

Pla estratègic de Gossos de Barcelona 2020-30

Novembre de 2020

Sumari

1. **Resum executiu**
2. Objectius i abast dels treballs
3. Antecedents i estat actual
4. **Pla estratègic de Gossos de Barcelona 2020-30**
5. Metodologia de treball i propostes per al seguiment del pla

Annexos

1. Resum executiu

El Pla estratègic de Gossos de Barcelona 2020-30 parteix d'una sèrie de grans objectius, premisses de treball, valors i posicionaments prospectius, que s'esbossen a continuació:

PREMISSES DE TREBALL I VALORS

Els responsables del pla van establir unes premisses concretes per a l'elaboració i el perimetrat de l'àmbit material de les actuacions, i que es basava en:

- Que tota política pública relativa a l'àmbit dels gossos a la ciutat es fes des de la planificació adequada (sense improvisació) i des d'una lògica de màxima conciliació d'interessos (sovint en conflicte)
- El foment de les relacions de corresponsabilitat, la confiança i la cooperació per tal de millorar la convivència, de manera especial en la gestió dels espais públics dedicats exclusivament als gossos o en àrees d'usos compartits
- En allò relatiu als usos de l'espai públic, cal treballar el consens en el repartiment d'espais, amb el suport de la normativa
- Pel que fa als òrgans de decisió i a la participació pública:
 - Es treballarà per tal que als fòrums de debat i treball s'hi incorporin veïns sense gossos alhora que entitats pro-gos per tal de defensar els respectius interessos i consensuar-hi postures.
 - Tenir el Consell Municipal de Convivència, Defensa i Protecció dels Animals com a fòrum de participació de referència per presentar el pla estratègic i donar comptes de les fites assolides.

OBJECTIUS A CURT TERMINI: PLA DE XOC I MANDAT ACTUAL

Més enllà d'allò que concreten les actuacions i projectes derivats, es plantegen els següents objectius per al curt termini:

- Cal que existeixi un vincle de col·laboració entre l'Ajuntament de Barcelona i les entitats implicades, en què es sospesin les demandes en funció de les necessitats col·lectives. Aquesta relació de cooperació i col·laboració ha de comptar amb un elevat protagonisme del voluntariat, accions de RSC i redundar en el benestar animal.
- L'Ajuntament estableix una relació amb el veïnat amb gos i sense gos, tant de suport com de control i sanció, així com de sensibilització, en el marc d'una millora de la relació entre l'administració (Ajuntament) i els col·lectius amb i sense gos.
- A nivell de coordinació interna entre àrees de l'Ajuntament, cal que les decisions sobre espais per a gossos es treballin a les taules de coordinació existents i siguin el màxim d'àgils i funcionals
- Els serveis municipals han de disposar de prou capacitat per assumir la custòdia i promoure l'adopció de gossos abandonats

LA VISIÓ A MITJÀ TERMINI: 2025

A mitjà termini, els objectius plantejats es concreten en la següent visió prospectiva:

- La ciutat disposarà de franges a les zones forestals dels grans parcs urbans on els ciutadans i els gossos conviuran amb normalitat en zones d'usos compartits.
- Es delimitaran i respectaran les àrees públiques per al gaudi animal, tot assegurant la convivència adequada a la resta d'espai públic.
- Els gossos de la ciutat faran les seves necessitats i qui els passeja prendrà les mesures d'higiene necessàries i previstes a la normativa (recollir excrements i diluir miccions)

LA VISIÓ A LLARG TERMINI: 2030

Des de l'Àrea d'Agenda 2030, Transició Digital, Esports i Coordinació Territorial i Metropolitana, i en el marc del compromís de Barcelona amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) es vol reforçar la ciutat com a nucli d'oportunitats i qualitat de vida i inclusió social, fent-ho sense malmetre l'entorn. L'àmbit dels gossos i les interaccions que s'hi produeixen presenten molts punts de contacte amb aquests macro-objectius, i en aquest sentit hi destaquen:

- Prospectiva 2030: la societat barcelonina haurà assolit un gran de civisme i maduresa que permet disposar de grans zones compartides no segregades.
- S'haurà assolit l'abandonament "Zero": els animals perduts tots són recuperats perquè estan identificats i no es produeixen abandonaments per camades no desitjades perquè estan esterilitzats.

Per a cadascun dels 5 eixos estratègics del pla, es recullen a continuació les principals idees-força:

1. ESPAI PRIVAT

Per tal d'aplicar unes polítiques públiques plenament eficaces, disposar d'una diagnosi precisa esdevé un factor clau i, per això, caldrà impulsar totes aquelles accions que millorin el tractament i coneixement de les dades relatives a la presència de gossos a la ciutat. Aquesta ha de ser un element previ a la presa de decisions en el camp de la imposició per tinença de gos i les diverses opcions que se'n derivin.

Pel que fa al camp dels drets i deures genèrics relatius a la tinença de responsable de gossos cal revisar les accions de comunicació al respecte així com l'aplicació del règim sancionador de la normativa vigent en la matèria.

Per últim, en aquest mateix eix, s'exploren les vies de millora i tractament de tot allò relatiu als procediments i espais d'adopció i acollida de gossos.

2. CIUTAT I USOS DE L'ESPAI PÚBLIC

A l'espai públic, el binomi dret i deures pren especial rellevància en interactuar tipologies molt diverses d'usuaris-ciutadans. Els poders públics han de ser garants de la convivència entre col·lectius quan l'autogestió d'aquests falli. I això pot fer-se des de diverses perspectives: la millora i especificitat de les infraestructures exclusives i compartides i la presència d'agents públics conferits de l'autoritat necessària per intermediar en conflictes aflorats o bé emergents. Les campanyes de millora de la senyalització, l'urbanisme i la comunicació en diversos formats actuen com a potenciadors d'aquestes polítiques públiques bàsiques.

3. RELACIONS DE L'AJUNTAMENT AMB TOTS ELS COL·LECTIUS

Com s'ha dit, la gestió de les polítiques públiques adreçades a l'univers del gos han de tenir en compte la gran variabilitat i multiplicitat d'actors que hi interactuen, tant d'aquells representatius dels responsables dels gossos com d'aquells que en són diametralment contraris. Això implica consideracions respecte a la representativitat d'uns i altres als diversos fòrums i mecanismes de participació establerts, com l'aposta per la cooperació i la resolució de conflictes de forma col·legiada. En aquest eix s'aborden accions dirigides a col·lectius específics, fórmules de col·laboració per la millora de la gestió amb diversos agents clau o campanyes de sensibilització i formació.

4. COORDINACIÓ ENTRE SERVEIS MUNICIPALS

Si en l'eix anterior, s'aborden els mecanismes d'interacció entre les diverses entitats i agents amb l'Ajuntament de Barcelona, a l'eix 4 s'hi tracten totes aquelles accions que persegueixen la millora dels processos interns de treball. Això es tradueix fonamentalment en la revisió de protocols específics o la creació de nous, la interacció entre serveis centrals i districtes en la temàtica "gos" o les vies de millora del Centre d'Acollida d'Animals de Companyia (CAACB).

5. DIMENSÍO SOCIAL I TERAPÈUTICA DEL GOS

Per últim, aquest eix aglutina totes aquelles línies i accions que, d'una banda, exploren i potencien el vessant terapèutic dels gossos a través de projectes vigents o futurs que treballen amb col·lectius específics amb necessitats especials i, de l'altra, la superació de totes aquelles barreres i altres formes de discriminació que afecten certs binomis persona-gos, i de manera especial el col·lectiu de persones invidents i els gossos d'assistència que els acompanyen.

2. Objectius i abast dels treballs

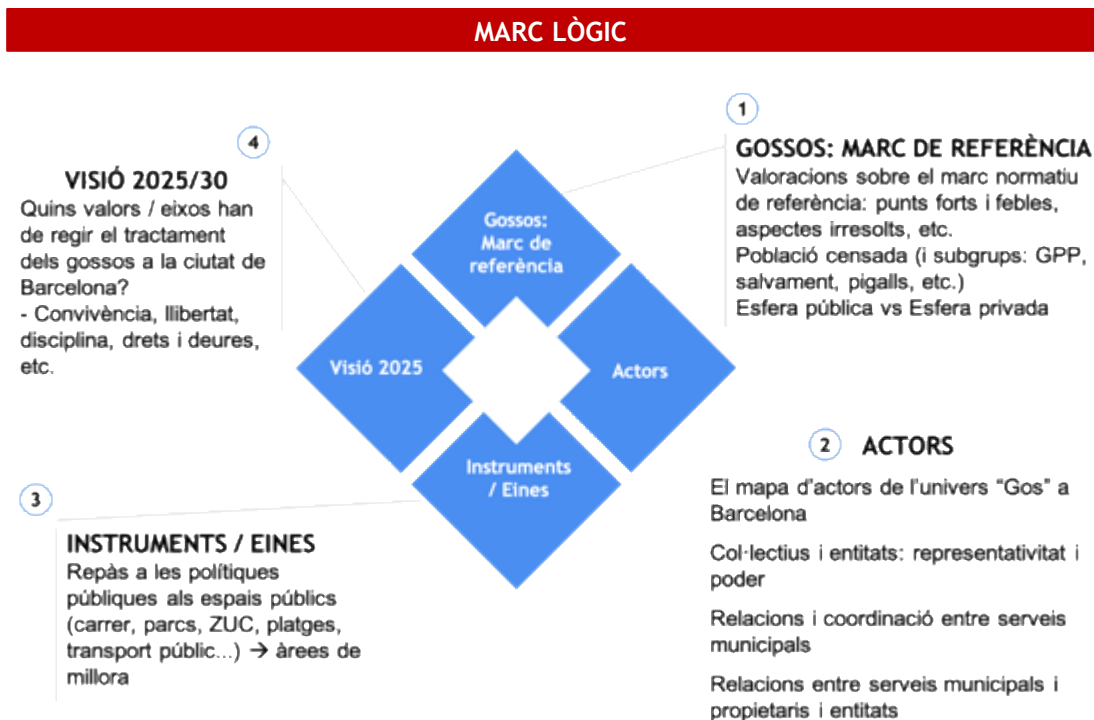
L'encàrrec fet per la Direcció de Serveis dels Drets dels Animals perseguia endreçar tot allò relatiu a l'univers del gos a la ciutat de Barcelona, i fer-ho a través d'un marc lògic entenedor, alhora que des d'un enfocament prospectiu a 5 i 10 anys vista i, per tant, disposant d'un document estratègic que posés les bases d'allò que ha de ser la relació de la ciutat de Barcelona en relació a la població canina que hi viu.

Els grans **objectius** del Pla estratègic de Gossos de Barcelona 2020-30 amb els quals hem abordat els treballs són:

- Fer una reflexió conjunta amb els actors més rellevants a l'entorn de les polítiques públiques que tenen com a destinatari els gossos a la ciutat de Barcelona, a partir d'eixos de treball segmentat
- Fixar els valors que han de regir el futur Pla estratègic de Gossos de Barcelona i establir una visió compartida per parts de tots els components del mapa d'actors a l'entorn dels Gossos a la ciutat de Barcelona
- Disposar d'un document estratègic però també d'alta operativitat que permeti "endreçar" totes les actuacions que cal abordar amb l'horitzó 2030, i que alhora en permeti un seguiment eficaç
- Discernir aquelles actuacions que cal que siguin executades en el marc d'un pla de mandat i aquelles altres que van dirigides a un horitzó més llunyà amb perspectiva 2030
- Aclarir els drets i deures de la ciutadania en relació a l'ús de l'espai públic

El document estratègic que veureu classifica en 5 eixos les diverses propostes d'actuacions, de la qual es derivaran els diversos projectes i accions per desenvolupar-les. Amb tot, abans d'arribar a la conclusió que el millor era crear els esmentats 5 eixos, vam configurar un marc lògic de treball (veure imatge inferior) que atorgava les coordenades clau per abordar tots el treball de camp (sessions, entrevistes, etc.). Aquestes coordenades foren:

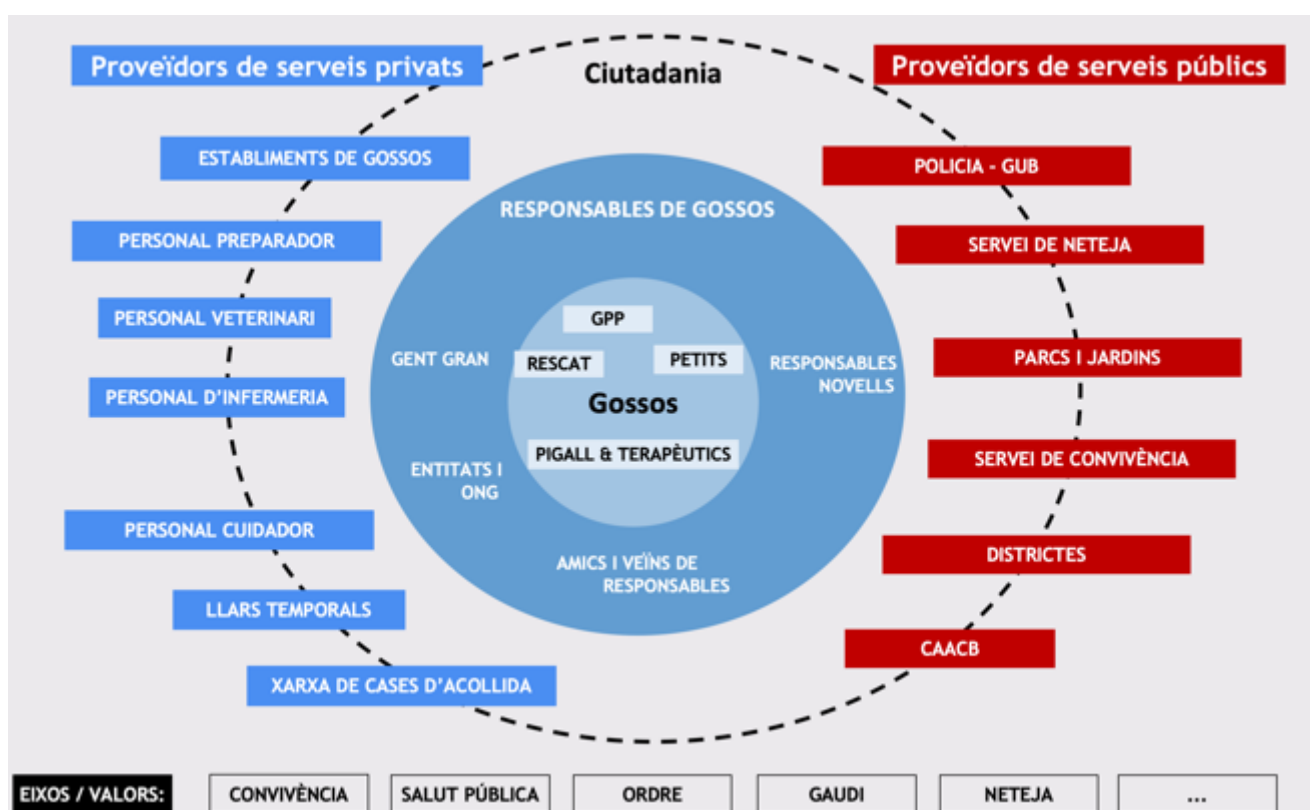
1. **Marc de referència vigent:** inclou, entre d'altres, l'anàlisi dels punts forts i febles del marc normatiu, aspectes que no estan resolts del tot, la qualitat de les dades i registres de què es disposa.
2. **Actors:** construcció del mapa d'actors de l'univers del gos a la ciutat, els col·lectius més o menys organitzats i les diverses relacions que s'hi teixeixen.
3. **Instruments/eines:** en un sentit ampli, fa referència a les polítiques públiques desenvolupades fins al moment o a l'abast de l'Ajuntament de Barcelona, fonamentalment, i abasta tant accions d'infraestructures com relacionals
4. **Visió 2025/30:** per abordar tot document estratègic amb vocació prospectiva, cal tenir clars la missió, visió i els valors que han de regir les actuacions que s'hi encabiran. En aquest sentit, no és el mateix abordar un pla tenint com a eix inspirador la convivència i interacció entre gossos i ciutadania en general o tenint com a eix vertebrador la segmentació total i el compliment estricte de drets per als tenidors de gossos.



