

NOU CONTRACTE DELS SERVEIS DE RECOLLIDA DE RESIDUS MUNICIPALS I NETEJA DE L'ESPAI PÚBLIC A LA CIUTAT DE BARCELONA

EL GÒTIC

**El nou contracte és una de
les eines que ens permetrà
tenir una ciutat ...**

... més EFICIENT
... més CUIDADA
... més NETA



Aspectes generals del nou contracte

Aspectes generals



Un nou
contracte
amb...

+ Inversió

+ Recursos humans i materials

+ Transparència

+ Responsabilitat social i ambiental

+ Flexibilitat per
adaptar-nos a cada barri

Inversió i Recursos

307M€

inversió anual en
recollida i neteja

14%

més d'inversió respecte
el contracte anterior

400

persones més a la plantilla
respecte les 4.000 del
contracte actual

2.110

persones treballant
cada dia a la ciutat

290

persones més
de neteja

40

persones més per
informar la ciutadania

25.200

contenidors

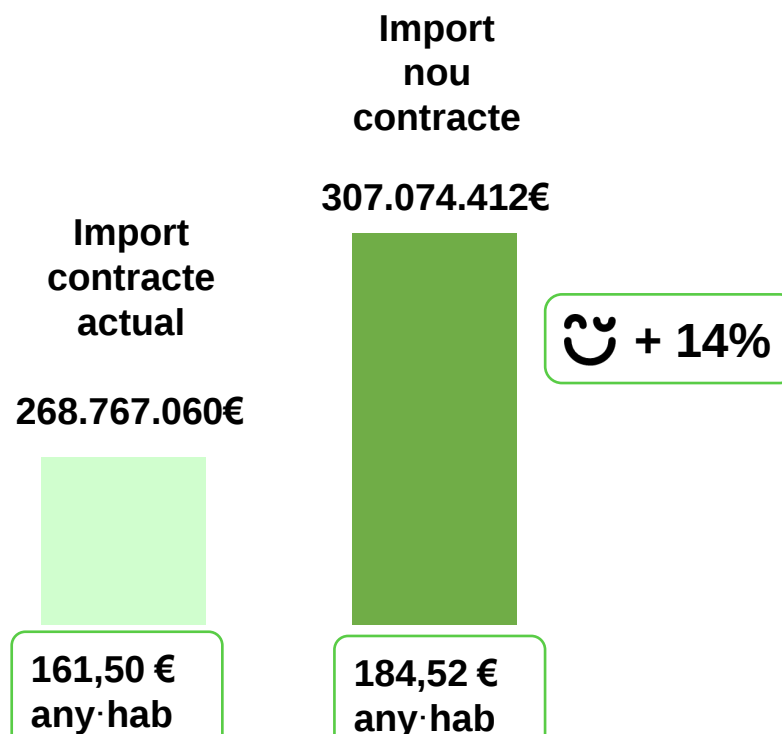
600

nous vehicles elèctrics,
arribant als 870, respecte els
270 del contracte anterior

Aspectes generals

Distribució territorial

Dades Ciutat / Any



Aspectes generals

Calendari d'implantació

Zona Est (Districtes de Sant Andreu, Sant Martí i Platges)

Zona Centre (Districtes de Ciutat Vella, Eixample i Gràcia)

2021

JUN

JUL

AGO

SET

OCT

NOV

DES

Posada en marxa

9 mesos

2022

GEN

FEB

MAR

ABR

MAIG

JUN

...

DES

Implantació i inici de la prestació efectiva del servei

A partir del març progressivament



POSADA EN MARXA

Formalització del contracte i inici dels treballs preparatoris per a la implantació del servei

Zona Oest (Districtes de Sants-Montjuïc, Les Corts i Sarrià-Sant Gervasi)

Zona Nord (Districtes d'Horta-Guinardó i Nou Barris)

2021

DES

Posada en marxa

2022

GEN

FEB

MAR

ABR

MAIG

JUN

JUL

AGO

SET

OCT

NOV

DES

Implantació i inici de la prestació efectiva del servei

9 mesos

A partir del setembre



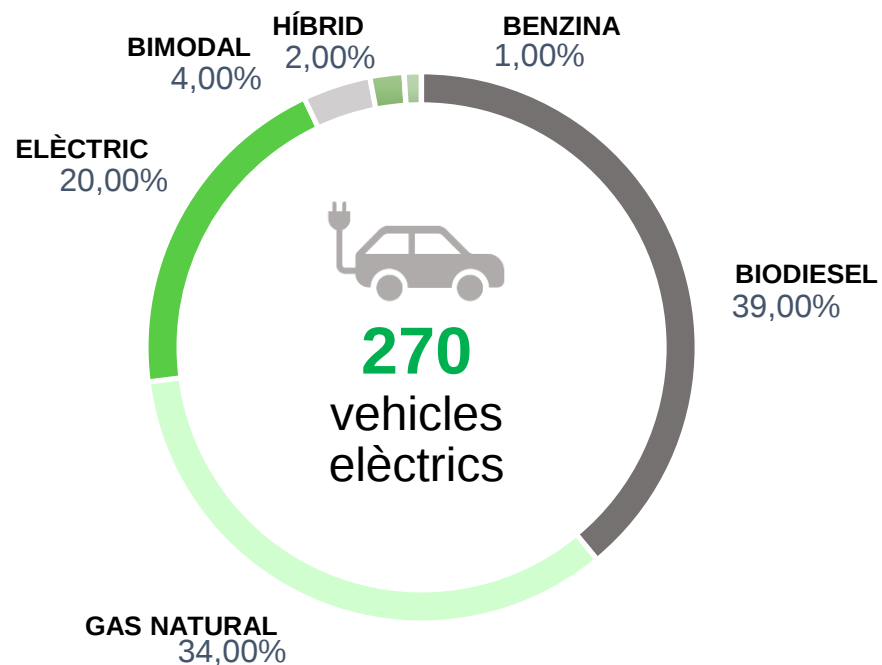
IMPLANTACIÓ DEL SERVEI

Inici **progressiu** de la prestació del servei de neteja viària i de la recollida de residus

