

# Mesura de govern de participació ciutadana

## Informe de la sessió amb l'equip tècnic de l'IMPD

**Participants: 5**

### ***Temes tractats durant el debat***

El debat es va centrar en la necessitat que l'accessibilitat formi part del disseny inicial del procés. La discapacitat encara és una perspectiva que s'incorpora tard o només parcialment, i aquesta absència inicial deriva en processos on no hi participa cap persona del col·lectiu simplement perquè les condicions no ho permeten. Les persones participants van subratllar que la diversitat interna és molt gran i que cal un plantejament flexible, basat sempre en la pregunta directa sobre què necessita cada participant per sentir-se còmode i poder intervenir.

Es va parlar també sobre les sessions específiques. L'IMPD considera que són útils en casos molt concrets, com quan hi ha necessitats cognitives que requereixen metodologies adaptades. En la resta de situacions, l'objectiu hauria de ser que totes les sessions generals siguin accessibles i que ningú quedi relegat a un espai paral·lel.

Les aportacions van incloure molts exemples pràctics: dificultats en marxes exploratòries, espais sense banys accessibles, absència d'intèrprets o subtitulació, manca de pauses o comunicacions massa llargues. En l'àmbit digital, es va remarcar que el funcionament del Decidim encara presenta obstacles importants, especialment per a persones amb discapacitat visual o intel·lectual.

### ***Reptes identificats***

La sessió va deixar clar que l'accessibilitat depèn massa de cada equip organitzador i que encara no existeix un criteri municipal unificat. El repte principal és crear un marc estable que obligui tots els processos participatius a incorporar l'accessibilitat de manera clara i sistemàtica, amb el mateix nivell d'exigència en tots els territoris i àrees.

Un altre repte destacat és la manca de confiança. Moltes persones i entitats han participat repetidament sense percebre canvis reals ni retorns estructurats. Aquest desgast no prové només de la dificultat de participar sinó també de la sensació que l'esforç invertit no té incidència.

També es va remarcar la necessitat d'ampliar la mirada sobre què vol dir accessibilitat. Tot i que l'accessibilitat física és més coneguda i sovint està resolta, hi ha altres dimensions que continuen quedant fora, com la comunicació, el llenguatge, la informació anticipada o les necessitats derivades de la salut mental.

## ***Propostes i orientacions per incorporar a la Mesura de Govern***

- **Incorporar l'IMPD en el disseny inicial de tots els processos participatius.** Aquesta participació no es pot limitar a consultes puntuals sinó que ha de formar part del plantejament des del primer dia.
- **Definir criteris municipals d'accessibilitat obligatoris i aplicables a tots els districtes i àrees.** Les condicions bàsiques d'accessibilitat no poden dependre de la discreció de cada procés.
- **Preveure tots els suports necessaris abans de convocar una sessió.** Això inclou acompanyament físic, intèrpret de llengua de signes, subtitulació, lectura fàcil, descripcions alternatives, pauses programades i espais adequats.
- **Revisar i millorar l'accessibilitat del Decidim.** Cal una coordinació directa amb l'oficina municipal d'accessibilitat per eliminar barreres en votacions i navegació, especialment per a persones amb discapacitat visual i intel·lectual.
- **Fer convocatòries més clares i directes.** Informació breu, llenguatge planer i canals realment utilitzats (WhatsApp, vídeos curts, missatges de veu). També cal anunciar de manera explícita tots els suports disponibles.
- **Evitar sessions específiques si no són necessàries.** La norma ha de ser la participació conjunta en espais generals amb totes les adaptacions garantides.
- **Facilitar materials accessibles en tots els formats.** Maquetes, elements tàctils, textos planers, gràfics adaptats i versions en lectura fàcil quan el document ho requereixi.
- **Incloure l'accessibilitat en la contractació externa.** Els plecs i acords marc han de preveure serveis d'accessibilitat i suports tècnics perquè no siguin un cost inesperat ni una decisió opcional.
- **Garantir un retorn sistemàtic.** Per generar confiança cal explicar què s'ha fet amb les aportacions, en quin punt es troben i quines decisions s'han pres.
- **Tenir en compte la salut mental i la diversitat invisible.** Anticipació, informació prèvia sobre l'espai, explicació detallada del funcionament de la sessió i disponibilitat d'acompanyament si es necessita.