

PARTICIPEM

Procés participatiu de modificació de l'Ordenança de Convivència de Barcelona.

Modificació de l'Ordenança de Convivència

Audiència Pública **18.30h**

9.07.2024



Ordre del dia d'avui

- **Benvinguda i presentació** a càrrec del sr. Albert Batlle, Tinent d'Alcaldia Previsió, Seguretat, Convivència i Règim Interior.
- **Presentació del desenvolupament del procés participatiu** a càrrec de la sra. Montse Surroca, Comissionada de Convivència.
- **Presentació dels resultats** a càrrec de la sra. Marisa Marco, cap del Departament d'Assessorament Jurídic.
- **Presentació de les conclusions** a càrrec de la sra. Montse Surroca, Comissionada de Convivència.
- **Torn obert** d'intervencions.
- **Tancament** i comiat.



Presentació del desenvolupament del procés participatiu

Modificació de l'Ordenança de Convivència i procés participatiu

Agost de 2023: des de la Tercera Tinència d'Alcaldia s'inicia la reforma de l'Ordenança amb la constitució de la Comissió tècnica per la modificació amb la finalitat d'actualitzar-la als canvis legals, socials i a les noves necessitats de la ciutadania.

6 de febrer de 2024: inici del procés participatiu, amb la constitució de la Comissió de Seguiment i recollida d'aportacions de la ciutadania.

Objectiu del procés participatiu: informar dels canvis necessaris a l'Ordenança de Convivència i recollir aportacions de la ciutadania per revisar i plantejar els nous reptes de convivència a la ciutat de Barcelona.

Punts clau del procés participatiu

- **No preceptiu:** es realitza com a exercici de democràcia participativa i transparència
- **Consultiu**
- **Sessió presencial de debat en cada districte de la ciutat**
- **Dues fases:**
 - 1a - Plataforma Decidim.barcelona i la realització de 3 sessions de debat presencials
 - 2a - Realització de 7 sessions de debat presencials més
- **Comissió de seguiment del procés:**
 - Consell d'Associacions de Barcelona
 - Consell de Dones
 - Consell LGTBI+
 - Consell de Joventut de Barcelona
 - Consell de Ciutat
 - Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona
 - Taula del Tercer Sector Social de Catalunya i de la Plataforma de Festes Majors de Barcelona
 - Gremi de Discoteques de Barcelona
 - Gremi de Restauració
 - Gremi d'Hotelers de Barcelona
 - Taula de Policia Administrativa
 - Oficina de Convivència.

Activitats per promoure la participació ciutadana

- Distribució de la cartelleria i els fulletons informatius a tots els districtes
- Xarxes socials dels Districtes
- Butlletí del [Decidim.Barcelona](https://decidim.barcelona)
- Notícies a www.barcelona.cat
 - [Comencem un procés participatiu per modificar l'Ordenança de convivència de Barcelona](#)
 - [S'amplia el procés participatiu per modificar l'ordenança de convivència de Barcelona](#)
 - [Últimes sessions participatives per modificar l'ordenança de convivència](#)
- Difusió per part dels membres de la Comissió de Segument
- Difusió per part dels tècnics de prevenció dels Districtes
- Informació en diversos Consells de Seguretat de Districtes



Assisteix a les sessions presencials del procés de

modificació de l'Ordenança de convivència



13.05.2024 Espai Jove La Fontana
14.05.2024 Centre Cívic Navas
15.05.2024 Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB)
22.05.2024 Espai Jove Boca Nord
27.05.2024 Casa Orlandai
29.05.2024 Seu del districte de Les Corts
30.05.2024 Centre Cívic Zona Nord

Les sessions començaran a les **18.30 h**.