Aspectes generals

Recursos

SITUACIÓ CONTRACTE ACTUAL



Sobre un total de 1.300 vehicles

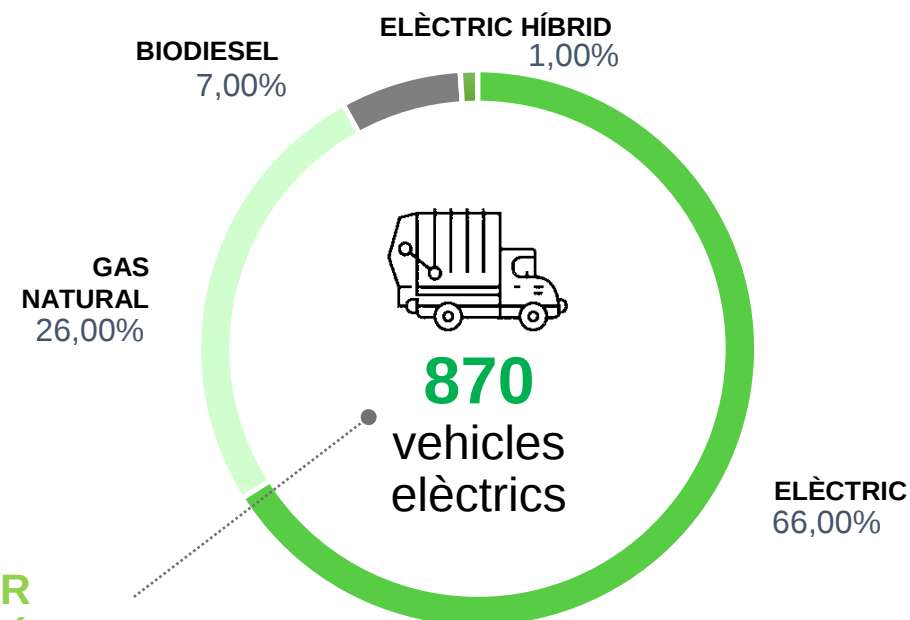
600 nous vehicles elèctrics

Només 7% de vehicles amb biodièsel



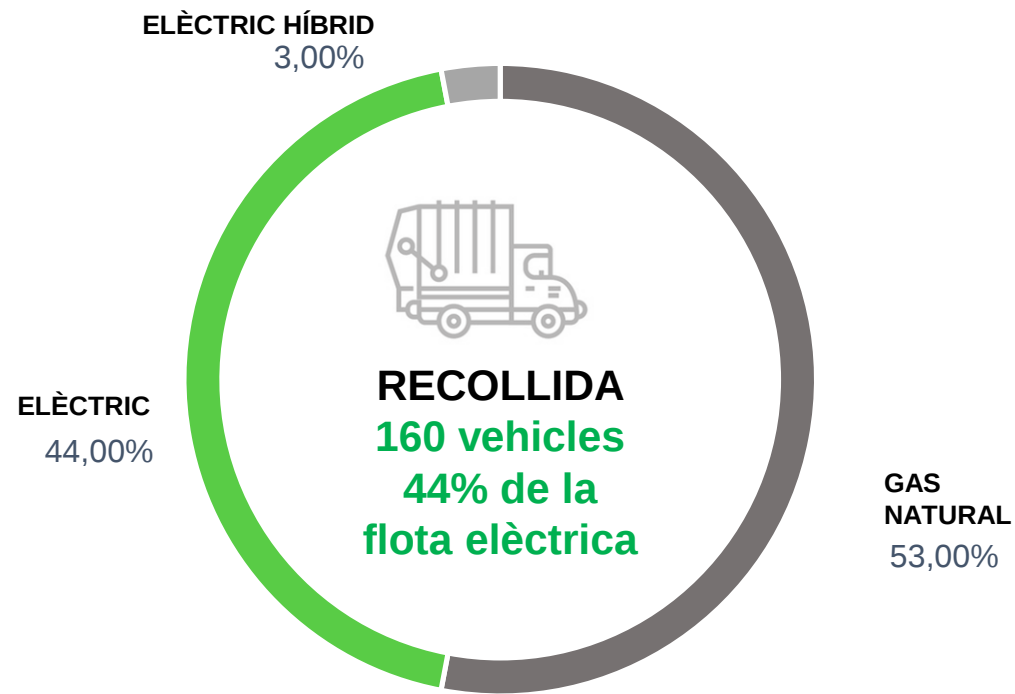
BARCELONA, LÍDER EN ELECTRIFICACIÓ DE VEHICLES DE RECOLLIDA

SITUACIÓ NOU CONTRACTE

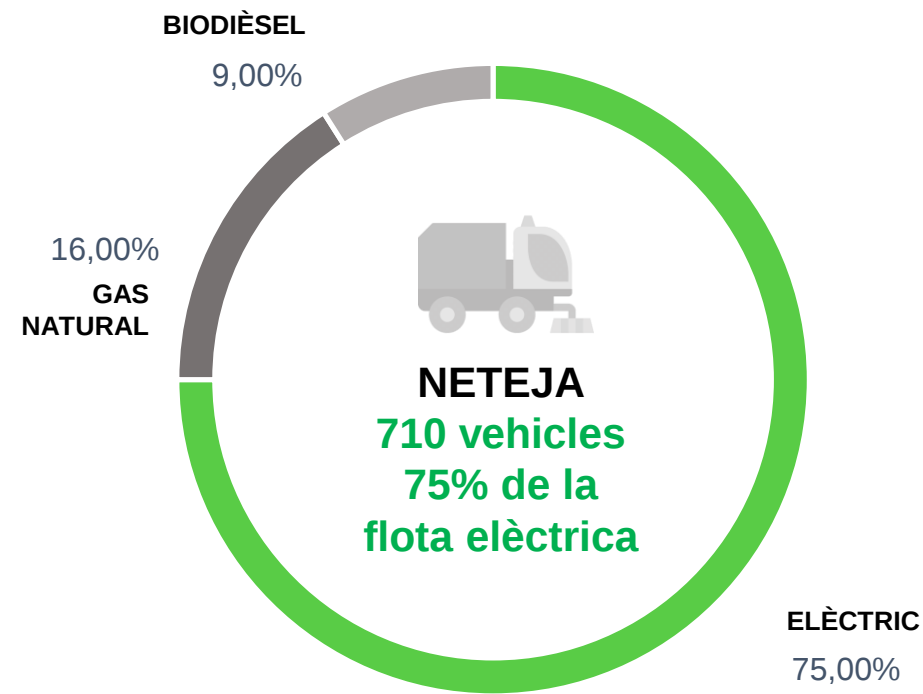


Els nous serveis

Evolució dels Recursos



- ✓ No hi havia desenvolupament de camions elèctrics a causa de la seva complexitat tecnològica i la falta de mercat.
- ✓ 78 recol·lectors de residus.
- ✓ Barcelona es situa com a capdavantera.



