmbit social, familiar o econòmic
- Donen resposta a necessitats socials
- Dispensen assessorament temporal
- Creen un instrument o pla de treball individualitzat
- Ajuden a prendre decisions
- Faciliten eines individuals i comunitàries
- Connecten amb altres serveis
- Identifiquen les capacitats de la persona i de la seva xarxa per a potenciar-les
- Vinculen les persones als recursos i fan seguiment

Els Serveis Socials acompanyem a la ciutadania en situacions de dificultat vital, socioeconòmica i relacional per fer valdre els seus drets i millorar la seva autonomia

Centres de Serveis Socials Sants

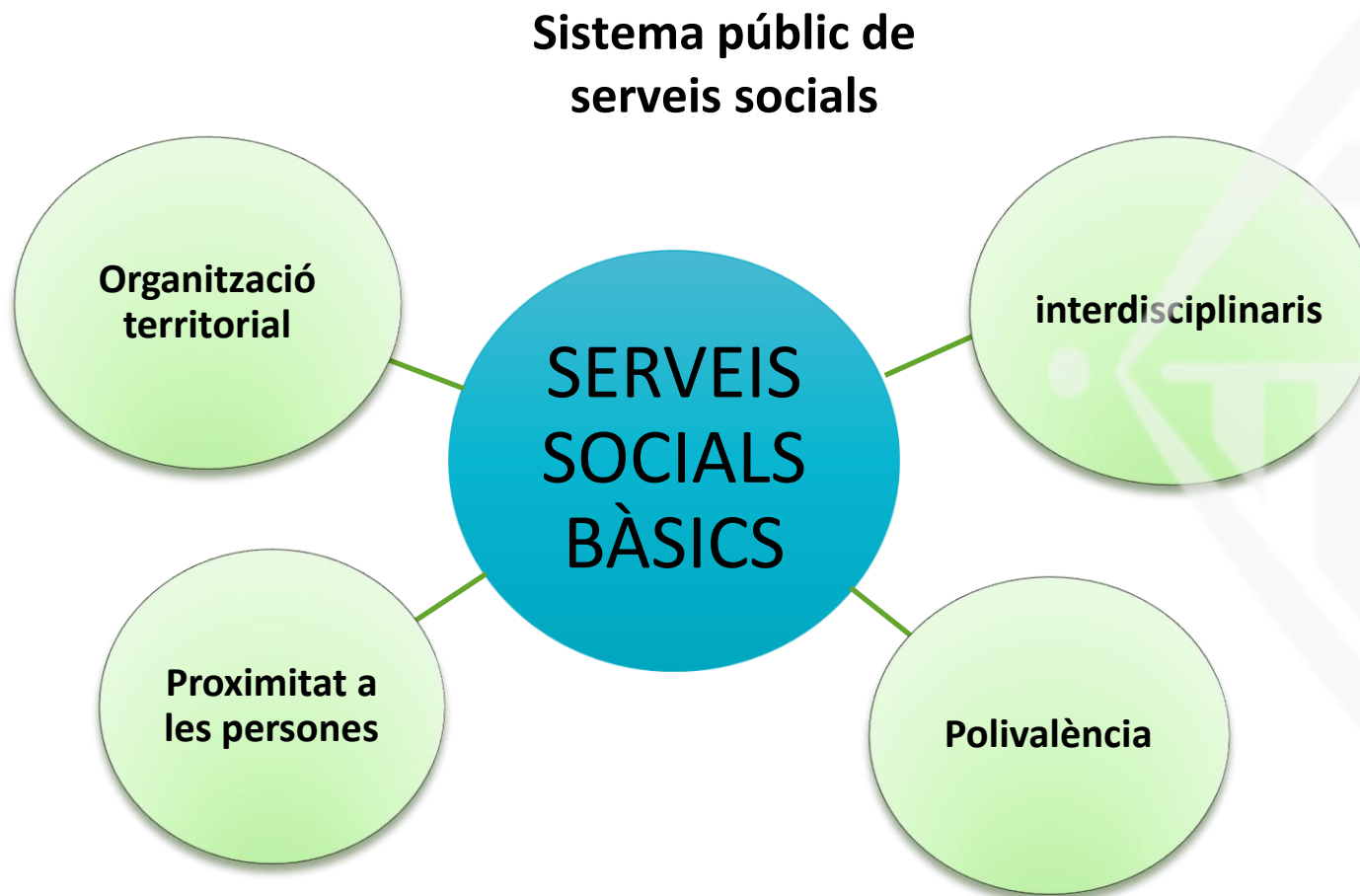


CSS Cotxeres de Sants

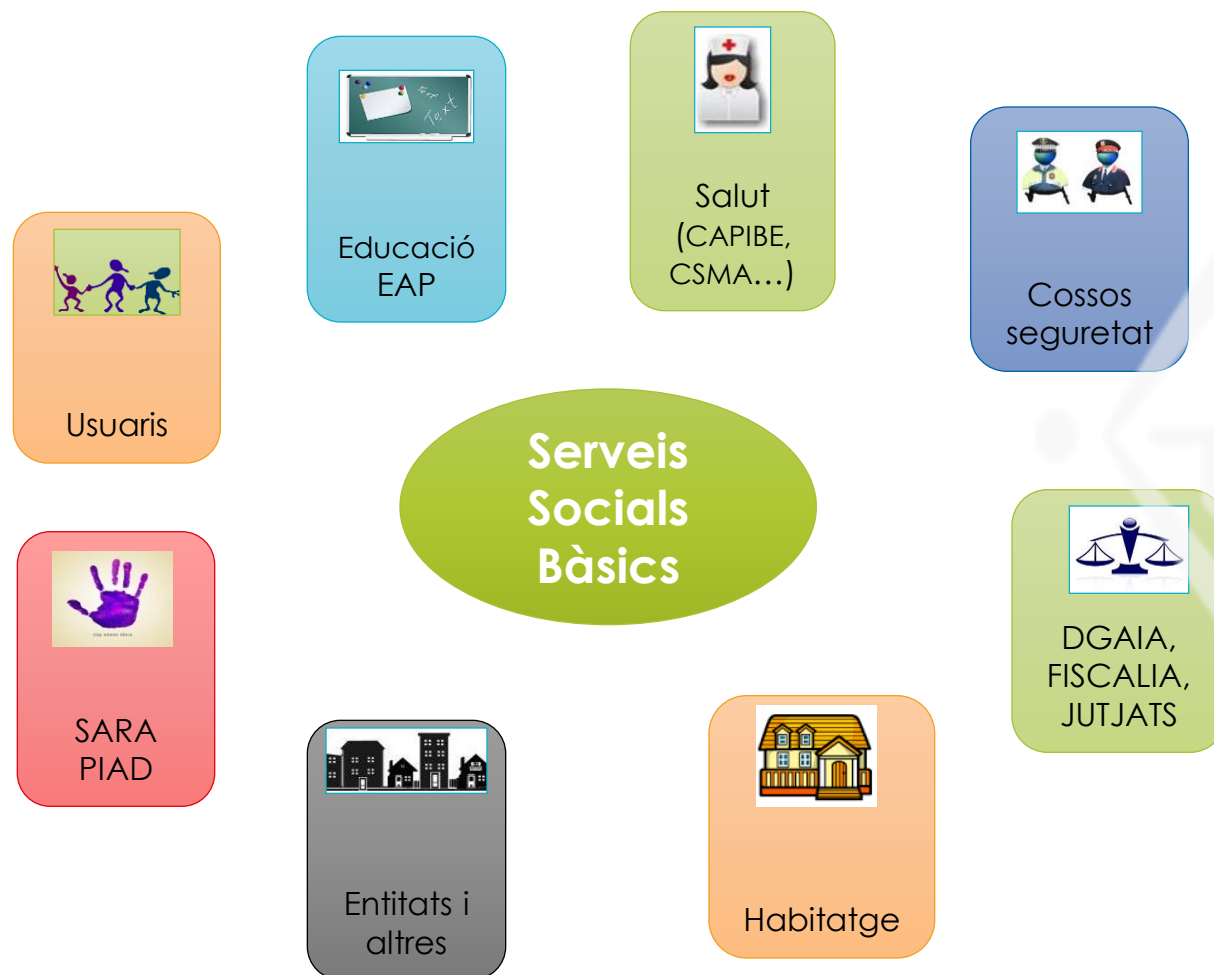
Barris Hostafrancs, Bordeta i Sants Centre.
Pas Frutuós Gelabert, 2

3 administratius
8 treballadors socials
6 educadors socials (4 ES de centre + 2 APC)
1 psicòloga
1 advocada
1 direcció

