

NOU CONTRACTE DELS SERVEIS DE RECOLLIDA DE RESIDUS MUNICIPALS I NETEJA DE L'ESPAI PÚBLIC A LA CIUTAT DE BARCELONA

BARRI DE VALLCARCA
I ELS PENITENTS

Aspectes generals del nou contracte

Aspectes generals

Inversió i Recursos



Un nou
contracte
amb...

+ Inversió

+ Recursos humans i materials

+ Transparència

+ Responsabilitat social i ambiental

+ Flexibilitat per
adaptar-nos a cada barri

307M€

inversió anual en
recollida i neteja

14%

més d'inversió respecte
el contracte anterior

Aspectes més rellevants del nou contracte:

400

persones més a la plantilla
respecte les 4.000 del
contracte actual

2.110

persones treballant
cada dia a la ciutat

290

persones més
de neteja

40

persones més per
informar la ciutadania

25.200

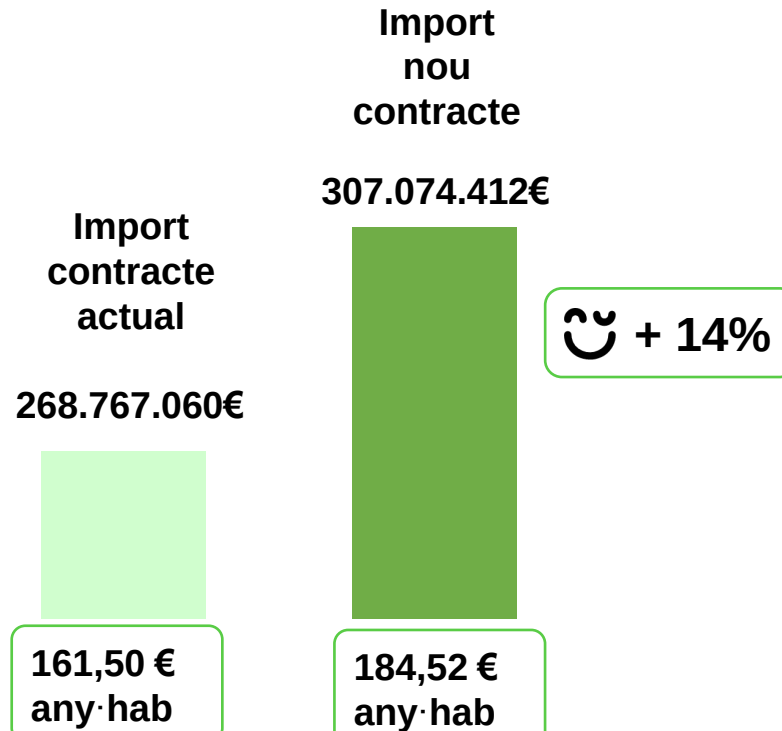
contenidors

600

nous vehicles elèctrics,
arribant als 870, respecte els
270 del contracte anterior

Aspectes generals

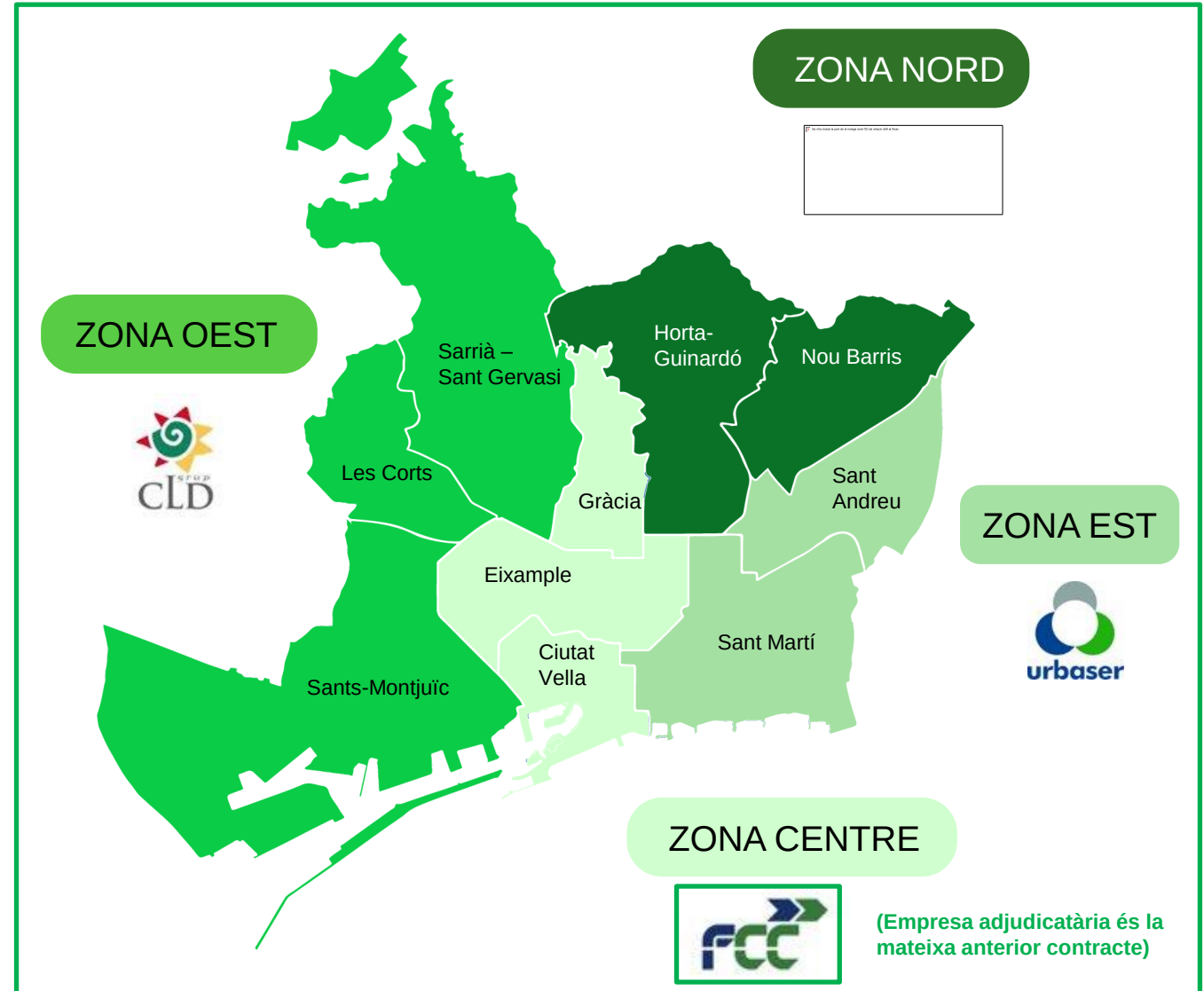
Dades Ciutat / Any



Cuidem Barcelona

Distribució territorial

Barcelona es divideix en 4 zones de neteja diferents:



