



Acta de:	Consell de Barri de Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera
-----------------	---

Data: 16/06/2025

Lloc: Centre Cívic Convent de Sant Agustí

Hora: 18.30

Assistents:

President/a:

Albert Batlle i Bastardas

Consellers:

Albert Salmerón Cojo (PSC), Octavio González Invernizzi (PSC), Esther Miralles Ripoll (ERC), Elena Guim Vallejo (Barcelona en comú)

Serveis, equipaments, tècnics o ponents:

Gerent del Districte de Ciutat Vella, Direcció de Serveis de Participació i Innovació Democràtica, Direcció de Serveis a les Persones i al Territori, Guàrdia Urbana, Pla de Barris

Assistents representants d'entitats:

Nombre total: 9

Veïnat a títol individual:

Nombre total: 19

- Dones: 8

- Homes: 10

- Altres: 0

- NS/NC: 1

Ordre del dia:

1. Punt Informatiu
2. Punt deliberatiu: Situació del passeig Lluís Companys.
3. Torn obert de preguntes

Desenvolupament de la sessió:

[Aquí](#) podeu consultar la informació dels temes exposats.



S'unifiquen les intervencions del punt deliberatiu i del torn obert de paraules.

Intervencions:

Exposició demanda o pregunta	Resposta regidor
Laura, veïna. Protesta per la permissivitat municipal amb activitats al passeig de Lluís Companys (curses, actes promocionals...) que generen un soroll excessiu i dificulten la mobilitat. També, es queixa per l'ús de camions grans i barreres que impedeixen el pas, especialment per a persones que accedeixen a l'Estació del Nord. En suma, reivindica un millor control del soroll i l'ús de tecnologia que permeti dirigir el so sense molestar el veïnat.	Prega als veïns i veïnes que, a més d'exposar les seves queixes en espais com el Consell de Barri, aquestes siguin objectivades i documentades. Així, convida a presentar denúncies concretes i a fer arribar les incidències a través de la Comissió de Seguiment, per tal de facilitar-ne el tractament i la resposta institucional. Pel que fa a l'avinguda Lluís Companys, reconeix que és un espai amb una elevada concentració d'activitats culturals, esportives i festives, organitzades per diversos operadors. Aquesta situació genera molèsties veïnals, especialment pel que fa al soroll i l'ús de megafonia. Fa saber que l'Ajuntament està treballant per ordenar millor les activitats autoritzades, revisant quines es poden permetre i en quines condicions, i quines no haurien de tenir lloc en aquest espai. Transmet que s'està revisant l'ordenança de civisme, vigent des de 2005, amb l'objectiu de portar-ne una modificació a aprovació el mes vinent. Aquesta nova versió pretén objectivar els comportaments incívics i establir un règim sancionador clar i aplicable. Tot i reconèixer que no totes les sancions es poden fer efectives per motius socioeconòmics, subratlla que es considera necessari tipificar les infraccions.
