



ACTA DEL CONSELL DE BARRI D'HOSTAFRANCS

Lloc: Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB).

Data: 14 de maig 2025. Hora: 18:00h

Assistència a la reunió

Taula de Presidència del Consell

Regidora i Presidenta del Consell: Raquel Gil Eiroá

Vicepresident del Consell: Josep Espín

Consellera del barri: Núria Pey de la Iglesia

Gerenta del districte: Africa Cardona

Consellers/Conselleres

Jofre Mont Geli, GMD Junts x Cat Tx Bcn

Carolina López, GMD BEC

Verónica Vives García, GMD ERC

José Antonio Calleja Clavero, GMD PP

Tècnics i tècniques municipals

Míriam Puebla, Tècnica de la Direcció de Serveis a les Persones i al Territori del Districte de Sants-Montjuïc.

Damna Prudencio, Directora territorial de Serveis Socials de Sants-Montjuïc i Les Corts

Verónica Díaz, Directora del Centre de serveis socials Numància.

Desiré Meneses, Directora del centre de serveis social Cotxeres de Sants

Guàrdia urbana de Barcelona

UT03

Nombre d'entitats: 4

AV Hostafrancs

FAECH

AREDI

FUNDACIÓ CULTURAL HOSTAFRANCS

Assistència total: 19 persones (excepte Ajuntament de Barcelona)

10 Dones

9 Homes

Ordre del dia

1. Benvinguda
2. Informe de la Regidora

3. Centre de Serveis Socials, funcions i projectes
4. Torn obert de paraules

Desenvolupament de la sessió

1. Benvinguda

S'inicia la reunió donant la benvinguda a les persones assistents i es felicita la regidora pel seu recent nomenament. Es destaca la importància del seu rol en aquesta nova etapa i se li desitgen molts encerts en el desenvolupament de les seves funcions.

2. Informe de la Regidora

La regidora informa sobre diversos temes d'interès per al districte. **En relació amb l'apagada elèctrica recent**, expressa l'agraïment pel comportament cívic mostrat pels veïns i veïnes, així com pel compromís dels treballadors públics, especialment la Guàrdia Urbana i el personal del districte, que actuen amb eficàcia i responsabilitat. Informa també que per aquesta emergència, es va posar a disposició de la ciutadania el poliesportiu del Parc de l'Espanya Industrial a Hostafrancs, per acollir les persones amb dificultats per tornar a casa. També es van activar diversos dispositius tècnics de suport a la ciutadania.

- **Sobre el Mercat d'Hostafrancs**, comunica que s'està elaborant un estudi previ, atès que es tracta d'un edifici patrimonial. Aquest estudi és imprescindible per definir les intervencions futures. Un cop finalitzat, es preveu convocar un concurs públic per a la reforma integral de l'edifici, que haurà de respectar les indicacions derivades de l'estudi.
- **Pel que fa al Parc de l'Espanya Industrial**, es destaca que el parc disposa d'un vigilant i d'un informador provinent dels plans d'ocupació de Barcelona Activa, que contribueixen a reforçar la seguretat i l'atenció a les persones usuàries. A més, s'hi a dut a terme una intervenció a l'àrea de jocs infantils, millorant-ne les condicions i garantint el compliment dels criteris d'accessibilitat.
- **En relació amb les obres a l'Estació de Sants**, es fa referència a la millora de les connexions dels carrils bici i l'ampliació de les voreres. També s'han realitzat actuacions de pintura, reparació de juntes i millora de l'espai públic a l'entorn de l'estació, especialment a la banda mar del passeig de Sant Antoni. Totes aquestes actuacions es duen a terme en coordinació amb altres administracions competents.
- **Pel que fa al carrer 26 de Gener**, es confirma que la seva reforma està prevista dins del present mandat i que s'ha calendaritzat per a l'any vinent. El projecte ha estat presentat i ha incorporat aportacions recollides durant les sessions participatives prèvies. Està prevista una sessió de retorn per tal que el veïnat conegui el projecte definitiu.
- **En relació a les zones del passatge Montserrat Andrés**, s'informa que es farà consulta tècnica per valorar la viabilitat d'instal·lar pilones, amb l'objectiu de millorar la seguretat i l'ús de l'espai públic.
- **Pel que fa als escocells del carrer Diputació**, es comunica que la petició s'ha traslladat a Parcs i Jardins, i que ja s'inclou dins del seu programa d'actuació. Es recorda que cal replantar uns 9.000 arbres a tota la ciutat i que s'ha sol·licitat que aquesta zona sigui tinguda en compte dins d'aquest pla general de replantació.