Informació i inscripció prèvia:
decidim.barcelona

Activitats participatives realitzades

Sessions presencials en deu districtes

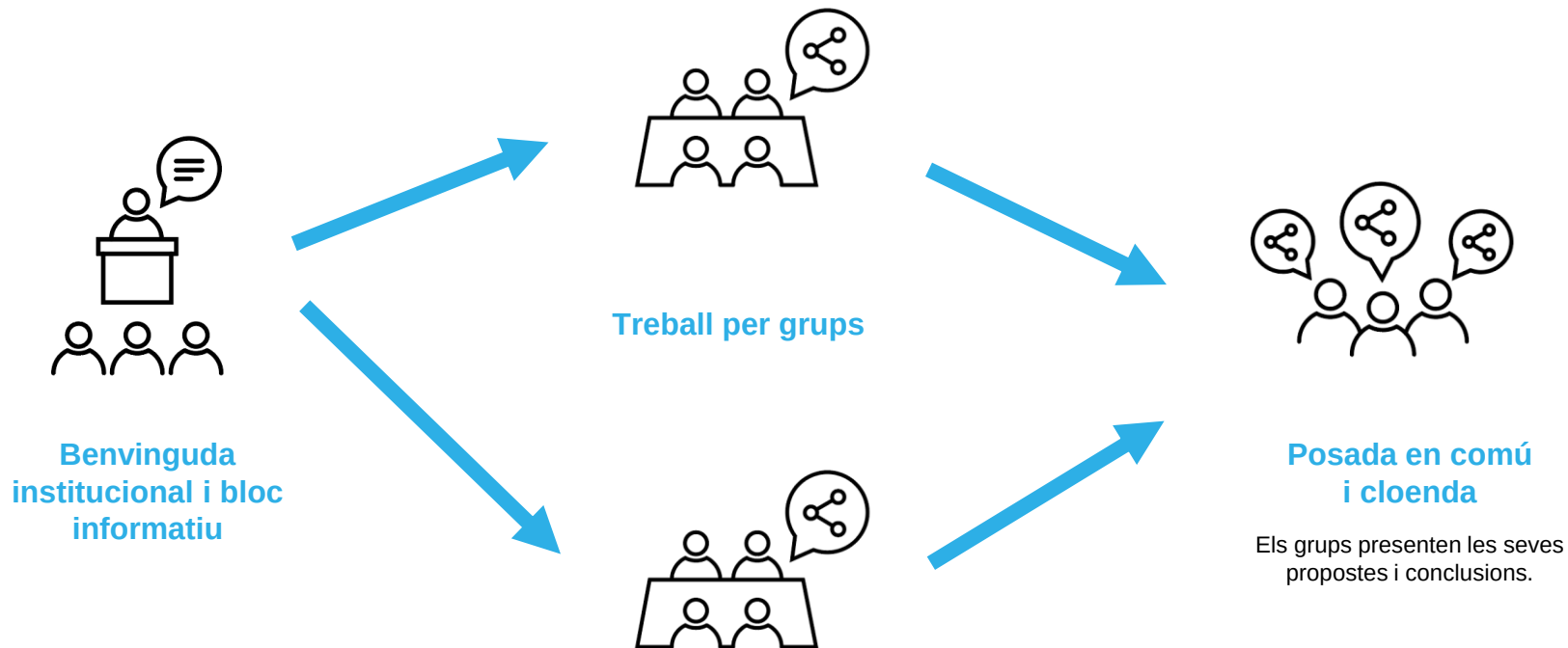
1. 12.02.2024 Eixample, Centre Cívic Urgell
2. 21.02.2024 Sant Martí, Centre Cultural La Farinera
3. 28.02.2024 Ciutat Vella, Centre Cívic Pati Llimona
4. 13.05.2024 Gràcia, Espai Jove La Fontana
5. 14.05.2024 Sant Andreu, Centre Cívic Navas
6. 15.05.2024 Sants-Montjuïc, IMEB
7. 22.05.2024 Horta-Guinardó, Espai Jove Boca Nord
8. 27.05.2024 Sarrià-Sant Gervasi, Casa Orlandai
9. 29.05.2024 Les Corts, Seu del Districte de les Corts
10. 30.05.2024 Nou Barris, Centre Cívic Zona Nord

Presentació de propostes a la plataforma Decidim:

