

ACTA DEL CONSELL DE BARRI DEL GÒTIC

Dia: dimecres 24 de maig de 2016

Hora: 19:00 a 21:33 hores

Centre Cívic Pati Llimona, Sala Maria Aurèlia Capmany

ASSISTENTS: Albert Sancho, Natalia Rodriguez, Eva Alfama, Roger Puigví, Mònica Mateos, Neus Chas, Gala Pin, Mariona Buxadé, Just Pérez, Jordi Rabassa, Júlia Barea i Elisabet Jiménez.

Presentació per part de la Teresa Caja, vicepresidenta del Consell de Barri, de la composició de la taula:

- Gala Pin, Regidora
- Jordi Rabassa, Conseller tècnic
- Albert Sancho, Conseller del barri Gòtic
- Just Pérez, tècnic de Serveis a les Persones i al Territori i prevenció
- Mariona Buxadé, presentació de la nova tècnica del barri del Gòtic

ORDRE DEL DIA: decidida a la Comissió de Seguiment

- 1.- Habitatges ús turístic
- 2.- Pla d'estiu. Els agents cívics
- 3.- Torn obert de paraules

DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

La Regidora de Ciutat Vella, Gala Pin, recorda el funcionament del **Consell de Barri**.

El present mandat vol convertir el Consell de Barri en un espai de proximitat amb els veïns i veïnes, amb espais de treball sobre temes concrets que interessin especialment com a barri. És per això que se n'ha augmentat la freqüència dels Consells de Barri i es faran cada 3 mesos.

Els temes de l'ordre del dia del Consell de Barri es decideixen prèviament a la **Comissió de Seguiment**, on poden anar tant veïns a títol individual com entitats. Si algú vol ser part de la Comissió de Seguiment, només cal que li demani a la Mariona Buxadé, tècnica del barri Gòtic.

A la darrera Comissió de Seguiment van sortir 2 temes prioritaris: els habitatges d'ús turístic i el Pla d'Estiu.

A diferència de l'Audiència Pública, que es fa cada 2 mesos, on es duen les queixes més a títol individual.



1.- PLA D'ESTIU. ELS AGENTS CÍVICS

La Regidora explica el Pla d'Estiu 2016. Actuacions per fomentar la convivència a Ciutat Vella, que es poden consultar en aquests enllaços:

Pla d'Estiu Ciutat Vella 2016:

http://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/sites/default/files/plenari/documentacioconsultiva_viapublica_5-7-16.pdf

Campanya "Compartim Barcelona": <http://lameva.barcelona.cat/ca/estima-la/compartim-barcelona/>

En Just Pérez, Tècnic de la Direcció de Serveis a les Persones i al Territori i coordinador dels agents cívics en anys anteriors, explica l'experiència dels agents cívics durant l'any 2015.

2.- HABITATGES ÚS TURÍSTIC

A càrrec de la regidora del Districte, Gala Pin

Efectes positius i negatius detectats:

- Generació d'activitat econòmica i repartiment dels beneficis del turisme.
- Habitatge amb funció social que deixa de tenir aquesta funció per convertir-se en un negoci.
- Genera pujada del preu de l'habitatge.
- Pèrdua de veïnatge.
- Problemes de convivència i soroll.
- Economia submergida.
- Concentració d'usos i pèrdua de comerç tradicional per la pujada de preus.
- Ús intensiu de l'espai públic i encariment dels preus de consum.

Accions dutes a terme:

- Es preveu una acció de pentinada general, al marge de si hi ha denúncia prèvia.
- Fer el seguiment dels HUTs i senyalització dels HUTs. La llei de turisme diu que els HUTs legals han de tenir un telèfon les 24 hores.
- S'ha demanat als 603 propietaris dels edificis amb HUTs amb llicència el permís per col·locar una placa senyalitzant-los. Així, el veïnatge pot saber si tenen HUTs legals o il·legals. Per ara, 116 edificis han donat el permís.
- Multes a plataformes digitals com Airbnb i Homeaway. Altres plataformes, com Booking, han retirat els anuncis d'HUTs.
- Creuament de dades amb l'Agència Tributària per fer front a l'economia submergida que genera.
- Pla de reconversió dels HUTs en habitatge social. Als propietaris se'ls ofereix que la multa es disminueix si reconverteixen l'HUT en habitatge social
- Campanya per canviar els estatuts de les comunitats de propietaris.
- Aprovació del Pla d'allotjaments turístics, que no permet atorgar més llicències i Pla especial Urbanístic d'allotjaments turístics (PEUAT)



