

Mesura de govern de participació ciutadana

Informe de la sessió amb secretaries i vicepresidències dels Consells Sectorials

Participants: 26

Presentació del debat

La sessió va reunir representants de diversos **consells sectorials** amb l'objectiu de recollir la seva experiència sobre el funcionament actual dels consells i identificar canvis i millores a incorporar a la Mesura de govern de participació. La trobada es va fer **en format online (Zoom)**, i va combinar una breu presentació inicial amb l'ús de l'eina Mentimeter i un espai obert de debat.

A continuació, es recullen les principals aportacions treballades en els grups de debat.

Reptes identificats a través del Mentimeter

Coordinació entre Consells i l'Ajuntament:

- Necessitat de millorar la coordinació entre els diferents espais del mateix consell (plenari, comissió permanent, grups de treball) i entre consells sectorials quan aborden temàtiques comunes.
- Dificultats per concretar i prioritzar les propostes sorgides dels grups de treball, especialment quan excedeixen les competències municipals o no és clar el recorregut que poden tenir.
- Desajust entre allò que s'espera dels consells i la capacitat real d'incidència en les polítiques públiques; manca de definició clara del seu rol i de les funcions de cada agent (representants, secretaries, vicepresidències, etc.).
- Debilitats en el vincle bidireccional entre les persones que representen el consell i els col·lectius o entitats que representen: manca d'informació, d'escolta i de retorn intern.
- Dificultat per arribar a entitats i grups nous o poc vinculats, sovint per la percepció del consell com un espai massa institucionalitzat.
- Proposta recurrent: crear mecanismes estables de coordinació entre consells i explorar accions conjuntes com campanyes sobre participació o associacionisme.

Participació diversa i ampliació de perfils:

- Repte generalitzat per aconseguir una participació més plural i diversa, especialment de persones d'origen divers, perfils joves o entitats que no participen de manera continuada.
- Presència desigual: alguns membres participen de forma molt activa mentre que altres tenen baixa continuïtat, fet que genera dubtes sobre la legitimitat de la representació.
- Breta digital i dificultats per seguir sessions telemàtiques: es reivindica prioritzar formats presencials o híbrids i garantir espais on tothom pugui intervenir de veu.
- Necessitat d'actualitzar estratègies per arribar a públics menys vinculats i incorporar nous actors emergents del sector.

Retorn de les propostes i seguiment

- Manca de retorn polític i tècnic sobre les propostes, dictàmens i iniciatives que els consells traslladen a l'Ajuntament.
- Absència de criteris clars sobre terminis, canals i responsables del retorn, generant percepció d'inutilitat o baixa incidència.
- Demanda d'un sistema de seguiment que permeti conèixer el recorregut i l'impacte de les propostes formulades pels consells.

Funcionament intern i flexibilitat dels consells

- Reglamentacions i dinàmiques massa rígides que dificulten la flexibilitat, l'agilitat i la innovació metodològica dins els consells.
- Poca transparència sobre el marge de maniobra real del consell i manca d'objectius clars i aterrats per orientar les propostes.
- Necessitat que els consells siguin percebuts com a espais útils i connectats amb la presa de decisions públiques, evitant que les aportacions quedin sense resposta o sense impacte.
- Demanda de millorar la comunicació contínua entre comissió permanent i plenari, per reduir la distància entre membres més actius i menys actius.
- Proposta: definir orientacions per a l'equip polític sobre com sol·licitar aportacions als consells i com donar retorn de manera adequada.

Altres reptes transversals

- Identificar temes transversals que permetin treballar de manera conjunta entre consells, més enllà de problemàtiques específiques de cada sector.
- Explorar formes de participació més properes, descentralitzades i menys institucionalitzades per generar major confiança i vinculació.

Aportacions al debat i propostes

El debat va aprofundir en els reptes identificats al Mentimeter i va permetre concretar un conjunt de propostes orientades a reforçar el paper dels consells, millorar la seva incidència i ampliar la participació. Les aportacions es presenten diferenciant entre actuacions concretes a incorporar en la Mesura de govern i orientacions estratègiques de més llarg recorregut.

3.1. Actuacions específiques per incorporar a la Mesura de govern (curt termini)

1) Establir un protocol de retorn obligatori i traçable

Diverses intervencions van remarcar la necessitat de garantir respostes clares, completes i en terminis raonables a les propostes, dictàmens i iniciatives dels consells. Es proposa:

- Definir terminis màxims per al retorn polític i tècnic.
- Assignar un òrgan responsable del seguiment i de la comunicació del retorn.
- Establir un format homogeni que indiqui què s'accepta, què no, per què i quin recorregut tindrà cada proposta.

Aquesta mesura és percebuda com essencial per reforçar la utilitat i la credibilitat dels consells.

2) Generar models i orientacions comunes per al funcionament intern

Alguns consells valoren positivament experiències pròpies (com la creació de grups de treball amb metodologies clares, dinàmiques de debat breu o rotacions per districtes). Es demana:

- Recollir i sistematitzar bones pràctiques en un document de referència.
- Proporcionar orientacions comunes sobre convocatòries, gestió del debat, representativitat interna i vinculació amb els col·lectius representats.
- Facilitar eines senzilles per millorar la comunicació interna entre comissió permanent i plenari.

3) Millorar formats i condicions de participació

Les aportacions destaquen diversos factors que dificulten la participació: bretxa digital, rigidesa dels formats, dificultats horàries, espais massa formals o poc acollidors. Es proposa:

- Incrementar les sessions presencials o híbrides i reduir la dependència d'eines telemàtiques.
- Revisar horaris i adaptar-los a perfils laborals diversos.
- Introduir dinàmiques més àgils i participatives en els plenaries (taules petites, temps de paraula limitat, moments específics de debat obert).
- Fomentar sessions itinerants al territori, treballant amb els districtes.

4) Accions per ampliar la diversitat de participants

Els consells reclamen suport per arribar a nous perfils i entitats. Es proposa:

- Desenvolupar eines i missatges de comunicació específics per a col·lectius poc vinculats.
- Col·laborar activament amb els districtes per detectar actors emergents.
- Facilitar la participació de persones d'origen divers i joves mitjançant espais més accessibles, llenguatge menys formal i formes de participació adaptades.

5) Suport a la coordinació entre consells

Es proposa incorporar una acció específica per:

- Crear un mecanisme estable de coordinació i intercanvi entre consells sectorials.
- Donar suport a la creació de grups de treball interconsells quan les temàtiques ho requereixin (com ja passa en alguns casos).

3.2. Línies estratègiques (horitzó 2030)

1) Revisar el model global de consells sectorials

- Revisar l'arquitectura global dels consells sectorials per determinar si el nombre, les tipologies i la distribució actual són adequats o si convé avançar cap a models més integrats o paraigua.
- Reduir duplicitats i solapaments entre consells i altres espais de participació, establint un sistema més coherent i eficient.
- Clarificar la relació funcional entre consells sectorials, consells de districte i el Consell de Ciutat, reforçant la coherència i complementarietat del conjunt.
- Definir de manera clara el marge real d'incidència dels consells en les polítiques públiques i els compromisos que assumeix l'administració en relació amb les seves propostes.
- Impulsar metodologies de treball més obertes, flexibles i innovadores que vagin més enllà del format de plenari tradicional i facilitin la deliberació.
- Obrir el treball dels consells a persones i entitats no membres quan es tractin temes d'interès general o transversal, ampliant la seva permeabilitat.
- Afavorir formats mixtos i descentralitzats (sessions als districtes, espais menys formals) per facilitar la participació de nous perfils i col·lectius.