Zona Est (Districtes de Sant Andreu, Sant Martí i Platges) Zona Centre (Districtes de Ciutat Vella, Eixample i Gràcia)



POSADA EN MARXA

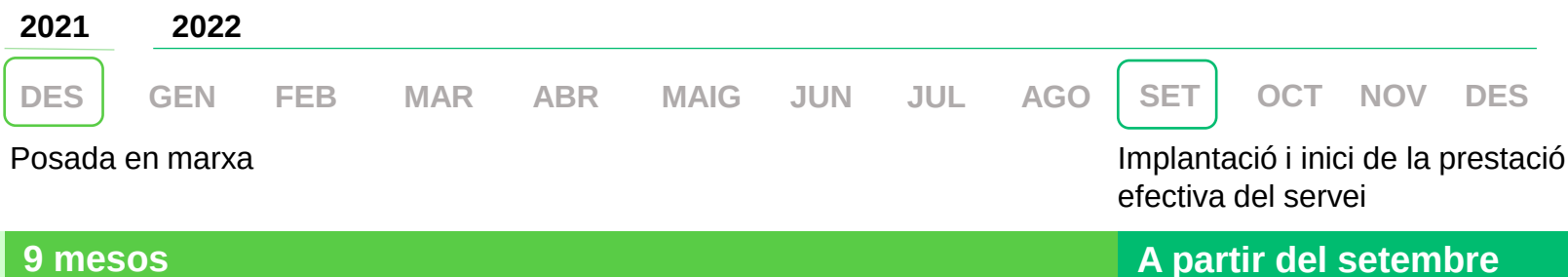
Formalització del contracte i inici dels treballs preparatoris per a la implantació del servei

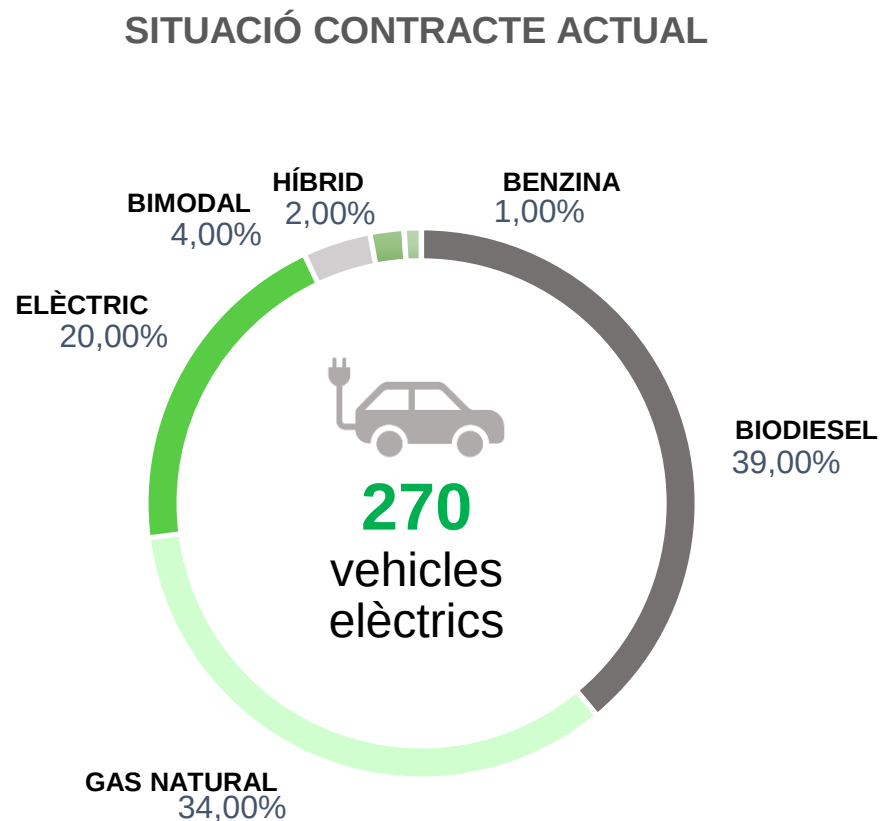


IMPLANTACIÓ DEL SERVEI

Inici **progressiu** de la prestació del servei de neteja viària i de la recollida de residus

Zona Oest (Districtes de Sants-Montjuïc, Les Corts i Sarrià-Sant Gervasi) Zona Nord (Districtes d'Horta-Guinardó i Nou Barris)





Sobre un total de 1.300 vehicles

600 nous vehicles elèctrics

Només **7%** de vehicles amb biodièsel



BARCELONA, LÍDER EN ELECTRIFICACIÓ DE VEHICLES DE RECOLLIDA

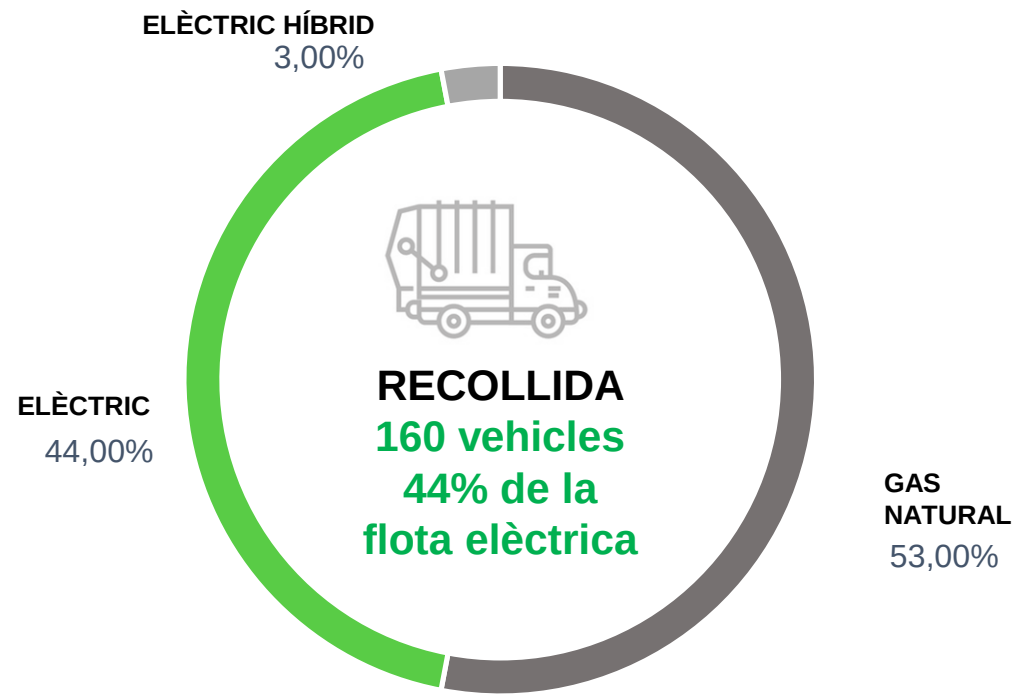
Principal innovació vehicles de recollida de residus: Es potencia els vehicles elèctrics