Del 12 de febrer al 04 de març



DINÀMICA DE TREBALL PER GRUPS

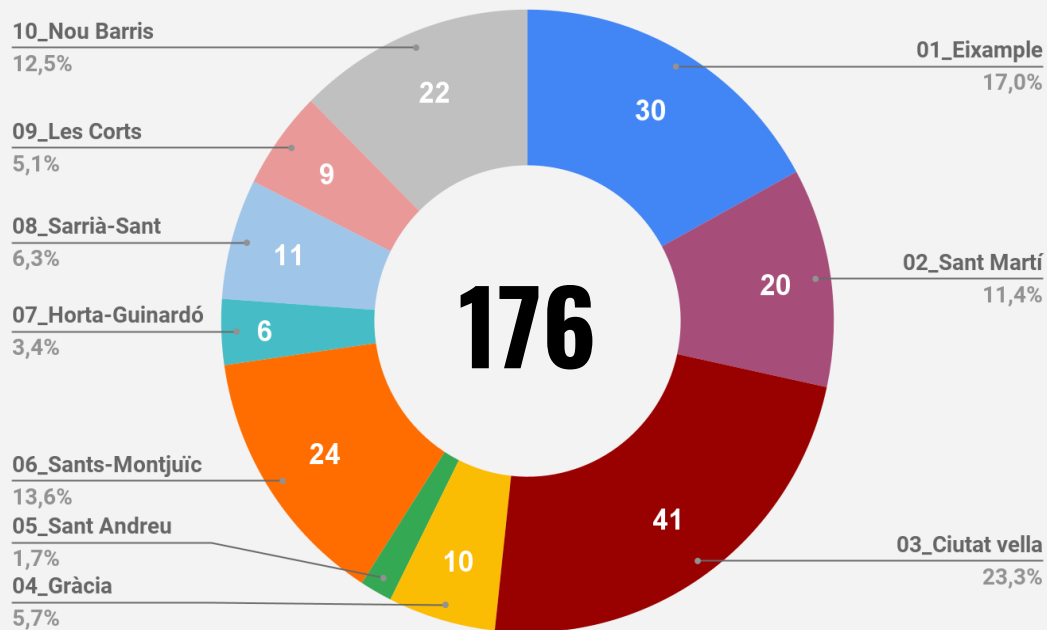


PARTICIPEM

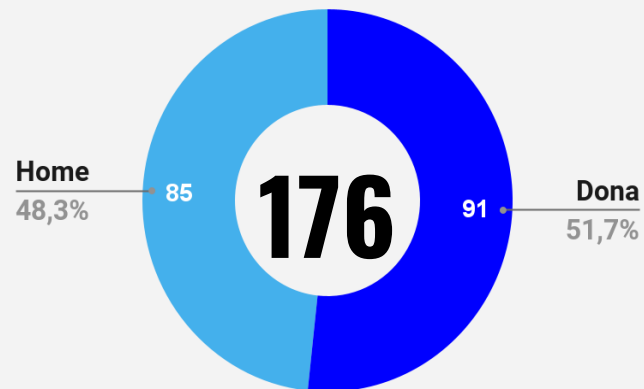
Procés participatiu de modificació de l'Ordenança de Convivència de Barcelona.

Dades de participació

Dades de participació en les 10 sessions presencials



Nombre de participants per sessió presencial



- Han participat 176 persones** en les 10 sessions presencials realitzades.
- Han participat **91 dones (51,7%)** i **85 homes (48,3%)**.
- Cap persona auto-identificada no binària.*

Entitats participants

Entitats participants en les trobades

- @PutasIndgnadas
- Ass. de Comerciants de la Creu Coberta
- Associació Amics Arc del Teatre
- Associació de Gent Gran de Torre Baró
- Associació de veïns i veïnes de l'Eixample
- Associació pels Drets Sexuals i Reproductius
- Ateneu Popular Cerdà
- AVV Badal-Brasil-La Bordeta
- AVV Barceloneta
- AVV Ciutat Vella
- AVV de la Dreta de l'Eixample
- AVV de Vallbona
- AVV El Besòs
- AVV El Parc
- AVV Esquerra Eixample
- AVV Font de la Guatlà - Magòria
- AVV Hostafrancs
- AVV Illa Raval Sud
- AVV La Sagrera
- AVV Plaça de la Farga
- AVV Poble Nou
- AVV Poble-sec
- AVV Torre Baró
- AVV Jardins Montserrat
- Banc Solidari de serveis gratuïts
- Casal de Joves del Clot-Camp de l'Arpa "La Traca"
- Comissió de Festa Major de Sant Antoni, Taula comunitària de Sant Antoni
- Comissió de seguiment Sant Gervasi - la Bonanova
- Comissió de seguiment. Barri de Sants
- Comissió de Veïns i Veïnes. Barri la Bordeta
- Comissió Gent Gran Eixample
- Comissió Nocturna de Barcelona
- Comunidad Zona Recreativa Barcinova
- Consell d'Associacions de Barcelona
- Convivim Porta
- Coreixample
- FATEC, Federació d'Associacions de Gent Gran de Catalunya

■ A les sessions presencials han participat:

- **79** persones a títol individual
- **97** representants de entitats de la ciutat

55

Entitats participants

Entitats participants en les trobades

- Federació de Colles de Sant Medir
- Federació Festes Majors de Sants
- Genera
- Gimnàs Social Sant Pau SCCL
- Inquilinas VP Illa F Torre Baró
- Associació veïnal Provençals Mar
- Les Vilarettes
- Metzineres
- Moviment Tsunami Veïnal
- Plataforma de veïns afectats per la inseguretat de BCN
- Plataforma Jardí de l'Estació de Magòria
- Plataforma Places Gràcia
- Sants-3 Ràdio
- SOS Enric Granados i Xarxa Veïnal contra el Soroll
- Taller artesà
- Taula de civisme de la Marina
- Veïns per la millora del barri
- Xarxa Veïnal del Raval

Entitats participants mitjançant la plataforma Decidim

- Gremi Restauració
- Secuvial Org
- AVV Sagrada Família
- Gremi Hotels Barcelona
- Xarxa Veïnal del Raval

■ A les sessions presencials han participat:

- **79** persones a títol individual
- **97** representants de entitats de la ciutat **55**

Fases del procés de participació



Fase 5 Seguiment

Segons el procediment administratiu per a l'aprovació de l'avantprojecte de modificació