L'anomenat mapa d'actors de l'univers caní a la ciutat de Barcelona és extremadament complex. A la imatge inferior, s'hi reflecteixen tant els responsables de gossos, com la resta de la ciutadania amb la qual conviuen i amb qui comparteixen espai públic i zones comunes en espais privats. D'altra banda, hi discernim els proveïdors de serveis privats adreçats als gossos (veterinaris, cuidadors, establiments, etc.) dels proveïdors de serveis públics, especialment municipals (neteja, resolució de conflictes, la GUB, etc.).

Tot aquest univers de *stakeholders* interactuen en un mateix marc. Per això, com a institució principal encarregada de fornir serveis públics, l'Ajuntament de Barcelona ho ha de fer en un marc estratègic determinat, amb uns objectius i uns valors concrets, que donin coherència i referència a totes les accions que s'inclouen en aquest document preliminar.

MAPA D'ACTORS



3. Antecedents i estat actual

A l'inici dels treballs per redactar el present pla estratègic, es va fer una anàlisi prèvia prenent com a referència diversos documents interns i altres que havien estat treballats i que permetien obtenir una diagnosi de la situació de partida en relació a les polítiques públiques de la ciutat dirigides a la població canina i els diversos actors implicats.

En aquest context el principal document que vam analitzar fou l'anomenat "Informe Gossos Barcelona" a càrrec de Barcelona Regional, i que data de juny de 2018.

Entre les principals **conclusions** que se'n derivaven, en destacaven les següents:

- L'increment constant de la població canina a la ciutat, que es duplica cada 7-9 anys. La població total estimada en l'actualitat al voltant dels 150.000 gossos
- La densitat a la ciutat és entre 7 i 15 vegades major que altres ciutats americanes o canadenques comparades, la qual cosa cal tenir en compte en intents de traslladar certes polítiques públiques exitoses en altres realitats
- D'aquesta població canina, $\frac{3}{4}$ parts no estan censats
- Pel que fa als Gossos Potencialment Perillosos (GPP), se situen entre el 18% i el 27% del total
- Existeix una demanda creixent de serveis privats (perruqueries canines, hotels per a gossos, etc.) com públics (àrees, platges, etc.)
- Actualment hi ha 113 àrees per a gossos (AG) amb superfície mitjana de 334 m²
- Barcelona té una relació superfície AG/habitant molt inferior a la resta de ciutats equiparables
- Igualment, a Barcelona no existeix una limitació horària a les AG, que funcionen 24h/dia
- Pel que fa a la taxació/imposició: a la resta de ciutats comparades, els gossos microxipats paguen entre 30-60 euros l'any. A Barcelona, és gratuït
- La pràctica del règim sancionador és baixa
- En altres ciutats existeix la gestió mixta (público-privada) de les AG: difusió de normativa, resolució de conflictes, etc.
- Pel que fa a la distribució de les AG, s'assenyalen les zones d'actuació prioritària per compensar i homogeneïtzar-ne l'accés

Al mateix estudi, hi sorgien les següents **propostes de gestió**:

- **Generals:** acompliment de la normativa en termes de cens, espais, etc. Procés participatiu per harmonitzar usos de les AG
- **Econòmiques:** creació de taxa anual de cens per a gossos (amb la idea de compensar els costos que generen i que no repercuteixi exclusivament a tots els contribuents municipals)
- **Eines tècniques:** bases de dades centralitzades sobre cens de gossos, atacs a persones, queixes-sancions, etc.
- **Àrees per a gossos (AG):** increment del nombre i superfície, amb prioritització a les àrees més desateses
- **Zones d'usos compartits (ZUC):** l'Ajuntament de Barcelona vol crear-ne un mínim de 70. L'ús d'aquestes zones requereix "Carnet de tinença cívica responsable" segons estipula l'OPTVA. Veure regulació horària
- Platges per a gossos: establerta per decret d'alcaldia

A les properes 3 pàgines, s'hi adjunta esquemàticament quins són els drets i deures derivats de la normativa, en relació a població canina de Barcelona, tant pel que fa als tenidors de gossos com als diversos emplaçaments. S'hi distingeixen les diverses tipologies de gossos així com els diversos emplaçaments:

- Espai privat / Gos "a casa"
- Transport públic i privat
- Espai públic (obert)
- Dependències públiques municipals (tancat)
- Espais de pública concurrència

MARC NORMATIU VIGENT - ESPAI PRIVAT / “GOS A CASA”

Gossos Potencialment Perillosos (GPP)	Gossos d'Assistència	Resta	Normativa aplicable	Dades de ciutat / context
Llicència GPP	--	--	DECRET 170/2002+ OPTVA	3.332 exemplars vigents
Cens			DECRET 170/2002+ OPTVA	Dades ANICOM: gats i gossos 67.798
Revisió veterinària 1 cop l'any			OPTVA, Article 18. b)	Sense traçabilitat
Identificació amb microxip			OPTVA, Article 18. a)	Fitxer AIAC: 150.000 gossos identificats 2018 Cens Municipal: 60.000 gossos (Juny 2020)
Esterilitzat	--	--	OPTVA, Disposició Transitòria 2a	Traçabilitat si : • els adopten al CAACB , • són retornats als propietaris des del CAACB . Els GPP vinculats a procediments sancionadors
No patir maltractaments			DECRET 2/2008 + OPTVA ARTICLE 10	Dades de l'activitat sancionadora de l'OPAB
No ser abandonats			DECRET 2/2008 + OPTVA ARTICLE 10	
Mantenir-los en bones condicions			OPTVA ARTICLE 15	
Higienicosanitàries, de benestar i de seguretat, d'acord amb les necessitats pròpies de la seva espècie				

MARC NORMATIU VIGENT - TRANSPORT PÚBLIC I PRIVAT

Espais	Gossos Potencialment Perillosos (GPP)	Gossos d'Assistència i Resta	Normativa aplicable	Dades de ciutat / context
CARRER (A PEU) - CORRETJA I MORRIÓ	<u>Els GPP han d'anar sempre lligats i amb morrió</u> Ha de reunir les condicions de benestar establertes a l'OPTVA		OPTVA. Article 15G	
TRANSPORT PRIVAT	Ha de reunir les condicions de benestar establertes a la normativa		OPTVA Art 15. K) Codi de circulació	
METRO	Poden accedir els gossos* lligats i amb morrió , restringit l'accés en hores punta		OPTVA Article 26.1.	Hores punta 7 a 9:30 i de 17 a 19h
BUS URBÀ	No poden accedir-hi	Assistència sí que estan autoritzats i petits en transportin	OPTVA Article 26.3. de gossos d'assistència	
TRAM	Sí, amb condicions**		OPTVA Article 26.1.	
TAXI	Assistència, sí. La resta, discrecionalment			
BUS INTERURBÀ	Alta casuística. En funció de les diferents línies			
RODALIES	Accés permès. Lligat i amb morrió			
FGC	Sí, en termes generals***			
FUNICULARS	No hi ha referència al reglament de TMB.			

* Els gossos no poden accedir al metro entre les 7.00 i les 9.30 h, ni entre les 17.00 i les 19.00 h dels dies feiners entre l'11 de setembre i el 24 de juny. Els caps de setmana i festius i tots els dies del període estival (comprès entre el 24 de juny i l'11 de setembre), hi poden accedir sense limitació horària. En moments de gran aglomeració de persones i quan la seguretat dels usuaris i dels mateixos animals ho requereixi, l'empresa pot limitar l'admissió dels gossos.

** Es pot viatjar amb un gos per persona fora de les hores punta i sempre que el gos estigui lligat i amb morrió. Entre l'11 de setembre i el 24 de juny, els gossos no poden accedir entre les 7h i les 9.30h ni entre les 17h i les 19h. Els caps de setmana i els festius, hi poden accedir sense limitació horària així com entre el 24 de juny i l'11 de setembre.

*** Es poden portar animals domèstics gratuïtament sempre que l'ocupació dels trens no faci modificar aquesta condició i es compleixin les condicions que fixa el reglament. Els gossos han de dur morrió i han d'anar subjectats amb una corretja des del moment en què accedeixen a les dependències de FGC. Els animals petits han de viatjar dins de cistells o gàbies, però en cap cas no poden ocupar un seient.

Pla estratègic de Gossos de Barcelona 2020-30

DS Drets dels Animals. Ajuntament de Barcelona

MARC NORMATIU VIGENT - ESPAI PÚBLIC (OBERT)

Espais	Gossos Potencialment Perillosos (GPP)	Gossos d'Assistència i Resta	Normativa aplicable	Dades de ciutat / context
AEG (Àrees d'Esbarjo per a Gossos)	Sempre lligats i amb morrió	--	OPTVA, Article 25.1.	41 (Sup>400m2) 28.998 m ²
AG (Àrees de Gossos)	Sempre lligats i amb morrió	--	OPTVA, Article 25.1.	72 (sup<400m2) 14.381 m ²
ZUC (Zones d'Usos Compartits)	Sempre lligats i amb morrió	Restriccions horàries i Carnet de tinença cívica	OPTVA, Article 25. 1.+ DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA 5a	80 sup aprox 600.000 m ² (segons proposta de Febrer 2019)
PLACES I CARRERS	Sempre lligats i amb morrió	Lligats	OPTVA Article 24 b) ACTUALMENT EXEMPCIÓ Aplicació en moratòria	
PLATGES	Fora de la temporada de platges poden estar deslligats		OPTVA Article 23.3.	Octubre a maig
PLATJA PER A GOSSOS	Restricció d'accés: només els gossos que estan identificats		Decret d'Alcaldia (BOPB 6 Juliol 2018)	Temporada platges de juny a setembre
PARTERRES I TALUSSOS	Tenen la mateixa consideració que els espais verds i se'n senyalitzen els usos permesos i prohibits			
ZONES FORESTALS I PARCS			ORDENANÇA DEL MEDI AMBIENT- Article 73-6 Règim d'animals en espais verds	
PARCS HISTÒRICS	Llista de 78 a on es prohibeix l'entrada de gossos, excepte els gossos d'assistència		ORDENANÇA DEL MEDI AMBIENT- Article 73-6 Règim d'animals en espais verds, excepte gossos d'assistència	78 jardins amb prohibició d'entrada de gossos indicada expressament, a excepció dels gossos d'assistència.
RESTA DE PARCS I JARDINS	Sempre lligats i amb morrió	Lligats fins les àrees habilitades per us exclusiu	ORDENANÇA DEL MEDI AMBIENT- Article 73-6 Règim d'animals en espais verds, excepte gossos d'assistència	355 Parcs i Jardins que permeten l' entrada de gossos lligats

MARC NORMATIU VIGENT - DEPENDÈNCIES PÚBLIQUES MUNICIPALS (TANCAT)

Espais	Gossos Potencialment Perillosos (GPP)	Gossos d'Assistència i Resta	Normativa aplicable	Dades de ciutat / context
DEPENDÈNCIES CULTURALS				
JARDINS HISTÒRICS	Parcs i Jardins determina llistat de Parcs i Jardins a on no està permesa l'entrada de gossos.		Les infraccions es regulen a l'OMA art 73	
ZOO	Al Parc Zoològic està prohibida l'entrada amb animals de companyia			
CENTRES CÍVICS	Mateixa consideració en tant que equipament públic, OAC tampoc es pot			
OAC	En termes generals si que hi poden accedir, llevat que es determini el contrari i es senyalitzi			
CASALS DE GENT GRAN	El criteri és tècnic i ha d'estar motivat			
EQUIPAMENTS PERSONES SENSE LLAR	S'està treballant el protocol perquè usuaris que viuen amb gos puguin accedir			
ALTRES EQUIPAMENTS ASSISTENCIALS	CTAC Intervencions assistides amb animals, diferenciant: Activitats assistides amb animals Teràpies assistides amb animals Educatió assistida amb animals Valoracions assistida amb animals		Decret 92/2002 de 5 març pel qual s'estableixen la tipologia i les condicions de funcional dels centres i serveis socio-sanitaris Decret 182/2003, 22 de juliol del Dept Benestar i Família de regulació dels serveis d'acolliment diürn de centres de dia per a gent gran	CTAC té programes a : Hospital de Sant Joan de Déu, H de la Vall d'Hebrón, H Clínic, Escoles d'educació especial, Escoles ordinàries, Centres ocupacionals i centres de dia, Residències geriàtriques, centres penitenciaris, àrees hospitalàries psiquiàtriques
CINEMA A LA FRESCA	No hi poden accedir, al castell de Montjuïc es podria valorar			

MARC NORMATIU VIGENT - ESPAIS DE PÚBLICA CONCURRÈNCIA

Espais	Gossos Potencialment Perillosos (GPP)	Gossos d'Assistència i Resta	Normativa aplicable	Dades de ciutat / context
RESTAURANTS	A criteri del propietari del restaurant i en tot cas complint els requeriments De GPP. Assistència i seguretat sempre.			
BOTIGUES I CENTRES COMERCIALS	A criteri del propietari i en tot cas complint els requeriments De GPP. Assistència i seguretat sempre.			
BOTIGUES D'ALIMENTACIÓ	Només poden accedir-hi els gossos d'assistència i seguretat		OPTVA Article 16	
HOTELS I ALBERGS	A criteri del propietari i en tot cas complint els requeriments De GPP. Assistència i seguretat sempre.		OPTVA Article 16	
MUSEUS	Només poden accedir-hi els gossos d'assistència i seguretat		OPTVA Article 16	
TEATRES/CINEMES	Només poden accedir-hi els gossos d'assistència i seguretat		OPTVA Article 16	
PISCINES PÚBLIQUES	Només poden accedir-hi els gossos d'assistència i seguretat			

4. Pla estratègic de Gossos de Barcelona 2020-30

Les diverses actuacions que es contemplen en el marc del present pla estratègic han estat fruit de diverses aportacions que s'expliciten amb tot detall a l'apartat metodològic posterior i que tenen origen en sessions grupals i entrevistes personals, principalment, que han estat posteriorment contrastades, valorades i filtrades per part dels tècnics de la Direcció de Serveis dels Drets dels Animals.

