

PARTICIPEM

Procés participatiu de modificació de l'Ordenança de convivència de Barcelona.

Modificació de l'Ordenança de convivència



PROCÉS PARTICIPATIU DE MODIFICACIÓ DE L'ORDENANÇA DE CONVIVÈNCIA DE BARCELONA

Informe de resultats

Juliol 2024

Ajuntament de Barcelona

Gerència de Seguretat i Prevenció



ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	2
1.1. Context	2
1.2. Objectius del procés participatiu	2
2. METODOLOGIA	3
2.1. Fases del procés participatiu	3
2.2. Difusió del procés	5
2.3. Activitats participatives realitzades	5
3. PARTICIPACIÓ	9
3.1. La participació en les sessions presencials	9
3.2. Agents participants	10
4. RESULTATS	12
4.1. Aportacions i categories	12
4.2. Resultats dels temes de debat prioritari	13
5. CONCLUSIONS	22
5.1. Resum de conclusions del procés	22
ANNEXES	24
Annex 1. Materials de comunicació	24
Annex 2. Materials de dinamització	27
Annex 3. Recull de actes de les sessions obertes a la ciutadania.	28
Annex 4. Document de resposta a les intervencions durant el torn obert a l'Audiència pública	29
Annex 5. Recull fotogràfic de les sessions presencials	31
Annex 6. Avaluació de les sessions presencials.	33



1. INTRODUCCIÓ

1.1. Context

Aquest document té com a objectiu presentar els resultats del procés participatiu per la modificació de l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona.

L'Ordenança de convivència pretén preservar l'espai públic com a lloc de convivència i civisme, on totes les persones puguin desenvolupar en llibertat les seves activitats de lliure circulació, d'oci, de trobada i d'esbarjo, amb ple respecte a la dignitat i els drets dels altres, i a la pluralitat d'expressions i de formes de vida diverses existents a Barcelona.

Després de divuit anys de vigència de l'actual ordenança i amb l'evolució transformadora que ha viscut Barcelona en aquest període, es fa necessari un exercici de modificació per adequar-la a les noves realitats ciutadanes, així com una actualització en relació amb la normativa vigent.

Dins d'aquest procés començat a l'agost del 2023 amb el decret relatiu a l'Ordenança, s'obre un procés de participació amb la ciutadania i els agents socials i econòmics entre els mesos de febrer i maig del 2024. Es tracta d'un procés participatiu consultiu, amb una metodologia de debat oberta i inclusiva, que ha de permetre una participació planificada en el diàleg sobre els canvis a proposar en l'Ordenança de Convivència.

1.2. Objectius del procés participatiu

Objectiu general:

Obrir un debat ciutadà sobre la modificació de l'Ordenança de convivència.

Objectius específics:

- Informar sobre els canvis necessaris per a l'adequació a la normativa actual i a les sentències.
- Recollir propostes per abordar temàtiques clau detectades i plantejar noves respostes als reptes de convivència a l'espai públic.
- Garantir la traçabilitat, la transparència i el retorn a les aportacions recollides.
- Contribuir a una bona experiència participativa tant per al públic intern com extern.

2. METODOLOGIA

S'ha dissenyat una metodologia basada en l'aplicació de tres eines: les sessions de debat obertes, l'activació d'agents clau i la plataforma participativa Decidim Barcelona, a través de les quals s'han recollit les aportacions de la ciutadania.

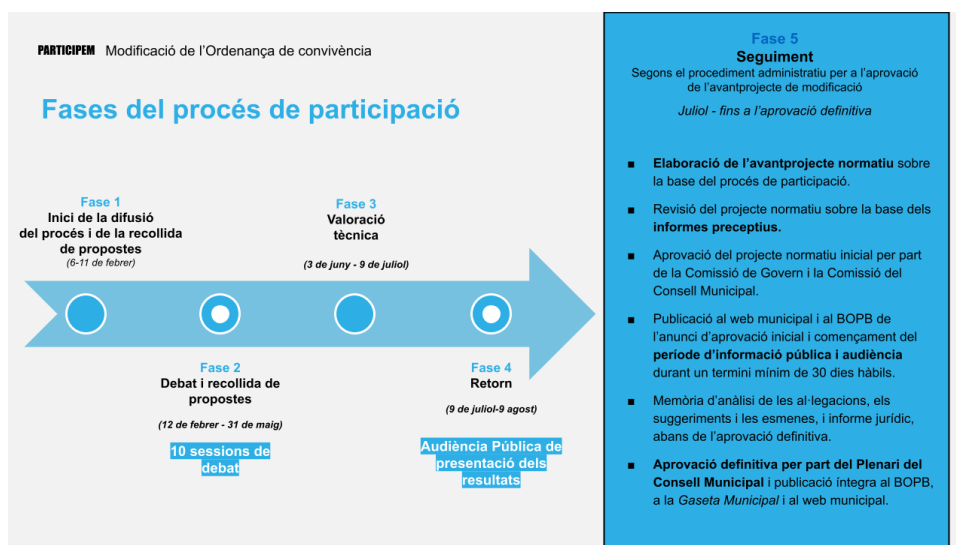
Les sessions de debat s'han portat a terme des d'un enfocament informatiu, col·laboratiu i d'escolta de necessitats alhora. Les persones assistents han estat informades sobre els límits del debat i el context del procés, per afavorir la generació de propostes informades. Aquestes propostes s'han recollit segons cinc grans temes de debat: millores en les conductes regulades en l'ordenança actual, valoració de les noves conductes a incorporar, mesures alternatives en substitució de les sancions, corresponsabilitat de cada sector sobre l'espai públic, i conductes regulades en altres ordenances. A més, s'han recollit aportacions relatives altres temàtiques, per donar la possibilitat a la ciutadania de debatre sobre tots els aspectes que regula l'Ordenança.

Igualment, a través de la [plataforma decidim.barcelona](https://plataforma.decidim.barcelona), s'ha informat la ciutadania del context i els límits del procés, amb la finalitat d'afavorir una participació conscient i informada. A la plataforma Decidim es van publicar des de l'inici del procés els textos de l'ordenança en vigor i altres documents d'interès.

L'activació dels diferents agents socials s'ha fet identificant aquells rellevants per al procés i amb una crida directa a la participació d'entitats com associacions de veïns, associacions de joves, plataformes representatives de col·lectius vulnerables i, en general, aquelles implicades en la millora de la convivència i la cohesió social a la ciutat.

2.1. Fases del procés participatiu

El procés de participació s'ha estructurat en 5 fases successives en consonància amb el reglament de participació de Barcelona:





Fase	Calendari	Objectius/accions
Fase 1 Inici de la difusió i recollida de propostes	6 -11 de febrer	Llançament de la informació sobre el procés, les formes de participació i les convocatòries a les sessions participatives.
Fase 2 Debats i recollida de propostes ¹	12 de febrer - 31 de maig ¹	Realització de 10 sessions participatives i recollida de propostes. Recollida de propostes a través de la plataforma.
Fase 3 Valoració tècnica	3 de juny - 9 de juliol	L'objectiu d'aquesta fases és fer l'anàlisi i valoració interna de les propostes per donar resposta durant la fase de retorn.
Fase 4 Retorn	9 de julio - 9 de setembre	Informar a la ciutadania dels resultats del procés i de les respostes motivada a les propostes recollides.
Fase 5 Seguiment	Setembre 2024 fins a l'aprovació definitiva	L'objectiu és fer seguiment del procés de Modificació de l'Ordenança de Convivència. Procediment administratiu per a l'aprovació de l'avantprojecte de modificació: - Elaboració de l'avantprojecte normatiu sobre la base del procés de participació. - Revisió del projecte normatiu sobre la base dels informes preceptius. - Aprovació del projecte normatiu inicial per part de la Comissió de Govern i la Comissió del Consell Municipal. - Publicació al web municipal i al BOP de l'anunci d'aprovació inicial i començament del període d'informació pública i audiència durant un termini mínim de trenta dies hàbils. - Memòria d'anàlisi de les al·legacions, els suggeriments i les esmenes, i informe jurídic, abans de l'aprovació definitiva. - Aprovació definitiva per part del Plenari del Consell Municipal i publicació íntegra al BOP, a la Gasetta Municipal i al web municipal.