Pere, veí. Informa d'una agressió greu a una persona que viu al carrer i es trasllada la preocupació per la presència habitual de persones vulnerables i consum de substàncies, que acaben molt malament i a més generen inseguretat. Reclama més transparència sobre els ingressos derivats de les activitats al passeig i demana que es destinin a reforçar la seguretat. També, denuncia l'excés de soroll durant esdeveniments i l'impacte ambiental i econòmic derivat de l'ús forçat d'aire condicionat per evitar-lo.	Aborda la preocupació ciutadana entorn de la problemàtica de la droga, especialment pel que fa als clubs de cànnabis i la seva incidència en la convivència als barris. Remarca que cap administració pot actuar sola davant d'aquesta realitat complexa, i que cal una coordinació entre diferents nivells institucionals. D'aquesta forma, explica que s'han incrementat els recursos policials i que s'han mantingut reunions amb la Fiscalia i la judicatura per abordar el problema des d'una perspectiva integral. Admet que es tracta de projectes de mitjà i llarg termini, però ha insistit que l'Ajuntament, i en particular el Districte, està actuant activament.
Pep, veí. Demana conèixer els resultats de la campanya informativa sobre la gestió de residus als carrers Sant Pere i adjacents. A més a més, exposa molèsties per les emissions de fum d'un club de cànnabis proper al seu domicili del qual qüestiona el control sobre l'activitat i la captació de clients, especialment turistes.	Concretament, dona a conèixer que s'han iniciat inspeccions als clubs de cànnabis, amb les primeres actuacions realitzades la setmana anterior. Així, s'ha intentat tancar dos establiments, i actualment hi ha una trentena d'expedients oberts, que previsiblement derivaran en sancions i ordres de tancament. En general, vincula aquesta problemàtica amb la convivència a l'espai públic, tot destacant que l'Ajuntament és conscient de les afectacions que genera i que s'està treballant per reduir-ne l'impacte amb accions concretes i coordinades.
Marcel·la, veïna. Vol conèixer si el Pla d'estiu preveu augmentar els lavabos públics i reforçar la neteja, especialment als escocells. Verbalitza dubtes sobre una actuació a l'accés de Triomf. Per altra banda, critica problemes tècnics en l'inici dels pressupostos participatius i denuncia el soroll excessiu i el deteriorament del mobiliari al passeig de Lluís Companys, reclamant el compliment de la normativa acústica.	Quant a les diverses qüestions relacionades amb la mobilitat urbana, com ara l'ús dels patinets elèctrics i altres vehicles, així com les actituds incíviques que afecten la convivència al barri, destaca que aquests temes no són només tècnics o normatius, sinó que tenen un fort component de civisme i responsabilitat col·lectiva.
Elena, veïna. Relata el seu neguit per la manca de control i sancions davant l'ús incívic de patinets i bicicletes, que poden posar en perill la seguretat dels vianants. Reclama mesures urgents i sancions exemplars, i considera que la sostenibilitat no pot comprometre la seguretat.	Així doncs, els problemes de convivència derivats de l'ús inadequat dels patinets o de la gestió incorrecta dels residus (com deixar les escombraries fora d'horari) no es poden resoldre únicament amb presència policial. N'és bona mostra d'això, que no és viable ni realista tenir un agent de la Guàrdia Urbana vigilant cada conductor de patinet o cada ciutadà que incompleixi les normes de civisme. Per aquest motiu, fa una crida a la implicació de la ciutadania, tot destacant que cal promoure una consciència col·lectiva sobre la importància del respecte a les normes de convivència. Així, suggereix