Totes les actuacions s'han classificat a partir dels següents criteris:

EIXOS (nivell estratègic 1)

1. **Espai privat:** tot allò inherent a les responsabilitats dels tenidors de gossos a l'àmbit privat (per diferenciar-lo de l'espai públic (incloent sense llar, cases refugi, resolució de conflictes veïnals, etc.)
2. **Ciutat i usos de l'espai públic:** tot allò relatiu a l'ús compartit de l'espai públic, incloent infraestructures, resolució de conflictes, interacció entre col·lectius que fan ús de l'espai, etc.
3. **Relacions de l'Ajuntament amb tots els col·lectius:** se centra en la relació i interacció entre els tenidors de gossos i les diverses àrees de l'ajuntament, de manera especial els districtes
4. **Coordinació entre serveis municipals:** tant des d'un punt de vista de l'operativa (parcs i jardins, neteja, seguretat, districtes) com en l'àmbit de la prevenció, entre d'altres
5. **Dimensió social i terapèutica del gos:** inclou tots aquells aspectes que tenen a veure amb la concepció i coneixement del gos per part de la ciutadania en general i dels diversos rols d'aquests, incloent-hi les finalitats terapèutiques

LÍNIES (nivell estratègic 2)

Són les agrupacions materials o temàtiques més específiques en què es poden agrupar un seguit d'actuacions, dins d'un mateix eix. N'hi ha un total de 15.

ACTUACIONS (nivell estratègic 3)

Són les propostes d'acció que han sorgit en la fase d'elaboració del pla per part dels diversos actors implicats. Sovint aquestes actuacions s'han adaptat, ja que partien de formulacions prospectives o de constatacions de situacions presents que tenien un marge de millora. Amb tot, en el desplegament durant la vida útil del pla, aquestes actuacions que, per definició, són a voltes generalistes, es veuran concretades a través de posada en marxa de diversos projectes que les desenvoluparan.

TIPOLOGIA

Les 48 actuacions identificades, que es desglossen a les properes pàgines, s'han tipificat segons la naturalesa d'allò que impliquen, concretament en:

- **Coordinació i millora organitzativa (intern):** inclou totes aquelles actuacions que tenen un caire eminentment intern dins de l'Ajuntament, i que remeten a guanys i millores en eficàcia i eficiència de gestió entre les diverses àrees.
- **Millora de l'oferta de serveis:** fa referència a un increment qualitatiu o quantitatiu en els serveis que la ciutat ofereix als tenidors de gossos a la ciutat, i que no tenen una relació directa amb les infraestructures físiques.
- **Regulació (plans d'usos, ordenances, etc.) i règim sancionador:** s'hi engloben totes aquelles actuacions relatives a canvis necessaris a la normativa vigent en relació als gossos i a l'aplicació del règim sancionador que se'n deriva.
- **Ordenament i condicionament de l'espai (infraestructura):** s'hi enquaden aquelles actuacions que fan referència de manera directa o indirecta als espais dedicats als gossos i al seu ordenament: horaris, règim d'usos, tipologies d'espais, etc.
- **Comunicació, educació i coneixement:** s'hi englobaran totes les actuacions que tinguin un contingut eminent en l'àmbit de la comunicació a la ciutadania en general o a col·lectius determinats de la *galàxia gos* o bé amb un component de vocació pedagògica.

HORITZÓ TEMPORAL

Les actuacions s'han dividit entre aquelles que són considerades com a més urgents i, per tant, encabides **dins del mandat actual o d'un pla de xoc** a curt termini, d'aquelles altres que, tot i ser considerades igualment importants i definitòries de l'estratègia municipal, cal enquadrar-les en un **horitzó 2030**.

ESFORÇ ORGANITZATIU

Les actuacions poden demanar un esforç alt, mitjà o baix en termes organitzatius. Això és, amb independència del cost o inversió que se'n derivi, unes accions determinades només podran ser portades a la pràctica amb el concurs d'un determinat contingent de persones (quantitatiu) i/o de procedències molt diverses dins de l'organigrama municipal, la qual cosa porta implícita la necessitat d'una elevada coordinació entre departaments o òrgans.

ESFORÇ ECONÒMIC

D'altra banda, les actuacions poden comportar una assignació pressupostària alta, mitjana o baixa, segons si cal que siguin dotades de fons específics o bé si es poden portar a terme en el marc de l'activitat habitual de l'estructura municipal. Es considera imprescindible quantificar el cost del Pla, que ha d'anar acompanyat d'un Pla d'Inversions (PIM) per a ser viable.

IMPACTE/BENEFICI GENERAT

L'impacte o benefici que s'esperen de la posada en pràctica d'una actuació pot ser alt, mitjà o baix en relació a la capacitat que tinguin d'alterar (positivament) l'estat de coses previ, especialment en allò relatiu al comportament i incentius dels diversos actors a quin van dirigides.

PRESSUPOST ESTIMAT PER ACTUACIÓ

Tant si es tracta de despesa corrent com d'inversions, totes aquelles actuacions que impliquin la dedicació de recursos específics més enllà dels d'estructura, apareixen amb una **estimació inicial**

ANÀLISI DE COSTOS: UNA APROXIMACIÓ GLOBAL

En paral·lel a l'estimació pressupostària per a dur a terme les actuacions del pla estratègic, s'ha de conèixer el cost de les infraestructures per als gossos que hi ha a la ciutat, i que es poden desglossar en:

1. **Espais per a gossos** englobant àrees per a gossos, àrees d'esbarjo costos de construcció 200€/m² PEM si afegim 19% de Despeses Generals i el 21% de l'IVA el cost es de 288€/m². Aquest preu mitjà és idèntic si es tracta de remodelació, ampliació o nova construcció.
2. **Posar en marxa les ZUC**, senyalització, increment del servei de neteja, comunicació5.000 €/ZUC
3. **Servei de recollida i trasllat d'animals de companyia**.....161.500€/any
4. **CAACB**, desglossat en:
 - Servei d'educació canina i suport de passejadors.....201.639 €/any
 - Serveis derivats d'estada d'animals fora del CAACB.....281.900 €/any
 - + trasllats d'animals desplaçats CAACB..... 18.120€/any
 - Allotjaments urgents d'animals.....133.000 €/any
 - Altres costos del CAACB.....1.106.534 €/any
5. **Urban Dog AEG Avda Mistral**80€/mes
6. **Cost anual per a un districte de proveir servei d'ensinistradors canins per desenvolupar l'activitat a la via pública i accions a centres educatius: pressupost al voltant de**..... 20.000 €/any

EIX 1. ESPAI PRIVAT

LÍNIA 1.1. REGISTRE, SEGUIMENT I CONEIXEMENT DE LA POBLACIÓ CANINA A LA CIUTAT

- 1.1.1. VALORACIÓ D'ESCENARIS RELATIUS AL PAGAMENT DE LA TAXA CENSAL
- 1.1.2. REGISTRE DEL 100% DELS GOSSOS A LA CIUTAT
- 1.1.3. MILLORA EN EL TRACTAMENT I L'EXPLOTACIÓ DE LES BASES DE DADES RELATIVES ALS GOSSOS A LA CIUTAT

LÍNIA 1.2. DRETS, DEURES I RESPONSABILITATS: TINENÇA I CONVIVÈNCIA

- 1.2.1. ACCIONS DE CONSCIENCIACIÓ I SENSIBILITZACIÓ: TINENÇA CÍVICA I RESPONSABLE (I) I DRETS I DEURES PER A LA CONVIVÈNCIA A L'ESPAI PRIVAT (II)
- 1.2.2. CAMPANYES INFORMATIVES A PEU DE CARRER: AGENTS CÍVICS I GUÀRDIA URBANA
- 1.2.3. MILLORA DE L'APLICACIÓ EFECTIVA DEL RÈGIM SANCIONADOR EN RELACIÓ A LA TINENÇA DE GOSSOS

LÍNIA 1.3. ADOPCIÓ, ACOLLIDA I ALTRES PROTOCOLS

- 1.3.1. MILLORES AL CENTRE D'ACOLLIDA D'ANIMALS DE COMPANYIA (CAACB)
- 1.3.2. POSADA EN MARXA DEL PUNT D'ADOPCIÓ AL ZOO
- 1.3.3. REVISIÓ I MILLORA DELS PROCEDIMENTS ASSOCIATS A L'ADOPCIÓ

EIX 1. ESPAI PRIVAT

Tot allò inherent a les responsabilitats dels tenidors de gossos a l'àmbit privat (per diferenciar-lo de l'espai públic (incloent sense llar, cases refugi, resolució de conflictes veïnals, etc.)

LÍNIA 1.1. REGISTRE, SEGUIMENT I CONEIXEMENT DE LA POBLACIÓ CANINA A LA CIUTAT

ACTUACIÓ 1.1.1 VALORACIÓ D'ESCENARIS RELATIUS AL PAGAMENT DE LA TAXA CENSAL		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
Estudi previs per implantar una taxa anual: endegar informes d'oportunitat, estudis econòmics dels diversos escenaris en relació a les polítiques públiques vinculades al cens de gossos. Canvis derivats a les ordenades fiscals.		REGULACIÓ (PLANS D'USOS, ORDENANCES) I RÈGIM SANCIONADOR	PLA DE XOC - MANDAT ACTUAL
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
MITJÀ	BAIX	MOLT ALT	Ingrés estimat en funció preu taxa p.e. 20€/any 2 M€

ACTUACIÓ 1.1.2 REGISTRE DEL 100% DELS GOSSOS A LA CIUTAT		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
<p>Poder disposar del cens actualitzat (on tenir assignades dades de l'animal i on viu -parcel·la, no districte postal-) és clau. En cas d'implantar-se aquesta taxa, a la qual semblen predisposats la majoria d'actors, cal assegurar uns serveis de qualitat a canvi (àrees de gossos adequades, espais, agilitat en els tràmits, etc.)</p> <p>Caldria una millora administrativa, que contemplés:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) unificació o vinculació dels registres ANICOM/AIAC/CENS (el cens ha d'estar a l'ANICOM), i (ii) Una regulació estricta de l'accés a les dades: així com la incorporació en els registres si ha estat abandonat incloent camps com 'motiu de l'abandonament' o 'raça', entre d'altres. Tenir traçabilitat de la vida de l'animal. <p>Igualment, per a la identificació dels animals de companyia, caldrà instar a les administracions competents per tal de fer efectiu el compliment de <u>l'obligatorietat d'identificació d'aquests i la traçabilitat de l'animal en el decurs de la seva vida</u>, i l'obligació de bolcar les dades del llibre de registre al <u>Registre Central únic</u>.</p> <p>Per últim, cal poder disposar d'un <u>mapa de riscos dels gossos a la ciutat</u> (ubicant gent amb molts gossos i altres animals i/o en situació de risc, per exemple) tant en entorn públic com també privat. Cal millorar la informació de la qual es disposa des de serveis socials abans que certes situacions problemàtiques arribin a estadis avançats.</p>		REGULACIÓ (PLANS D'USOS, ORDENANCES) I RÈGIM SANCIONADOR	PLA DE XOC - MANDAT ACTUAL
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
ALT	ALT	ALT	L'automatització del cens s'estima en 120.000 €

EIX 1. ESPAI PRIVAT

Tot allò inherent a les responsabilitats dels tenidors de gossos a l'àmbit privat (per diferenciar-lo de l'espai públic (incloent sense llar, cases refugi, resolució de conflictes veïnals, etc.)

LÍNIA 1.1. REGISTRE, SEGUIMENT I CONEIXEMENT DE LA POBLACIÓ CANINA A LA CIUTAT

ACTUACIÓ 1.1.3. MILLORA EN EL TRACTAMENT I L'EXPLOTACIÓ DE LES BASES DE DADES RELATIVES ALS GOSSOS A LA CIUTAT		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
<p>L'actuació contempla que les bases de dades del registre censal incloguin d'altres variables qualitatives -nº real / nº vinculat col·lectius vulnerables / nº censats / registre incidències- i quantitatives per conèixer millor la realitat dels gossos a la ciutat.</p> <p>Alhora, caldrà posar-les a disposició de la ciutadania o tot agent interessat a explotar-les.</p> <p>NOTA: Per tenir aquesta informació disponible s'hauria de tenir el cens automatitzat. Veure cost de l'actuació precedent 1.1.2.</p>		COORDINACIÓ I MILLORA ORGANITZATIVA (INTERN)	PLA DE XOC - MANDAT ACTUAL
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
ALT	MITJÀ	ALT	0,00€

EIX 1. ESPAI PRIVAT

Tot allò inherent a les responsabilitats dels tenidors de gossos a l'àmbit privat (per diferenciar-lo de l'espai públic (incloent sense llar, cases refugi, resolució de conflictes veïnals, etc.)

LÍNIA 1.2. DRETS, DEURES I RESPONSABILITATS: TINENÇA I CONVIVÈNCIA

ACTUACIÓ 1.2.1. ACCIONS DE CONSCIENCIACIÓ I SENSIBILITZACIÓ: TINENÇA CÍVICA I RESPONSABLE (I) I DRETS I DEURES PER A LA CONVIVÈNCIA A L'ESPAI PRIVAT (II)		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
<p>Conscienciació sobre drets i deures d'aquells que viuen amb animals de companyia. Els tenidors d'animals són habitualment conscients i protegeixen el benestar animal en totes les dimensions, però calen accions per reforçar aquests valors. A nivell de sensibilització respecte dels gossos, caldria enfocar-ho en la tinença responsable genèrica (identificació, esterilització, abandonament zero, adopcions..)</p> <p>Cal abordar diverses opcions i implementar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Una campanya intensiva d'informació per a la tinença cívica per diversos canals (MCM, cartelleria, escoles, CAP, centres cívics, fulletons) - Campanyes de comunicació per civisme, informació de sancions en panells a les àrees de gossos, campanyes de sensibilització per respectar normatives i usos - Una sola campanya de comunicació adreçada a animals censats <p>Cal igualment cuidar el llenguatge respectuós amb els animals a les campanyes.</p> <p>Cal aclarir tant les responsabilitats del gos (i el seu responsable), així com que la ciutadania en general tingui coneixement de les normes relatives als gossos en termes de convivència</p> <p>Convivència a l'espai privat: cal conscienciar i donar a conèixer la normativa i recomanacions de benestar animal, a banda d'explorar un possible reforç dels serveis de mediació de l'ajuntament, ja vigents a l'espai públic. Fomentar/assegurar el coneixement de drets i deures per afavorir la convivència també a l'espai privat: comunitats de veïns, centres de treball, etc.</p>		COMUNICACIÓ, EDUCACIÓ I CONEIXEMENT	PLA DE XOC - MANDAT ACTUAL
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
BAIX	BAIX	MITJÀ	0,00€
ACTUACIÓ 1.2.2. CAMPANYES INFORMATIVES A PEU DE CARRER: AGENTS CÍVICS I GUÀRDIA URBANA		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
<p>La funció informativa/pedagògica a peu de carrer es considera prioritària i alhora eficaç. En aquest sentit, cal explorar les alternatives d'operar-ho: bé incorporant-ho com a funció dels agents cívics o bé dins de les activitats dels agent o binomis de la Guàrdia Urbana.</p> <p>Entre aquestes funcions hi hauria, entre d'altres, advertir als responsables d'animals de companyia en casos de tinença irresponsable (collars prohibits a l'OPTVA, arnesos no homologats...)</p>		COMUNICACIÓ, EDUCACIÓ I CONEIXEMENT	PLA DE XOC - MANDAT ACTUAL
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
ALT	MITJÀ	ALT	0,00€

EIX 1. ESPAI PRIVAT

Tot allò inherent a les responsabilitats dels tenidors de gossos a l'àmbit privat (per diferenciar-lo de l'espai públic (incloent sense llar, cases refugi, resolució de conflictes veïnals, etc.)