MÉS VEHICLES ELÈCTRICS = MENYS EMISSIONS ACÚSTIQUES

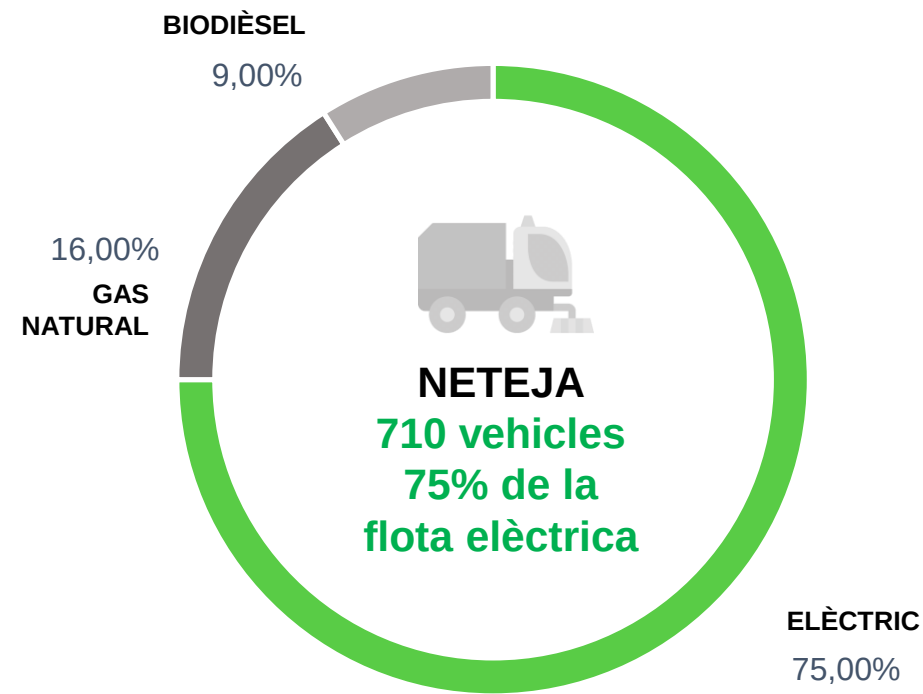
SITUACIÓ NOU CONTRACTE

Els nous serveis

Evolució dels Recursos



- ✓ No hi havia desenvolupament de camions elèctrics a causa de la seva complexitat tecnològica i la falta de mercat.
- ✓ 78 recol·lectors de residus.
- ✓ Barcelona es situa com a capdavantera.



- ✓ La introducció de vehicles elèctrics petits ja estava consolidada.
- ✓ S'electrifiquen vehicles d'alt consum de combustible, com escombradores, baldejadores i cisternes.

El servei de neteja

El servei de neteja

Tractaments

NETEJA BÀSICA

ESCOBRAT MANUAL O MOTORITZAT



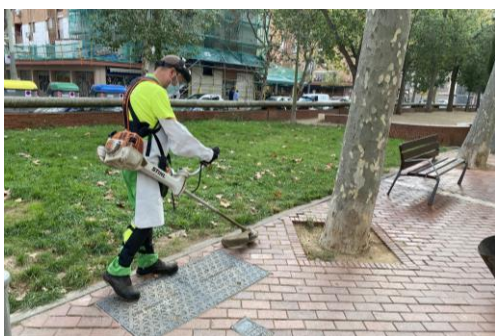
ESCOBRAT MECÀNIC:MIXTE O DUAL



NETEJA AMB AIGUA



NETEJA COMPLEMENTÀRIA



Cuidem Barcelona

NETEJA DE TAQUES I RACONS



NETEGES EXCEPCIONALS



REPAS DE TARDES
ZONES VERDES
NETEJA FESTIUS
BUIDATS EXTRES DE
PAPERERES
RETIRADA XERINGUES
NETEJA IMMEDIATA
NETEJA SOTA
CONTENIDORS

...

El servei de neteja

Tractaments

NOVETATS RESPECTE MAQUINÀRIA BARRI VALLCARCA I ELS PENITENTS

Carretons autopropulsats:

- Destinat per la neteja manual de carrers i/o vies públiques.
- Permet reduir temps de desplaçament.
- Més eficiència i rendiment en neteja viària.
- Menys esforços per l'operari.
- Autopropulsadament només pot circular per calçades i/o carrils bici.
- Motor elèctric.

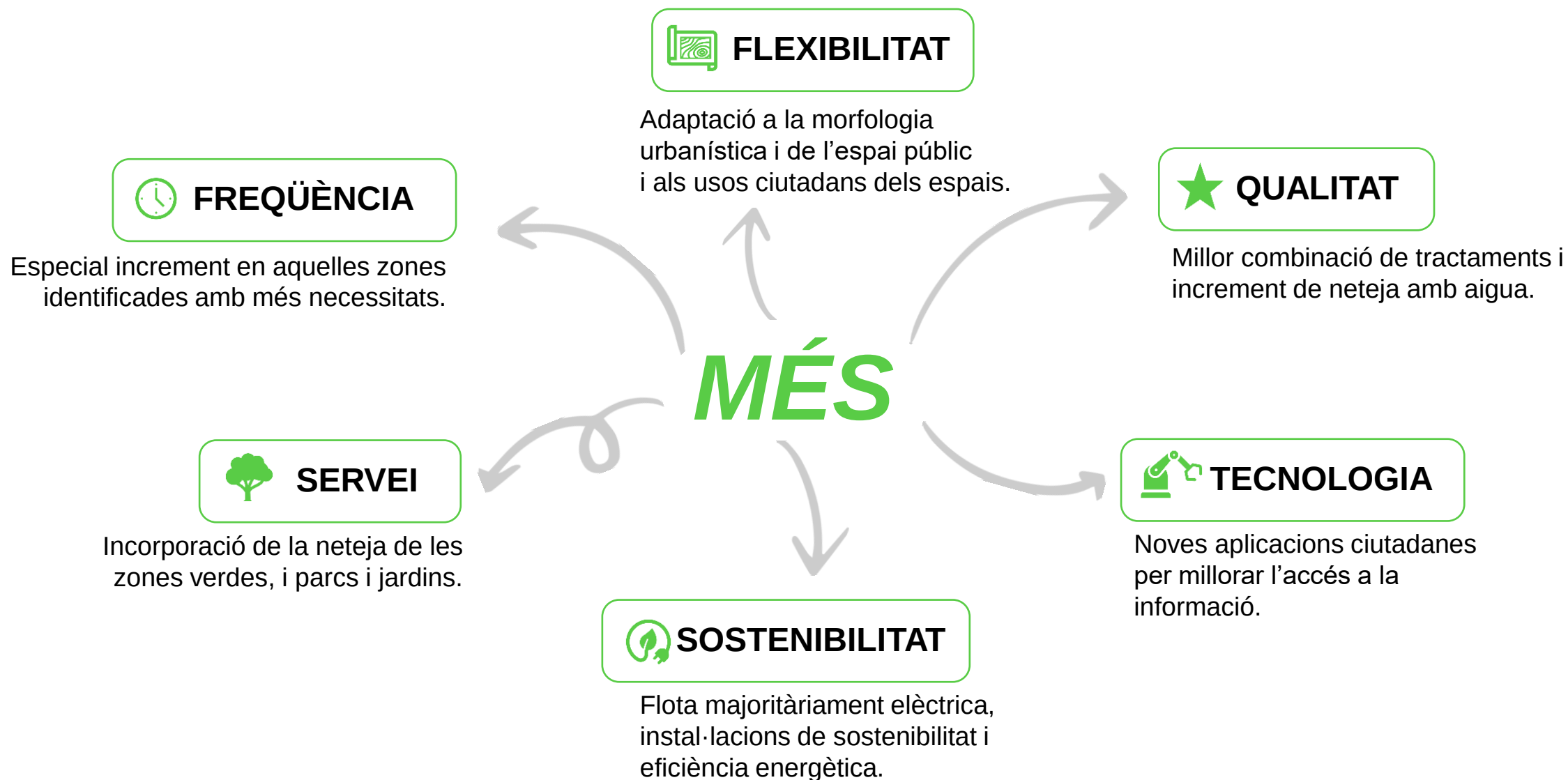
Vehicle petit polivalent:

- Destinat per la neteja complementària.
- Vehicle de petites dimensions.
- Màxima polivalència en funcions.
- **DISTRICTE DE GRÀCIA:** N'hi ha 4 vehicles.
- Més eficiència, millor en la qualitat de la neteja.
- Fàcil reacció i accessibilitat.
- Destinat a abocaments i/o imprevistos.
- Motor elèctric.



El servei de neteja

Milliores



El servei de neteja

Sistemes de neteja per zones

★ QUALITAT

🕒 FREQUÈNCIA

NETEJA EN TORN DE DIA EN TEMPORADA BAIXA



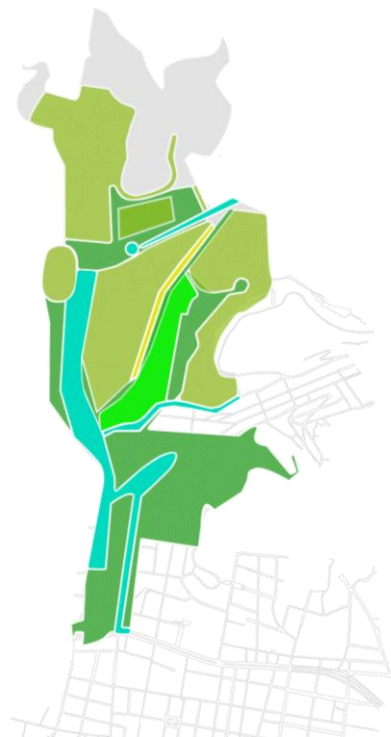
Dual



Manual



Mixta



- Manual 6 dies/setmana
- Manual 3 dies/setmana
Escombrada Mixta 3 dies/setmana
- Manual 7 dies/setmana
Mecànica 2 dies/setmana
Escombrada Mixta 3 dies/setmana
- Manual 6 dies/setmana
Mecànica 2 dies/setmana

ES REFORÇA L'ESCOMBRADA MANUAL DE 3 O 4 DIES/SETMANA



A 6 DIES/SETMANA

El servei de neteja

Sistemes de neteja per zones

★ QUALITAT

NETEJA EN TORN DE NIT DURANT TOT L'ANY



- Mecànica 7 dies/setmana
- Baldeig Mixta 1 dia/setmana
- Escombrada Mixta 2 dies/setmana
Baldeig Mixta 2 dies/setmana

EL BALDEIG ES DUPLICA



DE 1 COP/QUINZENAL A 1 COP/SETMANA
(TORN NIT)

El servei de neteja

Milliores de neteja viària



Ampliem la intensificació de la neteja de zones verdes.

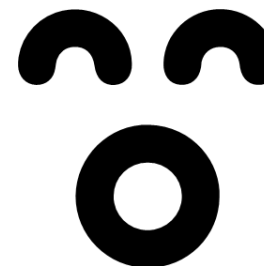
Reforcem l'escombrada manual de 3 o 4 a **6 cops per setmana**.



El **baldeig** passa de quinzenal a **setmanal**.

Adaptem i **millorem** la **neteja de carrils bici**.

Reduïm les emissions i els sorolls amb una flota de neteja bàsica 85% elèctrica.

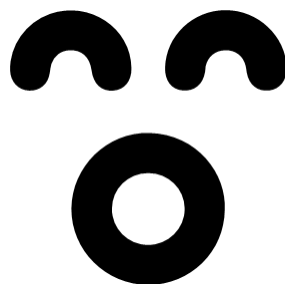


El servei de neteja

Milliores de neteja viària



Nous tractaments específics per espais singulars amb equips polivalents amb aigua.



Reduïm l'impacte ambiental utilitzant aigües freàtiques.

Tots els carretons seran autopropulsats per a la **millora del rendiment.**



NOVETATS RESPECTE NETEJA ZONES VERDES

Anterior contracte:

- La neteja de zones verdes es realitzava 5 dies/setmana.
- Horari neteja: de 8 hores a 15 hores (Torn matí).

Nou contracte:

- La neteja de zones verdes es realitza 7 dies/setmana.
- Torns de matí i de tarda.