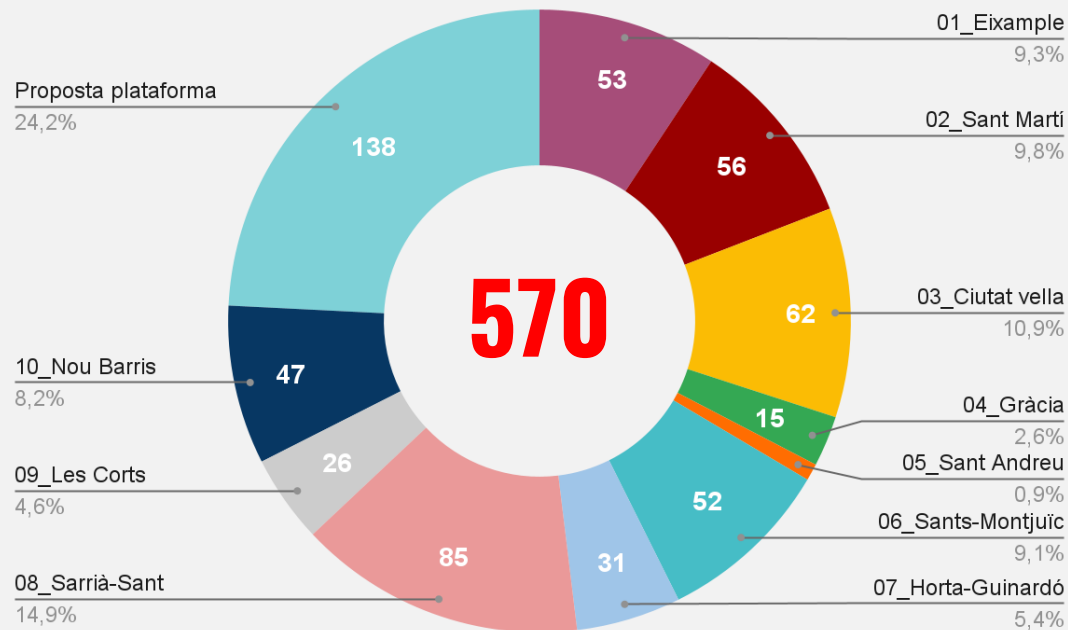
Juliol - fins a l'aprovació definitiva

- **Elaboració de l'avantprojecte normatiu** sobre la base del procés de participació.
- Revisió del projecte normatiu sobre la base dels **informes preceptius**.
- Aprovació del projecte normatiu inicial per part de la Comissió de Govern i la Comissió del Consell Municipal.
- Publicació al web municipal i al BOP de l'anunci d'aprovació inicial i començament del **període d'informació pública i audiència** durant un termini mínim de trenta dies hàbils.
- Memòria d'anàlisi de les al·legacions, els suggeriments i les esmenes, i informe jurídic, abans de l'aprovació definitiva.
- **Aprovació definitiva per part del Plenari del Consell Municipal** i publicació íntegra al BOP, a la *Gasetta Municipal* i al web municipal.

Presentació dels resultats

Aportacions rebudes

Nombre d'aportacions per sessió o Plataforma Decidim



- S'han rebut **570** aportacions en total
- **138** aportacions des de la plataforma Decidim (24%)
- **432** des de les **10 sessions** en els districtes, el restant 76%.
- La major part de les aportacions en sessions s'han recollit en la sessió del districte de **Sarrià-Sant Gervasi (15%)**.