- Els habitatges amb expedients oberts rebran una visita nocturna.
- Es monitoritzaran edificis buits, sobre tot a la Barceloneta i 2 o 3 al Gòtic.
- Pagina web per verificar legalitat HUT o bé denunciar-ho <http://meet.barcelona.cat/habitatgesturistics/>

El procediment jurídic i procedimental és molt complex i es triga pràcticament un any en poder arribar a tancar un habitatge d'ús turístic il·legal. Malgrat tot, l'objectiu prioritari és que cessi en el seu ús fraudulent i es torni a utilitzar com a habitatge.

Una vegada es denuncia l'habitatge d'ús turístic il·legal, l'Administració ha de trobar 2 vegades els turistes a l'habitatge.

Indica que s'està treballant en un full volant explicatiu del procediment.

PRESENTACIÓ DE LES SESSIONS DE TREBALL

A càrrec d'Albert Sancho, Conseller del Barri Gòtic:

Explica la documentació que es lliura a la sessió.

Voluntat de crear un espai de debat i de generació de propostes al Consell de Barri.

Explicació del desenvolupament dels grups de treball: 2 grups de treball que treballaran durant 20 minuts cadascun dels temes de l'ordre del dia (Pla d'Estiu i HUTs).

Després dels 40 minuts de treball es tornarà a la sessió plenària i es fa el retorn de les qüestions que han sortit en els grups.

En acabar es donarà inici al torn de paraules.

El resultat de les sessions de treball és el següent:

1.- SESSIÓ DE TREBALL SOBRE EL PLA D'ESTIU I ELS AGENTS CÍVICS

RESUM DE LES PROPOSTES

Es recullen les accions que s'haurien de fer i no es fan. Recollir tb espais d'intervenció.

1er grup:

- Afegir nous espais als recorreguts dels agents cívics: C/ Nou de Sant Francesc, la Pl. Pijoan i el Barri del Call (Pl. Sant Felip Neri, C/ Sant Domènec del Call i C/ Sant Ramon del Call, per exemple).
- Les funcions a afegir als agents cívics: control dels VMP. La Regidora informa de que aquesta funció ja està inclosa al Pla d'Estiu i la Consellera Eva Alfama anuncia que s'està treballant en una ordenança per regular els vehicles de mobilitat personal que es presentarà de cara a la tardor.
- Revisar les 2 ubicacions dels WCs públics. S'explica que es col·loquen en funció del nombre de queixes i denúncies per miccions a la via pública.
- Recordatori de quin és el dia de llançament de la brossa.



- Mal ús del servei de recollida comercial de residus, que és gratuït, tant a la Plaça Vila de Madrid com al darrera de la Rambla o entorns.
- Trobar un espai per penjar informació del Districte, com les convocatòries als Consells de Barri o l'horari de recollida de brossa i trastos vells, per exemple. En concret, s'ha proposat la paret del CAP Gòtic a Nou de Sant Francesc. Tenir en compte que s'ha d'ajustar-se a la normativa de Paisatge Urbà.
- Fer una guia als veïns per veure què ha de fer el veïnatge si són atropellats per un VMPs.

