



Ajuntament
de Barcelona

Institut Municipal de Serveis Socials

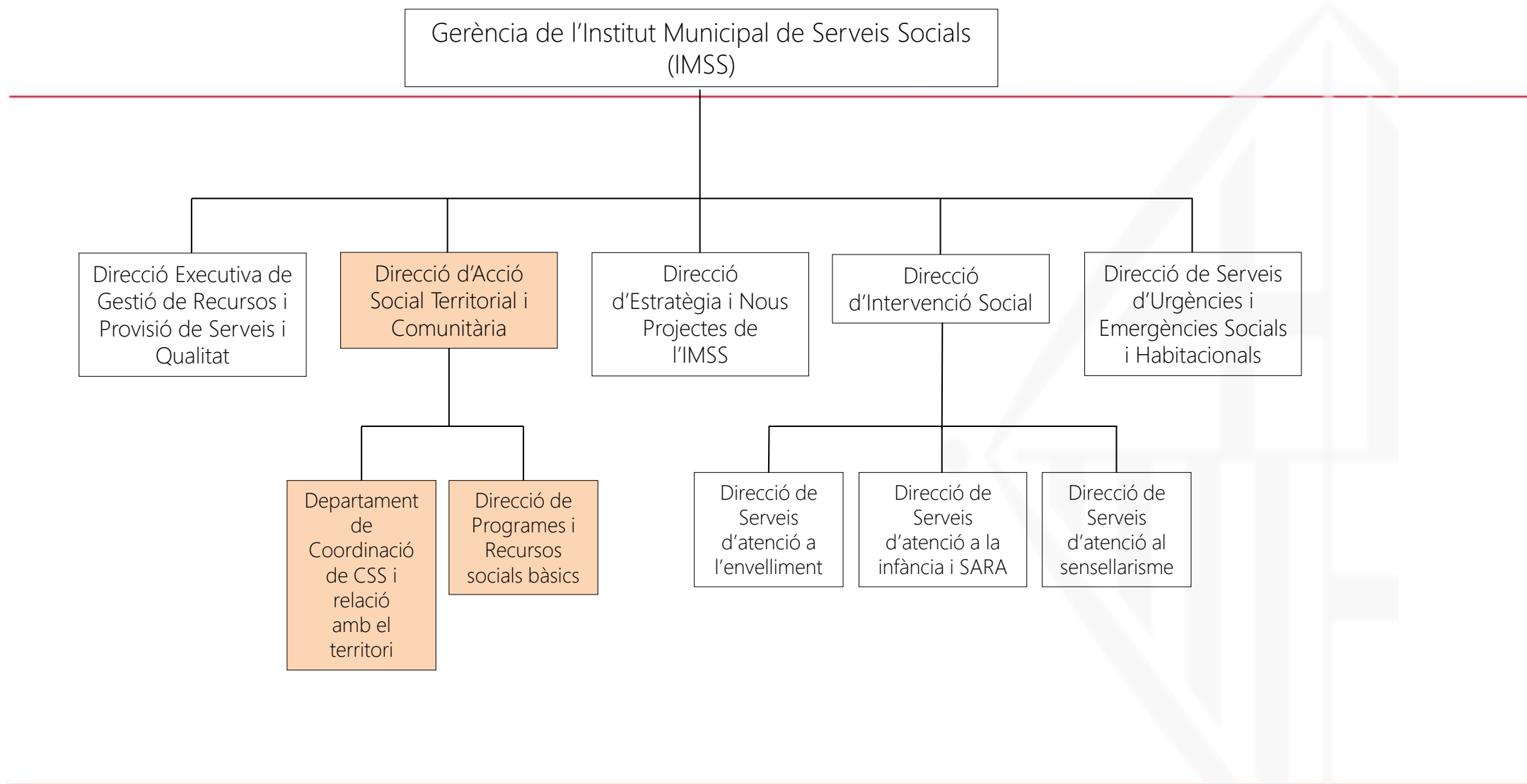
Serveis Socials Districte de l'Eixample CSS DRETA EIXAMPLE – FORT PIENC

Presentació Consell de Barri

DESEMBRE **2025**



Organigrama Institut Municipal de Serveis Socials





Direcció d'Acció Social Territorial i Comunitària

Missió:

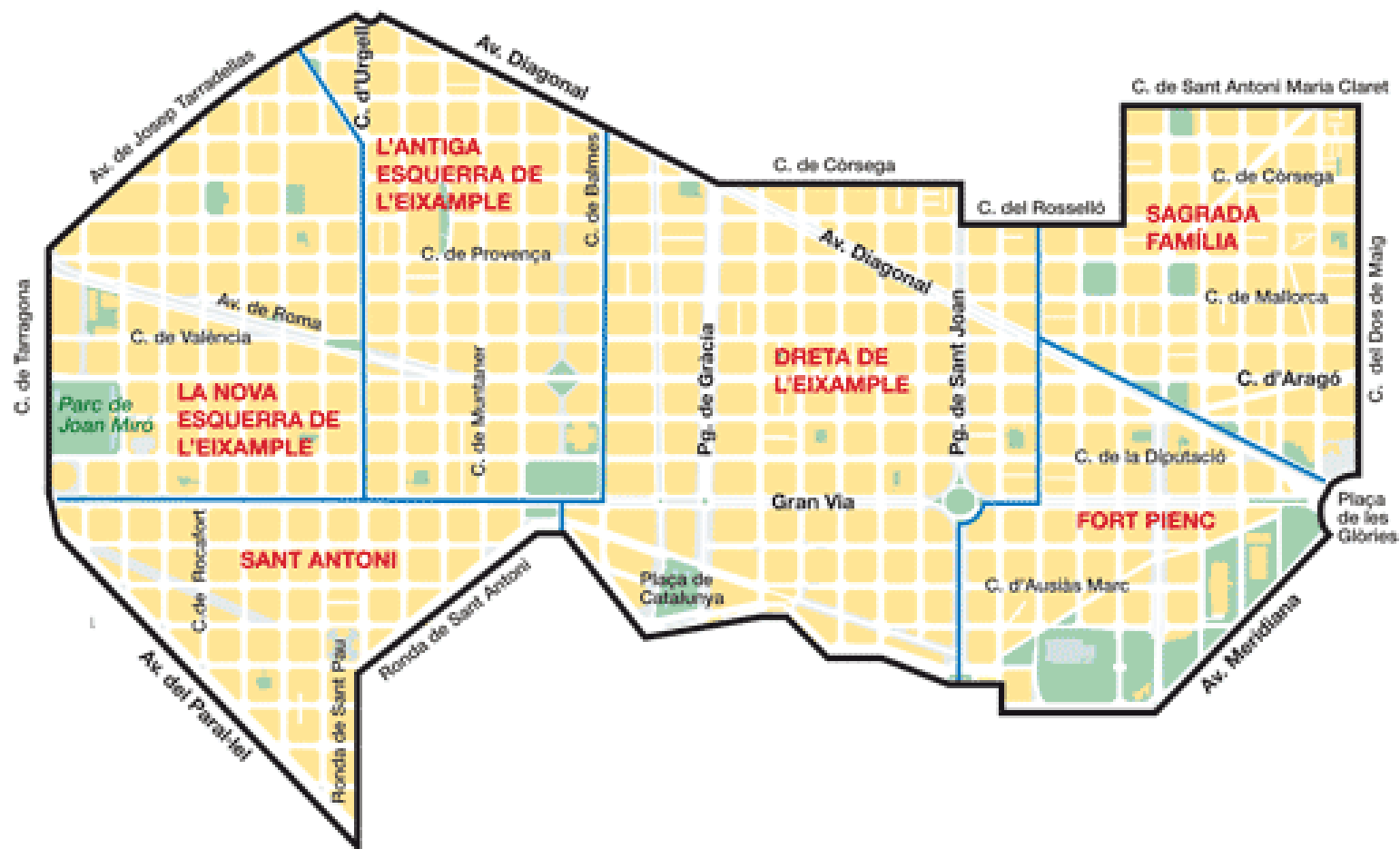
Dirigir i garantir l'atenció social bàsica i territorial, així com els serveis i recursos que es prescriuen a la ciutadania, que es duu a terme des dels Centres de Serveis Socials, dins l'àmbit competencial municipal, garantint la universalitat i accessibilitat als serveis socials bàsics.