¹ Aquesta fase de debat i recollida de propostes, que inicialment havia dissenyat amb 3 sessions, s'ha ampliat a petició de les entitats de la societat civil organitzada i per donar compliment a les propostes aprovades a la Comissió de Presidència, Seguretat i Prevenció. Es va ampliar la fase 2 de debats i recollida de propostes fins al 31 de maig, es van portar a terme 7 sessions presencials de debat i generació de propostes més, per arribar a fer una sessió en cada un dels districtes de la ciutat on no s'havien fet fins ara i ampliar el debat a altres temàtiques per poder debatre tots els aspectes que regula l'Ordenança.



2.2. Difusió del procés

La comunicació i difusió del procés s'ha realitzat per diversos canals:

- Distribució de la cartelleria i els fulletons informatius a tots els districtes.
- Xarxes socials dels districtes.
- [Butlletí del Decidim](#).Barcelona i la mateixa pàgina [Decidim Barcelona](#) on són publicades totes les convocatòries d'activitat.
- Notícies a www.barcelona.cat

[Comencem un procés participatiu per modificar l'Ordenança de convivència de Barcelona](#)

[S'amplia el procés participatiu per modificar l'ordenança de convivència de Barcelona](#)

[Últimes sessions participatives per modificar l'ordenança de convivència](#)

- Difusió per part dels membres de la Comissió de Seguiment.
- Difusió per part dels tècnics de prevenció dels Districtes.
- Informació en diversos Consells de Seguretat de Districtes.

2.3. Activitats participatives realitzades

S'han realitzat tres tipus d'accions participatives més la l'Audiència pública per presentar les conclusions del procés participatiu.

- **10 Sessions presencials de debat i generació de propostes** obertes a la ciutadania.
- **Recollida de propostes a través de la** [Plataforma digital Decidim Barcelona](#)
- **3 Sessions amb la Comissió de Seguiment** del procés.

2.2.1. Sessions presencials de debat i generació de propostes obertes a la ciutadania

Entre els mesos de febrer i maig es van portar a terme 10 sessions presencials amb la ciutadania, una en cada districte de la ciutat, amb l'objectiu de recollir les seves aportacions cap a l'Ordenança de Convivència.

Per arribar a la major quantitat de població possible i a perfils de població diversos, s'han convocat les sessions en espais freqüentats per diferents tipologies d'usuaris, com centres cívics o espais joves, pensant especialment en el col·lectiu jove.



SESSIONS PRESENCIALS PER DISTRICTE				
Sessió 01	Sessió 02	Sessió 03	Sessió 04	Sessió 05
12 de febrer C.C. Urgell Eixample	21 de febrer C.C. La Farinera Sant Martí	28 de febrer C.C. Pati Llimona Ciutat Vella	13 de maig Espai Jove La Fontana Gràcia	14 de maig Centre Cívic Navas Sant Andreu
Sessió 06	Sessió 07	Sessió 08	Sessió 09	Sessió 10
15 de Maig IMEB Sants-Montjuïc	22 de maig Espai Jove Boca Nord Horta-Guinardó	27 de maig Casa Orlandai Sarrià-Sant Gervasi	29 de maig Seu del Districte Les Corts	30 de maig Centre Cívic Zona Nord Nou Barris



Les sessions es van dissenyar amb la següent estructura:

- Presentació i benvinguda institucional
- Bloc informatiu sobre l'Ordenança actual
- Preguntes i aclariments sobre l'Ordenança actual
- Bloc de debat i aportació de propostes.
- Tancament i comiat.



En el bloc informatiu es va explicar:

ACTUALITZACIÓ DE L'ORDENANÇA EN RELACIÓ AMB LA NORMATIVA ACTUAL

- Revisió del text de l'Ordenança de convivència per haver d'adaptar-lo a altres lleis i sentències dels Tribunals.
- Revisió dels continguts de l'Ordenança de convivència en relació amb altres ordenances municipals posteriors.
- Adequació del procediment sancionador.
- Incorporar la terminologia dels atemptats contra la dignitat de les persones.

CONDUCTES QUE ES PROPOSA REVISAR

- Botellot i molèsties per soroll a l'espai públic
- Grafitis i pintades
- Necessitats fisiològiques a l'espai públic

NOVES CONDUCTES QUE ES PROPOSA INCORPORAR

- Actes que atempten contra la indemnitat sexual

ASPECTES TRANSVERSALS

- Corresponsabilitat dels diferents sectors sobre l'espai públic
- Mesures alternatives en substitució de les sancions

En el bloc participatiu es van recollir aportacions sobre:

- Millores en les conductes regulades en l'ordenança actual
- Valoració de les noves conductes a incorporar
- Mesures alternatives en substitució de les sancions
- Corresponsabilitat dels diferents sectors sobre l'espai públic

2.2.2. Recollida de propostes a través de la plataforma digital Decidim Barcelona

S'ha obert l'espai digital per a la recollida de propostes de la ciutadania entre el **12 de febrer i el 4 de març**. En aquest espai s'informa a la ciutadania del context del procés participatiu i del seu avanç, així com dels esdeveniments del procés, i es recullen les propostes de la ciutadania.



2.2.3. Sessions amb la Comissió de Seguiment

La Comissió de Seguiment del procés participatiu per a la modificació de l'Ordenança de Convivència està formada per representants de les següents entitats i organismes:

- Consell d'Associacions de Barcelona
- Consell de Dones
- Consell LGTBI+
- Consell de Joventut de Barcelona
- Consell de Ciutat
- Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona
- Taula del Tercer Sector Social de Catalunya
- Plataforma de Festes Majors de Barcelona
- Gremi de Discoteques de Barcelona
- Gremi de Restauració
- Gremi d'Hotelers de Barcelona
- Taula de Policia Administrativa
- Oficina de Convivència

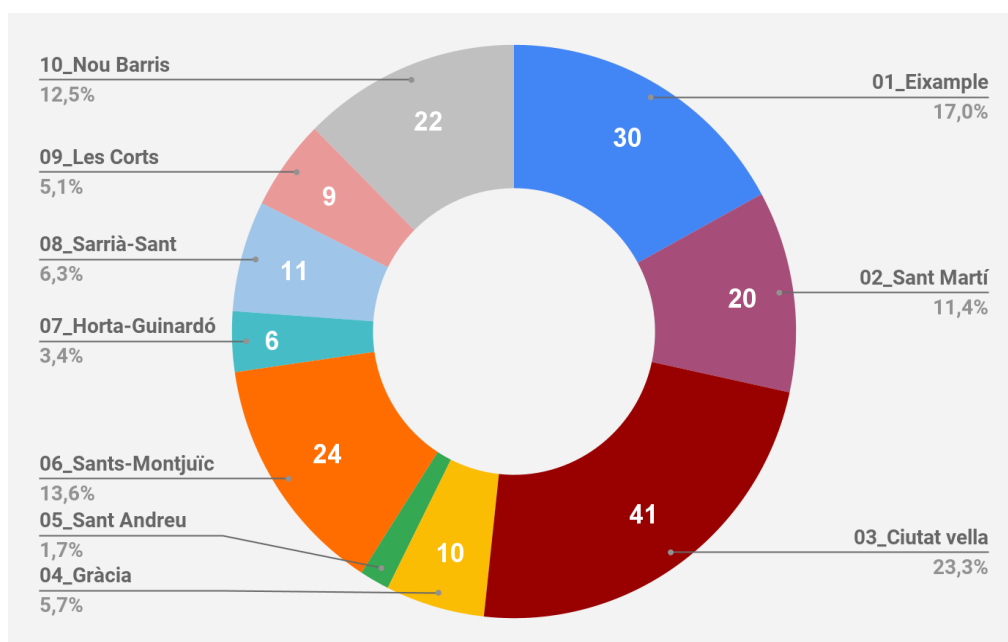
S'han realitzat tres sessions amb la Comissió de Seguiment del procés:

- **Dimarts 6 de febrer**, Presentació el disseny del procés a la Comissió de seguiment.
- **Dilluns 15 d'abril**, Seguiment del procés participatiu (Resultats fins a la data i proposta de continuïtat de la fase de debats).
- **Dimarts 11 de juny**, Presentació els resultats del procés de participació.

