

Mesura de govern de participació ciutadana

Informe de la sessió amb tècnics/ques de districte

Participants: 34

Presentació del debat

El debat es va dur a terme amb el personal tècnic de districte. En el transcurs de la sessió, es va debatre en dos grups alguns aspectes relacionats amb el plantejament i desplegament dels processos participatius als districtes i els òrgans estables existents, recollint aquells aspectes de diagnosi essencials per entendre la realitat de la participació descentralitzada a la ciutat, així com propostes i línies d'actuació amb la mirada posada en la consolidació del model de participació en els districtes i barris de la ciutat.

A continuació, es recullen les principals aportacions treballades en els grups de debat.

Diagnosi i propostes per incorporar a la mesura de govern

Grup 1

Qualitat de la participació

Propostes

- Cal **identificar clarament l'objectiu de la participació**. Cada espai i procés ha de respondre a una raó clara i coneguda.
- Cal treballar la **cultura de la participació**: amb la ciutadania, però també a l'administració.

Consells de barri

Diagnosi

- Els objectius de la mesura són ambiciosos, però cal establir les prioritats de reformulació dels òrgans formals, i quines són les actuacions concretes per a la seva millora.
- Actualment, és molt difícil que els Consells de barri siguin òrgans de participació útils per a la ciutadania. En aquests moments la participació als Consells de barri és mínima. Hi ha molts punts informatius i poca participació.
- Hi ha problemes d'horari, temps de duració de les sessions, representativitat, etc.

- Moltes de les aportacions que es recullen al Consells de barri són qüestions que caldria tractar en altres canals, com 'Barcelona a la butxaca'. No està clara quina és la finalitat i funció dels Consells de barri.
- Hi ha una gran heterogeneïtat de funcionament i qualitat participativa dels Consells de barri. En cada districte es fa el què es pot i caldria establir criteris comuns.
- Els Consells de barri no poden esdevenir espais d'explicació de l'obra de govern, per fer aquesta tasca ja hi ha altres canals.
- A vegades es donen situacions d'agressivitat en el llenguatge i el to utilitzat. Es percep que això ha empitjorat en els darrers anys.

Propostes

- Guia per **establir clarament els objectius i les funcions** dels Consells de barri, i canalitzar correctament els temes que no pertocin a aquest òrgan.
- **Limitar la intervenció política** per no distorsionar del debat ciutadà durant les sessions.
- Utilitzar el decidim.barcelona per fer un **recull previ dels temes que es volen tractar i les preguntes** i filtrar les aportacions que corresponen al Consell de barri i aquelles que pertocin a altres canals.
- Impulsar **proves pilot de noves pràctiques als Consells de barri**: limitació de temes i horari, sessions sense regidor/a, establir una part de les persones participants per sorteig, etc.

Processos participatius

Diagnosi

- S'ha donat casos que l'impuls de determinats processos participatius ha generat conflicte entre el veïnat. És el cas del procés sobre la Nau Bostik, per exemple.
- A vegades els processos estan molt polaritzats i no tenen capacitat per a assolir consensos sobre temes controvertits.
- En alguns casos, es valoren positivament. Per exemple, els pressupostos participatius han servit per obrir la participació a persones que no participen per altres vies. També han contribuït a la participació de col·lectius diversos.

Propostes

- Cal potenciar el **desenvolupament d'una diagnosi compartida**, identificant conjuntament amb el veïnat aquelles temàtiques que són d'interès i que cal treballar a través d'espais i canals de participació.
- Cal també **dissenyar de manera conjunta el procés** i els límits del debat.

Diversificació de la participació

Diagnosi

- La participació diversa és molt difícil d'articular.
- En general, hi ha poca representativitat de la realitat del territori.

Propostes

- Cal establir una **estratègia pel foment d'una participació més diversa**, especialment per incentivar la participació de les persones joves.

Consells sectorials

Diagnosi

- Hi ha un problema de representativitat. Baixa participació i poca incidència de les polítiques públiques.

Grup 2

Qualitat de la participació

Diagnosi

- En termes generals hi ha una baixa participació. Les persones que participen són molt participatives, mentre que la majoria no participa en cap espai.

Propostes

- Garantir la **participació telemàtica en directe** a tota la ciutat. Recursos econòmics per dotar els equipaments amb la tecnologia necessària.
- Desplegament del Reglament de Participació per **evitar la instrumentalització de determinats canals** de participació per a la defensa d'interessos particulars o partidistes.
- Augment de la **participació en la definició dels projectes d'equipament** perquè la ciutadania se'l faci seus.
- **Punts de suport presencials a la votació**: element desenvolupat als pressupostos participatius i que caldria replicar en altres processos participatius.

Consells de barri

Diagnosi

- Els Consells de barri no representen la realitat social ni la composició real dels barris.
- Els temes que es tracten a les Comissions de seguiment i als Consells de barri són repetitius i se centren en la neteja, les obres i les infraestructures. Les dinàmiques dels Consells de barri s'assemblen cada vegada més a les Audiències públiques.
- Baux cap a la queixa i una participació cada vegada més enfocada en les problemàtiques individuals.

- Comunicació molt tradicional: cartells a les porteries.

Propostes

- Cal una identificació prèvia de **l'objectiu dels Consells de barri**.
- Iniciatives més **arriscades i creatives per a la difusió** d'espais de participació per a fer-los atractius i arribar a més segments de població.

Diversificació de la participació

Diagnosi

- La ciutadania que participa no representa la ciutadania dels districtes pel que fa a la seva diversitat.

Propostes

- Cal **'anar a buscar' els col·lectius diversos**, per explicar els espais i canals de participació del districte i de la ciutat. Hi ha un problema inicial de desconeixement d'aquests canals.
- Hi hauria d'haver **persones que dinamitzin espais de participació que també formin part de col·lectius diversos** perquè hi hagi referents pels ciutadans i ciutadanes d'orígens i condicions diverses i faciliti la participació d'aquests col·lectius.