- **Respecte els tarongers del carrer Masnou**, s'informa que el Barcelona espigola d'enguany ja ha finalitzat, però que es tindrà en compte per a la propera edició del programa de Parcs i Jardins, amb la voluntat d'incorporar-ho.
- **Sobre la Casa del Mig**, es destaca la recuperació de l'espai i l'obertura d'un espai de memòria històrica dedicat a l'Espanya Industrial, com a part de les iniciatives de preservació i divulgació del patrimoni local, impulsat per l'equipament del FAB.
- **Pel que fa al programa d'Ombres**, es recorda que l'objectiu és mitigar els efectes de la calor a l'estiu mitjançant la generació d'espais d'ombra. Es reconeix que no sempre és viable plantar arbres per temes tècnics, i que cal tenir en compte altres sistemes i solucions alternatives. L'espai de joc de la plaça Joan Pelegrí, està inclòs.
- **S'informa també sobre la convocatòria de subvencions per al 2025**, destacant que el districte és un dels que rep més projectes i que el procés ja està en marxa. Així mateix, es recorda que es troba en curs la fase de votació dels pressupostos participatius i es fa una crida a la participació ciutadana, recordant que es poden triar projectes de fins a dos districtes diferents.
- Finalment, **es comunica la instal·lació d'un sistema de reg a la plaça de la Vidriera**, fet que permetrà augmentar la presència de verd i millorar la qualitat ambiental de l'espai, en benefici del conjunt del veïnat.

A continuació, intervé el Josep Espín, que anima la ciutadania a participar activament en el procés de pressupostos participatius, destacant la importància d'implicar-se en la definició de les prioritats del districte. Felicita al FAB Casa del mig, per la iniciativa de recuperació d'un espai de memòria històrica dedicat a l'Espanya Industrial, i en valora molt positivament el resultat. Afirmar que és un equipament fantàstic, que funciona molt bé i que disposar d'espais com aquest és un luxe per al barri. Convida el veïnat a visitar-lo i gaudir-ne.

3. Centre de Serveis Socials, funcions i projectes

La directora territorial de Serveis Socials de Sants-Montjuïc i Les Corts (Damna Prudencio) inicia la seva exposició presentant el marc general del funcionament dels serveis socials a la ciutat. Informa que, al barri de Sants, hi ha dos centres operatius: el de Cotxeres de Sants i el de Numància. Aquests centres depenen de l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona i s'articulen sota el paraigua de l'Institut Municipal de Serveis Socials.

Explica que els serveis socials bàsics tenen com a objectiu garantir l'atenció social universal i accessible a tota la ciutadania de Barcelona. L'organització es basa en vuit direccions territorials, des d'on es coordinen els 39 centres de serveis socials repartits per la ciutat. A més d'atendre les necessitats bàsiques, es treballa per fomentar les relacions comunitàries i els vincles socials, amb l'objectiu de generar xarxes de suport i acompanyament emocional i social.

Es presenten les responsables dels dos centres del barri: Verónica Díaz, directora del centre de Numància, i la directora del centre de Cotxeres. Les Directores dels centres fan la seva exposició:

- Explica que el centre de Cotxeres dona cobertura als barris d'Hostafrancs, la Bordeta i Sants Centre, mentre que el de Numància comparteix Hostafrancs i Sants Centre, i cobreix també el barri de Sants-Badal. La composició dels equips professionals es determina segons la ràtio de població atesa. Cada centre compta amb un administratiu per a l'acollida inicial, així com amb

treballadores socials, educadores socials de centre i de carrer, una psicòloga, una advocada i la direcció del centre.