	que cada persona pot contribuir des del seu entorn immediat, promovent actituds cíviques i responsables. A més, donar a conèixer que fa aproximadament dos mesos ha entrat en vigor una nova ordenança de circulació, que inclou mesures específiques per regular millor aquests comportaments. Aquesta normativa ja s'està aplicant i comporta sancions per a les infraccions detectades. Al capdavant, remarca que caldrà avaluar els resultats d'aquesta nova ordenança amb el temps, per comprovar si contribueix efectivament a millorar la convivència i el civisme a l'espai públic.
Montserrat, veïna. Denuncia la presència de trànsit intens (cotxes, taxis, furgonetes) als carrers Rec Comtal i Sant Pere Més Baix, tot i ser espais suposadament per a vianants, fet que genera inseguretat. També exterioritza preocupació per la instal·lació d'elements d'empreses privades com Amazon a l'espai públic i demana informació sobre els beneficis que això comporta per al veïnat.	Pren nota.
Álvaro, veí del passeig de Lluis Companys. Es queixa per la gestió de les denúncies per soroll, critica la ineficiència del 112 i la manca de resposta de la Guàrdia Urbana davant d'aquestes situacions. Per altra part, es lamenta de la brutícia causada per l'alimentació de cotorres, així com de l'activitat musical davant l'Arc de Triomf, que considera inadequada per la proximitat d'equipaments sensibles com escoles, centres mèdics i habitatges de gent gran.	Relatiu a l'ordenança de terrasses, exposa que hi ha dues propostes de modificació en circulació amb posicionaments oposats: 1. Proposta de la Federació d'Associacions de Veïns, que busca una regulació més estricta per protegir el descans veïnal i garantir un ús equilibrat de l'espai públic. 2. Proposta del Gremi de Restauració, que defensa una flexibilització de la normativa per afavorir l'activitat econòmica del sector.
Joan Carles, veí. Sol·licita informació sobre l'estat de la revisió de l'ordenança de terrasses i si es preveu modificar horaris o criteris de concessió de llicències. Dona suport a les queixes sobre la manca de control dels patinets i bicicletes, i reclama un registre i sistema de sancions efectiu. Altament, demana dades sobre denúncies per soroll i música al carrer, i qüestiona els protocols de la Guàrdia Urbana i del 112, especialment pel que fa a la gestió de dades personals i la rapidesa d'actuació en casos de civisme. .	Des de l'Ajuntament indica que l'ordenança actual funciona de manera raonablement satisfactòria, tot i reconèixer que hi ha demandes de canvi provinents de diversos sectors. Tan bon punt les propostes es formalitzin, informa que seran traslladades al plenari municipal, òrgan competent per estudiar-les i, si escau, aprovar-ne la modificació. Aquest procés no depèn directament del districte ni dels representants presents, sinó que forma part del procediment institucional establert. Pel que fa al servei 112, s'han recollit queixes veïnals recurrents sobre la seva eficàcia i coordinació. Davant d'això, s'ha traslladat la necessitat de millora a les administracions competents, ja que la gestió del servei no és responsabilitat exclusiva de l'Ajuntament. Exposa que l'Ajuntament es manté atent a aquesta problemàtica i continuarà fent seguiment de les incidències, amb l'objectiu de pressionar perquè s'adoptin mesures concretes. En aquest sentit, s'anuncia que s'està treballant en una modificació de l'ordenança de civisme, prevista per al mes vinent. Aquesta nova normativa permetrà impulsar campanyes de sensibilització i, si cal, imposar sancions. Malgrat reconèixer que no tot es resol amb multes, afirma que aquestes s'aplicaran quan sigui necessari, sempre que les persones sancionades puguin assumir-les.
Albert, veí. Informa de la invasió constant de vehicles (camions, furgonetes de repartiment ...) pel pas de vianants semafòric de la plaça d' Antoni Maura amb Via Laietana, que no disposa de vorera diferenciada. Així, lamenta la manca de presència policial i la desaparició dels cubs negres que impedièen l'accés dels vehicles. També destaca problemes similars als voltants del mercat de Santa Caterina, especialment a Sant Pere Més Baix, on la càrrega i descàrrega irregular dificulta el pas dels vianants. Adverteix del risc d'accidents i reclama mesures urgents.	Pren nota i es compromet a personar-se amb el responsable de Neteja, Cristóbal Martínez, per observar les situacions que descriu.
Claudia, veïna del carrer de la Sèquia. Expressa la seva preocupació per la manca de seguretat al carrer de la Sèquia, tot i reconèixer millores gràcies a la col·laboració amb la Guàrdia Urbana. Denuncia situacions de violència, soroll nocturn i ocupacions conflictives, i reclama més presència policial i mesures efectives. Demana que aquestes problemàtiques es tractin com a prioritàries als consells de barri.	Reconeix l'augment del sensellarisme a la ciutat, amb especial incidència al districte de Ciutat Vella, i el descriu com un drama social de gran magnitud. Subratlla que no es tracta d'una situació escollida voluntàriament per les persones afectades, sinó del resultat de circumstàncies socials i econòmiques greus. En aquest context, rebutja l'ús de sancions com a resposta, ja que considera que no són ni viables ni efectives, i recorda que l'administració local no disposa