MÉS SERVEI, MÉS ADAPTACIÓ A ÚS SOCIAL D'AQUESTS ESPAIS PÚBLICS PER PART DE LA CIUTADANIA

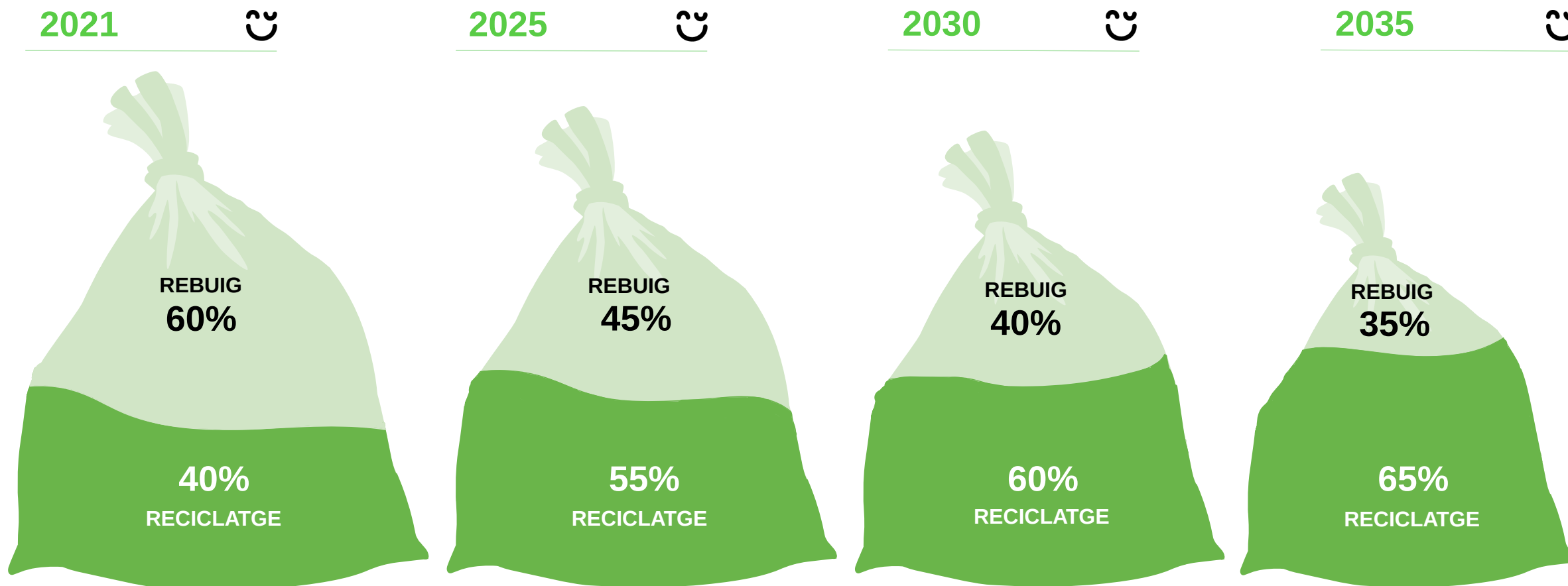


MILLOR QUALITAT EN LA NETEJA, MILLOR QUALITAT ESPAIS VERDS

El servei de recollida de residus

El servei de recollida de residus

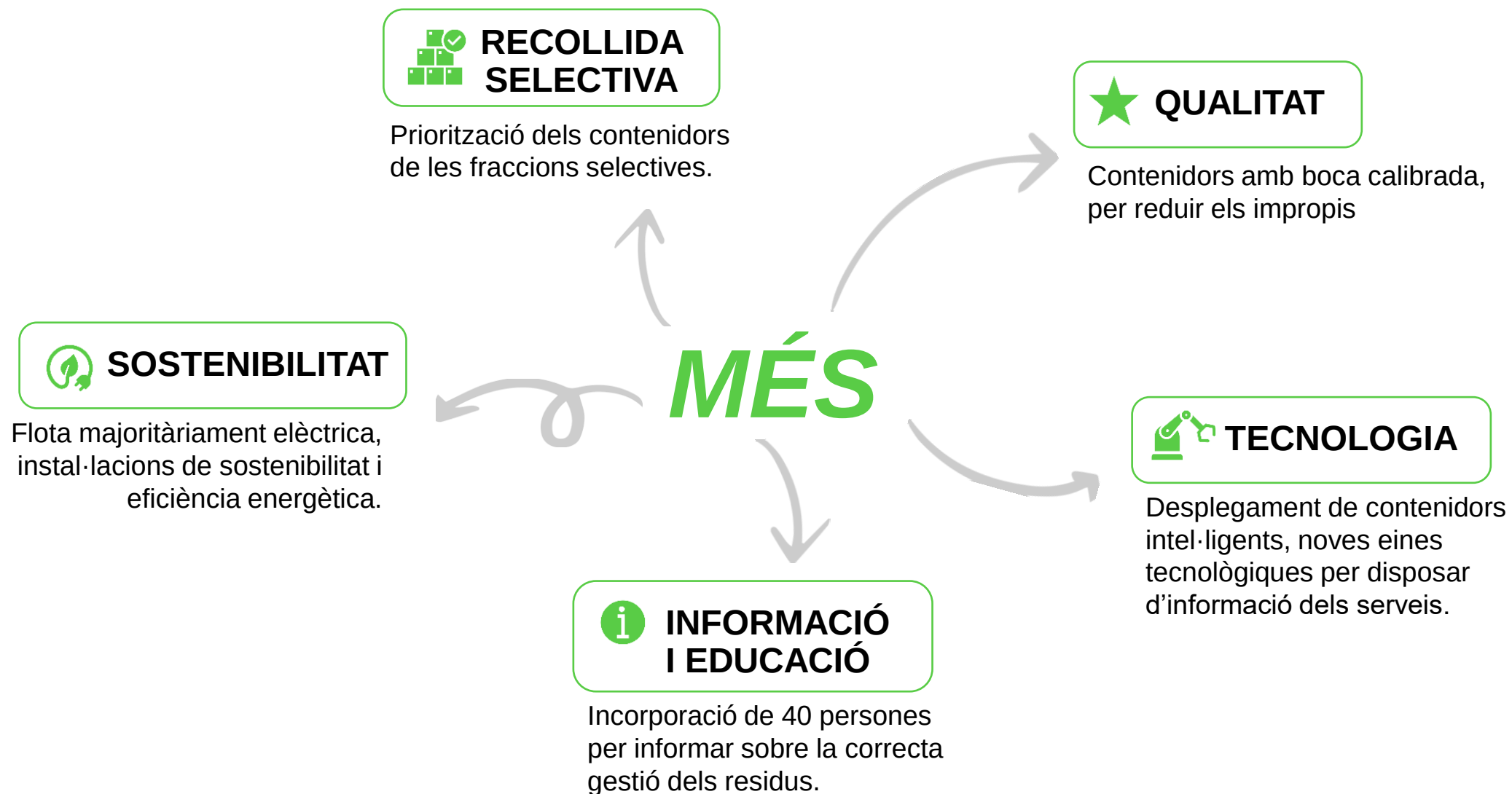
On hem d'arribar



OBJECTIUS ÍNDEX DE MILLORA DE LA RECOLLIDA SELECTIVA PROPERNS ANYS

El servei de recollida de residus

Milliores



El servei de recollida de residus

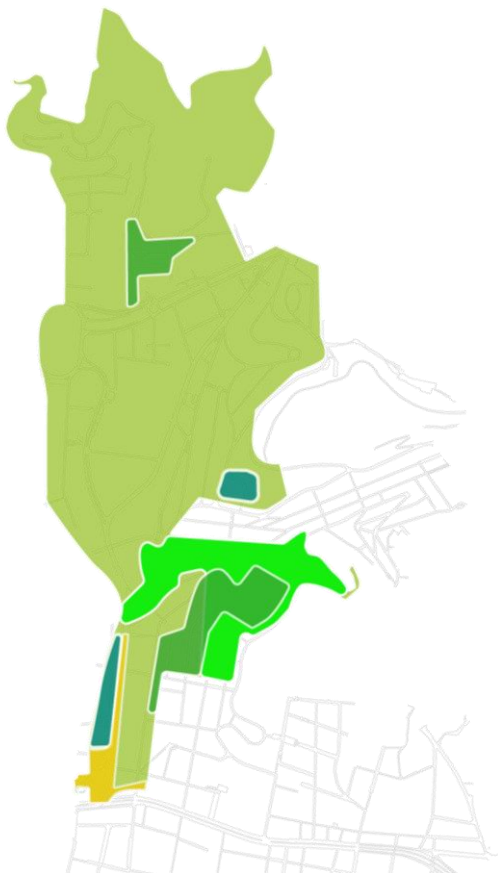
Freqüència



★ QUALITAT

RECOLLIDA SELECTIVA

BARRI DE VALLCARCA I ELS PENITENTS



				
Nit Diària	Nit Dies alterns	Matí/ Tarda Diària	Matí/ Tarda Diària	Matí 2-3 c./set.
Nit Diària	Nit Diària	Matí Diària	Matí Diària	Matí Diària
Nit Diària	Nit Diària	Matí Diària	Matí Diària	Matí Diària
Matí 6 c/dia	Matí 6 c/dia	Matí/ Tarda Diària	Matí/ Tarda Diària	Matí 2 c./set.
Matí/tarda /nit 1-4 c/dia	Matí/tarda /nit 1-4 c/dia	Matí/ Tarda Diària	Matí/ Tarda Diària	Matí 2 c./set.

Recollida comercial:

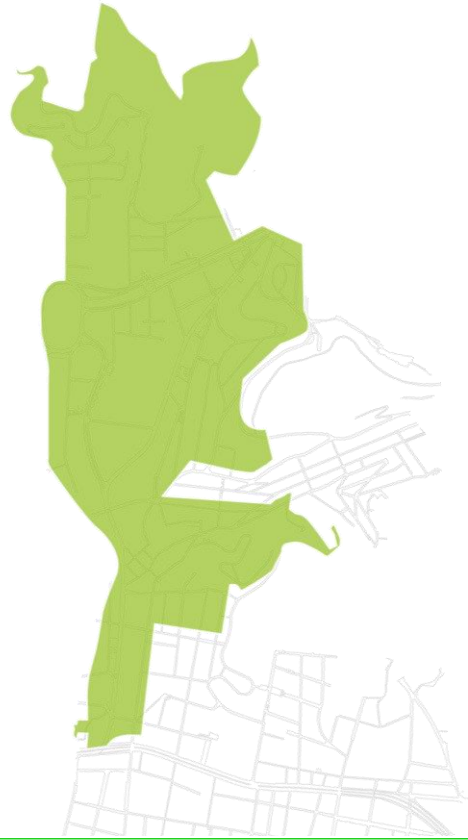
INCREMENT DE LA RECOLLIDA DE PAPER/CARTRÓ DE 3 A 6 COPS/SETMANA

El servei de recollida de residus Mobles i trastos vells



RECOLLIDA SELECTIVA

BARRI DE VALLCARCA I ELS PENITENTS



■ Divendres de 20 a 22 h

**Recollida
de mobles
i trastos vells**

Es manté el servei

Cal deixar els mobles davant
la porteria de casa

El servei de recollida de residus

Punts Verds

PUNT VERD `DE ZONA DE COLLSEROLA

Collserola, 2, amb pg. De la Vall d'Hebron,
Ronda de Dalt, sortida 6
De Dilluns a Divendres de 8:00 a 18:30 h
Dissabtes i Diumenges de 9:00 a 13:00 h
Festius tancat

PUNT VERD MÒBIL