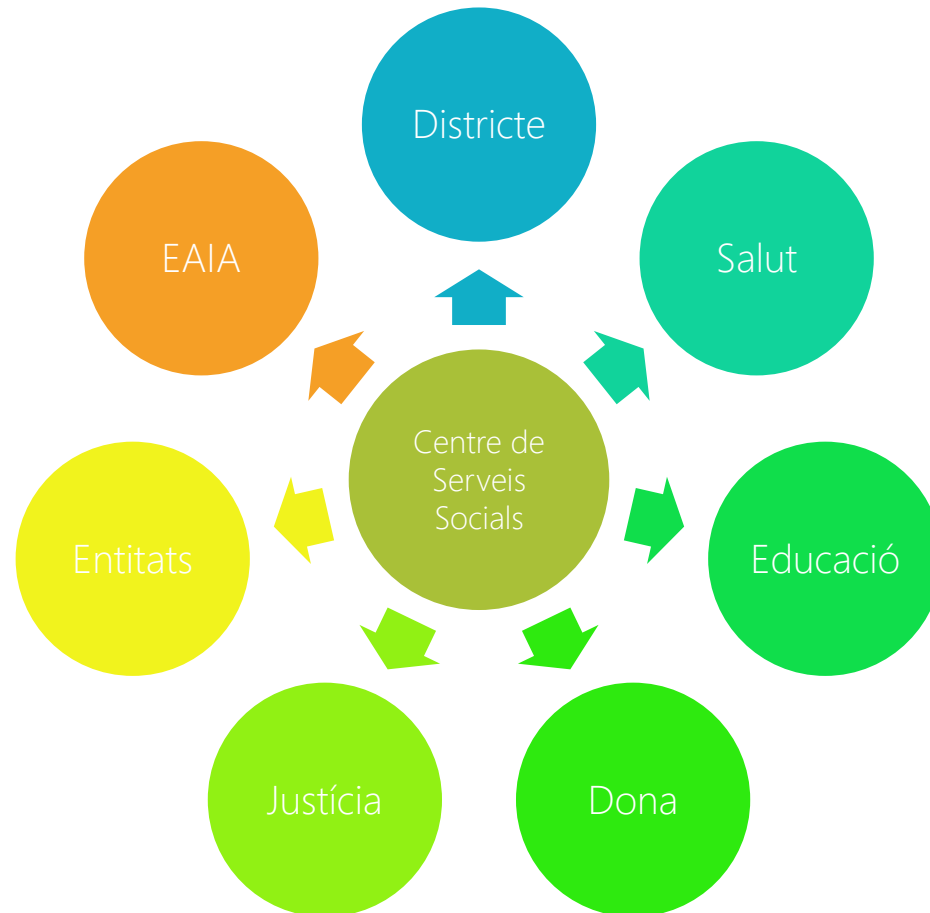
Què ens caracteritza als CSS?



Canals d'entrada



Treball en xarxa



Metodologia d'intervenció

- Atenció individual i familiar
- Atenció grupal
 - Acol·lida grupal.
 - Grups tancats
 - Grups oberts
- Medi obert, grups naturals (APC)
- Accions comunitàries (Radars, Vincular x Educar)
- Coordinació i treball amb xarxa



Circuit d'atenció

**Unitat Gestió
Administrativa**
(administratius)

Atenció telefònica i
presencial

**Unitat Primeres
Atencions**
(Treballadores socials)

Atenció individual i familiar

Unitat Tractament
(Treballadores socials,
Educadores socials,
psicòloga, APC)

Atenció individual i familiar
Atenció Grupal
Atenció Medi Obert
Acció Comunitària

Acollida i
exploració
diagnòstica

Elaboració i
implementació
del pla de
treball

Avaluació i
tancament

El catàleg de serveis



- Serveis d'Ajuda a Domicili (ajuda personal, llar, àpats a domicili, teleassistència...).
- Tràmit Respir i Estadets temporals
- Menjadors socials per adults, famílies.
- Menjadors per gent gran (àpats en companyia).
- Ajudes econòmiques d'especial urgència.
- Programes de suport en la inserció laboral (Programa LABORA).
- Allotjament Temporal d'urgència.
- Accés als recursos socials per a persones amb dependència.
- Accés als serveis socials especialitzats (infància, violència masclista, etc).

- Projectes grupals
- Projectes Comunitaris (Radars)

- Altres (seguiment de la RGC social, seguiment expedients d'infància en risc...)

RADARS

Sants



Ajuntament de
Barcelona

Moltes gràcies