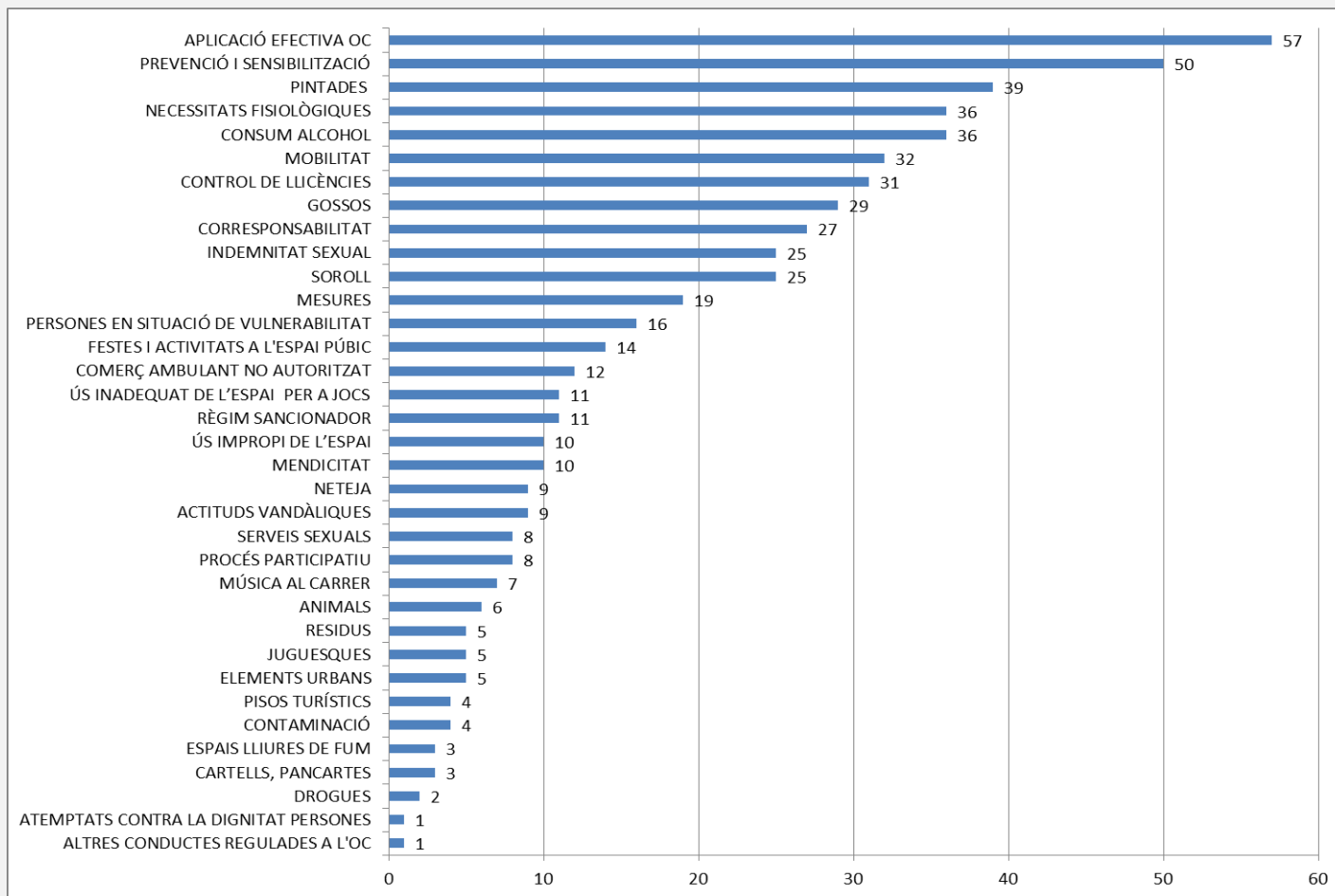
DE QUINES CONDUCTES TRACTA L'ORDENANÇA DE CONVIVÈNCIA?

El procés participatiu es va obrir per modificar l'Ordenança de Convivència, per conèixer el parer de la ciutadania sobre l'actual regulació i identificar altres necessitats en matèria de convivència a l'espai públic.

Conductes regulades en l'[Ordenança de convivència](#)

1. ATEMPTATS CONTRA LA DIGNITAT DE LES PERSONES
2. GRAFITS, PINTADES I ALTRES EXPRESSIONS GRÀFIQUES
3. CARTELLS, PANCARTES I FULLS
4. JUGUESQUES
5. ÚS INADEQUAT DE L'ESPAI PÚBLIC PER A JOCS
6. OCUPACIÓ DE L'ESPAI PÚBLIC AMB CONDUCTES QUE ADOPTEN FORMES DE MENDICITAT (si es fa amb coacció o amb menors o impedit el pas)
7. OCUPACIÓ DE L'ESPAI PÚBLIC PER A L'OFERIMENT I LA DEMANDA DE SERVEIS SEXUALS
8. NECESSITATS FISIOLÒGIQUES
9. CONSUM DE BEGUES ALCOHÒLIQUES
10. COMERÇ AMBULANT NO AUTORITZAT (d'aliments, begudes i altres productes)
11. ACTIVITATS I PRESTACIÓ DE SERVEIS NO AUTORITZATS (tarot, vidència, massatges o tatuatges)
12. ÚS IMPROPI DE L'ESPAI PÚBLIC (acampar, utilitzar els bancs i els seients públics per a usos diferents, rentar-se, banyar-se o rentar roba a les fonts, els estanys o similars)
13. ACTITUDS VANDÀLIQUES I DETERIORAMENT DE L'ESPAI URBÀ
14. ALTRES CONDUCTES QUE PERTORBEN LA CONVIVÈNCIA.