LÍNIA 1.2. DRETS, DEURES I RESPONSABILITATS: TINENÇA I CONVIVÈNCIA

ACTUACIÓ 1.2.3. MILLORA DE L'APLICACIÓ EFECTIVA DEL RÈGIM SANCIONADOR EN RELACIÓ A LA TINENÇA DE GOSSOS		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
<p>El règim sancionador de l'OPTVA és adequat, però cal assegurar-ne una aplicació més efectiva en alguns aspectes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sancions per no tenir identificat/censat/esterilitzat (GPP > llicència, assegurança) - Sanció per no esterilització: obligació i control de l'esterilització. Malgrat que l'esterilització dels animals de companyia ja és obligatòria, i la sanció ja està contemplada en la legislació, s'està fent efectiva quan s'obre expedient sancionador. <p>Caldrà explorar també les implicacions en matèria de formació suplementària als agents de la GUB</p> <p>Les campanyes de la GUB són efectives i detecten incompliments de l'OPTVA</p>		REGULACIÓ (PLANS D'USOS, ORDENANCES) I RÈGIM SANCIONADOR	PLA DE XOC - MANDAT ACTUAL
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
MITJÀ	BAIX	ALT	0,00€

EIX 1. ESPAI PRIVAT

Tot allò inherent a les responsabilitats dels tenidors de gossos a l'àmbit privat (per diferenciar-lo de l'espai públic (incloent sense llar, cases refugi, resolució de conflictes veïnals, etc.)

LÍNIA 1.3. ADOPCIÓ, ACOLLIDA I ALTRES PROTOCOLS

ACTUACIÓ 1.3.1. MILLORES AL CENTRE D'ACOLLIDA D'ANIMALS DE COMPANYIA (CAACB)		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
<p>Cal actualitzar les condicions de la infraestructura a l'alçada de les expectatives dipositades pels usuaris i millorant-ne aquells punts febles en termes d'acompanyament, condicions objectives de l'estada dels cans en termes d'espai i de dotació de capital humà en la gestió del centre.</p>		<p>ORDENAMENT I CONDICIONAMENT DE L'ESPAI (INFRAESTRUCTURA)</p> <p>MILLORA DE L'OFERTA DE SERVEIS</p>	HORITZÓ 2030
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
MITJÀ	MITJÀ	MITJÀ	400.000,00€

ACTUACIÓ 1.3.2. POSADA EN MARXA EL PUNT D'ADOPCIÓ AL ZOO		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
<p>Cal desenvolupar l'article 33 quàter punt 2 de l'OPTVA modificada 3 maig 2019. El zoo ha de comptar amb un espai destinat a fomentar l'adopció d'animals de companyia abandonats i podria ser un punt d'entrega de l'animal una vegada s'ha gestionat l'adopció pel CAACB.</p> <p>S'està treballant per disposar d'un punt interactiu on poder fer tramitacions per l'adopció. L'entrega sempre ha de ser al CAACB supervisat per les veterinàries i l'equip del CAACB Això porta associat el cost de programari a banda del sistema de pantalles tàctils on poder fer la reserva/tramitació</p>		<p>REGULACIÓ (PLANS D'USOS, ORDENANCES) I RÈGIM SANCIONADOR</p>	<p>PLA DE XOC - MANDAT ACTUAL</p> <p>HORITZÓ - 2030</p>
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
ALT	MITJÀ	MITJÀ	0,00€

EIX 1. ESPAI PRIVAT

Tot allò inherent a les responsabilitats dels tenidors de gossos a l'àmbit privat (per diferenciar-lo de l'espai públic (incloent sense llar, cases refugi, resolució de conflictes veïnals, etc.)

LÍNIA 1.3. ADOPCIÓ, ACOLLIDA I ALTRES PROTOCOLS

ACTUACIÓ 1.3.3. REVISIÓ I MILLORA DELS PROCEDIMENTS ASSOCIATS A L'ADOPCIÓ		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
<p>Cal fomentar l'educació prèvia i disposar d'un servei robust d'assessorament i de suport a l'adopció de gossos. Per això, cal pensar fórmules i revisar i millorar els processos actuals.</p> <p>Això demanarà de poder disposar d'un programari de gestió i administració específic per al CAACB.</p>		COORDINACIÓ I MILLORA ORGANITZATIVA (INTERN)	<p>PLA DE XOC - MANDAT ACTUAL</p> <p>HORITZÓ - 2030</p>
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
ALT	MITJÀ	MITJÀ	240.000,00€

EIX 2. CIUTAT I USOS DE L'ESPAI PÚBLIC

LÍNIA 2.1. DRETS I RESPONSABILITATS A L'ESPAI PÚBLIC

- 2.1.1. AMPLIACIÓ DE L'ACCÉS DELS GOSSOS AL TRANSPORT PÚBLIC
- 2.1.2. APLICACIÓ EFECTIVA DEL RÈGIM SANCIONADOR EN RELACIÓ A L'ESPAI PÚBLIC
- 2.1.3. APLICACIÓ DE MESURES DE DISCRIMINACIÓ POSITIVA A L'ESPAI PÚBLIC

LÍNIA 2.2. MILLORA, ORDENAMENT I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES

- 2.2.1. ESTUDI I DIAGNOSI DE LES DINÀMIQUES ALS DIVERSOS ESPAIS PER A GOSSOS
- 2.2.2. ZONES D'ÚS COMPARTIT (ZUC) PER FRANGES HORÀRIES SENSE CARNET
- 2.2.3. MILLORA GENERAL DE LES ÀREES DE GOSSOS (ZUC, AG, AEG)
- 2.2.4. ESTUDI DE LA CONCEPCIÓ DE "CAPES" A L'ESPAI PÚBLIC D'USOS COMPARTITS
- 2.2.5. TRACTAMENT DELS ESPAIS INFORMALS DE GOSSOS A LA CIUTAT

LÍNIA 2.3. GESTIÓ DE CONFLICTES I FOMENT DE LA CONVIVÈNCIA A L'ESPAI PÚBLIC

- 2.3.1. PROCEDIMENTS I SOLUCIONS PER A LA RESOLUCIÓ I MITIGACIÓ DE CONFLICTES RELATIUS ALS GOSSOS EN L'ESPAI PÚBLIC
- 2.3.2. DOTAR DE CONTINGUT I TASQUES ELS AGENTS CÍVICS EN RELACIÓ ALS GOSSOS

LÍNIA 2.4. TRACTAMENT DE COL·LECTIUS ESPECÍFICS A L'ESPAI PÚBLIC

- 2.4.1. COMPENDI D'ACTUACIONS DIRIGIDES AL COL·LECTIU INVIDENTS I GOSSOS D'ASSISTÈNCIA EN TANT QUE USUARIS DE L'ESPAI PÚBLIC
- 2.4.2. UBICACIÓ D'ÀREES EXCLUSIVES PER A GOSSOS PETITS

EIX 2. CIUTAT I USOS DE L'ESPAI PÚBLIC

Tot allò relatiu a l'ús compartit de l'espai públic, incloent infraestructures, resolució de conflictes, interacció entre col·lectius que fan ús de l'espai, etc.

LÍNIA 2.1. DRETS I RESPONSABILITATS A L'ESPAI PÚBLIC

ACTUACIÓ 2.1.1. AMPLIACIÓ DE L'ACCÉS DELS GOSSOS AL TRANSPORT PÚBLIC		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
Explorar amb els diversos operadors les possibilitats que hi ha per tal que els gossos puguin accedir a un nombre creixent de mitjans públics de transport, més enllà del metro.		MILLORA DE L'OFERTA DE SERVEIS	HORITZÓ - 2030
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
BAIX	BAIX	MITJÀ	0,00€

ACTUACIÓ 2.1.2. APLICACIÓ EFECTIVA DEL RÈGIM SANCIONADOR EN RELACIÓ A L'ESPAI PÚBLIC		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
Assegurar l'aplicació del règim sancionador de la normativa vigent en relació a l'espai públic per tal de preservar la convivència entre responsables de gossos i la ciutadania en general. Valorar les millors fórmules per a l'aplicació de la mesura: GUB i estudiar la possibilitat d'agents cívics.		REGULACIÓ (PLANS D'USOS, ORDENANCES) I RÈGIM SANCIONADOR	PLA DE XOC - MANDAT ACTUAL
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
ALT	ALT	ALT	0,00€

ACTUACIÓ 2.1.3. APLICACIÓ DE MESURES DE DISCRIMINACIÓ POSITIVA A L'ESPAI PÚBLIC		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
Existeix la demanda per part de certs col·lectius de discapacitats, especialment dels invidents, per tal que les polítiques públiques del gaudi dels gossos a l'espai obert incorporin la discriminació i necessitats diferenciades entre una persona amb i sense discapacitat i amb i sense gos. Explorar-ne les alternatives treballant aquesta actuació amb l'IMPD.		REGULACIÓ (PLANS D'USOS, ORDENANCES) I RÈGIM SANCIONADOR	HORITZÓ - 2030
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
ALT	BAIX	MITJÀ	0,00€

EIX 2. CIUTAT I USOS DE L'ESPAI PÚBLIC

Tot allò relatiu a l'ús compartit de l'espai públic, incloent infraestructures, resolució de conflictes, interacció entre col·lectius que fan ús de l'espai, etc.

LÍNIA 2.2. MILLORA, ORDENAMENT I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES

ACTUACIÓ 2.2.1. ESTUDI I DIAGNOSI DE LES DINÀMIQUES ALS DIVERSOS ESPAIS PER A GOSSOS		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
Treball sistemàtic, a través de la recollida de dades i la tecnologia disponible, per tal de poder fer una bona diagnosi a l'entorn de les dinàmiques i interaccions que es produeixen als espais públics de la ciutat en relació als gossos (ZUC, AG, AEG)		COORDINACIÓ I MILLORA ORGANITZATIVA (INTERN)	PLA DE XOC - MANDAT ACTUAL
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
ALT	ALT	ALT	25.000,00€

ACTUACIÓ 2.2.2. ZONES D'ÚS COMPARTIT (ZUC) PER FRANGES HORÀRIES SENSE CARNET		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
Cal unificar criteris que condueixin a la normalització de les zones d'ús compartit (ZUC) perquè siguin habituals a la ciutat i, per tant, que l'autorització d'ús d'espais en franges horàries també ho faci. [Aquesta actuació comporta ineludiblement la modificació de l'OPTVA per treure el carnet de tinença cívica vinculat a les ZUC]		ORDENAMENT I CONDICIONAMENT DE L'ESPAI (INFRAESTRUCTURA)	PLA DE XOC - MANDAT ACTUAL HORITZÓ - 2030
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
MITJÀ	BAIX	ALT	0,00€

ACTUACIÓ 2.2.3. MILLORA GENERAL DE LES ÀREES DE GOSSOS (ZUC, AG, AEG)		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
Conjunt de projectes que contemplin la millora genèrica de les infraestructures dirigides al gos: 1) Mida de l'àrea de gossos (barris densos) 2) Coexistència amb altres activitats [Aquesta actuació estaria vinculada a la taxa censal de gossos per destinar-la a la millora i manteniment d'aquests espais]		REGULACIÓ (PLANS D'USOS, ORDENANCES) I RÈGIM SANCIONADOR	HORITZÓ - 2030
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
MITJÀ	ALT	ALT	288€/m2

EIX 2. CIUTAT I USOS DE L'ESPAI PÚBLIC

Tot allò relatiu a l'ús compartit de l'espai públic, incloent infraestructures, resolució de conflictes, interacció entre col·lectius que fan ús de l'espai, etc.

LÍNIA 2.2. MILLORA, ORDENAMENT I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES

ACTUACIÓ 2.2.4. ESTUDI DE LA CONCEPCIÓ DE "CAPES" A L'ESPAI PÚBLIC D'USOS COMPARTITS		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
<p>Als espais en què diverses tipologies d'usuaris i ciutadans hi concorrin alhora que els gossos i els respectius responsables (ZUC especialment), valorem endegar estudis i la possible aplicació de conceptes innovadors com el de "capes": capa d'espai lúdic versus convivència amb gossos, etc.</p> <p>Proposta de prova pilot vinculat al "Pla de ciutat jugable" on es compatibilitzin usos i usuaris.</p>		ORDENAMENT I CONDICIONAMENT DE L'ESPAI (INFRAESTRUCTURA)	HORITZÓ - 2030
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
MITJÀ	BAIX	ALT	0,00€

ACTUACIÓ 2.2.5. TRACTAMENT DELS ESPAIS INFORMALS DE GOSSOS A LA CIUTAT		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
<p>Identificar aquests espais i incorporar-los com a ZUC a determinades franges horàries. Criteri bàsic establert des de l'inici de la identificació de les ZUC.</p>		<p>REGULACIÓ (PLANS D'USOS, ORDENANCES) I RÈGIM SANCIONADOR</p> <p>MILLORA DE L'OFERTA DE SERVEIS</p>	<p>PLA DE XOC - MANDAT ACTUAL</p> <p>HORITZÓ - 2030</p>
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
MITJÀ	MITJÀ	MITJÀ	5.000,00€/ZUC

EIX 2. CIUTAT I USOS DE L'ESPAI PÚBLIC

Tot allò relatiu a l'ús compartit de l'espai públic, incloent infraestructures, resolució de conflictes, interacció entre col·lectius que fan ús de l'espai, etc.

LÍNIA 2.3. GESTIÓ DE CONFLICTES I FOMENT DE LA CONVIVÈNCIA A L'ESPAI PÚBLIC

ACTUACIÓ 2.3.1. PROCEDIMENTS I SOLUCIONS PER A LA RESOLUCIÓ I MITIGACIÓ DE CONFLICTES RELATIUS ALS GOSSOS EN L'ESPAI PÚBLIC		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
<p>Desenvolupar i/o millorar processos i procediments existents a l'Ajuntament davant de conflictes inherents al gos, tant des d'un punt de vista reactiu (conflictes ja donats) com preventiu (davant de situacions emergents).</p> <p>Abordar la implantació de mecanismes per al control del compliment horari de cada ús, per tal de mitigar problemes de convivència entre diversos usuaris.</p> <p>Existeix consens per tal de reforçar els agents de la GUB amb major especialització en el tractament de conflictes via mediació. Caldrà explorar vies de formació, dotació pressupostària i coordinació amb serveis de mediació vigents a l'Ajuntament.</p>		<p>COORDINACIÓ I MILLORA ORGANITZATIVA (INTERN)</p> <p>ORDENAMENT I CONDICIONAMENT DE L'ESPAI (INFRAESTRUCTURA)</p>	<p>PLA DE XOC - MANDAT ACTUAL</p> <p>HORITZÓ - 2030</p>
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
ALT	MITJÀ	ALT	0,00€

ACTUACIÓ 2.3.2. DOTAR DE CONTINGUT I TASQUES ALS AGENTS CÍVICS EN RELACIÓ ALS GOSSOS		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
<p>Cal explorar la demanda creixent i consensuar entre els actors i entitats de l'univers del gos com abordar les demandes consistents en:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tasques de vigilància, identificació de necessitats, tot enfocat a facilitar la convivència als espais públics - Tècniques de detecció i resolució de conflictes - Abordar-ho també des de la perspectiva d'alternativa ocupacional efectiva (podrien estructurar-se amb Plans d'Ocupació Municipals) - Activitats i tallers en àrees per gossos desenvolupats per entitats, empreses d'ensinistradors professionals per treballar el passeig de qualitat, temps òptim d'estada a les àrees de gossos, activitats per facilitar la convivència a l'espai públic. 		<p>REGULACIÓ (PLANS D'USOS, ORDENANCES) I RÈGIM SANCIONADOR</p> <p>MILLORA DE L'OFERTA DE SERVEIS</p>	<p>PLA DE XOC - MANDAT ACTUAL</p>
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
ALT	ALT	ALT	0,00€

EIX 2. CIUTAT I USOS DE L'ESPAI PÚBLIC

Tot allò relatiu a l'ús compartit de l'espai públic, incloent infraestructures, resolució de conflictes, interacció entre col·lectius que fan ús de l'espai, etc.