- ✓ La introducció de vehicles elèctrics petits ja estava consolidada.
- ✓ S'electrifiquen vehicles d'alt consum de combustible, com escombradores, baldejadores i cisternes.

El servei de neteja

El servei de neteja

Tractaments

NETEJA BÀSICA

ESCOBRAT MANUAL O MOTORITZAT



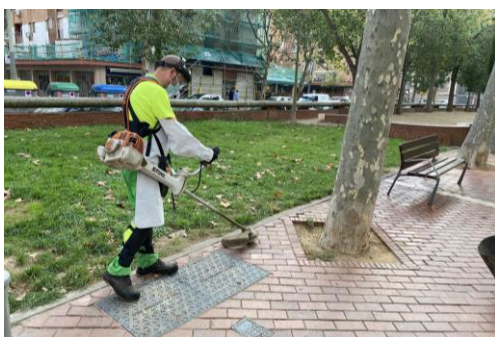
ESCOBRAT MECÀNIC:MIXTE O DUAL



NETEJA AMB AIGUA



NETEJA COMPLEMENTÀRIA



Cuidem Barcelona

NETEJA DE TAQUES I RACONS



NETEGES EXCEPCIONALS

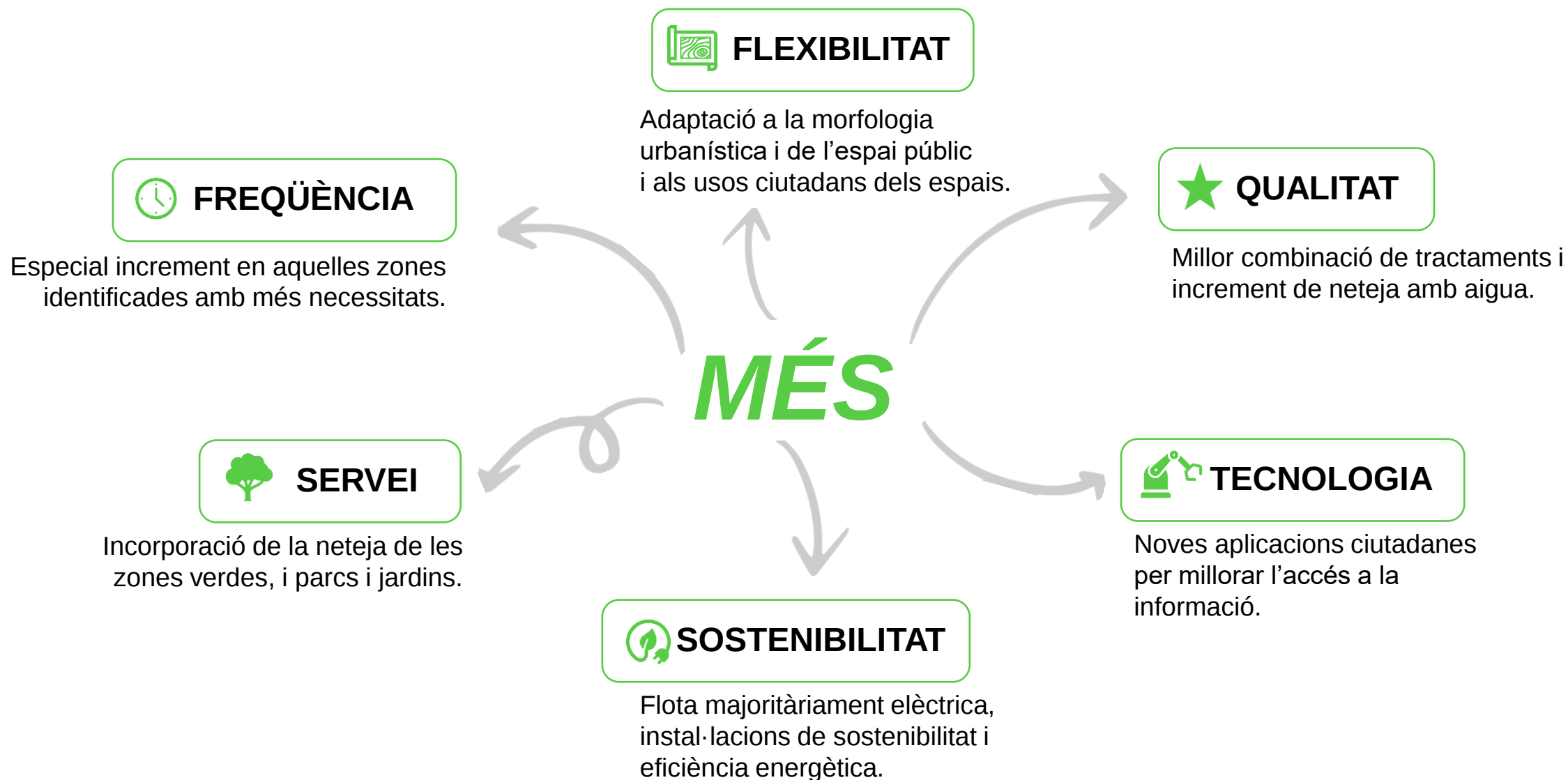


REPAS DE TARDES
ZONES VERDES
NETEJA FESTIUS
BUIDATS EXTRES DE
PAPERERES
RETIRADA XERINGUES
NETEJA IMMEDIATA
NETEJA SOTA
CONTENIDORS

...