Gladis, veïna. Assabentar de la preocupació per la degradació de l'espai públic al barri, especialment per la presència de persones amb addiccions i problemes de salut mental, que generen brutícia i conflictes. Denuncia la ubicació del centre de metadona entre el CAP i el Síndic, la proliferació de locals de cànnabis i la manca d'actuació policial. També esmenta diversos problemes relatius a l'incivisme (miccions al carrer, deixalles fora d'hores...). En aquesta línia, demana mesures efectives i assistència social per a les persones vulnerables, alertant del risc de situacions greu	de prou recursos per oferir una resposta integral a aquesta problemàtica. Davant d'aquesta realitat, fa una crida a la coordinació entre administracions, i informa que ha sol·licitat a la consellera de Benestar Social la convocatòria d'una reunió amb els alcaldes de l'àrea metropolitana per abordar conjuntament la situació i evitar que la pressió recaigui exclusivament sobre Barcelona. Reitera que l'Ajuntament no pot actuar com un "Deus Ex Machina", resolent de manera immediata problemes estructurals, i que cal gestionar les expectatives ciutadanes amb realisme.
Alicia, veïna. Descríu un augment greu de la inseguretat i la degradació a la zona del passeig de Lluís Companys i el Parc de la Ciutadella. Així, d'una banda, esmenta baralles violentes, tendes a la gespa, sorolls constants (tambors, trompetes ...), brutícia i manca d'actuació policial. I, de l'altra, relata incidents greus viscuts per familiars i critica la inacció de les autoritats malgrat les denúncies reiterades. Per tot això, insta a aplicar mesures efectives per garantir la seguretat i la convivència veïnal.	Pel que fa a la convivència i la seguretat a l'espai públic, reconeix que el sensellarisme i altres formes de vulnerabilitat generen preocupació entre la ciutadania, sovint associades a episodis d'inseguretat o conflictes. Posa al corrent que hi ha una intervenció continuada per part de la Guàrdia Urbana i dels Mossos d'Esquadra, especialment en casos greus com agressions o delictes de lesions, que han derivat en ingressos a presó de persones reincidents. Tot i això, insisteix que molts d'aquests fenòmens tenen un component estructural i social que no es pot resoldre només amb actuacions policials, sinó que requereix estratègies a llarg termini.
Àngela, veïna del passeig de Lluís Companys. Assenyala que percep un augment recent de persones que viuen al carrer, especialment al Parc de la Ciutadella, amb l'acumulació de residus i brutícia que això comporta. Per altra part, comunica la seva preocupació pel volum excessiu de la música durant esdeveniments i curses.	Agreix les aportacions i queixes veïnals, i anima a continuar-les traslladant, no només en espais públics com el consell de barri, sinó també en reunions específiques amb el conseller o el policia de barri, per tal de trobar respostes concretes i adaptades a cada realitat local.
Sandra, veïna. Posa de manifest el soroll constant, brutícia, massificació turística i activitats irregulars en locals com galeries d'art i espais comercials. Relata problemes greus de convivència, manca de descans i afectacions a la salut mental. També critica la inacció de les autoritats a pesar de les denúncies reiterades i lamenta que molts veïns es vegin obligats a marxar del barri. Pregunta per la llicència del local Maxó, ven obres d'art tanca a la 23 h. i te música tot el dia	En relació amb la neteja de l'espai públic, s'han introduït millores en la freqüència i el seguiment, amb un responsable específic que en fa control diari. No obstant això, admet que la rapidesa amb què es degrada l'espai fa que la percepció ciutadana no reflecteixi sempre l'esforç realitzat. Per aquest motiu, posa l'accent en la importància del civisme, ja que cap servei de neteja pot compensar actituds incíviques com llençar deixalles al carrer. Finalment, fa una crida a no estigmatitzar col·lectius vulnerables i a moderar el llenguatge en el debat públic. Reitera que l'Ajuntament actua davant qualsevol situació de manca de civisme, independentment de qui la provoqui, i convida els veïns i veïnes a continuar col·laborant activament en els espais de participació per analitzar i abordar conjuntament les problemàtiques del territori.

Resum d'acords:

Es compromet a :

1. Estudiar els problemes de mobilitat a diverses vies de plataforma única (c. Rec Comtal, c. Sant Pere Més Baix, pl. Antonio Maura ...) i la disciplina viària.
2. Treballar amb les diferents administracions competents per adoptar millores de gestió del servei d'emergències 112.
3. Estar amatent a les situacions de disciplina de les galeries Maxó.