3. PARTICIPACIÓ

3.1. La participació en les sessions presencials

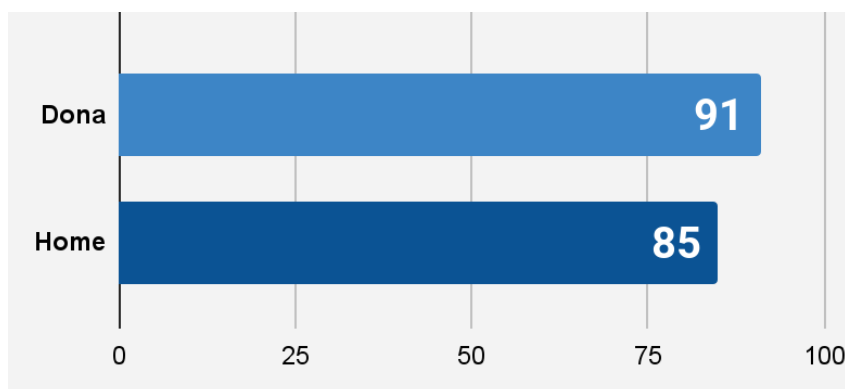
Ha participat un total de **176** persones en les **10 sessions** de debat realitzades.
En nombre de persones participants en cada una de les 10 sessions ha estat la següent:



Gràfic 1, Nombre de participants per sessió presencial

Com es pot veure en el gràfic, les primeres 3 sessions han sigut les amb més alta participació, acompanyades per la sisena sessió al districte de Sant-Montjuïc i l'última al districte de Nou barris.

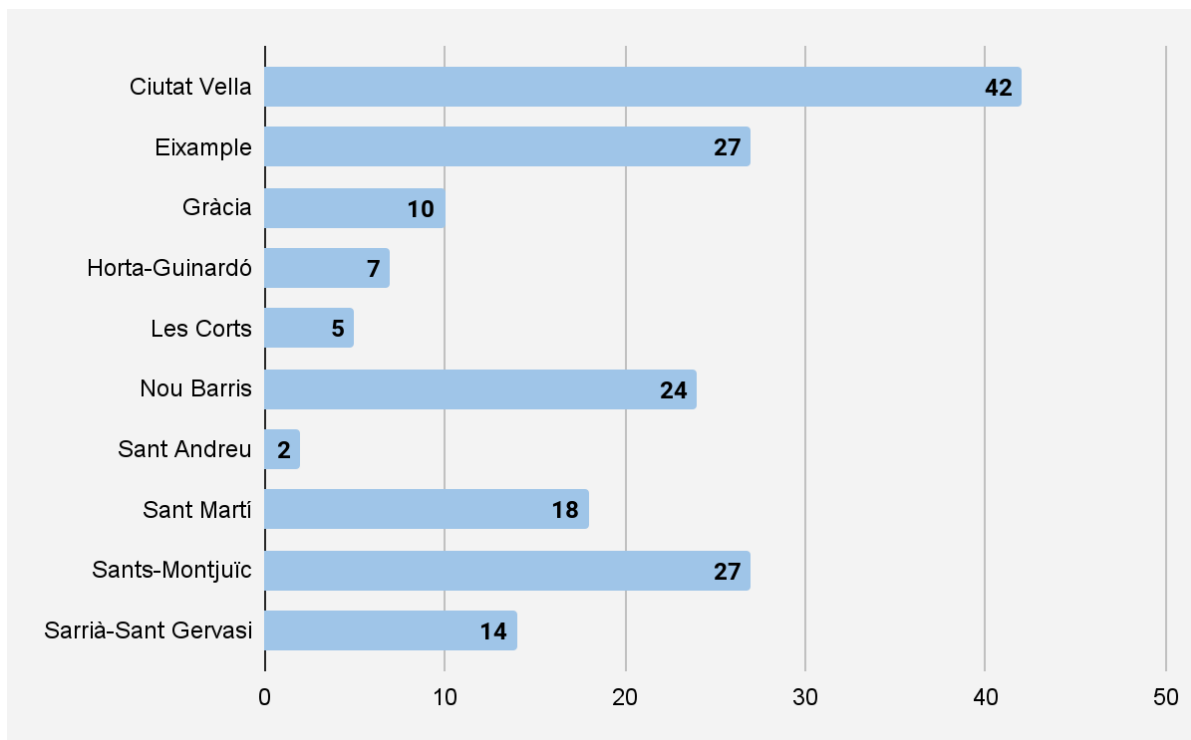
Per que fa la **participació per gènere**, ha sigut distribuïda de manera molt similar entre dones i homes. Un **51,7% de persones van identificar-se com a dones** (91) i un **48,3% com a homes** (85), cap persona s'ha auto-identificat com a no binària.



Gràfic 2, distribució de la participació en les sessions per gènere



La **participació per districte de residència** és molt semblant a la participació recollida en cada una de les sessions de debat executades, això confirma que les persones s'han apropiat a participar principalment a la seva sessió de debat territorial.



Gràfic 3, distribució de la participació en les sessions per districte de residència.

3.2. Agents participants

Durant el procés han participat 60 agents del territori

A les sessions presencials de les **176** persones participants, 79 eren persones a títol individual i **97** eren **representants** de **56 entitats** diferents de la ciutat recollides en la taula:

Entitats participants en les sessions presencials

- | | |
|---|--|
| 1. @PutasIndgnadas | 29. Comissió de seguiment. Barri de Sants |
| 2. Ass. de Comerciants de la Creu Coberta | 30. Comissió de Veïns i Veïnes. Barri la Bordeta |
| 3. Associació Amics Arc del Teatre | 31. Comissió Gent Gran Eixample |
| 4. Associació de Gent Gran de Torre Baró | 32. Comissió Nocturna de Barcelona |
| 5. Associació de veïns i veïnes de l'Eixample | 33. Comunidad Zona Recreativa Barcinova |
| 6. Associació pels Drets Sexuals i Reproductius | 34. Consell d'Associacions de Barcelona |
| 7. Ateneu Popular Cerdà | 35. Convivim Porta |
| | 36. Coreixample |



-
- | | |
|--|---|
| 8. AVV Badal-Brasil-La Bordeta | 37. FATEC, Federació d'Associacions de Gent Gran de Catalunya |
| 9. AVV Barceloneta | 38. Federació de Colles de Sant Medir |
| 10. AVV Ciutat Vella | 39. Federació Festes Majors de Sants |
| 11. AVV de la Dreta de l'Eixample | 40. Genera |
| 12. AVV de Vallbona | 41. Gimnàs Social Sant Pau SCCL |
| 13. AVV El Besòs | 42. Inquilinas VP Illa F Torre Baró |
| 14. AVV El Parc | 43. Associació veïnal Provençals Mar |
| 15. AVV Esquerra Eixample | 44. Les Vilarettes |
| 16. AVV Font de la Guatlla - Magòria | 45. Metzineres |
| 17. AVV Hostafrancs | 46. Moviment Tsunami Veïnal |
| 18. AVV Illa Raval Sud | 47. Plataforma de veïns afectats per la inseguretat de BCN |
| 19. AVV La Sagrera | 48. Plataforma Jardí de l'Estació de Magòria |
| 20. AVV Plaça de la Farga | 49. Plataforma Places Gràcia |
| 21. AVV Poble Nou | 50. Sants-3 Ràdio |
| 22. AVV Poble-sec | 51. SOS Enric Granados |
| 23. AVV Torre Baró | 52. Taller artesà |
| 24. AVV Jardins Montserrat | 53. Taula de civisme de la Marina |
| 25. Banc Solidari de serveis gratuïts | 54. Veïns per la millora del barri |
| 26. Casal de Joves del Clot-Camp de l'Arpa "La Traca" | 55. Xarxa Veïnal contra el Soroll |
| 27. Comissió de Festa Major de Sant Antoni, Taula comunitària de Sant Antoni | 56. Xarxa Veïnal del Raval |
| 28. Comissió de seguiment Sant Gervasi - la Bonanova | |

Mitjançant la plataforma decidim.barcelona s'han rebut aportacions de 5 agents del territori:

Entitats participants mitjançant la plataforma Decidim

- | | |
|------------------------|---------------------------|
| 1. Gremi Restauració | 4. Gremi Hotels Barcelona |
| 2. Secuvial Org | 5. Xarxa Veïnal del Raval |
| 3. AVV Sagrada Família | |