El servei de neteja

Milliores



El servei de neteja

Sistemes de neteja per zones

★ QUALITAT

🕒 FREQUÈNCIA

NETEJA EN TORN DE MATÍ EN TEMPORADA BAIXA



Dual



Manual



Mixta



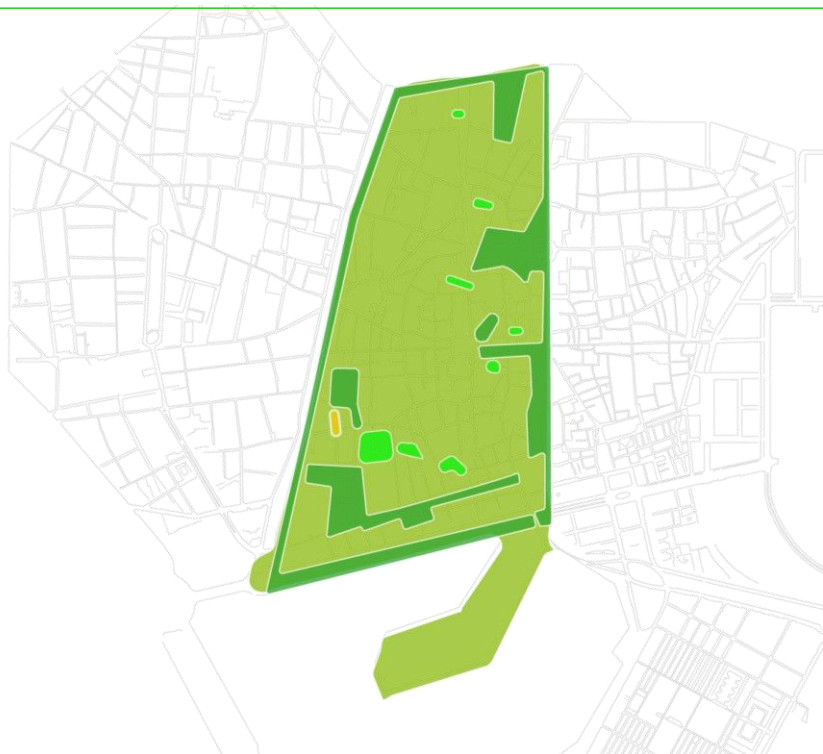
- Manual 7 dies/setmana
Mixta Dual 7 dies/setmana
- Manual 7 dies/setmana
Mixta Dual 7 dies/setmana
Baldeig d'espais conflictius o
especials 7 dies/setmana
- Manual 7 dies/setmana
- Manual 7 dies/setmana
Mixta Dual 3 dies/setmana
Baldeig d'espais conflictius o
especials 4 dies/setmana

El servei de neteja

★ QUALITAT

🕒 FREQUÈNCIA

NETEJA EN TORN DE TARDA EN TEMPORADA BAIXA



■ Manual 7 dies/setmana
Mecànica 7 dies/setmana

■ Manual 7 dies/setmana

■ Manual 7 dies/setmana
Baldeig d'espais conflictius
o especials 7 dies/setmana

■ Manual 7 dies/setmana
Baldeig d'espais conflictius o
especials 7 dies/setmana
Mecànica 7 dies/setmana

Sistemes de neteja per zones

★ QUALITAT

NETEJA EN TORN DE NIT DURANT TOT L'ANY



■ Manual 1 dia/setmana
Baldeig d'espais conflictius
o especials 7 dies/setmana

■ Baldeig Mixt 2 dia/setmana

■ Manual 7 dies/setmana
Baldeig d'espais conflictius
o especials 6 dies/setmana
Mecànica 7 dies/setmana

■ Manual 1 dia/setmana
Baldeig d'espais conflictius
o especials 6 dies/setmana
Mecànica 7 dies/setmana

■ Manual 7 dia/setmana
Baldeig d'espais conflictius
o especials 6 dies/setmana

El servei de neteja

Millores de neteja viària



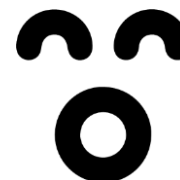
Ampliem el **servei de neteja amb aigua** a tot el barri.

S'amplia l'**escombrada dual** de matí a pràcticament tots els vials (amb pèrtigues d'aigua a pressió en vers d'escombres).



Ampliem i intensifiquem la neteja de zones verdes.

Reduïm l'**impacte ambiental** utilitzant aigües freàtiques.



El servei de neteja

Milliores de neteja viària

**Exemple d'adaptació
tecnològica per obtenir
més flexibilitat al servei
de neteja**

Permet fer 3 serveis durant la jornada :
recollir papereres, bosses abandonades
i neteja amb aigua d'orins



**Vehicle Polivalent B5
Dissenyat especialment
per Ciutat Vella**



**Carretó de neteja
autopropulsat**

El servei de neteja

Millores de neteja viària

Reduïm les emissions i els sorolls amb una flota de neteja bàsica 100% elèctrica.

Escombrada manual diària de matí.

Baldeig diari nocturn.



Els nous serveis

Parcs i Centres d'Operació

ZONA OEST



- 1 - PC Pablo Iglesias – Motors
- 2 - PC Pablo Iglesias
- 3 - PD Galileu
- 4 - PD Torrent de Maduixers
- 5 - PA Alps —
- 6 - PA Duquesa Orleans
- 7 - PA França Xica
- 8 - PA Gran Capità
- 9 - PA Saragossa

ZONA CENTRE



- 1 - PC Zona Franca
- 2 - PD Alí Bei
- 3 - PD Primavera / Font Trobada
- 4 - PD Joan Miró
- 5 - PD Santa Perpètua
- 6 - PA Pont de Marina
- 7 - PA Casanova —
- 8 - PA Còrsega —
- 9 - PA Junta de Comerç —