LÍNIA 2.4. TRACTAMENT DE COL·LECTIUS ESPECÍFICS A L'ESPAI PÚBLIC

ACTUACIÓ 2.4.1. COMPENDI D'ACTUACIONS DIRIGIDES AL COL·LECTIU INVIDENTS I GOSSOS D'ASSISTÈNCIA EN TANT QUE USUARIS DE L'ESPAI PÚBLIC		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
<p>S'hi recullen totes aquelles propostes d'actuació que impliquen el trinomi espai públic - persones invidents - gossos d'assistència, i que es desglossen en:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De cara al disseny de les AG, caldria pensar d'incorporar el col·lectiu de persones invidents en el co-disseny d'aquestes àrees per aprofundir en elements molt ben valorats, com ara el de la doble porta - Considerar la millora d'infraestructures en relació a persones invidents: els carrils bici i els carrils de pas general es situen massa a prop de les àrees de gossos, i esdevé perillós - Millora de la informació respecte de les zones habilitades per a invidents. Es detecta una mancança de protocols per a informar de l'existència de noves àrees (Associació de Gossos d'assistència de Catalunya) - Valorar i facilitar una distribució homogènia als districtes de les àrees controlades, així com que tinguin una grandària suficient - Valorar les especificitats inherents a les persones invidents, com ara els espais tancats, i les necessitats pròpies dels gossos d'assistència, que també necessiten esbarjo - Valorar el disseny d'una APLI senzilla, específica amb informació sobre les AG/AEG/ZUC per a gossos d'assistència (ubicació, horaris, etc.) - Incorporació d'algun tipus de senyalització podotàctil (a terra) per localitzar fàcilment la porta de les àrees, així com que en els processos d'adequació d'una AG s'asseguri que va acompanyada de semàfors acústics per a facilitar el trànsit de les persones invidents - Totes aquelles altres accions o projectes que es dirigeixen específicament als gossos d'assistència <p>Treballar les actuacions conjuntament amb l'IMPD</p>		<p>ORDENAMENT I CONDICIONAMENT DE L'ESPAI (INFRAESTRUCTURA)</p> <p>MILLORA DE L'OFERTA DE SERVEIS</p> <p>COMUNICACIÓ, EDUCACIÓ I CONEIXEMENT</p>	<p>PLA DE XOC - MANDAT ACTUAL</p> <p>HORITZÓ - 2030</p>
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
MITJÀ	MITJÀ	ALT	0,00€

EIX 2. CIUTAT I USOS DE L'ESPAI PÚBLIC

Tot allò relatiu a l'ús compartit de l'espai públic, incloent infraestructures, resolució de conflictes, interacció entre col·lectius que fan ús de l'espai, etc.

LÍNIA 2.4. TRACTAMENT DE COL·LECTIUS ESPECÍFICS A L'ESPAI PÚBLIC

ACTUACIÓ 2.4.2. UBICACIÓ D'ÀREES EXCLUSIVES PER A GOSSOS PETITS		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
Un cop desplegades les AG i les AEG, implementades i avaluades, cal abordar la possibilitat de delimitar àrees exclusives per a gossos de mida petita.		REGULACIÓ (PLANS D'USOS, ORDENANCES) I RÈGIM SANCIONADOR ORDENAMENT I CONDICIONAMENT DE L'ESPAI (INFRAESTRUCTURA)	HORITZÓ - 2030
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
MITJÀ	MITJÀ	MITJÀ	288,00€/m2

EIX 3. RELACIONS DE L'AJUNTAMENT AMB TOTS ELS COL·LECTIUS

LÍNIA 3.1. CONVIVÈNCIA, GESTIÓ DE CONFLICTES I ESPAIS DE PARTICIPACIÓ

- 3.1.1. ELS ESPAIS DE PARTICIPACIÓ RELATIUS ALS GOSSOS (I ANIMALS)
- 3.1.2. ORGANITZACIÓ PER TAULES DE TREBALL SEGONS "ZONES CALENTES"
- 3.1.3. CO-RESPONSABILITAT EN LA RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

LÍNIA 3.2. ESTUDIS ESPECÍFICS I ACCIONS DE FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

- 3.2.1. COL·LABORACIÓ AMB EL COVB PER TAL QUE LES CLINIQUES VETERINARIES FORMIN/INFORMIN ALS RESPONSABLES DELS GOSSOS
- 3.2.2. ACCIONS DE SENSIBILITZACIÓ ESPECÍFIQUES PER ALS GPP
- 3.2.3. FOMENT DE LES ACTIVITATS D'EDUCACIÓ CANINA I TINENÇA RESPONSABLE
- 3.2.4. ACTUALITZACIÓ DE CONCEPTES EN LES CAMPANYES DE COMUNICACIÓ A L'ENTORN DEL GOS
- 3.2.5. ESTUDI RELATIU A LES NECESSITATS ESPECÍFIQUES DEL GOS D'ASSISTÈNCIA A LA CIUTAT

EIX 3. RELACIONS DE L'AJUNTAMENT AMB TOTS ELS COL·LECTIUS

Se centra en la relació i interacció entre els tenidors de gossos i les diverses àrees de l'ajuntament, de manera especial els districtes

LÍNIA 3.1. CONVIVÈNCIA, GESTIÓ DE CONFLICTES I ESPAIS DE PARTICIPACIÓ

ACTUACIÓ 3.1.1. ELS ESPAIS DE PARTICIPACIÓ RELATIUS ALS GOSSOS (I ANIMALS)		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
<p>Actualment, s'està treballant amb el reglament de participació aplicat al Consell dels Drets dels Animals.</p> <p>Es considera necessari aclarir a tots els participants dels espais participatius i altres fòrums ciutadans, que aquests tenen naturalesa participativa, però no vinculant.</p> <p>En el marc de la mateixa actuació, caldrà abordar consideracions sobre les millor manera d'integrar en la justa mesura totes les entitats, amb el màxim de representativitat, així com revisar-ne l'operativa vigent (drets a veu, consulta, vet, vot...).</p> <p>En aquest sentit, cal incorporar-hi millores i recordar-ho periòdicament per tal d'evitar confusions entre els membres.</p>		<p>COMUNICACIÓ, EDUCACIÓ I CONEIXEMENT</p> <p>COORDINACIÓ I MILLORA ORGANITZATIVA (INTERN)</p>	<p>PLA DE XOC - MANDAT ACTUAL</p>
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
MITJÀ	BAIX	ALT	0,00€

ACTUACIÓ 3.1.2. ORGANITZACIÓ PER TAULES DE TREBALL SEGONS "ZONES CALENTES"		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
<p>Revisió dels procediments a l'hora d'abordar problemàtiques en zones dites "calentes" en què es detecta alta conflictivitat relativa a l'entorn del gos.</p> <p>Caldrà identificar els punts forts i febles del model actual de relació amb els diversos agents i fer les millores pertinents. Es tracta de casos o zones aïllades de la ciutat que caldrà abordar alhora amb enfocament local i de ciutat.</p>		<p>COORDINACIÓ I MILLORA ORGANITZATIVA (INTERN)</p>	<p>PLA DE XOC - MANDAT ACTUAL</p>
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
ALT	BAIX	ALT	0,00€

EIX 3. RELACIONS DE L'AJUNTAMENT AMB TOTS ELS COL·LECTIUS

Se centra en la relació i interacció entre els tenidors de gossos i les diverses àrees de l'ajuntament, de manera especial els districtes

LÍNIA 3.1. CONVIVÈNCIA, GESTIÓ DE CONFLICTES I ESPAIS DE PARTICIPACIÓ

ACTUACIÓ 3.1.3. CO-RESPONSABILITAT EN LA RESOLUCIÓ DE CONFLICTES		TIPOLOGIA:	HORIZÓ TEMPORAL
<p>Accions de comunicació i sensibilització que han de permetre poder resoldre els conflictes sorgits a l'entorn dels gossos (sovint entre responsables de gossos i entre aquests i la ciutadania en general) de la manera més auto-responsable i auto-gestionada per les parts implicades.</p> <p>El disseny d'aquestes accions comptarà amb el concurs i la participació del servei de resolució de conflictes de l'Ajuntament de Barcelona.</p>		COMUNICACIÓ, EDUCACIÓ I CONEIXEMENT	HORIZÓ - 2030
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
ALT	BAIX	ALT	0,00€

EIX 3. RELACIONS DE L'AJUNTAMENT AMB TOTS ELS COL·LECTIUS

Se centra en la relació i interacció entre els tenidors de gossos i les diverses àrees de l'ajuntament, de manera especial els districtes

LÍNIA 3.2. ESTUDIS ESPECÍFICS I ACCIONS DE FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

ACTUACIÓ 3.2.1. COL·LABORACIÓ AMB EL COVB PER TAL QUE LES CLINIQUES VETERINÀRIES FORMIN/INFORMIN ALS RESPONSABLES DELS GOSSOS		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
<p>En coordinació amb el Col·legi Oficial de Veterinaris de Barcelona (COVB), endegar un projecte de formació als veterinaris de la ciutat, per tal que, en l'exercici de la seva tasca, puguin formar/informar als responsables de gossos que van a la consulta, sobre drets i deures com la identificació, el cens, l'esterilització, el passeig de qualitat, necessitats, cures, etc.</p> <p>En el marc de la formació que ja ofereixi el COVB.</p>		COMUNICACIÓ, EDUCACIÓ I CONEIXEMENT	HORITZÓ - 2030
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
ALT	MITJÀ	ALT	0,00€

ACTUACIÓ 3.2.2. ACCIONS DE SENSIBILITZACIÓ ESPECÍFIQUES PER ALS GPP		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
<p>Els Gossos Potencialment Perillosos (GPP) són sovint grans desconeguts i objecte de molts tipus d'estigmes. Cal reforçar la idea del gos com a ésser viu, i fer especial èmfasi en les especificitats dels GPP, identificant accions de sensibilització, per exemple, en el terreny de la fascinació que poden tenir-hi els adolescents de manera especial.</p>		COMUNICACIÓ, EDUCACIÓ I CONEIXEMENT	PLA DE XOC - MANDAT ACTUAL
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
MITJÀ	MITJÀ	ALT	0,00€

EIX 3. RELACIONS DE L'AJUNTAMENT AMB TOTS ELS COL·LECTIUS

Se centra en la relació i interacció entre els tenidors de gossos i les diverses àrees de l'ajuntament, de manera especial els districtes

LÍNIA 3.2. ESTUDIS ESPECÍFICS I ACCIONS DE FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

ACTUACIÓ 3.2.3. FOMENT DE LES ACTIVITATS D'EDUCACIÓ CANINA I TINENÇA RESPONSABLE		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
<p>Definir una estratègia marc d'oferta d'eines per a un increment de la consciència en la responsabilitat dels gossos.</p> <p>S'estudiaran els mecanismes més eficaços per portar a terme activitats d'educació i sensibilització dirigides als tenidors de gossos.</p> <p>Caldrà vincular aquestes activitats a la campanya de comunicació i sensibilització dels espais per a gossos a la ciutat, incloent a la campanya educadors canins per estar a determinades àrees i ZUC. En aquest sentit, els esmentats serveis d'educadors canins es poden externalitzar, sense necessitat d'incorporar noves categories a l'Ajuntament i ja es dimensionen els equips en funció de les necessitats.</p> <p>El cost anual per districte per d'endegar aquestes activitats i tallers s'estima en uns 20.000 €/any/districte</p>		COMUNICACIÓ, EDUCACIÓ I CONEIXEMENT	PLA DE XOC - MANDAT ACTUAL
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
ALT	MITJÀ	ALT	200.000,00€/any

ACTUACIÓ 3.2.4. ACTUALITZACIÓ DE CONCEPTES EN LES CAMPANYES DE COMUNICACIÓ A L'ENTORN DEL GOS		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
<p>Algunes entitats constaten que cal un canvi o actualització de conceptes sobre la tinença i l'educació a través de campanyes en diversos formats.</p> <p>En aquest sentit, es proposa una revisió dels <i>inputs</i> rebuts en campanyes vigents (via TV) per part de diverses administracions i que seria bo de revisar/contrarestar.</p> <p>A tenir en compte a les campanyes de comunicació sobre espais per a gossos i tinença responsable. Proponem la difusió d'aquests missatges a través de plataformes veïnals com <i>nextdoor</i>.</p>		COMUNICACIÓ, EDUCACIÓ I CONEIXEMENT	HORITZÓ - 2030
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
ALT	MITJÀ	ALT	0,00€

EIX 3. RELACIONS DE L'AJUNTAMENT AMB TOTS ELS COL·LECTIUS

Se centra en la relació i interacció entre els tenidors de gossos i les diverses àrees de l'ajuntament, de manera especial els districtes

LÍNIA 3.2. ESTUDIS ESPECÍFICS I ACCIONS DE FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

ACTUACIÓ 3.2.5. ESTUDI RELATIU A LES NECESSITATS ESPECÍFIQUES DEL GOS D'ASSISTÈNCIA A LA CIUTAT		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
<p>El col·lectiu d'invidents a la ciutat argüeix que els costos inherents a la tinença d'un gos d'assistència són molt superiors a la tinença d'altres tipus de gos, la qual cosa impliqui un cert greuge comparatiu.</p> <p>Cal estudiar-ho i abordar-ho i avaluar possibles polítiques de mitigació, conjuntament amb l'IMPD.</p>		REGULACIÓ (PLANS D'USOS, ORDENANCES) I RÈGIM SANCIONADOR	PLA DE XOC - MANDAT ACTUAL
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
MITJÀ	ALT	MITJÀ	0,00€

EIX 4. COORDINACIÓ ENTRE SERVEIS MUNICIPALS

LÍNIA 4.1. FUNCIONS, RESPONSABILITATS I ALTRES MILLORES ORGANITZATIVES

- 4.1.1. INCLUSIÓ DE MÉS SERVEIS EN REUNIONS DE COORDINACIÓ
- 4.1.2. MARC DE TREBALL ESTABLE I D'UNITAT DE CRITERI EN MATÈRIA CANINA ALS DISTRICTES. MILLORA DE LA CADENA DE TRANSMISSIÓ ENVERS L'ESTRUCTURA TÈCNICA
- 4.1.3. DIMENSIONAMENT DE LA DS DRETS DELS ANIMALS
- 4.1.4. MILLORES EN LA SENYALITZACIÓ D'ESPAIS PER A GOSSOS PER A L'APLICACIÓ DEL RÈGIM SANCIONADOR

LÍNIA 4.2. MILLORA I CONSOLIDACIÓ DE PROTOCOLS ESPECÍFICS

- 4.2.1. PROTOCOL PER A PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL RESPONSABLES D'ANIMALS DE COMPANYIA (GOSSOS)
- 4.2.2. MILLORA DEL PROTOCOL DEL SERVEI D'ATENCIÓ, RECUPERACIÓ I ACOLLIDA (SARA) EN RELACIÓ ALS GOSSOS I ANIMALS DE COMPANYIA
- 4.2.3. MILLORA DELS PROTOCOLS D'ACTUACIÓ PER A GOSSOS EN CASOS D'INGRESSOS HOSPITALARIS O PSIQUIÀTRICS