Aportacions rebudes



APLICACIÓ EFECTIVA DE L'ORDENANÇA DE CONVIVÈNCIA

57 aportacions

La ciutadania està d'acord amb l'existència de l'Ordenança de Convivència, en aquest sentit demana:

- **Presència policial efectiva, preferentment a peu, per detectar i sancionar les conductes incíviques en temps real:**

“Cal una major presència a l'espai públic dels cossos de seguretat com la Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra. S'han d'incrementar els efectius.” 06_Sants-Montjuïc

“L' espai públic és de tots, afavorir el seu gaudi i sancionar disuasòriament a qui el vandalitzi és responsabilitat municipal ineludible.” Proposta plataforma

- **Optimitzar l'ús dels agents cívics, proporcionant-los més coneixements i autoritat per intervenir en situacions conflictives:**

“Incrementar el nombre d'agents cívics a l'espai públic i augmentar la seva “autoritas”, fomentant la relació entre els agents cívics i les entitats i els comerços dels territoris.” 06_Sants-Montjuïc

- **Imposar més sancions, així com incrementar els imports de les sancions:**

“És important que les ordenances es facin complir amb les sancions pertinents, si és una sanció econòmica que costi”. 02_Sant Martí

- **Instal·lació de càmeres de vigilància:**

“Incrementar el nombre de càmeres de videovigilància en llocs identificats com a punts de reunió de botellot o altres actes incívics per dissuadir i prevenir aquestes conductes i també els delictes.”. 06_Sants-Montjuïc

PREVENCIÓ I SENSIBILITZACIÓ EN MATÈRIA DE CIVISME

49 aportacions

L'Ordenança de Convivència actual preveu la realització de mesures per fomentar la convivència i en aquest sentit s'han rebut moltes aportacions amb propostes per prevenir i sensibilitzar. En concret:

➤ **Campanyes informatives i de sensibilització mitjançant la distribució de fulletons informatius a nous residents, estudiants i turistes o la realització de cursos:**

“Incrementar les campanyes de civisme per a la ciutadania en general. Realitzar activitats d'educació cívica en l'àmbit educatiu per infants, de manera que des de petits incorporin les conductes cíviques que ajuden a la convivència.” 10_Nou Barris

“Realitzar cursos d'educació cívica per infants”. 08_Sarrià-Sant Gervasi

“Realitzar campanyes de sensibilització adreçades al jovent amb un llenguatge o amb mitjans que connectin amb aquest col·lectiu i que arribin la informació.” 08_Sarrià-Sant Gervasi

➤ **Més eines de comunicació:**

“Difondre l'app “Barcelona a la butxaca” com a eina per comunicar més àgilment incidències.” 01_Eixample

GRAFITS, PINTADES I D'ALTRES EXPRESSIONS GRÀFIQUES

39 aportacions

L'actual ordenança no permet aquestes conductes sobre qualsevol element de l'espai públic, a excepció dels que es realitzin als murals artístics amb la deguda autorització prèvia. Les aportacions que s'han fet en relació amb aquesta conducta són molt diverses:

➤ Algunes més restrictives:

"Hi ha la percepció d'impunitat, d'una cultura del no passa res. S'ha de posar una bona multa i que es difongui entre els grafiters, així com més control policial." 01_Eixample

➤ Altres més conciliadores:

"Incrementar l'espai de murs lliures per grafitis a la ciutat com a mesura preventiva per a evitar embrutar altres espais. Per exemple, a Poble-Sec hi ha murs lliures per grafitis i una app que informa sobre la seva ubicació." 02_Sant Martí

CONSUM D'ALCOHOL

35 aportacions

El consum de begudes alcohòliques en els espais públics sense autorització ja es troba regulat. Les aportacions que s'han fet en relació amb aquesta conducta són:

➤ Mesures restrictives:

▪ Conseqüències del consum d'alcohol a l'espai públic:

“La situació actual precisa contundència d'acció primer i després sancions per part d'agents de l'autoritat en el cas de soroll nocturn i brutícies al carrer i a l'espai públic.” 02_Sant Martí

▪ La presència de menors:

“Controlar la presència de menors durant la realització de botellots i la presència de menors no acompanyats al carrer (nens i nenes de curta edat).” 10_Nou Barris

“En cas del botellot s'ha de agreujar la sanció quan es molesti de forma greu la tranquil·litat ciutadana i especialment quan hi hagi llocs que ocasionin problemes de salut pública per l'afluència de menors, infants o adolescents.” 02_Sant Martí

➤ Mesures preventives:

“S'ha de controlar la venda de l'alcohol en locals i supermercats nocturns, caldria tancat tots els 24h.” 02_Sant Martí

“Habilitar espais interiors per fer botellot en particular per donar resposta a les necessitats dels i de les joves, ja que l'espai públic no és inclusiu per les activitats d'aquest col·lectiu. Per exemple a Mataró hi ha o hi havia un local anomenat "bot" on es pot entrar amb l'alcohol i et donen gels i gots. És un espai gran, còmode i insonoritzat amb possibilitat de reciclar.” 02_Sant Martí

NECESSITATS FISIOLÒGIQUES A L'ESPAI PÚBLIC

36 aportacions

L'actual ordenança prohibeix fer les necessitats fisiològiques a l'espai públic. Les aportacions que s'han fet en relació amb aquesta conducta són propostes relacionades amb mesures preventives i altres més punitives.

