

CUIDEM BCN A SANT MARTÍ

SESSIÓ INFORMATIVA DEL BARRI DE LA VERNEDA I LA PAU

DISTRICTE DE SANT MARTÍ

Data: 29/03/2022

Horari: 18:00-19:36 h

Lloc: Escola La Pau (carrer Extremadura, 15)

Enllaç: [Sessió informativa a la Verneda i la Pau sobre els nous serveis de Neteja](#)

ORDRE DEL DIA:

1. Presentació Cuidem BCN
2. Presentació nova contracta de neteja
3. Torn de preguntes obert

TAULA PRESIDÈNCIA:

Mònica Bravo (referent de manteniment), Francisco Fernández (referent de neteja), Eva Campos (consellera de barri).

ASSISTÈNCIA AJUNTAMENT:

Merche Alvira (cap de Franja Besòs), Josep Pasqual (departament de Comunicació).

ASSISTÈNCIA CIUTADANIA: 10 persones (5 dones)

Entitats presents:

COMENTARIS DE LA CIUTADANIA SOBRE EL PLA CUIDEM BARCELONA I LA NOVA CONTRACTA DE NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS:

Quant al procés:

- Es valora i s'aprecia el canvi de model en la nova contracta.

Quant a la neteja i la recollida de residus:

- No s'entén l'increment de neteja en zones menys habitades com Rambla Guipúscoa, en contrast amb zones més habitades, com l'entorn de la plaça Fernando de los Ríos, que necessiten més neteja.
- Es demana si els nous contenidors s'ubicaran als mateixos punts on es troben actualment.

- Els **vehicles petits de neteja** que circulen pels **carrers petits i interiors fan malbé el paviment** i les voreres (són antics). És perillós. És incidència habitual.
- Fa anys, els operaris utilitzaven **mànegues grans amb pressió** i s'aconseguia netejar realment el terra i els orins. Es demana aquest tipus de neteja.
- Es demana la **modificació de les papereres per evitar que la brutícia voli** i s'escampi a causa del vent, usual al barri.
- S'assenyala **incivisme: acumulació de bosses d'escombraries a les papereres**. És probable que augmenti amb la reubicació de contenidors.
- Es reitera demanda de **modificació de la boca de les papereres**.
- Es demanen detalls sobre la instal·lació de **papereres selectives i si es cobriran** com ja s'ha fet a Sant Andreu (en aquest cas per evitar bosses de la recollida "Porta a Porta").
- S'assenyala com un mètode efectiu per **incrementar el reciclatge, la bonificació amb targetes de transport gratuïtes**, com es fa a altres països europeus.

Quant a parcs i jardins:

- La **plaça situada enfront l'escola "La Pau" no té nom** i això dificulta reportar les incidències. No consta com a zona verda, el carrer està tallat i els **operaris no poden entrar amb vehicles per escombrar o baldejar**, només al passatge Llorenç.
- A la plaça hi ha un **banc trencat des de fa quatre mesos**, la incidència consta com si s'hagués resolt. **S'acumulen els residus, ja que no es neteja**.
- Els **parterres i jardins de carrer de Ca N'Oliva 97**, s'han convertit en un pipí can i **moren les plantes**, està ple d'excrements de gossos i orins a les cantonades.

Quant a la comunicació

- Es demana informació de **com queda recollit al pla d'actuació, la necessitat de transmetre el missatge de civisme i la sensibilització ambiental**.
- Es demana si els **nous contenidors disposaran de pictogrames clars** per saber què es llençarà.
- Es demana si es **facilitarà l'assimilació dels canvis plantejats** sobre els nous residus que es podran dipositar.
- Es demana si es rebrà **informació sobre com reciclar**, suggerint tant llistes detallades com informació a l'abast de tothom.
- Es demana si es preveu algun **projecte específic pedagògic** amb les persones que es dediquen a la **ferralla, per a sensibilitzar** sobre deixar la zona neta.
- En relació amb l'aplicatiu proposat per fer el seguiment del servei, es proposa la creació d'una **web en comptes de fer-ho via aplicatiu, per tal d'afavorir l'accessibilitat i la participació**.