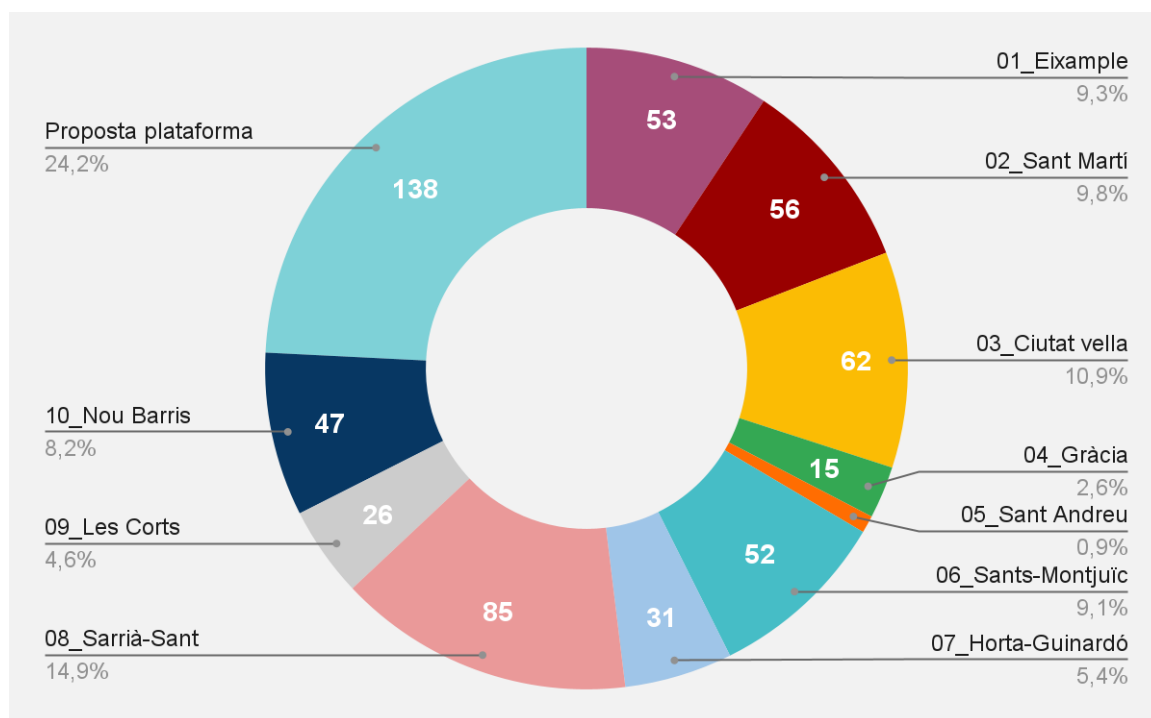
4. RESULTATS

Els resultats del procés s'han presentat en **Audiència pública** el dia 9 de juliol.

4.1. Aportacions i categories

4.1.1. Aportacions

Al llarg del procés es van recollir **570** aportacions, de les quals **138** han estat realitzades a través de la Plataforma [Decidim Barcelona](#) (24%) i la resta, **432** (76%), en les **10 sessions de debat**.

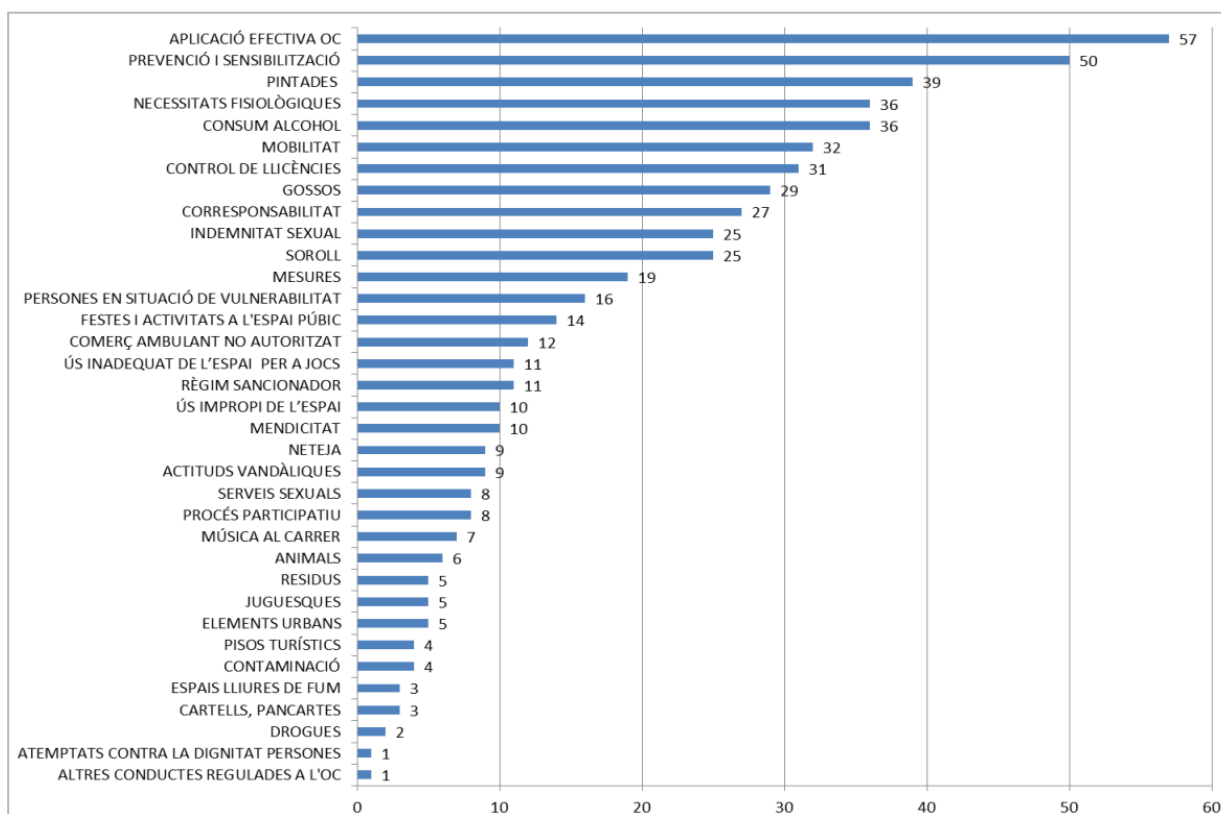


Gràfic 4, distribució de aportacions rebudes per sessió i plataforma Decidim

4.1.2. Temes de debat

S'han categoritzat les 570 aportacions recollides en **35 temes de debat**.

El següent gràfic mostra el nombre d'aportacions realitzades per la ciutadania i agrupades per temàtiques.



4.2. Resultats dels temes de debat prioritaris

Tal com s'ha presentat en la sessió de retorn Audiència pública del 9 de juliol, els temes de debat prioritaris (que han rebut més de 15 aportacions) són:

1. Aplicació efectiva de l'Ordenança de Convivència (57 aportacions)
2. Prevenció i sensibilització en matèria de Civisme (49 aportacions)
3. Grafitis, pintades i d'altres expressions gràfiques (39 aportacions)
4. Consum d'alcohol (35 aportacions)
5. Necessitats fisiològiques a l'espai públic (36 aportacions)
6. Mobilitat (32 aportacions)
7. Control de llicències (31 aportacions)
8. Gossos (29 aportacions)
9. Corresponsabilitat (28 aportacions)



10. Llibertat i indemnitat sexual (25 aportacions)
11. Soroll (25 aportacions)
12. Mesures alternatives en substitució de les sancions (19 aportacions)
13. Persones en situació de vulnerabilitat (16 aportacions)

A continuació es descriuen les 13 temàtiques principals segon els continguts explicats
Audiència Pública per presentar les conclusions del procés participatiu.

1. Aplicació efectiva de l'Ordenança de convivència

Aportacions

57

La ciutadania està d'acord amb l'existència de l'Ordenança de Convivència i fa demandes perquè s'apliqui de manera efectiva.