ZONA NORD

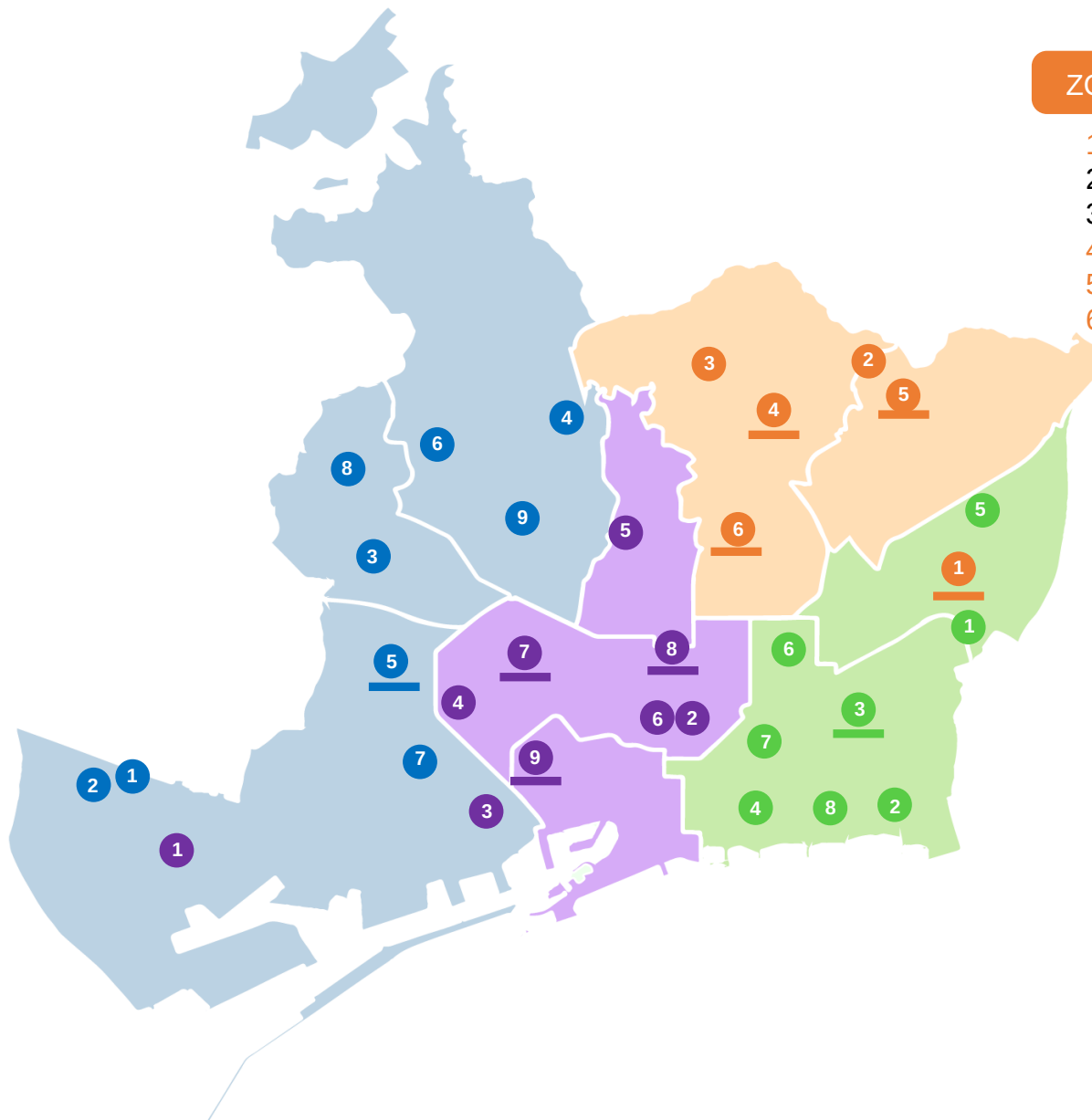


- 1 - PC Torrent de l'Estadella —
- 2 - PD Canyelles
- 3 - PD Riera d'Horta
- 4 - PA Cartellà —
- 5 - PA Casals —
- 6 - PA Ronda Guinardó —

ZONA EST



- 1 - PC i PD Fra Juníper Serra
- 2 - PD Fòrum
- 3 - PA Bac de Roda —
- 4 - PA Doctor Trueta
- 5 - PA G. de S. Andreu
- 6 - PA Josep Massanés