República Argentina, 159
Dimarts de 8:30 a 14:00 h

PUNT VERD DE BARRI DE VALLCARCA

Avinguda Vallcarca, 71
De dilluns a dissabte, de 8:30 a 14:00 h i de
16:00 a 19:30 h
Festius tancat

Per demanar tarjeta PUNTS VERDS:

<https://www.amb.cat/web/ecologia/residus/gestio/formulari-deixalleries>

**CENTRES DE
RECOLLIDA
D'ALTRES
RESIDUS**

Fer ús de la tarjeta PUNTS VERDS:

**Bonificació fins a un 14% de dues taxes presents
factura aigua
(TMTR i Taxa Recollida Domiciliària)**

PUNT DE COMPOSTATGE

Bosc Turull
Passeig de Turull

PUNT VERD MÒBIL

Biblioteca Jaume Fuster (pl. Lesseps)
Dilluns de 16:30 a 19:30 h

El servei de recollida de residus

Contenidors



FLEXIBILITAT



TECNOLOGIA



RECOLLIDA SELECTIVA

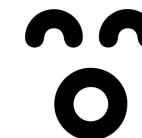


QUALITAT

Nou contenidor
MATERIALS
RECICLABLES

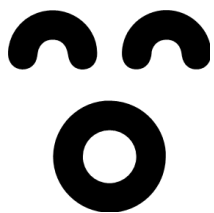


Reagrupament de contenidors



El servei de recollida de residus

Milliores



Instal·lem contenidors de diferents mides per donar servei i la màxima cobertura a tots els carrers.



Renovem tots els contenidors i els agrupem per facilitar el reciclatge.



Transformem la fracció "envasos" en "reciclables" i a partir d'ara també s'hi podran dipositar tota mena de plàstics i metalls. De productes a materials



El desplegament dels contenidors

El desplegament dels contenidors

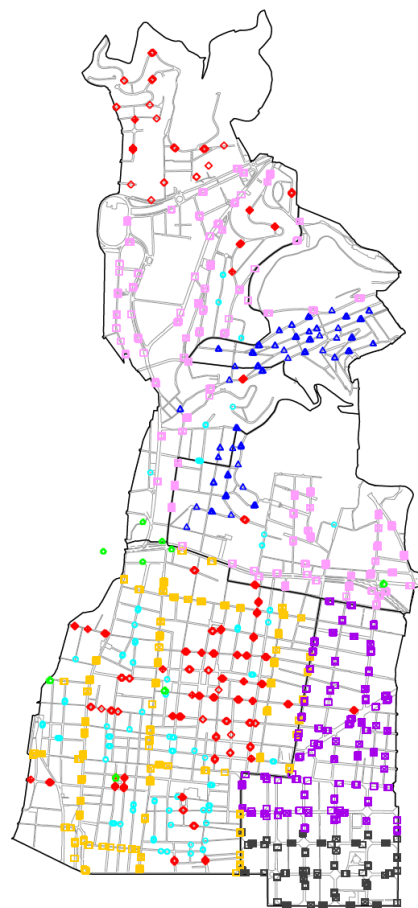
Homogeni:
compassant els
districtes

de 800 a 1000
contenidors
setmanals

61 persones i 30
equips

12.616
contenidors nous
en aquesta fase

El canvi de contenidors es fa per sistemes de recollida i en funció de l'arribada progressiva dels contenidors.