LÍNIA 4.3. EL CAACB I LES XARXES DE CASES D'ACOLLIDA

- 4.3.1. MILLORES AL CAACB RELATIVES A L'ACOMPANYAMENT
- 4.3.2. CONSTRUCCIÓ DEL NOU CAACB
- 4.3.3. XARXA DE CASES D'ACOLLIDA I ALTRES PROPOSTES DE MILLORA DE CAIRE SOCIAL

EIX 4. COORDINACIÓ ENTRE SERVEIS MUNICIPALS

Tant des d'un punt de vista de l'operativa (neteja, seguretat, districtes) com en l'àmbit de la prevenció, entre d'altres

LÍNIA 4.1. FUNCIONS, RESPONSABILITATS I ALTRES MILLORES ORGANITZATIVES

ACTUACIÓ 4.1.1. INCLUSIÓ DE MÉS SERVEIS EN REUNIONS DE COORDINACIÓ		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
S'ha detectat cert consens per part de diverses àrees de l'ajuntament que seria efectiu i operatiu poder incorporar nous serveis/departaments a les reunions de coordinació entre districtes i la DS de Drets dels animals (Parcs i Jardins, Comunicació Ecologia Urbana, Comunicació Agenda 2030).		COORDINACIÓ I MILLORA ORGANITZATIVA (INTERN)	PLA DE XOC - MANDAT ACTUAL
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
ALT	BAIX	ALT	0,00€

EIX 4. COORDINACIÓ ENTRE SERVEIS MUNICIPALS

Tant des d'un punt de vista de l'operativa (neteja, seguretat, districtes) com en l'àmbit de la prevenció, entre d'altres

LÍNIA 4.1. FUNCIONS, RESPONSABILITATS I ALTRES MILLORES ORGANITZATIVES

ACTUACIÓ 4.1.2. MARC DE TREBALL ESTABLE I D'UNITAT DE CRITERI EN MATÈRIA CANINA ALS DISTRICTES. MILLORA DE LA CADENA DE TRANSMISSIÓ ENVERS L'ESTRUCTURA TÈCNICA	TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL	
<p>Des de districtes s'advoca per revisar els processos de decisió i treball en el sentit de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Millorar la cadena de transmissió entre el compromís polític adquirit i les directrius tècniques - Abordar millores en la interlocució amb les diverses entitats pro-gos i aquelles més aviat contràries - Treballar la unitat de discurs de ciutat versus autonomia de gestió/criteri dels districtes - Reclam d'una validació interna molt consolidada a nivell de districte abans d'aprovar una proposta (zones ZUC especialment), per l'alt impacte que comporta (òrgans de participació, IRIS, queixes entitats, etc.). - Disposar d'un únic criteri per a tots els districtes, amb un bon traspàs d'informació - Petició de posar en marxa la discussió dels espais per a gossos a les taules de coresponsabilitat de l'espai públic perquè sigui allà on s'estableixin els criteris i les directrius que siguin la guia per treballar als districtes. Plantejar aquest debat als directors, gerents i agents que operen a l'espai públic. Tot plegat per assolir el màxim de consens - Des dels districtes es fa la proposta que sobre certes temàtiques (etòlegs, senyalització, etc.) es faci des d'àrees de ciutat per guanyar volum i tracció i, d'altra banda, evitar el fraccionament de facto de contractes - Adaptar el reglament del Consell del convivència, defensa i protecció dels animals per tal de diferenciar de forma clara aquells fòrums d'impuls polític d'aquelles altres de més execució tècnica (de les directrius polítiques) - Des dels districtes es proposen diverses millores relatives a la millor coordinació amb els sectors. Per això, caldrà analitzar els pros i contres de la distribució de tasques i matèries entre els treballadors dels districtes, i proposar millores en el sentit, per exemple, d'una major especialització. <p>També caldria abordar la revisió de funcions i responsables als districtes en relació a la temàtica "gos":</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actualment són els tècnics de prevenció (DS persones i territori) qui se n'encarrega. Defensen que siguin taules multidisciplinàries (dins dels districtes i fora, GUB, Parcs i Jardins, Neteja) qui ho faci i que sigui només al final del procés quan ho entomin els esmentats tècnics de prevenció. - Delimitació material i consideracions sobre centralització vs autonomia dels districtes: qui fa què en relació als gossos - Instauració d'un circuit de validació en cascada - S'obre la porta a revisar tot el tema de taules, reunions, etc. En pro d'una major coordinació i eficàcia. 	<p>COORDINACIÓ I MILLORA ORGANITZATIVA (INTERN)</p>	<p>PLA DE XOC - MANDAT ACTUAL</p>	
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
ALT	BAIX	ALT	0,00€

EIX 4. COORDINACIÓ ENTRE SERVEIS MUNICIPALS

Tant des d'un punt de vista de l'operativa (neteja, seguretat, districtes) com en l'àmbit de la prevenció, entre d'altres

LÍNIA 4.1. FUNCIONS, RESPONSABILITATS I ALTRES MILLORES ORGANITZATIVES

ACTUACIÓ 4.1.3. DIMENSIONAMENT DE LA DS DRETS DELS ANIMALS		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
<p>Consideracions organitzatives: cal un dimensionament correcte de la DS dels Drets dels animals. Sembla que aquest posicionament gaudeix de consens entre les diverses àrees consultades en el sentit que la plantilla adscrita al serveix es considera insuficient per poder fer front a tot el volum de feina existent.</p>		COORDINACIÓ I MILLORA ORGANITZATIVA (INTERN)	PLA DE XOC - MANDAT ACTUAL
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
ALT	MITJÀ	ALT	85.000,00€/any

ACTUACIÓ 4.1.4. MILLORES EN LA SENYALITZACIÓ D'ESPais PER A GOSSOS PER A L'APLICACIÓ DEL RÈGIM SANCIONADOR		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
<p>Cal resoldre de manera definitiva els problemes relatius a la senyalètica dels espais destinats a gossos, no només per als usuaris sinó també per tal que la GUB pugui aplicar el règim sancionador amb una base inequívoca.</p> <p>Aquests procés ha d'anar lligat a la posada en marxa dels espais de gossos i les conseqüents campanyes de comunicació.</p>		ORDENAMENT I CONDICIONAMENT DE L'ESPai (INFRAESTRUCTURA)	PLA DE XOC - MANDAT ACTUAL
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
BAIX	MITJÀ	ALT	0,00€

EIX 4. COORDINACIÓ ENTRE SERVEIS MUNICIPALS

Tant des d'un punt de vista de l'operativa (neteja, seguretat, districtes) com en l'àmbit de la prevenció, entre d'altres

LÍNIA 4.2. MILLORA I CONSOLIDACIÓ DE PROTOCOLS ESPECÍFICS

ACTUACIÓ 4.2.1. PROTOCOLS PER A PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL RESPONSABLES D'ANIMALS DE COMPANYIA (GOSSOS)		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
<p>Cal enfortir la relació amb Serveis Socials per atendre persones en risc d'exclusió social que són responsables d'animals de companyia.</p> <p>Existeix un protocol d'actuació en vigor. El protocol establert amb serveis socials és per a atendre persones en risc d'exclusió social, desnonaments, ingrés hospitalari o en residències, atenció de casos de maltractament a dones.</p> <p>En aquest sentit, es proposa una revisió i millora d'aquest protocol.</p> <p>Des del Departament de Gestió i Protecció dels Animals, es considera clau revisar i millorar el procés existent en casos de desnonaments: si es reubica el responsable del gos en un lloc on no es permeten animals, es amb situacions que no poden afrontar fàcilment perquè son noves realitats que impacten. No són ni gossos perduts ni abandonats però causa un impacte.</p>		COORDINACIÓ I MILLORA ORGANITZATIVA (INTERN)	PLA DE XOC - MANDAT ACTUAL
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
ALT	BAIX	ALT	0,00€

EIX 4. COORDINACIÓ ENTRE SERVEIS MUNICIPALS

Tant des d'un punt de vista de l'operativa (neteja, seguretat, districtes) com en l'àmbit de la prevenció, entre d'altres

LÍNIA 4.2. MILLORA I CONSOLIDACIÓ DE PROTOCOLS ESPECÍFICS

ACTUACIÓ 4.2.2. MILLORA DEL PROTOCOL DEL SERVEI D'ATENCIÓ, RECUPERACIÓ I ACOLLIDA (SARA) EN RELACIÓ ALS GOSSOS I ANIMALS DE COMPANYIA		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
<p>Des del Departament de Gestió i Protecció dels Animals, es considera que hi ha marge de millora en relació als processos relatius als casos atesos pel SARA (dones maltractades) i els ingressos hospitalaris. A vegades costa seguir protocols amb la GUB i tot allò que sigui reforçar la coordinació serà benvingut.</p> <p>D'altra banda, cal posar el focus en perduts i abandonats. Per als gossos que tenen propietaris en espai privat (SARA, ...) es considera que un servei dedicat amb una visió més específica del tractament de situacions complexes i vulnerables. Cada vegada hi ha més sensibilitat que cal atendre aquests casos. Els desnonaments no baixen.</p> <p>Serveis Socials podrien tenir un pressupost o un servei dedicat a això. Si han de decidir o pagar-ho del seu pressupost, segurament seran més racionals en l'ús i la demanda de serveis.</p>		COORDINACIÓ I MILLORA ORGANITZATIVA (INTERN)	PLA DE XOC - MANDAT ACTUAL
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
ALT	BAIX	ALT	0,00€

ACTUACIÓ 4.2.3. MILLORA DELS PROTOCOLS D'ACTUACIÓ PER A GOSSOS EN CASOS D'INGRESSOS HOSPITALARIS O PSIQUIÀTRICS		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
<p>Ja existeix un protocol vigent i en aplicació i s'hi porta treballant des de fa anys.</p> <p>Com a actuació, es proposa una anàlisi d'aquest i de la resta de protocols en què calgui coordinació amb serveis socials, per tal d'identificar-ne millores, com ara una major objectivació de criteris.</p> <p>Així mateix, caldrà incloure-hi una bona difusió dels canvis en els fòrums pertinents, com ara als membres del Consell Municipal de Protecció i Defensa dels Animals.</p>		COORDINACIÓ I MILLORA ORGANITZATIVA (INTERN)	PLA DE XOC - MANDAT ACTUAL
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
MITJÀ	BAIX	BAIX	0,00€

EIX 4. COORDINACIÓ ENTRE SERVEIS MUNICIPALS

Tant des d'un punt de vista de l'operativa (neteja, seguretat, districtes) com en l'àmbit de la prevenció, entre d'altres

LÍNIA 4.3. EL CAACB I LES XARXES DE CASES D'ACOLLIDA

ACTUACIÓ 4.3.1. MILLORES AL CAACB RELATIVES A L'ACOMPANYAMENT		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
En relació al Centre d'Acollida d'Animals de Companyia (CAACB), conjuntament amb la millora de la infraestructura, caldrà revisar i dotar noves actuacions relatives a la comunicació dels serveis prestats i els canals de comunicació entre gestors i usuaris del centre.		ORDENAMENT I CONDICIONAMENT DE L'ESPAI (INFRAESTRUCTURA)	HORITZÓ - 2030
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
MITJÀ	ALT	ALT	0,00€

ACTUACIÓ 4.3.2. CONSTRUCCIÓ DEL NOU CAACB		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
Des de certes entitat es reivindica el compromís polític de més d'una dècada enrere respecte de la construcció d'un nou CAACB. Hi ha el compromís polític de poder licitar les obres 2023		COMUNICACIÓ, EDUCACIÓ I CONEIXEMENT	HORITZÓ - 2030
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
ALT	MITJÀ	ALT	0,00€

ACTUACIÓ 4.3.3. XARXA DE CASES D'ACOLLIDA I ALTRES PROPOSTES DE MILLORA DE CAIRE SOCIAL		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
Des del Departament de Gestió i Protecció dels animals es fan les següents propostes, que seran objecte d'anàlisi i possible implementació: <ul style="list-style-type: none"> - XARXA DE CASES D'ACOLLIDA: se'n fa un balanç positiu. Les cases d'acollida són la garantia de benestar dels animals que temporalment han d'estar separats dels seus responsables. - Per a gent que se separa, canvia de feina, de pis, etc. es fan revisions gratuïtes, els medicaments i tractaments per a crònics a compte de l'AJB, etc. S'advoca per expandir el model com a contraposició al model "gosses". 		COORDINACIÓ I MILLORA ORGANITZATIVA (INTERN)	PLA DE XOC - MANDAT ACTUAL
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
ALT	BAIX	ALT	0,00€

EIX 5. DIMENSIÓ SOCIAL I TERAPÈUTICA DEL GOS

LÍNIA 5.1. BENEFICIS DELS GOSSOS EN DIVERSOS COL·LECTIUS: ESTRATÈGIES I SENSIBILITZACIÓ

- 5.1.1. RECERCA DE SINERGIES AMB GOSSOS TERAPÈUTICS**
- 5.1.2. OBSERVANÇA I SENSIBILITZACIÓ ENVERS ELS GOSSOS TERAPÈUTICS**
- 5.1.3. EL ROL DE LES ESCOLES EN LA TRANSMISSIÓ DELS VALORS DE RESPECTE ALS ANIMALS**
- 5.1.4. ESTRATÈGIA SOLEDAT I ELS ANIMALS DE COMPANYIA**

LÍNIA 5.2. SUPERACIÓ DE BARRERES D'ACCÉS I ALTRES FORMES DE DISCRIMINACIÓ

- 5.2.1. ACCIONS PER A L'ACCESSIBILITAT TOTAL DELS GOSSOS D'ASSISTÈNCIA**
- 5.2.2. GARANTIR LA SEURETAT DE PERSONES INVIDENTS A LES ZUC I ALTRES**

LÍNIA 5.3. GOSSOS I COL·LECTIUS VULNERABLES

- 5.3.1. SENSIBILITZACIÓ ENVERS ELS GOSSOS DE COL·LECTIUS VULNERABLES**
- 5.3.2. DONAR A CONÈIXER ELS DIVERSOS COL·LECTIUS VULNERABLES**
- 5.3.3. EL ROL DELS GOSSOS EN LA INSERCIÓ SOCIAL**

EIX 5. DIMENSIÓ SOCIAL I TERAPÈUTICA DEL GOS

Inclou tots aquells aspectes que tenen a veure amb la concepció i coneixement del gos per part de la ciutadania en general i dels diversos rols d'aquests, incloent-hi les finalitats terapèutiques

LÍNIA 5.1. BENEFICIS DELS GOSSOS EN DIVERSOS COL·LECTIUS: ESTRATÈGIES I SENSIBILITZACIÓ

ACTUACIÓ 5.1.1. RECERCA DE SINERGIES AMB GOSSOS TERAPÈUTICS		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
<p>Cal considerar i fomentar la participació de gossos terapèutics en diverses activitats de ciutat. A les biblioteques, per exemple, hi ha la figura del voluntari lector. Hi ha molta por per deixar solt el gos d'assistència. Foment de voluntariat, per a vigilar els gossos també. Aprofitar aquests espais per fer didàctica sobre els gossos d'assistència.</p>		MILLORA DE L'OFERTA DE SERVEIS	HORITZÓ - 2030
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
ALT	MITJÀ	ALT	0,00€