- 7 - PA Tànger
- 8 - Zona de transferència de residus Bac de Roda



El servei de recollida de residus

El servei de recollida de residus

On hem d'arribar

2021



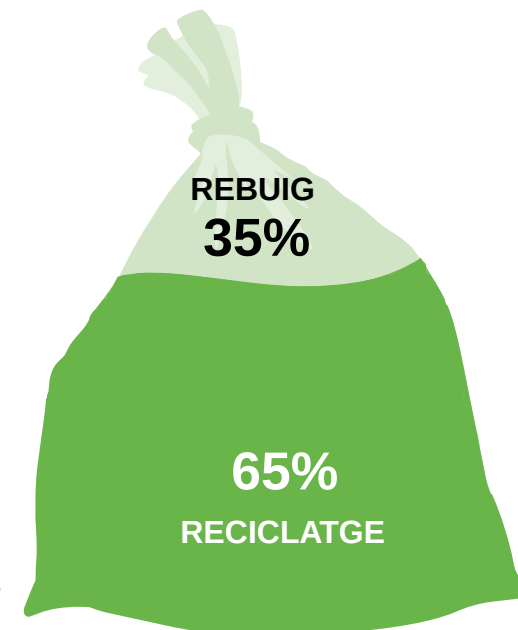
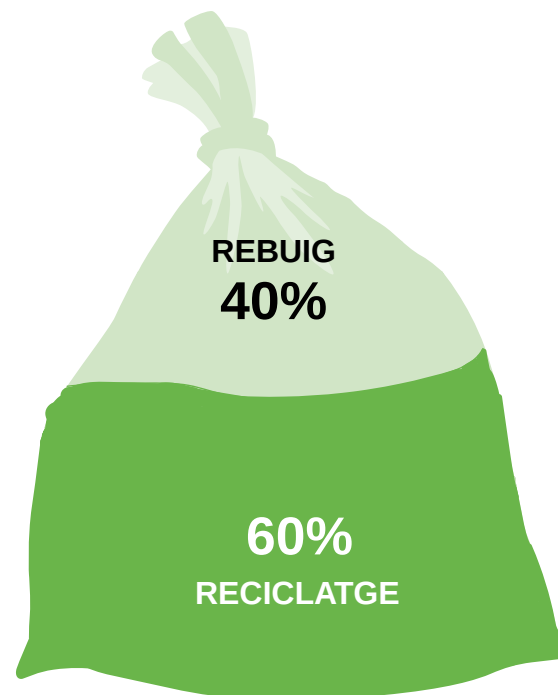
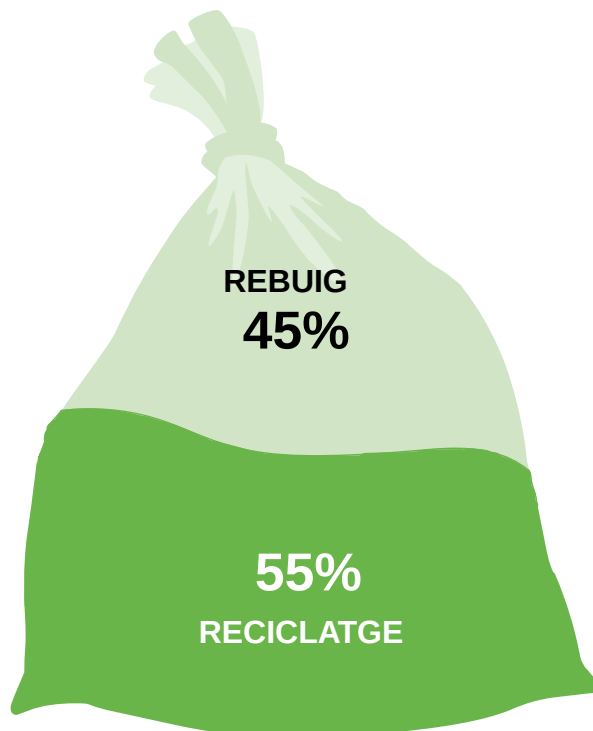
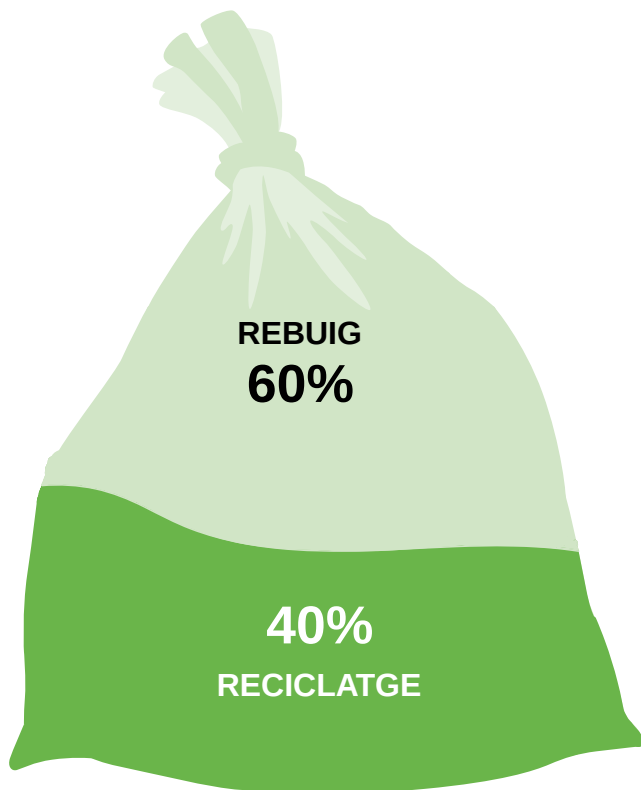
2025