Demandes	Exemples d'aportacions
Presència policial efectiva, preferentment a peu, per detectar i sancionar les conductes incíviques en temps real.	• "Cal una major presència a l'espai públic dels cossos de seguretat com la Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra. S'han d'incrementar els efectius." Sessió 06_ Sants-Montjuïc. • "L'espai públic és de tots, afavorir el seu gaudi i sancionar disuasòriament a qui el vandalitzi és responsabilitat municipal ineludible." Plataforma Decidim Barcelona.
Optimitzar l'ús dels agents cívics, proporcionant-los més coneixements i autoritat per intervenir en situacions conflictives.	• "Incrementar el nombre d'agents cívics a l'espai públic i augmentar la seva "autoritas", fomentant la relació entre els agents cívics i les entitats i els comerços dels territoris." Sessió 06_ Sants-Montjuïc.
Imposar més sancions, així com incrementar els imports de les sancions.	• "És important que les ordenances es facin complir amb les sancions pertinents, si és una sanció econòmica que costi". Sessió 02 _ Sant Martí.
Instal·lació de càmeres de vigilància	• "Incrementar el nombre de càmeres de videovigilància en llocs identificats com a punts de reunió de botellot o altres actes incívics per dissuadir i prevenir aquestes conductes i també els delictes." Sessió 06 _ Sants-Montjuïc.



2. Prevenció i sensibilització en matèria de civisme

Aportacions

49

L'Ordenança de Convivència actual preveu la realització de mesures per fomentar la convivència. S'han rebut nombroses aportacions adreçades a la prevenció i la sensibilització.

Demandes	Exemples d'aportacions
Campanyes informatives i de sensibilització mitjançant la distribució de fulletons informatius a nous residents, estudiants i turistes o la realització de cursos:	• "Incrementar les campanyes de civisme per a la ciutadania en general. Realitzar activitats d'educació cívica en l'àmbit educatiu per infants, de manera que des de petits incorporin les conductes cíviques que ajuden a la convivència." Sessió 10 _ Nou Barris. • "Realitzar cursos d'educació cívica per infants". Sessió 08 _ Sarrià-Sant Gervasi. • "Realitzar campanyes de sensibilització adreçades al jovent amb un llenguatge o amb mitjans que connectin amb aquest col·lectiu i que arribin la informació." Sessió 08 _ Sarrià-Sant Gervasi.
Més eines de comunicació	• "Difondre l'app "Barcelona a la butxaca" com a eina per comunicar més àgilment incidències." Sessió 01 _ Eixample.

3. Grafits, pintades i d'altres expressions gràfiques

Aportacions

39

L'actual ordenança no permet aquestes conductes sobre qualsevol element de l'espai públic, a excepció dels que es realitzin als murals artístics amb la deguda autorització prèvia. Les aportacions que s'han fet en relació amb aquesta conducta són molt diverses, però es poden classificar en dos grups.

Demandes	Exemples d'aportacions
Més restrictives	• "Hi ha la percepció d'impunitat, d'una cultura del no passa res. S'ha de posar una bona multa i que es difongui entre els grafers, així com més control policial." Sessió 01 _ Eixample
Més conciliadores o preventives	• "Incrementar l'espai de murs lliures per grafits a la ciutat com a mesura preventiva per a evitar embrutar altres espais. Per exemple, a Poble-Sec hi ha murs lliures per grafits i una app que informa sobre la seva ubicació." Sessió 02 _ Sant Martí



4. Consum d'alcohol

El consum de begudes alcohòliques en els espais públics sense autorització ja es troba regulat a l'Ordenança.

Aportacions

35

Demandes

Exemples d'aportacions

Més restrictives

Conseqüències del consum
d'alcohol a l'espai públic

- "La situació actual precisa contundència d'acció primer i després sancions per part d'agents de l'autoritat en el cas de soroll nocturn i brutícies al carrer i a l'espai públic."
Sessió 02 _ Sant Martí

Més restrictives

La presència de menors

- "Controlar la presència de menors durant la realització de botellots i la presència de menors no acompanyats al carrer (nens i nenes de curta edat)."
Sessió 10 _ Nou Barris
- "En cas del botellot s'ha de agreujar la sanció quan es molesti de forma greu la tranquil·litat ciutadana i especialment quan hi hagi llocs que ocasionin problemes de salut pública per l'afluència de menors, infants o adolescents."
Sessió 02 _ Sant Martí

Preventives

- "S'ha de controlar la venda de l'alcohol en locals i supermercats nocturns, caldria tancat tots els 24h." Sessió 02 _ Sant Martí
- "Habilitar espais interiors per fer botellot en particular per donar resposta a les necessitats dels i de les joves, ja que l'espai públic no és inclusiu per les activitats d'aquest col·lectiu. Per exemple a Mataró hi ha o hi havia un local anomenat "bot" on es pot entrar amb l'alcohol i et donen gels i gots. És un espai gran, còmode i insonoritzat amb possibilitat de reciclar."
Sessió 02 _ Sant Martí



5. Necessitats fisiològiques a l'espai públic

Aportacions

L'actual ordenança prohibeix fer les necessitats fisiològiques a l'espai públic. Les aportacions que s'han fet en relació amb aquesta conducta són propostes relacionades amb mesures preventives i altres més punitives.

36

Demandes	Exemples d'aportacions
Més punitives Incrementar la vigilància d'aquesta conducta i de les sancions imposades	• "Incrementar les sancions per incomplir l'ordenança sobre necessitat fisiològiques al carrer". Sessió 02 _ Sant Martí
Preventives Augmentar la xarxa de banys públics	• "Tenir xarxa de banys públics en bones condicions de manteniment i neteja i garantir que són espais segurs, especialment per les dones, oberts 24 hores i on hi hagi un acompanyament dels col·lectius vulnerables." Sessió 03 _ Ciutat vella • "Per millorar la problemàtica de les necessitats fisiològiques a l'espai públic s'ha d'obligar a la instal·lació de lavabos públics durant les festes i activitats." Sessió 04 _ Gràcia
Preventives Informar de la ubicació dels lavabos públics a la ciutat	• "Fer difusió per diferents mitjans de la xarxa de lavabos públics de la ciutat". Sessió 01 _ Eixample

6. Mobilitat

Aportacions

La ciutadania ha mostrat la seva disconformitat amb les conductes d'alguns conductors de motocicletes, patinets elèctrics i bicicletes, per soroll, fins i tot amb la ubicació dels carrils bici.

32

Demandes	Exemples d'aportacions
Més punitives	• Sancionar patinetes y bicicletas que no respetan los semáforos cuando los transeúntes pasan el semáforo en verde, así como cuando circulan en contra dirección y en lugares prohibidos para estos vehículos. Ya han causado demasiados accidentes y van sin seguro de responsabilidad civil creyéndose impunes e insolventes." Proposta plataforma. • "Controlar l'ús de patinets i vehicles de mobilitat personal que incompleixen les normes de circulació i superen la velocitat permesa." Sessió 10 _ Nou Barris



7. Control de llicències

Aportacions

L'ocupació de la via pública amb independència del sector del que es tracti, pot generar problemes de convivència.

31

Demandes

Exemples d'aportacions

Més punitives

Limitar les autoritzacions

- "Els plans d'usos són necessaris per controlar els comerços dels barris. Els barris amb més pressió turística veuen que dia rere dia desapareixen els comerços de tota la vida per establiments sense ànima i clons de qualsevol ciutat del món,"
Proposta plataforma
- "No permetre negocis oberts als carrers les 24 h, es proposa tancar les botigues a partir de les 22 h."
Sessió 01 _ Eixample

Més punitives

Major control i sanció

- "Controlar i sancionar els propietaris de bars amb terrasses si fan un mal ús d'espais públics".
Sessió 09 _ Les Corts
- "Retirar llicències als grans incomplidors que generin molèsties per soroll o sobre ocupació de l'espai amb terrasses, negocis de l'oci nocturn, pisos turístics, etc."
Proposta plataforma

Més preventives

- "Es recull una bona pràctica que podria ser replicable. Al barri de Sants, s'ha implementat un tancament en un perímetre molt ampli arran de les festes, tancant totes les botigues 24 hores a les 23 de la nit. Això ha limitat el consum de begudes alcohòliques no autoritzades durant les festes."
Sessió 06 _ Sants-Montjuïc

8. Gossos

Aportacions

En els darrers anys s'ha produït un creixement notable dels animals de companyia, en concret dels gossos. Fet que està comportant problemes de convivència.