Total de contenidors del barri de Vallcarca i dels Penitents:

269 contenidors

Principals tipologies de contenidors:

- Contenedor laterals grans
- Contenedor lateral petits (per sobre Ronda de Dalt).

El desplegament dels contenidors

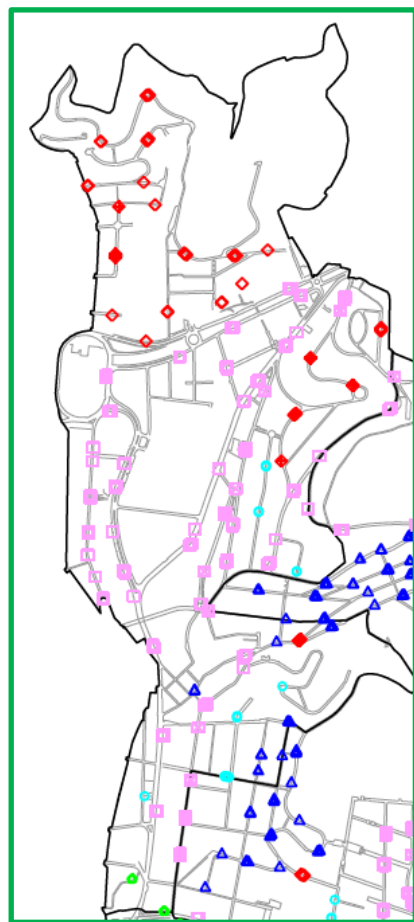
Homogeni:
compassant els
districtes

de 800 a 1000
contenidors
setmanals

61 persones i 30
equips

12.616
contenidors nous
en aquesta fase

El canvi de contenidors es fa per sistemes de recollida i en funció de l'arribada progressiva dels contenidors.



Detall dels contenidors al Barri de Vallcarca i dels Penitents.

Previsió arribada contenidors al Barri de Vallcarca i dels Penitents:

MITJANS DE MAIG (A partir del 16 de maig)

Durada aproximada substitució dels contenidors:

3 SETMANES

El desplegament

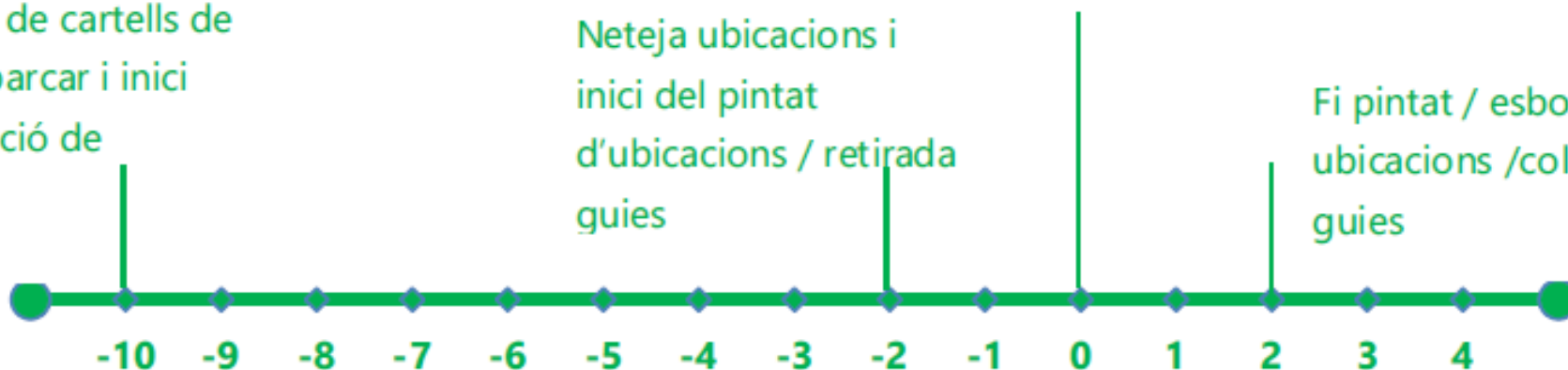
Amb un
protocol

Canvi de contenidors:
retirada antic i posada
dels nous

Instal·lació de cartells de
prohibit aparcar i inici
de col·locació de
tanques

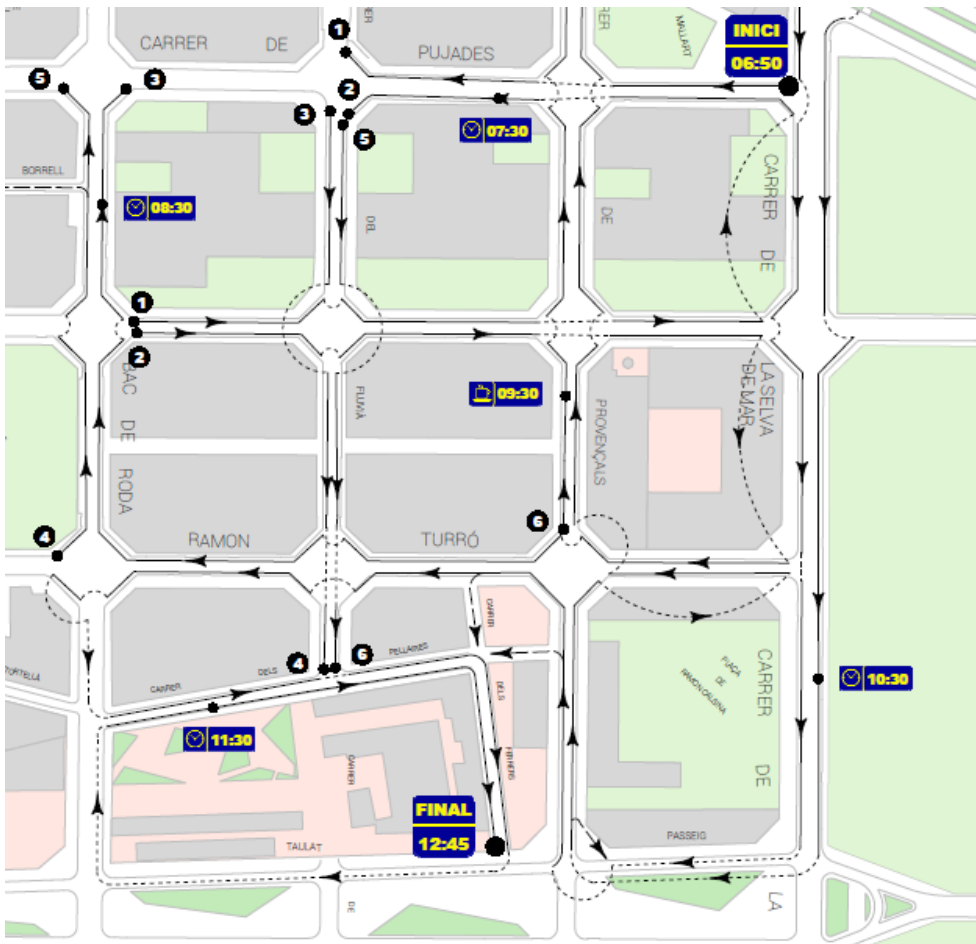
Neteja ubicacions i
inici del pintat
d'ubicacions / retirada
guies