2on grup

- Intensificar vigilància de les motos. Es prioritzen les zones amb més queixes notificades. A la proposta d'eliminar aparcament de motos, com a Reina Leonor i a Plaça George Orwell, es respon que treure aparcaments s'hauria de fer en el marc del Pla de Mobilitat del Districte de Ciutat Vella. Sí es pot intensificar la vigilància per detectar incompliments.
- Intensificar neteja, quant a escombraries i a excrements de gossos.
- Tenir en compte les formes dels agents cívics (com es presenten als ciutadans i com van vestits, per exemple), ja que en interpel·lar els ciutadans ho fan en nom de l'Ajuntament de Barcelona. S'explica que se'ls fa una formació prèvia i es planifica un seguiment setmanal.
- La molèstia de músics instal·lats en alguns llocs que no tenen permís, que puguin treballar a totes les places de Gòtic, però específicament a la plaça George Orwell i a la plaça Reial. S'està treballant sobre una normativa de músics al carrer que equilibri el descans dels veïns amb la promoció dels músics de base, que s'espera tenir llesta de cara a l'estiu.
- Incrementar la vigilància amb les andròmines i trastos (vehicles de mobilitat personal)
- Campanya de comunicació sobre el telèfon del civisme: 900.226.226. La resposta sol ser àgil i es deriva la demanda al Servei que hi ha d'actuar.
- Detecció d'una oficina d'informació d'activitats d'oci al C/ Escudellers, que es revisarà. Guàrdia Urbana ja hi ha fet alguna inspecció. Es mirarà si l'activitat de l'oficina s'ajusta al que diu la llicència.
- De cara a l'any vinent, a l'estiu no es poden rebaixar el nombre d'efectius de la Guàrdia Urbana; o s'incrementen o es deixen tal i com està.
- Problemàtiques creixents als terrats amb barbacoes o festes.



2.- SESSIÓ DE TREBALL SOBRE HABITATGES ÚS TURÍSTIC

RESUM DE LES PROPOSTES

1er grup:

- Revocació de les 603 llicències dels pisos turístics legals. La Regidora respon que aquesta revocació suposaria una indemnització amb diners públics i invertir en aquesta qüestió té un impacte menor que no pas concentrar esforços en la lluita contra els HUTs il·legals que proliferen a Ciutat Vella.
- Fer una campanya i preguntar els mateixos turistes on s'instal·laran per identificar els HUTS.
- L'Associació d'Apartaments Turístics de Barcelona ha proposat instal·lar sonòmetres dins dels habitatges d'ús turístic legals per controlar el soroll, proposat per part Consisteix en un sonòmetre dins del habitatge, controlat des del mòbil. El soroll genera un avís automàtic que arriba al mòbil i s'activa una persona, que en menys de 30 minuts es presenta al HUT.
- Campanya de sensibilització a la ciutadania per denunciar quan es detecta algun HUT.
- Prohibició al 2017 de tots HUTs, avançant la data del 2019 que diu la normativa.
- Informar en tot moment sobre l'estat del procediment al veí que ha denunciat.
- Es proposa escurçar el procediment administratiu, però no pot ser per estar regulat en legislació estatal en la qual l'Ajuntament de Barcelona no té competències. Sí que l'abordament dels turistes pot reduir el temps del procediment administratiu.
- Actuar multant més, tant als turistes com als propietaris. Això podria compensar la insuficiència d'efectius de la Guàrdia Urbana.
- Diferenciar la legalitat de la llicència i les molèsties per soroll generades als veïns, que tant es donen a HUTs legals com il·legals.
- Que els veïns col·laborin amb els inspectors i la Guàrdia Urbana per accedir a l'edifici.
- Informar sobre quin és el procediment per fer una denúncia el veïnatge en cas de tenir problemes amb els VMPs.
- Contemplar normativa Bed&Breakfast i donar alternatives com fer un registre o una borsa, però amb control municipal.
- Revisar llicències concedides irregularment fa anys.

2on grup



- Garantir que hi ha efectius de Guàrdia Urbana per respondre de forma immediata a necessitats concretes.
- Revisar l'estat de les plaques dels HUTs legals que, en principi, ja s'han posat en alguns edificis amb HUTs i fer-ne revisió periòdica.
- Preguntar directament als turistes que trobem al carrer on van: acció directa sobre l'usuari, informar-lo i denunciar.
- No usar els diners de la taxa turística per la promoció turística, sinó a una altra cosa.
- Campanya per conscienciar de la necessitat de modificar els estatuts en comunitats de veïns per especificar-hi que no es pot tenir cap habitatge turístic. S'habilitarà una línia d'ajuts que sortirà de la recaptació a través del cobrament de la taxa turística, per ajudar les comunitats a canviar els estatuts.
- Informar els veïns sobre com s'ha d'informar. (GP: o bé físicament es pot anar a les OACs, St Miquel o Ramelleres al Districte de Ciutat Vella; 010, 092 o 012. La taxa turística estableix la llei a nivell català que ha de ser destinada al Urinaris del Pla d'Estiu, petita línia de subvencions per campanya per a que les comunitats de veïns, Amics de la Rambla a la Rambla) (21:04)