29

Demandes

Exemples d'aportacions

Més punitives o major sanció

- "Posar un nou impost a tots els propietaris de gossos per les despeses de neteja que generen". Sessió 03 _ Ciutat Vella
- "Identificar i sancionar propietaris per brutícia de gossos a través de l'ADN dels gossos." Proposta plataforma



Per conscienciar o preventives

- "Difondre l'impacte que tenen les miccions en la degradació del mobiliari i façanes".
Sessió 01 _ Eixample
- "Regalar ampolles per a la neteja de les miccions de gossos".
Sessió 01 _ Eixample
- "Dispensadors de bosses als comerços".
Sessió 01 _ Eixample

9. Corresponsabilitat

Aportacions

Cal un compromís de tothom per aconseguir un nivell òptim de convivència a la ciutat de Barcelona. És necessari buscar mecanismes i formes d'entesa i negociació, cercar acords per fer possible el gaudi de l'espai públic. La ciutadania ha valorat molt positivament el principi de corresponsabilitat.

28

Demandes

Exemples d'aportacions

Amb el sector de l'oci i la restauració

- "Implicar locals d'oci i restauració tant diürns i nocturns en reducció de soroll i brutícia."
Sessió 06 _ Sants-Montjuïc
- "La discoteca Apolo en Poble-sec, ha instal·lat i manté lavabos portàtils al voltant del seu local. Podria ser un exemple a seguir."
Sessió 02 _ Sant Martí

Amb el sector del turisme

- "Cal involucrar el sector turístic i hotelers en la promoció del respecte a les normes incloent la informació sobre conductes incíviques en les campanyes turístiques i l'ensenyament de l'ordenança de convivència."
Sessió 07 _ Horta-Guinardó

10. Llibertat i indemnitat sexual

Aportacions

La ciutadania ha mostrat interès per incorporar com a nova conducta a la Modificació de l'Ordenança de Convivència la prohibició d'atemptar contra la llibertat i indemnitat sexual, que també es dona a l'espai públic.

25

Demandes

Exemples d'aportacions

Adreçades a sancionar certs actes

- "En els actes que atempten contra la indemnitat sexual cal incloure la burla dirigida al cos o a l'orientació sexual d'una persona."
Sessió 01 _ Eixample

Adreçades a proposar millores

- "S'han de reenfocar els Punts Liles perquè ara són únicament espais informatius que no tenen capacitat d'intervenir proactivament."
Sessió 02 _ Sant Martí
- "Obligar a disposar d'un protocol antiassetjament sexuals en tots els transports públics de la ciutat." Sessió 03 _ Ciutat Vella



11. Soroll

Aportacions

El soroll origina conflictes de convivència. La realització de soroll a la via pública no es regula a l'Ordenança de Convivència, però sí certes conductes que ho generen.

25

Demandes

Exemples d'aportacions

Major control

- "Controlar l'ús d'altaveus que provoquen soroll excessiu al carrer, bé pel volum o bé per la freqüència de persones que fan servir aquests altaveus".
Sessió 08 _ Sarrià-Sant Gervasi
- "Incrementar la vigilància per reduir el soroll provocat per les conductes incíviques associades a reunions per a fer botellot o prendre estupefaents.
Sessió 06 _ Sants-Montjuïc"

Ampliació de la regulació

- "S'ha de controlar el soroll amb aparells musicals a les platges, caldria incloure una regulació pels altaveus a les platges."
Sessió 02 _ Sant Martí
- "Regular de manera diferenciada les activitats que causen soroll dins dels interiors d'illes, ja que molesten les persones que viuen als habitatges propers".
Sessió 07 _ Horta-Guinardó

Problemàtica de les terrasses

- "Sancionar els propietaris dels restaurants amb terrasses que no tenen cura del soroll que originen." Sessió 02 _ Sant Martí

12. Mesures alternatives en substitució de les sancions

Aportacions

L'actual Ordenança de Convivència ja preveu la possibilitat de substituir la sanció de multa per una mesura alternativa. Mitjançant el procés participatiu s'ha comprovat que la ciutadania posa en valor la realització de mesures alternatives i les considera molt necessàries.

19

Demandes

Exemples d'aportacions

Més restrictives

- "Recuperar els treballs de servei a la comunitat com a mesura alternativa i/o complementària a les sancions."
Sessió 08 _ Sarrià-Sant Gervasi

Més conciliadores o preventives

- "Cal impulsar les mesures alternatives a les sancions, ja que impactaran en l'educació que és clau per millorar la convivència, és un aspecte complex però necessari."
Sessió 02 _ Sant Martí



13. Persones en situació de vulnerabilitat

Aportacions

16

Demandes	Exemples d'aportacions
Més atenció	“Disposar d'agents socials per intervenció les 24 h per donar una alternativa a les veïnes davant d'una situació incívica en la qual està implicada una persona en situació de vulnerabilitat, per no haver-hi de trucar sempre a la guàrdia urbana.” Sessió 03 _ Ciutat Vella “La presència de persones sense llar a l'espai públic s'ha incrementat notablement en els darrers anys. S'han d'incrementar els recursos destinats a aquest col·lectiu, com les places d'allotjament i els equipaments destinats a ells. La inacció per part del municipi en relació amb aquest col·lectiu és percebuda com un problema. Aquestes persones han de ser acompanyades per reintegrar-se en el sistema i les mesures alternatives són vistes com un element positiu en aquest sentit.” Sessió 06 _ Sants-Montjuïc
Mesures alternatives o preventives	Establir mesures alternatives o donar un tracte diferenciat a persones en situació de vulnerabilitat. Que hi hagi mesures preventives ajustades a les necessitats d'aquestes persones. Per exemple, lavabos públics gratuïts per aquestes persones. No criminalitzar-les.” Sessió 03 _ Ciutat Vella

5. CONCLUSIONS

5.1. Resum de conclusions del procés

Les conclusions del procés es basen en la presentació realitzada en l'Audiència Pública de presentació de resultats del dia 9 de juliol per part de la Comissionada de Convivència, Montse Surroca.

En la següent imatge resumeix les conclusions presentades:



Font: l'Audiència pública per a la presentació de conclusions

- **En relació a la necessitat de l'Ordenança de Convivència**

Es considera que la ciutadania està d'acord amb l'existència de l'Ordenança de Convivència perquè expressa la necessitat d'una norma que reguli la convivència a l'espai públic, que a més es compleixi de manera efectiva i que s'apliquin sancions o mesures alternatives per a qui no respecti la normativa.

Per al compliment eficient de l'Ordenança, la ciutadania demana més presència policial, l'execució efectiva de les sancions i, si cal, revisar els imports a l'alça.

La ciutadania també demana optimitzar la figura dels agents cívics, proporcionant-los més coneixements i autoritat per intervenir en situacions conflictives.



- **En relació a la prevenció, sensibilització i corresponsabilitat**

Es conclou la necessitat de fer més difusió de l'Ordenança de Convivència per donar-la a conèixer entre la ciutadania, fent pedagogia sobre quines són les conductes que es poden portar a terme a l'espai públic i les que no.

La ciutadania demana que s'adoptin mesures per prevenir l'incivisme amb campanyes de sensibilització per a tothom, adreçades a infants, adults i especificant que s'inclogui a les persones que estan de pas.

Respecte a la corresponsabilitat, s'entén com la responsabilitat de totes les persones en mantenir una actitud cívica i de compromís amb l'espai públic de Barcelona, començant per la mateixa ciutadania, que s'ha de responsabilitzar dels seus actes complint amb l'Ordenança de Convivència.

Per altra banda, la mateixa ciutadania demana a l'Administració potenciar la interrelació entre els sectors econòmics, socials i veïnals per treballar en l'àmbit de la convivència amb l'enfocament de la prevenció i la col·laboració per a la millora de la convivència.