**Dept. de Coordinació
dels CSS i relació
amb el territori**

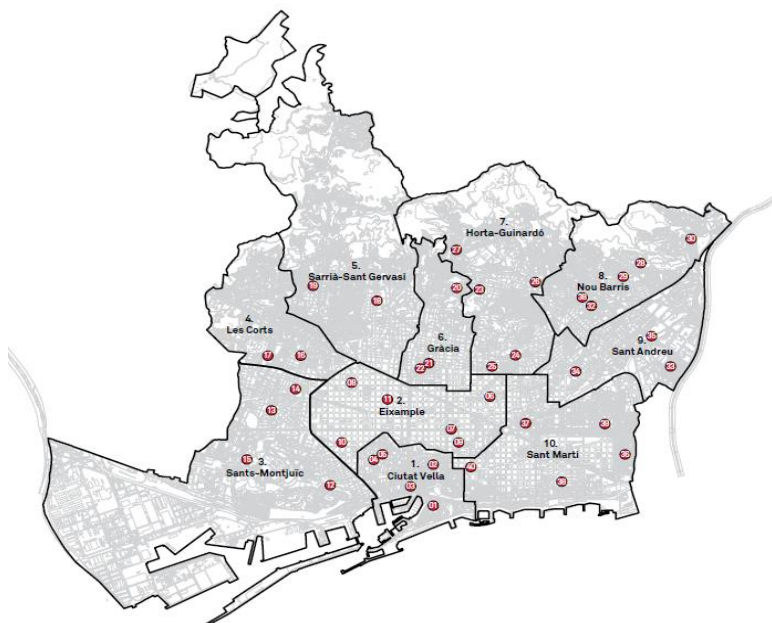
**Direcció de
Programes i
Recursos Socials
Bàsics**