3.- TORN OBERT DE PARAULES

- TERESA pregunta que, si els urinaris públics són fruit de la taxa turística de Ciutat Vella, per què el Gòtic només té 1?
La Regidora informa que les decisions sobre el tema d'urinaris públics no s'ha fet en base als ingressos de la taxa turística, sinó al nombre de les denúncies i queixes recollides. També en base als usos dels lavabos instal·lats l'any passat. Si es creu que són insuficients, es pot revisar. Es mira de rendibilitzar al màxim la inversió que es fa de diners públics i s'estudia l'impacte i el volum d'ús que tenen. Aquest any s'hauria de reforçar la senyalització dels lavabos públics que ja existeixen, que els veïns de vegades no els coneixem ni encara menys els turistes.
- RICARDO: Quan comença formalment el Pla d'Estiu? Perquè al barri cada vegada la temporada baixa és més curta.
Regidora: el Pla d'Estiu s'estén de forma intensiva des de l'1 de juliol al 30 de setembre. Com s'ha explicat a l'inici del Consell de Barri, al mes de juny ja es faran algunes intervencions, bàsicament informatives.
- ANDRÉS sobre el que ha sortit a les sessions de treball al voltant de les motos en llocs com el C/ Reina Elionor i la Plaça George Orwell, vol aclarir que es referia, no tant treure la vigilància, sinó veure si es poden treure els aparcaments del cor del districte.
La Regidora respon que, en la línia del que s'ha comentat ja en alguna Audiència Pública i alguna Consell de Barri anteriors, valorar si es treuen o no aparcaments és una qüestió que haurà de tenir-se en compte en fer-se el Pla de Mobilitat del Districte de Ciutat Vella. Sí ens podem comprometre a controlar que les motos no aparquin allà en no els hi toca
- ANDRÉS també explica que, sobre la detecció dels turistes, de fet, ja els trobes al carrer esperant al carrer que vinguin a obrir-los i ni caldria anar a buscar-los. Es podrien escurçar els tràmits administratius amb aquesta primera constatació de que ja hi ha persones a punt d'entrar-hi. Més enllà del problema dels propis apartaments turístics il·legals, el soroll i no poder dormir a les cases és encara pitjor. S'hauria de poder controlar i, a ser possible, eradicar el problema des de l'arrel.
La Regidora comenta que justament quan parlem de fer una campanya d'informació activa al turista es busquen 2 objectius: generar aquesta complicitat i donar una informació que sovint li manca al turista, però també recollir dades sobre l'apartament turístic que ens fan avançar més ràpid en el procediment administratiu. Sobre la música al carrer, al grup de treball de l'Andrés hi conviuen 2 opinions: eradicar-la i, en el cas de músics de qualitat i que són respectuosos amb l'horari, poder mantenir aquest ús de l'espai públic.
- VICTÒRIA proposa la campanya "Estiueja al teu barri". Que des de l'Administració Pública es compensés per totes les molèsties i pujada de preus els residents habituals de Ciutat Vella amb un dia a la setmana o cada quinze dies en què hi hagués, per exemple, museus i equipaments culturals gratuïts per als veïns de Ciutat Vella. Per la massificació del turisme cada vegada hi ha menys equipaments i més empobriment dels veïns. Es pateix la manca de comerços d'alimentació de mida intermèdia, una reducció parcial del servei d'autobusos a l'estiu -quan estan més massificats- i una