ACTUACIÓ 5.1.2. OBSERVANÇA I SENSIBILITZACIÓ ENVERS ELS GOSSOS TERAPÈUTICS		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
<p>S'advoca per una campanya de sensibilització i informació envers els gossos terapèutics.</p> <p>Cal assegurar la plena aplicació del règim sancionador en casos de discriminació d'accés (gossos d'assistència) i també cal plantejar-se fórmules per assegurar-ne l'observança i compliment.</p>		REGULACIÓ (PLANS D'USOS, ORDENANCES) I RÈGIM SANCIONADOR	PLA DE XOC - MANDAT ACTUAL
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
ALT	BAIX	ALT	0,00€

ACTUACIÓ 5.1.3. EL ROL DE LES ESCOLES EN LA TRANSMISSIÓ DELS VALORS DE RESPECTE ALS ANIMALS		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
<p>Defensa del rol de les escoles en la transmissió del valor dels gossos en temes terapèutics i la defensar de la importància de tots els animals.</p> <p>Es proposa influir per tal d'incloure dins de la formació reglada de l'educació infantil i secundària els conceptes de respecte a la vida, als animals i a la convivència i el comportament caní. Educar en el respecte a tots els animals com a idea global.</p> <p>Treballar amb l'IMEB i el Consorci d'ensenyament perquè s'incorpori al currículum el coneixement, conscienciació i empatia envers els animals (companya, domèstics, d'assistència...)</p>		COMUNICACIÓ, EDUCACIÓ I CONEIXEMENT	HORITZÓ - 2030
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
ALT	MITJÀ	ALT	0,00€

EIX 5. DIMENSIÓ SOCIAL I TERAPÈUTICA DEL GOS

Inclou tots aquells aspectes que tenen a veure amb la concepció i coneixement del gos per part de la ciutadania en general i dels diversos rols d'aquests, incloent-hi les finalitats terapèutiques

LÍNIA 5.1. BENEFICIS DELS GOSSOS EN DIVERSOS COL·LECTIUS: ESTRATÈGIES I SENSIBILITZACIÓ

ACTUACIÓ 5.1.4. ESTRATÈGIA SOLEDAT I ELS ANIMALS DE COMPANYIA		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
<p>Els animals de companyia, gossos i gats, com a elements clau per a combatre la soledat a diferents classes de edat. Especialment adreçades a gent gran fem compatible l'acompanyament per part de gossos, amb usos terapèutics no reglats, no formals.</p> <p>Caldrà treball en comú amb agents clau (residències, Generalitat de Catalunya, etc.). Programa vincles.</p> <p>Pel que fa al vessant terapèutic, cal promoure xerrades a centres privats, gerontològics, etc., sobre els beneficis a usuaris que aporta la interacció amb gossos. Com a exemple de bones pràctiques es proposen accions a centres de dia o escoles, entre d'altres.</p>		REGULACIÓ (PLANS D'USOS, ORDENANCES) I RÈGIM SANCIONADOR	PLA DE XOC - MANDAT ACTUAL
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
MITJÀ	MITJÀ	MITJÀ	0,00€

EIX 5. DIMENSIÓ SOCIAL I TERAPÈUTICA DEL GOS

Inclou tots aquells aspectes que tenen a veure amb la concepció i coneixement del gos per part de la ciutadania en general i dels diversos rols d'aquests, incloent-hi les finalitats terapèutiques

LÍNIA 5.2. SUPERACIÓ DE BARRERES D'ACCÉS I ALTRES FORMES DE DISCRIMINACIÓ

ACTUACIÓ 5.2.1. ACCIONS PER A L'ACCESSIBILITAT TOTAL DELS GOSSOS D'ASSISTÈNCIA		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
<ul style="list-style-type: none"> • Cal explorar vies per disposar d'una publicitat en positiu respecte d'aquells locals privats que compleixen la normativa d'accés de gossos d'assistència, i privilegiar aquells que donin facilitats d'accés. • Persisteixen els problemes, tot i que la normativa ho contempla, per accedir a espais privats de pública concurrència. • A nivell de gossos d'assistència, caldria treballar específicament amb el sector del taxi, i assegurar que no es desatenen les obligacions que tenen. • Es proposen tant accions formatives com pensar algun tipus de distintiu, entre d'altres. • Es proposa redactar un compendi d'accions que persegueixin combatre tot exercici d'intolerància envers gossos, i gossos d'assistència en particular: en l'accés a restaurants, taxis, i en menor mesura a botigues de queviures 24h/7. <p>Accions a treballar-les conjuntament amb l'IMDP</p>		<p>COMUNICACIÓ, EDUCACIÓ I CONEIXEMENT</p> <p>REGULACIÓ (PLANS D'USOS, ORDENANCES) I RÈGIM SANCIONADOR</p>	<p>PLA DE XOC - MANDAT ACTUAL</p>
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
MITJÀ	BAIX	ALT	0,00€

ACTUACIÓ 5.2.2. GARANTIR LA SEURETAT DE PERSONES INVIDENTS A LES ZUC I ALTRES		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
<p>És prioritari vetllar per la seguretat de les persones invidents amb gossos d'assistència que accedeixen a una ZUC o altres espais on hi ha gossos deslligats.</p> <p>Cal detectar punts de millora i esmenar-los a treballar amb IMPD.</p>		<p>ORDENAMENT I CONDICIONAMENT DE L'ESPAI (INFRAESTRUCTURA)</p>	<p>PLA DE XOC - MANDAT ACTUAL</p>
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
MITJÀ	BAIX	MITJÀ	0,00€

EIX 5. DIMENSIÓ SOCIAL I TERAPÈUTICA DEL GOS

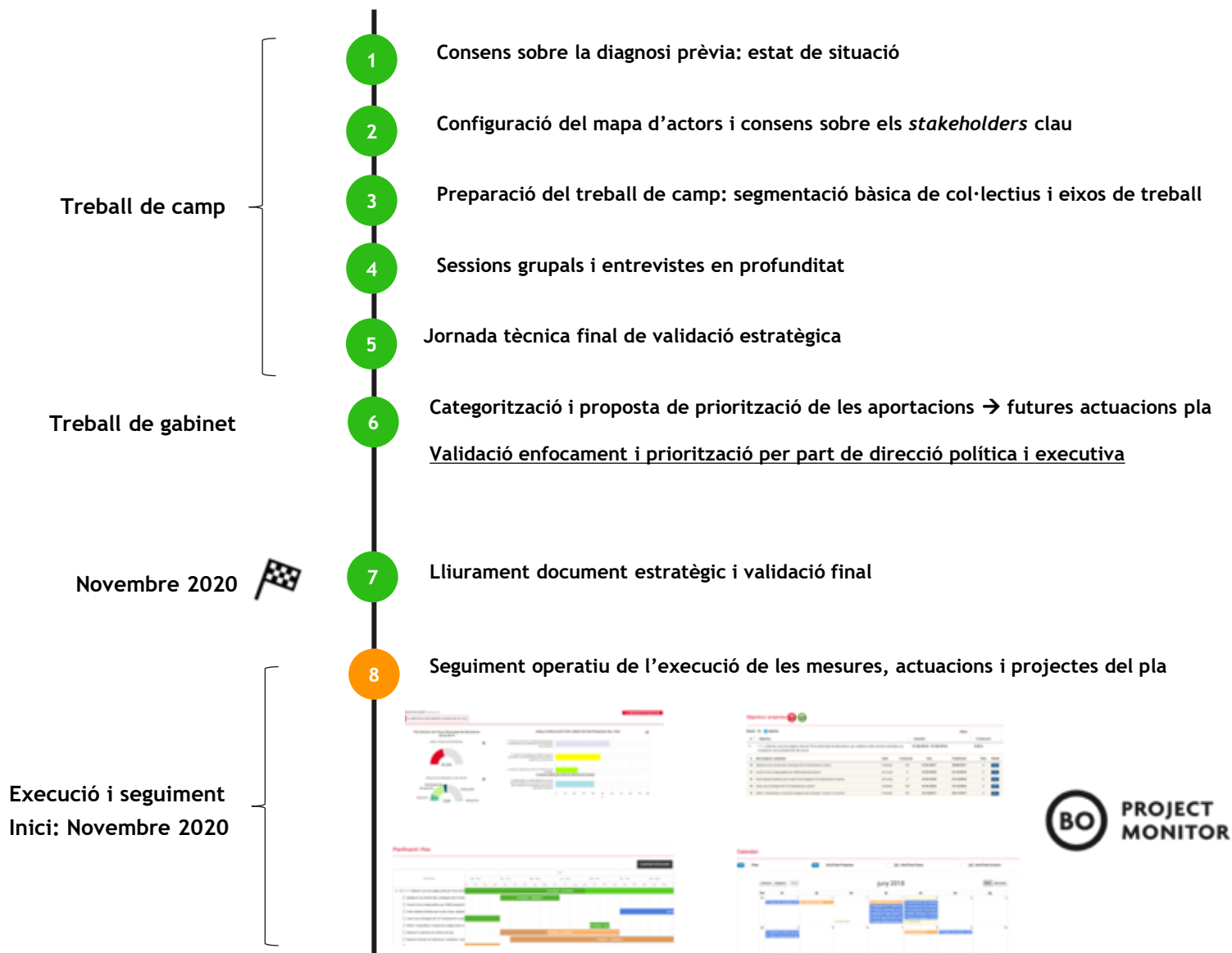
Inclou tots aquells aspectes que tenen a veure amb la concepció i coneixement del gos per part de la ciutadania en general i dels diversos rols d'aquests, incloent-hi les finalitats terapèutiques

LÍNIA 5.3. GOSSOS I COL·LECTIUS VULNERABLES

ACTUACIÓ 5.3.1. SENSIBILITZACIÓ ENVERS ELS GOSSOS DE COL·LECTIUS VULNERABLES		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
<p>Cal incrementar la consciència social envers els gossos dels col·lectius vulnerables. Es posa com a exemple els gossos d'assistència solts en certs moments a les zones ZUC.</p> <p>Cal preveure accions de comunicació específiques que han d'estar incloses al Pla de Comunicació i senyalització dels espais per a gossos a la ciutat</p>		COMUNICACIÓ, EDUCACIÓ I CONEIXEMENT	PLA DE XOC - MANDAT ACTUAL
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
MITJÀ	MITJÀ	ALT	0,00€
ACTUACIÓ 5.3.2. DONAR A CONÈIXER ELS DIVERSOS COL·LECTIUS VULNERABLES		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
<p>Compendi d'accions encaminades a donar a conèixer els diversos col·lectius vulnerables i atendre llurs necessitats (ex: invidents-gossos d'assistència).</p> <p>Cal treballar en termes de sensibilització amb altres propietaris de gossos, per tal que s'entengui bé la figura del gos d'assistència.</p> <p>Accions a treballar conjuntament amb IMPD</p>		COMUNICACIÓ, EDUCACIÓ I CONEIXEMENT	PLA DE XOC - MANDAT ACTUAL
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
MITJÀ	MITJÀ	ALT	0,00€
ACTUACIÓ 5.3.3. EL ROL DELS GOSSOS EN LA INSERCIÓ SOCIAL		TIPOLOGIA:	HORITZÓ TEMPORAL
<p>Cal pensar en un compendi d'accions de comunicació i sensibilització per tal de posar en valor el paper dels gossos (i els animals en general) en la inserció social de col·lectius de risc.</p> <p>Igualment, possibilitar que les iniciatives d'atenció social incloent gossos estiguin a l'abast de tothom que ho necessiti (econòmicament). Aquesta actuació necessita treballar-se conjuntament amb Serveis Socials.</p>		COMUNICACIÓ, EDUCACIÓ I CONEIXEMENT MILLORA DE L'OFERTA DE SERVEIS	HORITZÓ - 2030
ESFORÇ ORGANITZATIU:	ESFORÇ ECONÒMIC:	IMPACTE/BENEFICI GENERAT:	PRESSUPOST ESTIMAT:
MITJÀ	MITJÀ	ALT	0,00€

5. Metodologia de treball i propostes per al seguiment del pla

Per tal de portar a terme l'encàrrec d'elaboració del present document estratègic s'ha portat a terme diverses activitats que, de manera concatenada, podem resumir així i que, posteriorment detallem:



La metodologia del treball de camp va combinar fonamentalment les sessions participades, que s'expliciten a les properes pàgines, i les entrevistes personals en profunditat. Fruit d'aquests treballs vam disposar del material de referència (245 aportacions) a partir del qual desgranar, classificar i prioritzar fins a assolir les 48 actuacions que configuren el pla