2030

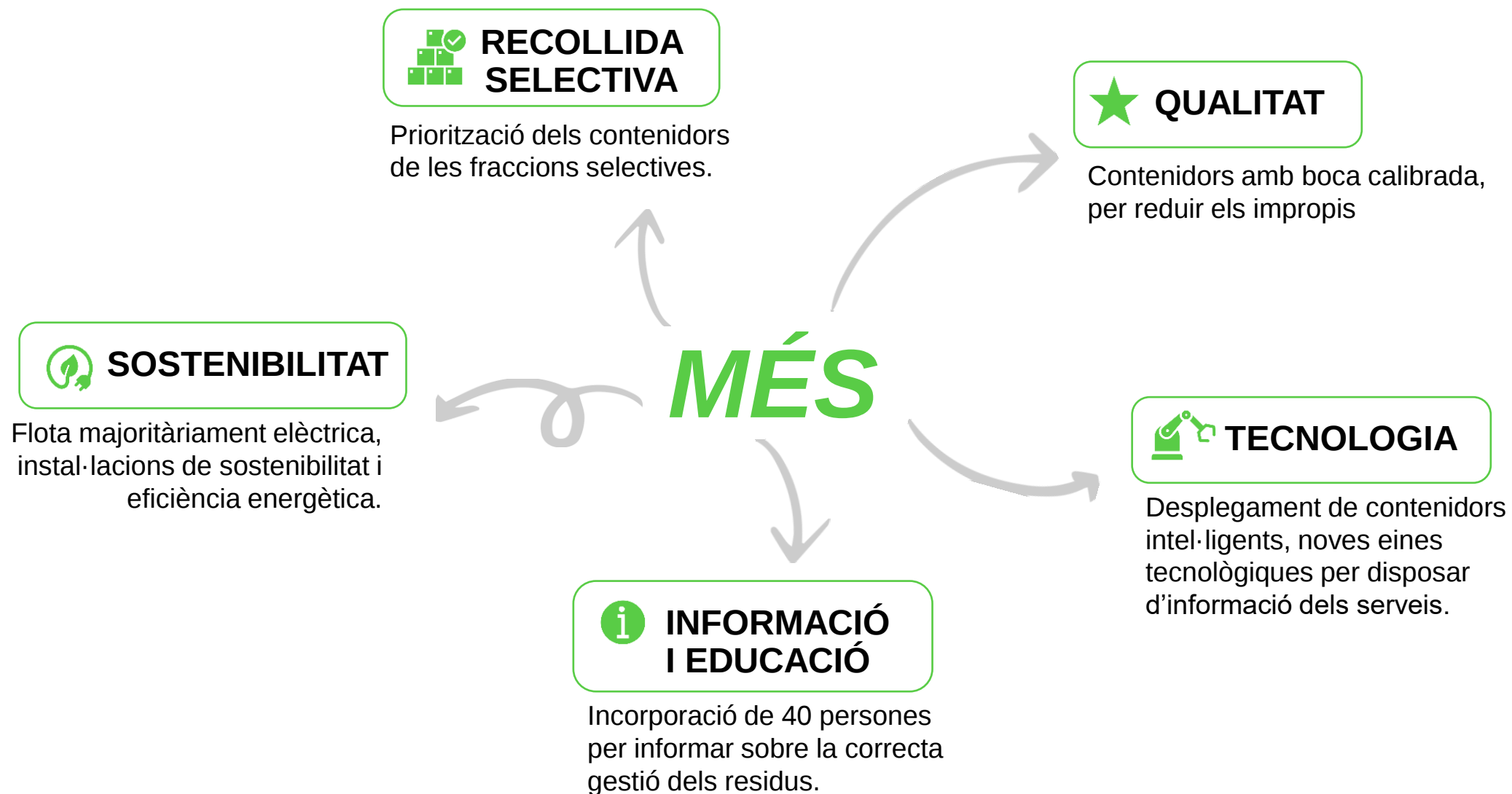


2035



El servei de recollida de residus

Milliores



El servei de recollida de residus

Freqüència

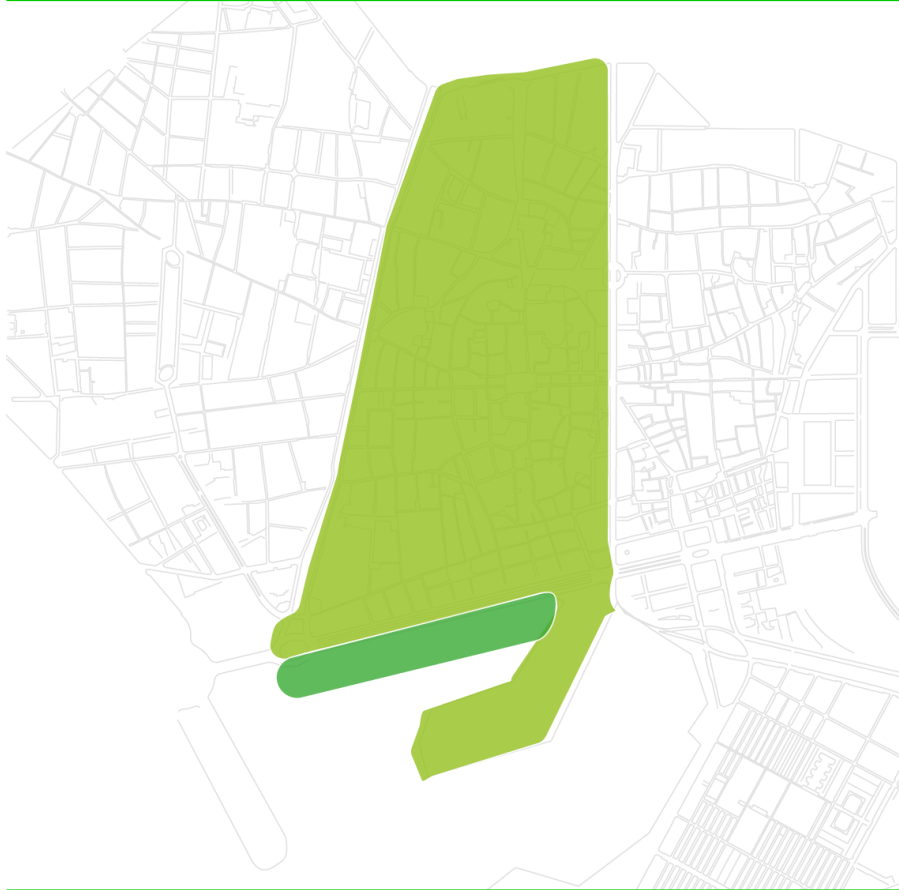


★ QUALITAT



RECOLLIDA SELECTIVA

BARRI DEL GÒTIC



Nit
Diària



Nit
Diària



Nit
4 c./set.



Nit
3c./set.



Matí
3 c./set.

Nit
Diària

Nit
Dies alterns

Matí
Diària

Matí
Diària

Matí
3 c./set.

El servei de recollida de residus Mobles i trastos vells



BARRI DEL GÒTIC



- Dimarts de 20 a 22 h
- Dimecres de 20 a 22 h

**Recollida
de mobles
i trastos vells**

Es manté el servei

Cal deixar els mobles davant
la porteria de casa

El servei de recollida de residus

Punts Verds

PUNT VERD MÒBIL
Mercat de Santa Caterina
(Francesc Cambó, 12)
Dissabte de 8:30 a 14:00 h

**CENTRES DE
RECOLLIDA
D'ALTRES
RESIDUS**

PUNT VERD MÒBIL
Plaça de Sant Miquel
Dijous de 8:30 a 14:00 h

PUNT VERD MÒBIL
Pou de la Figuera- Jaume Giralt
De dilluns a divendres de 10 a
13:30 pel matí i dimarts, dijous i
divendres de 16:30 a 19:15 per la
tarda.

PUNT VERD MÒBIL
Duc de Medinaceli
Dilluns de 16:00 a 19:15 h

El servei de recollida de residus

Contenidors



FLEXIBILITAT



TECNOLOGIA



RECOLLIDA SELECTIVA

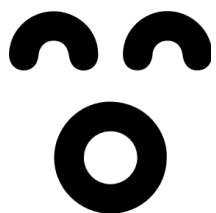


QUALITAT

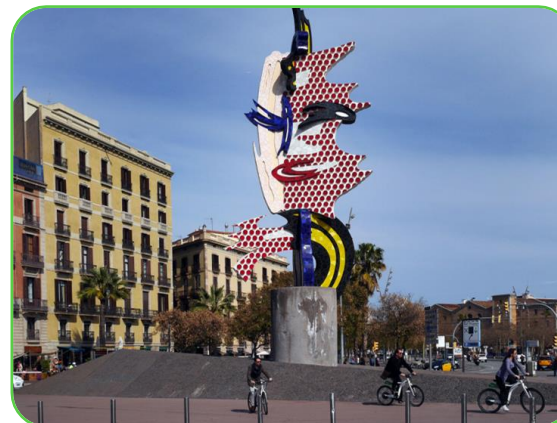


El servei de recollida de residus

Milliores



S'incorpora la recollida selectiva (paper i materials reciclables) a la recollida manual.