- Destaca que el sistema és públic, amb una organització territorial que prioritza la proximitat a la ciutadania, la polivalència i el treball interdisciplinari. Les vies d'entrada al servei inclouen el contacte telefònic directe, però també les derivacions des dels àmbits d'educació, salut, cossos de seguretat, atenció a dones, habitatge, fiscalia, jutjats i DGAIA en el cas de menors.
- Explica, que **els serveis socials treballen en xarxa amb múltiples agents**: districte, escoles, centres de salut, comissions socials, el PIAD per a temes de dones, serveis d'atenció a la infància i adolescència, i diverses entitats del territori.
- Comenta que **la metodologia d'intervenció** es basa en atenció individual i familiar, intervencions grupals —com el programa Vine—, i acció comunitària, amb projectes com Radars o l'acció educativa “de tu a tu” per a joves i adolescents.
- Explica **el circuit d'atenció**: en primer lloc, la ciutadania accedeix al servei mitjançant l'atenció administrativa, presencial o telefònica. Posteriorment, es fan primeres atencions grupals, segons la metodologia establerta. Si escau, s'ofereix atenció individual en despatx, i, en els casos que requereixen una intervenció més continuada, es deriva la persona a la unitat de tractament, que actua amb un enfocament interdisciplinari integral.
- Finalment, s'esmenta **el catàleg de serveis socials**, que inclou l'ajuda a domicili, suport a la llar, atenció a persones amb discapacitat i gent gran, tràmits de respir i estades temporals, menjadors per a famílies, entre d'altres. També s'explica **el projecte Radars** com a iniciativa destacada d'acció comunitària i de detecció de situacions de soledat. Es recorda que el dissabte següent el centre de Numància participa en la Mostra d'Entitats, i es convida la ciutadania a apropar-s'hi per resoldre dubtes o fer consultes.

Intervenció de Conxita Pérez – AV Hostafrancs. Intervé per compartir algunes reflexions i suggeriments. Expressa que, com a usuària, s'hauria d'aspirar a l'excel·lència en l'atenció i manifesta preocupació per una percepció d'excés de burocràcia en el funcionament dels centres. Comenta que a l'entrada no sempre s'hi troba directament amb un administratiu, sinó primer amb el personal de seguretat que a vegades el tracte no és el correcte, i que això pot generar una barrera d'accés. Demana que aquest personal estigui alineat amb els valors del servei social. Afegeix que el procés és lent i que caldria reforçar el personal administratiu. També reivindica que la col·laboració ciutadana no es percebi com un perill, sinó com un actiu valuós, i fa una crida a establir una col·laboració més fluida entre serveis socials, entitats veïnals, Guàrdia Urbana i Mossos. Recorda la realitat de moltes persones grans soles i defensa que cal actuar amb més agilitat i menys traves administratives.

En resposta, la direcció de serveis socials agraeix que es posi en valor la tasca professional i la dimensió vocacional del treball als serveis socials. Recull totes les observacions plantejades i es compromet a tenir-les en consideració dins dels processos de millora contínua del servei.

Pregunta	Resposta de la regidora
Cristina S. planteja dues qüestions a la regidora:	Resposta: Pel que fa a les obres del carrer 26 de Gener, explica que, com passa sovint amb les obres públiques, poden sorgir endarreriments. La previsió és que les obres comencin l'any

Primer pregunta per l'endarreriment de les obres del carrer 26 de Gener. Recorda que en una reunió mantinguda l'any 2024 es va informar que les obres començarien el gener del 2025, i manifesta la seva sorpresa en saber que ara s'ha posposat l'inici al 2026. Demana explicacions sobre aquest canvi.

Després pregunta en relació amb un local ubicat entre el carrer Leiva i el carrer 26 de Gener, comenta que es va cedir a una entitat sense ànim de lucre pel suport als refugiats d'Ucraïna. Inicialment era un espai petit, però ha anat creixent. Manifesta preocupació per la manca d'accessibilitat, especialment perquè la vorera del carrer 26 de Gener està malmesa i la situació empitjora amb la circulació de furgonetes i camions de descàrrega.

Explica que dilluns a tres quarts de deu del matí es van llançar mobles nous a la plaça de la Vidriera. Es pregunta com és que, sent una entitat sense ànim de lucre, llencen mobles nous. També comenta que un altre dia es van descarregar aliments des d'una furgoneta i un camió, i es va formar una cua de persones. Considera que l'espai s'ha quedat petit, ja que es retiren mobles per poder emmagatzemar aliments. Demana més informació sobre la relació d'aquesta entitat amb serveis socials.

2026, i durant el 2025 es duran a terme els tràmits previs. Hi ha hagut un petit retard respecte a la planificació inicial.