Mapa Eixample



Els centres de serveis socials

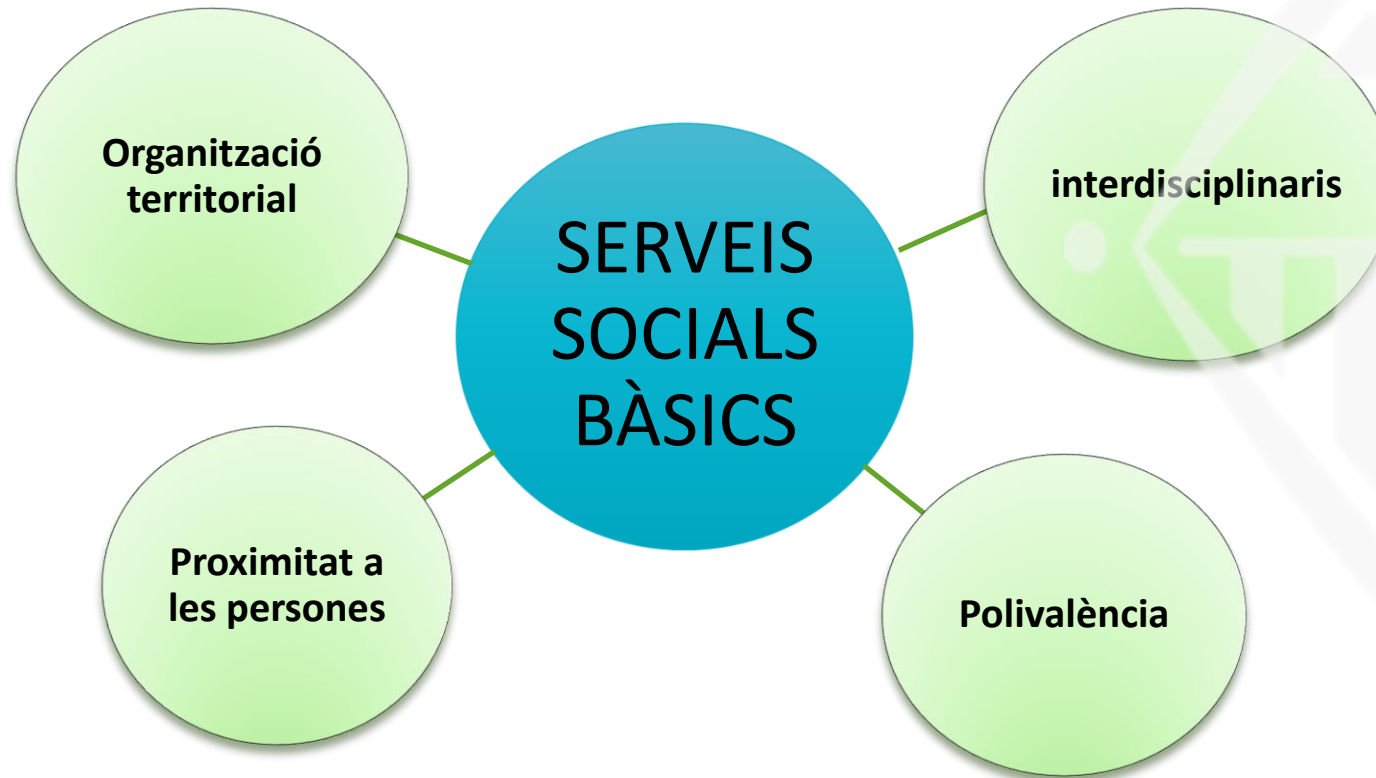


- Intervenien en moments de crisi de les persones per intentar minimitzar danys
- Cuiden les xarxes de relació de les persones
- Donen suport per a què la gent pugui continuar amb el seu projecte de vida
- Acompanyen en situacions diverses d'àmbit social, familiar o econòmic
- Donen resposta a necessitats socials
- Dispensen assessorament temporal
- Creen un instrument o pla de treball individualitzat
- Ajuden a prendre decisions
- Faciliten eines individuals i comunitàries
- Connecten amb altres serveis
- Identifiquen les capacitats de la persona i de la seva xarxa per a potenciar-les
- Vinculen les persones als recursos i fan seguiment

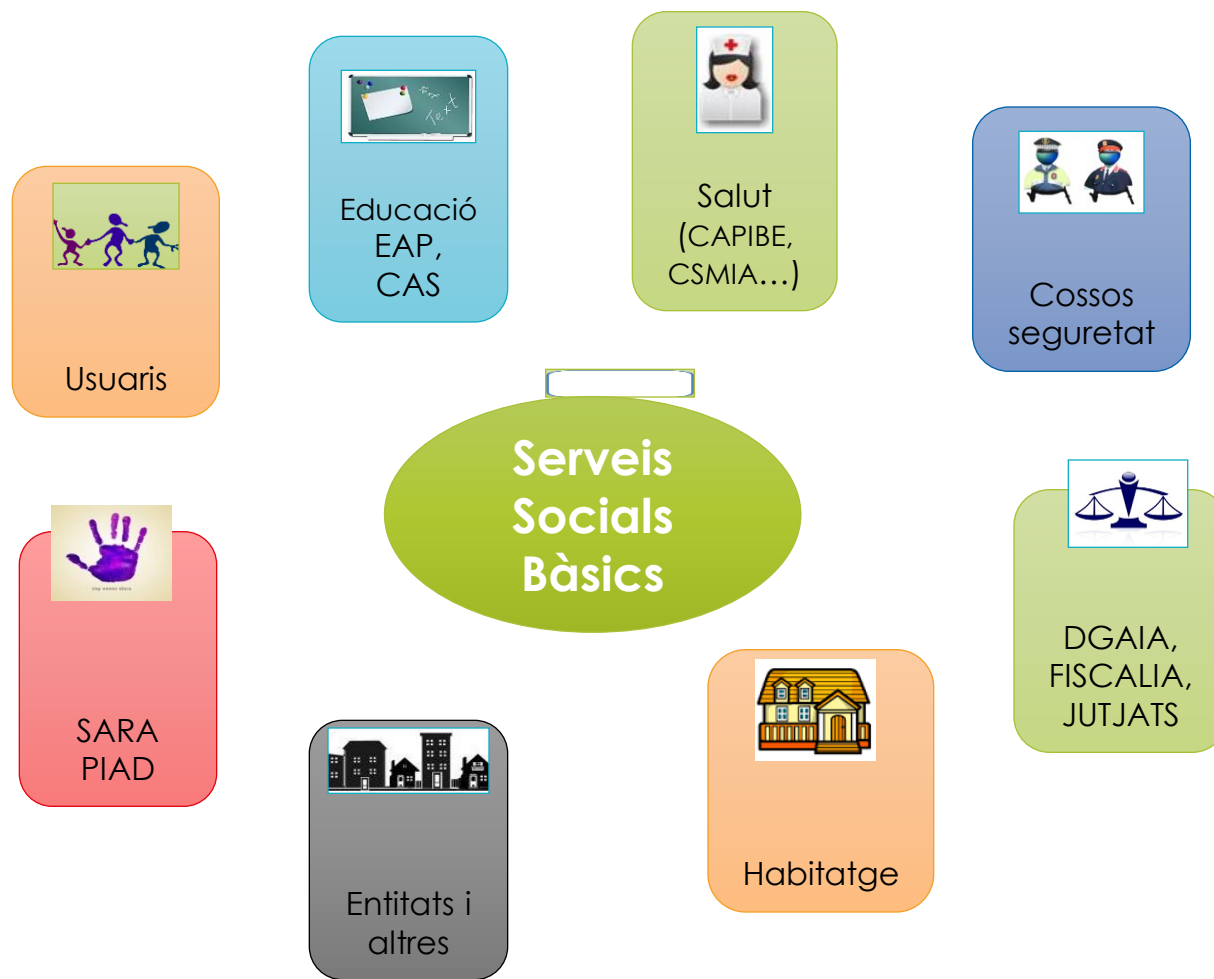
Els Serveis Socials acompanyem a la ciutadania en situacions de dificultat vital, socioeconòmica i relacional per fer valdre els seus drets i millorar la seva autonomia