- **En relació a les conductes sancionables que ha rebut més aportacions rebudes**

Les conductes que més han sortit en les diferents sessions són:

- Pintades en llocs no autoritzats
- Consum d'alcohol a la via pública sense autorització
- Necessitats fisiològiques a l'espai públic
- Les conseqüències derivades de la mobilitat amb determinats tipus de vehicles com motocicletes o patinets elèctrics
- El soroll que es genera a l'espai públic que pertorba el descans del veïnat
- El soroll derivat de la realització de determinades activitats que generen molèsties al veïnat, vinculades a llicències.

Un altre aspecte rellevant és el fet que hi hagi conductes que han estat objecte d'aportacions que ja estan a l'Ordenança, perquè es referma una vegada més la necessitat de modificar-la.

- **En relació a les conductes regulades en d'altres normes**

Hi ha conductes regulades en altres normes diferents a l'Ordenança de Convivència, que s'han debatut en les sessions i que han estat objecte d'aportacions, com són les relatives al soroll, la mobilitat o els animals de companyia. Aquestes conductes generen també conflictes de convivència i interpel·len directament a l'Administració.

- **En relació a les mesures alternatives en substitució de les sancions**

Es conclou l'alt interès de la ciutadania envers les mesures alternatives en substitució de les sancions. Segons el que s'ha expressat durant les sessions de debat i a través de la Plataforma Decidim Barcelona, caldria aprofundir en aquestes mesures, amb la finalitat d'ampliar el ventall de possibilitats i d'informar de manera més àmplia sobre alternatives per al conjunt de la ciutadania.

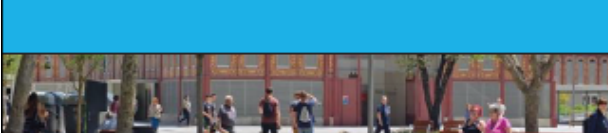


ANNEXES

Annex 1. Materials de comunicació

Fulletons i cartels per a la difusió del procés

Cartels fase 1 i 2

PARTICIPEM	PARTICIPEM
Assisteix a les sessions presencials del procés de	Assisteix a les sessions presencials del procés de
modificació de l'Ordenança de convivència	modificació de l'Ordenança de convivència
	
13.05.2024 Espai Jove La Fontana 14.05.2024 Centre Cívic Navas 15.05.2024 Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB) 22.05.2024 Espai Jove Boca Nord 27.05.2024 Casa Orlandai 29.05.2024 Seu del districte de Les Corts 30.05.2024 Centre Cívic Zona Nord	12.02.2024 Centre Cívic Urgell, 18.30h. 21.02.2024 Centre Cultural La Farinera, 18.30h. 28.02.2024 Centre Cívic Pati Llimona, 18.30h.
Les sessions començaran a les 18.30 h.	
Informació i inscripció prèvia: decidim.barcelona	Informació i inscripció prèvia: decidim.barcelona



Ajuntament de
Barcelona



Ajuntament de
Barcelona



Fulletons Fase 1

PARTICIPEM

Assisteix a les sessions presencials del procés de

modificació de l'Ordenança de convivència



12.02.2024 Centre Cívic Urgell, 18.30h.
21.02.2024 Centre Cultural La Farinera, 18.30h.
28.02.2024 Centre Cívic Pati Llimona, 18.30h.

Informació i inscripció prèvia:
decidim.barcelona



Ajuntament de
Barcelona

Els processos participatius són un seguit de trobades establertes en un temps concret per promoure el debat i el contrast d'arguments entre la ciutadania i el personal responsable municipal.

Uneix-te i participa

L'Ordenança de convivència pretén preservar l'espai públic com a lloc de convivència i civisme, on totes les persones puguin desenvolupar en llibertat les seves activitats de lliure circulació, d'oci, de trobada i d'esbarjo, amb ple respecte a la dignitat i als drets dels altres, i a la pluralitat d'expressions i de formes de vida diverses existents a Barcelona.

Després de divuit anys de vigència de l'actual ordenança i amb l'evolució transformadora que ha viscut Barcelona en aquest període, es fa necessari un exercici de modificació per adequar-la a les noves realitats ciutadanes.

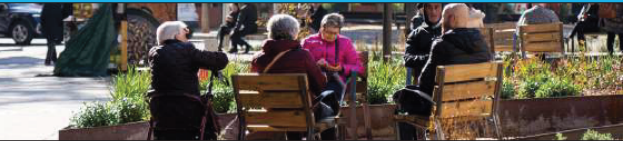
En les tres trobades es tractaran els temes següents:

- Actualització en relació amb la normativa actual.
- Valoració de les noves conductes a incorporar.
- Valoració de les conductes ja recollides a modificar.
- Valoració d'altres aspectes.

Informació i inscripció prèvia: decidim.barcelona



Fulletons fase 2

PARTICIPEM	Els processos participatius són un seguit de trobades establertes en un temps concret per promoure el debat i el contrast d'arguments entre la ciutadania i el personal responsable municipal.
Assisteix a les sessions presencials del procés de	Uneix-te i participa L'Ordenança de convivència pretén preservar l'espai públic com a lloc de convivència i civisme, on totes les persones puguin desenvolupar en llibertat les seves activitats de lliure circulació, d'oci, de trobada i d'esbarjo, amb ple respecte a la dignitat i als drets dels altres, i a la pluralitat d'expressions i de formes de vida diverses existents a Barcelona. Després de divuit anys de vigència de l'actual ordenança i amb l'evolució transformadora que ha viscut Barcelona en aquest període, es fa necessari un exercici de modificació per adequar-la a les noves realitats ciutadanes.
modificació de l'Ordenança de convivència	En les set trobades es tractaran els temes següents: • Actualització en relació amb la normativa actual. • Valoració de les noves conductes a incorporar. • Valoració de les conductes ja recollides a modificar. • Valoració d'altres aspectes.
	
13.05.2024 Espai Jove La Fontana 14.05.2024 Centre Cívic Navas 15.05.2024 Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB) 22.05.2024 Espai Jove Boca Nord 27.05.2024 Casa Orlandai 29.05.2024 Seu del districte de Les Corts 30.05.2024 Centre Cívic Zona Nord	Informació i inscripció prèvia: decidim.barcelona
Les sessions començaran a les 18.30 h.	
Informació i inscripció prèvia: decidim.barcelona 	



Annex 2. Materias de dinamització

Butlleta per aportacions individuals

PARTICIPEM Modificació de l'Ordenança de convivència

☐ Indemnitat sexual

☐ Botellot i molèsties per soroll a l'espai públic

☐ Necessitats fisiològiques a l'espai públic

☐ Grafitis i pintades

☐ Altres

Aportació:

Panel de dinàmica grupal

PARTICIPEM Modificació de l'Ordenança de convivència

Panel participatiu

Conductes regulades en l'ordenança actual	Mesures alternatives	Corresponsabilitat
1. ATEMPTATS CONTRA LA DIGNITAT DE LES PERSONES 2. GRAFITS, PINTADES 3. CARTELLS, PANCARTES I FULLS 4. JUGUESQUES 5. ÚS INADEQUAT DE L'ESPAI PÚBLIC PER A JOCS 6. OCUPACIÓ DE L'ESPAI PÚBLIC AMB CONDUCTES QUE ADOPTEN FORMES DE MENDICAT (si es fa amb coacció o amb menors) 7. OCUPACIÓ DE L'ESPAI PÚBLIC PER A L'OFERIMENT I DEMANDA DE SERVEIS SEXUALS 8. NECESSITATS FISIOLÒGIQUES 9. CONSUM DE BEGudes ALCOHOLÍQUES 10. COMERÇ AMBULANT NO AUTORIZAT (d'aliments, begudes i altres productes) 11. ACTIVITATS I PRESTACIÓ DE SERVEIS NO AUTORIZATS (tarot, vidència, massatges o tatuatges) 12. ÚS IMPROPI DE L'ESPAI PÚBLIC (acampar, utilitzar els bancs i els seients públics per a usos diferents, rentar-se, banyar-se o rentar roba en les fonts, els estanyos o similars) 13. ACTITUDS VANDÀLIQUES I DETERIORAMENT DE L'ESPAI URBÀ 14. ALTRES CONDUCTES QUE PERTORBEN LA CONVIVÈNCIA		
Conductes a incorporar	Altres	



Annex 3. Recull de actes de les sessions obertes a la ciutadania.