Respecte a l'entitat mencionada, informa que ha visitat l'espai i que es fa una tasca molt valuosa d'acollida i solidaritat, especialment amb persones refugiades ucraïneses. Tot i això, es compromet a parlar amb l'entitat per tal de revisar i corregir el funcionament de les activitats, i per garantir una millor coordinació amb l'Ajuntament si es torna a produir una situació similar. Afegeix que no se'ls pot obligar a fer obres, però sí es pot gestionar millor la càrrega i descàrrega d'aliments i altres productes, per ordenar els fluxos i l'ocupació a la via pública



Conxita P. de l'AV d'Hostafrancs planteja dues qüestions:

Sobre la mobilitat a la plaça dels Països Catalans, comenta que, tot i que les obres avancen, els vianants tenen dificultats per circular amb seguretat. Proposa pintar senyalització al terra per separar clarament la circulació de vianants de la de bicicletes.

Indica que hi ha trams estrets on es barregen persones i bicicletes o patinets, que circulen a gran velocitat i suposen un risc.

Sobre el semàfor de Creu Coberta amb el carrer de l'Espanya Industrial, comenta que hi ha problemes de coordinació semafòrica.

Resposta: Informa que les obres haurien d'estar acabades el mes de maig. Es valorarà si mentrestant es pot aplicar alguna senyalització provisional.

Amb la nova normativa s'està fent un seguiment específic sobre l'ús de bicicletes i patinets: s'ha iniciat una campanya informativa, de sensibilització i també de sancions per als qui incompleixen les normes. Es pren nota de la incidència i s'informa que es revisarà.

Diu que es pren nota i es trasllada la incidència per esbrinar el que està passant.

Enric P. fa una reflexió i demanda sobre l'ocupació de l'espai públic.

Comenta que es tracta d'un problema extensiu a tota la ciutat, especialment amb la presència de motocicletes estacionades en espais inadequats. Diu que Barcelona és la ciutat europea amb més motos a la ciutat. Considera que, tot i que la situació ha millorat, quan es fa un avís a la Guàrdia Urbana sovint no es rep resposta. A més si es posa la queixa per la no resposta de la GUB, tampoc es rebre resposta i es genera una sensació d'inutilitat del procediment administratiu. Reclama que es contesti a totes les queixes ciutadanes, encara que només sigui per informar de l'estat de la qüestió.

Resposta: Agraeix la seva explicació del procediment. S'informa que es farà una consulta per esbrinar què ha passat amb la seva comunicació concreta. Com que es disposa del seu telèfon, se li donarà resposta directa. Es recorda que, sigui quin sigui el cas, sempre s'ha de respondre a les queixes ciutadanes.

Josefa Arnal, es queixa de problemes d'incivisme relacionats amb els usos incorrectes dels contenidors.

Resposta:

Com que la persona ha marxat, no es fa cap comentari.

Alicia B. pregunta per què no hi ha cap bar o guingueta al Parc de l'Espanya Industrial. Pregunta perquè coneix una persona que volia presentar-se però ja s'havia assignat la cessió.	Resposta: Explica que per obrir una guingueta cal licitar l'espai. La licitació feta va quedar deserta. Hi ha 6 mesos per fer una adjudicació directa, per no haver de tornar a fer la licitació. S'ha trigat tres anys a obrir la licitació per problemes de la connexió elèctrica. Ara que aquest problema s'ha resolt, s'ha tornat a obrir una convocatòria, però les propostes presentades no complien els requisits. Es farà una adjudicació directa i demana fer una crida perquè s'hi presenti alguna entitat o persona interessada.
Veïna demana si aquesta reunió és la mateixa que la de Sants. A continuació, comenta que les obres a prop del seu habitatge, a l'illa —carrer Leiva amb 26 de Gener— la instal·lació de sistema d'il·luminació, l'han deixat malament, a més el paviment i les voreres estan deteriorades a causa dels vehicles de càrrega i descàrrega i les obres. Demana que s'hi apliqui una capa de ciment provisional a la instal·lació de llum per millorar-la i que es reparin les voreres, ja que són perilloses per als vianants. Considera que aquestes afectacions són conseqüència directa de les obres realitzades.	Resposta: S'aclareix que aquesta reunió correspon al Consell de Barri d'Hostafrancs. Es reconeix que el carrer 26 de Gener necessita una intervenció. Tot i que l'arranjament definitiu es farà conjuntament amb les obres generals, s'enviarà als serveis municipals per fer-hi una actuació prèvia que millori provisionalment l'estat del carrer i les voreres per evitar incidents.

Finalment, sense més intervencions, es tanca la sessió a les 19:46h.