Què ens caracteritza als CSS?

Sistema públic de
serveis socials



Canals d'entrada i treball en xarxa



Metodologia d'intervenció

- Atenció individual i familiar
- Atenció grupal
 - Acollida grupal. Vine
 - Grups tancats
 - Grups oberts
- Medi obert, grups naturals (APC)
- Accions comunitàries (Radars, taula de salut comunitària)
- Coordinació i treball amb xarxa



Circuit d'atenció

Unitat Gestió
Administrativa
(Administratives)

Atenció telefònica i
presencial

Unitat Primeres
Atencions
(Treballadores socials)

Atenció individual i familiar
Acollida grupal (SESSIONS VINE)

Unitat Tractament
(Treballadores socials,
Educadores socials,
psicòloga, APC)

Atenció individual i familiar
Atenció Grupal
Atenció Medi Obert
Acció Comunitària

Acollida i
exploració
diagnòstica

Elaboració i
implementació
del pla de
treball

Avaluació i
tancament

Procés d'atenció social en l'atenció individual i familiar



- Serveis d'Ajuda a Domicili (ajuda personal, llar, àpats a domicili, teleassistència...).
- Tràmit Respir i Estades temporals
- Menjadors socials per adults, famílies.
- Menjadors per gent gran (àpats en companyia).
- Ajudes econòmiques d'especial urgència.
- Programes de suport en la inserció laboral (Programa LABORA).
- Projectes grupals
- Projectes Comunitaris (Radars)
- Allotjament Temporal d'urgència.
- Accés als recursos socials per a persones amb dependència.
- Accés als serveis socials especialitzats (infància, violència masclista, etc).
- ...
- Projectes grupals
- Projectes Comunitaris (Radars)
- Projectes grupals
- Projectes Comunitaris (Radars)
- Altres (seguiment de la RGC social, seguiment expedients d'infància en risc...)

<http://w110.bcn.cat/portal/site/ServeisSocials/>



Composició del Equip del CSS Dreta Eixample – Fort Pienc

- 3 Administratives
- 13 Treballadores Socials
- 3 Educadores Socials
- 2 Educadores Socials del projecte A Partir de Carrer (APC) compartides amb el territori de Sagrada Família
- 1 Psicòloga
- 1 Direcció de centre
- **Total: 22 professionals**



Projectes del CSS Dreta Eixample – Fort Pienc

Àmbit infància, adolescència i joventut

- Projectes grupals amb adolescents i joves del programa A Partir del Carrer
- Participació en les sessions d'adaptació de les escoles bressol del territori.

Àmbit gent Gran

- RADARS: pal·liar la soledat no volguda i prevenir situacions de risc d'aïllament en persones grans amb la implicació de la ciutadania
- Participació en el disseny i intervenció en un projecte de cuidadors

Àmbit dona i violència de gènere

- Grup de suport psicosocial per dones víctimes de violència masclista del Districte

Àmbit població en general

- VINE: Atenció grupal de primera acollida
- Participació en les festes del barri, dia de la Dona...

Moltes gràcies