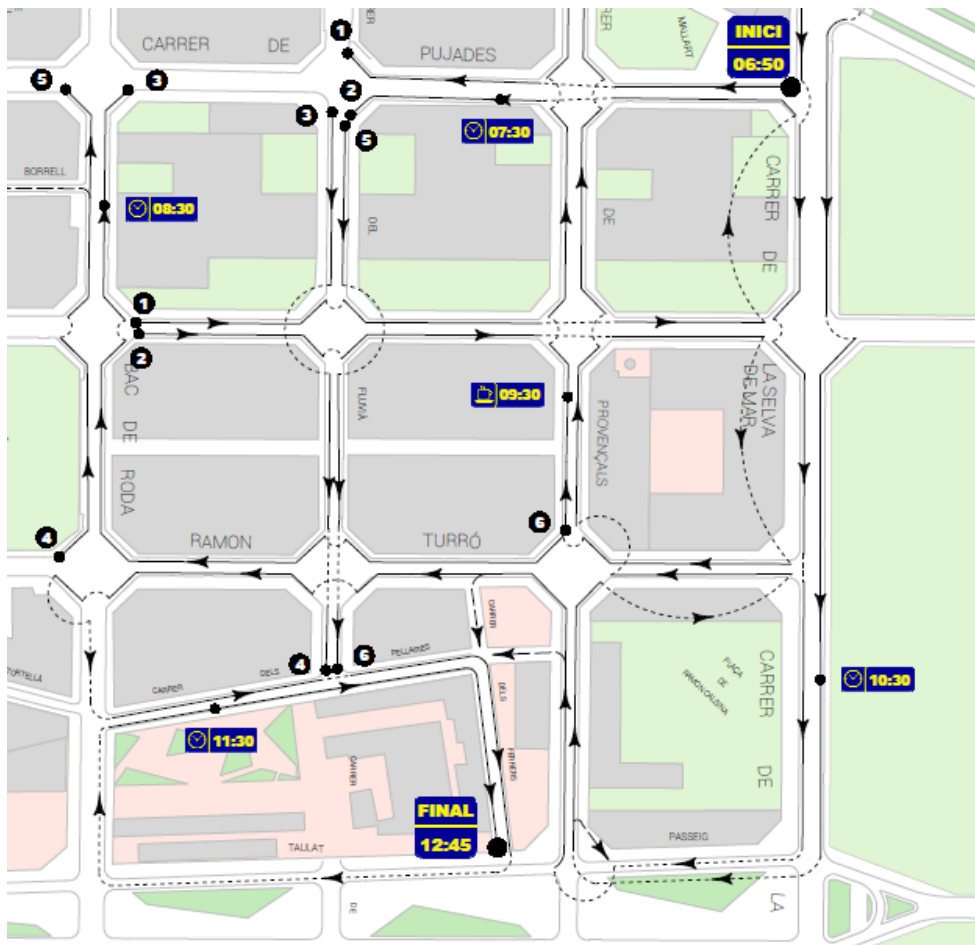


Increment de la freqüència dels equips de repàs d'abandonats de 2 a 7 dies a la setmana. Minimitzem el temps de presència d'abandonats a la via pública.

Transformem la fracció "envasos" en "reciclables" i a partir d'ara també s'hi podran dipositar tota mena de plàstics i metalls. De productes a materials



El control de qualitat



Més eficient: informació on line, gps, etc.

Més exigent: repercussió econòmica

Dades obertes: obertura progressiva de les dades a la ciutadania per consultar els serveis executats, la posició dels contenidors, etc

El servei de recollida de residus

App Ciutadana



Canals d'atenció a la ciutadania

900 226 226 / 010 / Xarxes Socials
municipals / APP Barcelona a la butxaca

Visualització dels Canals d'atenció ciutadana



Campanya per visibilitzar les
eines d'atenció ciutadana.

Habilitació d'un canal específic de gestió
que permeti interactuar amb el ciutadà

Anàlisi de possibles millores als Canals que
permetin solucionar incidències a l'espai públic.

Web: [barcelona.cat/incidencies-espai-públic](https://barcelona.cat/incidencies-espai-public)

El desplegament dels contenidors

El desplegament dels contenidors

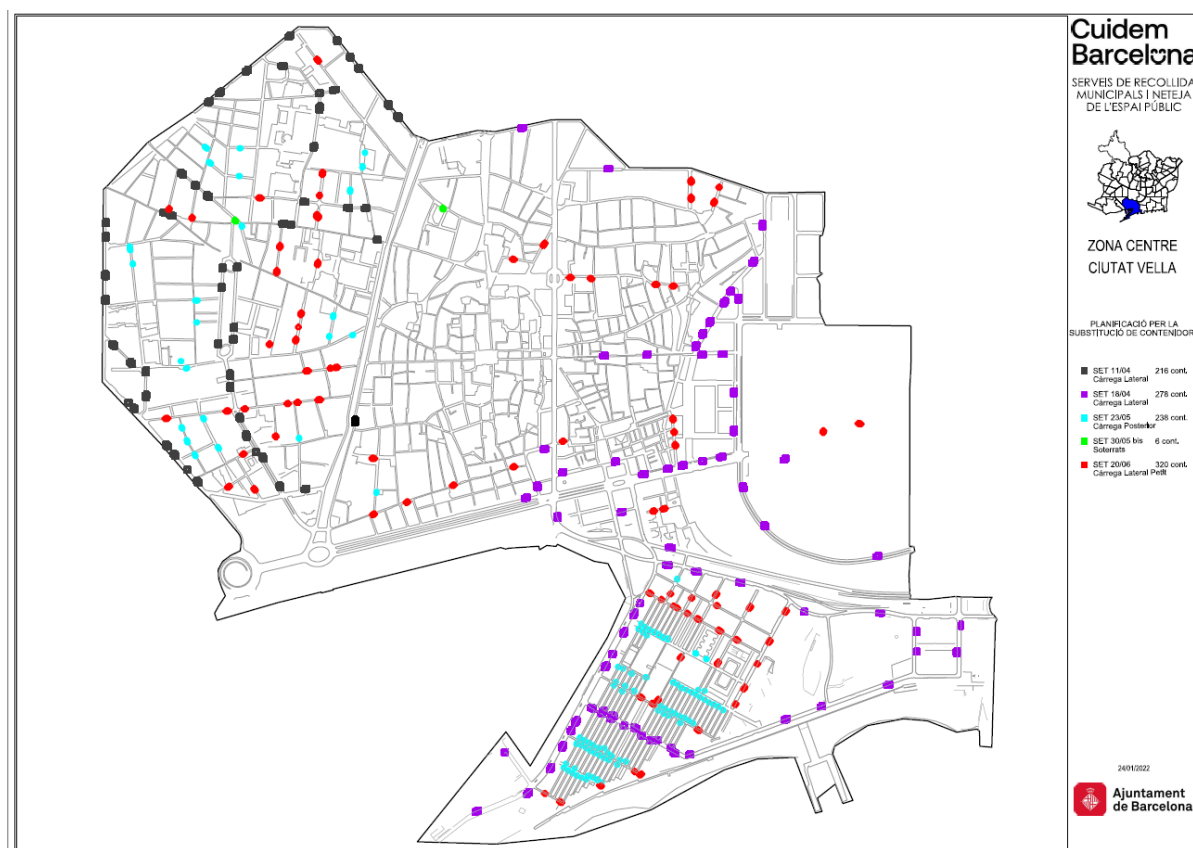
Homogeni:
compassant els
districtes

de 800 a 1000
contenidors
setmanals

61 persones i 30
equips

12.616
contenidors nous
en aquesta fase

Cap districte passa per davant de cap altre. El canvi de contenidors es fa per sistemes de recollida i en funció de l'arribada progressiva dels contenidors.



El desplegament

Amb un protocol

Canvi de contenidors:
retirada antic i posada
dels nous

Instal·lació de cartells de
prohibit aparcar i inici
de col·locació de
tanques

Neteja ubicacions i
inici del pintat
d'ubicacions / retirada
guies

Fi pintat / esborrat
ubicacions / col·locació
guies



Cartell de porteries anunciant al
canvi i adhesius als contenidors
que es canviaran

Amb el nou contracte i la
coresponsabilitat ciutadana...
Cuidem Barcelona