RESPOSTA DE REGIDORIA I TÈCNICA:

- L'incivisme relacionat amb els **gossos**: es comptarà amb la **presència d'informadors i es busca millorar la situació**. A cada zona, es focalitzaran en les problemàtiques més arrelades.
- Respecte de l'activitat dels **gossos a zones infantils i enjardinades**: **s'incrementa la neteja** i s'espera que això també afavoreixi el civisme.
- S'estan implementant **zones SUB** d'ús compartit on els gossos podran córrer. **A cada barri hi haurà com a mínim una zona, amb un horari d'ús per a gossos**, que varia segons l'estació.
- A la zona, es farà **reforç amb informadors i repartiment d'ampolles als propietaris** per diluir l'efecte dels orins amb aigua.
- **S'està treballant en un Pla de civisme al Besòs**, i la idea és entendre'l a la resta de barris del districte.
- Respecte a la ubicació dels contenidors, **no necessàriament estaran al mateix lloc, estaran agrupats per fomentar i facilitar el reciclatge**; en la majoria dels casos canviaran de lloc.
- Els **contenidors portaran els símbols corresponents**.
- Respecte del **deteriorament de les voreres i el paviment**, **es tindrà en compte la zona afectada i s'estudiarà el tema**. Les illes són molt naturals i quan passen, les rodes trenquen arbustos i provoquen enfonsament del terra i la formació de bassals.
- **Plaça sense nom ni neteja**: s'ha endarrerit el procés de **participació per a posar-li nom**, però es creu que **aviat s'iniciarà**, s'està fomentant la paritat entre els noms de vies i carrers.
- **Queda anotat, s'efectuarà la neteja de la plaça de l'escola i quedarà inclosa immediatament al servei**.
- S'emplaça al veïnat a **assistir a la passejada i determinar punts negres**, de neteja i manteniment, també a **comunicar-se directament** donat que es disposa del contacte.
- El **baldeig amb aigua a pressió**, és un tema que **es recupera i concentra en zones de concentració d'orins i racons**.
- Es treballarà en una **guia de sostenibilitat** per a les comunitats, un cop se substitueixin els contenidors
- Si existeixen arguments per justificar i modificar la proposta d'ubicació dels nous contenidors, **s'estudiarà i es poden reubicar**.
- Els **informadors sensibilitzaran** per evitar que es llenci la bossa de brossa de rebuig a les papereres.
- El tema dels residus generats amb l'activitat relacionada amb la **ferralla** afecta altres barris i s'han instal·lat **ancoratges per als carros en punts on no interfereixin el pas** ni provoquin accidents.
- Es tracta d'una qüestió complexa donada la situació d'aquestes persones, però el pla Cuidem **preveu un reforç en aquest àmbit**, sense intenció de sancionar.
- Respecte del **vent i les papereres**, **es té constància** i s'està estudiant una solució tècnica.
- Es promourà la implementació de **papereres selectives**, ja que resulta un tema interessant **com l'activació de la tecnologia dels nous contenidors**, des de la intenció d'oferir una **reducció dels impostos en comptes de sancionar**.
- Es desconeix exactament quan estarà disponible **l'app de seguiment** dels serveis, **s'implementarà de forma progressiva**, l'objectiu és la transparència.

***Totes les preguntes que no han pogut ser respostes queden anotades i s'estudiaran per poder donar una contestació a la sessió de retorn.

Dins del marc d'aquesta fase informativa i de debat es convoca el **dimarts 5 d'abril** una **passejada amb ciutadania** que s'iniciarà **al Piramidón a les 12:00 h** per continuar proposant millores sobre el manteniment de l'espai públic.