- **Sessió 01**, 12 de febrer C.C. Urgell Eixample [Acta de la sessió](#)
- **Sessió 02**, 21 de febrer, C.C. La Farinera, Sant Martí [Acta de la sessió](#)
- **Sessió 03**, 28 de febrer, C.C. Pati Llimona, Ciutat Vella [Acta de la sessió](#)
- **Sessió 04**, 13 de maig, Espai Jove La Fontana. Gràcia [Acta de la sessió](#)
- **Sessió 05**, 14 de maig, Centre Cívic Navas Sant Andreu [Acta de la sessió](#)
- **Sessió 06**, 15 de Maig, IMEB, Sants-Montjuïc [Acta de la sessió](#)
- **Sessió 07**, 22 de maig, Espai Jove Boca Nord, Horta-Guinardó [Acta de la sessió](#)
- **Sessió 08**, 27 de maig, Casa Orlandai, Sarrià-Sant Gervasi [Acta de la sessió](#)
- **Sessió 09**, 29 de maig, Seu del Districte de les Corts, Les Corts [Acta de la sessió](#)
- **Sessió 10**, 30 de maig, Centre Cívic Zona Nord, Nou Barris [Acta de la sessió](#)
- **Audiència pública per presentar les conclusions del procés participatiu**, Ajuntament de Barcelona, [Acta de la sessió](#)



Annex 4. Document de resposta a les intervencions durant el torn obert a l'Audiència pública

Aquest document s'estén amb la finalitat de donar una **resposta global a les intervencions realitzades durant el torn obert per part d'alguns dels assistents a l'Audiència Pública, del 9 de juliol de 2024**, en la qual es van presentar les conclusions del procés participatiu de la modificació de l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona.

Les respostes es presenten organitzades en els següents apartats:

1. Valoració de les aportacions, publicació de respostes i informació de retorn en l'Audiència pública.

Les aportacions que s'han rebut durant el procés de participació, tant les de les sessions presencials com les formulades directament a la plataforma del Decidim, es troben informades i poden ser consultades al Decidim. Respecte a les mateixes i al seu recompte, cal tenir en compte que atenent al procés participatiu que s'ha dut a terme és indiferent si l'aportació ha rebut vots, doncs només es comptabilitza l'aportació i no el suport donat a la mateixa.

A banda, s'informa que per la presentació de les aportacions a l'acte de l'Audiència Pública, aquestes van ser agrupades i dividides per categories, de manera que a l'Audiència es va informar del sentit majoritari de les aportacions existents en aquestes categories.

2. Aplicació, necessitat de l'existència i actualització de l'Ordenança.

L'Ordenança de Convivència ha resultat ser una norma que eficaç i necessària per regular la convivència a l'espai públic i sobre la qual ja s'han dictat sentències que han confirmat la seva legalitat. Per aquest motiu, l'Ajuntament interessa mantenir l'ordenança però actualitzar-la d'acord amb les necessitats detectades després de vint anys de la seva entrada en vigor.

3. Sobre mesures alternatives a les sancions i mesures en relació a les persones en situació de vulnerabilitat.

Les valoracions sobre el caràcter punitiu de la norma són una apreciació de caràcter subjectiu però infundades atès que, si bé l'ordenança preveu sancions de multa per la comissió d'una infracció, a diferència d'altres normes, també es preveu la possibilitat de substituir aquesta multa per una mesura alternativa.

Respecte a les intervencions que reclamen l'adopció de mesures per les persones que es troben en situació de vulnerabilitat, s'informa que l'actual Ordenança ja preveu un



tractament específic en aquests casos. No obstant això, tenint en compte les noves necessitats socials i demanda ciutadana es valorarà aquesta aportació en el grup de possibles modificacions de l'Ordenança.

4. Aportacions competència d'altres àrees de l'Ajuntament

En relació amb les aportacions rebudes sobre l'ús de la tecnologia, el soroll, els lavabos públics, els problemes de districtes concrets o altres seran derivades a l'Àrea de l'Ajuntament competent en la matèria.

5. Diversitat i canals per a la participació més enllà del procés participatiu

Pel què fa a la participació de joves i d'entitats socials en el procés participatiu, informar que han estat representades a la Comissió de Seguiment. Així mateix s'ha de recordar que amb el procés participatiu no s'esgoten els tràmits per a fer propostes o aportacions i qualsevol interessat podrà fer al·legacions en d'altres fases que s'aniran obrint més endavant com per exemple el període d'informació pública i audiència.

Agraïm molt les contribucions i l'assistència a l'Audiència Pública de presentació de les conclusions del procés participatiu per a la modificació de l'Ordenança.

Annex 5. Recull fotogràfic de les sessions presencials

Sessió 1



Sessió 2



Sessió 3



Sessió 4



Sessió 5



Sessió 6



Sessió 7



Sessió 8



Sessió 9



Sessió 10



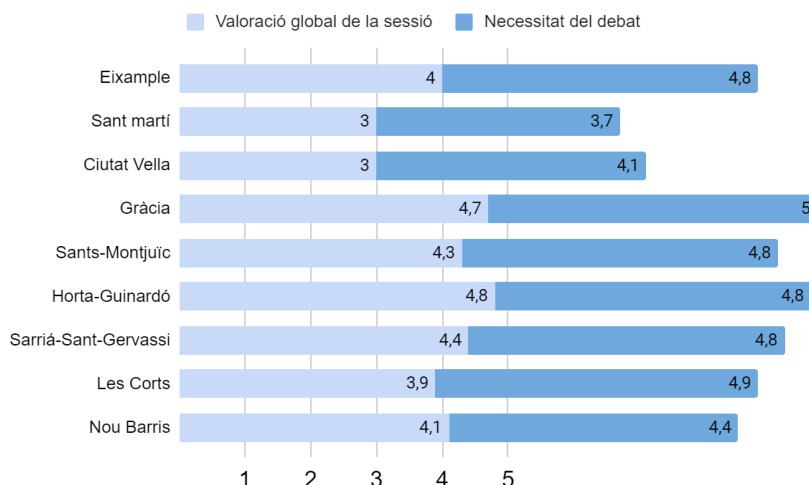
Audiència Pública per presentar les conclusions del procés participatiu



Annex 6. Avaluació de les sessions presencials.

La valoració de les sessions s'ha realitzat a partir de dos grups de preguntes.

- Valora de forma global el **desenvolupament de la sessió** (Essent 1 molt negatiu i 5 molt positiu)
- Creus que aquest **debat era necessari**? (Essent 1 molt negatiu i 5 molt positiu)

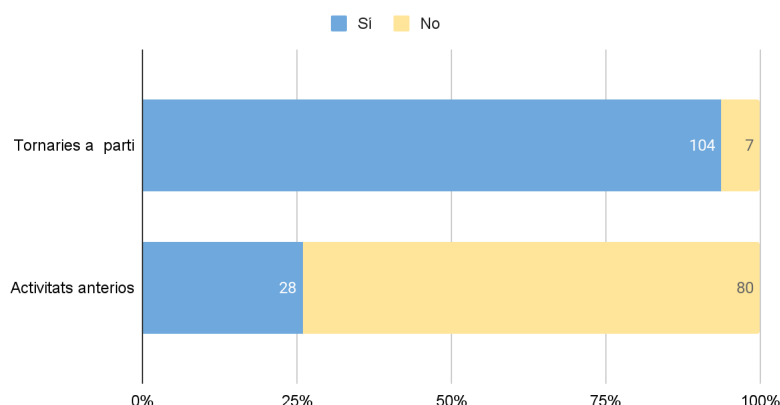


La valoració ha sigut positiva en totes les sessions, amb una valoració superior a 3, excepte en les sessions de Ciutat Vella i Sant Martí, que van ser valorades amb una puntuació de 3.

El segon grup de preguntes va tractar sobre de **l'experiència de participació**.

- **Tornaries a participar** en una sessió com aquesta? (Sí/No)
- Has **participat en activitats anteriors** en el marc d'aquest mateix procés participatiu? (Sí/No)

Experiència de participació



El **97,3%** del les persones que han valorat la sessió **tornarien a participar en una sessió com aquesta**. Només el **6,3%** **no tornaria a participar**. La majoria de les persones que han valorat les sessions no ha participat en sessions anteriors d'aquests procés. Només el **25,9%** **han participat en sessions anteriors d'aquest mateix procés**.