3



8



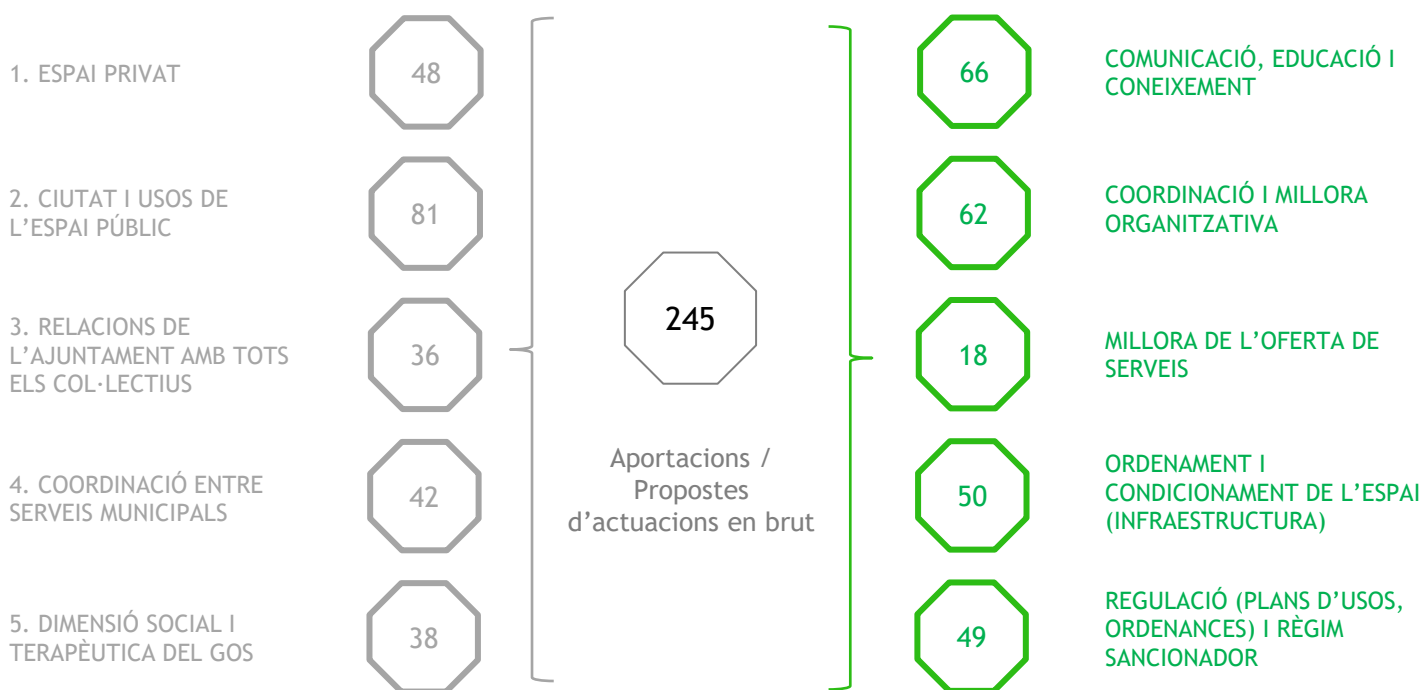
Treball preparatori i de gabinet

Sessions participades

Grups de treball / Entrevistes en profunditat / Decidim Consell Benestar Animal

Segons EIX

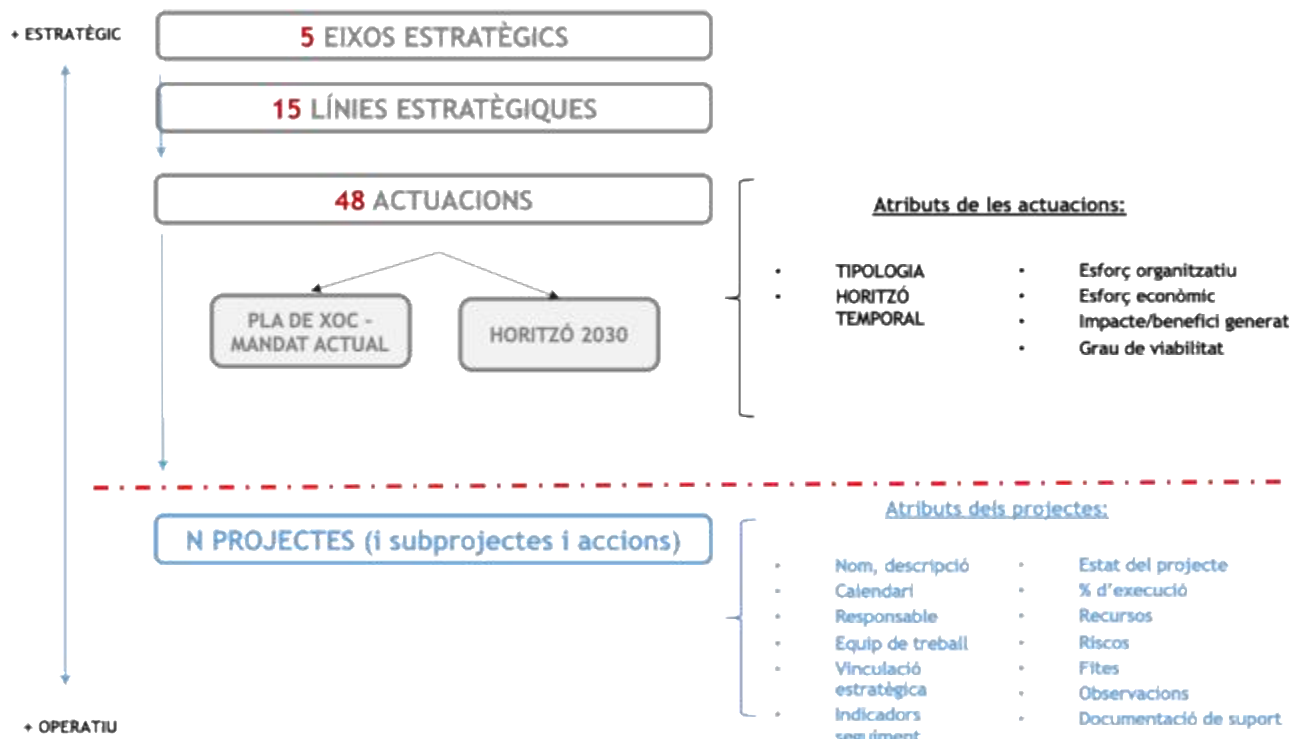
Segons TIPOLOGIA



48

Actuacions finals

Totes les 48 actuacions, que alimenten cadascuna de les 15 línies i dels 5 eixos, s’ha categoritzat per diversos criteris. Per últim, el nivell operatiu de treball seran els projectes, que penjaran de les esmentades actuacions. Així, d’una actuació en pot sortir un o diversos projectes, que estaran igualment categoritzats per diversos criteris i atributs, com veiem al següent esquema:



TALLER - DINÀMICA GRUPAL AMB PERFILS TÈCNICS DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER ACOTAR EL MARC DE TREBALL POSTERIOR - 16 D'OCTUBRE DE 2019

ACTIVITAT 1: IDENTIFICACIÓ DE REPTES

- Imagineu que ens trobem al 2025/30. Com hem avançat en aquest horitzó respecte a les necessitats a cobrir i les problemàtiques pendents de resoldre? Quins canvis d'hàbits han arrelat en la ciutadania i els diferents actors?
 - 1. Espai privat:** Hi ha exigència de responsabilitats en cas de conflictes veïnals en comunitats de propietaris causades per gossos
 - 2. Ciutat i usos de l'espai públic:** Es fa complir la regulació horària per conciliació d'ús de població de gossos i altres col·lectius
 - 3. Relacions de l'Ajuntament amb tots els col·lectius:** hem trobat fórmules de cogestió d'espais per a gossos per part d'entitats canines
 - 4. Coordinació entre serveis municipals:** Neteja i Serveis de Districte al Districte X estan coordinats
 - 5. A nivell social:** Tenim més consciència ciutadana del rol dels animals en múltiples finalitats terapèutiques

ACTIVITAT 2: ACCIONS CONCRETES AMB VISIÓ 2025-30

- Com a continuació de l'activitat anterior, ara es demana identificar ACCIONS ESPECÍFIQUES / CONCRETES A IMPULSAR per a avançar en la visió prospectiva (horitzó 2025/30).
- Aquest exercici es farà de manera simultània entre tots els participants, em un debat ordenat. S'identificaran 2 tipus d'ACCIONS CONCRETES:
 - Accions que s'estan fent i cal mantenir (KEEP, post it **gros**)
 - Noves Accions que cal incorporar (CREATE, post it **blaus**)



TALLER - DINÀMICA GRUPAL SOBRE “CONVIVÈNCIA A L’ESPAI PÚBLIC” - 21 DE NOVEMBRE DE 2019

ACTIVITAT 0: IDENTIFICACIÓ DELS PARTICIPANTS

- Breument, els participants de la sessió faran una ronda de presentacions.
- Es demana que cadascú respongui en 1 minut les següents 2 preguntes:
 - Qui sou? Nom i entitat o òrgan que representeu
 - Per què és important la meva presència avui en aquesta sessió

ACTIVITAT 1: ASPECTES QUE FUNCIONEN BÉ O NO EN RELACIÓ A LA CONVIVÈNCIA A L’ESPAI PÚBLIC

- Com a continuació de l’activitat anterior, ara es demana en grups de treball identificar aquells aspectes que estan funcionant bé i aquells que no en relació a la convivència a l’espai públic amb gossos:
- Què salvem del que hi ha ara? Què està afavorint més la convivència i val la pena mantenir?
- Com descriuríeu els problemes i quins són els efectes més perjudicials i directes sobre la convivència?
 - Col·lectius amb un ús específic de l’EP (infants, gent gran, diversitat funcional, ciclistes, ...)
 - Població en general (vianants, turistes, comerç...)
 - Responsables de gos < -- > Responsables de gos
- Cal pensar en clau d’espai públic i d’allò que està passant i que ens impacta la convivència, en positiu o en negatiu

ACTIVITAT 2: ACCIONS CONCRETES PER AVANÇAR? COM HI CONTRIBUEIXEN ELS DIVERSOS AGENTS?

- Per acabar, i un cop identificades els aspectes que funcionen i els que cal corregir a l’exercici anterior, demanarem als participants de respondre a les següents preguntes:
 - Quines noves accions concretes caldria dur a terme per tal que puguem convida millor a l’espai públic amb gossos?
 - Com podríem contribuir-hi nosaltres mateixos com a facilitadors de la convivència?
 - Com podríem contribuir-hi en col·laboració amb els altres agents?
- Cal que siguin accions concretes que poden fer sols o en col·laboració amb altres agents
- Sempre amb la finalitat d’augmentar els beneficis, reduir els inconvenients i augmentar la convivència a l’espai públic
- Tasca individual (per entitat o òrgan/departament)



TALLER - DINÀMICA GRUPAL DE RETORN A SERVEIS MUNICIPALS I PRIORITZACIÓ - 21 DE FEBRER DE 2020

5

ACTIVITAT 1: REVISIÓ I RETORN DE LES APORTACIONS RECOLLIDES

- Treballa conjuntament amb la resta de membres del teu àmbit
 - Identifiques alguna actuació poc significativa o que generi dubtes o discrepància (POST_IT GROC) ? Escriviu el codi de l'actuació a la targeta i expliqueu en una frase allò que no us encaixa.
 - Quins projectes creieu que manquen o s'han deixat de considerar i és necessari incloure? (POST-IT BLAU). Escriviu en una frase alguna actuació dins el vostre àmbit que manca.
- 1er lectura individual de les actuacions (fulla A4 àmbit).
- Treball per grups de mínim 2 persones.
- Cada grup treballa un àmbit diferent.
- Que una persona de cada grup faci de relator.



ACTIVITAT 2: PRIORITZACIÓ I MAPEIG

- De les actuacions de cada àmbit escolliu
 - Quines 10 actuacions creus que s'haurien de prioritzar per aquest mandat? (GOMET VERMELL)
 - Quines 10 actuacions (encara que siguin repetides) creieu més imprescindibles per apropar-nos a l'escenari ideal dibuixat per al 2030 ? (GOMET BLAU)
- 1 A3 per cada grup/àmbit
- Vot individual sobre la fulla A3 per cada àmbit
- Es poden repetir actuacions en un i altre color
- Que una persona de cada grup faci de relator.



COMPENDI DE REUNIONS I ENTREVISTES EN PROFUNDITAT I ALTRES APORTACIONS REBUDES

4

Reunió / Sessió	Participant/s	Data
Reunió sobre Espai Públic (I)	Alba Mestres (IMPD)	2 de desembre de 2019
Reunió sobre Espai Públic (II)	Emma Cortès (IIAB)	5 de desembre de 2019
Reunió sobre Espai Privat	Joan Vallbona, Sandra Burgos	14 de gener de 2020
Reunió relativa al futur de les zones ZUC	Personal de districtes	29 de gener de 2020
Reunió sobre Eix terapèutic (I)	Francesc Ristol (CTAC)	3 de febrer de 2020
Reunió sobre Eix terapèutic (II)	Alba Mestres (IMPD), Albert Ayala (AlPerro Verde)	4 de febrer de 2020
Reunió amb la Federació d'Associacions de Veïns de Barcelona (FAVB)	Albert Recio	10 de febrer de 2020
Sessió participativa en el marc del Consell Municipal de Convivència, Defensa i Protecció dels Animals	Entitats	6 de febrer de 2020

Annexos

1. Qüestionari previ a la sessió inicial amb serveis municipals del 16/10/2019

REPTES COL·LECTIUS	<p>Us demanem d'identificar : ¿Quins són els reptes col·lectius (problemàtiques i necessitats que sobresurten, i també oportunitats de millora) amb impacte directe o indirecte a l'univers de la població canina a Barcelona, que requereixen d'una atenció/actuació municipal prioritària amb la visió de millorar el benestar dels persones i gossos en un marc de convivència?</p> <p>Important: En aquest qüestionari es busca, des d'una mirada estratègica, la identificació de problemes, necessitats no expressades o expectatives insatisfetes i oportunitats futures per a avançar, millorar. Per tant mireu d'identificar diversos temes emergents (problemes, oportunitats o necessitats que sobresurten) per cadascun dels blocs, però NO plantegeu encara les solucions i accions concretes per a resoldre'ls, perquè ja es treballaran més endavant al sí del grup de treball.</p> <p>Cada apartat és de resposta múltiple: podeu separar els diferents reptes amb un punt i apart i un guió d'inici.</p> <p>A continuació us mostrem un exemple de repte col·lectiu per cadascun dels blocs del qüestionari:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Ex 2.1 Marc normatiu de referència: obligatorietat de cens, subjecte a pagament de taxa ○ Ex 2.2 Espai privat: exigència de responsabilitats en cas de conflictes veïnals en comunitats de propietaris causades per gossos ○ Ex 2.3 Ciutat i usos de l'espai públic: regulació horària per conciliació d'ús de població de gossos i altres col·lectius ○ Ex 2.4 Relacions de l'Ajuntament amb tots els col·lectius: explorar fórmules de cogestió d'espais per a gossos per part d'entitats canines ○ Ex 2.5 Coordinació entre serveis municipals: manca de coordinació entre Neteja i Serveis de Districte al Districte X ○ Ex 2.6 A nivell social: manca de consciència de la ciutadania del rol dels animals en múltiples finalitats terapèutiques ○ Ex 2.7 Altres: Cooptació per part de poques entitats de la representativitat dels propietaris de gossos en tots els processos participatius
RESPOSTES	<p>Si us plau responeu a sota de cada apartat. Podeu aportar més d'una resposta, separant cada aportació amb un guió (-):</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 2.1. Marc normatiu de referència (drets i deures, sistemes de registre i cens, règim sancionador...) <input type="checkbox"/> 2.2. A nivell de la convivència amb gossos en l'espai privat <input type="checkbox"/> 2.3. A nivell de ciutat i usos segregats i compartits de l'espai públic (via pública en general, àrees de gossos, ZUC...) <input type="checkbox"/> 2.4. Relació entre l'Ajuntament i els diversos col·lectius implicats de la ciutat (entitats...) <input type="checkbox"/> 2.5. A nivell tècnic i de coordinació entre els serveis municipals (Parcs i Jardins, neteja...) <input type="checkbox"/> 2.6. A nivell social (col·lectius més vulnerables, teràpies, infants...) <input type="checkbox"/> 2.7. Altres (comunicació, participació...)

2. Fitxa de seguiment de projecte (proposta)	
DEFINICIÓ BÀSICA	
Nom del projecte:	(Denominació breu i inequívoca)
Breu descripció:	
Vinculació estratègica:	A quin eix, línia i actuació del pla es vincula
Cap del projecte/referent:	Persona que se'n fa el responsable principal
Equip de treball:	Persones que s'encarreguen o donen suport parcial en parts del projecte
Àrees de l'Ajuntament implicades:	Escollir entre les diverses àrees o òrgans municipals
Tipologia:	Permet saber la matèria del projecte (infraestructura, comunicació, marc normatiu, etc.)
CALENDARI / FITES	
Inici: --/--/--	Final: --/--/--
Fites:	
Data:	Tipologia: Nom/Descripció:
Districtes/barris afectats pel projecte:	Georeferència: (Ubicació en mapa)
SEGUIMENT EXECUCIÓ I INDICADORS	
Estat d'execució: (No iniciat / En execució / Finalitzat / Descartat / Amb dificultats)	Grau d'execució: %
Impacte/benefici esperat: (Alt/Mitjà/Baix)	Prioritat interna: (Alt/Mitjà/Baix) Esforç organitzatiu: (Alt/Mitjà/Baix) Esforç econòmic: (Alt/Mitjà/Baix)
Pressupost (Cap II / IV /VI)	
Indicadors de resultat i impacte:	

3. Documentació de referència	Autor / Àmbit	Data
Zones d'usos compartits (ZUC) - Fase I	Grup de Treball de Convivència amb gossos a l'espai públic	14 de febrer 2019
Ordenança sobre la protecció, la tinença i la venda d'animals	Ajuntament de Barcelona	10 de juliol de 2019 (última modificació)
Mètode de Treball per a la Determinació de les Zones d'Ús Compartit (ZUC)	DS Drets dels Animals	Febrer de 2019
Informe Gossos Barcelona	Barcelona Regional. Agència de Desenvolupament Urbà	Juny de 2018
Informe sobre l'afectació de Gossos a l'estat de les zones verdes i l'arbrat	Direcció de Conservació	Abril de 2017
Espais per a gossos deslligats (AEG, AG, ZUC)	Gerència d'Ecologia Urbana	25 de juliol de 2018