Fi pintat / esborrat
ubicacions / col·locació
guies



Cartell de porteries anunciant al
canvi i adhesius als contenidors
que es canviaran

El control de qualitat



Més eficient: informació on line, gps, etc.

Més exigent: repercussió econòmica

Dades obertes: obertura progressiva de les dades a la ciutadania per consultar els serveis executats, la posició dels contenidors, etc

El servei de recollida de residus

App Ciutadana



Canals d'atenció a la ciutadania

900 226 226 / 010 / Xarxes Socials
municipals / APP Barcelona a la butxaca

Visualització dels Canals d'atenció ciutadana



Campanya per visibilitzar les
eines d'atenció ciutadana.

Habilitació d'un canal específic de gestió
que permeti interactuar amb el ciutadà

Anàlisi de possibles millores als Canals que
permetin solucionar incidències a l'espai públic.

Web: [barcelona.cat/incidencies-espai-públic](https://barcelona.cat/incidencies-espai-public)

Cicle d'Activitats Cuidem Barcelona

Xarxa d'Equipaments
ambientals de Barcelona



Des del mes de març, la **Xarxa d'Equipaments Ambientals de Barcelona** (XEAB) programa moltes activitats, com xerrades, taules rodones, tallers, rutes, visites i accions ciutadanes; totes centrades en divulgar una altra forma de consum on reduir els residus que produïm i així contribuir en la millora de la qualitat i neteja dels nostres carrers.

Podeu gaudir d'aquestes activitats de forma gratuïta.
Suma't al Cicle Cuidem Barcelona!

Web: ajuntament.barcelona.cat/lafabricadelsol

Cuidem Barcelona

 Ruta pel Rec Comtal a Sant Andreu del Palomar Ruta pel Rec Comtal, de la mà de l'historiador Jordi Petit. Cuidem Barcelona coneixent la seva història. Dia i hora: 19/03/2022 - 11:00 - 13:00 Aula Ambiental de Sant Andreu	 La història del recorregut de l'aigua - Itinerari de Montcada a Barcelona Ruta pel Rec Comtal de la mà de l'Amador, del grup de Memòria Històrica de Trinitat Vella. Cuidem Barcelona coneixent la seva història. Dia i hora: 26/03/2022 - 9:00 - 14:00 Aula Ambiental de Sant Andreu	 Herbari fotogràfic Taller d'impressió fotogràfica amb cianotípia per crear el nostre propi herbari fotogràfic. Cuidem Barcelona aprenent sobre flora. Dia i hora: 26/03/2022 - 11:00 - 12:30 Aula Ambiental Sagrada Família	 Celebrem Festes Sostenibles - FAMILIAR Taller de creació de "confeti" i altres elements de decoració amb materials naturals. Cuidem Barcelona generant menys residus. Dia i hora: 21/04/2022 - 10:30 - 13:00 Espai Lúdic Ambiental per a famílies - LaLudo de la Ciutadella
--	---	---	---

Cicle d'Activitats Cuidem Barcelona

Xarxa d'Equipaments
ambientals de Barcelona



 Un oceà de vida a les parets de la ciutat Ruta per Ciutat Vella per descobrir els fòssils que podem trobar a les façanes dels edificis de Barcelona. Cuidem Barcelona conservant el patrimoni. Dia i hora: 22/04/2022 - 18:00 - 19:00 Aula Ambiental de Ciutat Vella	 La contaminació acústica a Barcelona Xerrada sobre la contaminació acústica i la seva problemàtica a Barcelona. Cuidem Barcelona reduint el soroll. Dia i hora: Entre el 25 i el 29 d'abril. Pendent de confirmació Vil·la Urània	 Groove: Balla en silenci Taller de ball on aprendrem que també es pot ballar amb molt de ritme sense fer soroll, en silenci. Cuidem Barcelona sense fer soroll. Dia i hora: Entre el 25 i el 29 d'abril. Pendent de confirmació Vil·la Urània	 Visitem el Parc del Laberint Ruta per conèixer el Parc del Laberint d'Horta. Cuidem Barcelona coneixent millor els seus espais verds. Dia i hora: 04/05/2022 - 17:00 a 18:45 Servei de Documentació d'Educació Ambiental		
 La natura ens mostra la solució Ruta guiada pel Corredor Verd de la Zona Nord. Cuidem Barcelona aprenent del verd de la ciutat. Dia i hora: 12/05/2022 17:00 - 19:00 Mapa Barcelona + Sostenible	 Taula rodona de consum responsable Taula rodona sobre el consum responsable, l'economia circular, l'ecologisme i la tecnologia. Cuidem Barcelona amb una bona gestió dels nostres residus. Dia i hora: 12/05/2022 - 18:30 - 20:30 Bicihub	 Compostatge comunitari Xerrada sobre com funciona un compostador comunitari com el de Folch i Torres. Cuidem Barcelona amb una bona gestió de la fracció orgànica. Dia i hora: 19/05/2022 - 18:00 - 19:00 Aula Ambiental de Ciutat Vella	 Cuidem l'aire que es respira a Barcelona Visita a una Cabina de Control Atmosfèric. Cuidem Barcelona coneixent la qualitat de l'aire que respirem. Dia i hora: 20/05/2022 - 10:00 - 11:30 XEAB	 Bany de Bosc Ruta pel bosc, on explorar l'entorn i connectar amb el què ens envolta a través dels nostres sentits. Cuidem Barcelona cuidant la natura. Dia i hora: 22/05/2022 10:00 - 12:30 Castell de Torre Baró	 Separació de residus i compostatge a la llar Xerrada sobre la gestió de residus i què és un compostador. Cuidem Barcelona amb una bona gestió de la fracció orgànica. Dia i hora: 02/06/2022 - 18:30 - 19:30 Centre Cívic Can Deu

Amb el nou contracte i la
coresponsabilitat ciutadana...
Cuidem Barcelona