- pujada de preus a tot al barri, entre d'altres.
- Regidora: sobre la diversitat del comerç, els locals de concurrència pública estan regulats, en part per la Generalitat de Catalunya i en part pel Pla d'Usos de Ciutat Vella, que s'ha de revisar. Ara bé, quan se'ls permet obrir un tipus d'establiment, l'Ajuntament no té competència per condicionar quin tipus de botiga hauria de ser. Dins de les competències que sí que té el Districte de Ciutat Vella, s'està treballant en el Pla de Desenvolupament Econòmic, que inclou, entre d'altres, el reforç del comerç de proximitat. Sobre el servei d'autobusos, aquest estiu es reforçarà el servei d'autobusos a la Barceloneta per una mancança detectada.
 - RICARDO pregunta a qui s'ha de trucar quan hi ha veïns que fan soroll.
La Regidora indica que cal trucar a la Guàrdia Urbana, que després deixa constància de la intervenció que s'ha fet o no per donar-hi resposta. Altra cosa és que també atenen tot tipus de problemàtiques, sobre tot a la nit.
 - MERCÈ va trucar a GUB per detectar un pis amb una festa i després de molt trucar van intervenir a les 4 de la matinada. Com que hi ha rotació, cada poc hem de recordar els nous que baixin el soroll de la música.
La Regidora comenta que aquest cas exemplifica bé un dels problemes del Districte. De forma general, la multa fa que t'enrecordis del que ha passat i o tornis a fer-ho. Però, en la pràctica, l'enorme rotació fa que es perdi aquesta memòria.
 - MERCÈ comenta que al C/ Sots-tinent Navarro, a l'alçada de l'Escola Àngel Baixeras, una part del paviment està tot trencat.
La Regidora informa que està tot vehiculat ja. Justament fa 3 dies que es va detectar aquesta qüestió i Manteniment està a sobre per solucionar-ho.
 - DIEGO demana si es pot treure una esvàstica pintada a la pissarra on es reuneix el grup Cruïlles, darrera de la plaça George Orwell.
La Regidora comenta que es netejarà la pintada.
 - ANA MARIA demana si el tema dels llauners es preveu solucionar d'alguna manera.
La Regidora informa que sobre els llauners a la nit actua sobre tot Guàrdia Urbana. I a algunes parts específiques com al C/ Escudellers també hi intervenen els agents cívics. De fet, el marge d'intervenció que es té és petit, però any rere any s'incrementen el nombre de llaunes decomissades.
 - Una veïna demana que no es doni cap llicència més als negocis de lloguer de vehicles de mobilitat personal. Més enllà de limitar que els vehicles no passin pels carrers que no toca, se n'haurien de limitar les botigues al Gòtic.
La Regidora repeteix el que l'Eva Alfama ja ha comentat en una de les sessions de treball. La setmana passada l'Àrea de Mobilitat de l'Ajuntament de Barcelona va presentar la Diagnosi de les tipologies de vehicles existents. Segons les característiques que tenen (amplada, nombre de rodes, pes i velocitat punta, per exemple) els vehicles de mobilitat personal es classifiquen en diferents tipologies, que els condiciona a la vegada per on poden circular o no. S'espera tenir tancada una nova normativa a finals del 2016 que permeti estendre l'ús d'aquests vehicles a la resta de la ciutat, de forma sostenible; però que sigui molt més restrictiva i estigui acompanyada d'un règim



sancionador més contundent. En el seu moment, aquesta normativa s'haurà de negociar amb la resta de les forces polítiques.

Sobre les llicències, és el Pla d'Usos l'instrument que les regula.

- Un veí demana si es contempla que els habitatges d'ús turístic il·legals detectats hi ha manera que no tornin al circuit de lloguer, ni que sigui sota amenaça de penalització al propietari, i puguin passar a tenir una finalitat social. Perquè si passen a ser pisos de lloguer a preu de mercat, el procés d'expulsió del veïnatge del Gòtic continua avançant. La Regidora comenta que aquest estiu s'intensificarà la vigilància per a que no tornin a obrir; de fet, només es pot assegurar que no es tornen a obrir vigilant-ho, fent-ne seguiment i a través de les denúncies del veïnatge. No hi ha cap mecanisme més enllà de les pròpies inspeccions.

Compromisos:

- Recollir tota la informació sobre tots els equipaments, tant públics com d'iniciativa privada que ja ofereixen promocions per als veïns al Districte per al proper Consell de Barri.
- Incorporar algunes propostes en el Pla d'Estiu 2016
- Realitzar campanya per explicar què fer quan es detecta HUT
- Ampliar el termini del Pla d'Estiu 2017 tenint en compte suggeriments com "Estiueja al teu barri"