➤ Mesures preventives:

▪ **Augmentar la xarxa de banys públics:**

“Tenir xarxa de banys públics en bones condicions de manteniment i neteja i garantir que són espais segurs, especialment per les dones, oberts 24 hores i on hi hagi un acompanyament dels col·lectius vulnerables.” 03_Ciutat vella

“Per millorar la problemàtica de les necessitats fisiològiques a l'espai públic s'ha d'obligar a la instal·lació de lavabos públics durant les festes i activitats.” 04_Gràcia

▪ **Informar de la ubicació dels lavabos públics a la ciutat:**

“Fer difusió per diferents mitjans de la xarxa de lavabos públics de la ciutat”. 01_Eixample

➤ Mesures punitives:

▪ **Incrementar la vigilància d'aquesta conducta i de les sancions imposades:**

“Incrementar les sancions per incomplir l'ordenança sobre necessitat fisiològiques al carrer”. 02_Sant Martí

MOBILITAT

32 aportacions

La ciutadania ha mostrat la seva disconformitat amb les conductes d'alguns conductors de motocicletes, patinets elèctrics i bicicletes, del soroll, fins i tot de la ubicació dels carrils bici. En aquest sentit demanen:

➤ **Mesures més punitives:**

"Sancionar patinetes y bicicletas que No respetan los semáforos cuando lo transeúntes pasan el semáforo en verde, así como cuando circulan en contra dirección y en lugares prohibidos para estos vehículos, ya han causado demasiados accidentes y van sin seguro de responsabilidad civil creyéndose impunes e insolventes." Proposta plataforma.

"Controlar l'ús de patinets i vehicles de mobilitat personal que incompleixen les normes de circulació i superen la velocitat permesa."
10_Nou Barris

CONTROL DE LLICÈNCIES

31 aportacions

L'ocupació de la via pública amb independència del sector del que es tracti pot generar problemes de convivència. Les aportacions recollides es poden agrupar de la manera següent:

➤ Més punitives

■ Limitar les autoritzacions:

"Els plans d'usos són necessaris per controlar els comerços dels barris. Els barris amb més pressió turística veuen que dia rere dia desapareixen els comerços de tota la vida per establiments sense ànima i clons de qualsevol ciutat del món," . Proposta plataforma

"No permetre negocis oberts als carrers les 24 h, el proposa tancar les botigues a partir de les 22 h." 01_Eixample

■ Major control i sanció:

"Controlar i sancionar els propietaris de bars amb terrasses si fan un mal ús d'espais públics." 09_Les Corts

"Retirar llicències als grans incomplidors que generin molèsties per soroll o sobre ocupació de l'espai amb terrasses, negocis de l'oci nocturn, pisos turístics, etc." Proposta plataforma

➤ Més preventives:

"Es recull una bona pràctica que podria ser replicable. Al barri de Sants, s'ha implementat un tancament en un perímetre molt ampli arran de les festes, tancant totes les botigues 24 hores a les 23 de la nit. Això ha limitat el consum de begudes alcohòliques no autoritzades durant les festes." 06_Sants-Montjuïc

GOSSOS

29 aportacions

En els darrers anys s'ha produït un creixement notable dels animals de companyia, en concret dels gossos. Fet que està comportant problemes de convivència, les aportacions rebudes proposen:

➤ Major sanció:

“Posar un nou impost a tots els propietaris de gossos per les despeses de neteja que generen”. 03_Ciutat vella

“Identificar i sancionar propietaris per brutícia de gossos a través de l'ADN dels gossos.” Proposta plataforma

➤ Propostes per conscienciar i prevenir:

“Difondre l'impacte que tenen les miccions en la degradació del mobiliari i façanes”. 01_Eixample

“Regalar ampolles per a la neteja de les miccions de gossos”. 01_Eixample

“Dispensadors de borses als comerços”. 01_Eixample

CORRESPONSABILITAT

28 aportacions

Cal un compromís de tothom per aconseguir un nivell òptim de convivència a la ciutat de Barcelona. Per això, és necessari buscar mecanismes i formes d'entesa i negociació, cercar acords per fer possible el gaudi de l'espai públic. En aquest sentit, la ciutadania ha valorat molt positivament el principi de corresponsabilitat i presenten aportacions en el sentit següent:

➤ Amb el **sector de l'oci i la restauració**:

“Implicar locals d'oci i restauració tant diürns i nocturns en reducció de soroll i brutícia.” 06_Sants-Montjuïc

“La discoteca Apolo en Poble-sec, ha instal·lat i manté lavabos portàtils al voltant del seu local. Podria ser un exemple a seguir.” 02_Sant Martí

➤ Amb el **sector del turisme**:

“Cal involucrar el sector turístic i hotelers en la promoció del respecte a les normes incloent la informació sobre conductes incíviques en les campanyes turístiques i l'ensenyament de l'ordenança de convivència.” 07_Horta-Guinardó

➤ Amb el **sector del comerç**:

“Els locals, que reben permís per desenvolupar la seva activitat de l'ajuntament, es han de corresponsabilitzar de l'impacte de la seva activitat en l'espai públic. Què passa quan els seus clients surten de la botiga” 01_Eixample

LLIBERTAT I INDEMNITAT SEXUAL

25 aportacions

La ciutadania ha mostrat interès per incorporar com a **nova conducta** a la Modificació de l'Ordenança de Convivència la prohibició d'atemptar contra la llibertat i indemnitat sexual. En aquest sentit, s'ha constatat que aquests actes es donen a l'espai públic i han arribat propostes com:

➤ Proposta per sancionar certs actes:

*“En els actes que atempten contra la indemnitat sexual cal incloure la burla dirigida al cos o a l'orientació sexual d'una persona.”
01_Eixample*

“Una dona treballadora que exerceix la seva professió a l'espai públic (conductora d'autobús, barrendera, etc.) no pot rebre cap comentari relacionat amb el seu cos o moviments i gestos com un petó a l'aire. La situació s'agreuja si la persona que executa aquestes conductes és un client de la treballadora o usuari habitual de l'espai. S'han de poder sancionar aquestes conductes que incomoden les dones.” 10_Nou Barris

➤ Proposta de millores :

*“S'han de reenfocar els Punts Liles perquè ara són únicament espais informatius que no tenen capacitat d'intervenir proactivament.”
02_Sant Martí*

“Obligar a disposar d'un protocol antiassetjament sexuals en tots els transports públics de la ciutat.” 03_Ciutat vella

SOROLL

25 aportacions

El soroll origina conflictes de convivència. La realització de soroll a la via pública no es regula a l'Ordenança de Convivència, però sí certes conductes que ho generen. En resum, de les aportacions que s'han realitzat es destaca la necessitat de:

➤ **Major control:**

“Controlar l'ús d'altaveus que provoquen soroll excessiu al carrer, bé pel volum o bé per la freqüència de persones que fan servir aquests altaveus. 08_Sarrià-Sant Gervasi”

“Incrementar la vigilància per reduir el soroll provocat per les conductes incíviques associades a reunions per a fer botellot o prendre estupefaents. 06_Sants-Montjuïc”

➤ **Ampliació de la regulació:**

“S'ha de controlar el soroll amb aparells musicals a les platges, caldria incloure una regulació pels altaveus a les platges.” 02_Sant Martí

“Regular de manera diferenciada les activitats que causen soroll dins dels interiors d'illes, ja que molesten les persones que viuen als habitatges propers. 07_Horta-Guinardó”

➤ **Problemàtica de les terrasses:**

“Sancionar els propietaris dels restaurants amb terrasses que no tenen cura del soroll que originen.” 02_Sant Martí

MESURES ALTERNATIVES EN SUBSTITUCIÓ DE LES SANCIONS

19 aportacions

L'actual Ordenança de Convivència ja preveu la possibilitat de substituir la sanció de multa per una mesura alternativa. Mitjançant el procés participatiu s'ha comprovat que la ciutadania posa en valor la realització de mesures alternatives i les considera molt necessàries.

➤ Propostes més restrictives:

“Recuperar els treballs de servei a la comunitat com a mesura alternativa i/o complementària a les sancions.” 08_Sarrià-Sant Gervasi

➤ Propostes més conciliadores:

“Cal impulsar les mesures alternatives a les sancions, ja que impactaran en l'educació que és clau per millorar la convivència, és un aspecte complex però necessari.” 02_Sant Martí

PERSONES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT

16 aportacions

Les propostes que s'han rebut giren en el sentit següent:

➤ **Més atenció:**

“Disposar d'agents socials per intervenció les 24 h per donar una alternativa a les veïnes davant d'una situació incívica en la qual està implicada una persona en situació de vulnerabilitat, per no haver-hi de trucar sempre a la guàrdia urbana.” 03_Ciutat vella

“La presència de persones sense llar a l'espai públic s'ha incrementat notablement en els darrers anys. S'han d'incrementar els recursos destinats a aquest col·lectiu, com les places d'allotjament i els equipaments destinats a ells. La inacció per part del municipi en relació amb aquest col·lectiu és percebuda com un problema. Aquestes persones han de ser acompanyades per reintegrar-se en el sistema i les mesures alternatives són vistes com un element positiu en aquest sentit.” 06_Sants-Montjuïc

➤ **Mesures alternatives o preventives:**

“Establir mesures alternatives o donar un tracte diferenciat a persones en situació de vulnerabilitat. Que hi hagi mesures preventives ajustades a les necessitats d'aquestes persones. Per exemple, lavabos públics gratuïts per aquestes persones. No criminalitzar-les.” 03_Ciutat vella

03

Presentació de les conclusions

CONVIVÈNCIA ÉS COSA DE TOTS



04

Torn obert d'intervencions

**Gràcies per la seva
assistència !**